

# Declaración de privacidad de HP

HP reconoce la importancia fundamental de la privacidad, seguridad y protección de los datos para nuestros clientes y socios en todo el mundo. Como organización global, con entidades legales, estructuras de gestión y sistemas técnicos que cruzan fronteras internacionales, nos esforzamos para proporcionar la protección en todas nuestras operaciones que exceden los límites legales para implementar políticas y procedimientos rigurosos y coherentes.

Esta Declaración de privacidad le informa de nuestras prácticas de privacidad y otras opciones a las que puede optar sobre la forma en que recopilamos información sobre su actividad en línea, el uso de los dispositivos e información que proporciona a HP con de contratación y empleo. Esta Declaración de privacidad se aplica a todas las empresas de HP además de los sitios web, dominios, servicios, aplicaciones y productos propiedad de HP y sus filiales (colectivamente «Servicios HP»).

Esta Declaración de privacidad no se aplica a aplicaciones, productos, servicios, sitios web ni características de redes sociales de terceros a cuyo acceso se pueda realizar a través de vínculos que proporcionamos en nuestros Servicios HP para su conveniencia e información. El acceso a dichos vínculos hará que deje los Servicios HP y puede resultar en que un tercero recopile o comparta información sobre usted. No controlamos, avalamos ni tenemos ninguna representación sobre estos sitios web de terceros ni sus prácticas de privacidad, que pueden diferir de las nuestras. Le animamos a que revise las políticas de privacidad de todos los sitios con los que interactúe antes de permitir la recopilación o el uso de sus datos personales.

Utilice estos vínculos <https://ssl.www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html> para acceder a cualquier complemento específico del país o del servicio de esta Declaración de privacidad. En caso de que existan inconsistencias entre las traducciones de cortesía que ofrecemos y la versión en inglés de la Declaración de privacidad, prevalecerá la versión inglesa.

Para descargar la declaración de privacidad de HP de 2016, [haga clic aquí](#) y para descargar la versión anterior de la declaración de privacidad de HP, [haga clic aquí](#).

# Nuestros principios de privacidad

Tenemos un programa basado en la responsabilidad y nos comprometemos a los siguientes principios, que se basan en marcos reconocidos internacionalmente de privacidad y protección de los datos:



## Legalidad, equidad y transparencia

Procesamos los datos personales en cumplimiento de la legalidad y con transparencia y equidad. Nuestras actividades de procesamiento de datos se realizan: 1) con su consentimiento; 2) para cumplir nuestras obligaciones hacia usted; 3) por los propósitos legítimos de hacer funcionar nuestro negocio, avanzar con las innovaciones y aportando una experiencia de cliente uniforme; o 4) de otro modo en cumplimiento de la legalidad.



## Aviso y elección del uso de los datos

Somos transparentes y proporcionamos un aviso y su elección de forma clara sobre los tipos de datos personales recopilados y el propósito para el cual se recopila y procesa. No utilizaremos datos personales para otros propósitos que sean incompatibles con estos Principios, nuestra Declaración de privacidad ni avisos concretos asociados con los Servicios HP.



## Acceso a datos

Le proporcionamos un acceso razonable, junto con la capacidad de revisar, corregir, emendar o eliminar los datos personales que ha compartido con nosotros.



## Integridad de los datos y limitación de propósito

Solo utilizamos los datos personales para los propósitos descritos en el momento de la recopilación o para propósitos adicionales compatibles según la legislación. Seguimos los pasos razonables para garantizar que sus datos personales sean precisos, completos y actuales.



## Seguridad de los datos

Para proteger sus datos personales frente al uso o la publicación no autorizados implementamos exhaustivos controles de seguridad de la información en nuestras propias operaciones y ofrecemos productos y soluciones líderes del mercado con altos niveles de protección de la seguridad de los datos.



## Responsabilidad sobre las transferencias posteriores

Reconocemos nuestra responsabilidad potencial en las transferencias de datos personales entre entidades de HP o terceros. Los datos personales solo se compartirán cuando los terceros estén obligados de forma contractual a proporcionar los niveles de protección equivalentes.




## Recursos, supervisión y aplicación

Nos comprometemos a resolver cualquier preocupación referente a sus datos personales. Participamos de forma voluntaria en varios programas internacionales de privacidad que proporcionan recursos para individuos si creen que HP no ha respetado sus derechos de forma adecuada.


# Participación en programas de privacidad internacional

Como empresa global, es posible que parte de la información que nos facilita se transfiera o que entidades de HP de todo el mundo accedan a ella, de acuerdo con esta Declaración de privacidad y en base a los siguientes Programas de privacidad internacional.

## PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD ENTRE LA UNIÓN EUROPEA Y ESTADOS UNIDOS

HP cumple con el Marco de protección de la privacidad entre la Unión Europea y Estados Unidos como lo establece el Departamento de comercio de Estados Unidos en referencia a la recopilación, el uso y la retención de información personal de los países miembros de la Unión Europea. HP ha certificado que se adhiere a los Principios de protección de la privacidad de aviso, elección, responsabilidad de transferencia posterior, seguridad, integridad de datos y limitación de propósito, acceso y recursos, aplicación y obligaciones. Si existe algún conflicto entre las políticas de esta política de privacidad y los Principios de protección de la privacidad, prevalecerán los Principios de protección de la privacidad. Para obtener más información acerca del programa de Protección de la privacidad, y ver nuestra página de certificados, visite [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov) .

En cumplimiento con los Principios de protección de la privacidad entre la UE y Estados Unidos, HP se compromete a resolver cualquier reclamación sobre su privacidad y nuestra recopilación o uso de esta información personal. Los individuos de la Unión Europea con solicitudes o reclamaciones referentes a esta política de privacidad primero deberían ponerse en contacto con HP en la: [OFICINA DE PRIVACIDAD DE HP](#)

HP se ha comprometido a enviar las reclamaciones no resueltas sobre privacidad bajo los principios de protección de la privacidad entre la UE y Estados Unidos a LA PROTECCIÓN DE PRIVACIDAD DE LA UNIÓN EUROPEA DEL BETTER BUSINESS BUREAU (BBB), un mediador ante disputas alternativo sin ánimo de lucro ubicado en los Estados Unidos y operado por el Consejo de Better Business Bureaus. Si no recibe un acuse de recibo a tiempo de su reclamación, o si su reclamación no se aborda satisfactoriamente, visite [www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/](http://www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/)  para obtener más información sobre cómo presentar una reclamación

Si su reclamación no se resuelve a través de los canales anteriores, es posible que pueda solicitar un arbitraje vinculante bajo circunstancias limitadas ante el Panel de expertos de protección de la privacidad.

HP está sujeto a los poderes de investigación y ejecución de la Comisión Federal de Comercio de Estados Unidos o cualquier otra entidad legal autorizada de Estados Unidos.

*\*Las empresas concretas de HP basadas en Estados Unidos que participan en el Marco de privacidad entre la Unión Europea y Estados Unidos incluyen: Compaq Information Technologies, LLC; Computer Insurance Company; Gram, Inc.; Handspring Corporation; Hewlett-Packard Company Archives LLC; Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP Federal LLC; HP Inc.; HP WebOS, LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI CCHGPII LLC; HPI*

*CCHGP II Sub LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI J2 Holdings LLC; HPI Luxembourg LLC; HPQ Holdings, LLC; Indigo America, Inc.; Palm Latin America, Inc.; Palm South America, LLC; Palm Trademark Holding Company, LLC; Palm, Inc.; Shoreline Investment Management Company; y Tall Tree Insurance Company.*



### **Normas corporativas vinculantes**

HP también ha establecido un conjunto de normas corporativas vinculantes («BCR»), que ha sido aprobado por la mayoría de Reguladores de protección de los datos en el EEE y Suiza, efectivo en junio de 2011. Los BCR garantizan que los datos personales del EEE se protegen de la misma forma cuando los procesan entidades globales de HP. Las transferencias que hace HP de los datos personales de la UE se realizan de acuerdo con el BCR aprobado y las Cláusulas contractuales modelo aprobadas por las Autoridades de protección de los datos europeas. Puede encontrar más información acerca de nuestros BCR [aquí](#).

### **Reglas de privacidad transfronteriza Apec**

HP ha recibido el sello de privacidad APEC de TRUSTe lo que significa que esta declaración de privacidad y nuestras prácticas se han revisado en referencia a su cumplimiento con el programa TRUSTe. Puede consultar este programa haciendo clic en el sello TRUSTe. Las prácticas de privacidad de HP descritas en esta Declaración cumplen con el Sistema de reglas de privacidad transfronteriza APEC («CBPR»), que incluyen transparencia, contabilidad y opciones referentes a la recopilación y al uso de su información personal. El certificado CBPR no cubre la información que puede que se recopile a través del software descargable en plataformas de terceros.

Si tiene alguna preocupación no resuelta sobre privacidad o el uso de los datos relacionada con el certificado APEC de HP que no hemos solventado satisfactoriamente, contacte con [TRUSTe](#).



# Cómo utilizamos los datos

Recopilamos y utilizamos datos personales para gestionar nuestra relación con HP y darle a usted una experiencia personalizada y permitir que interactúe con nosotros. Ejemplos de cómo podemos usar sus datos incluyen:



## Experiencia del cliente

Proporcionarle una experiencia del cliente uniforme manteniendo datos de contacto y de registro precisos, aportando una asistencia al cliente integral, ofreciendo productos, servicios y características que le permitan participar en concursos y encuestas. También utilizamos sus datos para ofrecer una experiencia totalmente a medida, personalizar los servicios de HP y las comunicaciones que recibe y crear recomendaciones basadas en su uso de los servicios de HP.



## Soporte de transacciones

Asistirle para completar las transacciones y los pedidos de nuestros productos o servicios, administrar su cuenta, procesar los pagos, organizar envíos y entregas y facilitar las reparaciones y devoluciones.



## Asistencia y mejora del producto

Mejorar el rendimiento y funcionamiento de nuestros productos, soluciones, servicios y asistencia, incluyendo la asistencia en la garantía y las actualizaciones de firmware y software a tiempo y alertas para garantizar un funcionamiento continuo del dispositivo o servicio.



## Comunicaciones administrativas

Comunicarse con usted sobre los servicios de HP. Ejemplos de comunicaciones administrativas pueden incluir respuestas a sus solicitudes y consultas, comunicaciones relacionadas con las garantías o de finalización de servicios, notificaciones de recuperación de seguridad, o actualizaciones corporativas aplicables relacionadas con fusiones, adquisiciones y desinversiones.



## Seguridad

Mantenimiento de la integridad y seguridad de nuestros sitios web, productos, características y servicios y evitar y detectar las amenazas de seguridad, fraudes y otras actividades delictivas que puedan comprometer su información. Al interactuar con nosotros, también realizaremos los pasos razonables para verificar su identidad, como la solicitud de una contraseña e ID de usuario, antes de dar acceso a sus datos personales. También puede que mantengamos medidas de seguridad adicionales, como circuitos cerrados de televisión para proteger nuestras ubicaciones físicas



## Operaciones empresariales

Realización de operaciones empresariales habituales, verificación de su identidad, tomar decisiones crediticias si solicita una tarjeta de crédito, realizar análisis e investigaciones empresariales, informes corporativos y gestiones, formación del personal y objetivos para garantizar la calidad (que pueden incluir la supervisión o grabación de las llamadas a nuestra asistencia al cliente) y divulgación.



### **Investigación e innovación**

Innovación en nuevos productos, características y servicios con herramientas de investigación y desarrollo incorporando actividades de análisis de datos.



### **Publicidad**

Proporcionar ofertas promocionales personalizadas (según sus [Preferencias de privacidad](#) ) en servicios de HP y otros sitios web de socios seleccionados (por ejemplo, puede que vea un anuncio de un producto en el sitio de un socio que haya visto recientemente en un sitio de HP). Esto puede implicar el uso de Herramientas de recopilación de datos automática. También puede que compartimos parte de su información en con proveedores de servicios de marketing y redes de marketing digital para presentarle anuncios que le puedan interesar. Para obtener más información, lea [Cómo utiliza HP Herramientas de recopilación de datos automática](#) .



### **Conformidad con la legislación**

Cumplimiento de las leyes aplicables, normativas, órdenes judiciales, solicitudes de aplicación judiciales y gubernamentales, para utilizar correctamente nuestros servicios y productos y protegernos a nosotros, a nuestros usuarios o clientes y para resolver cualquier disputa con los clientes.

Consulte nuestra [Matriz de uso y recopilación de datos](#) para una guía de referencia rápida sobre cómo utilizar los datos que recopilamos.

### **¿Qué es la recopilación de datos?**

Los datos personales son información que le identifica personalmente o a partir de los cuales se podría identificar de forma directa o indirecta. Podemos recopilar sus datos personales a través del uso de los servicios de HP o durante conversaciones o correspondencia con representantes de HP.

Los datos personales que recopilamos dependen de la naturaleza de su interacción con nosotros o de los servicios de HP que utilice, pero pueden incluir los siguientes:

### **Información que nos proporcione directamente**

- **Datos de contacto:** podemos recopilar información de contacto personal y/o empresarial que incluye su nombre, apellidos, dirección postal, número de teléfono, número de fax, dirección electrónica y otra información de contacto similar.
- **Datos de pago:** recopilamos los datos necesarios para procesar los pagos y evitar fraudes, que incluye números de tarjetas de crédito/débito, números de códigos de seguridad y otra información relacionada con la facturación.
- **Datos de cuenta:** recopilamos información como la forma en qué adquirió o se registró a los servicios de HP, su historial de transacciones, facturación y asistencia, los servicios de HP que utiliza y todo lo relacionado con la cuenta que ha creado.
- **Datos de ubicación:** podemos recopilar datos de geolocalización si habilita servicios basados en la ubicación o si elige proporcionarnos información relacionada con la geolocalización durante el registro del producto.

- **Datos de credenciales de seguridad:** recopilamos ID de usuario, contraseñas, indicaciones de contraseñas e información de seguridad similar para la autenticación y el acceso a las cuentas HP.
- **Datos demográficos:** puede que recopilamos u obtengamos datos de terceros, de ciertos datos demográficos que incluyen el país, sexo, edad, idioma preferido, educación general y perfil profesional y datos de interés laboral.
- **Preferencias:** recopilamos información acerca de sus preferencias e intereses relacionada con nuestros productos, servicios (cuando nos la indique o al deducirla de lo que sabemos sobre usted) y cómo prefiere recibir nuestra información.
- **Datos de redes sociales:** puede que ofrezcamos características de redes sociales que le permitan compartir información en sus redes sociales para interactuar con nosotros en varias redes sociales. El uso de estas características puede resultar en la recopilación o compartición de información sobre usted, según la característica. Le animamos a que revise las políticas y los ajustes de privacidad de las redes sociales que utilice para asegurarse de que entiende la información que dichos sitios pueden recopilar, utilizar y compartir.
- **Otras informaciones que permitan la identificación personal:** ejemplos de otras informaciones que permitan la identificación personal que podemos recopilar sobre usted incluyen los números de serie del producto, información que nos proporcione al interactuar en persona, en línea o por teléfono o correo electrónico con nuestros centros de servicios, de asistencia al cliente u otros canales de soporte al cliente, sus respuestas a las encuestas de clientes o concursos, o información adicional que nos proporcione para facilitar la entrega de los servicios de HP y para responder a sus solicitudes. Si solicita crédito instantáneo, puede que le solicitemos que nos proporcione datos personales como su salario, el DNI, información de cuentas bancarias/financiera y otras informaciones (por ejemplo de agencias de informes crediticios) para autenticar y verificar su solvencia.

No se le solicita que comparta los datos personales que le solicitamos, sin embargo, si elige no hacerlo, en algunos casos no le podremos ofrecer los servicios de HP, ciertas características especializadas o no podremos responder de forma efectiva a algunas solicitudes que pueda tener.

### **Información recopilada automáticamente sobre su uso de los servicios de hp**

**Datos de uso de producto :** recopilamos datos de uso de productos como las páginas impresas, el modo de impresión, el soporte utilizado, la marca de tinta o tóner, el tipo de archivo impreso (.pdf, .jpg, etc.), la aplicación utilizada para imprimir (Word, Excel, Adobe Photoshop, etc.), el tamaño del archivo, el sello de tiempo, y el uso y el estado de otros consumibles de la impresora. No escaneamos ni recopilamos el contenido de ningún archivo ni información que pueda mostrar alguna aplicación.

- **Datos del dispositivo :** recopilamos información de su ordenador, impresora y/o dispositivo como el sistema operativo, la cantidad de memoria, la región, el idioma, la zona horaria, el número de modelo, la fecha del primer inicio, la edad del dispositivo, la fecha de fabricación del dispositivo, la versión del explorador, el fabricante del ordenador, el puerto de conexión, el estado de garantía, identificadores del dispositivo únicos, identificadores publicitarios y otra información que varía según el producto.
- **Datos de la aplicación :** recopilamos información relacionada con aplicaciones HP como la ubicación, el idioma, las versiones de software, opciones de uso compartido de datos e información de actualización.

- **Datos de rendimiento** : los eventos de impresión, características y alertas utilizadas como las advertencias de «nivel bajo de tinta», uso de tarjetas fotográficas, fax, escáner, servidor web incorporado y la información técnica adicional varías según el producto.
- **Datos de navegación del sitio web** : recopilamos información sobre las visitas y la actividad en nuestros sitios web de HP, aplicaciones o sitios web «impulsados por» otras empresas a nuestro nombre que incluye el contenido (y la publicidad) que ve y con la que interactúa, la dirección del sitio web desde el que ha llegado y otros comportamientos relativos a los clics (como las páginas que visita, los vínculos donde hace clic o los artículos que ha añadido a la cesta). Algunas de estas informaciones se recopilan con nuestras herramientas de recopilación de datos automática que incluye, cookies, balizas web y vínculos web integrados. Para obtener más información, lea [Cómo utiliza HP Herramientas de recopilación de datos automática](#) .
- **Datos agregados o anónimos** : puede que recopilemos respuestas anónimas a encuestas o información anónima y agregada sobre el uso que se ha hecho de nuestros servicios de HP. En el transcurso de nuestras operaciones puede que también apliquemos un proceso de desidentificación o seudonomización a sus datos para que sea razonablemente improbable que le identifiquen con el uso de los datos con la tecnología disponible.

### Información de terceros

Puede que también obtengamos información de terceros que consideremos creíble que esté disponible públicamente o en una base comercial. Dicha información puede incluir datos personales, como su nombre, dirección, dirección electrónica, preferencias, intereses y ciertos datos demográficos. Por ejemplo, los datos personales se pueden recopilar cuando accede a nuestras aplicaciones desde los inicios de sesión en las redes sociales (por ejemplo, iniciando sesión en nuestra aplicación desde Facebook u otras credenciales de redes sociales). La información básica que recibamos puede depender de los ajustes de privacidad de su cuenta de la red social. Además, si adquiere servicios HP desde un socio de HP, puede que recibamos cierta información sobre su adquisición desde dicho socio. Si procede, también podemos recibir información de agencias de prevención de fraude o de agencias de informes crediticios en relación a las determinaciones de crédito.

Para aportar ciertos servicios de HP a nivel empresarial, puede que una entidad designada en su negocio o empresa (como un miembro del departamento de TI) facilite sus datos de contacto empresarial a HP. Cuando sea necesario, también podemos utilizar la información que nos facilite usted o su empleador, junto con la información disponible públicamente y otras fuentes en línea o fuera de línea, para realizar las comprobaciones de diligencias debidas sobre contactos empresariales como parte de su programa de compilación de anti-corrupción.

También recibimos datos no personales, como datos de perfil/demográficos agregados o desidentificados, de terceros como empresas especializadas a proporcionar datos empresariales, análisis y software como servicio.

Para garantizar la precisión de los datos y ofrecer una experiencia de cliente superior proporcionándole unos mejores servicios personalizados, contenidos, marketing y anuncios, podemos vincular o combinar la información que recopilamos de las diferentes fuentes mencionadas anteriormente. Por



ejemplo, podemos comparar la información geográfica adquirida de fuentes comerciales con la dirección IP recopilada por nuestras [Herramientas de recopilación de datos automática](#) obtenemos su área geográfica general. La información también se puede vincular mediante un identificador único como una cookie o número de cuenta.

## Privacidad de los menores

HP no recopila información deliberadamente de menores, según lo establezcan las leyes locales, ni tiene como objetivo los sitios web ni aplicaciones para menores.

## Cómo mantener sus datos seguros

Para evitar un acceso no autorizado o la divulgación y garantizar el uso debido de la información, utilizamos los procedimientos físicos, técnicos y administrativos adecuados para proteger la información que recopilamos y procesamos. HP retiene la información según requiera o permita la legislación y mientras los datos continúen teniendo un objetivo empresarial legítimo.

Al recopilar, transferir o almacenar datos confidenciales como la información fiscal utilizamos una variedad de tecnologías y procedimiento de seguridad adicionales para proteger sus datos personales del acceso, uso o divulgación no autorizados. Al transmitir información altamente confidencial (como el número o la contraseña de la tarjeta de crédito) por Internet, la protegemos con el uso del cifrado, como las últimas versiones del protocolo de seguridad de la capa de transporte («TLS»).

Como parte del proceso de pago en tiempo real, también nos suscribimos a servicios de gestión de fraude. Este servicio nos proporciona un nivel extra de seguridad para proteger ante los fraudes de tarjetas de crédito y proteger sus datos financieros.

## Cómo compartimos datos

Solo compartiremos sus datos personales de la siguiente forma:

### **Compartiendo con empresas HP**

Puede que transfiramos sus datos personales a otras entidades de HP en los Estados Unidos y en todo el mundo para los propósitos indicados en esta Declaración de privacidad. Para garantizar que todos sus datos personales estén seguros como parte de nuestra participación en el [Sistema de reglas de privacidad transfronteriza APEC](#), [las Normas corporativas vinculantes](#) y los [programas de Protección de la privacidad](#), las entidades HP están obligadas contractualmente a cumplir con nuestros requisitos de privacidad. Además, nuestras directivas de privacidad se comunican a nuestros empleados de HP anualmente como parte de nuestra formación obligatoria de Estándares de conducta empresarial.

Al acceder a sitios web de HP, registrarse para un producto o servicio, crear una cuenta o al proporcionar de alguna otra forma su información personal a HP, acepta dicha transferencia de su información personal a la red global de entidades HP en base a los programas internacionales indicados anteriormente.

## **Compartición con proveedores de servicios**

Retenemos los proveedores de servicios para gestionar o apoyar ciertos aspectos de sus operaciones empresariales en nuestro nombre. Estos proveedores de servicios puede que estén ubicados en Estados Unidos o en ubicaciones globales y puede que proporcionen servicios como el procesamiento de tarjetas de crédito y servicios de gestión de fraude, procesamiento de pedidos, entrega de productos, personalización de contenidos, actividades publicitarias y de marketing (que incluye la publicidad digital y personalizada), servicios de TI, de proveedores de servicios de correo electrónico, de hospedaje de datos, de ayuda en línea, de cobro de deudas y gestión o asistencia de páginas web de HP. A nuestros proveedores de servicios se les exige contractualmente que salvaguarden los datos personales que reciben de nosotros y tienen prohibido el uso de los datos personales para propósitos distintos a la realización de los servicios instruidos por HP. También realizamos pasos para proporcionar una protección adecuada de cualquier transferencia de sus datos personales de acuerdo con las leyes aplicables.

## **Transacciones corporativas**

Puede que se produzcan las circunstancias ante las cuales, por razones estratégicas u otras razones empresariales, HP decida vender, comprar, fusionar o reorganizar las empresas de alguna otra forma. En dichas transacciones, puede que divulguemos o transfiramos sus datos personales a compradores potenciales o reales o recibamos datos personales de vendedores. Nuestra práctica yace en buscar la protección adecuada para sus datos personales en estos tipos de transacciones.

## **Conformidad con la legislación**

También puede que compartamos sus datos personales donde creamos, de buena fe, que es nuestra obligación para: (i) responder a solicitudes de información debidamente autorizadas de órganos policiales, reguladores, tribunales y otras autoridades públicas, que incluyan satisfacer la seguridad nacional u otros requisitos de exigidos por la ley; (ii) cumplir leyes, requerimientos, citaciones u órdenes judiciales; (iii) investigar y ayudar a prevenir las amenazas de seguridad, fraudes u otras actividades criminales y delictivas; (iv) aplicar/proteger los derechos y las propiedades de HP y sus filiales; o (v) proteger los derechos o la seguridad personal de HP, nuestros empleados y terceros sobre el uso de la propiedad de HP cuando se permita y en línea con los requisitos de las leyes aplicables.

## **Compartición con terceros**

También puede que compartamos sus datos personales con: (i) agencias de crediticias y de prevención de fraude; (ii) agencias de cobro de deudas (para deudas pendientes con nosotros); (iii) empresas aseguradoras su ha adquirido una póliza de seguros a través de nosotros (por ejemplo, Care Packs); o (iv) otras empresas, como nuestros socios de canal, con el aviso y consentimiento adecuado. Si elige proporcionar datos personales a otras empresas, dichos datos se gestionarán de acuerdo con las directivas de privacidad de dichas empresas, que pueden diferir de las políticas y prácticas de HP

Consulte nuestra [Matriz de uso y recopilación de datos](#) para obtener más información sobre cómo compartimos sus datos.

# Elección de sus preferencias de privacidad

Tiene la opción de suscribirse a las comunicaciones con nosotros relacionadas con servicios HP concretos. También puede optar por recibir comunicaciones generales de HP y puede seleccionar cómo se entregan: por correo postal, correo electrónico, teléfono, fax, dispositivo móvil o en línea. Puede elegir o cambiar sus opciones sobre la recepción de suscripciones o comunicaciones generales en el punto de recopilación de datos o utilizando otros métodos, que se describen en las siguientes secciones. Estas opciones no se aplican a las comunicaciones con el objetivo principal de administrar la realización de pedidos, contratos, asistencia, advertencias de seguridad de productos, actualizaciones de controladores u otros avisos administrativos o de transacciones donde el objetivo principal de estas comunicaciones no sea promocional.

## Comunicaciones de suscripciones

Las comunicaciones de suscripciones incluyen boletines y actualizaciones de software, entre otros, que puede que haya solicitado explícitamente o cuya recepción haya consentido. Tras solicitar dichas comunicaciones, puede excluirse de su recepción mediante uno de los siguientes métodos:

- Seleccione el vínculo «no participar» o «cancelar suscripción» o siga las instrucciones incluidas en el correo electrónico de comunicación de la suscripción.
- Para cancelar la suscripción a los mensajes que recibe en dispositivos móviles, responda al mensaje con las palabras «STOP» (detener) o «END» (finalizar).
- Vuelva al sitio web donde registró originalmente sus preferencias y siga las instrucciones para excluirse. Puede acceder a muchas suscripciones de HP en el [sitio web de elección del suscriptor](#).
- Póngase en contacto con nuestra Oficina de protección de los datos a través de la [Oficina de privacidad de HP](#). Asegúrese de incluir su nombre, información de contacto y la información relevante acerca de las suscripciones o marketing de HP que ya no desee recibir.

## Comunicaciones generales

Nuestras comunicaciones generales proporcionan información sobre productos, servicios, y/o soporte. Pueden incluir información sobre nuevos productos o servicios, ofertas especiales, contenidos personalizados, publicidad orientada o invitaciones para participar en investigaciones de mercado o revisiones de cumplimiento.

A menudo podrá utilizar el [pasaporte de HP](#) para indicar si desea recibir comunicaciones generales de HP. HP Passport es un servicio de acceso único que le permite registrarse en sitios web compatibles mediante un único identificador de usuario y contraseña de su elección. HP Passport utiliza cookies para almacenar su información personal básica, para no tener que volver a escribirla cuando regrese en el futuro a uno de los numerosos sitios web de HP. HP Passport también le permite configurar sus preferencias de privacidad. Dichas preferencias se aplicarán a los sitios web de HP, al correo electrónico y a otras formas de comunicación que utilizan HP Passport.

Si no puede utilizar HP Passport, puede elegir no recibir esas comunicaciones generales mediante uno de los métodos siguientes:

- Seleccione el mensaje de correo electrónico, haga clic en el vínculo «no participar» o «cancelar suscripción» o siga las instrucciones de cancelación que se incluyen en las comunicaciones por correo electrónico.
- Para cancelar la suscripción a los mensajes que recibe en dispositivos móviles, responda al mensaje con las palabras «STOP» (detener) o «END» (finalizar).
- Escriba a la [Oficina de privacidad de HP](#) . Asegúrese de proporcionar su nombre, información de contacto pertinente e información específica pertinente sobre sus preferencias de privacidad.

### **Anuncios de HP y ofertas en sitios web de terceros**

HP contrata a proveedores de servicios para publicar anuncios en sitios web de terceros. A veces se realiza compartiendo algunos datos personales como se describe en la sección en [Cookies publicitarias de terceros y cookies de redes sociales](#) .

Además, utilizamos y podemos permitir que redes de anuncios de terceros utilicen cookies y otras Herramientas de recopilación de datos automatizada para determinar cómo interactúa con nuestros sitios web, las comunicaciones y los servicios y los sitios web de socios seleccionados y para identificar segmentos de interés para proporcionar los anuncios que le sean más relevantes y útiles. Para obtener más información, consulte [Cómo utiliza HP Herramientas de recopilación de datos automática](#) .

## **Cómo utilizamos las herramientas de recopilación de datos automática**

Utilizamos y permitimos que otras empresas utilicen cookies, balizas web y otras tecnologías similares (colectivamente «Herramientas de recopilación de datos automática») en nuestros servicios HP. Lo hacemos para comprender el uso de nuestros servicios HP; mejorar su experiencia de usuario y habilitar características y contenidos personalizados; optimizar nuestra publicidad y marketing; y permitir que empresas publicitarias terceras nos asistan en el servicio de anuncios específicos según sus intereses en Internet. Haga clic aquí para ver [Sus opciones referentes a las Herramientas de recopilación de datos automática](#) .

Puede encontrar más información sobre las Herramientas de recopilación de datos automática en: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) .

### **Nuestro uso de cookies**

Las cookies son pequeños archivos de texto con pequeñas cantidades de información que se descargan en su dispositivo, o más técnicamente, en el explorador que use en el dispositivo, al visitar un sitio. Entonces, la entidad que coloca cookies en su explorador puede leer la información de la cookie establecida. Las cookies normalmente se clasifican como «cookies de sesión» que no permanecen en el dispositivo tras cerrar el explorador o como «cookies persistentes» que normalmente permanecen en el dispositivo hasta que las elimina o vencen.

Las diferentes cookies se utilizan para realizar diferentes funciones, que explicamos a continuación:

**Utilizamos cookies que son esenciales**

Algunas cookies son esenciales para poderse mover por los sitios web y utilizar sus características, como acceder a un área segura del sitio web. Sin estas cookies, no podemos habilitar el contenido adecuado en base al tipo de dispositivo que utilizamos.

**Utilizamos cookies para recordar sus selecciones**

Estas cookies nos permiten recordar las opciones que ha elegido en nuestros sitios web (como el idioma preferido o la región donde está) y proporcionar funciones mejoradas más personalizadas. Estas cookies también se pueden utilizar para recordar los cambios realizados al tamaño del texto, el tipo de letra y otras páginas de las páginas web que puede personalizar. También se pueden utilizar para brindar servicios que haya pedido como ver un vídeo o comentar en un blog. La información que recopilan estas cookies se puede convertir en anónima para que no se pueda hacer un seguimiento de su navegación en los sitios web.

**Utilizamos cookies para personalizar su experiencia**

También utilizamos cookies para cambiar el comportamiento o el aspecto de los sitios web para personalizar su experiencia a partir de la información que inferimos de su comportamiento en los sitios web, la información que ya tenemos sobre usted, como por ejemplo, que es un cliente registrado. Estas cookies se pueden utilizar para personalizar los servicios que reciba de nosotros o el contenido y aspecto que recibirá en las subsiguientes sesiones en nuestros sitios web. Por ejemplo, si personaliza páginas web o registra productos o servicios, una cookie ayuda al servidor de la página web a recuperar su información específica. La próxima vez que visite nuestros sitios web, la información proporcionada se podrá recuperar, para que pueda utilizar fácilmente las características del sitio web elegidas anteriormente. Si utiliza más de un dispositivo u ordenador de forma regular, puede que enlacemos las cookies de ambos para que continúe recibiendo una experiencia personalizada en línea. También podemos personalizar la información que ve en base a lo que ya sabemos sobre usted, para que pase menos tiempo buscando. Con el uso de las cookies, todos los visitantes del sitio pueden tener una experiencia web única.

**Utilizamos cookies para objetivos de rendimiento y análisis**

Utilizamos nuestras propias cookies y/o de terceros y otros identificadores (como **balizas web**) para ver cómo utiliza nuestros sitios y servicios web para mejorar su rendimiento y desarrollarlos según las preferencias de nuestros clientes y visitantes. Por ejemplo, las cookies y las balizas web se utilizan para: probar diferentes diseños para garantizar que mantenemos un aspecto coherente y uniforme en nuestros sitios web; hacer un seguimiento y proporcionar un análisis de tendencias sobre cómo interactúan los usuarios con nuestros sitios web y comunicaciones; hacer un seguimiento y medir la efectividad de nuestras campañas promocionales. Utilizamos Google Analytics, de Google Inc., por ejemplo, para hacer un seguimiento del uso y las actividades del sitio web. Los datos recopilados normalmente se agregan para obtener patrones de uso y tendencias para el análisis empresarial, mejora de sitios/plataformas y métricas de rendimiento. Nuestras cookies o el análisis resultante también puede que se comparta con nuestros socios empresariales. El tipo de información que recopilamos incluye el número de personas que realizan visitas a su sitio, cuántos

clientes inician sesión, cuándo se realiza la visita, cuánto dura y en qué áreas de los sitios web o servicios se realiza pero normalmente no se utiliza para identificarle personalmente. También puede que recibamos información similar sobre las personas que visitan los sitios web de nuestros socios.

***También utilizamos cookies para propósitos de publicidad orientada***

También permitimos que los proveedores de datos permitan el uso de cookies u otras Herramientas de recopilación de datos automática en los servicios HP para ayudarnos a entregar nuestros propios contenidos y publicidad, y medir la efectividad de nuestras campañas publicitarias. Puede que estas cookies reflejen datos demográficos desidentificados u otros datos relacionados que nos haya enviado voluntariamente (como su dirección electrónica) que puede que compartimos con proveedores de datos de forma hasheada, ilegible para humanos. Si es un usuario registrado, la información recopilada en nuestros sitios web dejará de ser anónima y puede que la utilicemos, junto con otra información que tengamos o que inferimos sobre usted, para personalizar el contenido, los servicios, la publicidad y las ofertas para usted. Puede elegir no recibir publicidad basada en su interés en nuestro sitio web bloqueando estas cookies como se describe en [Sus opciones referentes a las Herramientas de recopilación de datos automática](#) . Lea también a continuación sobre las cookies publicitarias que utilizan terceros.

### **Cookies publicitarias y de redes sociales de terceros**

Permitimos que los publicitarios y otros terceros (como determinados socios minoristas) coloquen cookies en nuestros sitios web que les permitan mostrarle publicidad dentro y fuera de los sitios web de HP que sean más relevantes y útiles para usted. También puede que utilicemos etiquetas de remarketing (por ejemplo, Google y Bluekai) que permitan a nuestros socios minoristas publicitar productos por los que haya navegado en nuestro sitio. Sin embargo, no compartimos ninguna información con estos anunciantes y socios que le identifique directamente. Estos anunciantes y terceros (que incluyen redes publicitarias, empresas de servicios de anuncios y que puede que usen otros proveedores de servicios) puede que asuman que los usuarios que interactúen con o hagan clic en un anuncio personalizado formen parte del grupo al que el anuncio o contenido se oriente.

Puede encontrar más información sobre nuestros socios publicitarios basados en publicidad visitando estos sitios web:

- <https://www.doubleclickbygoogle.com/>
- <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy/index.html>
- <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Tenga en cuenta que la anterior no es una lista exhaustiva y puede que la actualicemos de vez en cuando.

## **Compartir otras informaciones con los anunciantes**

Puede que también transmitamos información sobre usted a proveedores de tecnología publicitaria para que puedan reconocer sus dispositivos y le aporten contenidos y publicidad basada en sus intereses. La información puede que incluya su nombre, dirección postal, correo electrónico, ID de dispositivo u otros identificadores de forma cifrada. Puede que los proveedores procesen la información de forma hasheada o desidentificada. Puede que estos proveedores recopilen información adicional sobre usted, como su dirección IP e información sobre su explorador o sistema operativo; puede que combinen información sobre usted con información de otras empresas en cooperativas de uso compartido de datos en las que participamos; y puede que coloquen o reconozcan su propia cookie exclusiva en su navegador. Puede que estas cookies contengan datos demográficos y de otra clase de forma desidentificada.

Las cookies también se pueden identificar cuando comparta información utilizando el botón de compartir en los sitios web de las redes sociales. Las redes sociales lo registrarán. Esta información puede que se vincule con actividades de orientación/publicitarias. Los tipos de cookies utilizados por estos terceros y cómo utilicen la información generada por ellos se rige por las políticas de privacidad de dichas empresas. Para obtener información sobre cómo excluirse de la publicidad orientada, consulte los sitios web anteriores para obtener más información o visite [Sus opciones referentes a la Recopilación de datos automática y el Seguimiento en línea](#) .

## **Otras herramientas de recopilación de datos automática**

### ***Balizas web***

Puede que utilizemos y permitamos balizas web de terceros (normalmente combinadas con nuestras cookies) para compilar información sobre su interacción con el correo electrónico y otras comunicaciones, para medir el resultado y para proporcionar los contenidos y la publicidad que sea más relevante para usted. Una baliza web (también denominada error web o GIF transparente) es una imagen gráfica transparente (normalmente de 1 píxel x 1 píxel) que se puede integrar en contenidos en línea, vídeos y correos electrónicos y puede permitir que un servidor lea ciertos tipos de información de su dispositivo, saber cuando ha visualizado un contenido concreto o un mensaje de correo electrónico particular, determinar la fecha y la hora en la que visualizó la baliza y la dirección IP de su dispositivo. Por ejemplo, puede que incluyamos balizas web en nuestros mensajes de correo electrónico promocionales para determinar si ha abierto nuestros mensajes o ha interactuado con los mismos o si nuestras herramientas de mailing funcionan bien.

### ***Vínculos web integrados***

Los correos electrónicos de HP, las teclas de acceso a Internet preconfiguradas por HP y los iconos promocionales preinstalados en el escritorio de su equipo suelen utilizar vínculos diseñados para conducirlo a una zona específica de Internet, tras el redireccionamiento a través de los servidores de HP. El sistema de redireccionamiento permite a HP modificar la dirección URL de destino de estos vínculos, si fuese necesario, y determinar la eficacia de nuestras iniciativas de marketing. En los correos electrónicos, dichos vínculos web también pueden permitir a HP determinar si ha hecho clic en un vínculo del correo electrónico y esta información sobre la interacción puede estar conectada con su identidad personal.

# Sus opciones referentes a la Recopilación de datos automática y el Seguimiento en línea

Donde sea aplicable, requerimos su consentimiento para el uso de las cookies y otras Herramientas de recopilación de datos automática que almacenamos o a los cuales accedemos en su dispositivo.

## Cookies

Si no desea permitir las cookies, o si solo desea permitir ciertas cookies, consulte la configuración de su explorador. También puede usar la configuración de su explorador para retirar su consentimiento de uso de cookies en cualquier momento o eliminar las cookies que ya se han establecido. El menú de ayuda del explorador o el sitio web [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) contiene información completa sobre el proceso de exclusión de los diferentes exploradores.

**Tenga en cuenta que al deshabilitar ciertas categorías de cookies, es posible que no pueda acceder a algunas características de nuestros sitios y que ciertos contenidos o funcionalidades puede que no estén disponibles.**

Para excluirse del seguimiento de Google Analytics en nuestros sitios web, visite <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout> .

Si está en la Unión Europea y desea excluirse de las cookies de terceros relacionadas con la publicidad basada en sus intereses, visite [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu) .

En Estados Unidos y Canadá, cumplimos los estándar del sector de la Alianza publicitaria digital referente a la publicidad basada en sus intereses. Para obtener más información acerca de sus opciones de publicidad si está en Estados Unidos, [haga clic aquí](#) o en Canadá [haga clic aquí](#) . En Estados Unidos la Iniciativa de redes publicitarias también permite excluirse de varias cookies publicitarias. Para obtener más información, visite [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org) . Tenga en cuenta que la exclusión no significa que dejará de recibir publicidad en línea. Significa que las empresas de las cuales se excluyó dejarán de ofrecerle anuncios personalizados en base a sus preferencias y patrones de uso en la web.

Algunos exploradores web nuevos incorporan funciones de «no seguimiento». Actualmente no existe ningún estándar del sector para gestionar las solicitudes de «no seguimiento», por esto, puede que nuestros sitios web no respondan a las solicitudes de «no seguimiento» o encabezados de dichos exploradores.

**Si tiene alguna consulta sobre el uso de las cookies, puede ponerse en contacto con la [Oficina de privacidad de HP](#) .**

## Balizas web

Como las balizas web son como cualquier solicitud de contenido incluida en la receta de una página web, no puede excluirse de ellas ni rechazarlas. Sin embargo, es posible que puede desactivar balizas



web en mensajes de correo electrónico si no descarga las imágenes contenidas en los mensajes recibidos (esta característica varía según el software de correo electrónico que utilice en su ordenador personal). De todas formas, puede que no siempre se desactiven las balizas web ni otras Herramientas de recuperación de datos automática en el correo electrónico según las capacidades específicas del software de correo electrónico. Para obtener más información, consulte la información que proporciona el software de correo electrónico o el proveedor de servicios. Las balizas web también pueden dejar de ser efectivas en algunas circunstancias al excluirse de las cookies o emendar la configuración de las cookies en su explorador.

### Vínculos web integrados

Si no desea que recopilemos información acerca de los vínculos en los que hace clic, puede:

- Cambiar su opción sobre cómo recibir comunicaciones de nosotros (es decir, elegir una versión basada en texto del mensaje donde esté disponible) o elegir no hacer clic en los correos electrónicos que le enviamos;
- Eliminar los iconos promocionales preinstalados por HP en el escritorio de su PC o elegir no hacer clic en ellos;
- Reconfigurar las teclas en el teclado de Internet de ciertos modelos de PC para iniciar una URL de destino que elija utilizando las instrucciones incluidas con su PC.

## Ejercer sus derechos y contacto

Tiene el derecho de acceder a los datos personales que nos haya facilitado o los que mantenemos sobre usted. Además, tiene el derecho de retirar cualquier consentimiento aceptado anteriormente o solicitar la corrección, enmienda, restricción, anonimización o eliminación de sus datos personales y solicitar una explicación sobre el procesamiento. En ciertos casos, puede que su solicitud sea denegada en base a una excepción legítima, como si al hacer que la información esté disponible se pudieran revelar datos personales sobre otra persona o si la legislación nos impide divulgar esta información.

### Póngase en contacto con nosotros

Valoramos sus comentarios. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestra Declaración de privacidad, nuestra recopilación y uso de sus datos o posibles infracciones de la legislación de privacidad local, puede ponerse en contacto con nosotros a través de un correo electrónico a la [Oficina de privacidad de HP](#) o escribirnos a la dirección siguiente pertinente:



#### UE

HP France SAS  
Global Legal Affairs  
A la atención de: Privacy  
Office  
20 Quai du Point-du-Jour,  
7th Floor (Seine) C.P.  
92100  
Boulogne-Billancourt  
France

#### MÉXICO

HP Inc.  
Global Legal Affairs  
A la atención de: Privacy  
Office  
Av. Vasco de Quiroga #2999  
Col. Santa Fe Peña Blanca  
Del. Alvaro Obregon  
C.P. 01210 México D.F.

#### RESTO DEL MUNDO

HP Inc.  
Global Legal Affairs  
A la atención de: Privacy  
Office  
1501 Page Mill Road  
Palo Alto, California 94304  
USA

Todas las comunicaciones se tratarán de forma confidencial. Al recibir su comunicación, nuestros representantes se pondrán en contacto con usted en un plazo de tiempo razonable para responder a sus preguntas o inquietudes. Nuestro objetivo es resolver sus inquietudes con prontitud y eficiencia.

Si no podemos resolver sus inquietudes, tiene derecho a ponerse en contacto con su autoridad supervisora de privacidad de datos local o buscar su resolución a través de los tribunales si cree que se han infringido sus derechos. Para preguntas, inquietudes o quejas relacionadas con nuestra participación en la Protección de la privacidad entre la Unión Europea y Estados Unidos, consulte la información sobre nuestra [Participación en programas internacionales de privacidad](#).

## Cambios en nuestra Declaración de privacidad

Si modificamos nuestra Declaración de privacidad, enviaremos la declaración revisada aquí, con una fecha de revisión actualizada. Si realizamos cambios significativos a nuestra Declaración de privacidad que alteren de forma material nuestras prácticas de privacidad, puede que también le notifiquemos por otros medios, como el envío de un correo electrónico o la publicación de un aviso en nuestros sitios web corporativos y/o páginas de redes sociales antes de que los cambios sean efectivos. Esta Declaración de privacidad se actualizó por primera vez en **octubre de 2016**.