



Instalación de Microsoft Windows 7 en PC portátiles HP Compaq y EliteBook

Índice general

Resumen ejecutivo	2
Requisitos y prerequisites del sistema.....	2
Modelos actuales compatibles.....	2
Modelos antiguos compatibles.....	2
Instalación del sistema operativo, los controladores y las optimizaciones.....	3
Controladores y optimizaciones.....	5
Apéndice A: uso de HP SoftPaq Download Manager	9
Apéndice B: problemas conocidos.....	9
Apéndice C: Windows XP Mode y Windows Virtual PC.....	9
Apéndice D: preguntas y respuestas	11
Para obtener más información.....	12

Resumen ejecutivo

En este informe técnico se proporcionan instrucciones para instalar correctamente Microsoft® Windows® 7 Professional en modelos de PC portátiles HP EliteBook y HP Compaq. Las siguientes pautas proporcionan procedimientos de instalación independientemente del sistema operativo instalado actualmente. Este documento técnico está destinado a clientes y personal de HP.

Requisitos y prerequisites del sistema

Los requisitos mínimos de hardware para la instalación de Windows 7 Professional se pueden consultar en <http://www.microsoft.com>.

Modelos actuales compatibles

- PC portátil HP EliteBook 2530p
- PC portátil HP EliteBook 2730p
- PC portátil HP EliteBook 6930p
- PC portátil HP EliteBook 8530p
- Estación de trabajo portátil HP EliteBook 8530w
- Estación de trabajo portátil HP EliteBook 8730w
- PC portátil HP Compaq 6530b
- PC portátil HP Compaq 6730b

- PC portátil HP Compaq 6535b
- PC portátil HP Compaq 6735b

Modelos antiguos compatibles

- PC portátil HP Compaq 2510p
- PC portátil HP Compaq 2710p
- PC portátil HP Compaq 6910p
- PC portátil HP Compaq 8510p
- Estación de trabajo portátil HP Compaq 8510w
- PC portátil HP Compaq 8710p
- Estación de trabajo portátil HP Compaq 8710w
- PC portátil HP Compaq 6510b
- PC portátil HP Compaq 6515b
- PC portátil HP Compaq 6710b
- PC portátil HP Compaq 6715b

ADVERTENCIA

Antes de proceder con la instalación de Windows 7 Professional, realice una copia de seguridad de todos sus datos personales, como los archivos y las imágenes. De lo contrario, los perderá.

Para instalar Windows, necesitará los siguientes elementos:

- Un modelo de PC portátil para empresas HP compatible
 - Acceso a Internet de alta velocidad
 - El soporte de recuperación del sistema operativo Windows suministrado por HP
 - Los soportes de otros proveedores pueden requerir un ID de producto (PID)¹
 - El DVD de recuperación de controladores HP del modelo correspondiente o HP SoftPaq Download Manager
-

Importante

Asegúrese de que dispone de las últimas versiones compatibles de los controladores y las optimizaciones que figuran en las tablas 1 y 2. Además, debe contar con una licencia del sistema operativo de Microsoft para cada sistema en el que vaya a instalar Windows 7 Professional.

Nota

También puede descargar los controladores y las utilidades de HP (incluido el BIOS más reciente para los modelos de PC portátiles compatibles) desde el [sitio Web de HP](#).

Instalación del sistema operativo, los controladores y las optimizaciones

Esta sección proporciona pautas para los usuarios que realizan una instalación limpia de Windows 7 Professional en un PC portátil para empresas HP compatible.

Importante

Siga las instrucciones de instalación en el orden provisto. Si no se realizan estos pasos en el orden apropiado el resultado podría ser una instalación sin éxito o inestable. Esta sección proporciona pautas para los usuarios que realizan una instalación limpia de Microsoft Windows.

¹ Se incluye normalmente en el certificado de autenticidad del producto

1. Actualice el BIOS a la versión más reciente.
2. Cambie el orden de inicio en la configuración de F10 para que la unidad óptica sea el primer dispositivo de inicio.
3. Inicie el sistema con el disco de recuperación del sistema operativo Windows suministrado por HP; siga las instrucciones de instalación que aparecen en pantalla.
 - El soporte de recuperación del sistema operativo de HP no requiere un ID o clave de producto para su instalación en un PC portátil para empresas HP actual compatible. Los modelos antiguos exigirán un ID de producto válido.
 - Conserve la partición HP_TOOLS para acomodar HP QuickLook 2, la interfaz de usuario gráfica de la configuración de F10 y los diagnósticos de HP de los modelos actuales. Para obtener más información, consulte el documento técnico, “HP Business Notebook Computer EFI Guidelines”.
4. Si es necesario, instale el controlador de comunicaciones adecuado desde el sitio Web de HP o, si está disponible, el DVD de recuperación de controladores y configure su conexión a Internet.
5. Instale las revisiones críticas y de cualquier otro tipo de Microsoft desde www.microsoft.com/windowsupdate. Reinicie el sistema después de la instalación de las revisiones.
6. Instale los controladores y las optimizaciones de la lista mediante HP SoftPaq Download Manager (disponible en www.hp.com/go/sdm); o, si lo prefiere, descargue cada uno de los SoftPaqs desde el sitio Web de HP.

Para obtener información adicional, consulte el [Apéndice A: uso de HP SoftPaq Download Manager](#).

Controladores y optimizaciones

Tabla 1. Mínimo de SoftPaqs recomendado para los modelos actuales (2530p, 2730p, 6930p, 8530p, 8530w, 8730w, etc.).

Elemento	Windows 7 Professional x86		Windows 7 Professional 64		Requerido
	Versión	SoftPaq	Versión	SoftPaq	
Controlador de audio ADI Sound MAX	6.10.2.7255	45115	6.10.2.7255	45115	Sí
Controlador de vídeo ATI (6930p/8530p)	8.6321.1	44935	8.6321.1	44935	Sí
Controlador de vídeo ATI (6535b/6735b)	8.632.1.1	45125	8.632.1.1	45125	Sí
Controlador de vídeo AMD (8730w/8530w)	8.632.1.3	45697	8.632.1.3	45697	Sí
Configuración de BIOS para HP ProtectTools	4.0.4.2	43857	4.0.4.2	43857	No
Controlador para Broadcom LAN inalámbrica	5.30.21.0	44923	5.30.21.0	44923	Sí
Controlador de cámara Chicony	5.8.39017.0	44340	5.8.39017.0	44340	Sí
Seguridad integrada para HP ProtectTools	5.60	43889	5.60	43889	No
Actualizaciones del sistema esenciales	1.00	45864	1.00	45864	Sí
Instalador y controlador de módem de audio de alta definición (HAD).	2.1.94.0	45228	2.1.94.0	45228	Sí
HP 3D DriveGuard	4.0.3.1	44320	4.0.3.1	44320	Sí
Conjunto HP ProtectTools Security Manager	4.10.10.3	44868	4.10.10.3	44868	Sí
Botones Quick Launch HP	6.50.4.2	44777	6.50.4.2	44777	Sí
Software HP QuickLook 2	2.00	42393	2.00	42393	No
HP System Diagnostics (EFI)	2.1.0.0	44701	2.1.0.0	44701	No
Cámara web HP	1.0.065.0612	44106	1.0.065.0612	44106	No

HP Wireless Assistant	3.50.9.1	44700	3.50.9.1	44700	Sí
Controlador Intel AMT	4.2.0.1017	45131	4.2.0.1017	45131	Sí
Matrix Storage Manager de Intel	8.9.2.1002	45106	8.9.2.1002	45106	Sí
Controladores Intel PRO/Wireless	13.0	45671	13.0	45671	Sí
Panel de control y controlador de vídeo Intel (sólo 2730p)	8.15.10.1855	45570	8.15.10.1855	45572	Sí
Panel de control y controlador de vídeo Intel	8.15.10.1855	45571	8.15.10.1855	45573	Sí
LightScribe System Software	1.18.6.1	44843	1.18.6.1	44843	No
Controlador de gráficos NVIDIA	186.24	44660	186.24	44660	Sí
Administrador de privacidad para HP ProtectTools	1.0.1.599	44789	1.0.1.599	44789	No
Controlador para lector de tarjetas Ricoh	2.10.00.04	45112	2.10.00.04	45112	Sí
Controlador para lector de tarjetas inteligentes USB SCR33x	4.45.0.0	45342	4.45.0.0	45342	Sí
Software de soporte para el módulo integrado HP con tecnología inalámbrica Bluetooth	7.0	44774	7.0	44774	Sí
Controlador de panel táctil Synaptics	13.2.6.2	44921	13.2.6.2	44921	Sí
System Default Settings - Configuraciones predeterminadas del sistema	1.0.0.7	45219	1.0.0.7	45219	Sí
Controlador de tableta gráfica Wacom (sólo 2730P)	5.0.5.5	44664	5.0.5.5	44664	Sí

Tabla 2. Mínimo de SoftPaqs recomendado para los modelos antiguos (2510p, 2710p, 6910p, 8510p, 8510w, 8710w, etc.).

Elemento	Windows 7 Professional x86		Windows 7 Professional 64		Requerido
	Versión	SoftPaq	Versión	SoftPaq	
Controlador de audio ADI AD1984HD	6.10.2.5240	45920	6.10.2.5240	45920	Sí
Controlador de vídeo ATI (8510p)	8.632.1.1	44935	8.632.1.1	44935	Sí
Controlador de vídeo ATI (8510w)	8.632.1.3	45697	8.632.1.3	45697	Sí
Controlador de vídeo ATI (6515b/6715b)	8.593.100.5	46004	8.593.100.5	46004	Sí
Controlador para Broadcom LAN inalámbrica	5.60.18.8	45524	5.60.18.8	45524	Sí
Controlador de módem Conexant	1.00	46035	1.00	46035	Sí
Seguridad integrada para HP ProtectTools	5.60	44703	5.60	44703	No
Actualizaciones del sistema esenciales	1.0	45864	1.0	45864	Sí
HP 3D DriveGuard	4.0.3.1	44320	4.0.3.1	44320	Sí
Conjunto HP ProtectTools Security Manager	4.10.10.3	44868	4.10.10.3	44868	Sí
Botones Quick Launch HP	6.50.7.1	45889	6.50.7.1	45889	Sí
HP Wireless Assistant	3.50.10.1	45222	3.50.10.1	45222	Sí
Controlador Intel AMT	2.6.10.1043	44015	2.6.10.1043	44015	Sí
Matrix Storage Manager de Intel	8.9.2.1002	45106	8.9.2.1002	45106	Sí
Controladores Intel PRO/Wireless	13.0	45671	13.0	45671	Sí
Panel de control y controlador de vídeo Intel	8.15.10.1867	45738	8.15.10.1867	45740	Sí
Panel de control y controlador de vídeo Intel (sólo 2710p)	8.15.10.1867	45739	8.15.10.1867	45741	Sí
Administrador de privacidad para HP ProtectTools	1.0.1.599	44789	1.0.1.599	44789	No

Controlador de gráficos NVIDIA	186.24	44660	186.24	44660	Sí
Controlador para lector de tarjetas Ricoh	2.10.00.04	45112	2.10.00.04	45112	Sí
Software de soporte para el módulo integrado HP con tecnología inalámbrica Bluetooth	7.0	44774	7.0	44774	Sí
Controlador de cámara Sonix (sólo 2710p)	5.8.19003.0	43750	5.8.19003.0	43750	Sí
Controlador de panel táctil Synaptics	13.2.6.2	44921	13.2.6.2	44921	Sí
System Default Settings - Configuraciones predeterminadas del sistema	1.0.0.8	45457	1.0.0.8	45457	Sí

Apéndice A: uso de HP SoftPaq Download Manager

Para utilizar HP SoftPaq Download Manager, realice los siguientes pasos después de instalar Windows de forma manual:

1. Inicie el sistema operativo Windows.
2. Abra Microsoft Internet Explorer.
3. Descargue e instale HP Softpaq Download Manager desde www.hp.com/go/sdm.
4. Cuando se le solicite, seleccione Show software for all supported models (Mostrar software para todos los modelos compatibles).
5. Seleccione los SoftPaqs correspondientes en las categorías Driver (Controlador) y Operating System (Sistema operativo).
 - Si aparecen títulos duplicados, seleccione la versión con la fecha más reciente que sea compatible con el modelo de PC portátil concreto.
6. Seleccione el software que desee del resto de categorías de SoftPaq.
7. Una vez finalizada la instalación, reinicie el sistema.

Apéndice B: problemas conocidos

Problema: Windows Vista no se puede actualizar a Windows 7 si tiene instalado HP ProtectTools

Descripción: la instalación de la actualización a Windows 7 desde Windows Vista se detendrá si HP ProtectTools está instalado.

Sistemas afectados: todos los modelos.

Sistemas operativos afectados: Windows Vista

Solución: antes de instalar Windows 7, utilice la utilidad "Check for Compatibility" (Comprobación de compatibilidad) que aparece tras iniciar la instalación desde el DVD del sistema operativo Windows 7. Esta utilidad detectará las aplicaciones que deben eliminarse desde Windows Vista antes de la actualización. Otra posibilidad es realizar una instalación limpia de Windows 7, donde no se producirá este problema. Podrá instalar una versión actualizada de HP ProtectTools una vez realizada la instalación de Windows 7.

Apéndice C: Windows XP Mode y Windows Virtual PC

Windows XP Mode es una nueva función compatible con Windows 7 Professional y Windows 7 Ultimate. Windows XP Mode permite acceder a una máquina virtual con Windows XP Professional desde Windows 7. Los usuarios pueden instalar aplicaciones antiguas en el entorno Windows XP Mode para disfrutar de una mayor compatibilidad y comodidad. Estas aplicaciones se pueden iniciar directamente desde Windows 7.

Microsoft Windows XP Mode requiere un procesador compatible con la virtualización de hardware que tenga esta función activada. Con el fin de reducir posibles riesgos para la seguridad, HP recomienda que la tecnología de virtualización permanezca desactivada a menos que se vayan a utilizar aplicaciones especializadas.

Activación de la tecnología de virtualización en la configuración del BIOS e instalación de Windows XP Mode:

1. Reinicie el equipo y, a continuación, pulse F10 para acceder a la configuración del BIOS mientras se muestra el mensaje "Press the Esc key for Startup Menu" (Pulse la tecla ESC para ver el menú de arranque) en la esquina inferior izquierda de la pantalla.
2. Active la tecnología de virtualización que aparece en la sección Configuración del dispositivo de la ficha Configuración del sistema.
 - a. Si esta opción no está disponible, significa que su CPU no es compatible con la tecnología de virtualización
3. Salga y guarde los cambios.

Instalación de Windows Virtual PC y Windows XP Mode:

1. Visite el sitio Web de Microsoft en <http://www.microsoft.com/windows/virtual-pc/>.
2. Haga clic en "Get Windows XP Mode and Windows Virtual PC now" (Obtener Windows XP Mode y Windows Virtual PC ahora).
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para descargar e instalar Windows XP Mode.
4. Una vez finalizada la instalación, reinicie el sistema.
5. Haga clic en Todos los programas > Windows Virtual PC > Windows XP Mode.
6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar Windows XP Mode.
7. En el entorno de Windows XP Mode, instale las aplicaciones que desee.
 - a. No se puede acceder a las aplicaciones instaladas en el entorno de Windows 7 desde el entorno de Windows XP Mode
 - b. Como en la instalación de cualquier sistema operativo, se recomienda que se realicen actualizaciones periódicas del mismo y del software antivirus

Para obtener más información sobre Windows XP Mode, visite el sitio Web de Microsoft en <http://www.microsoft.com/windows/virtual-pc/>.

Apéndice D: preguntas y respuestas

- Q .** ¿Cómo sé si mi CPU es compatible con la tecnología de virtualización?
- A .** Muchos procesadores de Intel y AMD son compatibles con la tecnología de virtualización, entre los que se incluyen:
- AMD Turion X2
 - AMD Turion II
 - AMD Athlon X2
 - Intel® Core™ 2 Extreme Processor QX9300
 - Intel® Core™ 2 Extreme Processor X9100
 - Intel® Core™ 2 Duo Processor T9900
 - Intel® Core™ 2 Duo Processor T9800
 - Intel® Core™ 2 Duo Processor T9600
 - Intel® Core™ 2 Duo Processor T9550
 - Intel® Core™ 2 Duo Processor T9400
 - Intel® Core™ 2 Duo Processor P9500
 - Intel® Core™ 2 Duo Processor P8800
 - Intel® Core™ 2 Duo Processor P8700
 - Intel® Core™ 2 Duo Processor P8600
 - Intel® Core™ 2 Duo Processor P8400
 - Intel® Core™ 2 Duo LV Processor SL9300
 - Intel® Core™ 2 Duo LV Processor SL9400
 - Intel® Core™ 2 Duo LV Processor SL9600
 - Intel® Core™ 2 Duo ULV Processor SU9300
 - Intel® Core™ 2 Duo ULV Processor SU9400
- Si su procesador no aparece en esta lista, Microsoft ofrece una utilidad para comprobar la compatibilidad con la tecnología de virtualización de hardware en <http://www.microsoft.com/windows/virtual-pc/>.
- Q .** ¿Por qué debo instalar software antivirus en Windows XP Mode?
- A .** Windows XP Mode es un entorno de PC virtualizado en Windows 7 y es susceptible a virus y otras amenazas. También es necesario realizar un mantenimiento de este entorno con actualizaciones y revisiones.
- Q .** ¿Por qué la tecnología de virtualización está desactivada de forma predeterminada?
- A .** La tecnología de virtualización está desactivada en la configuración de F10 para reducir las posibles amenazas contra la seguridad. Sólo debe activarse si se utilizan aplicaciones que requieran la virtualización de hardware.

Para obtener más información

Si desea obtener más información sobre portátiles para empresas HP, póngase en contacto con su representante de ventas local de HP o visite www.hp.com/go/notebooks.

Tecnología para mejorar los resultados empresariales

© Copyright 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para productos y servicios de HP son las estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida aquí debe interpretarse como integrante de una garantía adicional. HP no se hace responsable de las omisiones ni de los errores técnicos o de edición que pueda contener este documento.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE.UU. Intel es una marca comercial de Intel Corporation en EE.UU. y en otros países.

Noviembre de 2009



Get connected

www.hp.com/go/getconnected

Current HP drivers, support & security alerts
delivered directly to your desktop

