Algemene voorwaarden van HP

Algemene voorwaarden van HP voor consumenten

Algemene voorwaarden van HP voor zakelijke klanten

Algemene voorwaarden van HP voor consumenten

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing als u een Consument bent (een persoon die producten of services koopt voor niet-zakelijk gebruik; zie paragraaf 2 (Reikwijdte) voor meer informatie).

Als u een Zakelijke klant bent (een persoon of bedrijf die/dat producten of services koopt voor professioneel gebruik), raadpleeg dan onze Algemene voorwaarden van HP voor zakelijke klanten die u hier kunt vinden.

1. Identiteit van HP als leverancier (wie wij zijn) en contactgegevens

HP Nederland B.V. ("HP")
Attn: HP Store Manager
Netherlands Krijgsman 75
1186 DR Amstelveen
Geregistreerd nummer: 62544721 ; geregistreerd in
Nederland Btw-nummer: L854860125B01
Telefoon: 020 654 5214

2. Reikwijdte

Deze Algemene voorwaarden van HP voor consumenten (de "Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die door een Consument online of telefonisch bij HP wordt geplaatst voor producten en services die beschikbaar zijn op de website HP Store (de "HP Store"). Daarom moet u de onderstaande algemene voorwaarden zorgvuldig lezen voordat u een bestelling plaatst. Als u deze Voorwaarden niet accepteert, bestel dan geen producten of services via deze website.

Deze Voorwaarden zijn alleen van toepassing op Consumenten. Een Consument is een persoon die producten of services koopt voor niet-zakelijk gebruik (voor gebruik geheel of hoofdzakelijk buiten hun handel, bedrijf, ambacht of beroep en niet voor commercieel gewin). Zakelijke klanten die deze site bezoeken, moeten in plaats daarvan de Algemene voorwaarden van HP voor zakelijke klanten raadplegen.

Uw gebruik van onze website wordt beheerst door de afzonderlijk gepubliceerde Gebruiksvoorwaarden van HP.

3. Prijzen, belastingen en verzendkosten

Prijzen, verzendkosten en betalingsvoorwaarden zijn zoals aangegeven in de HP Store op het moment dat u uw bestelling plaatst. HP kan tijdelijke kortingen hanteren.
Levering is gratis.
Waar van toepassing zijn de prijzen van HP inclusief belastingen, rechten, heffingen of soortgelijke kosten, zoals toepasselijke belasting over de toegevoegde waarde ("Btw"), auteursrecht- en/of milieuheffingen. Er is momenteel geen btw-teruggavesysteem voor buitenlandse ingezetenen beschikbaar bij HP.
Voordat u uw bestelling plaatst, kunt u de productprijzen en eventuele toepasselijke btw en verzendkosten bekijken. Breng HP direct op de hoogte als u vermoedt of van mening bent dat de beprijzing van producten door HP, of uw bestelling een fout bevat. We zijn niet verplicht om een product aan u te leveren tegen de onjuiste (lagere) prijs als de fout duidelijk en onmiskenbaar is of u redelijkerwijs kan vermoeden dat prijsstelling niet juist is.
HP behoudt zich het recht voor om informatie, producten en/of prijzen die in de HP Store zijn gepubliceerd op elk moment te wijzigen, maar wijzigingen hebben geen invloed op een bestelling waarvoor we u al een orderbevestiging hebben gestuurd.

4. Facturering en betaalmethoden

Facturen worden per e-mail in PDF-indeling verzonden naar het e-mailadres dat bij de bestelling is opgegeven.

Als u Adobe Reader niet hebt, kunt u het programma hier downloaden.

Details over de door HP geaccepteerde betaalmethoden vindt u hier: Betaalmethode.

5. Bestellingen

Een eenmaal geplaatste bestelling kan niet worden gewijzigd, tenzij dit volgt uit deze Voorwaarden. Wijziging van het afleveradres kan mogelijk zijn zonder annulering en vervanging van de bestelling, maar is onderworpen aan timing en beveiligingsverificatie. Zie voor meer informatie: Mijn bestelling annuleren of wijzigen voorafgaand aan verzending.

HP behoudt zich het recht voor om uw bestelling te valideren. In geval van onregelmatigheden of inconsistenties in uw bestelling, of het niet doorstaan van onze betalings- en fraudebestrijdingscontroles, kan HP uw bestelling weigeren. Uw bestelling wordt door HP verwerkt zodra deze door HP is gevalideerd.

HP stuurt u zo snel als redelijkerwijs mogelijk een orderbevestiging of afwijzingsbericht.

De koopovereenkomst tussen u en HP komt pas tot stand op het moment dat we u de orderbevestiging sturen.

Voor zover mogelijk onder toepasselijke wetgeving kunnen we de verstrekte persoonsgegevens gebruiken om passende betalings- en fraudebestrijdingscontroles uit te voeren. Door u verstrekte persoonsgegevens kunnen worden vergeleken met een kredietinformatie- of fraudepreventiebureau dat die informatie kan bijhouden.

6. Als we uw bestelling niet kunnen uitvoeren

Ondanks onze inspanningen kunnen we in zeldzame gevallen uw bestelling van een product niet uitvoeren (ongeacht of de betaling is gedaan) bijvoorbeeld omdat we een fout ontdekken nadat we u een e-mail ter bevestiging van de bestelling hebben gestuurd. In dat geval zullen we zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, en niet later dan de geplande leveringsdatum, contact met u opnemen voor nadere afstemming, of om uw te bestelling te weigeren of te annuleren.. Het kan zijn dat we uw bestelling niet kunnen uitvoeren omdat:

- we een duidelijke en onmiskenbare fout in de prijs of beschrijving van het product hebben vastgesteld;

- uw afleveradres zich buiten onze vermelde leveringsgebieden bevindt – zie voor meer informatie: Leveringsinformatie;
- er sprake is van onverwachte beperking van onze middelen die we redelijkerwijs niet konden plannen;
- uw transactie wordt geweigerd door uw bank, u niet betaalt in overeenstemming met de voorwaarden van uw geselecteerde betaalmethode of we redelijkerwijs vermoeden dat de bestelling frauduleus is geplaatst; of
- het product niet op voorraad is vanwege wezenlijke leveringsbeperkingen waarbij we geen redelijke gelegenheid hadden om u hiervan van tevoren op de hoogte te stellen.

Als betaling is gedaan en uw bestelling is geannuleerd, zal HP binnen 14 dagen het volledige bedrag terugbetalen via dezelfde methode die u hebt gebruikt om te betalen (of contact met u opnemen om informatie te verzamelen om dit te doen).

7. Uw recht om uw bestelling te annuleren voorafgaand aan verzending

Normalerwijze is er een snelle doorlooptijd van de verwerking van uw order en dit betekent dat er slechts een korte periode is waarbinnen uw bestelling kunt annuleren voordat deze wordt verzonden. Hoewel we ons best zullen doen om u te helpen, kunnen we niet garanderen dat we uw bestelling op tijd kunnen annuleren.

Als u uw bestelling wilt annuleren voordat deze wordt verzonden, kan uw verzoek het snelst worden verwerkt via de pagina "Mijn bestelling volgen". Klik hier voor meer informatie: Mijn bestelling annuleren of wijzigen voorafgaand aan verzending.

Om gebruik te maken van je wettelijke herroepingsrecht kun je hier contact opnemen met ons aftersalesteam, het herroepingsformulier gebruiken of klikken op de link 'contractherroeping' op de website van de HP Online Store. Dit is echter niet verplicht.

Gebruik je het herroepingsformulier of klik je op de link 'contractherroeping' op de website van de HP Online Store, vul dan de gevraagde gegevens in en verstuur deze online, of stuur ze per post of e-mail naar de daarin vermelde adressen.

Dien je je herroepingsverzoek online in, dan sturen we je zonder vertraging een ontvangstbevestiging.

Als u voorafgaand aan de verzending annuleert, zal HP u binnen 14 dagen alle van u ontvangen betalingen terugbetalen, inclusief de leveringskosten (waar van toepassing).

8. Levering

Bestellingen worden geleverd zoals aangegeven in de HP Store en door u bepaald bij het online of telefonisch bestellen.

We leveren alleen in Nederland. Onze leveringen vinden alleen plaats op werkdagen, van maandag tot en met zaterdag (met uitzondering van feestdagen). Standaardlevering van producten op voorraad is meestal de Volgende werkdag bij bestellingen die op werkdagen vóór 19.30 uur zijn ontvangen en bevestigd (dit is niet van toepassing wanneer aanvullende controles en verificaties door HP vereist zijn). Deze tijden zijn schattingen en kunnen niet worden gegarandeerd.

Als onze levering van de producten wordt vertraagd door een gebeurtenis buiten onze redelijke controle, zullen we zo snel mogelijk contact met u opnemen en stappen ondernemen om de gevolgen van de vertraging te minimaliseren. In dat geval zijn we niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door de gebeurtenis, maar als er een risico is op aanzienlijke vertraging, kunt u contact met ons opnemen om het contract te beëindigen (zie paragraaf 7 hierboven) en volledige terugbetaling te krijgen voor alle producten die u hebt betaald maar niet hebt ontvangen.

Bij producten die niet direct uit voorraad leverbaar zijn, wordt naast de productomschrijving een geschatte levertijd getoond. Als u een product bestelt dat niet direct uit voorraad leverbaar is: (i) vermeldt uw orderbevestiging de geschatte leveringsdatum; of (ii) wanneer een geschatte leveringsdatum nog niet beschikbaar is, sturen we u een e-mail zodra het product beschikbaar is en klaar is voor verzending met de geschatte leveringsdatum. Als een artikel in een 'groepsbestelling' een langere doorlooptijd heeft, behouden we ons het recht voor om uw bestelling vast te houden totdat we alle artikelen kunnen leveren. Als u een soortgelijk artikel wilt bestellen dat op voorraad is of een artikel wilt annuleren dat beperkt beschikbaar is binnen een 'groepsbestelling', moet u het artikel in uw oorspronkelijke bestelling annuleren en een of meer afzonderlijke bestellingen plaatsen.

9. Eigendom en risico-overdracht

Het eigendom van hardware producten gaat op u over bij volledige betaling en levering van de producten. Het risico van verlies en beschadiging gaat op u over bij levering.

10. Uw recht om van gedachten te veranderen na verzending

Gratis annuleringsperiode: U hebt 30 kalenderdagen vanaf de datum van levering recht op retournering van ongewenste, ongeopende en ongebruikte producten (exclusief software, gepersonaliseerde en aangepaste bestellingen) tegen terugbetaling of omruiling.

Wettelijk herroepingsrecht: Als Consument kunt u ook van gedachten veranderen en uw aankoop

op elk moment zonder opgaaf van reden annuleren binnen 14 kalenderdagen nadat uw bestelling volledig is geleverd als u uw HP-product hebt gehanteerd en geïnspecteerd om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen (zoals u zou doen in een winkel) en u niet 100% tevreden bent (of in het geval van een HP Care Pack, 14 kalenderdagen na aankoop). Gepersonaliseerde bestellingen (gemaakt volgens uw specificatie) en software waarbij de verpakkingszegel is verbroken, zijn uitgesloten.

Defecte goederen: U kunt alleen gebruikte producten retourneren die defect zijn (bijv. onbruikbaar of beschadigd bij aankomst) – zie paragraaf 13 (Gebreken bij levering) en paragraaf 15 (Retournering van defecte goederen/Wettelijke garantie voor consumenten) hieronder.

Om uw recht op annulering uit te oefenen, moet u HP op de hoogte stellen en alle geleverde goederen retourneren naar HP in overeenstemming met het retourproces dat hieronder wordt beschreven.

11. Retourproces

1. Retourneren naar HP: neem contact op met HP zoals hier beschreven: Recht van consument om te herroepen/annuleren.

   Retourneer vervolgens uw producten in overeenstemming met het hier beschreven proces: Recht van consument om te herroepen/annuleren. U moet de producten onverwijld, en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u HP op de hoogte hebt gesteld van uw beslissing om dit contract te annuleren, retourneren.

   Of

2. Ophalen door HP: Neem contact op met HP zoals hier beschreven: Recht van consument om te herroepen/annuleren.

   HP zal het/de product(en) gratis op een met HP overeen te komen datum ophalen, op voorwaarde dat u deze beschikbaar stelt om op te halen binnen 7 dagen nadat u contact hebt opgenomen met HP Store over de annulering. Onze ophaalservice is alleen beschikbaar van maandag t/m vrijdag (met uitzondering van feestdagen) tussen 09.00 en 17.30 uur.

Om gebruik te maken van je wettelijke herroepingsrecht kun je hier contact opnemen met ons aftersalesteam, het herroepingsformulier gebruiken of klikken op de link "contractherroeping" op de website van de HP Online Store. Dit is echter niet verplicht.

Gebruik je het herroepingsformulier of klik je op de link 'contractherroeping' op de website van de HP Online Store, vul dan de gevraagde gegevens in en verstuur deze online, of stuur ze per post of e-mail naar de daarin vermelde adressen.

Dien je je herroepingsverzoek online in, dan sturen we je zonder vertraging een ontvangstbevestiging.

12. Gevolgen van annulering/herroeping

Als u uw aankoop annuleert binnen de tijdskaders die worden beschreven in paragraaf 10 (Uw recht om van gedachten te veranderen na verzending) hierboven, wordt binnen 14 dagen na de annuleringsdatum het volledige aankoopbedrag inclusief de leveringskosten (waar van toepassing) terugbetaald, behalve zoals hieronder uiteengezet. We zullen de terugbetaling uitvoeren via dezelfde betaalmethode die u hebt gebruikt voor de oorspronkelijke transactie, tenzij u uitdrukkelijk anders bent overeengekomen.

Producten dienen te worden geretourneerd in de oorspronkelijke doos en verpakking, waar mogelijk, samen met eventuele accessoires en gratis geschenken die u bij het/de product(en) hebt ontvangen.

Software kan alleen worden geretourneerd als de doos is verzegeld en niet is geopend. U dient redelijke zorg te dragen voor alle producten zolang deze nog in uw bezit zijn.

Uitzonderingen op terugbetaling:

We kunnen de aan u verschuldigde terugbetaling verminderen in het kader van eventueel waardeverlies van het/de product(en) die het resultaat zijn van een andere hantering dan nodig is om de aard, kenmerken en goede werking van de goederen vast te stellen, of van u te verlangen dat u het desbetreffende bedrag aan ons betaalt.

Als u uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt om te beginnen met de uitvoering van gekochte services, zoals HP Care Packs, vóór het verstrijken van de herroepingstermijn, heeft HP het recht om van u te verlangen dat u een bedrag betaalt dat in verhouding staat tot wat is geleverd totdat u HP op de hoogte hebt gesteld van uw annulering, in vergelijking met de services die nog moeten worden voltooid op de herroepingsdatum.

Als de producten een speciale bestelling waren die volgens uw specificatie zijn gemaakt, is uw annuleringsrecht niet van toepassing.

13. Gebreken bij levering (kortdurend recht op afwijzing)

We raden u aan om uw product(en) zo snel mogelijk te controleren op defecten of discrepanties (een beschadigde verzenddoos, een verkeerd product dat is geleverd, een product dat cosmetisch beschadigd is (krassen, scheuren, deuken), enz.).

Als de producten in onbruikbare of anderszins defecte staat zijn geleverd, neem dan contact op met HP in overeenstemming met het "HP Store-retourbeleid" op onze website om uw kortdurend recht op afwijzing uit te oefenen. Doe zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, maar in ieder geval niet meer dan 30 dagen na levering.

Als u producten op grond van deze paragraaf afwijst, met uitzondering van promotieartikelen of artikelen die deel uitmaken van een bundel (zie paragraaf 14 hieronder), wordt het volledige door u betaalde bedrag terugbetaald, tenzij u en HP een alternatief rechtsmiddel overeenkomen (zoals reparatie of vervangend product). U bent er verantwoordelijk voor om de producten beschikbaar te stellen voor de ophaalservice of de retournering in overeenstemming met ons "HP Store-retourbeleid" HP kan producten testen bij retournering en u kosten in rekening brengen die HP heeft gemaakt als u ten onrechte hebt aangegeven dat geretourneerde producten onbruikbaar of defect waren.

Het kortdurend recht op afwijzing van HP is van toepassing in aanvulling op en niet in plaats van de wettelijke rechten van consumenten met betrekking tot defecte of onjuist beschreven goederen of services, waarvan het voordeel onderworpen is aan specifieke voorwaarden (zie paragraaf 15 hieronder) en de Beperkte garantie van HP (zie paragraaf 16 hieronder).

14. Retourneren van promotieartikelen of artikelen die deel uitmaken van een bundel

Op het retourneren van producten die zijn gekocht in het kader van een speciale aanbieding of promotie of als onderdeel van een bundel kunnen specifieke voorwaarden van toepassing zijn, zoals beschreven in deze Voorwaarden of anderszins aan u gecommuniceerd.

Er is geen terugbetaling toegestaan voor afzonderlijke producten die zijn gekocht als onderdeel van een bundel, maar HP zal: (i) een dergelijk afzonderlijk product vervangen; of (ii) de volledige productbundel of de hele bestelling ophalen en de door u betaalde bedragen terugbetalen.

HP behoudt zich het recht voor om eventuele promotionele kortingen die zijn toegepast op andere producten die u hebt gekocht te vergoeden als dergelijke kortingen afhankelijk waren van de aankoop van het/de aan HP geretourneerde product(en).

15. Retournering van defecte goederen (Wettelijke garantie voor consumenten)

Consumenten hebben wettelijke rechten als het/de gekochte product(en) niet in overeenstemming zijn met de koopovereenkomst. Dergelijke wettelijke rechten zijn onafhankelijk en vormen een aanvulling op de Beperkte garantie van HP en HP Care Packs (zie hieronder) en worden op geen enkele manier door deze rechten beïnvloed.

Als er een fout optreedt binnen de eerste 6 maanden na levering, zal HP op uw verzoek na kennisgeving het/de defecte product(en) repareren of vervangen of, indien een dergelijk rechtsmiddel onevenredig of onmogelijk is, terugbetaling of prijsverlaging aanbieden. Vanaf 6 maanden na levering dient u aan HP te bewijzen dat het gebrek aanwezig was op het moment van levering om een beroep te kunnen doen op dergelijke rechten.

Neem contact op met de afdeling Technische ondersteuning van HP als u assistentie nodig hebt. Raadpleeg het HP Store-retourbeleid voor meer informatie.

HP kan producten testen bij retournering en u kosten in rekening brengen die HP heeft gemaakt als u ten onrechte hebt aangegeven dat geretourneerde producten onbruikbaar of defect waren.

Klik hier voor meer informatie: Wettelijke garantie voor consumenten.

16. Fabrieksgarantie (Beperkte garantie van HP)

HP-producten worden geleverd met fabrieksgarantie (Beperkte garantie van HP). De Beperkte garantie van HP dekt elk defect in het materiaal of de afwerking van het HP-product gedurende een periode van 1 tot 3 jaar, afhankelijk van het product en zoals gespecificeerd in het deel 'Technische details' op de productpagina in de HP Store en de Beperkte garantieverklaring van HP voor uw product.

De Beperkte garantie van HP gaat in op de datum van aankoop van het product. Als het product defect is, zal HP het product naar keuze van HP repareren of vervangen of het aankoopbedrag terugbetalen bij retournering van het product. De Beperkte garantie van HP omvat onderdelen, arbeid, kosten van retournering naar de werkplaats of van reizen voor reparatie op locatie.

De Beperkte garantie van HP dekt geen schade als gevolg van impact, gemorste vloeistof, verkeerd gebruik, omgevingsomstandigheden van het product die niet voldoen aan de HP-specificaties of enige andere externe oorzaak die wordt aangegeven in de Beperkte garantieverklaring van HP voor uw product.

De algemene voorwaarden van de Beperkte garantie van HP die aan uw product zijn gekoppeld, zijn hier beschikbaar: Beperkte garantieverklaring van HP.

17. Ondersteuning na verkoop (HP Care Packs)

HP biedt tegen betaling ondersteuning na verkoop ("HP Care Packs") bestaande uit een verlenging van de duur van de Beperkte garantie van HP en/of een hoger serviceniveau afhankelijk van het product (reparatietijd, ondersteuning op locatie, omruiling, ophalen en retourneren door een vervoerder, installatie door een HP-technicus). HP Care Packs worden van kracht op de datum van aankoop van het bijbehorende product of bij het verstrijken van de Beperkte garantie van HP (als het een Post-Warranty HP Care Pack betreft).

HP levert HP Care Packs-services in overeenstemming met de servicebeschrijving en voorwaarden op de toepasselijke HP Care Pack-productpagina, het HP Care Pack-registratiecertificaat en de Ondersteuningsvoorwaarden HP Care Pack.

Als u een HP Care Pack koopt via deze HP Store, levert HP de services standaard alleen op de lokale afleverlocaties van HP (klik hier voor meer informatie), tenzij anders vermeld op de

productpagina (zoals Ondersteuning inclusief reizen). Voor meer informatie over HP Care Pack-ondersteuning voor hardware producten op een andere geografische locatie, raadpleegt u de Ondersteuningsvoorwaarden HP Care Pack en de HP Care Pack-productpagina voor uw specifieke Care Pack.

Klik hier voor de Ondersteuningsvoorwaarden HP Care Pack.

De Beperkte garantie van HP en de HP Care Pack-ondersteuningsservices zijn van toepassing in aanvulling op en niet in plaats van de wettelijke rechten van consumenten met betrekking tot defecte of onjuist beschreven goederen of services, waarvan het voordeel onderworpen is aan specifieke voorwaarden.

18. Softwarelicenties

HP's standaard licentievoorwaarden zijn van toepassing op uw gebruik van HP-softwareproducten. Op uw gebruik van niet-HP-softwareproducten en, bij wijze van uitzondering, sommige HP-softwareproducten, kunnen andere licentievoorwaarden gelden, zoals bij dergelijke producten wordt aangegeven.

In sommige gevallen is uitdrukkelijke instemming met de licentievoorwaarden van de softwareleverancier een voorwaarde voor het gebruik van de software. Als u besluit deze licentievoorwaarden niet te accepteren en als het gebruik van het product voor normaal gebruik niet mogelijk is zonder deze instemming, kunnen we retournering van het product alleen accepteren als het nog niet door u in gebruik is genomen en in de oorspronkelijke verpakking met ononderbroken verzegeling wordt geretourneerd.

19. E-vouchers

HP kan van tijd tot tijd elektronische tegoedbonnen en andere kortingscodes aanbieden die kunnen worden ingewisseld in de HP Store ("e-vouchers"). E-vouchers zijn kortingsbonnen en worden beheerst door de specifieke voorwaarden die van toepassing zijn op de e-voucher en beschikbaar worden gesteld aan de klant. Elke e-voucher die in de HP Store moet worden ingewisseld, wordt (direct of indirect) door HP zonder extra kosten aan de klant geleverd en is niet inwisselbaar, niet overdraagbaar en er wordt geen alternatief in contanten aangeboden.

20. Geschillenbeslechting

HP is over het algemeen niet bereid of verplicht om deel te nemen aan geschillenbeslechtingsprocedures met een ADR-instantie voor consumenten. HP streeft er naar geschillen onderling op te lossen.

U kunt contact opnemen met de klantenservice van de HP Store via: hpstore-blx@hp.com.

21. Beperking van aansprakelijkheid

Als we deze Voorwaarden niet naleven, zijn we verantwoordelijk voor verlies of schade die u lijdt die een voorzienbaar gevolg is van onze schending van de Voorwaarden of onze nalatigheid, maar we zijn niet verantwoordelijk voor enig verlies of schade die niet te voorzien is. Verlies of schade is voorzienbaar als het een duidelijk gevolg is van onze schending, of als het door u en ons werd overwogen op het moment dat we dit contract aangingen.

HP is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens, omdat HP verwacht dat u passende regelingen treft om een back-up van uw gegevens te maken.

We leveren alleen producten en services krachtens deze Voorwaarden voor uw gebruik als Consument. Als u de producten gebruikt voor commerciële of zakelijke doeleinden of doorverkoop, zijn wij niet aansprakelijk jegens u voor winstderving, verlies van zaken, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen.

HP sluit aansprakelijkheid niet uit en beperkt deze niet voor overlijden of persoonlijk letsel (inclusief voor zover veroorzaakt door nalatigheid), voor opzettelijk verzuim, voor schending van enige verbintenis met betrekking tot eigendom, ongestoord bezit en vrijwaring van last geïmpliceerd door toepasselijke wetgeving, voor fraude, frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken, voor schending van uw wettelijke rechten met betrekking tot de producten of enige verkeerde voorstelling van zaken met betrekking tot een kwestie die van fundamenteel belang is voor haar vermogen om contractuele verplichtingen na te komen of voor enige andere aansprakelijkheid die niet door de wet kan worden uitgesloten of beperkt.

22. Bescherming van persoonsgegevens

Wanneer u ons uw persoonsgegevens hebt verstrekt, zullen we deze gegevens gebruiken: (i) om uw bestelling te verwerken en u producten en ondersteuning te leveren; of (ii) in overeenstemming met uw toestemming. We verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens alleen in overeenstemming met toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en de HP-privacyverklaring op www.hp.com/go/privacy. Om uw recht op toegang, rectificatie, bezwaar of verwijdering uit te oefenen, gebruikt u het formulier 'Contact opnemen met HP Privacy Office', beschikbaar via HP's Kennisgeving rechten persoonsgegevens.

Het zoekvak op deze website ("Zoekvak") wordt mogelijk gemaakt door Doofinder S.L. ("Doofinder") en het Privacybeleid van Doofinder (te vinden op http://www.doofinder.com/privacy) is van toepassing op uw gebruik van het zoekvak.

23. Andere toepasselijke voorwaarden

Wanneer u bij HP bestelt, kan HP elektronisch met u communiceren over uw bestelling

(bijvoorbeeld via e-mail en sms of door kennisgevingen in de HP Store te plaatsen).

Op deze Voorwaarden en de verkoop van producten en services in de HP Store is wetgeving van het land en van de plaats van levering van toepassing.

Producten en services die krachtens deze Voorwaarden worden geleverd, zijn uitsluitend bedoeld voor uw gebruik als Consument. Verdere commercialisering is niet toegestaan (zoals doorverkoop of verhuur voor commercieel gewin).

HP-producten zijn onderworpen aan exportwetten. Na levering van uw aankopen bent u verantwoordelijk voor het voldoen aan eventuele exportvereisten als u HP-producten verzendt buiten Nederland.
U hebt mogelijk aanvullende rechten krachtens uw lokale wettelijke of consumentenwetgeving die u andere rechtsmiddelen bieden. Voor zover deze Voorwaarden, de Beperkte garantie van HP, de standaardlicentie of HP Care Pack-voorwaarden niet in overeenstemming zijn met de wetgeving van het land waar HP het/de product(en) of ondersteuning aan u heeft geleverd, worden deze geacht te zijn gewijzigd om in overeenstemming te zijn met dergelijke lokale wetgeving.

Belangrijke opmerking: Als u om welke reden dan ook geen toegang hebt tot een van de voorwaarden waarnaar in deze Voorwaarden wordt verwezen, zoals de HP-privacyverklaring, HP Care Pack-voorwaarden of HP-softwarelicentievoorwaarden, dient u contact op te nemen met het HP-callcenter en om een kopie te vragen. De Voorwaarden en aanvullende voorwaarden waarnaar hierin wordt verwezen en die van kracht zijn op het moment dat u uw bestelling indient, zijn van toepassing op een dergelijke bestelling. We raden u dan ook aan om een kopie ervan af te drukken en te bewaren voor toekomstige referentie.

Bijlage: Gebruiksvoorwaarden voor HP Private Stores

Deze Gebruiksvoorwaarden voor HP Private Stores (de "Gebruiksvoorwaarden") zijn van toepassing op elk gebruik van HP Private Stores en vormen een aanvulling op de Algemene voorwaarden van HP voor consumenten hierboven en de afzonderlijk gepubliceerde Gebruiksvoorwaarden van HP. U kunt in aanmerking komen voor toegang tot een van onze HP Private Stores voor Consumenten (zijnde, op de datum van deze Voorwaarden, de HP Student Store, HP Medewerkersstore, HP Friends & Family Store en HP EPP External Employee Store) indien u voldoet aan de onderstaande criteria:

1. HP Student Store is beschikbaar voor Consumenten ouder dan 16 jaar die studeren aan een erkende instelling voor voortgezet of hoger onderwijs in Nederland. Uw recht op toegang tot de HP Student Store vervalt bij beëindiging van uw studie aan de deelnemende onderwijsinstelling. Om toegang te krijgen tot de HP Student Store moet u zich eerst registreren met uw studenten-e-mailadres dat door uw onderwijsinstelling is verstrekt. Er wordt een geschiktheidscontrole uitgevoerd aan de hand van het studenten-e-mailadres dat u opgeeft. Als uw instelling niet wordt erkend/geen deel uitmaakt van de HP Student Store, contact opnemen met ons team door hier te klikken.
2. HP Medewerkersstore is beschikbaar voor Consumenten die in dienst zijn van HP. Uw recht op toegang tot de HP Medewerkersstore eindigt als uw dienstverband bij HP wordt beëindigd. Om toegang te krijgen tot de HP Medewerkersstore moet u zich eerst registreren met uw zakelijke e-mailadres dat door HP is verstrekt. Er wordt een geschiktheidscontrole uitgevoerd aan de hand van het zakelijke e-mailadres dat u opgeeft.
3. HP Friends & Family Store is beschikbaar voor Consumenten die door medewerkers van HP worden gesponsord. Om toegang te krijgen tot de HP Friends & Family Store moet u de naam en het e-mailadres van uw vriend of familielid werkzaam bij HP opgeven. Uw vriend of familielid wordt vervolgens verzocht uw aanvraag goed te keuren. U ontvangt een kennisgeving per
e-mail zodra deze persoon uw identiteit heeft bevestigd via een link om uw registratie te voltooien.
4. HP External Employee Store (EPP) is beschikbaar voor Consumenten die in dienst zijn van een organisatie die deelneemt aan het HP External Employee Purchase Program (EPP). Uw recht op toegang tot de HP External Employee Store eindigt als uw dienstverband bij het deelnemende bedrijf wordt beëindigd of als dat bedrijf uit het HP External Employee Purchase Program wordt verwijderd. Om toegang te krijgen tot de HP External Employee Store moet u zich eerst registreren met uw zakelijke e-mailadres dat door uw werkgever is verstrekt. Er wordt een geschiktheidscontrole uitgevoerd aan de hand van het zakelijke e-mailadres dat u opgeeft.

Als u niet voldoet aan de geschiktheidscriteria voor een HP Private Store, kunt u nog steeds producten en services van HP aanschaffen via de openbare HP Store.

Als u wel aan de bovenstaande geschiktheidscriteria voldoet, hebt u na uw registratie bij een van de HP Private Stores toegang tot de toepasselijke HP Private Store door u aan te melden met een gebruikersnaam en wachtwoord. De HP Private Stores bieden toegang tot speciale aanbiedingen en kortingen die niet beschikbaar zijn in de openbare HP Store (alle aangeduid als "Voordelen"). U hebt toegang tot de relevante HP Private Store vanaf het moment dat u zich registreert. U hebt geen recht meer op de Voordelen die beschikbaar zijn in een HP Private Store als u niet meer voldoet aan de geschiktheidscriteria. Voordelen kunnen alleen worden gebruikt om producten te kopen in de HP Private Store. HP behoudt zich het recht voor om Voordelen op elk moment te wijzigen of te annuleren, maar wijzigingen hebben geen invloed op een bestelling waarvoor we u al een orderbevestiging hebben gestuurd. Voordelen van een HP Private Store kunnen niet samen met andere aanbiedingen of promoties worden gebruikt. Er geldt een maximale besteding van € 5.000 per klant per jaar voor alle HP Private Stores voor Consumenten.

Producten en services die in de HP Private Stores zijn gekocht, zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik als Consument (een persoon die producten of services koopt voor gebruik geheel of hoofdzakelijk buiten zijn handel, bedrijf, ambacht of beroep) en niet voor onmiddellijke doorverkoop of verhuur. Misbruik van de toegang tot de HP Private Store, inclusief het niet naleven van geschiktheidscriteria of trachten deze te omzeilen, het doorverkopen of verhuren van producten die zijn gekocht voor commercieel gewin of ander gedrag dat in strijd is met deze Voorwaarden, is ten strengste verboden. Misbruik kan leiden tot annulering van uw toegang tot de toepasselijke HP Private Store en toekomstige ontzegging van toegang tot alle HP Private Stores.

Revisiedatum: juni 2026

Algemene voorwaarden van HP voor zakelijke klanten

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing als u een Zakelijke klant bent (een persoon of bedrijf die/dat producten of services koopt voor professioneel gebruik).

Als u een Consument bent (een persoon die producten of services koopt voor niet-zakelijk gebruik), raadpleeg dan onze specifieke Algemene voorwaarden van HP voor consumenten die u hier kunt vinden.

1. Identiteit van de handelaar (wie wij zijn) en contactgegevens

HP Nederland B.V. ("HP")
Attn: HP Store Manager
Netherlands Krijgsman 75
1186 DR Amstelveen
Geregistreerd nummer: 62544721; geregistreerd in
Nederland Btw-nummer: L854860125B01
Telefoon: 020 654 5215

2. Reikwijdte

Deze Algemene voorwaarden van HP voor zakelijke klanten (de "Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die door een Zakelijke klant online of telefonisch bij HP wordt geplaatst voor producten en services die beschikbaar zijn op de website HP Store (de "HP Store"), ongeacht eventuele andere voorwaarden die u bent overeengekomen met HP. Daarom moet u de onderstaande algemene voorwaarden zorgvuldig lezen voordat u een bestelling plaatst. Als u deze Voorwaarden niet accepteert, bestel dan geen producten of services via deze website.

Consumenten die deze site bezoeken, moeten in plaats daarvan de Algemene voorwaarden van HP voor consumenten raadplegen.

Uw gebruik van onze website wordt beheerst door de afzonderlijk gepubliceerde Gebruiksvoorwaarden van HP.

3. Prijzen, belastingen en verzendkosten

Prijzen, verzendkosten en betalingsvoorwaarden zijn zoals aangegeven in de HP Store op het moment dat u uw bestelling plaatst. HP kan tijdelijke kortingen hanteren.

Levering is gratis.

Waar van toepassing zijn de prijzen van HP inclusief belastingen, rechten, heffingen of soortgelijke kosten, zoals toepasselijke belasting over de toegevoegde waarde ("Btw"), auteursrecht- en/of milieuheffingen. Er is momenteel geen btw-teruggavesysteem voor buitenlandse ingezetenen beschikbaar bij HP. Als u de prijzen exclusief toepasselijke Btw wilt zien, moet u het selectievakje 'Toon prijzen inclusief BTW' rechtsboven op de productpagina uitschakelen.

Voordat u uw bestelling plaatst, kunt u de productprijzen en toepasselijke btw en verzendkosten bekijken. Breng HP direct op de hoogte als u van mening bent dat uw bestelling een prijsfout bevat. We zijn niet verplicht om een product aan u te leveren tegen de onjuiste (lagere) prijs als de prijsfout duidelijk en onmiskenbaar is of u redelijkerwijs had kunnen vermoeden dat het een verkeerde prijsstelling betrof.

HP behoudt zich het recht voor om informatie, producten en/of prijzen die in de HP Store zijn gepubliceerd op elk moment te wijzigen, maar wijzigingen hebben geen invloed op een bestelling waarvoor we u al een orderbevestiging hebben gestuurd.

4. Facturering en betaalmethoden

Facturen kunnen per e-mail in PDF-indeling worden verzonden naar het e-mailadres dat bij de bestelling is opgegeven of als papieren factuur die per post wordt verzonden (u moet dit aangeven bij het plaatsen van uw bestelling).

Als u Adobe Reader niet hebt, kunt u het programma hier downloaden.

Details over de door HP geaccepteerde betaalmethoden vindt u hier: Betaalmethode.

Of u in aanmerking komt voor bepaalde betaalmethoden is afhankelijk van uw financiële situatie, eerdere betalingsgegevens en de aard van uw relatie met HP.

5. Bestellingen

Een eenmaal geplaatste bestelling kan niet worden gewijzigd, behalve zoals beschreven in deze Voorwaarden. Wijziging van het afleveradres kan mogelijk zijn zonder annulering en vervanging van de bestelling, maar is onderworpen aan timing en beveiligingsverificatie. Zie voor meer informatie: Mijn bestelling annuleren of wijzigen voorafgaand aan verzending.

HP behoudt zich het recht voor om uw bestelling te valideren. In geval van onregelmatigheden of inconsistenties in uw bestelling, of het indien uw bestelling niet voldoet aan de criteria van onze betalings- en fraudebestrijdingscontroles, kan HP uw bestelling weigeren. Uw bestelling wordt door HP verwerkt zodra deze door HP is gevalideerd. HP stuurt u zo snel als redelijkerwijs mogelijk is een orderbevestiging of afwijzingsbericht.

De koopovereenkomst tussen u en HP komt alleen tot stand wanneer we u de orderbevestiging sturen.

Voor zover mogelijk onder toepasselijke wetgeving kunnen we de verstrekte persoonsgegevens gebruiken om betalings- en fraudebestrijdingscontroles uit te voeren. Door u verstrekte persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met een kredietinformatie- of fraudepreventiebureau.

6. Als we uw bestelling niet kunnen uitvoeren

Ondanks onze inspanningen kunnen we in zeldzame gevallen uw bestelling niet uitvoeren (ongeacht of de betaling is gedaan) vanwege omstandigheden die we ontdekken nadat we u een e-mail ter bevestiging van de bestelling hebben gestuurd. In dat geval zullen we zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, en niet later dan de geplande leveringsdatum, contact met u opnemen. We kunnen dan in overleg uw bestelling aanpassen of eenzijdig uw bestelling annuleren. Het kan zijn dat we uw bestelling niet kunnen uitvoeren omdat:

- we een fout in de prijs of beschrijving van het product hebben vastgesteld;
- uw afleveradres zich buiten onze vermelde leveringsgebieden bevindt – zie voor meer informatie: Leveringsinformatie;
- er sprake is van onverwachte beperking van onze capaciteit die we redelijkerwijs niet konden plannen;
- u niet voldoet aan onze minimale kredietvereisten, uw transactie wordt geweigerd door uw bank, u niet betaalt in overeenstemming met de voorwaarden van uw geselecteerde betaalmethode of we vermoeden dat de bestelling frauduleus is geplaatst; of
- het product niet op voorraad is vanwege wezenlijke leveringsbeperkingen waarbij we geen redelijke gelegenheid hadden om u hiervan van tevoren op de hoogte te stellen.

Als betaling is gedaan en uw bestelling is geannuleerd, zal HP geheel naar eigen inzicht het relevante krediet op uw rekening storten of het volledige bedrag terugbetalen via dezelfde methode die u hebt gebruikt om te betalen (of contact met u opnemen om informatie te verzamelen om dit te doen).

7. Uw recht om uw bestelling te annuleren voorafgaand aan verzending

We zijn trots op onze snelle doorlooptijd en dit betekent dat er slechts een kort tijdskader is om uw bestelling te annuleren voordat deze wordt verzonden. Hoewel we ons best zullen doen om u te helpen, kunnen we niet garanderen dat we uw bestelling op tijd kunnen annuleren.

Als u uw bestelling wilt annuleren voordat deze wordt verzonden, kan uw verzoek het snelst worden verwerkt via de pagina "Mijn bestelling volgen". Klik hier voor meer informatie: Mijn bestelling annuleren of wijzigen voorafgaand aan verzending. Je kunt contact opnemen met ons after-sales team door hier te klikken.

Als u voorafgaand aan de verzending annuleert, zal HP u alle van u ontvangen betalingen terugbetalen, inclusief de leveringskosten (waar van toepassing).

Annulering van orders nadat deze verzonden zijn is niet mogelijk.

Zakelijke klanten hebben geen annuleringsrecht zonder opgaaf van reden. S Ook voor door de klant zelf geconfigureerde bestellingen ('customized orders') is er geen annuleringsrecht.

8. Levering

Bestellingen worden geleverd zoals aangegeven in de HP Store en door u bepaald bij het online of telefonisch bestellen.

We leveren alleen in Nederland. Onze leveringen vinden alleen plaats op werkdagen, van maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van feestdagen). Standaardlevering van producten die op voorraad zijn is meestal de volgende werkdag bij bestellingen die vóór 19.30 uur zijn ontvangen en bevestigd zijn. (Dit geldt niet wanneer aanvullende controles en verificaties door HP vereist zijn). Deze tijden zijn schattingen en kunnen niet worden gegarandeerd.

Als onze levering van de producten wordt vertraagd, zullen we zo snel mogelijk contact met u opnemen en stappen ondernemen om de gevolgen van de vertraging te minimaliseren.

Bij producten die niet direct uit voorraad leverbaar zijn, wordt naast de productomschrijving een geschatte levertijd getoond. Als u een product bestelt dat niet direct uit voorraad leverbaar is: (i) vermeldt uw orderbevestiging de geschatte leveringsdatum; of (ii) wanneer een geschatte leveringsdatum nog niet beschikbaar is, sturen we u een e-mail zodra het product beschikbaar en klaar voor verzending is, met de geschatte leveringsdatum. Als een artikel in een 'groepsbestelling' een langere doorlooptijd heeft, behouden we ons het recht voor om uw bestelling vast te houden totdat we alle artikelen kunnen leveren. Als u een soortgelijk artikel wilt bestellen dat op voorraad is of een artikel wilt annuleren dat beperkt beschikbaar is binnen een

'groepsbestelling', moet u het artikel in uw oorspronkelijke bestelling annuleren en één of meer afzonderlijke bestellingen plaatsen.

9. Eigendom en risico-overdracht

Het eigendom van hardware producten gaat op u (of de financier, waar van toepassing) over bij volledige betaling en levering van de producten. Het risico van verlies en beschadiging gaat op u over bij levering.

10. Gebreken bij levering (kortdurend recht op afwijzing)

We raden u aan om uw product(en) zo snel mogelijk te controleren op defecten of discrepanties (een beschadigde verzenddoos, een verkeerd product dat is geleverd, een product dat cosmetisch beschadigd is (krassen, scheuren, deuken), enz.).

Als de producten in onbruikbare of anderszins defecte staat zijn geleverd, neem dan contact op met HP in overeenstemming met het "HP Store-retourbeleid" op onze website om uw aanvullend kortdurend recht op afwijzing uit te oefenen. Doe zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, maar in ieder geval niet meer dan 30 dagen na levering.

Als u producten op grond van deze paragraaf afwijst, met uitzondering van promotieartikelen of artikelen die deel uitmaken van een bundel (zie hieronder), zal HP het product geheel naar eigen inzicht repareren, vervangen of terugbetalen. U bent verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van de producten voor ophaling of retournering in overeenstemming met het "HP Store-retourbeleid".

Producten dienen te worden geretourneerd in de oorspronkelijke doos en verpakking, waar mogelijk, samen met eventuele accessoires en gratis geschenken die u bij het/de product(en) hebt ontvangen.

U dient redelijke zorg te dragen voor alle producten zolang deze nog in uw bezit zijn. We kunnen de aan u verschuldigde terugbetaling verminderen in het kader van eventueel waardeverlies van het/de product(en), of van u verlangen dat u het desbetreffende bedrag aan ons betaalt als het verlies het gevolg is van door u veroorzaakte schade.

HP kan producten testen bij retournering en u kosten in rekening brengen die HP heeft gemaakt als u ten onrechte hebt aangegeven dat geretourneerde producten onbruikbaar of defect waren.

Zakelijke klanten hebben geen recht op retournering zonder opgaaf van reden (zoals beschadigd bij aankomst).

Het kortdurend recht op afwijzing van HP is van toepassing in aanvulling op en niet in plaats van de Beperkte garantie van HP (zie paragraaf 12 hieronder).

Als u lid bent van HP Advantage for Business, raadpleeg dan het Retourbeleid in de bijlage.

11. Retourneren van promotieartikelen of artikelen die deel uitmaken van een bundel

Op het retourneren van producten die zijn gekocht in het kader van een speciale aanbieding of promotie of als onderdeel van een bundel kunnen specifieke voorwaarden van toepassing zijn, zoals beschreven in deze Voorwaarden of anderszins aan u gecommuniceerd.

Er is geen terugbetaling toegestaan voor afzonderlijke producten die zijn gekocht als onderdeel van een bundel, maar HP zal: (i) een dergelijk afzonderlijk product vervangen; of (ii) de volledige productbundel of de hele bestelling ophalen en de door u betaalde bedragen terugbetalen, mits aan de overige voorwaarden voor retournering is voldaan.

HP behoudt zich het recht voor om eventuele promotionele kortingen die zijn toegepast op andere producten die u hebt gekocht te verrekenen of terug te vorderen als dergelijke kortingen afhankelijk waren van de aankoop van het/de aan HP geretourneerde product(en).

12. Fabrieksgarantie (Beperkte garantie van HP)

HP-producten worden geleverd met fabrieksgarantie (Beperkte garantie van HP). De Beperkte garantie van HP dekt elk defect in het materiaal of de afwerking van het HP-product gedurende een periode van 1 tot 3 jaar, afhankelijk van het product en zoals gespecificeerd in het deel 'Technische details' op de productpagina in de HP Store en de Beperkte garantieverklaring van HP voor uw product.

De Beperkte garantie van HP gaat in op de datum van aankoop van het product. Als het product defect is, zal HP het product naar keuze van HP repareren of vervangen of het aankoopbedrag terugbetalen bij retournering van het product. De Beperkte garantie van HP omvat onderdelen, arbeid, kosten van retournering naar de werkplaats of van reizen voor reparatie op locatie.

De Beperkte garantie van HP dekt geen schade als gevolg van impact, gemorste vloeistof, verkeerd gebruik, omgevingsomstandigheden van het product die niet voldoen aan de HP-specificaties of enige andere externe oorzaak die wordt aangegeven in de Beperkte garantieverklaring van HP voor uw product.

Voor zover toegestaan door toepasselijke lokale wetgeving geldt het volgende:

- De Beperkte garantieverklaring van HP vormt de volledige en enige

garantieovereenkomst tussen u en HP met betrekking tot het HP-hardware product dat u hebt gekocht.

- In het geval dat HP u onverplicht en op eigen initiatief terugbetaling of een bevestiging voor productvervanging biedt voor gebruik op hp.com, is de maximale aansprakelijkheid van HP krachtens de Beperkte garantie van HP uitdrukkelijk beperkt tot de prijs die u voor het HP-hardware product hebt betaald.
- Behalve zoals hierboven aangegeven is HP in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het HP-hardware product of het niet presteren van het HP-hardware product. Ook schade zoals gederfde winst of besparingen, verlies van gebruik, verloren gegevens of software, kosten voor het herstellen van programmering of het reproduceren van programma's of gegevens die op het product zijn opgeslagen, of speciale, incidentele of gevolgschade zijn uitgesloten.

De algemene voorwaarden van de Beperkte garantie van HP die aan uw product zijn gekoppeld, zijn hier beschikbaar: Beperkte garantieverklaring van HP.

13. Ondersteuning na verkoop (HP Care Packs)

HP biedt tegen betaling extra ondersteuning na verkoop ("HP Care Packs") bestaande uit een verlenging van de duur van de Beperkte garantie van HP en/of een hoger serviceniveau afhankelijk van het product (reparatietijd, ondersteuning op locatie, omruiling, ophalen en retourneren door een vervoerder, installatie door een HP-technicus). HP Care Packs worden van kracht op de datum van aankoop van het bijbehorende product of bij het verstrijken van de Beperkte garantie van HP (als het een Post-Warranty HP Care Pack betreft).

HP levert HP Care Packs-services in overeenstemming met de servicebeschrijving en voorwaarden op de toepasselijke HP Care Pack-productpagina, het HP Care Pack-registratiecertificaat en de Ondersteuningsvoorwaarden HP Care Pack. Als u een HP Care Pack koopt via deze HP Store, levert HP de services standaard alleen op de lokale afleverlocaties van HP (klik hier voor meer informatie), tenzij anders vermeld op de productpagina (zoals Ondersteuning inclusief reizen). Voor meer informatie over HP Care Pack-ondersteuning voor hardwareproducten op een andere geografische locatie, raadpleegt u de Ondersteuningsvoorwaarden HP Care Pack en de HP Care Pack-productpagina voor uw specifieke Care Pack.

Klik hier voor de Ondersteuningsvoorwaarden HP Care Pack.

14. Softwarelicenties

HP's standaard licentievoorwaarden zijn van toepassing op uw gebruik van HP-softwareproducten. Op uw gebruik van niet-HP-softwareproducten en, bij wijze van uitzondering, op gebruik van

sommige HP-softwareproducten, kunnen andere licentievoorwaarden gelden, zoals bij dergelijke producten aangegeven.

In sommige gevallen is uitdrukkelijke instemming met de licentievoorwaarden van de softwareleverancier een voorwaarde voor het gebruik van de software. We raden u aan de licentievoorwaarden te controleren voorafgaand aan aanschaf. Zakelijke klanten hebben geen recht op retournering van software zodra deze is geopend en/of gebruikt.

15. E-vouchers

HP kan van tijd tot tijd elektronische tegoedbonnen en andere kortingscodes aanbieden die kunnen worden ingewisseld in de HP Store ("e-vouchers"). E-vouchers zijn kortingsbonnen en worden beheerst door de specifieke voorwaarden die van toepassing zijn op de e-voucher die beschikbaar wordt gesteld aan de klant. Elke e-voucher die in de HP Store kan worden ingewisseld, wordt (direct of indirect) door HP zonder extra kosten aan de klant geleverd en is niet overdraagbaar en er wordt geen alternatief in contanten aangeboden.

16. Gebeurtenissen buiten onze redelijke controle

HP kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige vertraging of niet-naleving van onze verplichtingen als de vertraging of niet-naleving het gevolg is van een oorzaak die buiten onze redelijke controle ligt.

17. Beperking van aansprakelijkheid

HP's aansprakelijkheid krachtens deze Voorwaarden is beperkt tot EUR 100.000 of het bedrag dat u aan HP moet betalen voor de betreffende bestelling, waarbij het hoogste bedrag geldt. HP is niet aansprakelijk voor gederfde inkomsten of winst, kosten van downtime, verlies of schade aan gegevens of indirecte, buitengewone of gevolgschade of -kosten.

HP sluit aansprakelijkheid v voor overlijden of persoonlijk letsel niet uit, evenmin. voor opzettelijk verzuim, of in verband vrijwaringen op grond van toepasselijke wetgeving, voor fraude, frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken of voor enige andere aansprakelijkheid die niet door de wet kan worden uitgesloten of beperkt.

18. Bescherming van persoonsgegevens

Wanneer u ons uw persoonsgegevens hebt verstrekt, zullen we deze gegevens gebruiken: (i) om uw bestelling te verwerken en u producten en ondersteuning te leveren; (ii) in overeenstemming met uw toestemming. We verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens alleen in overeenstemming met toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en de HP-

privacyverklaring op www.hp.com/go/privacy. Om uw recht op toegang, rectificatie, bezwaar of verwijdering uit te oefenen, gebruikt u het formulier 'Contact opnemen met HP Privacy Office', beschikbaar via HP's Kennisgeving rechten persoonsgegevens.

Het zoekvak op deze website ("Zoekvak") wordt mogelijk gemaakt door Doofinder S.L. ("Doofinder") en het Privacybeleid van Doofinder (te vinden op http://www.doofinder.com/privacy) is van toepassing op uw gebruik van het zoekvak.

19. Andere toepasselijke voorwaarden

Wanneer u bij HP bestelt, kan HP elektronisch met u communiceren over uw bestelling (bijvoorbeeld via e-mail en sms of door kennisgevingen in de HP Store te plaatsen).

Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing en de rechtbank te Amsterdam is bevoegd. HP of haar gelieerde onderneming kan echter ook een rechtszaak aanspannen voor betaling in het land waar u zich bevindt.

Producten en services die krachtens deze Voorwaarden worden geleverd, zijn uitsluitend bedoeld voor uw gebruik. Verdere commercialisering is niet toegestaan (zoals doorverkoop of verhuur voor commercieel gewin).

HP-producten zijn onderworpen aan exportwetten. Na levering van uw aankopen bent u verantwoordelijk voor het voldoen aan eventuele exportvereisten als u HP-producten verzendt buiten de Nederland.

U hebt mogelijk aanvullende rechten krachtens uw lokale wetgeving die u andere rechtsmiddelen bieden.

Belangrijke opmerking: Als u om welke reden dan ook geen toegang hebt tot een van de voorwaarden waarnaar in deze Voorwaarden wordt verwezen, zoals de HP-privacyverklaring, voorwaarden van de Beperkte garantie van HP, HP Care Pack-voorwaarden of HP-softwarelicentievoorwaarden, dient u contact op te nemen met het HP-callcenter en om een kopie te vragen. De Voorwaarden en aanvullende voorwaarden waarnaar hierin wordt verwezen en die van kracht zijn op het moment dat u uw bestelling indient, zijn van toepassing op een dergelijke bestelling. We raden u dan ook aan om een kopie ervan af te drukken en te bewaren voor toekomstige referentie.

BIJLAGE: Gebruiksvoorwaarden voor HP Private Stores

Deze Gebruiksvoorwaarden voor HP Private Stores (de "Gebruiksvoorwaarden") zijn van toepassing op elk gebruik van HP Private Stores en vormen een aanvulling op de Algemene voorwaarden van HP voor zakelijke klanten hierboven en de afzonderlijk gepubliceerde Gebruiksvoorwaarden van HP.
U kunt in aanmerking komen voor toegang tot een van onze HP Private Stores voor Zakelijke klanten (zijnde, op de datum van deze Voorwaarden, de HP Advantage for Business Store) indien u voldoet aan de onderstaande criteria:

- HP Advantage for Business Store is beschikbaar voor Zakelijke klanten die een geregistreerd bedrijf in Nederland hebben, aangezien dit programma niet bedoeld is voor Consumenten.

Als u niet voldoet aan de geschiktheidscriteria voor een HP Private Store, kunt u nog steeds producten en services van HP aanschaffen via de openbare HP Store.

Als u wel aan de bovenstaande geschiktheidscriteria voldoet, hebt u na uw registratie bij een van de HP Private Stores toegang tot de toepasselijke HP Private Store door u aan te melden met een gebruikersnaam en wachtwoord. De HP Private Stores bieden toegang tot speciale aanbiedingen en kortingen die niet beschikbaar zijn in de openbare HP Store (alle aangeduid als "Voordelen"). U hebt toegang tot de relevante HP Private Store vanaf het moment dat u zich registreert. U hebt geen recht meer op de Voordelen die beschikbaar zijn in een HP Private Store als u niet meer voldoet aan de geschiktheidscriteria. Voordelen kunnen alleen worden gebruikt om producten te kopen in de HP Private Store. HP behoudt zich het recht voor om Voordelen op elk moment te wijzigen of te annuleren, maar wijzigingen hebben geen invloed op een bestelling waarvoor we u al een orderbevestiging hebben gestuurd. Voordelen van de HP Advantage for Business Store kunnen niet in combinatie met
andere aanbiedingen of promoties worden gebruikt (kortingen van het HP External Employee Purchase Program en het HP Employee Purchase Program kunnen bijvoorbeeld niet worden gecombineerd met Voordelen van de HP Advantage for Business Store).

Producten en services die in de HP Private Stores worden gekocht, zijn bedoeld voor intern gebruik door klanten en niet voor doorverkoop of verhuur. Misbruik van de toegang tot de HP Private Store, inclusief pogingen om geschiktheidscriteria of trachten deze te omzeilen, het doorverkopen of verhuren van producten die zijn gekocht voor commercieel gewin of ander gedrag dat in strijd is met deze Voorwaarden zoals door HP geheel naar eigen inzicht wordt bepaald, is ten strengste verboden. Misbruik kan leiden tot annulering van uw toegang tot de toepasselijke HP Private Store en toekomstige ontzegging van toegang tot alle HP Private Stores.

HP behoudt zich het recht voor om te allen tijde naar eigen goeddunken uw toegang tot de HP Advantage for Business Store te beëindigen. HP's beslissing over enig aspect van uw account, toegang, enig aspect van de HP Advantage for Business Store of deelname van een bepaalde

klant aan de HP Advantage for Business Store is definitief.

Retourneren voor leden van HP Advantage for Business

De volgende regeling voor retournering geldt uitsluitend voor aankopen die zijn gedaan via de door HP beheerde HP Advantage for Business (HPA) Private Store. Alleen bestellingen die volledig zijn geleverd, komen in aanmerking voor retournering onder dit beleid. Gedeeltelijk geleverde bestellingen komen pas in aanmerking wanneer de levering volledig is voltooid.

Hardwareproducten kunnen gratis worden geretourneerd binnen veertien (14) kalenderdagen na levering van de volledige bestelling. Dit geldt zowel voor ongeopende/ongebruikte producten als voor geopende/gebruikte producten, mits ze binnen de periode van 14 dagen worden geretourneerd. Producten moeten worden geretourneerd inclusief alle originele onderdelen, accessoires en documentatie. HP behoudt zich het recht voor om geretourneerde producten te inspecteren alvorens een terugbetaling uit te voeren en kan een terugbetaling verminderen of weigeren wanneer producten beschadigd worden geretourneerd.

Diensten die via de HPA Private Store zijn aangeschaft, kunnen binnen veertien (14) kalenderdagen na de aankoopdatum worden geannuleerd en terugbetaald. Meerjarige HP Care Packs kunnen binnen vijfenveertig (45) kalenderdagen na aankoop worden geannuleerd. Als een dienst al geheel of gedeeltelijk is uitgevoerd, behoudt HP zich het recht voor om de terugbetaling te weigeren of aan te passen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Diensten omvatten HP Care Packs (Post Warranty) en HP Wolf Pro Security licenties.

De volgende artikelen zijn uitgesloten van dit retourrecht: op maat gemaakte (CTO) of gepersonaliseerde producten, speciale bestellingen volgens specificaties van de klant, software waarvan de verpakkingszegels zijn verbroken, en alle aankopen die niet rechtstreeks via de HPA Private Store zijn gedaan.

Retourzendingen zijn beperkt tot maximaal twee (2) eenheden per model per bestelling, met een extra limiet van twintig (20) eenheden per HP Advantage for Business-lid per kalenderjaar.

Neem voor het retourneren van producten die zijn gekocht via de HP Advantage for Business (HPA) Private Store contact met ons op.

Revisiedatum: april 2026