

Pensar globalmente e atuar localmente: O Envolvimento e investimento da HP na Comunidade da América Latina



Para a HP, a Cidadania Global é um objetivo corporativo de longa data. Assumimos a responsabilidade de causar um impacto positivo nas comunidades onde fazemos negócios.

Nossos fundadores iniciaram a tradição de reinvestir na comunidade, desde o primeiro ano em que obtiveram lucro, com a doação de cinco dólares para uma instituição de caridade local e desde então continuou-se esta tradição. Nos últimos 20 anos, a HP doou mais de um bilhão de dólares em dinheiro e em produtos para Escolas, Universidades, Organizações sem fins lucrativos e Organizações não-governamentais (ONGs) da comunidade.

Fazemos investimentos para fomentar o ensino, desenvolver oportunidades de negócios e melhorar a qualidade de vida nas comunidades em todo o mundo. A HP dá o exemplo contribuindo com produtos, serviços e habilidades – além de recursos financeiros – para ajudar a aumentar o acesso à tecnologia da informação de forma global. Muito mais do que aumentar o acesso, os programas da HP ajudam as pessoas a usarem a tecnologia para inspirar a criatividade, encontrar informações valiosas e abrir portas para comunidades globais na web.

Além de melhorar a vida das pessoas no âmbito local, representamos um papel ativo na comunidade global. Trabalhamos com legisladores para desenvolver políticas públicas e com Organizações não-governamentais e outros interessados para lidar com preocupações sociais e ambientais.

Em todas estas atividades, lembramo-nos do que Dave Packard disse em um discurso de 1966: “Existe um pequeno conflito entre a Responsabilidade Social e a Responsabilidade Econômica de uma empresa com seus públicos de interesse.”

Investimento na Comunidade

Nossas prioridades de investimento na Comunidade baseiam-se em necessidades sociais, bem como em objetivos de negócios. A HP investe nas Comunidades para capacitar as pessoas com treinamentos e recursos tecnológicos que melhorem a qualidade de vida e incentivem as conquistas educacionais e o sucesso em empreendimentos. Também oferecemos suporte à pesquisas e a inovações que possam gerar avanços na ciência de mudanças climáticas e reduzir o impacto

da tecnologia da informação no meio ambiente. Nossos investimentos ajudam a inspirar a criatividade e a conectar as pessoas no mundo inteiro.

Conquistas Educacionais

A Educação que alimenta o crescimento econômico no planeta. No entanto, faltam investimentos em educação na maioria das regiões do mundo. Em especial, muitas Escolas e Universidades não possuem os recursos tecnológicos necessários para que os alunos tenham êxito. A HP ajuda a preencher estas lacunas de investimento com doações de equipamentos que transformem o processo de ensino e aprendizado por meio de integração da tecnologias inovadoras.

Em 2007, a HP concedeu 31 subsídios de “Tecnologia para Ensino” na América Latina, no valor total aproximado de um milhão de dólares. As contribuições apóiam projetos educacionais inovadores que integram a tecnologia nas salas de aula em Escolas de Ensino Fundamental e Médio, Faculdades e Universidades, melhorando o aprendizado dos alunos e ajudando na criação de uma força de trabalho diversa e qualificada.

Na Argentina, a Escola “La Puerta del Sol,” que atende mais de 200 alunos portadores de deficiência e com necessidades especiais, de famílias de baixa renda, recebeu uma doação no valor aproximado de US\$15.000. A doação incluiu PCs, impressoras e uma câmera digital. A HP Peru doou laptops e impressoras ao “Centro Peruano Ann Sullivan” (CASP), um centro educacional em Lima dedicado ao treinamento de professores e ao desenvolvimento de habilidades.

Sucesso Empreendedor

Em Comunidades afetadas por altas taxas de desemprego e declínio econômico, a HP promove o desenvolvimento por meio da integração da tecnologia, oferecendo condições e desenvolvendo qualificações para ajudar no sucesso dos empreendedores. A HP está particularmente interessada no apoio ao crescimento de microempresas e pequenos negócios que tenham poucos funcionários e capital inicial limitado.

O “Programa HP de Desenvolvimento de Microempresas” foi projetado para promover uma cultura empreendedora e desenvolver habilidades em Comunidades carentes e entre populações de baixa renda locais. Em 2007, o programa concedeu doações no valor total de US\$5,4 milhões em todo o mundo. Promovendo um avanço no uso de TI por Organizações sem fins lucrativos que ofereçam serviços de desenvolvimento de microempresas, a HP procura torná-las mais eficientes e melhorar a sustentabilidade das microempresas nos grupos carentes que elas atendem.

Em 2007, o “Programa HP de Desenvolvimento de Microempresas” na América Latina ofereceu três tipos de pacotes de subsídios com foco na produtividade de escritório, mobilidade nos serviços e treinamento em habilidades de negócios. Os investimentos da HP ajudaram a integrar o uso de TI nas Organizações sem fins lucrativos que atendem pequenos negócios, para permitir que elas alcancem mais microempresas, criem abordagens inovadoras para seus serviços, e forneçam treinamento aprimorado, incluindo o uso de TI pelos proprietários dessas microempresas. A HP concedeu 24 pacotes de subsídios, em um total aproximado de US\$480.000 a 14 organizações na Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, México, Peru e Venezuela.

A HP doou servidores HP, PCs e notebooks no valor de US\$50.000 para a “Escola de Negócios e Administração da Universidad Austral,” na Argentina, dedicada ao treinamento de executivos da América Latina, classificada como uma das 25 melhores escolas de negócios do mundo.

Consciência Ambiental

Através da colaboração com ONGs, governos e outras empresas, a HP incentiva a Responsabilidade Ambiental, preocupa-se com as mudanças climáticas e promove a economia de energia e programas de reciclagem. Estamos usando a tecnologia para o bem, educando pessoas, incentivando-as a adotarem hábitos ambientalmente responsáveis e fazendo parte dos esforços de

preservação em todo o mundo. Além disso, as tecnologias da HP facilitam os estudos sobre mudanças climáticas.

A HP contribui com o WWF (World Wildlife Fund) para promover avanços na Ciência que estuda as mudanças climáticas e para ajudar a despertar a consciência global. Em 2007, a HP investiu mais de US\$ 2 milhões em equipamentos e fundos para pesquisa, coleta de informações e colaborou com cientistas que estudam a preservação em todo mundo.

Na América Latina, o WWF está utilizando a tecnologia e recursos financeiros da HP para avaliar e estudar como as mudanças climáticas afetam a elevação do nível do mar e a perda de habitats importantes no Caribe e na costa que vai da Península de Iucatã, no México, até a baía da bacia do Rio Orinoco, na Colômbia. Na região montanhosa do Norte dos Andes, na Colômbia e no Peru, o WWF está desenvolvendo e implementando estratégias de adaptação para ecossistemas de florestas e pântanos. No Brasil, o fórum on-line “Testemunhas do Clima” permite que os brasileiros compartilhem suas experiências relacionadas às mudanças climáticas. Em especial, o fórum irá recolher informações relacionadas à seca causada pela mudança climática na Amazônia brasileira e as relações entre as mudanças climáticas e o desmatamento nos trópicos.

No México, a HP está apoiando uma iniciativa do WWF para melhorar a preservação de florestas e o gerenciamento em três áreas prioritárias em Oaxaca: Sierra Norte de Oaxaca, Sierra Costera e Selva Zoque. Um equipamento avaliado em mais de US\$35.000 foi doado pela HP e ajuda no monitoramento e recuperação das florestas, análise remota de percepção de mudanças no uso da terra, educação ambiental, comunicação e execução de políticas e programas nacionais de florestas.

Funcionários Ativos

A HP se esforça para oferecer programas e oportunidades que incentivem e motivem os funcionários a contribuir com nossos Programas Sociais e Ambientais. Os funcionários trabalham como voluntários, num total de milhares de horas todos os anos, em programas de Cidadania Global em comunidades em todo o mundo.

No Brasil, o “Programa Mentoring Social” reúne alunos com funcionários voluntários da HP, que ajudam jovens a melhorar habilidades, definir metas de carreira e traçar um caminho para atingir seus objetivos profissionais. Desde o início do programa, em 2004, mais de 120 jovens já participaram e, a cada ano, cerca de 50% dos alunos conseguem um emprego.

No México, centenas de alunos do Ensino Fundamental de Comunidades carentes aprenderam os conceitos básicos de negócios e economia, graças aos mais de 60 funcionários da HP que trabalharam como voluntários da IMPULSA, uma subsidiária da Junior Achievement.

Envolvimento da Comunidade

Acreditamos que as doações em produtos e dinheiro que fazemos representam apenas parte de nossa responsabilidade como um ativo econômico, intelectual e social nas Comunidades internacionais. Também é de vital importância nos envolvermos com as Comunidades onde fazemos negócios. Nós nos engajamos ativamente nos principais debates públicos e nos oferecemos como voluntários para divulgação de nossos valores.

Desenvolvimento de Política Públicas

A HP possui uma longa tradição de engajamento cívico. Nós participamos de debates globais de políticas públicas, ajudando a passar tantos nossos principais valores quanto nossos objetivos comerciais. Os legisladores de todos os níveis de governamentais tomam decisões de políticas públicas que podem afetar nossa capacidade de inovar e competir. É por isso que regularmente nos reunimos com representantes dos Governos e de Órgãos reguladores, líderes comunitários e pessoas interessadas, para debater questões emergentes de possíveis impactos. Também participamos de

cerca de 130 relevantes Associações do setor para os principais mercados geográficos e de produtos, o que nos permite uma comunicação mais eficiente com representantes dos governos.

Mantendo estes contatos importantes, podemos fazer nossa voz ser ouvida em questões importantes. Em particular, concentramos nossos esforços de políticas públicas no incentivo à inovação e à competitividade, aumentando o acesso aos mercados e fomentando a Responsabilidade Ambiental.

Na América Latina, a HP apóia leis que incentivam o desenvolvimento de infra-estrutura de TI e de Governo Eletrônico, incluindo a pesquisa favorável e o desenvolvimento de manufatura de produtos de TI e ambientes de impostos de exportação em vários países. No México, a HP está empenhada na aprovação de uma lei abrangente de Inovação, Ciência e Tecnologia que irá estimular a inovação do setor privado. No Brasil, a HP apóia regulamentações sobre impostos trabalhistas e redução de custos dentro da Plataforma de exportação de serviços de TI. A HP também defende incentivos fiscais para o gerenciamento responsável e pró-ativo no descarte de eletroeletrônicos na região.

Comprometimento com as Pessoas

Como uma empresa global, a HP interage com uma vasta gama de comunidades e pessoas interessadas que afetam e são afetadas por nossos produtos e operações. Juntos, precisamos lidar com questões de interesse conjunto: surtir efeito positivo no planeta.

Trabalhamos diretamente com vários grupos de pessoas interessados em compreender melhor suas necessidades e identificar tendências e oportunidades. Mantendo contato com os que têm interesse em nossa empresa, fortalecemos nossos negócios e nossa marca.

Mantemos contato com inúmeros públicos, incluindo clientes, funcionários, investidores e fornecedores, bem como grupos da Comunidade, analistas do setor, meios de comunicação, ONGs e agências reguladoras. Nossas interações com esses grupos variam de acordo com o conhecimento e interesse deles. Pesquisas de fidelidade do cliente nos permitem identificar melhor suas necessidades com desempenho do produto até suas preocupações ambientais. A "Política de Portas Abertas HP" incentiva os funcionários a se fazerem ouvir, por meio de vários canais internos. Eles ajudam a moldar nossos programas de cidadania, contribuindo com os boletins informativos e participando de discussões e programas de treinamento sobre Meio Ambiente, privacidade e práticas comerciais.

Reuniões e apresentações periódicas nos mantêm informados sobre as preocupações na área de Cidadania Global. Também contamos com especialistas em investimentos responsáveis socialmente interessados em nosso progresso nas principais questões de cidadania. Regularmente, nós nos reunimos com representantes de governos e de órgãos reguladores para discutir questões emergentes e de possíveis impactos. Oferecemos também tours, entrevistas e apresentações para os meios de comunicação, conforme o necessário, para mantê-los informados sobre nossos esforços de Cidadania Global. Nossos fornecedores também estão engajados em nossas Iniciativas com foco em aperfeiçoamento para continuamente melhorar os recursos sociais e ambientais em nossa cadeia de suprimentos.

Em 2006, criamos um Conselho Consultivo com o objetivo de oferecer opiniões estratégicas sobre nossas políticas, práticas e Programas Sociais e Ambientais. Este Conselho é formado por representantes de ONGs e gerentes-sêniores da HP. As recomendações do Conselho ajudaram a HP a modelar o programa para estudar e despertar a consciência sobre modificações climáticas, além de ter auxiliado no foco da garantia de boas condições de trabalho em sua cadeia de suprimentos.

A HP trabalha com o Centro de Reflexão e Ação sobre Questões Trabalhistas (CEREAL), do México, para garantir que nossos fabricantes terceirizados, de projeto original, e fornecedores estejam de acordo com o Código de Conduta de Fornecedores da HP e com o Código de Conduta da Indústria

Eletrônica (EICC). Em um relatório divulgado pelo CEREAL, a instituição comentou: "Em comparação com outras empresas, a HP possui as filosofias mais avançadas e uma das melhores práticas no que se refere à Responsabilidade Social Corporativa".

A preocupação com a Comunidade é um bom negócio

À medida em que a HP foi crescendo e passou a ser a maior empresa de TI do mundo, o compromisso com o envolvimento e o investimento na Comunidade permaneceram integrados à nossa estratégia de negócios. Respeitamos as necessidades e os interesses locais das Comunidades, fazemos contribuições que melhoram seu bem-estar e prosperidade e participamos de diálogos com seus diversos representantes.

Saiba mais

Saiba mais sobre nossos Programas de Investimento na Comunidade acessando a página "HP Global Philanthropy" (Responsabilidade Social Global HP) em <http://grants.hp.com>.

Para saber mais sobre os Programas de Política Públicas HP, acesse www.hp.com/hpinfo/abouthp/government/www/policy.html.

Para obter mais informações sobre Programas de Engajamento de Pessoas interessadas na HP, acesse www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/stakeholder.html.