

# Déclaration de confidentialité HP

HP reconnaît que la confidentialité est un droit de l'Homme fondamental et reconnaît également l'importance de la confidentialité, de la sécurité et de la protection des données auprès de nos clients et partenaires dans le monde entier. En tant qu'entreprise internationale qui compte diverses entités ayant le caractère de personne morale et qui dispose d'un grand nombre de processus professionnels, de structures de gestion et de systèmes techniques qui transcendent les frontières, nous nous efforçons de protéger toutes nos activités en dépassant le minimum requis par la loi, et pour mettre en place des politiques et des procédures rigoureuses et cohérentes.

La présente Déclaration de confidentialité vous informe de nos pratiques en matière de confidentialité et des choix que vous pouvez faire ainsi que des droits que vous pouvez exercer en ce qui concerne vos données personnelles, y compris les informations pouvant être collectées de votre activité en ligne, l'utilisation de périphériques, et des interactions que vous pouvez avoir avec HP hors ligne, comme lorsque vous vous engagez avec nos représentants de l'assistance client. La présente Déclaration de confidentialité s'applique à toutes les sociétés HP ainsi qu'aux sites Internet, domaines, services détenus par HP (y compris la gestion de périphériques), applications, abonnements (p. ex. Instant Ink) et produits, et celles de nos filiales (collectivement les "Services HP").

La présente déclaration de confidentialité ne s'applique pas aux données personnelles que nous traitons au nom de nos clients professionnels dans le cadre de notre prestation de services. Les contrats qui nous lient avec nos clients professionnels contrôlent la façon dont nous traitons vos données personnelles dans ce contexte. Si vous êtes un client, un employé ou un sous-traitant d'un client professionnel de HP et que vous avez des questions sur vos données personnelles, nous vous recommandons de contacter en priorité ce client. Si nécessaire, nous lui fournirons une assistance pour répondre à vos questions.

## Nos principes de confidentialité

Nous disposons d'un programme reposant sur la responsabilité et nous nous engageons à respecter les principes suivants, fondés sur les cadres et les principes reconnus au niveau international de protection de la vie privée et des données :



### Légalité, équité et transparence

Nous traitons les données personnelles conformément à la loi, en toute transparence et équité à votre égard. Nos activités de traitement des données sont menées : 1) avec votre accord ; 2) afin de remplir nos obligations envers vous ; 3) à des fins légitimes d'exploitation de notre entreprise, pour faire progresser l'innovation et fournir une expérience unique à nos clients ; et 4) en conformité avec la législation.



### Notification et choix d'utilisation des données

Nous sommes transparents et vous informons clairement sur les types de données personnelles collectées et sur le but pour lequel elles sont collectées et traitées. Nous n'utiliserons pas les données personnelles à des fins incompatibles aux présents principes, à notre déclaration de protection de la vie privée ou aux notifications spécifiques associées aux services HP.



### Accès aux données

Nous vous fournissons un accès raisonnable ainsi que la capacité de consulter, corriger, rectifier ou supprimer les données personnelles que vous avez partagées avec nous.



### Intégrité des données et restriction d'utilisation

Nous utilisons les données personnelles uniquement aux fins décrites au moment de la collecte ou à d'autres fins compatibles, conformément à la Loi. Nous prenons des mesures raisonnables pour garantir que les données personnelles soient exactes, complètes et actualisées et nous ne collectons que les données personnelles qui sont pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont collectées. Nous ne conserverons pas les données personnelles plus longtemps qu'il n'est nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, et nous les supprimerons ou les détruirons ensuite de manière sécurisée.



### Sécurité des données

Afin de protéger les données personnelles contre toute utilisation ou diffusion non autorisée, nous mettons en place des contrôles sévères de la sécurité des données au sein de nos entreprises et nous proposons des produits et des solutions de pointe couplés à une protection de la sécurité des données de haut niveau.



#### Responsabilité pour la transmission ultérieure

Nous reconnaissons notre éventuelle responsabilité pour les transferts de données personnelles entre les entités HP ou vers des tiers. Les données personnelles seront partagées uniquement si les tiers sont tenus par contrat de fournir un niveau équivalent de protection.



#### Recours, surveillance et mise en application

Nous nous engageons à résoudre toute préoccupation relative à vos données personnelles. Nous participons volontairement à plusieurs programmes internationaux de protection de la vie privée prévoyant un recours pour les personnes qui estiment que leurs droits n'auraient pas été respectés par HP.

## Transferts de Données Internationaux

En tant qu'entreprise internationale, il est possible que de nombreuses informations que vous fournissez puissent être transférées à ou consultées par les entités de HP dans le monde entier conformément à cette déclaration de confidentialité et sur la base des programmes internationaux de protection de la vie privée suivants.

### ACCORD "PRIVACY SHIELD" UE-ÉTATS-UNIS

HP respecte le cadre de protection de la vie privée du Privacy Shield UE-États-Unis établi par le Département du commerce des États-Unis concernant la collecte, l'utilisation et la conservation des données personnelles provenant des pays membres de l'Union européenne. HP a certifié qu'il adhère aux principes du Privacy Shield concernant la notification, le choix, la responsabilité du transfert ultérieur, la sécurité, l'intégrité des données, la restriction d'utilisation des données, l'accès à celles-ci, le recours, leur mise en œuvre et la responsabilité. En cas de conflit entre la présente politique de confidentialité et les principes de la Privacy Shield, ces derniers prévaudront. Pour en savoir plus sur le programme Privacy Shield, et accéder à notre page de certification, consultez le site [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov).

Conformément aux principes de la Privacy Shield UE-États-Unis, HP s'engage à apporter une solution aux réclamations relatives à la protection de votre vie privée et à la collecte ou à l'utilisation de vos données personnelles. Les citoyens de l'Union européenne ayant des demandes ou des réclamations concernant cette déclaration de confidentialité doivent d'abord contacter le Bureau chargé de la [confidentialité HP](#).

HP s'engage en outre à porter les cas non résolus de réclamations relatives à la vie privée au titre des principes du programme PRIVACY SHIELD UE-ÉTATS-UNIS devant le BBB EU PRIVACY SHIELD, un mécanisme indépendant de résolution des litiges situé aux États-Unis et dirigé par le Conseil du Better Business Bureau. Si votre réclamation n'est pas examinée à temps ou traitée de façon satisfaisante, consulter le site [www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/](http://www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/) pour obtenir de plus amples informations et produire une réclamation.

Si votre réclamation n'est pas résolue par les voies mentionnées ci-dessus, vous pouvez, dans certaines circonstances, demander un arbitrage exécutoire devant une commission de protection de la vie privée.

HP est soumis aux pouvoirs d'enquête et d'exécution de la Federal Trade Commission des États-Unis, ou de tout organe statutaire désigné américain.

*\*The specific US-based HP companies participating in the EU-US Privacy Framework include: Bromium Inc, Compaq Information Technologies, LLC; Evanios, LLC; Gram, Inc; Hewlett-Packard Company Archives LLC, Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP Federal LLC; HP Hewlett Packard Group LLC; HP Inc; HP R&D Holding LLC; HP US Digital LLC, HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI Luxembourg LLC; HPQ Holdings, LLC; Indigo America, Inc.; PrinterOn America Corporation; Shoreline Investment Management Company; Tall Tree Insurance Company; HP Jade Holding LLC; HP R&D Holding LLC.*



## Règles d'entreprise contraignantes

Les Règles d'Entreprise Engageantes de HP ("REE") garantissent que les données personnelles transférées de la Zone Economique Européenne ("ZEE") sont protégées de manière appropriée tout en étant traitées par les entités internationales de HP. Les transferts de données personnelles de HP de l'U.E. sont réalisés conformément aux REE approuvées suivantes.

- REE de HP pour le Contrôleur (« REE-C »). Entrées vigueur en 2011, les REE-C de HP couvrent les transferts de données personnelles de clients consommateurs HP existants et potentiels, ainsi que les employés et postulants HP.

Vous trouverez de plus amples informations concernant nos BCR [ici](#) (en anglais).

## RÈGLES DE CONFIDENTIALITÉ TRANSFRONTALIÈRES APEC

Les politiques de confidentialité de HP décrites dans cette déclaration sont conformes au système de normes de confidentialité transfrontalières (CBPR) de l'APEC, notamment en matière de transparence, responsabilités et choix relatifs à la collecte et à l'utilisation de vos données personnelles. Le système

CBPR de l'APEC fournit aux organisations une structure permettant d'assurer la protection des informations personnelles transmises au sein des économies de l'APEC participantes. Vous [trouverez de](#) plus amples informations concernant la structure APEC. La certification CBPR n'inclut pas les informations pouvant être recueillies par le biais de logiciels téléchargeables depuis des plates-formes tierces.

En cas de doute ou de problème n'ayant pas été correctement résolu concernant la confidentialité ou l'utilisation de données dans le cadre de la certification APEC de HP, veuillez contacter [notre fournisseur tiers de résolution de conflits basé aux États-Unis](#) (gratuit).



## Utilisation des données

Nous collectons et utilisons des données personnelles pour gérer vos relations avec HP et mieux vous servir lorsque vous utilisez les Services HP en personnalisant et en améliorant votre expérience. Nous utilisons et traitons vos données à des fins commerciales comme suit:

### EXPÉRIENCE CLIENT

Vous offrir une expérience client transparente en conservant des données de contact et d'enregistrement précises, vous fournir une assistance client complète, par le biais de nombreux supports, y compris des centres de messagerie et de chat en ligne, communiquer avec vous sur les produits, services, abonnements et fonctionnalités qui peuvent vous intéresser, et vous permettre de participer à des concours, appels et enquêtes de satisfaction sortants, incitations clients, avantages et récompenses de fidélité. Nous utilisons également vos données pour fournir une expérience sur mesure, personnaliser les services HP et les communications que vous recevez et créer des recommandations selon votre utilisation des services HP.

### ASSISTANCE AUX TRANSACTIONS

Vous assister à exécuter des transactions et des commandes de nos produits ou services, gérer votre compte, traiter les paiements, organiser les expéditions et livraisons et faciliter les réparations et retours de produits.

### ASSISTANCE ET AMÉLIORATION DES PRODUITS

Communiquer avec vous pour vous informer ou pour nous assurer que vous connaissez les fonctionnalités non transactionnelles du produit qui ne sont pas traitées par le service à la clientèle ou les communications administratives. Améliorer la performance et le fonctionnement de nos produits, solutions, services et assistance, y compris le soutien de garantie, les mises à jour régulières des micro-logiciels et logiciels, les alertes pour garantir le fonctionnement continu de l'appareil ou du service. Pour de plus amples informations, veuillez vous reporter à la partie sur [les Informations Automatiquement Collectées](#).

## COMMUNICATIONS ADMINISTRATIVES

Communiquer avec vous sur les services HP Des exemples de communications administratives peuvent inclure des réponses à vos demandes de renseignements, des communications relatives à l'exécution de services ou à une garantie, des notifications de rappel de sécurité, communications exigées par la loi ou des mises à jour applicables à l'entreprise relatives à des fusions, acquisitions ou cessions.

## SÉCURITÉ

Maintenir l'intégrité et la sécurité de nos sites Web, produits, fonctionnalités et services, empêcher et détecter des menaces de sécurité, de fraude ou autre activité criminelle ou malveillante pouvant compromettre vos informations. Si vous interagissez avec nous, nous prendrons également des mesures raisonnables pour vérifier votre identité, telles que la demande d'un mot de passe et d'un numéro d'identification, avant de vous donner accès à vos données personnelles. Nous pouvons également maintenir des mesures de sécurité supplémentaires, telle que CCTV, pour protéger nos établissements.

## ACTIVITÉS COMMERCIALES

Exercer les activités commerciales ordinaires, la vérification de votre identité, la prise de décisions en matière de prêts, la réalisation de recherches, d'analyses, de planification et de stratégie commerciales, le rapport et la gestion d'entreprise, la formation du personnel et la garantie de la qualité (y compris le suivi ou l'enregistrement des appels auprès de notre service à la clientèle) et la sensibilisation.

## RECHERCHE ET INNOVATION

Innover de nouveaux produits, fonctions et services en recourant à des outils de recherche et de développement et en incorporant les activités d'analyse des données.

## MARKETING ET PUBLICITÉ

Fournir des offres promotionnelles personnalisées (conformément à vos [préférences en matière de protection de la vie privée](#)) sur les services HP par e-mail, SMS, sur les plates-formes de marketing d'application, les plates-formes tierces et d'autres sites Web de partenaires sélectionnés (par exemple, vous pourriez voir la publicité d'un produit sur un site partenaire que vous avez récemment consulté sur un site HP). Conformément à vos préférences en matière de communication, il se peut également que nous partagions certaines de vos informations avec des partenaires sélectionnés, des prestataires de services marketing et des réseaux numériques de marketing pour présenter des publicités susceptibles de vous intéresser dans d'autres sites ou applications mobiles.

## RESPECT DE LA LOI

Les informations recueillies peuvent également être utilisées pour enquêter sur les incidents de sécurité et les potentielles violations de données personnelles, informer les individus et les tiers de la violation et se préparer à se défendre devant les tribunaux.

## INTELLIGENCE ARTIFICIELLE/MACHINE LEARNING

À mesure que les interfaces utilisateur deviennent plus complexes et personnalisées, HP peut utiliser les données pour permettre aux appareils de mieux adapter au client la présentation des informations ou des tâches relatives aux services. Par exemple, l'utilisation de données corporelles et biométriques (avec votre consentement) pour améliorer l'expérience client et les services liés à nos produits et services, tels que la sécurité des appareils et les applications de réalité virtuelle.

## PRESTATION DES SERVICES

Lorsque la collecte automatique d'informations est strictement nécessaire pour fournir des services HP ou un produit que vous avez demandé. Sans la collecte de données télémétriques (telles que les données d'utilisation de l'imprimante) et personnelles, nous ne pouvons pas mettre certains services de fonctionnalités que nous avons accepté de fournir au client à sa disposition. En outre, nous pouvons utiliser la collecte automatique d'informations pour prendre en charge et améliorer les services HP et les opérations commerciales liées aux services HP.

## GESTION DU COMPTE

Lorsque vous utilisez nos produits et services, y compris nos boutiques en ligne, vous pouvez créer des identifiants de connexion ou un compte HP. Lorsque vous créez ces informations d'identification avec votre adresse e-mail et votre mot de passe, un identifiant unique est créé qui vous permet d'utiliser les mêmes informations d'identification pour tous nos services. Selon les services que vous avez sélectionnés, les informations associées à vos informations d'identification ou à votre compte peuvent également inclure l'adresse de livraison, les informations et l'historique de la carte de paiement, les détails des appareils achetés et connectés, les paramètres de l'appareil et de la connexion, les données d'utilisation du service de l'appareil, ainsi que vos préférences en matière de recommandations et d'offres HP.

Consultez notre [Matrice de collecte et d'utilisation des données](#) pour obtenir un guide de référence rapide sur la manière dont nous utilisons les données que nous collectons et notre base légale pour traiter ces données.

# Données collectées

Les données personnelles correspondent à toute information permettant de vous identifier personnellement directement ou indirectement. Nous pouvons collecter vos données personnelles lorsque vous utilisez les services HP ou lors des interactions avec les représentants de HP.

Les catégories de données personnelles que nous recueillons sur vous dépendent de la nature de l'interaction que vous avez avec nous ou des services HP que vous utilisez, mais peuvent inclure ce qui suit:

## INFORMATIONS RECUEILLIES VOUS CONCERNANT

- **Coordonnées** – Nous pouvons collecter vos coordonnées personnelles ou professionnelles, notamment vos nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, numéro de télécopie, adresse électronique et autres informations et identifiants similaires.
- **Données de paiement** – Nous collectons les données nécessaires au traitement des paiements et à la prévention des fraudes, notamment votre numéro de carte de crédit / débit, numéro de code de sécurité et autres données liées aux informations de facturation.
- **Données de compte** – Nous collectons des informations telles que la façon dont vous avez acheté ou signé pour des services HP, l'historique de vos transactions, facturations ou support, les services HP que vous utilisez et tout autre service lié au compte que vous avez créé.
- **Données de localisation** – Nous collectons des données de géolocalisation si vous activez les services fondés sur la géolocalisation ou si vous choisissez de fournir des informations liées à

votre localisation pendant l'enregistrement d'un produit ou lorsque vous interagissez avec notre site.

- **Données de sécurité** – Nous collectons les identifiants, mots de passe, ainsi que des informations similaires de sécurité nécessaires pour l'authentification et l'accès aux comptes HP.
- **Données Démographiques** – Nous collectons ou obtenons de tiers certaines données démographiques, y compris, par exemple, le pays, le sexe, l'âge, la langue préférée et les informations d'intérêt général.
- **Préférences** – Nous collectons des informations sur vos préférences et intérêts se rapportant aux Services HP (les deux si vous nous les indiquez ou si nous pouvons les déduire sur base de ce que nous savons de vous) et sur vos préférences en matière de réception de nos communications.
- **Données sur les médias sociaux** – Notre site peut contenir des options d'accès à des sites sociaux vous permettant de partager des informations avec vos réseaux sociaux ou d'interagir avec nous sur divers sites sociaux. Suivant leur nature, l'utilisation de ces fonctions peut entraîner la collecte et le partage de données vous concernant. Nous vous encourageons à vérifier les politiques de protection de la vie privée et les paramètres des sites sociaux que vous fréquentez afin de connaître le type de données collectées, utilisées et partagées sur ces sites.
- **Données corporelles et biométriques** – Lorsque vous utilisez nos produits, vous pouvez nous fournir des informations concernant votre corps, telles que votre taille, votre poids ou votre façon de marcher. Avec votre permission, certains de nos produits peuvent recueillir des données biométriques (telles que les empreintes digitales).
- **Autres informations uniques permettant l'identification** – Exemples d'autres informations uniques que nous collectons vous concernant : numéros de série des produits, les informations que vous fournissez lorsque vous interagissez en personne, en ligne ou par téléphone ou par courrier électronique avec nos centres de services, les services d'assistance en ligne ou autres canaux de services à la clientèle, vos réponses écrites, vocales ou par vidéo aux enquêtes ou concours clients ou les informations supplémentaires que vous avez fournies pour faciliter la livraison des services HP et répondre à vos demandes. Si vous effectuez une demande de prêt immédiat, nous pouvons vous demander de fournir d'autres informations personnelles, telles que vos revenus, votre numéro de sécurité sociale, vos coordonnées bancaires et d'autres données (issues par exemple d'agences d'évaluation du crédit) qui nous permettront de vous authentifier et de vérifier votre solvabilité.
- **Collecte de données liées à un service HP spécifique** – Si vous sélectionnez des services HP, tels que HP Gaming et applications immersives, d'autres types de données supplémentaires peuvent être recueillies afin de permettre le fonctionnement et d'activer des fonctions spécialisées. Pour en savoir plus sur un service HP spécifique, veuillez [cliquer ici](#).

#### Informations collectées automatiquement

- **Données d'utilisation de l'imprimante** – Nous collectons les données d'utilisation de l'imprimante telles que les pages imprimées, le mode d'impression, le support utilisé, le type de cartouche d'encre ou de toner (en particulier, l'utilisation de cartouches non authentiques ou de cartouches équipées d'une puce ou de circuits électroniques d'autres marques), le type de fichier imprimé



(.pdf, .jpg, etc.), l'application utilisée pour l'impression (Word, Excel, Adobe Photoshop, etc.), la taille du fichier, l'horodatage, ainsi que l'utilisation et l'état des autres consommables de l'imprimante. Nous ne scannons et ne collectons pas le contenu des fichiers ou des informations pouvant être affichées par une application.

- **Données sur les périphériques** – Nous collectons des informations sur votre ordinateur, imprimante ou périphérique, telles que le système d'exploitation, la quantité de mémoire, la région, la langue, le fuseau horaire, le numéro du modèle, la date du premier démarrage, l'âge du périphérique, la date de fabrication, la version du navigateur, le fabricant des dispositifs, le port de connexion, l'état de la garantie, les identifiants du périphérique, les identificateurs publicitaires et les informations techniques supplémentaires variant d'un produit à l'autre.
- **Données sur les applications** – Nous collectons des informations sur les applications HP telles que l'emplacement, la langue, la version du logiciel, les choix de partage des données et les détails des mises à jour. Dans certains cas lorsque nous intégrons des technologies de tiers, les données peuvent être partagées entre le tiers et HP et une notification adéquate sera remise au niveau de l'application.
- **Données de Performance** – Nous collectons des informations sur la performance des composants du système du périphérique individuel, du micrologiciel, du logiciel et des applications. Les exemples des données que nous collectons comprennent des informations relatives à la performance de la mémoire et du processeur, les conditions environnementales et échecs du système, les événements d'impression, les fonctionnalités et alertes utilisées comme les avertissements "niveau d'encre faible", l'utilisation de cartes photo, fax, scanner, serveur Internet intégré et informations techniques supplémentaires qui varie d'un périphérique à l'autre.
- **Données de navigation sur les pages Web** – Nous collectons des informations sur vos visites et votre activité sur nos pages Web HP, les applications ou les pages Web « optimisés par » une autre société pour notre compte, notamment le contenu (et les publicités) que vous affichez et avec lequel vous interagissez, l'adresse du site Web d'origine et autre parcours (tel que pages visualisées, liens cliqués, articles ajoutés à votre panier d'achat). Certaines de ces informations sont recueillies à l'aide de cookies, de balises Web, de liens Web intégrés et autres technologies similaires. Pour en savoir plus, consultez la rubrique [Utilisation des Cookies](#).
- **Données anonymes ou agrégées** – Nous collectons les réponses anonymes à des enquêtes ou les informations anonymes et agrégées sur la façon dont les services HP sont utilisés. Dans le cadre de nos activités, dans certains cas, nous appliquons à vos données un processus de suppression de l'identification ou de pseudonymisation afin de rendre raisonnablement improbable votre identification par la technologie disponible.

Veillez noter : Certains navigateurs incluent la fonction « Do Not Track ». Actuellement, il n'existe aucune norme industrielle de traitement des demandes « Do Not Track ». Dès lors, nos sites Web sont susceptibles de ne pas répondre pour le moment aux demandes ou en-têtes « Do Not Track » de ces navigateurs.

### Informations de sources tierces

Nous collectons des informations des tiers suivants :

- **Courtiers en données, réseaux sociaux et réseaux publicitaires** – Données commercialement disponibles, telles que le nom, l'adresse, les préférences, les intérêts et certaines données

démographiques. Par exemple, des données personnelles peuvent être collectées lorsque vous accédez à nos applications par des identificateurs de connexion de réseaux sociaux (c.-à-d. en utilisant Facebook ou d'autres accreditations de médias sociaux). Les informations essentielles que nous recevons peuvent dépendre des paramètres de confidentialité de votre compte auprès d'un réseau social.

- **Partenaires HP** – Si vous achetez des services HP auprès d'un partenaire HP, nous pouvons recevoir certaines informations sur votre achat auprès de ce partenaire. Nous pouvons également recevoir des informations et données de cookies.
- **Prévention anti-fraude ou agences de rapport de crédit** – Données collectées pour prévenir les fraudes et liées aux déterminations de crédit.
- **Clients Entreprise HP** – Afin de fournir certains services HP au niveau de l'entreprise, vos coordonnées professionnelles peuvent être transmises à HP par une entité désignée au sein de votre activité ou entreprise (comme un membre de votre service informatique).
- **Fournisseurs d'Analyse** – Nous recevons également des données non-personnelles, telles que des données agrégées ou démographiques/de profil anonymisées, provenant de sources tierces, y compris de partenaires sélectionnés et de sociétés spécialisées dans la fourniture de données d'entreprise, d'analyses et de logiciels comme service.

Afin de fournir certains services HP au niveau de l'entreprise, vos coordonnées professionnelles peuvent être transmises à HP par une entité désignée au sein de votre activité ou entreprise (comme un membre de votre département informatique). Si nécessaire, nous pouvons être amenés à utiliser les données fournies par vous ou votre employeur, ainsi que les informations provenant de sources publiquement disponibles en ligne ou non, afin de réaliser des vérifications sur vos contacts professionnels dans le cadre de notre programme de lutte contre la corruption.

Lorsque cela est nécessaire, nous obtenons des informations pour effectuer des vérifications sur les référents commerciaux comme faisant partie de notre programme de conformité anti-corrupcion et conformément à nos obligations légales.

#### **SI VOUS CHOISISSEZ DE NE PAS FOURNIR LES DONNÉES.**

Vous n'êtes pas tenu de partager les données personnelles que nous demandons. Toutefois, si vous choisissez de ne pas les partager, nous ne pourrions pas, dans certains cas, vous fournir les services HP, certaines fonctionnalités spécialisées ou répondre efficacement à vos questions.

## **Protection de la vie privée des enfants**

Sauf indication contraire pour un produit ou un service spécifique, Les services HP sont destinés au grand public. HP ne recueille pas sciemment de données auprès des enfants (comme définis par la loi locale) sans le consentement de leurs parents ou représentants légaux ou selon ce qui est par ailleurs permis par la loi.

## **Collecte et sécurité de vos informations**

Afin d'éviter toute perte, tout accès, toute utilisation ou toute diffusion non autorisée et d'assurer l'utilisation conforme de ces données, nous avons mis en place une série de procédures physiques,

techniques et administratives appropriées visant à garantir la sécurité des données collectées et traitées. HP conserve les données uniquement à des fins commerciales légitimes et conformément aux réglementations.

Lorsque nous recueillons ou transférons des données confidentielles, comme les données financières, nous utilisons diverses technologies et procédures de sécurité supplémentaires pour mieux protéger vos données personnelles contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisée. Lorsque nous envoyons des renseignements hautement confidentiels (numéro d'une carte de crédit ou mot de passe, par exemple) par Internet, nous les protégeons à l'aide de méthodes de cryptage, comme les dernières versions du protocole TLS (Transport Layer Security).

Pour gérer les paiements en temps réel, nous faisons également appel à un service de protection contre les utilisations frauduleuses. Ce service nous assure une protection accrue contre l'utilisation frauduleuse des cartes de crédit et des renseignements financiers, conformément aux normes industrielles.

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir des services HP, à des fins commerciales légitimes et essentielles, telles que la prise de décisions d'affaires axées sur les données, le respect de nos obligations légales et le règlement des différends. Les périodes de conservation des enregistrements d'affaires HP varient selon le type d'enregistrement et sont régies par la politique de conservation des enregistrements de HP.

Les enregistrements professionnels, notamment les enregistrements relatifs aux transactions avec les clients et les fournisseurs, sont conservés pendant qu'ils sont actifs et selon la durée requise par la loi.

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir des services HP, à des fins commerciales légitimes et essentielles, telles que la prise de décisions commerciales basées sur les données, le respect de nos obligations légales et la résolution des litiges. HP s'engage à protéger la confidentialité de toutes les données personnelles traitées et vise à garantir que ces données ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, conservées et traitées. Les périodes de conservation des données personnelles détenues par HP varient selon que ces données sont conservées ou non dans le cadre d'un enregistrement professionnel légalement requis. Les données personnelles contenues dans les enregistrements, notamment les enregistrements relatifs aux transactions avec les clients et les fournisseurs, sont conservées tant qu'elles sont actives et selon la durée requise par la loi. Les données personnelles contenues dans des documents non enregistrés sont gérées conformément à la politique de conservation des données personnelles, qui définit les limites de conservation. Après l'expiration de la période de conservation pertinente, les informations sont définitivement effacées et détruites de manière à ce qu'elles ne puissent pas être reproduites.

À votre demande, nous supprimerons ou dépersonnaliserons vos données personnelles afin qu'elles ne permettent plus de vous identifier, à moins que nous ne soyons légalement autorisés ou tenus de conserver certaines données personnelles.

## **Partage des données**

Nous partagerons uniquement vos données personnelles de la manière suivante et, le cas échéant, uniquement avec les obligations contractuelles en place :

## **Partage avec des sociétés HP**

Nous pouvons transférer vos informations personnelles à d'autres entités dont HP est propriétaire aux États-Unis et dans le monde aux fins mentionnées dans la présente déclaration de confidentialité. Afin de garantir la sécurité de vos données personnelles et dans le cadre de notre participation aux [Normes de confidentialité transfrontalière de l'APEC](#), aux [Règles internes d'entreprise](#) et aux [programmes Privacy Shield](#), les entités HP sont contractuellement tenues au respect de nos exigences en matière de protection de la vie privée. De plus, nos employés HP reçoivent nos directives en matière de protection de la vie privée sur une base annuelle dans le cadre de notre formation HP sur l'intégrité obligatoire.

Lorsque les programmes de confidentialité internationaux identifiés ci-dessus ne s'appliquent pas, lorsque vous acceptez la Déclaration de confidentialité de HP, lorsque vous enregistrez un produit ou vous inscrivez à un service, en créant un compte ou en nous fournissant vos données personnelles, vous consentez au transfert de vos données personnelles par le biais du réseau d'entités HP international.

## **PARTAGE AVEC LES FOURNISSEURS DE SERVICE ET PARTENAIRES**

Nous engageons des fournisseurs de services ou partenaires pour gérer ou prendre en charge certains aspects de nos opérations en notre nom. Ces prestataires de services ou partenaires peuvent être localisés aux États-Unis ou dans un certain nombre de pays et peuvent être chargés du traitement de cartes de crédit, des services de gestion des fraudes, du service clients, des poursuites de ventes en notre nom, d'inscription en ligne, de livraison de produits, de personnalisation de contenu, d'activités publicitaires et de marketing (notamment la publicité digitale et personnalisée), de services informatiques, de fournisseurs de services de messagerie, d'hébergement de données, d'aide en ligne, de recouvrement de créances, de gestion, d'enquêtes de satisfaction client ou de support de sites Web HP. Nos prestataires de services et partenaires sont tenus par contrat de respecter la confidentialité des données personnelles reçues de nous et ne peuvent en aucun cas les utiliser dans un but autre que l'exécution des services en conformité avec les instructions de HP. Dans certains cas, HP peut vous contacter pour évaluer votre satisfaction quant à la livraison de nos produits et services fournis par ces prestataires de services et partenaires.

## **Partage d'autres renseignements avec des annonceurs**

Nous pouvons également transférer des informations à votre sujet à des partenaires publicitaires (y compris les réseaux publicitaires, sociétés de service publicitaire et autres prestataires de service auxquels ils peuvent avoir recours) de telle sorte qu'ils puissent reconnaître vos périphériques et vous offrir un intérêt selon le contenu et les publicités. Il peut s'agir de votre nom, adresse postale, adresse électronique, identifiant de votre appareil ou d'autres identifiants sous format crypté. Les fournisseurs peuvent traiter ces informations sous un forma crypté ou dépersonnalisé. Ces prestataires peuvent collecter des informations complémentaires auprès de vous, telles que votre adresse IP et des informations sur votre navigateur ou système d'exploitation et peuvent combiner des informations à votre sujet d'autres sociétés dans des coopératives de données auxquelles vous prenez part. Pour obtenir de plus amples informations, consultez la rubrique Section [Communications HP](#).

## **Partage avec d'autres tiers**

Nous pouvons également partager vos données personnelles avec : (i) des agences de référence de crédit et de prévention des fraudes ; (ii) des agences de recouvrement de créances (dettes impayées qui nous sont dues) ; ou (iii) des assureurs si vous avez contracté une police d'assurance par notre intermédiaire (exemple Care Packs) ; Si vous choisissez de fournir des informations personnelles à d'autres sociétés,

elles seront traitées conformément à leur politique de protection des données, qui peut être différente des politiques et pratiques de HP.

### **Transactions de l'entreprise**

Le cas échéant, HP pourrait décider, pour des raisons stratégiques ou autres, de vendre, d'acheter, de fusionner ou de réorganiser des entreprises. Dans ce type d'opérations, nous pourrions divulguer vos données personnelles à des acheteurs potentiels ou réels ou recevoir de tels renseignements de la part des vendeurs. Quelle que soit l'opération, nous nous efforcerons toujours de protéger convenablement vos données personnelles.

### **RESPECT DE LA LOI**

Nous pouvons aussi partager vos informations personnelles si nous jugeons, de bonne foi, que nous avons l'obligation de : (i) répondre à des demandes de renseignements des autorités gouvernementales et policières dûment autorisées, de tribunaux et autres autorités publiques, y compris pour satisfaire les exigences en matière de sécurité nationale ou de respect des lois ; (ii) satisfaire les lois, la réglementation, une citation à comparaître ou une ordonnance de tribunal ; (iii) détecter et prévenir les menaces à la sécurité, les fraudes ou autres activités criminelles ou malveillantes ; (iv) appliquer/protéger les droits et les propriétés de HP et de ses filiales ; ou (v) protéger les droits ou la sécurité personnelle de HP, de nos employés et des tiers ou utiliser les biens HP lorsque cela est autorisé et conforme aux exigences de la législation en vigueur.

Nous ne vendons pas et ne vendrons pas de données personnelles à des tiers. Nous permettons à des tiers de recueillir les données personnelles décrites ci-dessus par l'entremise de nos Services et de partager des données personnelles avec des tiers à des fins commerciales telles que décrites dans la présente déclaration de confidentialité, y compris, sans s'y limiter, la publicité sur nos services et ailleurs en fonction des activités en ligne des utilisateurs au fil du temps et sur différents sites, services et appareils (ce qu'on appelle la « publicité fondée sur les intérêts »). Les pratiques d'information de ces tiers ne sont pas couvertes par la présente déclaration de confidentialité.

Veillez lire notre [Matrice de collecte et d'utilisation des données](#) pour un rapide aperçu de la façon dont nous partageons vos données et avec qui.

## **Communications HP**

Concernant l'inscription ou la réception des communications d'ordre général de la part de HP, vous pouvez choisir librement vos préférences ou les modifier lors de la collecte des données ou à l'aide d'autres méthodes décrites dans les sections suivantes. Ces options ne s'appliquent pas aux communications destinées principalement à la gestion des commandes, des contrats, du soutien, des alertes de sécurité des produits, des mises à jour de pilotes ou autres communications administratives ou transactionnelles, étant donné que la finalité première de ces communications n'est pas promotionnelle par nature.

### **COMMUNICATIONS MARKETING ET ABONNEMENTS**

Les communications marketing HP fournissent des informations sur les produits, services ou l'assistance et vous pouvez choisir comment ces communications sont remises – p. ex. par courrier postal, email, téléphone, fax ou mobile. Les communications marketing peuvent comprendre de nouvelles informations sur les produits ou services, des offres spéciales, des contenus personnalisés, de la publicité ciblée ou des invitations à participer à une étude de marché ou d'études de conformité. Les communications sur

inscription comprennent les bulletins d'informations par courrier électronique, les mises à jour de logiciels, etc., que vous pouvez solliciter expressément ou que vous acceptez de recevoir.

Vous pouvez refuser de recevoir ces communications générales en procédant de l'une des façons suivantes :

- Cliquez sur le lien de désistement ou de désinscription contenu dans le message électronique ou suivez les instructions fournies dans chaque communication électronique sur inscription.
- Répondez aux messages envoyés sur votre téléphone portable par les mots « STOP » ou « FIN » pour vous désinscrire.

Vous pouvez également désactiver les outils de collecte de données automatiques, tels que les balises contenues dans les messages électroniques, en vous abstenant de télécharger les images contenues dans les messages que vous recevez de la part HP (cette fonction dépend du client de messagerie utilisé sur votre ordinateur). Toutefois, cette opération ne désactive pas systématiquement la collecte de données dans le message électronique à cause des capacités logicielles spécifiques de la messagerie. Pour obtenir de plus amples informations sur les balises Web, consultez les renseignements fournis avec votre client de messagerie ou par votre fournisseur de services.

## COOKIES ET CHOIX CONCERNANT LES PUBLICITÉS

HP vous propose plusieurs choix concernant le paramétrage des cookies et d'autres outils de collecte automatique de données par le biais du Centre de préférences de cookies. Consultez notre déclaration relative aux [cookies et aux choix](#) concernant les publicités pour en savoir plus sur notre utilisation de ces outils. Pour régler vos préférences, rendez-vous dans notre Centre de préférences de cookies.

[Paramètres des cookies](#)

## Exercer vos droits et nous contacter

Vous avez le droit de nous demander d'obtenir une copie de toute donnée personnelle que vous nous avez fournie ou que nous conservons sur vous et de demander une explication concernant le traitement. En outre, vous avez le droit de retirer le consentement que vous auriez accordé ou de demander la correction, modification, limitation d'utilisation, anonymisation ou suppression de vos données personnelles ; ainsi que d'obtenir les données personnelles que vous fournissez avec votre accord ou en rapport avec un contrat, en format lisible par machine structuré et de nous demander de transférer ces données à un autre contrôleur de données.

Vous avez également le droit de refuser le traitement de vos données personnelles dans certains cas, y compris lorsque nous utilisons vos informations pour du marketing direct ou pour créer un profil marketing. Veuillez consulter section [Communications HP](#) pour obtenir des conseils sur la façon d'exercer vos droits et de gérer vos préférences en matière de communications marketing et liées aux abonnements.

En complément des contrôles pour la protection de la vie privée disponibles par le biais de la présente déclaration de confidentialité, vous pouvez contrôler la collecte de données de votre appareil. Dans certains cas, les données d'utilisation du produit (et non le contenu des fichiers) sont collectées et traitées afin de vous offrir les meilleures fonctionnalités d'un service HP, comme l'impression à distance, Instant

Ink ou autre service activé via le Web. Vous pouvez régler vous-même la collecte d'informations de votre appareil via les préférences et paramètres de l'appareil. HP n'est pas en mesure de définir les paramètres de collecte d'informations sans votre participation éclairée. La désactivation de la collecte de données peut affecter la disponibilité ou la fonctionnalité de ces services. Les données récoltées pour activer une telle fonctionnalité de base ne seront pas traitées à des fins de marketing direct. Si vous avez besoin d'aide pour ajuster vos paramètres de collecte d'informations, veuillez contacter l'assistance clientèle HP avec les informations relatives à votre appareil.

Dans certains cas, ces droits peuvent être limités, par exemple si, en répondant à votre demande, nous étions amenés à révéler des données personnelles concernant une autre personne ou si vous nous demandez de supprimer des informations que la loi nous oblige à conserver ou que des intérêts légitimes impérieux de l'entreprise nous amènent à conserver.

Nous ne discriminerons pas contre vous pour l'exercice de vos droits et de vos choix, bien que certaines fonctionnalités et fonctionnalités disponibles sur HP Services puissent changer ou ne plus être disponibles pour vous. Toute différence dans les Services est liée à la valeur fournie.

Pour exercer vos droits ou si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre Déclaration de Confidentialité, notre collecte et utilisation de vos données ou une éventuelle violation de la législation locale sur la protection de la vie privée, vous pouvez nous contacter par courrier électronique adressé à l'agent du [Service de protection de la vie privée de HP](#) ou nous écrire à l'adresse appropriée ci-dessous :

#### **UE**

HP France SAS  
Global Legal Affairs  
14 rue de la Verrerie  
CS 40012 – 92197  
Meudon cedex  
France

#### **MEXICO**

HP Inc.  
Global Legal Affairs  
ATTN: Privacy Office  
Av. Vasco de Quiroga #2999  
Col. Santa Fe Peña Blanca  
Del. Alvaro Obregon  
C.P. 01210 México, D.F.

#### **RESTE DU MONDE**

HP Inc.  
Global Legal Affairs  
ATTN: Privacy Office  
1501 Page Mill Road  
Palo Alto, California 94304  
États-Unis

Toutes les communications seront traitées de façon confidentielle. Dès la réception de votre communication, notre représentant communiquera avec vous dans un délai raisonnable pour répondre à vos questions ou préoccupations. Dans certains cas, nous pouvons demander de plus amples

renseignements afin de vérifier votre identité. Pour plus d'informations sur le processus de vérification, [cliquer ici](#) Nous visons à nous assurer que vos préoccupations sont résolues en temps opportun et de manière appropriée.

Si nous ne parvenons pas à régler vos problèmes, vous avez le droit de contacter une autorité chargée de la supervision de la protection des données dans le pays où vous résidez ou travaillez, ou si vous considérez que les règles de protection des données ont été enfreintes ou souhaitez intenter un recours devant les tribunaux. Pour toute question, préoccupation ou réclamation liée à notre participation dans la Protection des Données U.E.-E.U., APEC CBPR ou application des REE de HP, veuillez consulter la partie sur nos [Transferts de Données Internationaux](#).

## Modifications de notre déclaration de confidentialité

En cas de modification de la présente déclaration de protection de la vie privée, la version révisée sera mise à disposition sur la présente page, avec mention de la date de la dernière révision. En cas de modifications importantes de la présente déclaration susceptibles de modifier nos pratiques dans ce domaine, nous nous engageons à vous en informer par d'autres moyens, notamment par courrier électronique ou par un avertissement sur notre site ou sur les pages des réseaux sociaux avant l'entrée en vigueur de telles modifications.

Date de publication: **Mars 2021**.

[Télécharger la Déclaration de confidentialité HP](#)

[Archives des précédentes politiques de confidentialité](#)