

HP 隱私權聲明

HP 認同隱私是基本人權，同時進一步認同隱私、安全與資料保護對於我們全球客戶與合作夥伴的重要性。作為一個全球性機構，我們擁有跨越國界的法人實體、業務流程、管理結構與技術系統，致力於在所有業務領域提供高於最低法定標準的保護，並部署一致、嚴格的政策與措施。

本隱私權聲明係告知有關您在個人資料方面公司的隱私權慣例、您擁有的選擇以及您可以行使的權利，包括透過線上活動、裝置使用以及與 HP 離線進行互動 (例如當您與我們的客戶支援服務代表合作時) 所收集到的資訊。本隱私權聲明適用於所有 HP 公司以及 HP 擁有的網站、網域、服務 (包括裝置管理)、應用程式、訂閱 (例如 Instant Ink) 與產品，以及我們子公司的上述項目 (統稱「HP 服務」)。

我們的隱私保護原則

我們有以責任為基礎的計劃，致力於遵循以國際公認架構為基礎的下列原則，並遵循隱私權和資料保護的原則：



合法、公平、透明

我們依法處理個人資料，保證公平透明。我們開展資料處理活動：1) 必須事先徵得您同意；2) 為履行我們對您的義務；3) 為了我們的合法業務運作，以及推動創新和提供密切的客戶體驗；或 4) 遵照法律規定的其他情況。



資料使用的通知與選擇

我們本著透明原則，就所收集的個人資料種類以及收集和處理資料之目的，為您提供清晰的通知及選擇。我們不會將個人資料使用於不符合這些原則、隱私權聲明或 HP 服務相關特定通知規定的用途。



資料存取 我們為您提供合理的存取權，並讓您能夠

查看、更正、修改或刪除您與我們分享的個人資料。



資料完整性及用途限制

我們只將個人資料用於收集時所述的用途，或依照法律規定的其他用途。我們採取合理的措施來確保個人資料的準確性、完整性和時效性，同時僅會收集相關並且限定為收集資料之目的所需的個人資料。我們保存個人資料的時間不會超過收集目的所需的期間，超過保存期限的個人資料將會妥善刪除或銷毀。



資料安全

為防止個人資料遭到未經授權的使用或披露，我們在業務運作中實施嚴格的資訊安全控制措施，並提供具備高級資料安全保護功能的優質產品和解決方案。



資料轉出責任

我們承認，我們對於在 HP 實體之間或向第三方傳送個人資料具有潛在責任。只有當第三方透過合約約定的義務提供同等水平的個人資料保護時，我們才與第三方分享個人資料。

追索、監督和執行

我們致力於為您解決任何有關個人資料的問題。我們自願參加多項國際私隱計劃，任何人若認為 HP 沒有充分尊重其權利，都可享有追索權。

國際資料轉移

作為一家全球性公司，HP 可按照此隱私權聲明及下述的國際隱私計劃將您提供的任何資訊傳送至 HP 在全球的業務實體，或允許這些實體存取您提供的任何資訊。

歐盟-美國隱私護盾

HP 遵守美國商務部制定的關於從歐盟成員國收集、使用和保留個人資料的《歐盟-美國隱私護盾框架》。HP 已證明其遵守私隱護盾通知、選擇、資料轉出責任、安全、資料完整性及用途限制、存取和追索、執行和責任方面的原則。若此隱私政策的規定與隱私護盾原則之間存在任何衝突，則以隱私護盾原則為準。如欲獲取有關隱私護盾計劃的更多資訊，並查看我們的認證頁面，請造訪 www.privacyshield.gov。

根據《歐盟-美國隱私護盾原則》，HP 承諾解決您關於個人資料及個人資料之收集或使用的投訴。身在歐盟的個人如有關於此隱私權政策的查詢或投訴，應首先聯絡 [HP 隱私權辦公室](#)。

HP 進一步承諾，將根據《歐盟-美國私隱護盾原則》未解決的私隱投訴交予「BBB 歐盟私隱護盾」處理，後者是位於美國並由北美商譽促進局運作的非謀利替代爭議調解服務供應商。若您沒有適時收到有關您投訴的認收函件，或者您的投訴未得到滿意的解決，請造訪 www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/ 以獲取更多資訊並提出投訴。

若您的投訴未能透過這些管道解決，在有限的情況下，您可向私隱護盾委員會申請約束性仲裁。

HP 受美國聯邦貿易委員會或任何其他美國授權法定機構之調查和執行權力的約束。

* 參與《歐盟-美國隱私護盾框架》且位於美國的 HP 公司包括：Compaq Information Technologies, LLC; Hewlett-Packard Company Archives LLC, Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; Hewlett Packard Group LLC; HP Inc; HP R&D Holding LLC; HP US Digital LLC, HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI Luxembourg LLC; HPQ Holdings, LLC; Indigo America, Inc.; PrinterOn America Corporation; Tall Tree Insurance Company; HP Jade Holding LLC; HP R&D Holding LLC。



約束性企業規則

HP 的約束性企業規則（「BCR」）確保任何 HP 全球實體在處理自歐洲經濟區（「EEA」）傳輸的個人資料時，對此類資料進行充分保護。HP 從 EU 轉移個人資料的執行均遵照以下核准的 BCR。

- 適用於控制者的 HP 約束性企業規則 (「BCR-C」)。HP BCR-C 於 2011 年生效，涵蓋 現有與潛在 HP 消費者客戶以及 HP 員工與求職應徵者的個人資料轉移。
- HP 的處理者約束性企業規則 (「BCR-P」) - 獲得 EEA 及瑞士大部分資料保護管理機構核准，於 2018 年生效。HP 的 BCR-P 可供 HP 的企業客戶使用，以促成自 EEA 的個人資料轉移。

如需有關 BCR 的更多資訊，請按一下 [此處](#) (英文版本)。

亞太經合組織 (APEC) 跨境隱私權規則

此聲明中所述的 HP 私隱保護慣常做法遵照 APEC 跨境私隱規則體系 (簡稱「CBPR」)，包括有關個人資料之收集和使用的透明度、責任及選擇的規定。APEC CBPR 系統為組織提供了一種架構，可以有效地保護在 APEC 經濟體之間轉移的個人資料。您可以 [此處](#) 找到更多關於 APEC 架構的資訊。CBPR 認證並不涵蓋可能透過第三方平台上的可下載軟體收集的資訊。

如果您對於 HP 的 APEC 認證有未解決的隱私權或資料使用疑慮，並且對我們的回覆不滿意，請聯絡 [我們在美國的第三方爭議調解服務供應商](#) (免費)。



我們如何使用資料

我們收集和使用個人資料的目的在於管理您與 HP 的關係，並且透過個人化並改善體驗為您在使用 HP 服務時提高服務水準。我們會基於下列商業目的使用和處理您的資料：

客戶體驗 保存準確的聯絡與登記資料，提供全面的客戶支援以及您可能感興趣的產品、服務、

訂閱與功能

，並讓您有機會參與競賽和問卷調查，從而確保您獲得密切的客戶體驗。我們還使用個人資料來提供度身訂造的體驗、個人化的 HP 服務及通訊，並且基於 HP 服務的使用情況提供適當的建議。

交易支援

協助您完成與我們產品或服務相關的交易和訂單，管理您的帳戶，處理付款，安排產品的裝運和送貨，以及推動維修和退換。

產品支援與改進

提升我們產品、解決方案、服務及支援(包括保養支援，韌體及軟體的適時更新及提醒)的表現及運作情況，確保裝置或服務的持續運作。如需更多資訊，請參閱[自動收集的有關 HP 服務使用情況的資訊](#)一節中的內容。

行政溝通

就 HP 提供之服務與您溝通。行政溝通的例子包括回應您的查詢或要求，服務的完成或保養相關的溝通，安全召回通知，法律規定的溝通或與企業合併、收購或資產剝離相關的適用企業更新。

安全性

維持我們網站、產品、功能及服務的完整性與安全性，以及防範和檢測安全威脅、詐騙或其他犯罪活動或惡意活動，確保個人資訊不洩露。在您與我們互動時，我們將採取合理的措施來驗證您的徵，諸如要求您輸入密碼及使用者 ID，然後才授予您個人資料的存取權限。我們還會採取額外的安全措施，諸如閉路電視，來保障物理場所的安全性。

商業經營

開展普通業務、驗證身分、在您申請信貸時做出信貸決策、開展業務研究與分析、企業報告與管理、員工培訓與質量保證(可包括監控或記錄客戶支援電話)以及拓展。

研究與創新 利用研究及開發工具，結合資料分析活動，研發新產品、功能

及服務。 **廣告**

按照您的[隱私權偏好](#)，在 HP 服務及其他選定的合作夥伴網站上，為您提供個人化的促銷優惠(例如，您可能會在合作夥伴網站上看到最近在 HP 網站上瀏覽的產品的廣告)。我們還可能將您的部分個人資訊分享給選定合作夥伴、市場營銷服務供應商及數位營銷網路，以便投放您可能感興趣的廣告。如需瞭解更多資訊，請閱讀[使用 Cookie](#)。

遵守法律

遵守適用的法律、法規、法庭命令、政府及執法部門的要求，正確經營我們的服務及產品，以及保護我們自己、我們的使用者和客戶，解決所有客戶糾紛。

若需快速查閱我們如何使用收集到的資料，以及我們處理此類資料的法律基礎，請查看 [資料收集與使用矩陣](#)。

我們收集的資料

個人資料是指任何可識別您徵的資訊，或可用於直接或間接識別您的徵的資訊。當您使用 HP 服務或與 HP 代表互動時，我們可能收集您的個人資料。

我們收集的個人資料類別視您與我們互動的性質或您所使用之 HP 服務而定，但可包括以下各項：**收集有關您的資**

訊

- **聯絡資料** – 我們可能收集個人及/或業務聯絡資訊，包括您的名字、姓氏、郵寄地址、電話號碼、傳真號碼、電子郵件地址以及其他類似資料與識別碼。
- **付款資料** – 我們收集處理付款及預防詐騙所必需的資訊，包括信用卡/借記卡號碼、安全碼及其他相關的帳單資訊。
- **帳戶資料** – 我們收集的資訊還包括您購買或申請 HP 服務的方式，您的交易、帳單及支援服務的歷史記錄，您所使用的 HP 服務以及任何與您建立的帳戶相關的資訊。
- **位置資料** – 當您啟用基於位置的服務，或當您在產品登記過程中選擇提供位置相關的資訊，或是當您與我們的網站進行互動時，我們可能收集與地理位置相關的資料。
- **安全憑據資料** – 為進行身分驗證並授予 HP 帳戶之存取權，我們收集使用者 ID、密碼、密碼提示以及類似的安全資訊。
- **人口統計資料** – 我們會收集或從第三方獲取某些人口統計資料，包括國籍、性別、年齡、慣用語言以及一般興趣資料。
- **偏好** – 我們收集與 HP 服務相關的偏好和興趣資訊 (包括您直接告訴我們以及我們憑藉已知的資訊推斷出的偏好和興趣)，以及您的溝通偏好。
- **社交媒體資料** – 我們可能提供社交媒體功能，以便您能夠在社交網路分享資訊或透過不同的社交媒體網站與我們互動。您在使用這些功能的過程中，我們可能收集或分享與您相關的資訊，端視具體的功能而定。我們建議您查看所使用之社交媒體網站的隱私政策及設定，確保您瞭解這些網站會收集、使用或分享哪些資訊。

- **身體與生物識別資料** – 當您使用我們的產品時，您可能會向我們提供關於您身體方面的資訊，例如您的身高、體重或步態，以便透過 3D 列印技術建立個人化物件。在您同意的情況下，我們的某些產品可能會收集生物識別資訊（例如指紋）以在裝置上執行功能。
- **其他獨特識別資訊** – 關於我們可能向您收集的獨特資訊，例子包括產品序列號；您親自、於線上或透過電話或郵件向我們的服務中心、服務台或其他客戶支援管道提供的資訊；您對客戶調查或競賽的回應；或您為促進 HP 服務的交付或查詢進度而額外提供的資訊。若您申請即時信貸，我們可能要求您提供諸如薪金、政府頒發的徵證號碼、銀行/金融帳戶資訊及其他資訊（例如從信用報告機構獲得的資訊）的額外個人資料，以作徵驗證和信貸可靠性評估之用。
- **特定 HP 服務資料收集**– 如選取 HP 電競、沈浸式應用程式等 HP 服務，可能會收集其他類型的資料，以啟用功能與特殊化特色。如需瞭解有關特定 HP 服務的更多資訊，[請按一下這裡。](#)

自動收集的有關 HP 服務使用情況的資訊

- **有關產品使用情況的資料** – 我們收集有關產品使用情況的資料，諸如列印的頁數、列印模式、使用的介質、墨水或碳粉品牌、列印的檔案類型 (.pdf、.jpg 等)、列印所用的應用程式 (Word、Excel 及 Adobe Photoshop 等)、檔案大小、時間戳記，以及其他印表機耗材的使用情況與狀態等。我們不會掃描或收集應用程式可能展示的任何檔案內容或資訊。
- **裝置資料**– 我們收集有關電腦、印表機及/或其他裝置的資訊，諸如作業系統、韌體、記憶體空間、區域、語言、時區、型號、首個開始日期、裝置年限、裝置生產日期、瀏覽器版本、裝置製造商、連接埠、保養狀態、獨特裝置識別碼、廣告識別碼以及因產品而異的額外技術資訊。
- **應用程式資料**– 我們收集有關 HP 應用程式的資訊，諸如位置、語言、軟體版本、資料分享選擇及更新詳情。在採用第三方技術的情況下，資料可能會在第三方與 HP 之間分享，並且在應用程式層級提供適當通知。
- **效能資料**– 我們會收集有關個別裝置硬體元件、韌體、軟體與應用程式效能的資訊。我們收集的資料的範例包括有關以下的資訊：記憶體與處理器效能、環境條件與系統故障、使用的列印活動、特色與提示（例如「墨水量偏低」警告）、相片卡的使用、傳真、掃描、內嵌網路伺服器，以及因裝置而異的其他技術資訊。
- **網站瀏覽資料**– 我們收集您造訪 HP 網站、應用程式或另一家公司代表 HP 運作之網站的資訊，以及您在前述網站上的活動或對應用程式採取的操作，包括您所查看

及互動的內容(包括任何廣告)、您來自什麼網站地址以及其他點擊流行為(諸如您瀏覽的網頁、點擊的連結或放入購物車的品項)。部分資訊使用 Cookie、網路信標、嵌入式網路連結以及類似技術進行收集。如需瞭解更多資訊,請閱讀 [使用 Cookie](#)。

- **匿名或匯總資料**–我們會收集關於 HP 服務使用情況的匿名問卷回答或匿名匯總資訊。在營運過程中的某些情況下,我們可能會利用現有技術,對您的資料進行去識別化或假名化處理,使得在合理使用這些資料時不會識別出您的身分。

請注意:有些網頁瀏覽器包含「不追蹤」功能。目前,對於處理「不追蹤」的請求尚不存在行業標準。因此,我們的網站現時不會回應這些瀏覽器的「不追蹤」請求或標頭。

第三方來源提供的資訊 我們透過以下第三方收集資料

:

- **資料仲介商、社交媒體網路以及廣告網路** – 可透過商業管道取得的資料,諸如姓名、地址、電子郵件地址、偏好、興趣及某些人口統計資料。例如,當您透過社交媒體存取我們的應用程式(例如,您使用 Facebook 或其他社交媒體憑證登入我們的應用程式)時,我們可能收集您的個人資料。我們獲得的基本資料詳情取決於您社交網路帳戶的隱私設定。
- **HP 合作夥伴**–若您從 HP 合作夥伴處購買 HP 服務,我們可能從合作夥伴獲取有關此購買行為的某些資訊。我們也可能會接收 Cookie 資料與見解。
- **防詐騙機構或信用報告機構** – 用於預防詐騙以及供信貸決策之用所收集的資料。
- **HP 企業客戶**–為了提供某些企業級的 HP 服務,貴公司內的指定實體可能向 HP 提供您的業務聯絡資料(諸如 IT 部門職員的資料)。
- **分析供應商**–我們亦可能從第三方來源(包括專門提供企業資料、分析工具及軟體即服務的選定合作夥伴與公司)獲取匯總資料或去識別化人口統計/簡介資料等非個人資料。

為確保資料的準確性,並透過更加個人化的服務、內容、市場營銷及廣告為您提供卓越的客戶體驗,在某些情況下,我們可能將上述從不同來源收集的資訊與直接透過您收集的資訊加以關聯或結合。例如,我們可能將從商業來源獲得的地理位置資訊與透過獲得的 IP 位址進行對比,以推斷您大致所處的地理區域。我們還可能透過諸如 Cookie 或帳號等獨特識別碼將資訊關聯起來。

如果有需要,我們會取得資訊以進行有關業務連絡人的盡職調查查核,以履行反貪腐合規計劃並且遵守法律義務。

如果您選擇不提供資料

我們不要求您必須提供個人資料,但是若您選擇不提供那些資訊,則在某些情況下,我們可能無法為您提供 HP 服務和某些特別的功能,亦無法有效回應您的查詢。

兒童隱私權

HP 服務是針對一般大眾而提供。未經兒童家長或法定監護人事先同意，或適用法律另行允許，HP 不會故意收集有關兒童 (根據當地法律規定) 的資料。

我們如何保留與保持資料安全

為防止遺失、未經授權存取、使用或披露資訊，並確保恰當使用資訊，我們採取合理且適當的物理和技術設施以及行政措施來保護我們收集和處理的資訊。HP 在法律要求或允許的範圍內，保留具有合法商業用途的資料。

在收集、傳送或儲存敏感資訊 (諸如財務資訊) 的過程中，我們使用各種額外的安全技術與措施，防止個人資料遭到未經授權的存取、使用或披露。在網際網路上傳送高度機密的資訊 (諸如信用卡號碼或密碼) 時，我們使用加密技術 (諸如傳輸層安全協議 (TLS) 的新版本)，嚴加保護此類資訊。

我們亦訂購及使用防詐騙管理服務，來確保即時支付處理的安全性。在遵照業界標準預防信用卡詐騙及保護您的財務資料方面，這項服務可為我們提供額外的安全保障。

為了合法和重要的業務目的，我們會保留您的個人資料，以便為您提供HP服務，例如做出以數據為依據的業務決策，遵守我們的法律義務以及解決糾紛。HP業務記錄的保留期根據記錄的類型而有所不同，並受HP記錄保留策略的約束。

客戶和廠商交易相關記錄等商業性記錄會在有效期內依照當地法律規定予以保留。

保存期間到期之後，會將電子記錄永久抹除以確保無法將其還原，而實體記錄會以無法重製的方式來銷毀 (例如粉碎)。

如果您要求，我們將刪除或匿名化您的個人資料，以便不再標識您的身份，除非在法律上允許或要求我們保留某些個人資料。

我們如何分享資料

我們僅會透過以下方式分享您的個人資料，並且僅會與適當的合約義務對象分享 (如果適合)：

與 HP 公司分享

我們可能出於此隱私權聲明中所列之目的，將您的個人資料傳送至位於美國及世界各地的 HP 實體。為保障您個人資料的安全，以及作為我們參與[亞太經合組織 \(APEC\) 跨境隱私權規則](#)、[約束性](#)

[企業規則](#)和[隱私護盾](#)計劃的義務，HP 實體均受合約的約束，必須遵守我們的隱私權規定。此外，我們在每年必須參加的 HP 完整性訓練中，都會給 HP 員工詳細介紹隱私指南。

當上述國際隱私計劃並不適用的情況下，註冊產品或服務、建立帳戶或以其他方式向我們提供您的個人資料時，即表示您同意 HP 的隱私權聲明，並同意我們在 HP 全球實體網路中傳送您的個人資料。

與服務供應商與合作夥伴分享

我們聘請服務供應商或合作夥伴來代表我們管理或支援某些方面的業務。這些服務供應商或合作夥伴可能位於美國或全球其他地區，並為我們提供各類服務，諸如信用卡處理與防詐騙管理服務、客戶支援、銷售代表、訂單執行、產品交付、內容個人化、廣告及市場營銷活動(包括數位廣告與個人化廣告)、IT 服務、電子郵件服務、資料寄存、即時協助、債務催收及管理，或 HP 網站的支援。我們的服務供應商與合作夥伴受合約規範，必須保護我們提供的所有個人資料，並且除用於履行 HP 委託的服務外，不得將這些個人資料用於任何其他用途。

與廣告商分享其他資訊

我們還可能將您的資訊傳送給廣告合作夥伴(包括廣告網路、廣告服務公司，以及他們可能使用的其他服務提供者)，讓他們能夠識別您的裝置並為您提供符合興趣的內容及廣告。這些資訊可能包括您的姓名、郵寄地址、電子郵件、裝置 ID 或其他加密形式的識別碼。供應商可能以雜湊或去識別化的形式來處理資訊。這些供應商可能：收集您的額外資訊，諸如 IP 位址、瀏覽器或操作系統的資訊；將您的資訊與(參加資料分享合作活動時)其他公司提供的資訊相結合。如需瞭解更多資訊，請閱讀 [使用 Cookie](#)。

與其他第三方分享

我們還可能與以下各方分享您的個人資料：(i) 信用調查與防詐騙機構；(ii) 債務催收機構(為我們催收欠款)；或 (iii) 保險公司(若您透過我們購買了保險，例如 Care Pack)。若您選擇提供個人資料給其他公司，這些個人資料將依據其他公司的隱私政策來處理，而這些公司的政策可能與 HP 的政策及慣常做法不同。

企業交易

在某些情況下，出於戰略原因或其他業務原因，HP 會決定出售、購買、合併或以其他方式重組業務。在此類交易中，我們可能向潛在或實際的購買者披露個人資料，或從賣方接收個人資料。在這些類型的交易中，我們的慣常做法是為個人資料尋求適當的保護。

遵守法律

在我們善意地認為我們有責任履行下列事項的情況下，我們也會分享個人資料：(i) 回應執法機構、監管機構、法院或其他公共機構發出的正式授權資訊請求，包括為滿足國家安全要求或其他執法要求而提出的請求；(ii) 遵照任何法律、法規、傳票或法院命令；(iii) 調查並協助預防安全威脅、詐騙或其他犯罪活動或惡意活動；(iv) 執行/保護 HP 或其子公司的權利與財產；或 (v) 依據適用法

律的規定，保護 HP、我們的員工以及經允許停留在 HP 場地或使用 HP 設施的第三方的權利和人身安全。

我們不會也不會將個人數據出售給第三方。我們確實允許第三方通過我們的服務收集上述個人數據，並出於本隱私聲明中所述的商業目的與第三方共享個人數據，包括但不限於基於用戶的在線活動在我們的服務和其他地方提供廣告隨著時間的推移，跨不同的站點，服務和設備（所謂的“基於興趣的廣告”）。這些隱私權聲明不涵蓋這些第三方的信息慣例。

請參閱我們的[資料收集與使用矩陣](#)，以便快速瞭解我們分享個人資料的方式與對象。

HP 通訊

您可在資料收集點或使用下述的其他方法來設定或更改有關 HP 訂閱或一般通訊的選擇。這些選項不適用於主要用於管理訂單完成情況、合同、支援、產品安全警告、驅動程式更新的通訊，或並非以促銷為主要目的管理或交易通知。

行銷與訂閱通訊

HP 行銷通訊提供有關產品、服務及/或支援的資訊，您可選擇如何傳送這些通訊 – 例如透過郵寄、電子郵件、電話、傳真、行動裝置。行銷通訊可能包括新產品或服務資訊、特別優惠、個人化內容、定向廣告、參與市場研究的邀請信或合規審查等。訂閱通訊包括您明確要求或您同意接收的電子郵件新聞通訊、軟體更新等。

您可選擇透過以下一種方法來取消接收這些一般通訊：

- 選取電子郵件的「退出」或「取消訂閱」連結，或者按照每封電子郵件訂閱通訊中的說明處理。
- 如需取消訂閱傳送到行動電話的簡訊，請回覆「STOP」或「END」。您也可以不

下載來自 HP 之電子郵件所包含的圖像，以停用其中的網路信標等自動資料收集工具（此功能因個人電腦所用的電子郵件軟體而異）。但是，受特定電子郵件軟體功能所限，此舉不一定能夠停用電子郵件的資料收集。如需更多相關資訊，請參閱您電子郵件軟體或網路服務供應商提供的資訊。

[Cookie 與廣告選擇](#)

HP 透過 Cookie 偏好選項中心向您提供 Cookie 設定及其他自動資料收集工具的相關選項。透過我們的「[Cookie 與廣告選擇聲明](#)」，瞭解有關工具使用的更多資訊。造訪我們的 Cookie 偏好設定中心，即可調整您的偏好設定。

[Cookie 設定](#)

行使權利及聯絡我們

您有權向我們索取您提供給我們或是我們保存的任何有關您的個人資料的副本，並且要求提供有關處理方式的說明。此外，您有權撤回先前授予的任何同意，或要求對您的個人資料進行更正、修改、限制、匿名化或刪除；獲得由您同意或是依據合約所提供的具有結構化、機器可判讀格式的個人資料，並且要求我們將此資料轉移給其他資料控制者。

在某些情況下，您亦有權反對處理您的個人資料，特別是當我們將您的資料用於直接行銷或是建立行銷資料。請參閱[HP 通訊章節](#)以獲得如何行使行銷和訂閱通訊相關權利的指南。

除了本隱私聲明提供的隱私權控制之外，您還可以控制裝置資料的收集。在某些情況下，我們將收集並處理產品使用情況資料(而非檔案內容)，以便為您提供 HP 服務的基本功能，例如遠端列印、Instant Ink 或其他基於 Web 的服務。您可以透過裝置設定和偏好設定，自行控制裝置資料收集的方式。在沒有您的主動參與下，HP 無法調整您的資料收集設定。為了提供 HP 服務，我們必須使用某些產品的使用情況資料，而停用這類資料的收集可能會影響此類服務的可用性 or 功能。為實現此類基本功能而收集的資料不會用於直接行銷目的。如果您需要有關調整資料收集設定的協助，請聯絡 HP 客戶支援。

在某些情況下，這些權利可能會受到限制，例如假使履行您的要求將會揭露有關其他人的個人資料，或者如果您要求我們刪除某些資訊，但是根據法律規定需要保存或是我們有強制性合法權益需要保留這些資訊。

儘管 HP 服務上可用的某些功能和特性可能會更改或不再提供，但我們不會因行使權利和選擇而歧視您。服務中的任何差異均與所提供的價值有關。

若要行使權利，或者您對我們的隱私權聲明、資料的收集和使用有任何疑問或問題，或發現任何可能違反當地隱私權保護法的行為，可以聯絡 [HP 的隱私長以及資料保護專員](#)或是寫信至以下適當的地址：

歐盟

HP France SAS
Global Legal Affairs
14 rue de la Verrerie
CS 40012 – 92197

Meudon cedex
France

墨西哥

HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
Av. Vasco de Quiroga #2999
Col. Santa Fe Peña Blanca
Del. Alvaro Obregon
C.P.01210 México D.F.

世界其他地區

HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
1501 Page Mill Road
Palo Alto, California 94304
USA

所有通信將被保密。收到您的來信後，我們的代表將在合理時間內與您聯繫，以回答您的問題或疑慮。在某些情況下，我們可能會要求提供更多信息以驗證您的身份。有關驗證過程的更多信息，[單擊此處](#)我們的目標是確保及時，適當地解決您的疑慮。

倘若我們無法解決您的疑慮，您有權聯絡居住或工作所在國家/地區或是您認為違反資料保護規定發生地的資料隱私監管機構，或者透過法院尋求救濟措施。如果您對於我們參與歐盟-美國隱私護盾、APEC CBPR 或是申請 HP 的 BCR 有任何問題、疑慮或申訴，請閱讀我們的[國際資料轉移](#)。

隱私權聲明的更改

若隱私權聲明有更改，我們將在此處公佈修訂後的聲明，並附上更新日期。若隱私權聲明有重大更改，以致顯著改變了我們的隱私保護慣常做法，則我們亦可在此類更改生效前，透過其他方式通知您，諸如發送電子郵件，或在企業網站及/或社交媒體頁面上張貼通知。

發布日期：2020年2月

[下載 HP 隱私權聲明](#)

[先前隱私權聲明的封存](#)