

HP 개인정보 보호 정책

HP는 개인정보 보호를 기본 인권으로 간주하며 전 세계 각지의 고객과 파트너에 있어 개인정보 보호, 보안 및 데이터 보호가 가지는 중요성을 크게 인식하고 있습니다. 국가 경계를 넘나드는 법인체, 사업 프로세스, 관리 구조, 기술 시스템 등을 갖춘 글로벌 조직으로서 HP는 경영 전반에 걸쳐 최소한의 법률적 보호를 넘어서는 보호장치를 제공하고 일관되고 엄격한 정책과 절차를 구축하기 위해 노력하고 있습니다.

본 개인정보 보호 정책은 귀하의 온라인 활동, 장치 사용 및 HP 사무소와 이뤄지는 상호작용에서 수집할 수 있는 정보를 비롯해 귀하의 개인 데이터와 관련하여 귀하가 행사할 수 있는 권리와 선택할 수 있는 사항 및 개인정보 보호 방침에 대해 설명합니다. 본 개인정보 보호 정책은 모든 HP 기업과 HP 및 자회사가 소유한 웹사이트, 도메인, 서비스(장치 관리 포함), 애플리케이션, 구독(예: Instant Ink) 및 제품(이하 HP 서비스")에 적용됩니다.

이 개인정보 처리방침은 서비스를 제공할 때 비즈니스 고객을 대신하여 처리하는 개인 데이터에는 적용되지 않습니다. 이와 관련해, HP가 개인 데이터를 처리하는 방식은 비즈니스 고객과 맺은 계약에 의해 결정됩니다. 귀하가 HP 비즈니스 고객의 고객, 직원 또는 계약자이고 귀하의 개인 데이터에 대해 질문이 있는 경우, 먼저 HP 비즈니스 고객에게 연락하고 필요한 경우 그들이 질문에 적절히 답변할 수 있도록 관련 자료나 답변을 제공하는 것이 좋습니다.

HP 개인정보 보호 원칙

HP는 책임 기반 프로그램을 가지고 있으며 개인정보 및 데이터 보호에 대해 국제적으로 승인된 프레임워크와 원칙에 기반한 다음 원칙을 지키기 위해 노력하고 있습니다.

 합법성, 공정성 및 투명성	HP는 합법적이고 투명하고 공정하게 귀하의 개인 데이터를 처리합니다. HP는 데이터 처리를 수행함에 있어 1) 귀하의 동의에 따라; 2) 귀하에 대한 HP의 의무를 이행하고; 3) 사업 경영, 연구 개발 및 원활한 고객 환경 제공이라는 합법적인 목적을 위해; 또는 4) 그 밖의 법률을 준수하는 방식으로 이를 수행합니다.
 개인 데이터 이용에 대한 통지 및 선택권	HP는 투명한 방식으로 운영하며 수집되는 개인 데이터의 유형과 수집 및 처리 목적에 대해 명확하게 통지하며 선택권을 제공합니다. HP는 본 원칙, 개인정보 보호 정책 또는 HP 서비스와 관련된 특정 통지와 양립할 수 없는 목적으로 데이터를 이용하지 않습니다.

 데이터 액세스	<p>HP는 합리적인 수준의 액세스 기능과 함께 귀하가 HP와 공유하는 개인 데이터를 검토, 수정, 정정 또는 삭제할 수 있는 기능을 제공합니다.</p>
 데이터 무결성 및 목적 제한	<p>HP는 수집 시점에 설명한 목적 또는 법률에 따라 양립하는 그 밖의 목적으로만 개인 데이터를 이용합니다. HP는 개인 데이터의 정확성, 완전성 및 최신성을 보장하기 위해 합리적인 조치를 취하며 관련성이 있고 수집 목적에 필요한 것으로 국한된 개인 데이터만 제한적으로 수집합니다. HP는 수집 목적에 한해서만 일정 기간 동안 개인 데이터를 보관하며, 그 이후에는 해당 데이터를 안전하게 삭제 또는 파기할 것입니다.</p>
 데이터 보안	<p>HP는 사업 운영에 있어 개인 데이터를 승인되지 않은 이용이나 공개로부터 보호하기 위해 강력한 보안 통제장치를 구현하고 높은 데이터 보안 기능을 갖춘 시장 선도적인 제품과 솔루션을 제공하고 있습니다.</p>
 제3자로의 정보제공에 대한 책임	<p>HP는 HP 조직 간 또는 제3자에 대한 개인 데이터의 이전에 있어 발생할 수 있는 책임을 인정합니다. HP는 제3자가 계약에 의해 동등한 수준의 보호를 제공할 의무가 있는 경우에만 개인 데이터를 공유합니다.</p>
 시정조치, 감독 및 시행	<p>HP는 개인 데이터와 관련한 문제를 해결하기 위해 노력하고 있습니다. HP는 개인이 HP가 자신의 권리를 충분하게 보장하지 않았다고 생각하는 경우, 이용 가능한 시정조치를 제공하는 여러 국제 개인정보 보호 프로그램에 자발적으로 참여하고 있습니다.</p>

국제 데이터 이전

HP는 글로벌 기업이기 때문에 세계 각지의 HP 조직은 귀하가 제공하는 정보를 본 개인정보 보호 정책에 따라 다음의 국제 개인정보 보호 프로그램에 근거하여 전달받거나 액세스할 수 있습니다.

EU-US 개인정보 보호(Privacy Shield)

2020년 7월 16일 현재 데이터 전송에는 사용되지 않지만 HP는 여전히 EU 회원국에서의 개인정보 수집, 이용 및 보관과 관련하여 미국 상무부(US Department of Commerce)가 규정한 EU-US 개인정보 보호 프레임워크(Privacy Shield Framework)를 준수합니다. HP는 통지(Notice), 선택권(Choice), 제3자로의 정보제공에 대한 책임(Accountability for Onward Transfer), 보안(Security), 데이터 무결성 및 용도 제한(Data Integrity and Purpose Limitation), 액세스 및 시정조치(Access and Recourse), 시행 및 책임(Enforcement and Liability)에 대한 개인정보 보호 원칙(Privacy Shield Principles)을 준수함을 인증받았습니다. 본 개인정보 보호 정책과 개인정보 보호 원칙이 충돌하는 경우, 개인정보 보호 원칙이 우선합니다. 개인정보 보호 프로그램에 대한 자세한 정보를 알아보고, 인증 페이지를 확인하려면 www.privacyshield.gov 타사 사이트를 방문하시기 바랍니다.

EU-US 개인정보 보호 원칙에 따라 HP는 귀하의 개인정보 보호와 HP의 개인정보 수집 또는 사용에 대한 불만사항을 해결하기 위해 노력하고 있습니다. 본 개인정보 보호 정책에 대해 문의 또는 불만사항이 있는 EU 시민은 먼저 다음을 통해 [HP 개인정보 보호 사무소](#)에 문의해야 합니다.

HP는 EU-US 개인정보 보호 원칙하에서 해결되지 않은 개인정보 보호 불만사항을 상업개선협회(Council of Better Business Bureaus)에서 운영하는 미국 소재 비영리 대안 분쟁 해결 프로바이더인 BBB EU 개인정보 보호(BBB EU Privacy Shield)에 의뢰하여 해결합니다. 불만사항이 적시에 처리되지 않거나 만족할 만한 수준으로 해결되지 않은 경우, [www.bbb.org/EU-privacy-
https://bbbprograms.org/privacy-shield-complaints](http://www.bbb.org/EU-privacy-https://bbbprograms.org/privacy-shield-complaints) 를 방문하여 자세한 정보를 알아보고 불만사항에 대한 이의를 제기하시기 바랍니다.

위의 경로를 통해 불만사항을 해결하지 못한 경우 중 특정 상황에서는 개인정보 보호 패널(Privacy Shield Panel)에 구속력 있는 중재를 요청할 수 있습니다.

HP는 미연방거래위원회(U.S. Federal Trade Commission) 또는 기타 미국 유관기관의 조사 및 집행 권한에 복종합니다.

*EU-US 개인정보 보호 프레임워크를 준수하는 미국-소재 HP 기업은 다음과 같습니다. * PrinterOn America Corporation; HP Inc; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HPQ Holdings, LLC; Compaq Information Technologies, LLC; Indigo America, Inc; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; HPI J1 Holdings LLC; HP R&D Holding LLC; HPI Federal LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HP Hewlett Packard Group LLC; Hewlett-Packard Company Archives LLC; HP US Digital LLC; HP Jade Holding LLC; HP Health Solutions Inc; HP Licensing Holding LLC; HP USA Manufacturing LLC; HP Technology Holdings LLC; Teradici Inc; Hewlett-Packard Development Company, L.P; Tall Tree Insurance Company.

구속력 있는 기업 규칙

HP의 구속력 있는 기업 규칙("BCR")은 유럽 경제 지역("EEA")에서 이전되는 개인 데이터를 HP의 글로벌 조직이 처리하는 동안 적절한 보호를 제공합니다. HP는 다음과 같이 승인된 BCR에 따라 EU로부터 개인 데이터 이전을 수행합니다.

- HP의 컨트롤러를 위한 BCR("BCR-C"). HP의 BCR-C는 2011년에 시행된 이후 기존 및 잠재적 HP 소비자 고객, HP 직원 및 입사 지원자의 개인 데이터 이전을 다룹니다.
- HP의 프로세서를 위한 BCR("BCR-P") – 2018년에 시행된 이후 EEA와 스위스의 대다수 데이터 보호 규제 기관이 승인했습니다. HP의 BCR-P는 EEA로부터 HP 엔터프라이즈 고객의 개인 데이터 이전이 용이하도록 제공됩니다.

HP의 BCR에 자세한 정보는 [여기](#) (영어로)에서 확인할 수 있습니다.

APEC 국경 간 개인정보 보호 규칙(APEC cross-border privacy rules)

이 성명서에 설명된 HP의 개인 정보 보호 관행은 투명성, 책임, 개인 정보 수집 및 사용에 대한 선택, 프로세서에 대한 개인 정보 보호 인식("PRP")을 포함한 APEC 국경 간 개인정보 보호 규칙 시스템("CBPR")을 준수합니다. CBPR 및 PRP 인증은 제3자 플랫폼에서 다운로드할 수 있는 소프트웨어를 통해 수집될 수 있는 정보를 다루지 않습니다. APEC CBPR 및 PRP 시스템은 참여 APEC 경제에서 전송되는 개인 정보 보호를 보장할 수 있도록 조직 프레임워크를 제공합니다. APEC 프레임워크에 대한 자세한 내용은 여기에서 [여기](#) 확인할 수 있습니다.

HP의 APEC 인증과 관련된 미해결 개인 정보 보호 또는 데이터 사용 문제가 만족스럽게 해결되지 않은 경우, [미국 기반의 제3자 분쟁 해결 공급자에 문의\(무료\)하십시오.](#) (무료)



데이터 이용 방법

HP는 귀하와 HP와의 관계를 관리하기 위해 개인 데이터를 수집 및 사용하며 귀하의 경험을 맞춤 설정 및 개선하여 귀하가 HP 서비스를 이용할 때 더 나은 서비스를 제공합니다. HP는 다음 비즈니스 목적으로 귀하의 개인정보를 사용하거나 달리 처리합니다.

고객 환경



정확한 연락처 및 등록 데이터를 유지하고 종합적인 고객 지원을 제공하며 관심 대상인 제품, 서비스, 구독 및 기능을 제공하고 콘텐츠와 설문조사에 참여하도록 지원함으로써 원활한 고객 환경을 제공합니다. 또한 HP는 데이터를 이용하여 맞춤형 환경을 제공하고 제공하는 HP

서비스 및 커뮤니케이션을 개인별로 맞춤 설정하고 귀하의 HP 서비스 사용에 기반한 추천사항을 생성합니다.

트랜잭션 지원



제품 또는 서비스의 주문과 거래를 완료하고 계정을 관리하고 결제를 처리하고 배송을 관리하며 수리 및 반환을 신속하게 처리할 수 있도록 지원합니다.

제품 지원 및 개선



고객 서비스 또는 관리적 커뮤니케이션을 통해 다뤄지지 않은 비거래 제품 기능에 대해 알리거나 통지하기 위해 귀하와 소통합니다. 제품, 솔루션, 서비스 및 지원의 수준 및 운영을 개선합니다. 여기에는 보증 지원, 적시에 수행되는 펌웨어 및 소프트웨어 업데이트, 알림 등을 통하여 장치 또는 서비스의 지속적인 사용을 보장하는 것이 포함됩니다. 자세한 정보는 [자동으로 수집되는 정보](#) 섹션을 참조하십시오.

관리를 위한 커뮤니케이션



HP 서비스에 대하여 귀하와 커뮤니케이션합니다. 관리를 위한 커뮤니케이션의 예에는 귀하의 문의/요청에 대한 응답, 서비스 완료/보증 관련 커뮤니케이션, 안전상 리콜 통지, 법적으로 요구되는 커뮤니케이션, 기업인수/합병/매각 관련 기업 정보 업데이트 등이 포함됩니다.

보안



웹사이트, 제품, 기능 및 서비스의 무결성과 보안을 유지하고 개인정보의 보안을 침해할 수 있는 보안 위협, 사기 또는 기타 범죄/악의적인 활동을 감지하고 방지합니다. HP는 귀하와 커뮤니케이션할 경우, 개인 데이터에 대한 액세스 권한을 부여하기 전에 암호, 사용자 ID 등 귀하의 신원을 검증하기 위한 합리적인 조치도 수행합니다. 또한 CCTV 등 추가적인 보안 조치를 수행하여 HP 시설을 보호할 수 있습니다.

비즈니스 운영



일반적인 사업 운영 수행, 고객 신원 확인, 고객 대출 신청 승인, 사업 연구, 분석, 계획 및 전략 수행, 기업 보고 및 관리, 판매 관련 활동, 직원 교육, 품질 보증 목적의 활동(고객 지원에 대한 통화 모니터링 및 기록 포함) 및 고객 지원 등이 포함됩니다.



연구 및 혁신

R&D 도구를 활용하고 데이터 분석 활동을 통합하여 혁신적인 수준의 기존/새 제품, 기능 및 서비스를 제공하기 위해 노력합니다.

마케팅 및 광고



개인 정보 보호 기본 설정에 따라 이메일, SMS/문자 메시지, 애플리케이션 마케팅 및 제3자 플랫폼과 기타 특정 파트너 웹 사이트를 통해 HP 서비스에 관한 맞춤형 프로모션 정보를 제공합니다. 예를 들어, HP 사이트에서 최근에 본 제품 광고가 파트너 사이트에 표시될 수 있습니다. 또한 귀하의 커뮤니케이션 기본 설정에 따라 HP는 귀하의 정보 일부를 선택된 파트너, 마케팅 서비스 제공업체 및 디지털 마케팅 네트워크와 공유하여 다른 사이트나 모바일 애플리케이션에서 귀하가 관심이 있을 수 있는 광고를 제공합니다.

법률 준수



수집된 정보는 보안 사고 및 잠재적인 개인 정보 침해를 조사하고 개인 및 제3자에게 침해 사실을 알리며 법적 소송에 대응하는 데 사용될 수도 있습니다.

인공 지능/머신 러닝

사용자 인터페이스가 더욱 복잡해지고 개인화됨에 따라 HP는 데이터를 활용하여 정보 또는 작업이 표시되는 방식과 관련하여 장치가 고객에게 더 나은 서비스를 제공하도록 할 수 있습니다. 예를 들어, 장치 보안 및 가상 현실 애플리케이션 등 당사 제품과 서비스에 대한 고객 경험, 서비스를 향상하기 위해 신체 및 생체 인식 데이터를 귀하의 동의하에 사용합니다.

서비스 제공

HP 서비스를 제공하거나 귀하가 요청한 제품을 제공하기 위해 자동 데이터 수집이 필요할 수 있습니다. 텔레메트리 데이터(예: 프린터 사용 데이터) 및 개인 데이터의 수집 없이는 고객에게 제공하기로 한 특정 기능 서비스를 제공할 수 없습니다. 또한 HP 서비스를 지원 및 개선하고 HP 서비스와 관련된 비즈니스 운영을 뒷받침하기 위해 자동 데이터 수집을 이용할 수 있습니다.

계정 관리

온라인 스토어를 포함하여 당사 제품 및 서비스를 사용할 때 귀하는 로그인 자격 증명 또는 HP 계정을 만들 수 있습니다. 이메일 주소와 비밀번호로 이러한 자격 증명을 만들면 HP의 모든 서비스에 동일한 자격 증명을 사용할 수 있도록 고유한 식별자가 생성됩니다. 귀하가 사용하는 서비스에 따라 귀하의 자격 증명 또는 계정과 관련된 정보에는 배송 주소, 결제 카드 정보 및 내역, 구매 및 연결된 장치에 대한 세부 정보, 장치 및 연결 설정, 장치 서비스 사용 데이터, HP의 권장 사항 및 제공 사항에 대한 기본 설정이 포함될 수 있습니다.

수집한 고객 데이터를 HP에서 활용하는 방법에 대한 빠른 참조 가이드인 [데이터 수집 및 이용 매트릭스](#)와 해당 데이터 처리에 대한 법적 기준을 확인하시기 바랍니다.

데이터 수집 내용

개인 데이터는 귀하를 개인적으로 식별하는 정보 또는 그로부터 귀하를 직간접적으로 식별할 수 있는 정보입니다. HP는 귀하가 HP 서비스를 이용하거나 HP 직원과 상호작용을 주고받는 과정에서 귀하의 개인 데이터를 수집할 수 있습니다.

HP에서 수집하는 개인정보의 범주는 HP와 귀하 간에 이뤄지는 활동의 종류나 이용하는 HP 서비스에 따라 달라지지만, 다음 정보 범주가 포함될 수 있습니다.

귀하에 대해 수집하는 정보

- **연락처 데이터** – 성, 이름, 우편 주소, 전화번호, 팩스 번호, 이메일 주소, 기타 유사한 데이터 및 식별자를 포함하는 개인 및/또는 기업 연락처 정보를 수집할 수 있습니다.

- **결제 데이터** – 신용/직불 카드번호, 보안코드 번호, 기타 결제 관련 정보 등을 포함하는 결제 처리와 명의도용 방지에 필요한 정보를 수집합니다.
- **계정 데이터** – HP 서비스 구입 또는 가입 방법, 거래내역, 결제 및 지원 이력, 사용하는 HP 서비스, 귀하가 만든 계정과 관련된 사항 등의 정보를 수집합니다.
- **위치 데이터** – 위치 기반 서비스를 사용하는 경우, 제품 등록 중에 위치 관련 정보를 제공하기로 선택한 경우 또는 HP 웹사이트와 상호작용하는 경우에 지리적 위치 데이터를 수집합니다.
- **보안 자격증명 데이터** – HP 계정의 인증과 액세스에 필요한 사용자 ID, 암호, 암호 힌트, 기타 보안 정보를 수집합니다.
- **인구 통계 데이터** – HP는 국가, 성별, 나이, 선호 언어 등을 포함하는 특정 인구 통계 데이터와 관심분야 데이터를 제3자로부터 수집 또는 획득합니다.
- **선호사항** – HP 서비스에 대한 선호사항과 관심사항(귀하가 이를 지정하는 경우 또는 HP에 제공된 귀하의 정보로부터 이를 유추하는 경우) 및 HP와의 커뮤니케이션에 있어 어떤 방법을 선호하는지 등에 대한 정보를 수집합니다.
- **소셜 미디어 데이터** – 소셜 미디어 네트워크에서 정보를 공유하고 다양한 소셜 미디어 사이트에서 HP와 연락할 수 있도록 지원하는 소셜 미디어 기능을 제공할 수 있습니다. 이러한 기능을 활용할 경우, 각 기능에 따라 귀하에 대한 정보를 수집하거나 공유할 수 있습니다. HP는 해당 사이트에서 수집, 사용 및 공유하는 정보를 귀하가 명확하게 이해할 수 있도록, 이용하는 소셜 미디어 사이트의 개인정보 보호 정책과 설정을 검토하는 것을 권장합니다.
- **신체 및 생체 정보** – HP 제품을 사용할 때 신장이나 체중, 걸음걸이 같은 신체 관련 정보를 제공하면 3D 인쇄 기술에 맞춘 사물을 제작하는 데 도움이 될 수 있습니다. 귀하가 허용하는 경우 HP의 일부 제품은 장치 기능의 수행을 위하여 생체 정보(예: 지문)를 수집할 수 있습니다.
- **기타 고유 식별 정보** – 귀하로부터 수집되는 기타 고유 정보의 예에는 제품 일련 번호, 귀하가 제공하는 정보(대면, 온라인, 서비스 센터와의 통화/이메일, 헬프 데스크 또는 기타 고객 지원 채널 등을 통한 경우), 고객 설문 조사 또는 콘테스트에 대한 서면, 음성 또는 영상 응답, HP 서비스 제공을 신속하게 처리하고 귀하의 문의에 응답할 수 있도록 귀하가 HP에 제공한 추가적인 정보 등이 포함됩니다. 즉시 신용 대출을 신청하는 경우, HP는 인증과 신용 평가를 위해 연봉, 주민등록번호, 은행/금융 계좌 정보, 기타 정보(신용평가기관) 등의 개인 데이터를 제공하도록 요청할 수 있습니다

- **특정 HP 서비스 데이터 수집** – HP 게이밍 및 몰입형 애플리케이션과 같은 HP 서비스를 선택하면, 추가적인 데이터 유형을 수집해 더 다양한 작동성과 전문 기능을 활성화할 수 있습니다. [여기](#)를 클릭하여 구체적인 HP 서비스에 대해 자세히 알아보십시오.

자동으로 수집되는 정보

- **프린터 사용 데이터** – HP는 인쇄된 페이지, 인쇄 모드, 사용된 미디어, 잉크 또는 토너 카트리지 유형(특히 비정품 카트리지 또는 타사 칩이나 전자 회로가 내장된 카트리지의 사용 여부), 인쇄된 파일 유형(.pdf, .jpg 등), 인쇄에 사용된 애플리케이션(Word, Excel, Adobe Photoshop 등), 파일 크기, 타임스탬프, 기타 프린터 소모품의 사용 및 상태 등의 프린터 사용 데이터를 수집합니다. HP는 애플리케이션에 표시될 수 있는 파일이나 정보의 내용을 스캔 또는 수집하지 않습니다.
- **장치 데이터** – HP는 운영체제, 펌웨어, 메모리 크기, 지역, 언어, 시간대, 모델번호, 첫 사용일, 장치 사용 기간, 장치 제조일, 브라우저 버전, 장치 제조업체, 연결 포트, 보증 상태, 고유 장치 식별자, 광고 식별자, 제품별 추가 기술 정보 등의 컴퓨터, 프린터 및/또는 장치 정보를 수집합니다.
- **애플리케이션 데이터** – HP는 위치, 언어, 소프트웨어 버전, 데이터 공유 방식, 업데이트 세부사항 등에 대한 HP 애플리케이션 관련 정보를 수집합니다. HP가 제3자의 기술을 통합하는 경우 제3자와 HP 간에 데이터를 공유할 수 있으며, 적절한 통지가 애플리케이션 수준에서 제공됩니다.
- **성능 데이터** – HP는 개별 장치 하드웨어 구성 요소, 펌웨어, 소프트웨어 및 애플리케이션의 성능에 관한 정보를 수집합니다. HP가 수집하는 데이터에는 메모리 및 프로세서 성능, 환경 조건 및 시스템 오류, 인쇄 이벤트, 기능, 알림(“잉크 부족” 경고, 사진 카드의 사용, 팩스, 스캔, 내장 웹 서버 등에 사용됨) 및 장치별 추가 기술 정보와 관련된 정보가 포함됩니다.
- **웹사이트 검색 데이터** – HP는 HP 웹사이트에 대한 귀하의 방문과 활동, 귀하가 확인하고 이용하는 콘텐츠/광고를 비롯하여 HP를 대신해 다른 기업이 “제공하는” 애플리케이션 또는 웹사이트에 대한 귀하의 방문과 활동, 귀하가 직전에 방문한 웹사이트의 주소, 기타 클릭스트림 활동(확인한 페이지, 클릭한 링크, 장바구니에 추가한 제품 등) 등에 대한 정보를 수집합니다. 해당 정보의 일부는 쿠키, 웹 비콘, 내장 웹 링크 및 유사한 기술을 사용하여 수집됩니다. 자세한 사항은 [쿠키의 사용](#) 참고하십시오.

- **익명 또는 집계 데이터** – HP 서비스 사용 방법 관련 조사에 대한 익명 답변이나 기타 익명/집계 정보를 수집합니다. 또한 특정 상황에서 HP는 처리 과정에서 현존 기술로는 해당 데이터를 활용하여 개인을 식별하기 어렵게 만드는 개인 데이터의 비식별화 또는 익명화 프로세스를 적용합니다.

참고: 일부 웹 브라우저는 “추적 방지” 기능을 탑재하고 있습니다. 현재 “추적 방지” 요청을 처리하는 업계 표준은 존재하지 않기 때문에 현재 HP 웹사이트는 해당 브라우저의 “추적방지” 요청 또는 헤더에 응답하지 않을 수 있습니다.

제3자 출처에서 제공되는 정보

HP는 다음의 제3자로부터 데이터를 수집합니다.

- **데이터 브로커, 소셜 미디어 네트워크 및 광고 네트워크** – 이름, 주소, 이메일 주소, 선호사항, 관심사와 같은 상업적으로 사용 가능한 데이터와 특정 인구 통계 데이터 예를 들어, 개인 데이터는 귀하가 소셜 미디어 로그인을 통해 HP의 애플리케이션에 액세스할 때 수집될 수 있습니다(즉, Facebook 또는 기타 소셜 미디어 계정을 활용하여 HP 애플리케이션에 로그인하는 경우). 제공되는 기본 정보는 소셜 네트워크 계정 개인정보 보호 설정에 따라 달라집니다.
- **HP 파트너** – HP 파트너에서 HP 서비스를 구입했을 경우, HP는 해당 파트너로부터 구입에 대한 특정 정보를 제공받을 수 있습니다. 또한 쿠키 데이터 및 정보도 받을 수 있습니다.
- **명의도용 방지 또는 신용평가 기관** – 명의도용을 방지하기 위해 수집된 데이터 및 신용 결정과 관련된 데이터
- **HP 엔터프라이즈 고객** – 엔터프라이즈 수준에서 특정 HP 서비스가 제공되기 위해서는 귀하 조직 내의 지정된 조직이나 직원(IT 부서 직원 등)이 귀하의 사업 연락처 데이터를 HP에 제공해야 할 수 있습니다.
- **분석 프로바이더** – 또한 HP는 엔터프라이즈 데이터, 분석, SaaS(Software as a Service) 등을 전문적으로 수행하는 기업 등의 엄선된 파트너 및 기업을 포함한 제3자 출처로부터 집계 또는 비식별화된 인구통계학적/프로필 데이터 등의 비개인 데이터를 제공받습니다.

엔터프라이즈 수준에서 특정 HP 서비스가 제공되기 위해서는 귀하 조직 내의 지정된 조직이나 직원(IT 부서 직원 등)이 귀하의 사업 연락처 데이터를 HP에 제공할 필요가 있습니다. 또한 필요한 경우, HP는 귀하의 조직 또는 귀하의 직원이 제공하는 정보를 일반 공개 가능 정보 및 기타

온라인/오프라인 정보와 함께 사용하여 부패방지 규정준수 프로그램의 일환으로 사업 연락처에 대한 실사 조치를 수행할 수도 있습니다.

또한 HP는 엔터프라이즈 데이터, 분석, SaaS(Software as a Service) 등을 전문적으로 수행하는 기업 등의 제3자 출처로부터 집계 또는 비식별화된 인구통계학적/프로필 데이터 등의 비개인 데이터를 제공받습니다.

데이터 정확성을 보장하고 향상된 맞춤형 서비스, 콘텐츠, 마케팅, 광고 등을 통한 우수한 고객 환경을 제공하기 위해 HP는 특정 상황에서 위에 설명한 다양한 출처로부터 수집한 정보와 귀하로부터 직접 수집한 정보를 서로 연결하거나 결합합니다. 예를 들어, HP는 사업상의 출처로부터 획득한 지리적 정보를에서 수집된 IP 주소와 함께 귀하와 관련된 일반적인 지리적 영역을 도출합니다. 또한 이러한 정보는 쿠키, 계정번호 등 고유 식별자를 통해 연결될 수도 있습니다.

또한 필요한 경우, HP는 규정준수 프로그램의 일환 및 당사의 법적 의무에 따라 사업 연락처에 대한 실사 조치를 수행하기 위해 정보를 획득합니다.

데이터를 제공하지 않기로 선택한 경우

그러나 원하는 경우, 이러한 요청에 대하여 개인 데이터를 공유하지 않을 수 있습니다. 하지만 이 경우, HP 서비스 및 특정 전문 기능을 제공할 수 없거나 귀하의 요청에 효과적으로 응답하지 못할 수 있습니다.

아동 개인정보 보호

특정 제품 또는 서비스에 대해 달리 명시되지 않는 한, HP 서비스는 일반 대중을 위해 만들어졌습니다. HP는 부모 또는 법적 보호자의 사전 동의 없이, 아니면 해당 법률에서 달리 허용되는 대로, 현지 법률에 정의된 아동의 정보를 고의로 수집하지 않습니다.

개인 데이터를 안전하게 보호 및 유지하는 방법

개인정보에 대해 손실, 승인되지 않은 액세스, 사용 또는 공개를 방지하고 개인정보의 적절한 사용을 보장하기 위해 HP는 합리적이고 적절한 물리적/기술적/관리적 조치를 수행하여 수집 및 처리하는 정보를 안전하게 보호합니다. HP는 법률의 요청이나 허가에 따라 데이터를 보관하며 데이터를 정당한 사업 목적으로만 사용합니다.

금융정보 등 민감한 정보를 수집, 이전 또는 보관함에 있어 HP는 다양한 추가 보안 기술과 절차를 활용하여 승인되지 않은 액세스, 사용 또는 공개로부터 개인 데이터를 보호합니다. HP는 기밀성이 높은 개인정보(신용카드번호, 암호 등)를 전송할 때 TLS(전송 계층 보안) 프로토콜의 최신 버전 등을 통한 암호화를 활용하여 개인정보를 보호합니다.

또한 HP는 실시간 결제 처리의 일환으로 도용방지 관리 서비스에 가입하고 있습니다. 상기 서비스를 통해 HP는 업계 표준에 따라 신용카드 도용을 방지하고 금융 데이터를 보호하는 보안을 추가로 제공하고 있습니다.

HP는 데이터 기반 비즈니스 의사 결정, 법적 의무 준수, 분쟁 해결과 같은 합법적이고 필수적인 비즈니스 목적을 위해 HP 서비스를 제공하기 위해 필요한 기간 동안 귀하의 개인 데이터를 보관합니다. HP 비즈니스 레코드의 보존 기간은 레코드 유형에 따라 다르며 HP 레코드 보존 정책의 적용을 받습니다.

고객 및 공급업체 거래와 관련된 기록을 포함한 비즈니스 기록은 발효 기간 동안, 그리고 지역 법에 따라 유지됩니다.

HP는 데이터에 기초한 비즈니스 의사 결정, 법적 의무 준수 및 분쟁 해결과 같은 합법적이고 필수적인 비즈니스 목적을 위해 HP 서비스를 제공하는 데 필요한 기간 동안 귀하의 개인 데이터를 보관합니다. HP는 처리되는 모든 개인 데이터의 정보 보호를 위해 노력하며 개인 데이터가 수집, 보관 및 처리된 목적을 기준으로 필요 이상으로 오래 보관되지 않도록 하는 것을 목표로 합니다. HP가 보유한 개인 데이터의 보관 기간은 해당 데이터가 법적으로 요구되는 비즈니스 기록의 일부로 보관되었는지 여부에 따라 다릅니다. 고객 및 공급업체 거래와 관련된 기록을 포함하여 기록물에 포함된 개인 데이터는 유효 기간 동안, 지역 법에 따라 유지됩니다. 비기록물에 해당되는 개인 데이터는 보관 제한을 규정하는 개인 데이터 보관 정책에 따라 관리됩니다. 해당 보관 기간이 만료된 정보는 복제가 불가능한 방식으로 영구 삭제됩니다.

귀하의 요청에 따라 HP는 법적으로 특정 개인 데이터를 유지하도록 허용되거나 요구되지 않는 한, 더 이상 귀하를 식별하지 못하도록 귀하의 개인 데이터를 삭제하거나 익명화합니다.

데이터 공유 방법

HP는 귀하의 개인 데이터를 다음의 경우 및 적절한 계약 의무가 있는 경우(해당하는 경우)에만 공유합니다.

HP 기업 간의 공유

HP는 본 개인정보 보호 정책에 기술된 목적을 위해 개인 데이터를 미국과 세계 각지의 HP 조직으로 이전할 수 있습니다. 개인 데이터를 안전하게 보호하고, [APEC 국경 간 개인정보 보호 규칙, 구속력 있는 기업 규칙, 개인정보 보호](#) 프로그램을 준수하기 위해 HP 조직은 HP의 개인정보 보호 의무를 준수할 계약상 의무가 있습니다. 또한 HP의 개인정보 보호 정책은 의무적인 HP 청렴(Integrity at HP) 교육의 일환으로 HP 직원에게 매년 제공되고 있습니다.

위에 명시된 국제 개인정보 보호 프로그램이 적용되지 않는 경우, 귀하가 제품을 등록하거나 서비스를 이용할 때, 계정을 만들 때 또는 당사에 개인 데이터를 제공할 때 HP의 개인정보 보호 정책에 수락하면 귀하는 HP의 글로벌 네트워크 조직 전체에 귀하의 개인 데이터를 이전하는데 동의하는 것입니다.

서비스 프로바이더 및 파트너와 공유

HP는 서비스 제공업체 또는 파트너가 HP를 대신하여 사업 운영의 특정 요소를 관리 또는 지원할 수 있도록 하고 있습니다. 이러한 서비스 제공업체 또는 파트너는 미국이나 다른 국가에 위치할 수 있으며 신용카드 처리, 사기 행위 관리 서비스, 고객 지원, 판매 대행, 주문 이행, 제품 배송, 콘텐츠의 맞춤 설정, 광고/마케팅 활동(디지털/맞춤형 광고 포함), IT 서비스, 이메일 서비스 제공, 데이터 호스팅, 실시간 지원, 채권 추심 및 관리, 고객 만족도 설문 조사 또는 HP 웹사이트의 지원 등의 서비스를 제공할 수 있습니다. HP의 서비스 제공업체 및 파트너는 제공받는 개인 데이터를 안전하게 보호할 계약상 의무가 있으며, HP의 지시에 따라 서비스를 수행하는 목적이 아닌 다른 목적으로 개인 데이터를 이용하는 것이 금지됩니다. 경우에 따라 HP는 해당 서비스 제공업체 및 파트너가 제공하는 제품, 서비스 전달과 관련한 만족도를 평가하기 위해 귀하에게 연락할 수 있습니다.

광고업체와 기타 정보 공유

HP는 귀하의 장치를 인식하고 관심 기반 콘텐츠 및 광고를 귀하에게 제공할 수 있도록 귀하에 관한 정보를 광고 파트너(광고 네트워크, 광고 서비스 회사 및 기타 서비스 프로바이더 포함)에게 이전할 수도 있습니다. 이 정보에는 귀하의 이름, 주소, 이메일, 장치 ID, 기타 식별자(암호화됨) 등이 포함될 수 있습니다. 프로바이더는 해시 또는 비식별화된 형태로 정보를 처리할 수 있습니다. 이러한 프로바이더는 귀하로부터 IP 주소 및 브라우저 또는 운영체제에 관한 정보와 같은 추가 정보를 수집할 수 있으며, 귀하에 관한 정보를 HP가 참여하는 데이터 공유 협력의 다른 회사 정보와 결합할 수 있습니다. 자세한 정보는 [HP 커뮤니케이션 섹션](#)

다른 세 번째 PARTIESkr과 공유

또한 HP는 귀하의 개인 데이터를 다음과 공유할 수 있습니다. (i) 신용평가 및 명의도용 방지 기관; (ii) 채무추심 기관(HP에 대해 변제되지 않은 채무); 또는 (iii) 보험 프로바이더(HP를 통해 보험에 가입한 경우, 예: 케어팩). 개인 데이터를 다른 회사에 제공하기로 선택한 경우, 해당 개인 데이터는 해당 회사의 개인정보 보호 정책에 따라 취급되며, 이는 HP의 개인정보 보호 정책과는 다를 수 있습니다.

사업상 거래

HP가 전략상 또는 기타 사업상 이유로 사업을 매각, 인수, 합병 또는 다른 방식으로 재구성하도록 결정하는 경우가 생길 수 있습니다. 이러한 경우에 HP는 잠재적 또는 실제 구매업체/매각업체와 개인 데이터를 주고받을 수 있습니다. HP는 이러한 유형의 거래에 있어 개인 데이터를 적절하게 보호하기 위한 조치를 수행하기 위해 노력하고 있습니다.

법률 준수

HP는 합리적인 이유로 다음 의무가 있다고 생각하는 경우, 귀하의 개인 데이터를 공유할 수도 있습니다. (i) 법집행기관, 규제기관, 법원, 기타 공공기관의 적절하게 승인된 정보 요청에 대응할 의무(국가안보상 의무 또는 기타 법집행 의무 포함); (ii) 법률, 규제, 소환장 또는 법원 명령을 준수할 의무; (iii) 보안 위협, 사기 또는 기타 범죄/악의적인 활동을 조사하고 이를 방지하는 것을 지원할 의무; (iv) HP 또는 자회사의 권리 및 재산권을 행사/보호할 의무; (v) 허용되는 경우에는 적용 법률에 따라 HP 재산 또는 그 사용에 대한 HP, 직원 및 제3자의 권리와 개인 안전을 보호할 의무.

당사는 개인 데이터를 제3자에게 판매하지 않으며 판매하지 않을 것입니다. 당사는 제3자가 당사의 서비스를 통해 위에 설명된 개인 데이터를 수집하고 본 개인정보 보호정책에 설명된 대로 비즈니스 목적으로 제3자와 개인 데이터를 공유하는 것을 허용하며, 여기에는 시간이 지남에 따라 사용자의 온라인 활동과 다양한 사이트, 서비스 및 장치(소위 "관심 기반 광고")에 따라 사용자의 온라인 활동을 기반으로 광고를 제공하는 것을 포함하되 이에 국한되지 않습니다. 이러한 제3자의 정보 관행은 본 개인정보 보호정책의 적용을 받지 않습니다.

HP가 개인정보를 공유하는 방법 및 대상에 대한 빠른 참조는 [데이터 수집 및 이용 매트릭스](#)를 참조하시기 바랍니다.

HP 커뮤니케이션

귀하는 데이터 수집 시점 또는 다른 방법(다음 섹션에서 설명)을 이용하여 구독 또는 일반 커뮤니케이션과 관련하여 선택을 하거나 선택을 바꿀 수 있습니다. 이러한 옵션은 주문 완료, 계약, 지원, 제품 안전 경고, 드라이버 업데이트, 기타 관리/거래 통지(특성상 주목적이 프로모션이 아닌 경우) 등의 관리를 위한 커뮤니케이션에는 기본적으로 적용되지 않습니다.

마케팅 및 구독 커뮤니케이션

HP 마케팅 커뮤니케이션은 제품, 서비스 및/또는 지원에 대한 정보를 제공하며 귀하는 이러한 커뮤니케이션을 전달하는 방법(우편, 이메일, 전화, 팩스 또는 모바일 장치 등)을 선택할 수 있습니다. 마케팅 커뮤니케이션에는 새로운 제품 또는 서비스 정보, 스페셜 오퍼, 맞춤형 콘텐츠, 타겟형 광고 또는 시장 연구 참여를 위한 초대, 규정준수 검토 등에 대한 정보가 포함될 수 있습니다. 구독 커뮤니케이션에는 귀하가 명시적으로 요청했거나 수신하기로 동의한 이메일 뉴스레터, 소프트웨어 업데이트 등이 포함됩니다.

다음 중 한 방법을 사용하여 일반 커뮤니케이션의 수신을 거부할 수 있습니다.

- “거부” 또는 “구독 취소” 링크를 선택하거나 각 이메일 구독 커뮤니케이션에 포함된 지침을 따릅니다.
- 휴대폰으로 전송되는 메시지의 구독을 취소하려면 메시지에 "STOP" 또는 "END" 단어를 포함하여 답신을 합니다.

그러나 HP로부터 수신된 이메일에 포함된 이미지를 다운로드하지 않음으로써 이메일 메시지에서 웹 비콘과 같은 자동 데이터 수집 도구를 해제할 수 있습니다(이러한 기능은 컴퓨터에서 사용되는 이메일 소프트웨어에 따라 달라질 수 있음). 그러나 이 경우에도 특정 이메일 소프트웨어 기능으로 인해 이메일 메시지 내의 데이터 수집이 항상 해제되는 것은 아닙니다. 이에 대한 자세한 정보는 이메일 소프트웨어 또는 소프트웨어 프로바이더가 제공하는 정보를 참조하시기 바랍니다.

쿠키 및 광고 선택

HP의 쿠키 설정 센터를 통해 쿠키 및 기타 자동 데이터 수집 도구 설정을 선택할 수 있으며, [정책에서 HP가 이러한 도구를 어떻게 사용하는지 알아볼 수 있습니다. 쿠키 및 광고 선택](#) 쿠키 설정 센터를 방문해 귀하의 설정을 조정할 수 있습니다.

쿠키 설정

권리 행사 및 문의 방법

데이터 또는 당사가 유지하고 있는 귀하에 관한 개인 데이터의 사본을 요구하고, 정보의 처리에 귀하는 귀하가 당사에 제공한 개인관한 설명을 요청할 수 있습니다. 또한, 귀하는 이전에 행한 동의를 철회하고, 개인 데이터의 수정, 변경, 제한, 익명화 또는 삭제를 요청할 수 있으며, 귀하가 동의 후 또는 계약의 따라 제공한 개인 데이터를 컴퓨터 등의 기기로 판독 가능한 구조화된

형식으로 받아보고 이러한 데이터를 다른 데이터 컨트롤러로 이전하도록 당사에 문의할 수 있습니다.

또한 귀하는 특정 상황(마케팅 프로필을 생성하기 위해 또는 직접적인 마케팅을 위해 HP가 귀하의 데이터를 사용하는 경우 등)에서 귀하의 개인 데이터 처리에 대해 이의를 제기할 권리가 있습니다. 마케팅과 구독 커뮤니케이션에 대한 기본 설정 관리 및 권리 행사 방법에 대해서는 [HP 커뮤니케이션 섹션을](#) 참조하십시오.

귀하는 본 개인정보 처리방침을 통해 이용할 수 있는 개인 정보 통제 외에도 귀하의 장치 데이터 수집을 통제할 수 있습니다. 원격 인쇄, 즉석 잉크, 기타 웹 기반 서비스 같은 HP 서비스의 필수 기능을 제공하기 위해 파일의 내용이 아닌 제품 사용 데이터를 수집 및 처리하는 경우가 일부 있습니다. 귀하는 귀하의 장치 설정과 기본 설정을 통해 장치 데이터 수집을 스스로 통제할 수 있습니다. HP는 귀하의 적극적 참여 없이 귀하의 데이터 수집 설정을 임의로 조정할 수 없습니다. 데이터 수집을 비활성화하면 해당 서비스의 사용 또는 기능에 영향을 미칠 수 있습니다. 이러한 필수 기능을 이행하기 위해 수집한 데이터는 직접적인 마케팅 목적으로 처리되지 않습니다. 귀하의 데이터 수집 설정을 조정하는 데 도움이 필요한 경우, 해당 장치에 대한 정보를 준비하여 HP 고객 지원으로 문의하십시오.

귀하의 요청을 허용하기 위해 다른 사람의 개인 데이터를 공개해야 하는 경우, 법률에 따라 또는 합법적인 사유로 인해 보관되는 정보의 삭제를 요청한 경우 등 특정 상황에서는 해당 권리가 제한될 수 있습니다.

HP 서비스에서 사용할 수 있는 기능 및 기능 중 일부가 변경되거나 더 이상 제공되지 않을 수 있지만, 당사는 귀하의 권리와 선택을 행사하는 것에 대해 차별하지 않습니다. 서비스의 차이는 제공된 가치와 관련이 있습니다.

귀하의 권리를 행사하기 위해 또는 HP의 개인정보 보호 정책, 개인 데이터의 수집과 이용, 현지 개인정보 보호 법률의 위반 가능성 등에 대한 문의 또는 우려사항이 있는 경우, [HP의 개인정보 보호 및 데이터 보호 최고 책임자에게](#) 이메일을 보내거나 다음 주소로 서신을 보내어 문의할 수 있습니다.



EU
HP France SAS
Global Legal Affairs 14 rue de la Verrerie CS 40012 – 92197 Meudon cedex France

MEXICO
HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN:
Privacy Office
Av. Vasco de Quiroga #2999

Peoples Republic of China
HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
No.8 Guang Shun Avenue South, Bldg 1, 5th floor
Lei Shing Hong center, ChaoYang District, P.C.100102
Beijing, China

REST OF WORLD
HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
1501 Page Mill Road
Palo Alto, California 94304
USA

모든 커뮤니케이션은 기밀로 처리됩니다. 귀하의 커뮤니케이션이 접수되면 당사 담당자가 귀하의 질문이나 우려 사항을 답변하기 위해 합리적인 시간 내에 귀하에게 연락할 것입니다. 경우에 따라 당사는 귀하의 신원을 확인하기 위해 추가 정보를 요청할 수 있습니다. 확인 프로세스에 대한 자세한 내용은 [여기](#)를 클릭하십시오./a> 당사는 귀하의 우려 사항이 시기 적절하고 적절한 방식으로 해결되도록 하는 것을 목표로 합니다.

HP가 귀하의 우려사항을 해결할 수 없는 경우 귀하는 귀하가 거주하거나 일하는 국가의 데이터 개인정보 보호 감독 기관에 문의할 권리가 있으며, 데이터 보호 규칙이 위반되었다고 생각되는 경우 법원을 통해 해결책을 구할 권리가 있습니다. EU-US 개인정보 보호 인증, APEC CBPR 또는 HP의 BCR 신청에 관한 문의, 우려 또는 불만사항은 당사의 [국제 데이터 이전](#)을 참조하십시오.

HP 개인정보 보호 정책의 변경사항

HP는 개인정보 보호 정책을 변경하는 경우, 새로운 개정일과 함께 개정된 내용을 여기에 게재합니다. HP는 개인정보 보호 방침을 상당히 바꾸게 되는 중대한 변경을 개인정보 보호 정책에 가할 경우, 변경이 적용되기 전에 이메일을 전송하거나 HP 웹사이트 및/또는 소셜 미디어 페이지에 이를 통지하는 등의 방법을 통해 귀하에게 이를 알릴 수 있습니다.

게시 날짜: 2021년 11월

[이전 개인정보 보호 정책 보관소](#)