

# Declaração de Privacidade HP



A HP reconhece que a privacidade é um direito humano fundamental e reconhece também a importância da privacidade, segurança e proteção dos dados para os nossos clientes e parceiros em todo o mundo. Sendo uma organização global, com entidades jurídicas, processos comerciais, estruturas de gestão e sistemas técnicos que atravessam as fronteiras internacionais, esforçamo-nos por oferecer proteção em todas as nossas operações que excedam os mínimos legais e por implementar políticas e procedimentos consistentes e rigorosos.






A presente Declaração de Privacidade informa-o das nossas práticas de privacidade, das escolhas que pode fazer e dos direitos que pode exercer em relação aos seus dados pessoais, incluindo a informação que pode ser recolhida a partir da sua atividade online, utilização de dispositivos e interações offline que tenha com a HP, como quando contacta com representantes do Serviço de Apoio ao Cliente. A presente Declaração de Privacidade aplica-se a todas as empresas da HP, bem com a todos os websites, domínios, serviços (incluindo gestão de dispositivos), aplicações, subscrições (por exemplo, HP Instant Ink) e produtos que são propriedade da HP e das nossas subsidiárias (coletivamente "Serviços HP").

Esta Declaração de Privacidade não se aplica a quaisquer dados pessoais que processamos em nome dos nossos clientes comerciais, quando prestamos serviços. Os contratos que mantemos com os nossos clientes comerciais controlam a forma como processamos os seus dados pessoais neste contexto. Se for um cliente, colaborador ou contratado de um dos clientes comerciais HP e tiver dúvidas sobre os seus dados pessoais, recomendamos que contacte o cliente comercial HP em primeiro lugar e, se necessário, prestaremos assistência a este, respondendo às suas perguntas.

## Nossos Princípios de Privacidade

Temos um programa baseado em responsabilidade e estamos comprometidos com os seguintes princípios, que são baseados em acordos e princípios de privacidade e proteção de dados reconhecidos internacionalmente:

 <p><b>LEGALIDADE, JUSTIÇA E TRANSPARÊNCIA</b></p>	Nós processamos dados pessoais de acordo com a lei e com transparência e justiça para você. Nossas atividades de processamento de dados são realizadas: 1) com seu consentimento; 2) a fim de cumprir nossas obrigações com você; 3) para os fins legítimos de operar nossos negócios, promovendo a inovação e proporcionando uma experiência perfeita ao cliente; ou 4) outros fins permitidos por lei.
 <p><b>AVISO E ESCOLHA DO USO DOS DADOS</b></p>	Somos transparentes e fornecemos um aviso claro e opção de escolha para você sobre os tipos de dados pessoais coletados e os propósitos para os quais são coletados e processados. Não usaremos dados pessoais para fins incompatíveis com estes Princípios, nossa Declaração de Privacidade ou avisos específicos associados aos Serviços HP.

 <p><b>ACESSO A DADOS</b></p>	<p>Fornecemos a você acesso razoável, juntamente com a capacidade de revisar, corrigir, alterar ou excluir os dados pessoais que você compartilhou conosco.</p>
 <p><b>INTEGRIDADE DE DADOS E LIMITAÇÃO DE FINALIDADE</b></p>	<p>Nós só usamos dados pessoais para os fins descritos no momento da coleta ou para fins compatíveis adicionais, de acordo com a lei. Tomamos medidas razoáveis para garantir que os dados pessoais sejam precisos, completos e atuais e apenas coletamos dados pessoais que sejam relevantes e limitados ao necessário para os fins para os quais são coletados. Manteremos os dados pessoais por não mais do que o necessário para os fins para os quais foram coletados e, em seguida, excluiremos ou destruiremos com segurança.</p>
 <p><b>SEGURANÇA DE DADOS</b></p>	<p>Para proteger os dados pessoais contra o uso ou a divulgação não autorizados, implementamos fortes controles de segurança da informação em nossas próprias operações e oferecemos produtos e soluções líderes de mercado com altos níveis de proteção de segurança de dados.</p>
 <p><b>RESPONSABILIZAÇÃO POR TRANSFERÊNCIA ON-LINE</b></p>	<p>Reconhecemos nossa responsabilidade potencial pelas transferências de dados pessoais entre as entidades da HP ou para terceiros. Os dados pessoais só serão compartilhados quando terceiros forem obrigados por contrato a fornecer níveis equivalentes de proteção.</p>
 <p><b>RECURSO, FISCALIZAÇÃO E APLICAÇÃO DA LEI</b></p>	<p>Estamos empenhados em resolver quaisquer preocupações relativas aos seus dados pessoais. Nós participamos voluntariamente de vários programas internacionais de privacidade que fornecem recursos para indivíduos se eles sentirem que a HP não respeitou adequadamente seus direitos.</p>

## Transferências de dados internacionais

Sendo uma empresa global, é possível que qualquer informação facultada por si possa ser transferida ou acedida por entidades HP em todo o mundo, de acordo com a presente Declaração de Privacidade e com base nos seguintes Programas Internacionais de Privacidade.

### **EU-US PRIVACY SHIELD - ESCUDO DE PROTEÇÃO DA PRIVACIDADE ENTRE A UNIÃO EUROPEIA (UE) E OS ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA (E.U.A.)**

Apesar de não ser utilizado para transferências de dados a partir de 16 de julho de 2020, a HP ainda está em conformidade com o Quadro EU-US Privacy Shield (Escudo de Proteção da Privacidade UE-EUA)

definido pelo US Department of Commerce (Ministério do Comércio dos Estados Unidos) relativamente à recolha, utilização e retenção de informação pessoal dos países-membros da União Europeia. A HP certificou que adere aos Princípios do EU-US Privacy Shield relativos à Notificação, Escolha, Responsabilidade por Transferências Subsequentes, Segurança, Integridade de Dados e Limitação da Finalidade, Acesso e Recurso, Aplicação e Responsabilidade. Em caso de conflito entre as políticas constantes da presente Política de Privacidade e os Princípios do Privacy Shield, prevalecem os Princípios do Privacy Shield. Para saber mais sobre o Programa Privacy Shield e consultar a nossa página de certificação, aceda a [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov).

Em conformidade com os Princípios do EU-US Privacy Shield, a HP compromete-se a resolver reclamações sobre a sua privacidade e a nossa recolha ou uso da sua informação pessoal. As pessoas da União Europeia com questões ou reclamações relativas a esta Política de Privacidade devem primeiro contactar o [HP PRIVACY OFFICE](#)

A HP compromete-se ainda a encaminhar as reclamações de privacidade não resolvidas, ao abrigo dos Princípios do EU-US Privacy Shield, para o BBB EU PRIVACY SHIELD, um prestador de serviços de resolução de conflitos alternativo, sem fins lucrativos, localizado nos Estados Unidos e orientado pelo Council of Better Business Bureaus. Caso não receba atempadamente informações sobre a sua reclamação ou caso a sua reclamação não seja satisfatoriamente solucionada, aceda <https://bbbprograms.org/privacy-shield-complaints> para obter mais informações e apresentar uma reclamação.

Caso a sua reclamação não seja resolvida através dos canais acima referidos, em determinadas circunstâncias poderá invocar uma arbitragem vinculativa perante um Privacy Shield Panel (Comité do Privacy Shield).

A HP está sujeita aos poderes de investigação e execução da U.S. Federal Trade Commission (Comissão Federal do Comércio dos Estados Unidos) ou qualquer outro organismo legal autorizado dos E.U.A.

*\*As empresas específicas da HP sediadas nos E.U.A. que participam no Quadro de Privacidade UE-EUA incluem: \* PrinterOn America Corporation; HP Inc; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HPQ Holdings, LLC; Compaq Information Technologies, LLC; Indigo America, Inc; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; HPI J1 Holdings LLC; HP R&D Holding LLC; HPI Federal LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HP Hewlett Packard Group LLC; Hewlett-Packard Company Archives LLC; HP US Digital LLC; HP Jade Holding LLC; HP Health Solutions Inc; HP Licensing Holding LLC; HP USA Manufacturing LLC; HP Technology Holdings LLC; Teradici Inc; Hewlett-Packard Development Company, L.P; Tall Tree Insurance Company.*

## **REGRAS EMPRESARIAIS VINCULATIVAS**

As Regras Empresariais Vinculativas ("BCR" ou "Binding Corporate Rules") da HP garantem que os dados pessoais transferidos do Espaço Económico Europeu ("EEE") são devidamente protegidos enquanto estão a ser processados por qualquer das entidades globais da HP. As transferências dos dados pessoais da UE pela HP são realizadas de acordo com as seguintes BCR aprovadas.

- BCR da HP para o Responsável pelo Tratamento (“BCR-C”). Em vigor desde 2011, as BCR-C da HP abrangem transferências de dados pessoais de clientes da HP, atuais e potenciais, pela HP, bem como de funcionários e candidatos a postos de trabalho na HP.
- BCR para Processador da HP (“BCR-P”) – Aprovado pela maioria dos Reguladores de Proteção de Dados no EEE e na Suíça, em vigor em 2018. O BCR-P da HP está disponível para clientes empresariais da HP, para facilitar a transferência dos seus dados pessoais da EEE.

Pode encontrar mais informações sobre as nossas BCR [aqui](#) (em inglês).

## NORMAS TRANSFRONTEIRAS PARA PROTEÇÃO DA PRIVACIDADE DA APEC

As práticas de privacidade da HP descritas nesta Declaração estão em conformidade com o Sistema de Regras de Privacidade Transfronteiriça (“CBPR”) da APEC, incluindo transparência, responsabilidade, e escolha no que respeita à recolha e utilização das suas informações pessoais, bem como o sistema de Reconhecimento de Privacidade para Processadores (“PRP”). As certificações CBPR e PRP não abrangem informações que possam ser recolhidas através de software transferível em plataformas de terceiros. Os sistemas PRP e CBPR da APEC fornecem um enquadramento para as organizações assegurarem a proteção das informações pessoais transferidas entre as economias participantes da APEC. Pode encontrar mais informações sobre o enquadramento da APEC [aqui](#).

Se tiver uma preocupação pendente sobre privacidade ou utilização de dados relacionada com a certificação APEC da HP que não tenhamos abordado de forma satisfatória, queira contactar o nosso fornecedor de resolução de litígios externos sediado nos EUA a [de resolução de litígios externos sediado nos EUA](#) (gratuitamente).



## Como usamos os dados

Recolhemos e usamos os dados pessoais para gerir a sua relação com a HP e para o servir melhor quando usufrui dos Serviços HP através da personalização e da melhoria da sua experiência. Usamos e tratamos os seus dados pessoais para os fins comerciais seguintes:

### EXPERIÊNCIA DO CLIENTE



Proporcionamos-lhe uma experiência de cliente perfeita através da manutenção de dados precisos de contacto e registo, disponibilizamos um suporte completo através de uma série de meios, incluindo mensagens online e centros de chat, comunicamos consigo sobre a oferta de produtos, serviços, subscrições e funcionalidades que possam interessar-lhe, e permitimos-lhe participar em concursos, chamadas e inquéritos sobre satisfação, incentivos ao cliente, benefícios e recompensas de fidelização. Também usamos os seus dados para proporcionar uma experiência personalizada, personalizar os Serviços HP e

comunicações da HP que recebe e criar recomendações com base na sua utilização dos Serviços HP.

### **SUORTE E ASSISTÊNCIA NAS TRANSAÇÕES**



Ajudar a concluir transações e encomendas dos nossos produtos ou serviços, a administrar a sua conta, a processar pagamentos, a organizar envios e entregas e a facilitar reparações e devoluções.

### **SUORTE E MELHORIA DE PRODUTO**



Comunicamos consigo para o informar ou colocar a par de funcionalidades de produto não-transacionais que não são abordadas através do Serviço de Suporte ao Cliente ou de Comunicações Administrativas. Melhorar o desempenho e funcionamento dos seus produtos, soluções, serviços e suporte/assistência, incluindo o suporte/assistência no período da garantia, atualizações atempadas do firmware e do software, bem como alertas para garantir o funcionamento contínuo do dispositivo ou serviço. Para saber mais informações, consulte a secção [Informação automaticamente recolhida](#).

### **COMUNICADOS ADMINISTRATIVOS**



Comunicando-se com você sobre os Serviços HP. Os exemplos de comunicações administrativas podem incluir respostas a suas dúvidas ou solicitações, conclusão de serviços ou comunicações relacionadas à garantia, notificações de recall de segurança, comunicações exigidas por lei ou atualizações corporativas aplicáveis relacionadas a fusões, aquisições ou alienações.

### **SEGURANÇA**



Manter a integridade e segurança de nossos sites, produtos, recursos e serviços e prevenir e detectar ameaças de segurança, fraude ou outras atividades criminosas ou maliciosas que possam comprometer suas informações. Quando você interage conosco, também tomamos medidas razoáveis para verificar sua identidade, como exigir uma senha e um ID de usuário, antes de conceder acesso aos seus dados pessoais. Também podemos manter medidas de segurança adicionais, como circuitos fechados de câmeras, para proteger nossos locais físicos.

### **OPERAÇÕES COMERCIAIS**



Realizamos operações comerciais normais, verificamos a sua identidade, tomamos decisões em matéria de crédito (caso solicite crédito), realizamos estudos de natureza comercial, análises, planeamento e estratégia, elaboramos relatórios empresariais, empreendemos ações de gestão empresarial e atividades relacionadas com vendas, e empreendemos ações de formação de pessoal, de garantia da qualidade (que podem incluir a monitorização ou gravação de chamadas efetuadas para o nosso Serviço de Suporte ao Cliente) e de abordagem.

## INVESTIGAÇÃO E INOVAÇÃO



Inovamos com novos produtos e renovação de produtos existentes, funcionalidades e serviços, utilizando ferramentas de investigação e desenvolvimento, e integrando atividades de análise de dados.

## MARKETING E PUBLICIDADE



Disponibilizamos ofertas promocionais personalizadas (de acordo com as suas [Preferências de Privacidade](#)) de Serviços HP através de e-mail, SMS/mensagens de texto, em plataformas de marketing de aplicações e de terceiros, e outros websites de determinados parceiros (por exemplo, pode ver um anúncio de um produto num site parceiro que tenha visualizado recentemente num site HP). De acordo com as preferências de comunicação que indicou, também pode partilhar algumas das suas informações com determinados parceiros, prestadores de serviços de marketing e redes de marketing digital, para apresentar anúncios que possam interessar-lhe noutros sites ou aplicações móveis.

## CONFORMIDADE COM A LEI



A conformidade com as leis aplicáveis, regulamentos, decisões judiciais/ordens de tribunais, pedidos governamentais e pedidos das autoridades de aplicação da lei, para utilizar corretamente os nossos serviços e produtos e para nos protegermos, bem como proteger os nossos utilizadores e os nossos clientes, e para resolver quaisquer conflitos ou litígios com clientes.

## INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL / APRENDIZAGEM AUTOMÁTICA

À medida que as interfaces de utilizador se tornam mais complexas e personalizadas, a HP pode utilizar dados para permitir que os dispositivos personalizem melhor os serviços para um cliente em termos da forma como a informação ou as tarefas são apresentadas. Por exemplo, utilizando dados corporais e biométricos (com o seu consentimento) para melhorar a experiência do cliente e os serviços relativos aos nossos produtos, como a segurança do dispositivo e aplicações de realidade virtual.

## PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

A recolha automática de dados é estritamente necessária para prestar os Serviços HP ou fornecer um produto que tiver solicitado. Sem a recolha de telemetria (como os Dados de Utilização da Impressora) e dados pessoais, não podemos prestar determinados serviços de funcionalidade que acordamos em prestar ao cliente. Além disso, podemos utilizar a recolha automática de dados para suportar e melhorar os Serviços HP, e para suportar operações comerciais relativas aos Serviços HP.

## GESTÃO DA CONTA

Ao utilizar os nossos produtos e serviços, incluindo as nossas lojas online, pode criar credenciais de acesso ou uma conta com a HP. Quando cria estas credenciais com os seus endereços de e-mail e palavras-passe, é criado um identificador único que lhe permite utilizar as mesmas credenciais para todos os nossos serviços. Dependendo dos serviços que tiver contratado, as informações associadas às suas

credenciais ou conta também podem incluir o endereço de entrega, informações e histórico do cartão de pagamento, dados dos dispositivos adquiridos e ligados, definições do dispositivo e da ligação, dados de utilização do dispositivo, bem como as suas preferências para recomendações e ofertas da HP.

Consulte a nossa [Tabela relativa à Recolha e Utilização de Dados](#) para saber como usamos os dados que recolhemos e os fundamentos legítimos para o tratamento dos dados em questão

## Tipos de dados que recolhemos

Os dados pessoais são qualquer informação que o identifique pessoalmente, ou a partir da qual possa ser identificado direta ou indiretamente. Podemos recolher os seus dados pessoais através da utilização que faz dos Serviços HP ou durante as interações com os Representantes da HP.

As categorias de dados pessoais que recolhemos de si dependem da natureza da sua interação connosco ou dos Serviços HP de que usufrui, mas podem incluir o seguinte:

### INFORMAÇÕES RECOLHIDAS SOBRE SI

- **Dados de contato** – Podemos coletar informações de contato pessoal e/ou comercial, incluindo seu nome, sobrenome, endereço para correspondência, número de telefone, número de fax, endereço de e-mail e outros dados semelhantes.
- **Dados de pagamento** – Recolhemos a informação necessária para processar pagamentos e para a prevenção de fraude, incluindo números de cartão de crédito/débito, números do código de segurança e outra informação de faturação conexa.
- **Dados de conta** – Recolhemos informação sobre o modo como adquiriu ou subscreveu os Serviços HP, a sua transação, o histórico de faturação e de suporte/assistência, os Serviços HP que utiliza e qualquer outra informação relacionada com a(s) conta(s) que cria.
- **Dados de localização** – Recolhemos dados de geolocalização quando ativa serviços baseados na localização ou quando opta por disponibilizar informação relacionada com a localização durante o processo de registo do produto ou quando interage com o nosso website.
- **Dados de credenciais de segurança** – Recolhemos as ID de utilizador, palavras-passe, sugestões para palavras-passe e informação de segurança similar necessária para a autenticação e acesso às contas da HP.
- **Dados demográficos** – Recolhemos ou obtemos de terceiros determinados dados demográficos, incluindo, por exemplo, o país, o sexo, a idade, o idioma preferido, a educação geral e dados de interesse geral.
- **Preferências** – Recolhemos informação sobre as suas preferências e interesses, na medida em que esteja relacionada com os Serviços HP (quando nos diz quais são ou quando os deduzimos a partir do que sabemos sobre si), e sobre a forma que prefere receber as nossas comunicações.

- **Dados de redes sociais** – Podemos disponibilizar funcionalidades das redes sociais que lhe permitem partilhar informação com as suas redes sociais e interagir connosco em vários websites de redes sociais. A utilização destas funcionalidades poderá resultar na recolha ou partilha de informação sobre si, dependendo da funcionalidade. Incentivamo-lo a consultar as políticas de privacidade e as definições nos websites das redes sociais que usa para se certificar de que compreende a informação que é recolhida, utilizada e partilhada pelos websites em questão.
- **Dados corporais e biométricos**– Quando utiliza os nossos produtos, pode disponibilizar-nos informações sobre o seu organismo, como o peso, altura ou marcha, para criar objetos personalizados com a nossa tecnologia de impressão 3D. Com a sua autorização, alguns dos nossos produtos podem recolher dados biométricos (como impressões digitais), para executar funções no dispositivo.
- **Outras informações de identificação exclusivas** – Exemplos de outras informações que permitem a identificação pessoal que recolhemos de si incluem números de série de produtos, informação que disponibiliza quando interage presencialmente, online ou por telefone ou correspondência com os nossos centros de serviços, serviços de assistência ou outros canais de suporte ao cliente, as suas respostas por escrito, por voz ou vídeo aos inquéritos a clientes ou concursos ou informação adicional que nos tenha disponibilizado para facilitar a prestação dos Serviços HP e para responder às suas perguntas. Se pedir um crédito instantâneo, podemos pedir-lhe que nos faculte dados pessoais adicionais, tais como o vencimento, o número do documento nacional de identificação, informação da conta bancária/financeira e outras informações (por exemplo, das agências de informações comerciais) para efeitos de autenticação e para verificar o seu crédito.
- **Coleta de dados específica do serviço HP**– Serviços selecionados da HP, como HP Gaming e Aplicações Imersivas, podem recolher tipos de dados adicionais para permitir funcionalidades e funções especializadas. Para saber mais sobre um Serviço específico da HP, [clique aqui](#)

## INFORMAÇÃO AUTOMATICAMENTE RECOLHIDA

- **Dados de utilização da impressora** – Recolhemos dados de utilização da impressora, como páginas impressas, modo de impressão, suportes de impressão utilizados, tipo de tinteiro ou toner (em particular, se são utilizados consumíveis não-originais ou consumíveis com um chip não-HP ou circuito eletrónico não-HP), tipo de ficheiro impresso (.pdf, .jpg, etc.), aplicação utilizada para impressão (Word, Excel, Adobe Photoshop, etc.), tamanho de ficheiro, registo da hora, e utilização e estado de outros consumíveis de impressora. Não digitalizamos nem recolhemos o conteúdo de qualquer ficheiro ou informação que possa ser apresentado por uma aplicação.
- **Dados de dispositivo** – Recolhemos informação sobre o seu computador, impressora e/ou dispositivo, como o sistema operativo, firmware, quantidade de memória, região, idioma, fuso

horário, número do modelo, data da primeira inicialização/arranque, idade do dispositivo, data de fabrico do dispositivo, versão do browser, fabricante do computador, porta de ligação, estado da garantia, identificadores únicos do dispositivo, identificadores de publicidade e informação técnica adicional que varia consoante o produto.

- **Dados de aplicações** – Recolhemos informação relacionada com aplicações da HP, tais como a localização, idioma, versões do software, opções de partilha de dados e detalhes de atualização. Nos casos em que incorporamos tecnologias de terceiros, os dados poderão ser partilhados entre terceiros e a HP e será apresentado um aviso ao nível da aplicação.
- **Dados de desempenho** – Recolhemos informação referente ao desempenho dos componentes de hardware do dispositivo individual, firmware, software e aplicações. Exemplos de dados que recolhemos incluem informação relativa à memória e desempenho do processador, condições ambientais e falhas dos sistemas, eventos de impressão, funcionalidades e alertas usados, como avisos "Tinteiro(s) com pouca tinta", uso de cartões de fotografia, fax, scan, servidor Web incorporado e informação técnica adicional que varia consoante o dispositivo.
- **Dados sobre navegação em websites** – Recolhemos informação sobre as suas visitas e a sua atividade nos nossos sites da HP, aplicações ou sites com a menção "powered by (desenvolvido por)" outra empresa em nosso nome, incluindo o conteúdo (e qualquer publicidade) que visualiza e com o qual interage, o endereço do site do qual veio e outro comportamento relativo a cliques (tal como as páginas que visitou, os links em que clicou ou os artigos que adicionou ao seu cesto de compras). Algumas destas informações são recolhidas utilizando cookies, web beacons, links integrados na web e tecnologias similares. Para saber mais, leia [Uso de Cookies](#).
- **Dados anónimos ou agregados** – Recolhemos respostas anónimas a questionários ou informação anónima ou agregada sobre como os nossos Serviços HP são utilizados. No decurso das operações, em determinados casos, aplicamos um processo de anonimização ou pseudonimização aos seus dados para que seja pouco provável identificá-lo através da utilização desses dados com a tecnologia disponível.

Nota: Alguns browsers mais recentes integram funcionalidades "Não seguir". Atualmente, não existe qualquer norma de referência da indústria para lidar com as solicitações "Não seguir", pelo que, nesta altura, os nossos sites poderão não responder às solicitações de "Não seguir" ou aos cabeçalhos destes browsers.

## INFORMAÇÕES DE FONTES DE TERCEIROS

Recolhemos dados dos seguintes terceiros:

- **Corretores de dados, redes sociais e redes de publicidade** – Dados disponíveis comercialmente como o nome, endereço, endereço de e-mail, preferências, interesses e determinados dados demográficos. Por exemplo, os dados pessoais podem ser recolhidos quando acede às nossas

aplicações através do início de sessão nas redes sociais (por exemplo, quando inicia sessão nas nossas aplicações utilizando o Facebook ou outras credenciais das redes sociais). Os detalhes básicos que recebemos poderão depender das definições de privacidade da sua conta da rede social.

- **Parceiros da HP** – Se adquirir serviços da HP já um parceiro da HP, podemos receber certas informações sobre a sua aquisição a partir do nosso parceiro. Também podemos receber dados de cookies e perspetivas.
- **Prevenção de fraude ou agências de informação de crédito** – Os dados recolhidos para prevenir fraude e relacionados com as determinações de crédito.
- **Clientes Empresariais da HP** – Para fornecer determinados Serviços HP a nível empresarial, os dados de contacto da sua empresa podem ser fornecidos à HP através de uma entidade designada da sua atividade ou empresa (como um membro do seu departamento de TI).
- **Fornecedores de dados analíticos** – Também recebemos dados não pessoais, como dados demográficos/de perfil agregados ou anonimizados, de fontes externas, incluindo de parceiros selecionados e empresas especializadas no fornecimento de dados empresariais, analíticos e de software como um serviço.

Para garantir a exatidão dos dados e proporcionar uma experiência de cliente superior, oferecendo-lhe melhores serviços, conteúdo, marketing e publicidade personalizados, nalguns casos poderemos associar ou combinar a informação que recolhemos das diferentes fontes acima descritas com a informação que recolhemos diretamente de si. Por exemplo, comparamos a informação geográfica adquirida junto de fontes comerciais com o endereço IP recolhido pelas nossas para determinar a sua área geográfica geral. A informação pode também ser associada através de um identificador único, como um cookie ou número de conta.

Se necessário, obtemos informação para realizar verificações associadas aos deveres de vigilância sobre os contactos da empresa como parte do nosso programa de conformidade anticorrupção e de acordo com as nossas obrigações legais.

## **DECISÃO DE NÃO DISPONIBILIZAR DADOS**

Não está obrigado a partilhar os dados pessoais que solicitamos, mas, se optar por não partilhar a informação, em alguns casos poderemos não conseguir fornecer-lhe Serviços HP, determinadas funcionalidades especializadas ou não conseguir responder eficazmente a alguma questão que possa ter.

# Privacidade das crianças

Salvo se especificado de outra forma para um produto ou serviço específico, Os Serviços da HP são idealizados para o público em geral. A HP não recolhe conscientemente dados de crianças, tal como são definidas pela lei local, sem o consentimento prévio dos pais ou tutores legais, ou por outra forma permitida pela lei aplicável.

## Como retemos e mantemos os seus dados em segurança

Para evitar a perda, divulgação, uso ou acesso não autorizado e para assegurar uma utilização apropriada da sua informação, utilizamos procedimentos físicos, técnicos e administrativos apropriados e razoáveis para salvaguardar a informação que recolhemos e processamos. A HP mantém os dados nos termos exigidos ou permitidos por lei e enquanto os dados continuarem a ter um fim comercial legítimo.

Quando recolhemos, transferimos ou armazenamos informação sensível, como a informação financeira, utilizamos uma variedade de tecnologias e procedimentos adicionais de segurança para ajudar a proteger os seus dados pessoais do acesso, uso ou divulgação não autorizados. Quando transmitimos informação altamente confidencial (como o número do cartão de crédito ou palavra-passe) através da Internet, protegemo-la através da encriptação, como as versões mais recentes do protocolo Transport Layer Security ("TLS").

Como parte do processamento de pagamentos em tempo real, a HP também subscreve serviços de gestão de fraudes. Este tipo de serviço oferece-nos um nível de segurança e proteção adicional contra fraudes com cartões de crédito para proteger os seus dados financeiros de acordo com as normas de referência da indústria.

Mantemos seus dados pessoais pelo tempo necessário para fornecer serviços HP, para fins comerciais legítimos e essenciais, como tomar decisões de negócios orientadas por dados, cumprir nossas obrigações legais e resolver disputas. Os períodos de retenção de registros de negócios da HP variam de acordo com o tipo de registro e são regidos pela política de retenção de registros da HP.

Registos comerciais que incluam registos relacionados com transações de clientes e fornecedores são mantidos enquanto estiverem ativos e forem obrigatórios pela lei local.

Pe lângă opțiunile privind confidențialitatea disponibile în această Declarație de confidențialitate, puteți să gestionați și colectarea datelor despre dispozitivul dvs. În unele cazuri, datele despre utilizarea produselor (nu și conținutul fișierelor) sunt colectate și prelucrate pentru a vă putea oferi funcționalitatea de bază a unui Serviciu HP, cum ar fi imprimarea de la distanță, Instant Ink sau alt serviciu bazat pe web. Puteți să gestionați personal colectarea datelor despre dispozitiv prin intermediul setărilor și preferințelor pentru dispozitiv. HP nu este în măsură să ajusteze setările pentru colectarea datelor fără participarea dvs. activă. Dezactivarea colectării datelor poate afecta disponibilitatea sau funcționalitatea acestor servicii. Datele

colectate pentru furnizarea unei astfel de funcționalități de bază nu vor fi prelucrate în scopuri de marketing direct. Dacă aveți nevoie de asistență privind ajustarea setărilor pentru colectarea datelor, contactați departamentul HP de asistență pentru clienți și oferiți detaliile dispozitivului dvs.

A seu pedido, apagaremos ou anonimizaremos os seus dados pessoais para que não o identifiquem, salvo se estivermos legalmente autorizados ou obrigados a manter determinados dados pessoais.

## Como partilhamos os dados

Só partilhamos os seus dados pessoais nos termos seguintes e, se aplicável, apenas se se encontrarem implementadas as obrigações contratuais apropriadas:

### Partilha com as empresas HP

Podemos transferir os seus dados pessoais para outras entidades HP nos E.U.A. e em todo o mundo para os fins descritos na Declaração de Privacidade. Para garantir a segurança dos seus dados pessoais e como parte da nossa participação nas [Normas Transfronteiriças para Proteção da Privacidade da APEC, Regras Empresariais Vinculativas](#) e Programas [Privacy Shield](#), as entidades HP estão contratualmente obrigadas a cumprir os nossos requisitos de privacidade. Além disso, as nossas diretrizes em matéria de privacidade são comunicadas aos funcionários da HP anualmente como parte da formação obrigatória da HP em Integridade.

Se os programas internacionais de privacidade identificados acima não se aplicarem, quando concorda aceitar a Declaração de Privacidade da HP quando regista um produto ou um serviço, cria uma conta, ou nos disponibiliza, de outra forma, os seus dados pessoais, autoriza a transferência dos seus dados pessoais através da rede de entidades globais da HP.

### COMPARTILHAMENTO COM PROVEDORES DE SERVIÇOS E PARCEIROS

Contratamos prestadores de serviços ou parceiros para gerir ou prestar apoio a determinados aspetos das nossas operações comerciais em nosso nome. Estes prestadores de serviços ou parceiros poderão estar localizados nos Estados Unidos ou noutras localizações no mundo e poderão prestar serviços, como serviços de processamento de cartões de crédito e serviços de gestão de fraude, apoio ao cliente, ações de abordagem comercial em nosso nome, processamento de encomendas, entrega de produtos, personalização do conteúdo, atividades de publicidade e marketing (incluindo publicidade digital e personalizada), serviços de TI, fornecedores de serviços de e-mail, alojamento de dados, live-help (suporte em tempo real), cobrança de dívidas e gestão, inquéritos de satisfação do cliente ou apoio a websites da HP. Os nossos prestadores de serviços e parceiros estão contratualmente obrigados a salvaguardar quaisquer dados pessoais que recebam da nossa parte e estão proibidos de usar os dados pessoais para outro fim que não seja o de prestar os serviços de acordo com as instruções da HP. Em alguns casos, a HP pode contactá-lo para avaliar a sua satisfação com a entrega dos nossos produtos e serviços fornecidos por estes prestadores de serviços e parceiros.

## **PARTILHA DE OUTRA INFORMAÇÃO COM ANUNCIANTES**

Também poderemos transferir informação sobre si para os parceiros anunciantes (incluindo redes de anunciantes, empresas de ad-serving, e outros prestadores de serviços que possam usar), para que possam reconhecer os seus dispositivos e apresentar-lhe conteúdo e publicidade baseada no interesse manifestado. A informação poderá incluir o seu nome, endereço postal, e-mail, identificação do dispositivo ou outro identificador sob forma encriptada. Os fornecedores podem processar a informação em hash ou anonimizada. Estes fornecedores poderão recolher informações suas adicionais, como o endereço IP e informação sobre o seu browser ou sistema operativo e poderão combinar informação sobre si com informação de outras empresas em cooperativas que partilham dados em que participamos. Para mais informações, leia [Seção de Comunicações da HP](#) .

## **PARTILHA COM OUTROS TERCEIROS**

Também poderemos partilhar os seus dados pessoais com: (i) agências de notação de crédito e agências de prevenção de fraude; (ii) agências de cobrança de dívidas (para dívidas pendentes connosco); ou (iii) fornecedores de seguros, caso tenha adquirido uma apólice de seguro através de nós (por exemplo, HP Care Packs). Caso opte por fornecer dados pessoais a outras empresas, esses dados pessoais serão tratados de acordo com a política de privacidade dessas empresas, que poderão ser diferentes das políticas e práticas da HP.

## **TRANSAÇÕES EMPRESARIAIS**

Poderão ocorrer circunstâncias em que, que por razões estratégicas ou outras razões comerciais, a HP decida vender, comprar, fundir ou reorganizar empresas. Nessas transações, poderemos divulgar ou transferir os seus dados pessoais para potenciais compradores ou compradores ou receber dados pessoais dos vendedores. A nossa prática consiste em proteger devidamente os seus dados pessoais nestes tipos de transações.

## **CONFORMIDADE COM A LEI**

Também poderemos partilhar os seus dados pessoais quando cremos, de boa fé, que temos a obrigação de: (i) responder a pedidos de informação devidamente autorizados de entidades legais, reguladores, tribunais e outras autoridades públicas, incluindo cumprir os requisitos da segurança nacional ou outros requisitos de aplicação da lei; (ii) cumprir qualquer lei, regulamento, intimação, ou ordem judicial; (iii) investigar e ajudar a prevenir ameaças à segurança, fraude ou outra atividade criminosa ou maliciosa; (iv) aplicar/proteger os direitos e propriedades da HP ou das suas subsidiárias; ou (v) proteger os direitos ou a segurança pessoal da HP, dos nossos funcionários e de terceiros relativos à utilização da propriedade da HP quando permitido e de acordo com os requisitos da lei aplicável.

Não vendemos, e não venderemos dados pessoais a terceiros. Permitimos que terceiros colem os dados pessoais descritos acima por meio de nossos Serviços e compartilhem os dados pessoais com terceiros para fins comerciais, conforme descrito nesta Declaração de Privacidade, incluindo, entre outros, o fornecimento de publicidade em nossos serviços e em outros lugares com base nas atividades on-line dos usuários ao longo do tempo e em diferentes sites, serviços e dispositivos (a chamada "publicidade

baseada em interesses"). As práticas de informação destes terceiros não são abrangidas por esta Declaração de Privacidade.

Consulte nossa [Tabela relativa à Recolha e Utilização de Dados](#) para saber como e com quem partilhamos os seus dados.

## Comunicações HP

Pode fazer ou mudar as opções sobre a subscrição ou comunicações gerais da HP no ponto de recolha de dados ou utilizando outros métodos que são descritos na secção seguinte. Estas opções não se aplicam a comunicações que tenham como principais finalidades a administração da conclusão de encomendas, contratos, suporte ou assistência, avisos sobre a segurança dos produtos, atualizações de driver ou outras notificações administrativas e relativas a transações em que o objetivo principal destas comunicações não é de natureza promocional.

### COMUNICAÇÕES DE MARKETING E SUBSCRIÇÃO

As comunicações de marketing da HP apresentam informação sobre produtos, serviços e/ou suporte, havendo a possibilidade de selecionar como estas comunicações são enviadas (por exemplo, por correio, e-mail, telefone, fax ou dispositivo móvel). As comunicações de marketing poderão incluir informação sobre novos produtos ou serviços, ofertas especiais, conteúdo personalizado, publicidade orientada ou convites para participar em estudos de mercado ou verificações de conformidade. As comunicações de subscrição incluem newsletters enviadas por e-mail, atualizações de software, etc. que poderão ser expressamente solicitados por si ou que consentiu receber.

Poderá optar por não receber estas comunicações gerais, utilizando um dos seguintes métodos:

- Clique na hiperligação "opt-out" (não participar) ou "unsubscribe" (cancelar subscrição) incluída no e-mail ou siga as instruções incluídas em cada comunicação de subscrição através de e-mail.
- Para cancelar a subscrição de mensagens que recebe por telemóvel, responda à mensagem com a palavras "STOP" ou "END"

Também pode desativar ferramentas de recolha automática de dados, como web beacons, em mensagens de e-mail se não transferir imagens contidas em mensagens que receba da HP (esta funcionalidade varia em função do software de e-mail utilizado no seu computador pessoal). No entanto, fazê-lo nem sempre desativa a recolha de dados na mensagem de e-mail devido a capacidades específicas do software de e-mail. Para mais informações sobre esta questão, consulte a informação disponibilizada pelo seu software de e-mail ou fornecedor de serviço.

### COOKIES E AD CHOICES

A HP oferece-lhe opções sobre as definições de cookies e outras ferramentas de recolha automática de dados através do nosso Centro de Preferências de Cookies. Pode saber mais sobre a nossa utilização destas ferramentas na nossa Declaração sobre [Cookies e Ad Choices](#). Pode ajustar as suas preferências, visitando o nosso Centro de Preferências de Cookies.

## Exercício dos seus direitos e contacto com a HP

Terá o direito de nos solicitar uma cópia de quaisquer dados pessoais que nos tenha facultado ou que tenhamos na nossa posse sobre si, bem como o direito de solicitar uma explicação sobre o processamento. Além disso, terá o direito de retirar qualquer consentimento anteriormente concedido ou de solicitar a correção, alteração, restrição, anonimização ou eliminação dos seus dados pessoais; e de obter os dados pessoais por si facultados com o seu consentimento ou no âmbito de um contrato num formato de leitura ótica estruturado, bem como solicitar-nos a transferência destes dados para outro responsável pelo tratamento dos dados.

Também ter o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais nalgumas circunstâncias, incluindo quando usamos os seus dados para marketing direto ou para criar um perfil de marketing. Consulte [Secção de Comunicações da HP](#) para orientações sobre como exercer os seus direitos e gerir as preferências para comunicações de marketing e subscrições.

Para além dos controlos de privacidade que lhe são disponibilizados através desta Declaração de Privacidade, pode controlar a recolha de dados do seu dispositivo. Nalguns casos, os dados de utilização do produto (não o conteúdo dos ficheiros) são recolhidos e tratados de modo a oferecer-lhe a funcionalidade essencial de um Serviço HP, como a impressão remota, HP Instant Ink ou outro serviço ativado através da Internet. Pode controlar a recolha de dados do dispositivo diretamente através das definições e preferências do seu dispositivo. A HP não tem possibilidade de ajustar as suas definições de recolha de dados sem a sua participação ativa. Desativar a recolha de dados pode afetar a disponibilidade ou funcionalidade desses serviços. Os dados recolhidos para o cumprimento dessa funcionalidade essencial não serão tratados para fins de marketing direto. Se precisar de assistência no ajustamento das definições de recolha de dados, contacte o Suporte ao Cliente HP com os dados do seu dispositivo.

Em alguns casos, estes direitos poderão ser limitados (por exemplo, caso o atendimento ao seu pedido revele dados pessoais de outra pessoa; caso nos solicite a eliminação de informação que, de acordo com a lei, temos de mantê-la; ou caso existam interesses legítimos convincentes para mantê-la).

Não discriminamos você por exercer seus direitos e escolhas, embora algumas das funcionalidades e recursos disponíveis nos Serviços HP possam mudar ou não estiver mais disponíveis para você. Qualquer diferença nos Serviços está relacionada ao valor fornecido.

Para exercer os seus direitos ou para esclarecer qualquer questão ou dúvida sobre a nossa Declaração de Privacidade, a recolha e utilização dos seus dados ou um possível incumprimento das leis de privacidade locais, poderá contactar o [Responsável pela Privacidade e Proteção de Dados da HP](#) ou escrever-nos para o endereço apropriado abaixo:

**UE**

HP France SAS  
Global Legal Affairs  
14 rue de la  
Verrerie  
CS 40012 – 92197  
Meudon cedex  
France

**MÉXICO**

HP Inc.  
Global Legal Affairs  
AOS CUIDADOS DE:  
Privacy Office  
Av. Vasco de Quiroga  
#2999  
Col. Santa Fe Peña  
Blanca  
Del. Alvaro Obregon  
C.P. 01210 México D.F.

**Peoples Republic of China**

HP Inc.  
Global Legal Affairs  
ATTN: Privacy Office  
No.8 Guang Shun Avenue  
South, Bldg 1, 5th floor  
Lei Shing Hong center,  
ChaoYang District,  
P.C.100102  
Beijing, China

**RESTANTE DO MUNDO**

HP Inc.  
Global Legal Affairs  
AOS CUIDADOS DE:  
Privacy Office  
1501 Page Mill Road  
Palo Alto, California  
94304  
EUA

Todas as comunicações serão tratadas confidencialmente. Após o recebimento de sua comunicação, nosso representante entrará em contato com você dentro de um prazo razoável para responder às suas perguntas ou preocupações. Em alguns casos, podemos solicitar mais informações para verificar sua identidade. Para obter mais informações sobre o processo de verificação, [clique aqui](#). Nosso objetivo é garantir que suas preocupações sejam resolvidas de forma oportuna e apropriada.

Se não formos capazes de resolver suas preocupações, você tem o direito de entrar em contato com uma autoridade supervisora de privacidade de dados no país onde mora ou trabalha, ou onde você considera que as regras de proteção de dados foram infringidas, ou buscar uma solução nos tribunais. Para dúvidas, preocupações ou reclamações relacionadas à nossa participação no Privacy Shield UE-EUA, CBPRs da APEC ou aplicação de BCRs da HP, leia sobre nossas [Transferências Internacionais de Dados](#).

## Alterações à nossa Declaração de Privacidade

Se modificarmos a nossa Declaração de Privacidade, anunciaremos aqui a declaração revista com uma data de revisão atualizada. Se fizermos alterações significativas à nossa Declaração de Privacidade que alterem materialmente as nossas práticas de privacidade, poderemos também notificá-lo por outros meios, como o envio de um e-mail ou colocando uma nota no nosso website oficial e/ou nas páginas das redes sociais antes de as alterações entrarem em vigor.

**Data de publicação:** Novembro de 2021.

[Arquivo de políticas de privacidade anteriores](#)