



INSTALACIÓN O ACTUALIZACIÓN PARA MICROSOFT® WINDOWS® 7

en algunos equipos HP

Contenido

Introducción.....	2
Lista de sistemas probados.....	2
Guía de instalación.....	2
Requisitos mínimos.....	2
Requisitos adicionales.....	3
Requisitos de sistemas operativos para actualizaciones.....	3
Orden de instalación recomendada.....	3
Copias de seguridad de archivos importantes y grabación de discos de recuperación.....	3
Verificación y actualización de BIOS.....	4
Búsqueda de controladores y software antes de actualizar.....	4
Búsqueda de actualizaciones de software para instalaciones personalizadas.....	5
Verificación de compatibilidad.....	5
Ejecución de una actualización o instalación personalizada.....	5
Importante Actualización de controladores y software.....	7
Restauración de datos de usuario.....	7
Problemas conocidos.....	7
Para obtener más información.....	7

Estas instrucciones se suministran como deferencia para aquellos clientes que están actualizando para Microsoft® Windows® 7.

Si usted necesita ayuda en el uso del disco Windows 7 que no fue adquirido a través del programa opcional de actualización para Windows 7 de HP, contacte Microsoft: <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/help>

Microsoft admite el software Windows 7 bajo los términos de garantía de Microsoft. Sin embargo, HP continúa ofreciendo soporte para el hardware de su equipo bajo los términos de la garantía limitada del equipo.

Si usted recibió un disco de actualización para Windows 7 a través del programa opcional de actualización para Windows 7 de HP, y necesita asistencia adicional además de estas instrucciones, contacte HP visitando www.hp.com/go/contacthp.

Introducción

HP se compromete para ayudarle a actualizar su equipo HP o Compaq para Windows 7. Los ingenieros de HP han probado la mayoría de modelos elegibles de equipos HP con Windows 7 para asegurar que son compatibles y para ayudar a elegir la versión que mejor se adapte a sus necesidades.

Este documento trata sobre la instalación de Windows 7 en algunos productos HP. Proporciona instrucciones básicas para el proceso de instalación. Esta información es actual hasta la fecha de esta publicación. Visite <http://www.hp.com/support> para obtener la información más reciente acerca de la actualización para Windows 7.

HP recomienda hacer copias de seguridad de sus archivos importantes y la grabación o ubicación de los discos de recuperación de su sistema antes de iniciar cualquier proceso de actualización o instalación.

Lista de sistemas probados

Windows 7 admite los siguientes PC portátiles HP:

- HP Pavilion dv2
- HP Pavilion dv3
- HP Pavilion dv4
- HP Pavilion dv5
- HP Pavilion dv6
- HP Pavilion dv7
- HP Pavilion dv3500
- HP Touchsmart tx2
- HP Touchsmart tx2500
- HP Touchsmart tx2600
- HP HDX 16
- HP HDX 18
- HP G50
- HP G60
- HP G61
- HP G70
- HP G71
- HP Mini 110
- Compaq Mini 110
- Compaq Presario CQ35
- Compaq Presario CQ40
- Compaq Presario CQ45
- Compaq Presario CQ50
- Compaq Presario CQ60
- Compaq Presario CQ61
- Compaq Presario CQ70
- Compaq Presario CQ71

Guía de instalación

El hardware de su equipo debe cumplir los siguientes requisitos mínimos de sistema, listados a continuación, antes de que usted pueda instalar Windows 7.

Requisitos mínimos

- Procesador de 1 GHz o superior de 32 bits (x86) ó 64 bits (x64)
- 1 GB de memoria RAM (32 bits) ó 2 GB de memoria RAM (64 bits)
- 16 GB (32 bits) ó 20 GB (64 bits) de espacio disponible en la unidad de disco duro
- Dispositivo de gráficos DirectX 9 con WDDM 1.0 o controlador superior

Requisitos adicionales

- Requiere acceso a Internet para verificar la compatibilidad y obtener software y controladores actualizados.
- Dependiendo de la resolución, la reproducción de vídeo puede requerir memoria adicional y hardware avanzado de gráficos.
- Para algunas funcionalidades de Windows Media Center, es posible que requiera un sintonizador de TV y hardware adicional.
- Windows touch y equipos Tablet requieren hardware específico.
- HomeGroup requiere una red y PCs ejecutando Windows 7.
- Reproducción de DVD/CD requiere una unidad óptica compatible.
- BitLocker To Go requiere una unidad flash USB.
- Música y sonido requieren salida de audio.

Para obtener más detalles, visite <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/products/system-requirements>.

Algunos recursos de Windows 7 y componentes adicionales de Microsoft dependen de recursos específicos de hardware que pueden no estar presentes en toso los equipos HP.

Requisitos de sistemas operativos para actualizaciones

Actualizaciones desde Windows Vista deben realizarse en el mismo idioma y arquitectura (32 bits ó 64 bits) que la versión de Windows 7.

Usted no puede actualizar desde Windows XP para Windows 7. Realice una instalación personalizada para actualizar desde Windows XP. Una instalación personalizada reemplaza el sistema operativo actual, y no guarda las aplicaciones de software, datos o configuración.

Orden de instalación recomendada

1. [Haga copias de seguridad de los datos del usuario y grabe discos de recuperación](#)
2. [Verifique y actualice el BIOS](#)
3. [Ubique los controladores y software](#)
4. [Verifique la compatibilidad de aplicaciones y hardware](#)

5. [Realice una actualización o instalación personalizada](#)
6. [Actualice los controladores y software](#)
7. [Restaure los datos de usuario](#)

Copias de seguridad de archivos importantes y grabación de discos de recuperación

Si usted no lo ha hecho todavía, cree un conjunto de discos de recuperación de sistema o solicítelos de <http://www.hp.com>.

Antes de realizar actualización o instalación de Windows 7, haga copias de seguridad de sus archivos importantes utilizando el Centro de copias de seguridad y restauración de Microsoft o Microsoft Windows Easy Transfer.

Cuando usted finalice esta operación, verifique que la copia de seguridad se realizó con éxito y que usted puede acceder sus archivos.

Si usted desea hacer copias de seguridad de sus archivos utilizando otro recurso que no sea el Centro de copias de seguridad y restauración, verifique que sea compatible con Windows 7 antes de seleccionarlo como su solución de copia de seguridad. No utilice software de copia de seguridad que sea incompatible con Windows 7. Si usted está realizando una instalación personalizada, asegúrese de tener una copia del software de copia de seguridad en su unidad USB o grábelo en un CD/DVD para que pueda utilizarlo posteriormente para restaurar sus archivos.

Para obtener más información acerca de Windows Easy Transfer, visite <http://support.microsoft.com/kb/928635>.

Para obtener más información acerca del uso del Centro de copias de seguridad y restauración de Microsoft, visite <http://www.microsoft.com/windows/windows-vista/features/backup.aspx>.

Verificación y actualización de BIOS

1. Encienda el equipo y presione inmediatamente la tecla **F10** repetidamente hasta que aparezca la pantalla de la utilidad de configuración de BIOS.
2. Escriba el número de revisión de BIOS ubicado en la página principal o en la parte inferior de la pantalla.
3. Visite el sitio web HP de atención al cliente (<http://www.hp.com/support>), seleccione su ubicación e idioma (si se requiere), seleccione **Software y controladores**, e ingrese el número de modelo de su equipo para encontrar actualizaciones de software y controladores para su equipo.
4. Si está disponible una actualización de BIOS que tiene un número de revisión superior, descargue e instálela siguiendo las instrucciones en el sitio web.

Búsqueda de controladores y actualizaciones antes de actualizar

Busque e instale actualizaciones de software para Vista:

1. Conecte a Microsoft Windows Update e instale todas las actualizaciones "Importantes" y "Recomendadas". También, instale todas las actualizaciones de controlador "Opcionales". Cuando finalice la instalación de una serie de actualizaciones, reinicie el equipo y repita este paso hasta que Microsoft Windows Update exhiba "Windows está actualizado".
2. Descargue e instale las definiciones más recientes contra virus y spyware para su software anti-virus y de seguridad. Después de instalar las más recientes definiciones contra virus y spyware, utilice su software para escanear y limpiar su sistema de virus, spyware y malware.
3. Descargue e instale los más recientes SoftPaqs de Windows Vista de controladores, firmware y software desde el sitio web HP. Visite el sitio web HP de atención al cliente (<http://www.hp.com/support>), seleccione su ubicación e idioma (si se requiere), seleccione **Software y controladores**, e ingrese el número de modelo de su equipo para encontrar actualizaciones de software y controladores para su equipo.

Búsqueda de actualizaciones de software para instalaciones personalizadas

Si usted está planificando instalar Windows 7 utilizando el método personalizado de instalación, como cuando su equipo está ejecutando Windows XP, entonces usted necesitará buscar y guardar temporalmente controladores para Windows 7.

1. Descargue SoftPaqs de Windows 7 para controladores, firmware y software desde el sitio web HP. Visite el sitio web HP de atención al cliente (<http://www.hp.com/support>), seleccione su ubicación e idioma (si se requiere), seleccione **Software y controladores**, e ingrese el número de modelo de su equipo para encontrar actualizaciones de software y controladores para su equipo.
2. Copie los SoftPaqs en una unidad USB o grábelos a un CD o DVD. Usted necesitará estos SoftPaqs después de finalizar la instalación de Windows 7.

Verificación de compatibilidad

Utilice el recurso Windows 7 Upgrade Advisor suministrado por Microsoft: <http://www.microsoft.com/windows/windows-7/upgrade-advisor.aspx>

El recurso Windows 7 Upgrade Advisor lista todos los problemas conocidos de compatibilidad y recomienda acciones apropiadas. Es posible que se le solicite desinstalar una aplicación antes de realizar la actualización para Windows 7. Consulte el sitio web del proveedor de software o contacte el proveedor para obtener versiones compatibles con Windows 7 antes de realizar la actualización.

Aero Glass no está disponible en las ediciones de Windows 7 Home Basic o Starter. La funcionalidad de Aero Glass puede no estar disponible en equipos con tarjetas de gráficos que no posean soporte nativo. Verifique los controladores gráficos actualizados para Windows 7 en Windows Update y en el sitio web HP.

Si una aplicación de software o controlador de dispositivo no es compatible con Windows 7, usted necesitará decidir si desea continuar con el proceso de actualización o no utilizar el dispositivo. Usted puede adquirir e instalar dispositivos compatibles después de instalar Windows 7.

Ejecución de una actualización o instalación personalizada

Determine si usted desea realizar una actualización o instalación personalizada.

- Si está actualizando desde Windows XP para Windows 7, usted debe realizar una instalación personalizada.
- Una actualización instala por encima de su sistema operativo existente, manteniendo en su lugar las aplicaciones existentes, los controladores y sus archivos personales.
- Una instalación personalizada borrará el sistema operativo existente, incluyendo todas sus aplicaciones, controladores y datos. Después de realizar una instalación personalizada, no estarán disponibles las aplicaciones, controladores y datos anteriormente existentes. Si elige esta opción, haga copias de seguridad de sus datos si usted no lo ha hecho.

Pasos para realizar una actualización

1. Adquiera una versión de Windows 7 que mejor se adapte a sus necesidades.
 - a. Consulte el gráfico de Microsoft en <http://windows.microsoft.com/en-US/windows7/products/compare-editions>.
 - b. Usted debe adquirir el mismo idioma que está actualmente utilizando en su sistema.
2. Inserte el disco Windows 7 en la unidad óptica.
3. Si la ventana de instalación no abre automáticamente, ejecute **setup.exe** desde el disco.
4. Haga clic en Instalar ahora.
5. Siga las instrucciones en pantalla, seleccionando las opciones siguientes:
 - a. Seleccione **Vaya en línea para obtener las actualizaciones más recientes**.
 - b. Seleccione **Actualizar**.
 - c. Seleccione otras opciones según sea apropiado.
6. No reinicie o apague su equipo hasta que finalice el proceso de actualización.

Pasos para realizar una instalación personalizada

¡ADVERTENCIA!

Una instalación personalizada borrará todos los datos, aplicaciones y configuraciones de su equipo. Usted debe realizar una copia de seguridad de sus datos y grabar discos de recuperación del sistema antes de continuar.

1. Adquiera la versión de Windows 7 que se adapte mejor a sus necesidades. Consulte el gráfico de Microsoft en <http://windows.microsoft.com/en-US/windows7/products/compare-editions>.
2. Encienda el equipo y abra la unidad óptica.
3. Inserte el disco Windows 7 en la unidad óptica y apague su equipo.
4. Encienda el equipo e inicie a través del disco Windows 7.
5. Haga clic en **Instalar ahora**.
6. Siga las instrucciones en pantalla, seleccionando las opciones siguientes:
 - a. Seleccione **Vaya en línea para obtener las actualizaciones más recientes**.
 - b. Seleccione **Personalizada**.
 - c. Seleccione otras opciones según sea apropiado
7. No reinicie o apague su equipo hasta que finalice el proceso de instalación.

Importante Actualización de controladores y software

1. Conecte a Windows Update e instale todas las actualizaciones "Importantes" y "Recomendadas". Instale todas las actualizaciones de controlador "Opcionales". Reinicie el sistema después de ejecutar Windows Update, y repita este paso hasta que exhiba "Windows está actualizado".
2. Si usted realizó una instalación personalizada, instale controladores, firmware, y software que descargó en su unidad USB o unidad de disco duro externa.
3. Descargue e instale los SoftPaqs de Windows 7 para controladores, firmware y software desde el sitio web HP en <http://www.hp.com/support>.
4. Descargue e instale las definiciones más recientes de anti-virus y anti-spyware.

Restauración de datos de usuario

Utilice el Centro de copias de seguridad y restauración, Windows Easy Transfer, u otro software de copia de seguridad para restaurar sus archivos importantes que usted hizo copias de seguridad antes de instalar Windows 7.

Problemas conocidos

Visite el sitio web de atención al cliente para obtener una lista completa de problemas de compatibilidad de controladores, hardware y software.

Para obtener más información

Para obtener más información acerca de Windows 7, visite estos sitios web:

<http://www.microsoft.com/en-US/windows7/products/home>

<http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/Installing-Windows-recommended-links>

<http://www.hp.com/support>



© 2009-2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para productos y servicios HP están establecidas en las declaraciones de garantía explícitas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o editoriales ni por omisiones contenidas en el presente documento. Microsoft, Windows y Windows Vista son marcas comerciales registradas del grupo de compañías Microsoft.

596246-E52, enero de 2010