



# HP Allgemeine

## Geschäftsbedingungen (PDF [HIER](#))

[HP Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbraucher](#)

[HP Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden](#)

## HP Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbraucher

---

Bitte beachten Sie, dass diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, wenn Sie Verbraucher sind (d.h. eine natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB)).

Wenn Sie Geschäftskunde sind, (d. h. eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 Abs. 1 BGB)) dann lesen Sie bitte [hier](#) unsere spezifischen HP Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden.

### 1. Identität des Händlers (wer wir sind) und Kontaktinformationen

HP Deutschland GmbH

Herrenberger Straße 140

71034 Böblingen

Registergericht: Amtsgericht Stuttgart: HRB 751763

USt-ID: DE 815547421

WEEE-Reg.-Nr. DE 48428293

Geschäftsführer: Peter Kleiner, Adrian Müller

Vorsitzende des Aufsichtsrats: Birgit Adrion

Telefon: 089 2312 9970\*\*

Beanstandungen oder das [Widerrufsrecht für Verbraucher](#) können unter der folgenden Adresse geltend gemacht werden:

HP Deutschland GmbH: HP Store

Europaring 22, 94315 Straubing

Telefon: 089 2312 9970\*\*

## 2. Geltungsbereich

Diese HP Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Verbraucher (die „**Bedingungen**“) gelten für jede Bestellung, die ein Verbraucher bei HP online oder telefonisch für Produkte und Dienstleistungen auf der HP Store-Website (der „**HP Store**“) aufgibt. Bevor Sie eine Bestellung aufgeben, sollten Sie daher die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig lesen. Maßgebend ist diejenige Fassung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die zum Zeitpunkt der Bestellung gültig ist. Wenn Sie mit diesen Bedingungen nicht einverstanden sind, bestellen Sie bitte keine Produkte oder Dienstleistungen von dieser Website.

Diese Bedingungen gelten nur für Verbraucher. Ein Verbraucher ist jede natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

Alle Geschäftskunden, die auf diese Website zugreifen, sollten sich stattdessen auf die [HP Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden](#) beziehen. Ihre Nutzung unserer Website unterliegt den separat veröffentlichten [HP Nutzungsbedingungen](#).

## 3. Preise, Steuern und Lieferkosten

Die Preise, Lieferkosten und Zahlungsbedingungen entsprechen den Angaben im HP-Store zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung. HP kann zeitlich begrenzte Rabatte gewähren.

Die Lieferung ist ab einem Bestellwert von mindestens 20 € kostenlos. Liegt der Wert Ihrer Bestellung unter 20 €, wird eine geringe Liefergebühr von 2,99 € erhoben.

Die Preise von HP enthalten gegebenenfalls anfallende Steuern, Zölle, Abgaben oder ähnliche Gebühren, wie z. B. geltende Mehrwertsteuern („MwSt.“), Urheberrechts- und/oder Umweltabgaben. HP bietet derzeit kein System zur Rückerstattung der Mehrwertsteuer für im Ausland wohnhafte Personen an.

Bevor Sie Ihre Bestellung abschicken, haben Sie die Möglichkeit, die Produktpreise und alle anfallenden Mehrwertsteuern und Lieferkosten zu überprüfen. Bitte benachrichtigen Sie HP umgehend, wenn Sie glauben, dass Ihre Bestellung einen Preisfehler enthält.

HP behält sich das Recht vor, die im HP-Store veröffentlichten Informationen, Produkte und/oder Preise jederzeit zu ändern. Diese Änderungen haben jedoch keine Auswirkungen auf Bestellungen, für die Sie bereits eine Auftragsannahmebestätigung erhalten haben.

## 4. Rechnungsstellung und Zahlungsmethoden

Rechnungen werden per E-Mail im PDF-Format an die bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse versandt.

Wenn Sie nicht über Adobe Reader verfügen, können Sie ihn [hier herunterladen](#).

Einzelheiten zu den von HP akzeptierten Zahlungsmethoden finden Sie hier: [Zahlungsmethode](#).

## 5. Bestellungen

Die Darstellung von Waren und Leistungen auf unseren Webseiten stellt kein bindendes Angebot dar, sondern lediglich die Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung.

Ihre Bestellung an uns stellt ein bindendes Angebot an uns zum Vertragsabschluss dar. Sobald eine Bestellung aufgegeben wurde, kann sie nicht mehr geändert werden, außer wie in diesen Bedingungen beschrieben. Änderungen der Lieferadresse sind grundsätzlich möglich, ohne dass die Bestellung storniert und ersetzt werden muss, sie unterliegen jedoch der Zeitplanung und Sicherheitsüberprüfung. Weitere Einzelheiten finden Sie unter: [Wie kann ich meine Bestellung vor dem Versand stornieren oder ändern.](#)

HP behält sich das Recht vor, Ihre Bestellung zu überprüfen. Im Falle von Unregelmäßigkeiten oder Unstimmigkeiten in Ihrer Bestellung oder bei Nichtbestehen unserer Zahlungs- und Betrugsbekämpfungsprüfungen kann HP Ihre Bestellung ablehnen. Ihre Bestellung wird von HP bearbeitet, sobald sie von HP bestätigt worden ist.

HP sendet Ihnen so bald wie möglich eine Bestellbestätigung oder eine Ablehnungsmitteilung. Die Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihrer Bestellung dar, sondern nur eine Information, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben.

Der Kaufvertrag zwischen Ihnen und HP kommt erst zustande, wenn wir Ihnen die Auftragsannahmebestätigung zusenden.

Wenn und soweit dies nach geltendem Recht möglich ist, können wir die uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verwenden, um angemessene Zahlungs- und Betrugsbekämpfungsprüfungen durchzuführen. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten können mit einer Kreditauskunftei oder einer Betrugsbekämpfungsgesellschaft abgeglichen werden, die diese Daten möglicherweise aufbewahrt.

## 6. Wenn wir Ihre Bestellung nicht erfüllen können

Trotz unserer Bemühungen kann es in seltenen Fällen vorkommen, dass wir Ihre Bestellung für ein Produkt (unabhängig davon, ob die Zahlung erfolgt ist oder nicht) nicht erfüllen können, wenn wir etwas feststellen, nachdem wir Ihnen eine Auftragsannahmebestätigung per E-Mail geschickt haben. In diesem Fall werden wir Sie so schnell wie möglich, spätestens jedoch bis zum geplanten Liefertermin, entweder kontaktieren und um Anweisungen bitten oder Ihre Bestellung ablehnen und Sie über die Stornierung informieren. Es kann sein, dass wir Ihre Bestellung nicht erfüllen können, weil:

- wir einen offensichtlichen und unmissverständlichen Fehler im Preis oder in der Beschreibung des Produkts festgestellt haben;
- sich Ihre Lieferadresse außerhalb der von uns angegebenen Liefergebiete befindet; Informationen hierzu finden Sie unter: [Lieferinformationen](#); oder
- Ihre Transaktion von Ihrer Bank abgelehnt wird, Sie nicht gemäß den Bedingungen der von Ihnen gewählten Zahlungsmethode zahlen oder wir den berechtigten Verdacht haben, dass die Bestellung in betrügerischer Absicht aufgegeben wurde.

Wenn die Zahlung erfolgt ist und Ihre Bestellung storniert wird, wird HP innerhalb von 14 Tagen eine vollständige Rückerstattung über dieselbe Methode vornehmen, die Sie für die Zahlung verwendet

haben (oder sich mit Ihnen in Verbindung setzen, um entsprechende Informationen einzuholen).

## 7. Ihr Recht, Ihre Bestellung vor dem Versand zu stornieren

Wir sind stolz auf unsere schnelle Bearbeitungszeit. Das bedeutet jedoch, dass es nur ein kleines Zeitfenster gibt, um Ihre Bestellung vor dem Versand zu stornieren. Obwohl wir unser Bestes tun, um Ihnen zu helfen, können wir nicht garantieren, dass wir in der Lage sind, Ihre Bestellung rechtzeitig zu stornieren.

Wenn Sie Ihre Bestellung stornieren möchten, bevor sie versandt wird, können Sie Ihre Anfrage am schnellsten über die Seite „Meine Bestellung verfolgen“ bearbeiten. Klicke hier für weitere Informationen: [Wie kann ich meine Bestellung vor dem Versand stornieren oder ändern](#). Alternativ kannst du unser Team kontaktieren, indem du [hier klickst](#) oder das [Widerrufsformular](#) ausfüllst und an uns zurücksendest.

Wenn Sie Ihre Bestellung vor dem Versand stornieren, erstattet HP Ihnen innerhalb von 14 Tagen alle von Ihnen geleisteten Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten (sofern zutreffend).

## 8. Lieferung

Die Lieferung erfolgt wie im HP Store angegeben und von Ihnen bei der Online- oder telefonischen Bestellung bestimmt.

Wir liefern nur an Lieferadressen innerhalb Deutschlands, Festland. Lieferungen an Postfächer und Packstationen sind nicht möglich. Die Lieferung erfolgt innerhalb von 48 Stunden nach Zahlungseingang, wenn die Bestellung vor 14 Uhr eingeht und der Artikel vorrätig ist. Ist der bestellte Artikel nicht vorrätig, wird die voraussichtliche Verfügbarkeit angegeben und eine Benachrichtigung verschickt, sobald der Artikel versandfertig ist.

Wenn sich unsere Lieferung der Produkte durch ein Ereignis verzögert, das außerhalb unserer angemessenen Kontrolle liegt, werden wir uns so schnell wie möglich mit Ihnen in Verbindung setzen, um Sie darüber zu informieren, und wir werden Maßnahmen ergreifen, um die Auswirkungen der Verzögerung zu minimieren. Sofern wir dies tun, haften wir nicht für Verzögerungen, die durch das Ereignis verursacht werden, aber wenn die Gefahr einer erheblichen Verzögerung besteht, können Sie uns kontaktieren, um den Vertrag zu beenden (siehe Abschnitt 7 [oben](#)) und erhalten Sie eine volle Rückerstattung für alle Produkte, die Sie bezahlt, aber nicht erhalten haben.

Für die Produkte, die nicht sofort ab Lager verfügbar sind, wird neben der Produktbeschreibung eine voraussichtliche Lieferzeit angegeben. Wenn Sie ein Produkt bestellen, das nicht sofort ab Lager verfügbar ist, wird entweder: (i) in Ihrer Auftragsannahmestätigung das voraussichtliche Lieferdatum angegeben; oder (ii) wenn ein voraussichtliches Lieferdatum noch nicht verfügbar ist, senden wir Ihnen eine E-Mail mit dem voraussichtlichen Lieferdatum, sobald das Produkt verfügbar und versandbereit ist. Wenn ein Artikel einer „Gruppenbestellung“ eine längere Lieferzeit hat, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Bestellung zurückzuhalten, bis wir alle Artikel liefern können. Wenn Sie einen ähnlichen Artikel bestellen möchten, der auf Lager ist, oder einen Artikel stornieren möchten, der innerhalb einer Gruppenbestellung nur begrenzt verfügbar ist, müssen Sie den Artikel Ihrer ursprünglichen Bestellung stornieren und eine weitere Bestellung separat aufgeben.

## 9. Eigentum und Risikoübergang

Das Eigentum an den Hardware-Produkten geht auf Sie über, sobald die vollständige Zahlung und die Lieferung der Produkte erfolgt sind. Die Gefahr des Verlustes und der Beschädigung geht mit der Lieferung auf Sie über.

## 10. Ihr Recht, Ihre Meinung nach dem Versand zu ändern

**Freiwilliges 30-tägiges Rückgaberecht:** HP gewährt Ihnen unbeschadet Ihres gesetzlichen Widerrufsrechts ein **erweitertes freiwilliges 30-tägiges Rückgaberecht** ab Warenerhalt. Personalisierte Bestellungen (nach Ihren Vorgaben) und Software, bei denen das Verpackungssiegel gebrochen wurde, sind ausgeschlossen.

**Gesetzliches Widerrufsrecht:** Als Verbraucher können Sie Ihre Meinung ändern und Ihren Kauf auch jederzeit ohne Angabe von Gründen innerhalb von **14 Kalendertagen** nach der vollständigen Lieferung Ihrer Bestellung widerrufen, **wenn Sie Ihr HP Produkt in die Hand genommen und geprüft haben**, um sich von seiner Beschaffenheit, seinen Merkmalen und seiner Funktionsweise zu überzeugen (**so wie Sie es in einem Geschäft tun würden**), und Sie nicht zu 100 % zufrieden sind (oder im Falle eines HP Care-Pakets innerhalb von 14 Kalendertagen nach dem Kauf). Personalisierte Bestellungen (nach Ihren Vorgaben) und Software, bei denen das Verpackungssiegel gebrochen wurde, sind ausgeschlossen.

**Mangelhafte Ware:** Sie können **gebrauchte Produkte** unter bestimmten Bedingungen nur zurückgeben, wenn diese mangelhaft sind – siehe Abschnitt 13 (Mängel bei der Lieferung) und Abschnitt 15 (Rücksendung mangelhafter Ware (Gewährleistungsrechte) unten).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie HP benachrichtigen und alle an HP gelieferten Waren gemäß dem unten beschriebenen Rückgabeverfahren zurücksenden.

## 11. Rückgabeprozess

**Rückgabe an HP:** Kontaktieren Sie HP wie hier beschrieben: [Widerrufs-/Stornorecht des Verbrauchers](#). Dann senden Sie Ihre Produkte gemäß dem hier beschriebenen Prozess zurück: [Widerrufs-/Stornorecht des Verbrauchers](#). Sie müssen die Rücksendung unverzüglich und in jedem Fall spätestens 14 Tage nach dem Tag, an dem Sie HP über Ihre Entscheidung, diesen Vertrag zu widerrufen, informiert haben, vornehmen.

Um Ihr gesetzliches Widerrufsrecht auszuüben, können Sie alternativ das Muster-[Widerrufsformular](#) ausfüllen und zurücksenden, was jedoch nicht zwingend erforderlich ist.

## 12. Auswirkungen der Stornierung/des Widerrufs

Wenn Sie Ihren Kauf innerhalb der in Abschnitt 10 (Ihr Recht, Ihre Meinung nach dem Versand zu ändern) genannten Fristen stornieren, erhalten Sie innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der Stornierung eine vollständige Rückerstattung, einschließlich der Lieferkosten (falls zutreffend), mit Ausnahme der unten genannten Fälle. Wir werden die Rückerstattung mit dem gleichen Zahlungsmittel vornehmen, das Sie für die ursprüngliche Transaktion verwendet haben, es sei denn, Sie haben ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Die Produkte sollten mit dem Originalkarton und der Originalverpackung zurückgeschickt werden, sofern dies noch möglich ist, zusammen mit dem Zubehör und den Werbegeschenken, die Sie mit dem Produkt/den Produkten erhalten haben. Software kann nur zurückgegeben werden, wenn die Schachtel versiegelt und nicht geöffnet ist. Sie müssen alle Produkte, solange sie in Ihrem Besitz sind, mit angemessener Sorgfalt behandeln.

#### **Ausnahmen bei der Rückerstattung:**

Wir können den Ihnen zustehenden Erstattungsbetrag mindern, um den Wertverlust der Ware(n) zu berücksichtigen, der auf einen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, der über das hinausgeht, was zur Feststellung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Ware erforderlich ist, oder von Ihnen verlangen, den entsprechenden Betrag an uns zu zahlen.

Wenn Sie ausdrücklich schriftlich verlangen, dass mit der Ausführung der erworbenen Dienstleistungen (z. B. HP Care-Pakete) vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, hat HP das Recht, von Ihnen einen Betrag zu verlangen, der dem Anteil der bis zur Mitteilung des Widerrufs erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zu den zum Zeitpunkt des Widerrufs noch zu erbringenden Dienstleistungen entspricht.

Wenn es sich bei den Produkten um eine Sonderbestellung handelt, die nach Ihren Spezifikationen angefertigt wurde, besteht Ihr Widerrufsrecht nicht.

### **13. Mängel bei der Lieferung (kurzfristiges Recht auf Ablehnung)**

Wir empfehlen Ihnen, Ihr(e) Produkt(e) so schnell wie möglich auf Mängel oder Unstimmigkeiten zu überprüfen (z. B. beschädigter Versandkarton, falsches Produkt geliefert, Produkt ist kosmetisch beschädigt (Kratzer, Risse, Beulen usw.)).

Wenn die Produkte in einem nicht funktionsfähigen oder anderweitig mangelhaften Zustand geliefert wurden, benachrichtigen Sie HP bitte gemäß unserer [„HP Store Rückgaberrichtlinie“](#) auf unserer Website so schnell wie möglich, aber auf keinen Fall später als 30 Tage nach der Lieferung, um Ihr kurzfristiges Rückgaberecht auszuüben (siehe Abschnitt 10 (Ihr Recht, Ihre Meinung nach dem Versand zu ändern)).

Mit Ausnahme von Werbeartikeln oder Artikeln, die Teil eines Pakets sind (siehe Abschnitt 14 [unten](#)), erhalten Sie bei Ablehnung eines Produkts gemäß diesem Abschnitt den vollen Betrag zurück, es sei denn, Sie und HP einigen sich auf eine alternative Lösung (z. B. Reparatur oder Ersatzprodukt). Sie sind dafür verantwortlich, die Produkte zur Abholung bereitzustellen oder sie gemäß unserer [„HP Store Rückgaberrichtlinie“](#) zurückzusenden. HP kann die Produkte nach der Rückgabe testen und Ihnen die Kosten in Rechnung stellen, die HP entstanden sind, wenn Sie zu Unrecht behauptet haben, dass die zurückgegebenen Produkte nicht funktionsfähig oder defekt sind.

Das kurzfristige Ablehnungsrecht von HP gilt zusätzlich zu und nicht als Ersatz für die gesetzlichen Rechte des Kunden auf Widerruf, die gesetzlichen Rechte des Kunden in Bezug auf fehlerhafte oder falsch beschriebene Waren oder Dienstleistungen, für die besondere Bedingungen gelten (siehe Abschnitt 15 unten) oder die eingeschränkte HP-Garantie (siehe Abschnitt 16 unten).

## 14. Rückgabe von Werbeartikeln oder Artikeln, die Teil eines Pakets sind

Die Rückgabe von Produkten, die im Rahmen eines Sonderangebots oder einer Werbeaktion oder als Teil eines Pakets erworben wurden, kann durch bestimmte Bedingungen eingeschränkt sein, die in diesen Bedingungen beschrieben oder Ihnen anderweitig mitgeteilt werden.

Für einzelne Produkte, die als Teil eines Pakets erworben wurden, ist keine Rückerstattung möglich, aber HP wird entweder: (i) ein solches einzelnes Produkt ersetzen oder (ii) das gesamte Produktpaket oder die gesamte Bestellung zurücknehmen und die von Ihnen gezahlten Beträge erstatten.

HP behält sich das Recht vor, Aktionsrabatte für andere von Ihnen gekaufte Produkte erstattet zu bekommen, wenn diese Rabatte vom Kauf des/der an HP zurückgegebenen Produkts/Produkte abhängig waren.

## 15. Rücksendung mangelhafter Ware (Gewährleistungsrechte)

Verbraucher haben gesetzliche Rechte, wenn die gekaufte(n) Ware(n) nicht mit dem Kaufvertrag übereinstimmt/en. Diese gesetzlichen Rechte sind unabhängig und ergänzen die Eingeschränkte HP-Garantie und die HP Care-Pakete (siehe unten) und werden durch diese in keiner Weise beeinträchtigt.

Wenden Sie sich an den technischen Support von HP, wenn Sie Hilfe benötigen – siehe die [Rückgabebedingungen für HP Stores](#) für Details.

HP kann die Produkte nach der Rückgabe testen und Ihnen die Kosten in Rechnung stellen, die HP entstanden sind, wenn Sie zu Unrecht behauptet haben, dass die zurückgegebenen Produkte nicht funktionsfähig oder defekt sind.

Klicken Sie hier für weitere Informationen: [Gesetzliche Haftung für Sachmängel](#).

## 16. Herstellergarantie (Eingeschränkte HP-Garantie)

HP-Produkte sind mit einer Herstellergarantie (Eingeschränkte HP-Garantie) ausgestattet. Die Eingeschränkte HP-Garantie deckt Material- und Verarbeitungsfehler des HP-Produkts für einen Zeitraum von 1 bis 3 Jahren ab, je nach Produkt und wie im Abschnitt „Technische Details“ auf der Produktseite im HP Store und in der Eingeschränkten HP-Garantieerklärung für Ihr Produkt angegeben. Die Eingeschränkte HP-Garantie gilt zusätzlich zu und nicht als Ersatz für die gesetzlichen Rechte des Kunden in Bezug auf fehlerhafte oder falsch beschriebene Waren oder Dienstleistungen, deren Inanspruchnahme besonderen Bedingungen unterliegt.

Die Eingeschränkte HP-Garantie beginnt mit dem Kaufdatum des Produkts. Wenn das Produkt defekt ist, repariert oder ersetzt HP das Produkt oder erstattet den Kaufpreis nach Rückgabe des Produkts, je nach Ermessen von HP. Die Eingeschränkte HP-Garantie umfasst Teile, Arbeitsaufwand, Kosten für die Rücksendung an die Werkstatt oder die Anreise zur Reparatur vor Ort.

Die Eingeschränkte HP-Garantie deckt keine Schäden ab, die durch Stöße, verschüttete Flüssigkeiten, Missbrauch, Umgebungsbedingungen des Produkts, die nicht den HP-Spezifikationen entsprechen,

oder andere äußere Ursachen verursacht wurden, die in der Eingeschränkten HP-Garantieerklärung für Ihr Produkt angegeben sind.

Die Bedingungen der Eingeschränkten HP-Garantie für Ihr Produkt finden Sie hier: [Eingeschränkte HP-Garantieerklärung](#).

## 17. Unterstützung nach dem Kauf (HP Care-Pakete)

HP bietet einen kostenpflichtigen After-Sales-Support („HP Care-Pakete“) an, der je nach Produkt eine Verlängerung der Dauer der Eingeschränkten HP-Garantie und/oder ein höheres Serviceniveau umfasst (Reparaturzeit, Vor-Ort-Support, Austausch, Abholung und Rückgabe durch einen Spediteur, Installation durch einen HP-Techniker). HP Care-Pakete treten mit dem Kaufdatum des entsprechenden Produkts oder mit Ablauf der Eingeschränkten HP-Garantie in Kraft (wenn es sich um ein HP Care-Paket nach Ablauf der Garantiezeit handelt).

HP erbringt die HP Care-Paket-Services gemäß der Servicebeschreibung und den Bedingungen, die auf der entsprechenden HP Care-Paket-Produktseite, dem HP Care-Paket-Registrierungszertifikat und in den HP Care-Paket-Supportbedingungen angegeben sind.

Wenn Sie ein HP Care-Paket in diesem HP-Store erwerben, erbringt HP die Services standardmäßig nur an den lokalen Lieferstandorten von HP (klicken Sie [hier](#) für weitere Informationen), sofern auf der Produktseite nichts anderes angegeben ist (z. B. Support mit Reise). Weitere Informationen zur HP Care-Paket-Supportabdeckung für Hardwareprodukte an einem anderen geografischen Standort finden Sie in den HP Care-Paket-Supportbedingungen und auf der HP Care-Paket-Produktseite für Ihr spezielles Care-Paket.

Klicken Sie hier, um die [HP Care-Paket-Supportbedingungen](#) aufzurufen.

Die Eingeschränkte HP-Garantie und die HP Care-Paket-Supportleistungen gelten zusätzlich zu und nicht als Ersatz für die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers in Bezug auf fehlerhafte oder falsch beschriebene Waren oder Dienstleistungen, deren Inanspruchnahme besonderen Bedingungen unterliegt.

## 18. Software-Lizenzen

Für Ihre Nutzung von HP-Softwareprodukten gelten die [HP-Standardlizenzbedingungen](#). Für die Nutzung von Nicht-HP-Softwareprodukten und in Ausnahmefällen für einige HP-Softwareprodukte gelten möglicherweise andere Lizenzbedingungen, die mit diesen Produkten bereitgestellt werden.

In einigen Fällen ist die ausdrückliche Zustimmung zu den Lizenzbedingungen des Softwareanbieters eine Voraussetzung für die Nutzung der Software. Wenn Sie sich entscheiden, diese Lizenzbedingungen nicht zu akzeptieren und wenn die Verwendung des Produkts für den normalen Gebrauch ohne diese Zustimmung nicht möglich ist, können wir die Rücksendung des Produkts nur akzeptieren, wenn es noch nicht von Ihnen in Betrieb genommen wurde und in der Originalverpackung mit einem ununterbrochenen Siegel an uns zurückgeschickt wird.



## 19. E-Gutscheine

HP kann von Zeit zu Zeit elektronische Gutscheine und andere Rabattcodes anbieten, die im HP-Store eingelöst werden können („E-Gutscheine“). E-Gutscheine sind reine Rabattgutscheine. E-Gutscheine unterliegen den spezifischen Bedingungen, die für den E-Gutschein gelten und dem Kunden zur Verfügung gestellt werden. Jeder E-Gutschein, der im HP-Store eingelöst werden soll, wird dem Kunden (direkt oder indirekt) von HP ohne zusätzliche Kosten zur Verfügung gestellt und ist nicht umtauschbar und nicht übertragbar.

## 20. Verbraucherschlichtung

Die HP Deutschland GmbH ist grundsätzlich nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Den HP-Store-Kundendienst erreichen Sie unter: [hpstore-de@hp.com](mailto:hpstore-de@hp.com).

## 21. Haftungsbeschränkung

Wir haften unbeschränkt für Schäden, welche auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der HP Deutschland GmbH oder einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der HP Deutschland GmbH beruhen. Weiter haften wir für Schadensersatzansprüche wegen Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit, sowie in den Fällen zwingender gesetzlicher Haftungsansprüche wie zum Beispiel nach dem Produkthaftungsgesetz.

Für die Vernichtung von Daten haften wir im Falle von grober Fahrlässigkeit nur insoweit als Sie sichergestellt haben, dass diese Daten aus Datenmaterial, das in maschinenlesbarer Form bereitgehalten wird, mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können.

Im Falle einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur bei einer den Vertragszweck gefährdenden Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. In diesem Fall ist der Schadensersatz dem Grund und der Höhe nach auf solche Schäden begrenzt, deren Eintritt wir bei Vertragsabschluss nach den uns zu diesem Zeitpunkt bekannten Umständen vernünftigerweise vorhersehen konnten.

Für konkurrierende deliktische Ansprüche gelten die Regelungen dieser Ziffer entsprechend. Eine weitergehende Haftung unsererseits ist ausgeschlossen.

## 22. Schutz von personenbezogenen Daten

Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt haben, werden wir diese Informationen verwenden: (i) um Ihre Bestellung zu bearbeiten und Ihnen Produkte und Support zu liefern; oder (ii) in Übereinstimmung mit Ihrer Zustimmung. Wir erfassen und verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und der HP-Datenschutzerklärung, die Sie unter [www.hp.com/go/privacy](http://www.hp.com/go/privacy) finden. Um Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Widerspruch oder Löschung auszuüben, verwenden Sie bitte das Formular „HP-Datenschutzbüro kontaktieren“, das Sie in der [HP-Erklärung über die Rechte an personenbezogenen Daten](#) finden.

Das Suchfeld auf dieser Website („Suchfeld“) wird von Doofinder, S.L. („Doorfinder“) betrieben und die Datenschutzerklärung von Doofinder, S.L. (zu finden unter <http://www.doofinder.com/privacy>) gilt für Ihre Nutzung des Suchfelds.

## 23. Andere anwendbare Bedingungen

Wenn Sie bei HP bestellen, kann HP mit Ihnen in Bezug auf Ihre Bestellung elektronisch kommunizieren (z. B. per E-Mail, Textnachricht oder durch Veröffentlichung von Hinweisen im HP-Store).

Diese Bedingungen und der Verkauf von Produkten und Services im HP-Store unterliegen den Gesetzen des Landes und des Ortes der Lieferung.

Die unter diesen Bedingungen bereitgestellten Produkte und Dienstleistungen sind nur für Ihre Nutzung als Verbraucher bestimmt; eine weitere Vermarktung ist nicht gestattet (z. B. Weiterverkauf oder Vermietung zu gewerblichen Zwecken).

HP-Produkte unterliegen den Exportgesetzen. Nach der Lieferung Ihrer Einkäufe sind Sie für die Einhaltung aller Exportbestimmungen verantwortlich, wenn Sie HP-Produkte in Länder außerhalb der Europäischen Union (EU) versenden.

Wichtiger Hinweis: Wenn Sie aus irgendeinem Grund keinen Zugang zu den Bedingungen haben, auf die in diesen Bedingungen verwiesen wird, wie z. B. die HP-Datenschutzerklärung, die HP-Care-Paket-Bedingungen oder die HP-Softwarelizenzbedingungen, bitten wir Sie, sich an das HP-Callcenter zu wenden und eine Kopie anzufordern. Für Ihre Bestellung gelten die Bedingungen und die darin genannten zusätzlichen Bedingungen, die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung in Kraft sind. Sie sollten daher eine Kopie davon zu Referenzzwecken ausdrucken und aufbewahren.

Ein Aufrechnungsrecht können Sie nur wegen Forderungen geltend machen, die entweder unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Außerdem sind Sie zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als Ihr Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

Auf diese Vereinbarung findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist Stuttgart.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Vertragsbedingungen nicht berührt.

## Anhang: HP-Private Store-Nutzungsbedingungen

Diese HP-Private Store-Nutzungsbedingungen (die „Nutzungsbedingungen“) regeln die Nutzung von HP-Private Stores und gelten zusätzlich zu den oben genannten HP Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Verbraucher und den separat veröffentlichten [HP Nutzungsbedingungen](#). Sie können für den Zugang zu einem unserer HP-Private Stores für Verbraucher berechtigt sein (zum Zeitpunkt dieser Bedingungen sind dies der HP-Student Store, der HP Employee Store, der HP Friends & Family Store und der HPEPP External Employee Store), wenn Sie die unten aufgeführten Kriterien erfüllen:

1. Der HP-Student Store steht Verbrauchern ab 16 Jahren in Euro zur Verfügung, die an einer anerkannten Weiterbildungs- oder Hochschuleinrichtung in Deutschland studieren. Ihre Berechtigung zum Zugang zum HP-Student Store erlischt mit Beendigung Ihres Studiums an der teilnehmenden Bildungseinrichtung. Um auf den HP-Student Store zugreifen zu können, müssen Sie sich zunächst mit Ihrer von Ihrer Bildungseinrichtung bereitgestellten E-Mail-Adresse registrieren. Eine Berechtigungsprüfung wird mit der von Ihnen bereitgestellten E-Mail-Adresse des Studierenden durchgeführt. Wenn Ihre Institution nicht anerkannt/Teil des HP-Student Store ist, senden Sie bitte eine E-Mail an [sales.hpstore@hp.com](mailto:sales.hpstore@hp.com) um Hilfe zu erhalten.
2. Der HP Employee Store ist für Verbraucher verfügbar, die bei HP beschäftigt sind. Ihre Berechtigung zum Zugriff auf den HP Employee Store endet, wenn Ihr Arbeitsverhältnis bei HP endet. Um auf den HP Employee Store zugreifen zu können, müssen Sie sich zunächst mit Ihrer von HP bereitgestellten Firmen-E-Mail-Adresse registrieren. Eine Berechtigungsprüfung wird mit der von Ihnen bereitgestellten Firmen-E-Mail-Adresse durchgeführt.
3. Der HP Friends & Family Store steht Verbrauchern zur Verfügung, die von HP-Mitarbeitern gesponsert werden. Um auf den HP Friends & Family Store zugreifen zu können, müssen Sie den Namen und die E-Mail-Adresse Ihres HP-Freundes oder -Familienmitglieds angeben, der dann aufgefordert wird, Ihre Bewerbung zu genehmigen. Sie erhalten eine E-Mail-Benachrichtigung, sobald er Ihre Identität mit einem Link zum Abschließen Ihrer Registrierung genehmigt hat.
4. Der HP External Employee Store (EPP) steht Verbrauchern zur Verfügung, die in einem Unternehmen beschäftigt sind, das am HP External Employee Purchase Program (EPP) teilnimmt. Ihre Berechtigung zum Zugriff auf den HP External Employee Store endet, wenn Ihre Beschäftigung bei dem teilnehmenden Unternehmen endet oder dieses Unternehmen aus dem HP External Employee Purchase Program entfernt wird. Um auf den HP External Employee Store zugreifen zu können, müssen Sie sich zunächst mit der von Ihrem Arbeitgeber angegebenen E-Mail-Adresse registrieren. Eine Berechtigungsprüfung wird mit der von Ihnen bereitgestellten Firmen-E-Mail-Adresse durchgeführt.

Wenn Sie die Zulassungskriterien für einen HP-Private Store nicht erfüllen, können Sie dennoch HP-Produkte und Services über den öffentlichen HP Store erwerben.

Wenn Sie die oben genannten Zulassungsvoraussetzungen erfüllen, können Sie nach Ihrer Registrierung bei einem der HP-Private Stores auf den entsprechenden HP-Private Store zugreifen, indem Sie sich mit einem Benutzernamen und einem Kennwort anmelden. Die HP-Private Stores bieten Zugang zu speziellen Angeboten und Einsparungen, die im öffentlichen HP Store nicht verfügbar sind (alle als „Vorteile“ bezeichnet). Sie können ab dem Zeitpunkt Ihrer Registrierung auf den jeweiligen HP-Private Store zugreifen. Sie haben keinen Anspruch mehr auf die in einem HP-Private Store verfügbaren Vorteile, wenn Sie die Berechtigungskriterien nicht mehr erfüllen. Die Vorteile können nur für den Kauf von Produkten im HP-Private Store verwendet werden. Die Vorteile können jederzeit

geändert oder storniert werden. Änderungen wirken sich jedoch nicht auf Bestellungen aus, für die wir Ihnen bereits eine Auftragsannahmebestätigung geschickt haben. Die Vorteile eines HP-Private Store können nicht zusammen mit anderen Angeboten oder Werbeaktionen genutzt werden. Für Verbraucher gilt eine maximale Ausgabe von 5.000 € pro Kunde und Jahr für alle HP-Private Stores.

Die in den HP-Private Stores erworbenen Produkte und Services sind ausschließlich für die Nutzung als Verbraucher (d. h. eine Einzelperson, die Produkte oder Services für die vollständige oder überwiegende Nutzung außerhalb ihres Handels, Geschäfts, Handwerks oder Berufs erwirbt) und nicht für den sofortigen Weiterverkauf oder die Vermietung bestimmt. Der Missbrauch des HP-Private Store-Zugangs, einschließlich der Nichteinhaltung oder versuchten Umgehung der Berechtigungskriterien, des Weiterverkaufs oder der Vermietung von gekauften Produkten zu kommerziellen Zwecken oder anderer Handlungen, die gegen diese Bedingungen verstoßen, ist strengstens untersagt. Missbrauch kann dazu führen, dass Ihr Zugang zu dem betreffenden HP-Private Store gelöscht wird und Sie in Zukunft von allen HP Private Stores ausgeschlossen werden.

Revisionsdatum: August 2025

# HP Allgemeine Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden

Bitte beachten Sie, dass diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, wenn Sie **Geschäftskunde** sind (d. h. eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 Abs. 1 BGB)).

Wenn Sie **Verbraucher** sind (d. h. eine natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB)), dann lesen Sie bitte [hier](#) unsere spezifischen HP Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden.

## 1. Identität des Händlers (wer wir sind) und Kontaktinformationen

HP Deutschland GmbH,  
Herrenberger Straße 140  
71034 Böblingen  
Registergericht: Amtsgericht Stuttgart: HRB 751763  
USt-ID: DE 815547421  
WEEE-Reg.-Nr. DE 48428293  
Geschäftsführer: Peter Kleiner, Adrian Müller  
Vorsitzende des Aufsichtsrats: Birgit Adrion  
Telefon: 089 2312 9970\*\*

## 2. Geltungsbereich

Diese HP Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden (die „**Bedingungen**“) gelten für jede Bestellung, die ein Geschäftskunde bei HP online oder telefonisch für Produkte und Dienstleistungen auf der HP Store-Website (der „**HP Store**“) aufgibt, unabhängig von allen anderen Bedingungen, die Sie möglicherweise mit HP vereinbart haben. Bevor Sie eine Bestellung aufgeben, sollten Sie daher die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig lesen.

Maßgebend ist diejenige Fassung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die zum Zeitpunkt der Bestellung gültig ist. Wenn Sie mit diesen Bedingungen nicht einverstanden sind, bestellen Sie bitte keine Produkte oder Dienstleistungen von dieser Website.

Alle Verbraucher, die auf diese Website zugreifen, sollten sich stattdessen auf die [HP Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Verbraucher](#) beziehen. Ihre Nutzung unserer Website unterliegt den separat veröffentlichten [HP Nutzungsbedingungen](#).

### 3. Preise, Steuern und Lieferkosten

Die Preise, Lieferkosten und Zahlungsbedingungen entsprechen den Angaben im HP-Store zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung. HP kann zeitlich begrenzte Rabatte gewähren.

Die Lieferung ist ab einem Bestellwert von 20€ kostenlos. Liegt der Wert Ihrer Bestellung unter 20€, wird eine geringe Liefergebühr von 2,99€ erhoben.

Die Preise von HP enthalten gegebenenfalls anfallende Steuern, Zölle, Abgaben oder ähnliche Gebühren, wie z. B. geltende Mehrwertsteuern („MwSt.“), Urheberrechts- und/oder Umweltabgaben. HP bietet derzeit kein System zur Rückerstattung der Mehrwertsteuer für im Ausland wohnhafte Personen an. Wenn Sie die Preise ohne Mehrwertsteuer sehen möchten, stellen Sie sicher, dass das Kästchen „Preise inklusive Mehrwertsteuer anzeigen“ in der oberen rechten Ecke der Produktseite nicht angeklickt ist.

Bevor Sie Ihre Bestellung abschicken, haben Sie die Möglichkeit, die Produktpreise und alle anfallenden Mehrwertsteuern und Lieferkosten zu überprüfen. Bitte benachrichtigen Sie HP umgehend, wenn Sie glauben, dass Ihre Bestellung einen Preisfehler enthält.

HP behält sich das Recht vor, die im HP-Store veröffentlichten Informationen, Produkte und/oder Preise jederzeit zu ändern. Diese Änderungen haben jedoch keine Auswirkungen auf Bestellungen, für die Sie bereits eine Auftragsannahmebestätigung erhalten haben.

### 4. Rechnungsstellung und Zahlungsmethoden

Rechnungen werden per E-Mail im PDF-Format an die bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse versandt.

Wenn Sie nicht über Adobe Reader verfügen, können Sie ihn [hier herunterladen](#).

Einzelheiten zu den von HP akzeptierten Zahlungsmethoden finden Sie hier: [Zahlungsmethoden](#).

Ob Sie für bestimmte Zahlungsmethoden in Frage kommen, hängt von Ihrer finanziellen Situation, Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten und der Art Ihrer Beziehung zu HP ab.

### 5. Bestellungen

Die Darstellung von Waren und Leistungen auf unseren Webseiten stellt kein bindendes Angebot dar, sondern lediglich die Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung.

Ihre Bestellung an uns stellt ein bindendes Angebot an uns zum Vertragsabschluss dar. Sobald eine Bestellung aufgegeben wurde, kann sie nicht mehr geändert werden, außer wie in diesen Bedingungen beschrieben. Änderungen der Lieferadresse sind grundsätzlich möglich, ohne dass die Bestellung storniert und ersetzt werden muss, sie unterliegen jedoch der Zeitplanung und

Sicherheitsüberprüfung. Weitere Einzelheiten finden Sie unter: [Wie kann ich meine Bestellung vor dem Versand stornieren oder ändern?](#)

HP behält sich das Recht vor, Ihre Bestellung zu überprüfen. Im Falle von Unregelmäßigkeiten oder Unstimmigkeiten in Ihrer Bestellung oder bei Nichtbestehen unserer Zahlungs- und Betrugsbekämpfungsprüfungen kann HP Ihre Bestellung ablehnen. Ihre Bestellung wird von HP bearbeitet, sobald sie von HP bestätigt worden ist. HP sendet Ihnen so bald wie möglich eine Bestellbestätigung oder eine Ablehnungsmitteilung. Die Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihrer Bestellung dar, sondern nur eine Information, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben.

Der Kaufvertrag zwischen Ihnen und HP kommt erst zustande, wenn wir Ihnen die Auftragsannahmebestätigung zusenden.

Wenn und soweit dies nach geltendem Recht möglich ist, können wir die uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verwenden, um angemessene Zahlungs- und Betrugsbekämpfungsprüfungen durchzuführen. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten können mit einer Kreditauskunftei oder einer Betrugsbekämpfungsagentur abgeglichen werden, die diese Daten möglicherweise aufbewahrt.

## 6. Wenn wir Ihre Bestellung nicht erfüllen können

Trotz unserer Bemühungen kann es in seltenen Fällen vorkommen, dass wir Ihre Bestellung für ein Produkt (unabhängig davon, ob die Zahlung erfolgt ist oder nicht) nicht erfüllen können, wenn wir etwas feststellen, nachdem wir Ihnen eine Auftragsannahmebestätigung per E-Mail geschickt haben. In diesem Fall werden wir Sie so schnell wie möglich, spätestens jedoch bis zum geplanten Liefertermin, entweder kontaktieren und um Anweisungen bitten oder Ihre Bestellung ablehnen und Sie über die Stornierung informieren. Es kann sein, dass wir Ihre Bestellung nicht erfüllen können, weil:

- wir einen offensichtlichen und unmissverständlichen Fehler im Preis oder in der Beschreibung des Produkts festgestellt haben;
- sich Ihre Lieferadresse außerhalb der von uns angegebenen Liefergebiete befindet; Informationen hierzu finden Sie unter: [Lieferinformationen](#); oder
- Sie unsere Mindestkreditanforderungen nicht erfüllen, Ihre Transaktion von Ihrer Bank abgelehnt wird oder Sie nicht gemäß den Bedingungen der von Ihnen gewählten Zahlungsmethode zahlen oder wir den Verdacht haben, dass die Bestellung in betrügerischer Absicht aufgegeben wurde;

Wenn die Zahlung erfolgt ist und Ihre Bestellung storniert wird, wird HP nach eigenem Ermessen entweder eine entsprechende Gutschrift auf Ihrem Konto vornehmen oder eine vollständige Rückerstattung über dieselbe Methode vornehmen, die Sie für die Zahlung verwendet haben (oder sich mit Ihnen in Verbindung setzen, um entsprechende Informationen einzuholen).

## 7. Ihr Recht, Ihre Bestellung vor dem Versand zu stornieren

Wir sind stolz auf unsere schnelle Bearbeitungszeit. Das bedeutet jedoch, dass es nur ein kleines Zeitfenster gibt, um Ihre Bestellung vor dem Versand zu stornieren. Obwohl wir unser Bestes tun, um

Ihnen zu helfen, können wir nicht garantieren, dass wir in der Lage sind, Ihre Bestellung rechtzeitig zu stornieren.

Wenn Sie Ihre Bestellung stornieren möchten, bevor sie versandt wird, können Sie Ihre Anfrage am schnellsten über die Seite „Meine Bestellung verfolgen“ bearbeiten. Klicke hier für weitere Informationen: [Wie kann ich meine Bestellung vor dem Versand stornieren oder ändern](#). Alternativ kannst du unser Team kontaktieren, indem du [hier klickst](#).

Wenn Sie Ihre Bestellung vor dem Versand stornieren, erstattet HP Ihnen alle von Ihnen geleisteten Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten (sofern zutreffend).

Geschäftskunden haben kein Recht auf Stornierung ohne Angabe von Gründen (z. B. Beschädigung bei Ankunft) für kundenspezifische Bestellungen oder nachdem eine Bestellung versandt wurde.

## 8. Lieferung

Die Lieferung erfolgt wie im HP Store angegeben und von Ihnen bei der Online- oder telefonischen Bestellung bestimmt.

Wir liefern nur an Lieferadressen innerhalb Deutschlands, Festland. Lieferungen an Postfächer und Packstationen sind nicht möglich. Die Lieferung erfolgt innerhalb von 48 Stunden nach Zahlungseingang, wenn die Bestellung vor 14 Uhr eingeht und der Artikel vorrätig ist. Ist der bestellte Artikel nicht vorrätig, wird die voraussichtliche Verfügbarkeit angegeben und eine Benachrichtigung verschickt, sobald der Artikel versandfertig ist.

Sollte sich die Lieferung der Produkte verzögern, werden wir Sie so bald wie möglich darüber informieren und Maßnahmen ergreifen, um die Auswirkungen der Verzögerung zu minimieren.

Für die Produkte, die nicht sofort ab Lager verfügbar sind, wird neben der Produktbeschreibung eine voraussichtliche Lieferzeit angegeben. Wenn Sie ein Produkt bestellen, das nicht sofort ab Lager verfügbar ist, wird entweder: (i) in Ihrer Auftragsannahmebestätigung das voraussichtliche Lieferdatum angegeben; oder (ii) wenn ein voraussichtliches Lieferdatum noch nicht verfügbar ist, senden wir Ihnen eine E-Mail mit dem voraussichtlichen Lieferdatum, sobald das Produkt verfügbar und versandbereit ist. Wenn ein Artikel einer „Gruppenbestellung“ eine längere Lieferzeit hat, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Bestellung zurückzuhalten, bis wir alle Artikel liefern können. Wenn Sie einen ähnlichen Artikel bestellen möchten, der auf Lager ist, oder einen Artikel stornieren möchten, der innerhalb einer Gruppenbestellung nur begrenzt verfügbar ist, müssen Sie den Artikel Ihrer ursprünglichen Bestellung stornieren und eine weitere Bestellung separat aufgeben.

## 9. Eigentum und Risikoübergang

Das Eigentum an den Hardware-Produkten geht auf Sie (oder gegebenenfalls auf den Finanzdienstleister) über, sobald die vollständige Zahlung und die Lieferung der Produkte erfolgt sind. Das Risiko von Verlust und Beschädigung geht mit der Lieferung auf Sie über.



## 10. Mängel bei der Lieferung (kurzfristiges Recht auf Ablehnung)

Wir empfehlen Ihnen, Ihr(e) Produkt(e) so schnell wie möglich auf Mängel oder Unstimmigkeiten zu überprüfen (z. B. beschädigter Versandkarton, falsches Produkt geliefert, Produkt ist kosmetisch beschädigt (Kratzer, Risse, Beulen usw.)).

Wenn die Produkte in einem nicht funktionsfähigen oder anderweitig mangelhaften Zustand geliefert wurden, benachrichtigen Sie HP bitte gemäß unserer [„HP Store Rückgaberichtlinie“](#) auf unserer Website so schnell wie möglich, aber **auf keinen Fall später als 30 Tage nach der Lieferung**, um Ihr kostenloses, kurzfristiges Rückgaberecht auszuüben.

Mit Ausnahme von Werbeartikeln oder Artikeln, die Teil eines Pakets sind (siehe unten), wird HP das Produkt nach eigenem Ermessen reparieren, ersetzen oder erstatten, wenn Sie Produkte gemäß diesem Abschnitt ablehnen. Sie sind dafür verantwortlich, die Produkte gemäß der [„HP Store Rückgaberichtlinie“](#) zurückzusenden.

Die Produkte sollten mit dem Originalkarton und der Originalverpackung zurückgeschickt werden, sofern dies noch möglich ist, zusammen mit dem Zubehör und den Werbegeschenken, die Sie mit dem Produkt/den Produkten erhalten haben.

Sie müssen alle Produkte, solange sie in Ihrem Besitz sind, mit angemessener Sorgfalt behandeln. Wir können die Ihnen zustehende Rückerstattung um den Wertverlust des Produkts/der Produkte kürzen oder Sie auffordern, den entsprechenden Betrag an uns zu zahlen, wenn der Verlust auf einen von Ihnen verursachten Schaden zurückzuführen ist.

HP kann die Produkte nach der Rückgabe testen und Ihnen die Kosten in Rechnung stellen, die HP entstanden sind, wenn Sie zu Unrecht behauptet haben, dass die zurückgegebenen Produkte nicht funktionsfähig oder defekt sind.

Geschäftskunden haben kein Rückgaberecht ohne Grund (z. B. beschädigt bei der Ankunft).

Das kurzfristige Ablehnungsrecht von HP gilt zusätzlich und nicht als Ersatz für die gesetzlichen Rechte des Geschäftskunden in Bezug auf fehlerhafte oder falsch beschriebene Waren oder Dienstleistungen (siehe Abschnitt 12 unten) oder die Eingeschränkte HP-Garantie (siehe Abschnitt 13 unten).

Das kurzfristige Ablehnungsrecht von HP gilt zusätzlich zu und nicht als Ersatz für die gesetzlichen Rechte des Kunden in Bezug auf fehlerhafte oder falsch beschriebene Waren oder Dienstleistungen, für die besondere Bedingungen und die Eingeschränkte HP-Garantie gelten (siehe Abschnitt 13 unten).

## 11. Rückgabe von Werbeartikeln oder Artikeln, die Teil eines Pakets sind

Die Rückgabe von Produkten, die im Rahmen eines Sonderangebots oder einer Werbeaktion oder als Teil eines Pakets erworben wurden, kann durch bestimmte Bedingungen eingeschränkt sein, die in diesen Bedingungen beschrieben oder Ihnen anderweitig mitgeteilt werden.

Für einzelne Produkte, die als Teil eines Pakets erworben wurden, ist keine Rückerstattung möglich, aber HP wird entweder: (i) ein solches einzelnes Produkt ersetzen oder (ii) das gesamte Produktpaket oder die gesamte Bestellung zurücknehmen und die von Ihnen gezahlten Beträge erstatten.

HP behält sich das Recht vor, Aktionsrabatte für andere von Ihnen gekaufte Produkte erstattet zu bekommen, wenn diese Rabatte vom Kauf des/der an HP zurückgegebenen Produkts/Produkte abhängig waren.

## 12. Rücksendung mangelhafter Ware (Gewährleistungsrechte)

Geschäftskunden haben gesetzliche Rechte, wenn die gekaufte(n) Ware(n) nicht mit dem Kaufvertrag übereinstimmt/en. Diese gesetzlichen Rechte sind unabhängig und ergänzen die Eingeschränkte HP-Garantie und die HP Care-Pakete (siehe unten) und werden durch diese in keiner Weise beeinträchtigt. Die Mängelansprüche verjähren 12 Monate nach Gefahrübergang.

Wenden Sie sich an den technischen Support von HP, wenn Sie Hilfe benötigen – siehe die [Rückgabebedingungen für HP Stores](#) für Details.

HP kann die Produkte nach der Rückgabe testen und Ihnen die Kosten in Rechnung stellen, die HP entstanden sind, wenn Sie zu Unrecht behauptet haben, dass die zurückgegebenen Produkte nicht funktionsfähig oder defekt sind.

## 13. Herstellergarantie (Eingeschränkte HP-Garantie)

HP-Produkte sind mit einer Herstellergarantie (Eingeschränkte HP-Garantie) ausgestattet. Die Eingeschränkte HP-Garantie deckt Material- und Verarbeitungsfehler des HP-Produkts für einen Zeitraum von 1 bis 3 Jahren ab, je nach Produkt und wie im Abschnitt „Technische Details“ auf der Produktseite im HP-Store und in der Eingeschränkten HP-Garantieerklärung für Ihr Produkt angegeben. Die Eingeschränkte HP-Garantie gilt zusätzlich zu und nicht als Ersatz für die gesetzlichen Rechte des Kunden in Bezug auf fehlerhafte oder falsch beschriebene Waren oder Dienstleistungen, deren Inanspruchnahme besonderen Bedingungen unterliegt.

Die Eingeschränkte HP-Garantie beginnt mit dem Kaufdatum des Produkts. Wenn das Produkt defekt ist, repariert oder ersetzt HP das Produkt oder erstattet den Kaufpreis nach Rückgabe des Produkts, je nach Ermessen von HP. Die Eingeschränkte HP-Garantie umfasst Teile, Arbeitsaufwand, Kosten für die Rücksendung an die Werkstatt oder die Anreise zur Reparatur vor Ort.

Die Eingeschränkte HP-Garantie deckt keine Schäden ab, die durch Stöße, verschüttete Flüssigkeiten, Missbrauch, Umgebungsbedingungen des Produkts, die nicht den HP-Spezifikationen entsprechen, oder andere äußere Ursachen verursacht wurden, die in der Eingeschränkten HP-Garantieerklärung für Ihr Produkt angegeben sind.

Die Bedingungen der Eingeschränkten HP-Garantie für Ihr Produkt finden Sie hier: [Eingeschränkte HP-Garantieerklärung](#).

## 14. Unterstützung nach dem Kauf (HP Care-Pakete)

HP bietet einen kostenpflichtigen After-Sales-Support („HP Care-Pakete“) an, der je nach Produkt eine Verlängerung der Dauer der Eingeschränkten HP-Garantie und/oder ein höheres Servicenniveau umfasst (Reparaturzeit, Vor-Ort-Support, Austausch, Abholung und Rückgabe durch einen Spediteur, Installation durch einen HP-Techniker). HP Care-Pakete treten mit dem Kaufdatum des entsprechenden Produkts oder mit Ablauf der Eingeschränkten HP-Garantie in Kraft (wenn es sich um ein HP Care-Paket nach Ablauf der Garantiezeit handelt).

HP erbringt die HP Care-Paket-Services gemäß der Servicebeschreibung und den Bedingungen, die auf der entsprechenden HP Care-Paket-Produktseite, dem HP Care-Paket-Registrierungszertifikat und in den HP Care-Paket-Supportbedingungen angegeben sind. Wenn Sie ein HP Care-Paket in diesem HP-Store erwerben, erbringt HP die Services standardmäßig nur an den lokalen Lieferstandorten von HP (klicken Sie [hier](#) für weitere Informationen), sofern auf der Produktseite nichts anderes angegeben ist (z. B. Support mit Reise). Weitere Informationen zur HP Care-Paket-Supportabdeckung für Hardwareprodukte an einem anderen geografischen Standort finden Sie in den HP Care-Paket-Supportbedingungen und auf der HP Care-Paket-Produktseite für Ihr spezielles Care-Paket.

Klicken Sie hier, um die [HP Care-Paket-Supportbedingungen](#) aufzurufen.

Die Eingeschränkte HP-Garantie und die HP Care-Paket-Supportleistungen gelten zusätzlich zu und nicht als Ersatz für die gesetzlichen Rechte des Geschäftskunden in Bezug auf fehlerhafte oder falsch beschriebene Waren oder Dienstleistungen, deren Inanspruchnahme besonderen Bedingungen unterliegt.

## 15. Software-Lizenzen

Für Ihre Nutzung von HP-Softwareprodukten gelten die [HP-Standardlizenzbedingungen](#). Für die Nutzung von Nicht-HP-Softwareprodukten und in Ausnahmefällen für einige HP-Softwareprodukte gelten möglicherweise andere Lizenzbedingungen, die mit diesen Produkten bereitgestellt werden.

In einigen Fällen ist die ausdrückliche Zustimmung zu den Lizenzbedingungen des Softwareanbieters eine Voraussetzung für die Nutzung der Software. Wir empfehlen Ihnen, die Lizenzbedingungen vor dem Kauf zu prüfen. Geschäftskunden haben kein Recht auf Rückgabe von Software, wenn diese ohne Grund geöffnet und verwendet wurde (z. B. beschädigt bei der Ankunft).

## 16. E-Gutscheine

HP kann von Zeit zu Zeit elektronische Gutscheine und andere Rabattcodes anbieten, die im HP-Store eingelöst werden können („E-Gutscheine“). E-Gutscheine sind reine Rabattgutscheine. E-Gutscheine unterliegen den spezifischen Bedingungen, die für den E-Gutschein gelten und dem Kunden zur Verfügung gestellt werden. Jeder E-Gutschein, der im HP-Store eingelöst werden soll, wird dem Kunden (direkt oder indirekt) von HP ohne zusätzliche Kosten zur Verfügung gestellt und ist nicht umtauschbar und nicht übertragbar.

## 17. Ereignisse außerhalb unserer Kontrolle (force majeure)

HP haftet nicht für Verzögerungen oder Versäumnisse bei der Erfüllung unserer Verpflichtungen aus diesem Vertrag, wenn diese Verzögerungen oder Versäumnisse auf Ursachen zurückzuführen sind, die außerhalb unserer Kontrolle liegen.

## 18. Haftungsbeschränkung

Die Haftung von HP gemäß diesen Bedingungen ist auf den höheren Betrag von entweder 100.000 € oder den von Ihnen an HP für die betreffende Bestellung zu zahlendem Betrag beschränkt. HP haftet nicht für entgangene Einnahmen oder Gewinne, Ausfallkosten, Datenverluste oder -beschädigungen oder indirekte, besondere Kosten oder Folgeschäden.

Wir haften unbeschränkt für Schäden, welche auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der HP Deutschland GmbH oder einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der HP Deutschland GmbH beruhen. Weiter haften wir für Schadensersatzansprüche wegen Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit, sowie in den Fällen zwingender gesetzlicher Haftungsansprüche wie zum Beispiel nach dem Produkthaftungsgesetz. Für die Vernichtung von Daten haften wir im Falle von grober Fahrlässigkeit nur insoweit als Sie sichergestellt haben, dass diese Daten aus Datenmaterial, das in maschinenlesbarer Form bereitgehalten wird, mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können. Im Falle einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur bei einer den Vertragszweck gefährdenden Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. In diesem Fall ist der Schadensersatz dem Grund und der Höhe nach auf solche Schäden begrenzt, deren Eintritt wir bei Vertragsabschluss nach den uns zu diesem Zeitpunkt bekannten Umständen vernünftigerweise vorhersehen konnten. Für konkurrierende deliktische Ansprüche gelten die Regelungen dieser Ziffer entsprechend. Eine weitergehende Haftung unsererseits ist ausgeschlossen.

## 19. Schutz von personenbezogenen Daten

Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt haben, werden wir diese Informationen verwenden: (i) um Ihre Bestellung zu bearbeiten und Ihnen Produkte und Support zu liefern; oder (ii) in Übereinstimmung mit Ihrer Zustimmung. Wir erfassen und verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und der HP-Datenschutzerklärung, die Sie unter [www.hp.com/go/privacy](http://www.hp.com/go/privacy) finden. Um Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Widerspruch oder Löschung auszuüben, verwenden Sie bitte das Formular „HP-Datenschutzbüro kontaktieren“, das Sie in der [HP-Erklärung über die Rechte an personenbezogenen Daten](#) finden.

Das Suchfeld auf dieser Website („Suchfeld“) wird von Doofinder, S.L. („Doorfinder“) betrieben und die Datenschutzerklärung von Doofinder, S. L. (zu finden unter <http://www.doofinder.com/privacy>) gilt für Ihre Nutzung des Suchfelds.

## 20. Andere anwendbare Bedingungen

Wenn Sie bei HP bestellen, kann HP mit Ihnen in Bezug auf Ihre Bestellung elektronisch kommunizieren (z. B. per E-Mail, Textnachricht oder durch Veröffentlichung von Hinweisen im HP Store).

Diese Bedingungen unterliegen deutschem Recht, und die Gerichte in Deutschland sind zuständig. HP oder ein mit HP verbundenes Unternehmen kann jedoch in dem Land, in dem Sie sich befinden, Klage auf Zahlung erheben.

Die unter diesen Bedingungen bereitgestellten Produkte und Services sind nur für Ihren internen Gebrauch bestimmt; eine weitere Vermarktung ist nicht gestattet (z. B. Weiterverkauf oder Vermietung zu gewerblichen Zwecken).

HP-Produkte unterliegen den Exportgesetzen. Nach der Lieferung Ihrer Einkäufe sind Sie für die Einhaltung aller Exportbestimmungen verantwortlich, wenn Sie HP-Produkte in Länder außerhalb der Europäischen Union (EU) versenden.

Möglicherweise haben Sie zusätzliche Rechte gemäß Ihren örtlichen gesetzlichen Bestimmungen, die Ihnen weitere Rechtsmittel zur Verfügung stellen.

Ein Aufrechnungsrecht können Sie nur wegen Forderungen geltend machen, die entweder unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Außerdem sind Sie zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als Ihr Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

Auf diese Vereinbarung findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist Stuttgart.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Vertragsbedingungen nicht berührt.

**Wichtiger Hinweis: Wenn Sie aus irgendeinem Grund keinen Zugang zu den Bedingungen haben, auf die in diesen Bedingungen verwiesen wird, wie z. B. die HP-Datenschutzerklärung, die Bedingungen der Eingeschränkten HP-Garantie, die HP-Care-Paket-Bedingungen oder die HP-Softwarelizenzbedingungen, bitten wir Sie, sich an das HP-Callcenter zu wenden und eine Kopie anzufordern. Für Ihre Bestellung gelten die Bedingungen und die darin genannten zusätzlichen Bedingungen, die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung in Kraft sind. Sie sollten daher eine Kopie davon zu Referenzzwecken ausdrucken und aufbewahren.**

## ANHANG: HP-Private Store-Nutzungsbedingungen

Diese HP-Private Store-Nutzungsbedingungen (die „**Nutzungsbedingungen**“) regeln die Nutzung von HP Private Stores und gelten zusätzlich zu den oben genannten HP Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden und den separat veröffentlichten [HP Nutzungsbedingungen](#). Sie sind möglicherweise berechtigt, auf einen unserer HP Private Stores für Geschäftskunden zuzugreifen (zum Zeitpunkt dieser Bedingungen ist dies HP Advantage for Business), wenn Sie die unten aufgeführten Kriterien erfüllen:

- **HP Advantage for Business** steht Geschäftskunden zur Verfügung, die ein eingetragenes Unternehmen in Deutschland sind, da dieses Programm nicht für Privatkunden gedacht ist.

Wenn Sie die Zulassungskriterien für einen HP-Private Store nicht erfüllen, können Sie dennoch HP Produkte und Services über den öffentlichen HP Store erwerben.

Wenn Sie die oben genannten Zulassungsvoraussetzungen erfüllen, können Sie nach Ihrer Registrierung bei einem der HP-Private Stores auf den entsprechenden HP-Private Store zugreifen, indem Sie sich mit einem Benutzernamen und einem Kennwort anmelden. Die HP-Private Stores bieten Zugang zu speziellen Angeboten und Einsparungen, die im öffentlichen HP-Store nicht verfügbar sind (alle als „**Vorteile**“ bezeichnet). Sie können ab dem Zeitpunkt Ihrer Registrierung auf den jeweiligen HP-Private Store zugreifen. Sie haben keinen Anspruch mehr auf die in einem HP-Private Store verfügbaren Vorteile, wenn Sie die Berechtigungskriterien nicht mehr erfüllen. Die Vorteile können nur für den Kauf von Produkten im HP-Private Store verwendet werden. Die Vorteile können jederzeit geändert oder storniert werden. Änderungen wirken sich jedoch nicht auf Bestellungen aus, für die wir Ihnen bereits eine Auftragsannahmestätigung geschickt haben. Vorteile aus HP Advantage for Business können nicht zusammen mit anderen Angeboten oder Werbeaktionen genutzt werden (z. B. sind die Rabatte des External Employee Purchase Program und des HP Employee Purchase Program nicht mit HP Advantage for Business-Vorteilen kombinierbar).

Die in den HP-Private Stores erworbenen Produkte und Services sind für den internen Gebrauch der Kunden bestimmt und dürfen nicht weiterverkauft oder vermietet werden. Der Missbrauch des HP-Private Store-Zugangs, einschließlich des Versuchs, die Berechtigungskriterien zu umgehen, des Weiterverkaufs oder der Vermietung von Produkten, die zu kommerziellen Zwecken erworben wurden, der Nichteinhaltung oder ein anderes Verhalten, das gegen diese Bedingungen verstößt, die von HP nach eigenem Ermessen festgelegt werden, ist strengstens untersagt. Missbrauch kann dazu führen, dass Ihr Zugang zu dem betreffenden HP-Private Store gelöscht wird und Sie in Zukunft von allen HP Private Stores ausgeschlossen werden.

HP behält sich das Recht vor, Ihren Zugang zu HP Advantage for Business jederzeit nach eigenem Ermessen zu kündigen. Die Entscheidung von HP zu allen Aspekten Ihres Kontos, Ihres Zugangs oder zu allen Aspekten von HP Advantage for Business oder der Teilnahme eines bestimmten Kunden daran ist endgültig.

Revisionsdatum: April 2025