

REPARASJONSTJENESTER ANMODET AV KUNDEN UTEFOR GARANTIPERIODEN

BETINGELSER OG VILKÅR

1. DEFINISJONER

"Tjeneste" betyr maskinvarereparasjon for maskinvare som er fastslått å ligge utenfor garantiperioden fra den opprinnelige produsenten.

"Kunde" betyr parten som mottar Tjenesten.

"Tilbud" betyr HPs skrevne anslag over kostnadene forbundet med reparasjonstjenesten, basert på informasjon som er gitt av Kunden

2. LEVERING AV TJENESTEN

- HPs levering av tjenester er underlagt disse betingelsene og vilkårene. Kundens signatur på Tilbudet angir at Kunden aksepterer disse betingelsene og vilkårene.
- Verken Tilbudet eller disse betingelsene og vilkårene kan endres, unntatt av en skriftlig endring som er signert av en autorisert representant fra HP og Kunden.
- Disse betingelsene og vilkårene utgjør hele avtalen mellom HP og Kunden når det gjelder levering av Tjenesten. De gjelder foran all tidligere kommunikasjon, fremlegging eller avtale mellom partene, muntlig eller skriftlig, som gjelder tjenesten. Tilleggsvilkår eller andre vilkår og betingelser fra Kunden (spesielt de på en eventuell innkjøpsordre fra Kunden), gjelder ikke.

3. TJENESTETILGJENGELIGHET

- Når produkter returneres til HP for service, vil HP normalt fullføre reparasjoner innen 7-10 etter mottak av det signerte Tilbudet.
- HP forbeholder seg retten til å ikke utføre Tjenesten på produkter som ikke kan vedlikeholdes riktig eller økonomisk på grunn av omfattende slitasje eller forringelse.

4. STANDARDER

- HP vil levere Tjenesten slik at maskinvareproduktene settes tilbake til normal driftstilstand.
- Når produktet settes tilbake til normal driftstilstand, forbeholder HP seg retten til å bruke reproduerte deler eller produkter, som vil være like gode som nye.
- Erstatningsdeler eller -produkter vil bli Kundens eiendom. Utskiftede deler og produkter blir HPs eiendom.
- HP vil kun gi veiledning via telefon når det gjelder problemer som Kunden opplever i forbindelse med bruk og drift av et HP-støttet programvareprodukt.

5. ANSLAG

- HP vil sende Tilbudet til Kunden, og vil utføre tjenesten så snart det er praktisk mulig etter å ha mottatt bekrefteelse fra Kunden om at Tilbudet er godtatt. Kunden skal akseptere ved å signere Tilbudet og returnere det til HP. Etterfølgende annullering kan medføre at HP belaster Kunden med administrasjonskostnader.
- Selv om HP lager Tilbudet i god tro, forbeholder HP seg retten til å endre Tilbudet etter at det er akseptert av Kunden, hvis det etter nærmere undersøkelse viser seg at det er nødvendig med ytterligere arbeid på produktet.
- I tilfeller der Kunden frivillig har returnert produktet til HP uten å ha kontaktet HP på forhånd, må Tilbudet som sendes til Kunden aksepteres eller avvises innen 15 dager fra datoen på Tilbudet. Produkter som sendes til HP, kan bli returnert til Kunden uten at tjenesten er utført, når perioden på 15 dager er utløpt uten at Kunden har gjort noe for å akseptere eller avslå Tilbudet.

6. KUNDENS FORPLIKTELSER

Kunden skal:

- Lage en skriftlig oppsummering av produktets feilsymptomer og annen relevant feilhistorikk, og sende dette sammen med det returnerte produktet.
- Gjøre avtale om transport av produkter, utført av HP eller HPs agent, ved å ringe HP.
- Være ansvarlig for sikkerheten når det gjelder eiendom og konfidensiell informasjon.
- Ha en prosedyre utenfor produktet/produktene for å rekonstruere tapte eller endrede filer, data eller programmer.
- Fjerne produkter som ikke støttes av HP, før service på Kundens sted.
- Underrette HP hvis produkter blir brukt i miljøer som utgjør en mulig helsefare for HPs ansatte eller kontraktører.

7. BEGRENSNINGER

- HP forbeholder seg retten til å ikke levere Tjenesten for produkter som har vært plassert i miljøer som ikke er sikre, eller som kan være en helsefare for HPs ansatte og kontraktører.
- HP forbeholder seg retten til å ikke levere Tjenesten for produkter som er koblet til produkter som ikke leveres eller støttes av HP.
- HP leverer ikke Tjenesten for Produkter som det er utført uautoriserte modifikasjoner på, eller hvis Kunden ikke tillater at HP gjør endringer som anbefales av HP eller angis av fabrikkens. Hvis HP fastslår at Tjenesten er gjort vanskeligere fordi en ikke-kvalifisert enhet er koblet til eller installert i produktet, må Kunden midlertidig fjerne den ikke-kvalifiserte enheten for Kundens risiko og regning for at HP skal kunne utføre Tjenesten. Hvis utføring av Tjenesten vanskeligjgjøres på grunn av et ikke-kvalifisert produkt, vil HP belaste Kunden for ekstraarbeid i henhold til HPs standardsatser.

- HP er ikke forpliktet til å levere Tjenester som er nødvendig på grunn av: (i) Bruk av medier, rekvisita og andre produkter som ikke er godkjent av produsenten, (ii) Utilstrekkelige forhold på stedet eller vedlikehold utført av Kunden, (iii) Neglisjering, feil bruk, brann og vannskade, elektriske forstyrrelser, transport utført av Kunden, arbeid eller endringer utført av andre enn HP-personell eller autoriserte representanter, naturkatastrofer eller andre årsaker som er utenfor HPs kontroll, eller (iv) Manglende evne i produkter fra andre enn HP, i Kundens miljø, til riktig behandling av datodata (dvs. representasjoner av måned, dag, år) og til riktig utveksling av datodata med produktet.
- HP leverer ikke Tjenesten for produkter som ikke er innenfor HPs gjeldende supportlevelid.

8. GARANTI

- HP garanterer at de vil bruke alle rimelige ferdigheter og forsiktighet, og følge standardene som er spesifisert i paragraf 4, under utføring av Tjenesten, men i tilfelle råd om programvare, kan ikke HP garantere at rådet vil løse Kundens problem.
- Reparerte og/eller utskiftede deler eller produkter vil være uten defekter i materialer, arbeid og design i en periode på 90 dager fra installeringen.
- Det ovenstående representerer de eneste garantiene som gis av HP i forbindelse med levering av Tjenesten, og gjelder i stedet for alle andre garantier, betingelser, fremleggelsler og garantier for salgbarhet eller egnethet for bestemte formål, og alle andre garantier, betingelser eller fremleggelsler, uttrykte eller underforstått etter lover og regler eller annet.

9. BEGRENSNING AV ERSTATNINGSANSVAR

- I tilfelle brudd på garantien er HPs eneste ansvar og Kundens eneste rettighet ny utføring av tjenestene.
- I den grad HP blir kjent erstatningspliktig overfor Kunden, skal HP ha erstatningsansvar for: (i) personskader eller død; (ii) direkte skader på fysisk eiendom for en eller en serie med sammenknyttede hendelser, begrenset oppad til € 300.000 (tre hundre tusen Euro) eller tilsvarende sum i stedets valuta (i Midt-Østen og Afrika er denne grensen fastsatt til USD 300.000 (tre hundre tusen amerikanske dollar) eller tilsvarende sum i stedets valuta), eller slikt høyere beløp som tilkjennes ved imperativt lovpålegg; (iii) skader forårsaket med forsett eller grov uaktsomhet; (iv) skader som HP er juridisk ansvarlig for uansett feil (for eksempel produktansvar); (v) skader som følge av at tjenestefunksjoner som uttrykkelig er garantert av HP, ikke utføres, og andre direkte skader som følge av erstatningskrav basert på et materialbrudd i Tjenesten, opp til maksimalt totalbeløpet som Kunden betalte for Tjenesten, eller slikt høyere beløp som tilkjennes ved imperativt lovpålegg.
- Erstatningsrettighetene som fremgår i denne avtalen, er Kundens eneste erstatningsrettigheter. Med unntak av slik det uttrykkelig er angitt i denne avtalen, finnes det ingen uttrykte eller underforståtte garantier, og HP eller dets datterselskaper, kontraktører eller leverandører skal ikke under noen omstendighet holdes ansvarlig for direkte, indirekte, tilfældige, spesielle konsekvensmessige (inkludert nedetid, kostnader eller tapte muligheter, innføring eller profitt, faktisk eller anslått) skader, skader i forbindelse kundens anskaffelse av erstatningsprodukter eller -tjenester, skader i forbindelse med tap av data eller gjenoppretting av programvare, eller for andre skader, verken basert på kontrakt, lover og regler eller annet.
- Ikke noe i denne avtalen påvirker lovmessige kjøpsrettigheter, og heller ikke erstatningsansvar som ikke kan utelukkes i henhold til loven.

10. RISIKO

Hvis ikke annet er angitt, påtar HP seg ansvaret for tap eller skader på produkter mens disse er i HPs, dets ansattes eller agenters varetekt.

11. ANNET

- HP skal ikke holdes ansvarlig for forsikninger eller manglende utførelse av forpliktelser hvis slik mangel eller forsikning skyldes årsaker utenfor HPs kontroll.
- Gyldigheten eller det at noen av betingelsene ikke kan håndheves, skal ikke føre til at resten av betingelsene ikke håndheves.
- Ingen av partene kan gi noen rettigheter eller forpliktelser uten forhåndsgitt skriftlig godkjenning av den andre parten.
- Eksporbestemmelser: HP kan annullere Tjenesten hvis Kunden håndterer Produktet og teknisk informasjon gitt av HP, i strid med amerikanske, lokale og andre gjeldende eksportbestemmelser.
- Gjeldende lovgivning: Denne Avtalen skal være underlagt lovgivningen i det landet der tjenesten skal leveres, og eventuelle tvistemål i forbindelse med avtalen vil måtte legges frem for den alminnelige domstolen med kompetanse på området der HP har sitt hovedkontor i dette landet.

Hele avtalen: Denne Avtalen utgjør den hele og utelukkende avtalen mellom partene når det gjelder levering av Tjenesten. Ingen andre betingelser og vilkår gjelder. Endringer i betingelsene og vilkårene er kun gyldige hvis de er skriftlige og signert av en autorisert representant for hver part.