

# HP:s villkor



[HP:s villkor för konsumenter](#)

[HP:s villkor för företagskunder](#)

## HP:s villkor för konsumenter

---

Observera att dessa villkor gäller om du är en **konsument**. En konsument är en individ som köper varor eller tjänster för **privat bruk** (dvs. Huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet).

Om du är en **företagskund** (dvs. en fysisk eller juridisk person som köper varor eller tjänster för ändamål som har samband med den egna näringsverksamheten) hänvisar vi dig till HP:s villkor för företagskunder, som finns [här](#).

### 1. Näringsidkarens identitet (vilka vi är) och kontaktuppgifter

HP PPS Sverige AB ("HP")  
Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna Sweden  
Organisationsnummer: 559001-9385 med säte i Solna  
Moms-ID: SE559001938501  
Telefon: +46 8 593 664 18  
E-post: [sestore.postsales@hp.com](mailto:sestore.postsales@hp.com)

### 2. Omfattning

HP:s villkor för konsumenter ("**Villkoren**") gäller för alla beställningar som en konsument gör hos HP antingen online eller per telefon av varor och tjänster som erbjuds på HP Store-webbplatsen ("**HP Store**"). Därför bör du läsa igenom villkoren nedan noga innan du beställer. Beställ inte varor eller tjänster från denna webbplats om du inte godkänner Villkoren.

Din användning av vår webbplats regleras av [HP:s användarvillkor](#) som publicerats separat.

### 3. Priser, skatter och leveransavgifter

Priser, leveransavgifter och betalningsvillkor gäller i enlighet med vad som anges på HP Store vid beställningstidpunkten. HP kan använda tidsbegränsade rabatter.

HP:s priser innefattar, i förekommande fall, skatter, tullar, myndighetsavgifter och liknande avgifter, såsom tillämplig mervärdesskatt samt upphovsrätts- och/eller miljöavgifter. För varor som omfattas av svensk kemikalieskatt enligt lag SFS 2016:1067 inkluderar priset sådan skatt. HP erbjuder för närvarande inget återbetalningssystem för mervärdesskatt för personer bosatta utomlands.

Innan du skickar din beställning kommer du att ha möjlighet att granska priser, tillämpliga skatter och leveransavgifter. Meddela HP omedelbart om du tror att priset i din beställning inte stämmer. Vi är inte skyldiga att sälja varor till dig till ett felaktigt (lägre) pris om det är uppenbart att priset är felaktigt och du rimligen borde ha insett det.

HP förbehåller sig rätten att när som helst ändra information, varor och/eller priser som publiceras på HP Store. Sådana ändringar påverkar inte de beställningar för vilka du redan har fått en orderbekräftelse.

## 4. Betalningsmetoder

Närmare information om vilka betalningsmetoder som godtas av HP finns här: [Betalningssätt](#).

## 5. Beställningar

När du har skickat din beställning kan den endast ändras enligt vad som beskrivs här: [Avbryt eller ändra min beställning innan den har skickats](#).

HP granskar och godkänner alla beställningar. HP skickar en orderbekräftelse eller ett avslag på beställningen så snart som möjligt. Avtal mellan dig och HP föreligger inte förrän vi har bekräftat din beställning med en orderbekräftelse.

## 6. Din rätt att avbryta din beställning innan den har skickats

Du har begränsad tid på dig att avbryta och annullera din beställning innan den har skickats från oss. Vi gör vårt bästa för att hjälpa dig, men vi kan inte garantera att vi hinner annullera din beställning i tid. Observera att du även efter det att varan har skickats från oss fortfarande har rätt att avbryta din beställning. Gör detta i enlighet med vad som anges under avsnitten 9. Din rätt att ångra dig efter det att beställningen har skickats och 10. Returprocess och återbetalning när du utövar din ångerrätt.

Det snabbaste sättet att avbryta din beställning innan den har skickats är att gå in på sidan [Avbryt eller ändra min beställning innan den har skickats](#) och göra som beskrivs där. Du kan även maila vår kundtjänst på [sestore.postsales@hp.com](mailto:sestore.postsales@hp.com) eller fylla i och returnera [ångerblankettmallen](#).

Om du annullerar din beställning innan den har skickats betalar HP tillbaka hela det belopp som du har betalat till HP (inklusive i förekommande fall leveranskostnader).

## 7. Leverans

Leverans sker i enlighet med det leveransalternativ du valt på HP Store eller via telefon.

Vi levererar endast till adresser i Sverige. Beställningen levereras till ditt närmaste postombud. Våra leveranser sker endast måndag–fredag (med undantag för helgdagar).

Angivna leveranstider är preliminära. Vanligtvis kan du för varor som finns på lager förvänta dig att få leverans av din beställning inom 48 timmar från det att du fått din orderbekräftelse. För varor som inte finns på lager visas ett uppskattat leveransdatum tillsammans med produktinformationen på HP Store. Det uppskattade leveransdatumet anges också på orderbekräftelsen. När varan är tillgänglig och redo att skickas får du ett e-postmeddelande med närmare information om beräknat leveransdatum.

Om en vara i en samlingsorder har en längre leveranstid än övriga varor kommer vi att behålla ordern tills vi kan leverera alla varor samlat.

## 8. Överlåtelse av äganderätt och risk

Äganderätten till varan övergår till dig vid den senare av följande tidpunkter: i) tidpunkten då HP erhållit full betalning eller ii) tidpunkten då varan levererats. Risk för skada och förlust övergår till dig vid leverans.

## 9. Din rätt att ångra dig efter att beställningen har skickats

Som konsument har du enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra dig och frånträda ditt köp genom att till HP lämna ett tydligt meddelande om detta inom 14 kalenderdagar efter det att hela din beställning har levererats eller, när det kommer till HP Care Pack, 14 kalenderdagar efter köpet. Observera att du har rätt att undersöka varan för att se vad den har för egenskaper och funktion, men om du använder eller hanterar varan därutöver har HP rätt till ersättning motsvarande den värdeminskning det innebär. Du är ansvarig att hantera varor med varsamhet när de är i din besittning.

Följande omfattas inte av denna ångerrätt: Beställning som avser varor som har anpassats enligt dina anvisningar, programvara vars försegling har brutits eller programvara där du, om innehållet levererats på något annat sätt än på ett fysiskt medium, har samtyckt till att leverans ska påbörjas och att det därigenom inte finns någon ångerrätt.

För reklamation (och i förekommande fall retur) av vara som är skadad eller defekt se istället avsnitten 12. Defekter vid leverans, 14. Rätt att reklamatera defekta varor (lagstadgad reklamationsrätt för konsumenter), 15. Garanti från HP som tillverkare (HP:s fabriksgaranti) och/eller 16. Support efter försäljning (HP Care Pack).

## 10. Returprocess vid utövande av ångerrätten

Om du vill utöva din ångerrätt ska du meddela HP detta och returnera levererade varor till HP enligt följande beskrivning: [Konsumenters rätt att ångra sig](#). Fyll gärna i och returnera denna [ångerblankettmall](#) i samband med din retur (ej obligatoriskt).

Returen ska utföras utan otillbörligt dröjsmål och under alla omständigheter senast 14 dagar efter dagen då du meddelade HP att du frånträder ditt köp. Varor ska returneras i den ursprungliga lådan och förpackningen där detta är möjligt, tillsammans med alla tillbehör och kostnadsfria gåvor som mottagits med varan. Du är ansvarig för att packa varan på ett lämpligt sätt så att den inte skadas under returtransporten. HP står för returkostnad. Om du väljer en annan leveransmetod för returen än den som HP anvisat har HP rätt till ersättning motsvarande den förhöjda leveranskostnad detta innebär.

## 11. Återbetalning vid utövande av ångerrätten

HP återbetalar hela det belopp som du har betalat till HP (inklusive i förekommande fall leveranskostnader) när HP har mottagit den returnerade varan eller du visat att varan sänts tillbaka. Vi återbetalar köpeskillingen till dig med samma betalningsmetod som du använde vid betalning, såvida du inte uttryckligen har samtyckt till annat.

Förutsatt att du uttryckligen i skrift begärt att du vill inleda utförandet av tjänster du har köpt (till exempel HP Care Pack) innan ångerfristen har löpt ut har HP rätt till ersättning för en proportionell andel av det avtalade priset för den del av tjänsten som redan har utförts.

## 12. Defekter m.m. vid leverans

Kontrollera levererade varor så snart som möjligt efter leverans för att upptäcka eventuella skador på fraktlåda eller ytliga skador på varan (t.ex. repor, revor eller hack) samt att levererad vara fungerar. Kontrollera också att du fått rätt vara levererad och att inget saknas.

Om du har mottagit en vara som är skadad eller inte fungerar, om du fått fel vara levererad eller om något saknas, meddela HP detta senast inom de tidsfrister som anges under tillämplig flik under "[Hur du returnerar produkter till HP](#)". Vi hjälper dig att returnera varan och du får efter samråd med HP antingen pengarna tillbaka eller omleverans av varan, eller felet/defekten åtgärdat på annat sätt som du i samråd med HP finner lämpligt.

Regleringen i detta avsnitt avser att tillhandahålla dig som kund en effektiv och enkel hantering för det fall levererad vara är felaktig, skadad, defekt eller ofullständig redan när du tar emot dem. Du har givetvis möjlighet att göra gällande att varan är defekt eller behäftad med fel även efter utgången av ovan angiven tid. I så fall hänvisar vi dig till vad som anges i avsnitt 14. Garanti från HP som tillverkare (HP:s fabriksgaranti) och (om tillämpligt) 15. Support efter försäljning (HP Care Pack).

Observera också att du alltid har rätt att göra gällande dröjsmål, reklamera och kräva påföljder enligt vad som anges i Konsumentköplagen (se avsnitt 13. Rätt att reklamera defekta varor). Din möjlighet att reklamera och returnera varor enligt detta avsnitt gäller utöver och inte istället för din lagstadgade reklamationsrätt i Konsumentköplagen.

Returnera levererade varor till HP enligt beskrivning under tillämplig flik under "[Hur du returnerar produkter till HP](#)". Varor ska returneras i den ursprungliga lådan och förpackningen där detta är möjligt, tillsammans med alla tillbehör och kostnadsfria gåvor som mottagits med varan. Du är ansvarig för att packa varan på ett lämpligt sätt så att den inte skadas under returtransporten. HP står för returkostnad.

HP testar returnerade varor och förbehåller sig rätten att debitera dig de kostnader som orsakats HP om du felaktigt har hävdats att den returnerade varan inte fungerar eller är defekt. Du är också ansvarig för att hantera alla varor med varsamhet medan de är i din besittning. Vi kan komma att sätta ner det belopp som ska återbetalas till dig med ett belopp motsvarande varans eventuella värdeminskning eller kräva att du ersätter oss med ett belopp motsvarande varans värdeminskning till följd av skador orsakade av dig.

## 13. Retur av kampanjartiklar eller artiklar som ingår i ett paket

Rätten att returnera varor som du köpt i samband med ett specialerbjudande, en kampanj eller som en del i ett paket kan vara begränsad på sätt som kommunicerats med dig i samband med det aktuella köpet.

Om särskilda kampanjrabatter som använts för ditt köp av andra varor var beroende av att du köpte varor som du har returnerat till HP förbehåller sig HP rätten att kräva återbetalning av dessa kampanjrabatter.

## 14. Rätt att reklamara defekta varor (lagstadgad reklamationsrätt för konsumenter)

Enligt Konsumentköplagen (1990:932) har konsumenter en lagstadgad reklamationsrätt avseende fel upp till tre år från köptillfället. Denna lagstadgade rätt är oberoende av och kompletterar de rättigheter som du som konsument har enligt HP:s fabriksgaranti och/eller HP Care Pack (se nedan). Varken HP:s fabriksgaranti och/eller HP Care Pack begränsar eller påverkar dina lagstadgade rättigheter som konsument.

Kontakta HP:s tekniska support om du behöver hjälp – mer information finns i [returpolicyn för HP Store](#).

HP testar returnerade varor och förbehåller sig rätten att debitera dig de kostnader som orsakas HP om du felaktigt har hävdatt att den returnerade varan inte fungerar eller är defekt.

Klicka här för mer information om din lagstadgade reklamationsrätt: [Lagstadgad reklamationsrätt för konsumenter](#).

## 15. Garanti från HP som tillverkare (HP:s fabriksgaranti)

HP:s varor tillhandahålls med en garanti från tillverkaren (HP:s fabriksgaranti). Villkoren för HP:s fabriksgaranti finns tillgänglig på en länk längst ner på HP Store sidan och i HP:s fabriksgaranti som följer med din vara samt här: [HP:s fabriksgaranti](#).

Alla varor som marknadsförs under HP:s varumärke omfattas av HP:s felansvar på det sätt och under den tid som närmare beskrivs i HP:s fabriksgaranti. För de varor som marknadsförs under andra varumärken än HP:s gäller de garantier och åtaganden avseende ansvar för fel som lämnats av respektive ursprunglig tillverkare/tredjepartsleverantör.

HP:s fabriksgaranti inleds på varans inköpsdatum.

HP:s fabriksgaranti varken begränsar eller påverkar på något sätt dina lagstadgade rättigheter som konsument.

## 16. Support efter försäljning (HP Care Pack)

HP erbjuder avgiftsbelagd support efter försäljning ("HP Care Pack") som består av en förlängning av HP:s fabriksgaranti och/eller en högre servicenivå för support på det sätt och under den tid som närmare beskrivs i villkoren för respektive HP Care Pack. Här hittar du mer information om [HP Care Pack](#).

HP Care Pack träder i kraft på varans inköpsdatum eller när HP:s fabriksgaranti löper ut.

Klicka här för att visa [villkoren för de HP Care Pack som kan köpas via HP Store](#).

HP Care Pack varken begränsar eller påverkar på något sätt dina lagstadgade rättigheter som konsument.

## 17. Programvarulicenser

När du använder HP-programvara gäller [HP:s standardlicensvillkor](#). När du använder programvara från andra leverantörer än HP och, i undantagsfall, viss HP-programvara, kan andra licensvillkor som medföljer sådan programvara gälla.

I vissa fall är uttryckligt godkännande av programvaruleverantörens licensvillkor en förutsättning för att använda programvaran. Om du beslutar dig för att inte godkänna licensvillkoren och om normal användning av varan inte är möjlig utan ditt godkännande kan vi endast acceptera retur av varan om du ännu inte har använt den och returnerar den till oss i originalförpackningen med obruten försegling.

## 18. Rabattkoder

HP kan från tid till annan erbjuda rabattkoder som kan lösas in på HP Store ("Rabattkod"). De särskilda villkor som görs tillgängliga i samband med utfärdandet av varje enskild Rabattkod gäller för Rabattkoden. Alla Rabattkoder som ska lösas in på HP Store levereras (direkt eller indirekt) av HP till kunden utan ytterligare kostnad och kan inte bytas, överlåtas eller lösas in mot kontanter.

## 19. Tvistlösning

Om du har ett problem som vi inte kan lösa kan du vända dig till onlineplattformen för tvistlösning (ODR) på <http://ec.europa.eu/odr>. ODR-plattformen är en webbaserad plattform som är särskilt utformad för att hjälpa konsumenter som har köpt varor eller tjänster online och därefter har ett klagomål som avser onlineköpet. Genom att skicka in ärenden till ODR-plattformen får konsumenter möjlighet att delta i ett alternativt tvistlösningsförfarande utanför domstol online. ODR-plattformen hänskjuter endast tvister till tvistlösningsorgan som finns uppsatta på den nationella listan över tvistlösningsorgan i Sverige som följer de bindande kvalitetskraven som fastställts i förordningen om tvistlösning online vid konsumenttvister.

Du kan också anmäla en tvist hos Allmänna reklamationsnämnden (ARN) för att få den avgjord, <https://www.arn.se/konsument/>.

Du är alltid välkommen att kontakta HP Stores kundtjänst på [sestore.postsales@hp.com](mailto:sestore.postsales@hp.com).

## 20. Ansvar och ansvarsbegränsning

Om vi bryter mot dessa Villkor har du som konsument rätt till ersättning för skada (t.ex. utgifter och förluster) som du lidit p.g.a. att vi är i dröjsmål eller eftersom varan du köpt är felaktig enligt vad som närmare anges i Konsumentköplagen. Du är skyldig att vidta skäliga åtgärder för att begränsa din skada.

Rätten till ersättning omfattar inte någon form av skada eller förlust i näringsverksamhet. HP ansvarar inte heller för förlust av data. Det är ditt ansvar att se till att din data är säkerhetskopierad på ett lämpligt sätt när du t.ex. skickar in din dator till oss för reparation eller service.

## 21. Skydd av personuppgifter

Vi använder dina personuppgifter (i) för att bearbeta din beställning, bearbeta och kontrollera din betalning och tillhandahålla varor och support till dig och/eller (ii) i enlighet med det du gett oss samtycke till. Vi samlar in och använder dina personuppgifter endast i enlighet med tillämplig lagstiftning om hantering av personuppgifter och HP:s integritetspolicy på [www.hp.com/go/privacy](http://www.hp.com/go/privacy). Om du vill utöva din rätt att få tillgång till, korrigera, motsätta dig användandet av eller radera dina personuppgifter kan du använda formuläret "Kontakta HP:s integritetsfunktion" som är tillgängligt via [HP:s integritetspolicy](#).

Sökrutan på denna webbplats ("sökruatan") drivs av Doofinder, S.L. ("Doofinder"). När du använder sökrutan gäller Doofinder's integritetspolicy (finns på <https://www.doofinder.com/en/privacy-policy>).

## 22. Övriga tillämpliga villkor

När du beställer varor från HP kan HP kommunicera elektroniskt med dig om din beställning (t.ex. per e-post, sms eller genom att publicera meddelanden på HP Store).

Dessa Villkor lyder under svensk lag.

De varor och tjänster som vi säljer enligt dessa Villkor är avsedda för dig i din egenskap av konsument. Vidare kommersialisering (t.ex. återförsäljning eller uthyrning för kommersiell vinst) är inte tillåten.

Om du efter det att du tagit emot HP:s varor transporterar dessa utanför Europeiska Unionen (EU) ansvarar du för att följa eventuella tillämpliga exportregler.

Som konsument kan du ha ytterligare rättigheter och tillgång till ytterligare rättsmedel enligt tillämplig konsumentlagstiftning. Om dessa Villkor eller villkoren i HP:s fabriksgaranti, standardlicens eller HP Care Pack är oförenliga med tillämplig tvingande konsumentlagstiftning ska villkoren tillämpas på ett sätt som är förenligt med sådan lagstiftning.

**Viktigt meddelande:** Om du av någon anledning inte har tillgång till några av de villkor till vilka dessa Villkor hänvisar, såsom HP:s integritetspolicy, villkoren för HP:s fabriksgaranti, villkoren för HP Care Pack eller licensvillkoren för HP-programvara, ber vi dig kontakta HP:s kundtjänst och begära en kopia. Din order regleras av dessa Villkor och de villkor som hänvisas till och som gäller vid tidpunkten då du skickar din beställning. Vi rekommenderar dig att skriva ut och behålla en kopia av samtliga villkor för framtida referens.

## Bilaga: Användarvillkor för HP Private Store

Dessa användarvillkor för HP Private Store ("Användarvillkoren") reglerar all användning av HP Private Store och gäller utöver HP:s villkor för konsumenter ovan samt [HP:s användarvillkor](#) som publicerats separat. Förutsatt att du uppfyller följande kriterier kvalificerar du dig för HP Private Store för konsumenter (som idag utgörs av HP Student Store, HP Employee Store, HP Friends & Family Store och HP EPP External Employee Store):

1. **HP Student Store** är tillgänglig för konsumenter som studerar och är registrerade hos Mecenat eller Studentkortet. Din behörighet för tillgång till HP Student Store upphör när du upphör att vara registrerad. Du får tillgång till HP Student Store när du loggat in på Mecenats eller Studentkortets hemsidor.

2. **HP Employee Store** är tillgänglig för konsumenter som är anställda av HP. Din behörighet för tillgång till HP Employee Store upphör när din anställning hos HP upphör. För att få tillgång till HP Employee Store måste du registrera dig med din HP e-postadress. HP kommer att utföra en behörighetskontroll mot angiven e-postadress.
3. **HP Friends & Family Store** är tillgänglig för konsument som är sponsrad av HP-anställda. För att få tillgång till HP Friends & Family Store måste du uppge namn och e-postadress till din HP-vän eller familjemedlem, som sedan ombeds godkänna din ansökan. Du får ett e-postmeddelande när han/hon har godkänt dig tillsammans med en länk för att slutföra din registrering.
4. **HP External Employee Store (EPP)** är tillgänglig för konsument som är i) anställd vid företag som deltar i HP External Employee Purchase Program (EPP), ii) anställd av en arbetsgivare som är anslutet till ett företag via vars webportal arbetsgivaren kan tillhandahålla förmåner till sina anställda (s.k. förmånsportal) där HP är en del av erbjudandet eller iii) medlem i organisationer som tillhandahåller förmåner till sina medlemmar där HP är en del av erbjudandet. Din behörighet för tillgång till HP External Employee Store upphör om i) din anställning hos det deltagande/anslutna företaget eller ditt medlemskap i den anslutna organisationen upphör, ii) företaget upphör att vara medlem i HP External Employee Purchase Program eller iii) HP upphör att vara en del av företags/organisationens förmånerserbjudande. För att få tillgång till HP External Employee Store måste du registrera dig med din personliga e-postadress hos berört företag eller ha loggat in på förmånsportalens/organisationens hemsida. Om tillämpligt kommer HP att utföra en behörighetskontroll.

Om du inte uppfyller behörighetskraven för HP Private Store kan du köpa HP:s varor och tjänster via den allmänt tillgängliga HP Store.

Om du uppfyller behörighetskraven ovan kommer du åt aktuell HP Private Store antingen genom att logga in med användarnamn och lösenord efter att du har registrerat dig eller genom att logga in på ansluten organisations hemsida. HP Private Store ger tillgång till specialerbjudanden och rabatter som inte är tillgängliga på den allmänt tillgängliga HP Store (nedan kallade "Förmåner"). Du kommer att ha tillgång till aktuell HP Private Store direkt efter det att du har registrerat dig. Om du upphör att uppfylla behörighetskraven har du inte längre rätt till Förmånerna. Förmånerna kan när som helst ändras eller dras tillbaka, men ändringarna påverkar inte beställningar för vilka vi redan har skickat dig en orderbekräftelse. Förmåner från en HP Private Store kan inte användas i kombination med andra erbjudanden eller kampanjer.

Varor och tjänster som köps i en HP Private Store är avsedda endast för bruk av konsumenter och inte för återförsäljning eller uthyrning. Det är inte tillåtet att missbruka tillgången till HP Private Store, t.ex. genom att försöka kringgå behörighetskraven, att återförsälja eller hyra ut köpta varor för kommersiell vinst eller genom att på annat sätt bryta mot eller inte följa dessa villkor. Missbruk kan leda till att din åtkomst till berörd HP Private Store avslutas och att du diskvalificeras för alla HP Private Store.

Revisionsdatum: Mars 2022



# HP:s villkor för företagskunder

---

Observera att dessa villkor gäller om du är en **företagskund** (dvs. en fysisk eller juridisk person som köper varor eller tjänster för ändamål som har samband med den egna näringsverksamheten).

Om du är en **konsument** (dvs. en fysisk person som köper varor eller tjänster för privat bruk) hänvisar vi dig till HP:s villkor för konsumenter, som finns [här](#).

## 1. Näringsidkarens identitet (vilka vi är) och kontaktuppgifter

HP PPS Sverige AB ("HP")  
Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna Sweden  
Organisationsnummer: 559001-9385, med säte i Solna  
Moms-ID: SE559001938501  
Telefon: +46 8 593 664 18  
E-post: sestore.postsales@hp.com

## 2. Omfattning

HP:s villkor för företagskunder ("**Villkoren**") gäller för alla beställningar som en företagskund gör hos HP antingen online eller per telefon av varor och tjänster som erbjuds på HP Store-webbplatsen ("**HP Store**") och oavsett eventuella andra villkor du har avtalat med HP. Därför bör du läsa igenom villkoren nedan noga innan du beställer. Beställ inte varor eller tjänster från denna webbplats om du inte godkänner Villkoren.

Din användning av vår webbplats regleras av [HP:s användarvillkor](#) som publicerats separat.

## 3. Priser, skatter och leveransavgifter

Priser, leveransavgifter och betalningsvillkor gäller i enlighet med vad som anges på HP Store vid beställningstidpunkten. HP kan använda tidsbegränsade rabatter.

HP:s priser innefattar, i förekommande fall, skatter, tullar, myndighetsavgifter och liknande avgifter, såsom tillämplig mervärdesskatt samt upphovsrätts- och/eller miljöavgifter. För varor som omfattas av svensk kemikalieskatt enligt lag SFS 2016:1067 inkluderar priset sådan skatt. HP erbjuder för närvarande inget återbetalningssystem för mervärdesskatt för personer bosatta utomlands. Kontrollera att rutan "Visa priser inklusive moms" i produktsidans övre högra hörn är avmarkerad om du vill se priser **exklusive** moms.

Innan du skickar din beställning kommer du att ha möjlighet att granska priser, tillämpliga skatter och leveransavgifter. Meddela HP omedelbart om du tror att priset i din beställning inte stämmer. Vi är inte skyldiga att sälja varor till dig till ett felaktigt (lägre) pris om det är uppenbart att priset är felaktigt och du rimligen borde ha insett det.

HP förbehåller sig rätten att när som helst ändra information, varor och/eller priser som publiceras på HP Store. Sådana ändringar påverkar inte de beställningar för vilka du redan har fått en orderbekräftelse.

## 4. Fakturerings- och betalningsmetoder

Fakturor kan skickas via e-post i PDF-format till den e-postadress som anges på beställningen eller med pappersfaktura som skickas med post (du väljer när du beställer).

Om du inte har Adobe Reader kan du [ladda ner det här](#).

Närmare information om vilka betalningsmetoder som godtas av HP finns här: [Betalningssätt](#).

Vilka betalningsmetoder du kvalificerar för beror på dina ekonomiska förhållanden, din tidigare betalningshistorik och din relation med HP.

## 5. Beställningar

När du har skickat din beställning kan den endast ändras enligt vad som beskrivs här: [Avbryt eller ändra min beställning innan den har skickats](#).

HP granskar och godkänner alla beställningar. HP skickar en orderbekräftelse eller ett avslag på beställningen så snart som möjligt. Avtal mellan dig och HP föreligger inte förrän vi har bekräftat din beställning med en orderbekräftelse.

## 6. Om vi inte kan fullgöra din beställning

I sällsynta fall kan det hända att vi, på grund av något som upptäcks efter det att du fått en orderbekräftelse inte kan fullgöra din beställning (oavsett om betalning har genomförts eller inte). I ett sådant fall kommer vi, så snart som möjligt och senast på utsatt leveransdatum, antingen att kontakta dig med vidare anvisningar eller annullera din beställning och informera dig om detta. Möjliga anledningar till att vi inte kan leverera din beställning:

- Vi har upptäckt ett fel avseende priset eller beskrivningen av varan.
- Oväntade begränsningar av våra interna resurser som vi inte rimligtvis kunde förutse.
- Din transaktion avslås av din bank eller du underlåter att betala enligt villkoren för den betalningsmetod du valt eller vi misstänker att beställningen är ett bedrägeriförsök.
- Varan är slut i lager på grund av omfattande leveransproblem eller leveransförseningar som vi inte hade möjlighet att förutse och meddela dig om på förhand.

Om betalningen har genomförts och HP annullerar beställningen kommer HP, efter eget gottfinnande, antingen att utfärda lämplig kredit till ditt konto eller återbetala köpeskillingen till dig med samma metod som du använde vid betalningen (eller kontakta dig för att få nödvändig information för att göra detta). Utöver återbetalning av köpeskillingen enligt ovan är du inte berättigad till ytterligare ersättning eller skadestånd.

## 7. Din rätt att avbryta din beställning innan den har skickats

Du har begränsad tid på dig att avbryta och annullera din beställning innan den skickats från oss. Vi gör vårt bästa för att hjälpa dig, men vi kan inte garantera att vi kan annullera din beställning i tid.

Det snabbaste sättet att avbryta din beställning innan den skickas är via sidan [Avbryt eller ändra min beställning innan den har skickats](#). Du kan även maila vår kundtjänst på [sestore.postsales@hp.com](mailto:sestore.postsales@hp.com).

Denna rätt gäller inte i de fall där beställningen avser kundanpassade varor.

## 8. Leverans

Leverans sker i enlighet med det leveransalternativ som du valt på HP Store eller via telefon.

Vi levererar endast till adresser i Sverige. Leverans har fullgjorts när godset har avlämnats hos dig eller hos valt postombud, beroende på valt alternativ. Våra leveranser sker endast måndag–fredag (med undantag för helgdagar).

Angivna leveranstider är preliminära. Vanligtvis kan du för varor som finns på lager förvänta dig att få leverans av din beställning inom 48 timmar från det att du fått din orderbekräftelse. För varor som inte finns på lager visas ett uppskattat leveransdatum tillsammans med produktinformationen på HP Store. Det uppskattade leveransdatumet anges också på orderbekräftelsen. När varan är tillgänglig och redo att skickas får du ett e-postmeddelande med närmare information om beräknat leveransdatum.

Om en vara i en samlingsorder har en längre leveranstid än övriga varor kommer vi att behålla ordern tills vi kan leverera alla varor samlat.

## 9. Överlåtelse av äganderätt och risk

Äganderätten till vara övergår till dig vid den senare av följande tidpunkter: i) tidpunkten då HP erhållit full betalning eller ii) tidpunkten då varan levererats. HP har rätt att återta varor tills dess full betalning erlagts. Risk för skada och förlust övergår till dig vid leverans.

## 10. Defekter m.m. vid leverans

Kontrollera levererade varor så snart som möjligt efter leverans för att upptäcka eventuella skador på fraktlåda eller ytliga skador på varan (t.ex. repor, revor eller hack) samt att levererad vara fungerar. Kontrollera också att du fått rätt vara levererad och att inget saknas.

Om du har mottagit en vara som är skadad eller inte fungerar, om du fått fel vara levererad eller om något saknas, meddela HP detta senast inom de tidsfrister som anges under tillämplig flik under "[Hur du returnerar produkter till HP](#)". Detta är en förutsättning för att du ska kunna utöva din kostnadsfria returrätt enligt denna punkt. Vi hjälper dig att returnera varan och du får efter samråd med HP antingen pengarna tillbaka eller omleverans av varan, eller felet/defekten åtgärdat på annat sätt som du i samråd med HP finner lämpligt.

Regleringen i detta avsnitt avser att tillhandahålla dig som kund en effektiv och enkel hantering för det fall levererad vara är felaktig, skadad, defekt eller ofullständig när du tar emot dem. Du har givetvis möjlighet att göra gällande att varan är defekt eller behäftad med fel även efter utgången av ovan angiven tid. I så fall hänvisar vi dig till vad som anges i avsnitt 12. Garanti från HP som tillverkare (HP:s fabriksgaranti) och (om tillämpligt) 13. Support efter försäljning (HP Care Pack).

HP kommer efter eget gottfinnande att reparera eller ersätta varan som du returnerar enligt detta avsnitt eller att återbetala det belopp du betalat för varan.

Returnera levererade varor till HP enligt beskrivning under tillämplig flik under "[Hur du returnerar produkter till HP](#)". Varor ska returneras i den ursprungliga lådan och förpackningen där detta är möjligt, tillsammans med alla tillbehör och kostnadsfria gåvor som mottagits med varan. Du är ansvarig för att packa varan på ett lämpligt sätt så att den inte skadas under returtransporten. HP står för returkostnad.

HP testar returnerade varor och förbehåller sig rätten att debitera dig de kostnader som orsakats HP om du felaktigt har hävdats att den returnerade varan inte fungerar eller är defekt. Du är ansvarig för att hantera alla

varor med varsamhet medan de är i din besittning. Vi kan komma att sätta ner det belopp som ska återbetalas till dig med ett belopp motsvarande varans eventuella värdeminskning eller kräva att du ersätter oss med ett belopp motsvarande varans värdeminskning till följd av skador orsakade av dig.

## 11. Retur av kampanjartiklar eller artiklar som ingår i ett paket

Rätten att returnera varor som du köpt i samband med ett specialerbjudande, en kampanj eller som en del i ett paket kan vara begränsade på sätt so kommunicerats med dig i samband med det aktuella köpet.

Om särskilda kampanjrabatter som använts för ditt köp av andra varor var beroende av att du köpte varor som du har returnerat till HP förbehåller sig HP rätten att kräva återbetalning av dessa kampanjrabatter.

## 12. Garanti från HP som tillverkare (HP:s fabriksgaranti)

HP-varor tillhandahålls med en garanti från tillverkaren (HP:s fabriksgaranti). Villkoren för HP:s fabriksgaranti finns tillgängliga på en länk längst ner på HP Store sidan och i HP:s fabriksgaranti som följer med din vara samt här: [HP:s fabriksgaranti](#).

Alla varor som marknadsförs under HP:s varumärke omfattas av HP:s felansvar på det sätt och under den tid som närmare beskrivs i HP:s fabriksgaranti. För de varor som marknadsförs under andra varumärken än HP:s gäller de garantier och åtaganden avseende ansvar för fel som lämnats av respektive ursprunglig tillverkare/tredjepartsleverantör.

HP:s fabriksgaranti inleds på varans inköpsdatum.

## 13. Support efter försäljning (HP Care Pack)

HP erbjuder avgiftsbelagd support efter försäljning ("HP Care Pack") som består av en förlängning av HP:s fabriksgaranti och/eller en högre servicenivå för support på det sätt och under den tid som närmare beskrivs i villkoren för respektive HP Care Pack. [Här](#) hittar du mer information om HP Care Pack.

HP Care Pack träder i kraft på varans inköpsdatum eller när HP:s fabriksgaranti löper ut.

Klicka här för att visa [villkoren för de HP Care Packs](#) som kan köpas via HP Store.

## 14. Programvarulicenser

När du använder HP-programvara gäller [HP:s standardlicensvillkor](#). När du använder programvara från andra leverantörer än HP och, i undantagsfall, vissa HP-programvara, kan andra licensvillkor som medföljer sådan programvara gälla.

I vissa fall är uttryckligt godkännande av programvaruleverantörens licensvillkor en förutsättning för att använda programvaran. Vi rekommenderar att du läser licensvillkoren före köpet.

## 15. Rabattkoder

HP kan från tid till annan erbjuda rabattkoder som kan lösas in på HP Store ("Rabattkod"). De särskilda villkor som görs tillgängliga i samband med utfärdandet av varje enskild Rabattkod gäller för Rabattkoden. Alla

Rabattkoder som ska lösas in på HP Store levereras (direkt eller indirekt) av HP till kunden utan ytterligare kostnad och kan inte bytas, överlåtas eller lösas in mot kontanter.

## 16. Händelser utom vår rimliga kontroll

HP kan inte hållas ansvarigt för förseningar eller underlåtenhet att fullgöra sina förpliktelser enligt dessa villkor om förseningen eller underlåtenheten orsakas av omständigheter som är utom HP:s rimliga kontroll.

## 17. Ansvarsbegränsning

HP:s ansvar enligt dessa villkor är begränsat till det högre av 100 000 EUR eller värdet av aktuell beställning. HP ansvarar inte för indirekt skada, såsom exempelvis utebliven vinst eller intäkt eller avbrottskostnad.

HP ansvarar inte heller för förlust av data. Det är ditt ansvar att se till att din data är säkerhetskopierad på ett lämpligt sätt när du t.ex. skickar in din dator till oss för reparation eller service.

HP utesluter eller begränsar inte ansvar för dödsfall eller personskada, eller för skada som inte kan exkluderas eller begränsas enligt gällande rätt.

Dessa Villkor reglerar uttömmande HP:s ansvar på grund av fel eller brist. I den mån det är förenligt med gällande lag avsäger sig HP allt övrigt ansvar för fel.

## 18. Skydd av personuppgifter

Vi använder dina personuppgifter (i) för att bearbeta din beställning, bearbeta och kontrollera din betalning och tillhandahålla varor och support till dig och/eller (ii) i enlighet med det du gett oss samtycke till. Vi samlar in och använder dina personuppgifter endast i enlighet med tillämplig lagstiftning om hantering av personuppgifter och HP:s integritetspolicy på [www.hp.com/go/privacy](http://www.hp.com/go/privacy). Om du vill utöva din rätt att få tillgång till, korrigera, motsätta dig användandet av eller radera dina personuppgifter kan du använda formuläret "Kontakta HP:s integritetsfunktion" som är tillgängligt via [HP:s integritetspolicy](#).

Sökrutan på denna webbplats ("sökruatan") drivs av Doofinder, S.L. ("Doofinder"). När du användersökrutan gäller Doofinder's integritetspolicy (finns på <https://www.doofinder.com/en/privacy-policy>).

## 19. Övriga tillämpliga villkor

När du beställer varor från HP kan HP kommunicera elektroniskt med dig om din beställning (t.ex. per e-post, sms eller genom att publicera meddelanden på HP Store).

Dessa Villkor lyder under svensk lag (med undantag för dess lagvalsregler) och Sveriges domstolar har behörighet att avgöra alla tvister angående tillämpning och tolkning av dessa Villkor. HP kan dock vidta rättsliga åtgärder för att erhålla betalning i landet där ditt företag är beläget.

Varor och tjänster som tillhandahålls enligt dessa Villkor är endast avsedda för ditt interna bruk. Vidare kommersialisering (t.ex. återförsäljning eller uthyrning för kommersiell vinst) är inte tillåten.

Om du efter det att du tagit emot HP:s varor transporterar dessa utanför Europeiska Unionen (EU) ansvarar du för att följa eventuella exportregler.

Viktigt meddelande: Om du av någon anledning inte har tillgång till några av de villkor till vilka dessa Villkor hänvisar, såsom HP:s integritetspolicy, villkoren för HP:s fabriksgaranti, villkoren för HP Care Pack eller licensvillkoren för HP-programvara, ber vi dig kontakta HP:s kundtjänst och begära en kopia. Din beställning regleras av dessa Villkor och de villkor som hänvisas till och som gäller vid tidpunkten då du skickar din beställning. Vi rekommenderar dig att skriva ut och behålla en kopia av samtliga villkor för framtida referens.

## BILAGA: Användarvillkor för HP Private Store

Dessa användarvillkor för HP Private Store ("**Användarvillkoren**") reglerar all användning av HP Private Store och gäller utöver HP:s villkor för företagskunder ovan samt [HP:s användarvillkor](#) som publicerats separat. Förutsatt att du uppfyller följande kriterier kan du kvalificeras dig för HP Private Store för företagskunder (som

- **HP Business Club Store** är tillgänglig för företagskunder (dvs. en fysisk eller juridisk person som köper varor eller tjänster för ändamål som har samband med den egna näringsverksamheten) i Sverige. Detta program är inte avsett för konsumenter.

Om du inte uppfyller behörighetskraven för HP Private Store kan du köpa HP:s varor och tjänster via den allmänt tillgängliga HP Store.

Om du uppfyller behörighetskraven ovan kommer du åt aktuell HP Private Store genom att logga in med användarnamn och lösenord efter att du har registrerat dig. HP Private Store ger tillgång till specialerbjudanden och rabatter som inte är tillgängliga på den allmänt tillgängliga HP Store (nedan kallade "**Förmåner**"). Du kommer att ha tillgång till aktuell HP Private Store direkt efter att du har registrerat dig. Om du upphör att uppfylla behörighetskraven har du inte längre rätt till de förmåner som erbjuds i HP Private Store. Förmåner kan endast användas till att köpa varor på HP Private Store. Förmånerna kan när som helst ändras eller dras tillbaka, men ändringarna påverkar inte beställningar för vilka vi redan har skickat dig en orderbekräftelse. Förmåner från en HP Private Store kan kombineras med förmåner från en annan HP Private Store och inte heller användas tillsammans med andra erbjudanden eller kampanjer (till exempel kan rabatter från External Employee Purchase Program och HP Employee Purchase Program inte kombineras med HP Business Club-förmåner).

Varor och tjänster som köps på en HP Private Store är avsedda för kundens eget bruk och inte för återförsäljning eller uthyrning. Det är inte tillåtet att missbruka tillgången till HP Private Store, t.ex. genom att försöka kringgå behörighetskraven, att återförsälja eller hyra ut köpta varor för kommersiell vinst eller genom att på annat sätt bryta mot eller inte följa dessa villkor. Missbruk kan leda till att din åtkomst till berörd HP Private Store avslutas och att du diskvalificeras för alla HP Private Store.

HP förbehåller sig rätten att när som helst efter eget gottfinnande avsluta din åtkomst till HP Business Club Store. HP:s beslut avseende av ditt HP Private Store konto är slutgiltiga.

Revisionsdatum: Mars 2022