

ADP-Unfallschutz (Accidental Damage Protection) – HP Care Pack Service

Gut gerüstet, wenn das Unvorhergesehene passiert



Übersicht

Mit dem ADP-Unfallschutz für unbeabsichtigte Schäden (ADP, Accidental Damage Protection) sind Sie gut gerüstet, wenn kleine Missgeschicke passieren.

Merkmale

Der ADP-Unfallschutz wird in folgenden Kombinationen angeboten:

- Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag*
- Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag auf Reisen
- Abhol- und Lieferservice*

Der ADP-Unfallschutz gilt für physische Schäden an einem Produkt, die durch unbeabsichtigte Missgeschicke verursacht werden.

Abgedeckt werden Schäden, die von der Herstellergarantie ausgeschlossen sind. Bei diesem Service sind neben allen Standardreparaturen auch alle mechanischen oder elektrischen Schäden am Produkt abgedeckt, die durch Zusammenstöße, Herunterfallen, ausgelaufene Flüssigkeiten, Stromstöße, Überlast oder andere unvorhergesehene Ereignisse auftreten und nicht auf mangelnde Sorgfalt oder fehlende Vorsichtsmaßnahmen zurückzuführen sind. Beschädigte oder zerbrochene Bildschirme (LCDs) sind ebenfalls eingeschlossen. Für den Ersatz größerer Bauteile können Einschränkungen gelten.

Nicht abgedeckt sind Diebstahl, Verlust oder Schäden, die durch einen KFZ-Unfall, normalen Verschleiß, Kriegs- oder atomare Ereignisse, höhere Gewalt oder vorsätzliche Beschädigungen verursacht werden.

Vorteile für Kunden

Der benutzerfreundliche HP Care Pack Service bietet Kunden unter anderem folgende Vorteile:

- Erweiterter Leistungsumfang für Ihr Hardwareprodukt für Schäden, die von der Herstellergarantie ausgeschlossen sind
- Einmaliger Festpreis

Highlights

- **Kauf** – Sie können den ADP-Unfallschutz bis max. 180 Tage nach Kauf der Hardware während Ihrer HP Herstellergarantie erwerben. Der Service beginnt jedoch mit dem Datum des Hardwarekaufs. Sichern Sie sich die beste Leistungsabdeckung, indem Sie den Service gleichzeitig mit Ihrem HP Produkt erwerben.
- **Remote-Diagnose und -Support** – Der lokale Telefon- und Online-Support über HP Remote-Tools hilft Ihnen, das Problem einzugrenzen und die Lösung zu optimieren.
- **Ersatzteile und Materialien** – Deckt die gesamte Arbeitszeit und alle von HP unterstützten Ersatzteile ab, die erforderlich sind, um die jeweilige Hardware wieder betriebsfähig zu machen. Es kann ein gleichwertiges Ersatzgerät bereitgestellt werden, wenn das Gerät nicht repariert werden kann.
- **Servicezeiten** – Der Service ist während der allgemeinen Geschäftszeiten in dem Land verfügbar, in dem er angefordert wird. Leistungsumfang und Serviceverfügbarkeit sind je nach Region unterschiedlich.



Weitere Informationen

Weitere Informationen über den ADP-Service erhalten Sie bei Ihrem HP Vertreter oder bei Ihrem autorisierten HP Vertriebspartner. Informationen zu allen HP Support-Services finden Sie unter: [Care Pack Central](#) oder [HP Care Pack Services](#).

* Die Serviceleistungen und Reaktionszeiten für HP Care Pack Services können abhängig von Ihrem geografischen Standort variieren. Der Service beginnt am Tag des Erwerbs der Hardware. Es gelten verschiedene Einschränkungen.

