

# Declaración de privacidad de HP

HP afirma que la privacidad es un derecho humano fundamental y también reconoce la importancia de la privacidad, la seguridad y la protección de los datos para los usuarios y los socios a nivel mundial. Como organización global, con entidades legales, estructuras de gestión y sistemas técnicos que cruzan fronteras internacionales, nos esforzamos para proporcionar en todas nuestras operaciones una protección que excede los límites mínimos legales y para implementar políticas y procedimientos rigurosos y coherentes.

Esta Declaración de privacidad le brinda información sobre nuestras prácticas de privacidad, las opciones que puede elegir y los derechos que tiene con respecto a sus datos personales, lo que incluye la información que se recopile de su actividad en línea, el uso de dispositivos y las interacciones que tenga con HP fuera de línea, como cuando habla con nuestros representantes de asistencia al cliente. Esta Declaración de privacidad concierne a todas las empresas de HP y sus sitios web, dominios, servicios (incluida la gestión de dispositivos), aplicaciones, suscripciones (p. ej., Instant Ink) y productos, y los de nuestras subsidiarias (en conjunto, "Servicios HP").

Esta declaración de privacidad no comprende los datos personales que procesamos a nombre de nuestros clientes comerciales cuando les prestamos servicios. Los contratos que tenemos con nuestros clientes comerciales controlan la manera en que procesamos sus datos personales en este contexto. Si es un cliente, empleado o contratista de uno de nuestros clientes comerciales de HP y tiene preguntas sobre los datos personales, le recomendamos contactar primero al cliente comercial de HP, quien, de ser necesario, le ayudará a encontrar respuestas a sus preguntas.

## Nuestros principios de privacidad

Tenemos un programa basado en la responsabilidad y nos comprometemos con los siguientes principios, que se basan en marcos reconocidos internacionalmente de privacidad y protección de los datos:



### LEGALIDAD, EQUIDAD Y TRANSPARENCIA

Procesamos los datos personales de conformidad con las leyes y con transparencia y equidad. Nuestras actividades de procesamiento de datos se realizan: 1) con su consentimiento, 2) para cumplir nuestras obligaciones hacia usted, 3) por los propósitos legítimos de hacer funcionar nuestro negocio, fomentar las innovaciones y aportar una experiencia de cliente uniforme, o 4) en cumplimiento de las leyes.



### **AVISO Y ELECCIÓN DEL USO DE LOS DATOS**

Somos transparentes y le proporcionamos un aviso y una elección de forma clara sobre los tipos de datos personales recopilados y el propósito para el cual se recopila y procesa. No utilizaremos los datos personales para otros propósitos que sean incompatibles con estos Principios, nuestra Declaración de privacidad o avisos concretos asociados con los Servicios HP.



### **ACCESO A LOS DATOS**

Le proporcionamos un acceso razonable, junto con la capacidad de revisar, corregir, enmendar o eliminar los datos personales que ha compartido con nosotros.



### **INTEGRIDAD DE LOS DATOS Y LIMITACIÓN DEL PROPÓSITO**

Solo utilizamos los datos personales para los propósitos descritos en el momento de la recopilación o para propósitos adicionales compatibles de conformidad con las leyes. Tomamos medidas razonables para garantizar que los datos personales sean exactos y estén completos y actualizados, y solo recopilamos datos personales pertinentes y limitados a lo que es necesario para el propósito con que se recopilan. Almacenaremos los datos personales durante el tiempo que sean necesarios para el propósito con que se recopilaron y, luego, los eliminaremos o destruiremos de manera segura.



### **SEGURIDAD DE LOS DATOS**

Para proteger sus datos personales frente al uso o la publicación no autorizados, implementamos exhaustivos controles de seguridad de la información en nuestras propias operaciones y ofrecemos productos y soluciones líderes del mercado con altos niveles de protección de la seguridad de los datos.



#### **RESPONSABILIDAD SOBRE LAS TRANSFERENCIAS POSTERIORES**

Reconocemos nuestra responsabilidad potencial en las transferencias de datos personales entre entidades de HP o terceros. Los datos personales solo se compartirán cuando los terceros estén obligados de forma contractual a proporcionar los niveles de protección equivalentes.



#### **RECURSOS, SUPERVISIÓN Y APLICACIÓN**

Nos comprometemos a resolver cualquier preocupación referente a sus datos personales. Participamos de forma voluntaria en varios programas internacionales de privacidad que proporcionan recursos para individuos en caso de que crean que HP no ha respetado sus derechos de forma adecuada.

## **Transferencia internacional de datos**

Como empresa global, es posible que parte de la información que nos facilita se transfiera o que entidades de HP de todo el mundo accedan a ella, de acuerdo con esta Declaración de privacidad y con base en los siguientes Programas de privacidad internacional.

#### **PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD ENTRE LA UNIÓN EUROPEA Y ESTADOS UNIDOS**

HP cumple con el Marco de protección de la privacidad entre la Unión Europea y Estados Unidos como lo establece el Departamento de Comercio de Estados Unidos en referencia a la recopilación, el uso y la retención de información personal de los países miembros de la Unión Europea. HP ha certificado que se adhiere a los Principios de protección de la privacidad de aviso, elección, responsabilidad de transferencia posterior, seguridad, integridad de datos y limitación de propósito, acceso y recursos, aplicación y obligaciones. Si existe algún conflicto entre las políticas de esta política de privacidad y los Principios de protección de la privacidad, prevalecerán los Principios de protección de la privacidad. Para obtener más información acerca del programa de Protección de la privacidad, y ver nuestra página de certificados, visite [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov).

En cumplimiento con los Principios de protección de la privacidad entre la UE y Estados Unidos, HP se compromete a resolver cualquier reclamación sobre su privacidad y nuestra recopilación o uso de esta información personal. Los individuos de la Unión Europea con solicitudes o reclamaciones referentes a esta política de privacidad deben ponerse en contacto primero con la [OFICINA DE PRIVACIDAD DE HP](#).

HP se ha comprometido a enviar las reclamaciones no resueltas sobre privacidad bajo los Principios de protección de la privacidad entre la UE y Estados Unidos a LA PROTECCIÓN DE PRIVACIDAD DE LA UNIÓN EUROPEA DEL BETTER BUSINESS BUREAU (BBB), un mediador ante disputas, alternativo, sin ánimo de lucro, ubicado en Estados Unidos y operado por el Consejo de Better Business Bureaus. Si no recibe oportunamente un acuse de recibo de su reclamación, o si su reclamación no se atiende satisfactoriamente, visite <https://bbbprograms.org/privacy-shield-complaints> para obtener más información sobre cómo presentar una reclamación.

Si su reclamación no se resuelve a través de los canales anteriores, en ciertas circunstancias limitadas podría solicitar un arbitraje vinculante ante el Panel de expertos de protección de la privacidad.

HP está sujeto a los poderes de investigación y ejecución de la Comisión Federal de Comercio de Estados Unidos o cualquier otra entidad legal autorizada de Estados Unidos.

*\* PrinterOn America Corporation; HP Inc; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HPQ Holdings, LLC; Compaq Information Technologies, LLC; Indigo America, Inc; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; HPI J1 Holdings LLC; HP R&D Holding LLC; HPI Federal LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HP Hewlett Packard Group LLC; Hewlett-Packard Company Archives LLC; HP US Digital LLC; HP Jade Holding LLC; HP Health Solutions Inc; HP Licensing Holding LLC; HP USA Manufacturing LLC; HP Technology Holdings LLC; Teradici Inc; Hewlett-Packard Development Company, L.P; Tall Tree Insurance Company.*

## **NORMAS CORPORATIVAS VINCULANTES**

Las Normas corporativas vinculantes (BCR) de HP garantizan que los datos personales que se transfieran del Espacio Económico Europeo (EEE) cuenten con una protección adecuada cuando otra entidad de HP en el mundo los procese. HP transfiere datos personales desde la UE de conformidad con las siguientes BCR aprobadas.

- BCR de HP para Controller (“BCR-C”). Vigente desde el 2011, BCR de HP para controlador (“BCR-C”) cubre transferencias de datos personales de clientes actuales y posibles de HP, al igual que de empleados y candidatos para puestos de trabajo de HP.
- BCR de HP para procesadores (“BCR-P”): Autorizadas por la mayoría de los reguladores de la protección de datos en el EEE y Suiza, y vigentes desde el 2018. Las BCR-P de HP permiten que los clientes empresariales de HP transfieran sus datos personales desde el EEE.

Puede obtener más información sobre nuestros BCR [aquí](#) (En inglés).

## **REGLAS DE PRIVACIDAD TRANSFRONTERIZA DEL APEC**

Las prácticas de privacidad de HP descritas en esta Declaración cumplen con el Sistema de reglas de privacidad transfronterizas ("CBPR") del APEC, lo que incluye la transparencia, la responsabilidad y las opciones referentes a la recopilación y al uso de su información personal, así como con el sistema de reconocimiento de privacidad para procesadores ("PRP"). Los certificados CBPR y PRP no cubren la información que pueda recopilarse a través de software descargable en plataformas de terceros. Los sistemas CBPR y PRP del APEC brindan un marco de trabajo para que las organizaciones garanticen la protección de la información personal que se transfiere entre las economías del APEC participantes. Puede obtener más información sobre el marco de trabajo del APEC aquí.

Si tiene alguna preocupación no resuelta sobre privacidad o el uso de los datos relacionada con el certificado APEC de HP que no hayamos solventado satisfactoriamente, contacte a [nuestro proveedor de resolución de disputas con base en EE. US.](#) (gratuito).



## Cómo utilizamos los datos

Recopilamos y usamos datos personales para gestionar su relación con HP y brindarle un mejor servicio cuando use los Servicios HP, a través de la personalización y la mejora de su experiencia. Usamos y procesamos sus datos con los siguientes fines comerciales:

### **EXPERIENCIA DEL CLIENTE**

Le ofrecemos una experiencia del cliente sin interrupciones mediante datos de registro y contacto exactos; una atención al cliente integral a través de diferentes vías (como los mensajes en línea y los centros de chat); ofertas de productos, servicios, suscripciones y funciones que puedan interesarle; y concursos, encuestas y llamadas salientes de satisfacción, incentivos al cliente, beneficios y recompensas por fidelidad. También usamos sus datos para brindarle una experiencia a la medida, personalizar los comunicados y los servicios de HP que recibe y crear recomendaciones con base en cómo usa los servicios de HP.

### **ASISTENCIA CON LAS TRANSACCIONES**

Asistirle para completar las transacciones y los pedidos de nuestros productos o servicios, administrar su cuenta, procesar los pagos, organizar envíos y entregas, y facilitar las reparaciones y devoluciones.

### **ASISTENCIA Y MEJORA DEL PRODUCTO**

Nos comunicamos con usted para informarle o darle a conocer características de productos no transaccionales que no se indican a través de servicio al cliente o en los comunicados administrativos. Nos comunicamos con usted para informarle o darle a conocer características de productos no transaccionales que no se indican a través de servicio al cliente o en los comunicados administrativos. Mejorar el rendimiento y funcionamiento de nuestros productos, soluciones, servicios y asistencia, incluyendo la asistencia en la garantía y las actualizaciones oportunas de firmware y software, y alertas

para garantizar un funcionamiento continuo del dispositivo o servicio. Para obtener más información, consulte la sección sobre [Información que se recopila automáticamente](#)

## **COMUNICACIONES ADMINISTRATIVAS**

Comunicarse con usted sobre los Servicios HP. Algunos ejemplos de comunicaciones administrativas pueden incluir respuestas a sus solicitudes y consultas, comunicaciones relacionadas con las garantías o de finalización de servicios, notificaciones de recuperación de seguridad, comunicaciones que manda la ley o actualizaciones corporativas aplicables relacionadas con fusiones, adquisiciones y desinversiones.

## **SEGURIDAD**

Mantenimiento de la integridad y seguridad de nuestros sitios web, productos, características y servicios, y prevención y detección de las amenazas de seguridad, fraudes y otras actividades delictivas que puedan comprometer su información. Al interactuar con nosotros, también llevaremos a cabo los pasos razonables para verificar su identidad, como la solicitud de una contraseña e ID de usuario, antes de dar acceso a sus datos personales. También puede que mantengamos medidas de seguridad adicionales, como circuitos cerrados de televisión para proteger nuestras ubicaciones físicas.

## **OPERACIONES EMPRESARIALES**

Llevamos a cabo operaciones comerciales comunes, verificaciones de identidad, decisiones sobre créditos si los solicita, investigaciones comerciales, análisis, planificación y estrategia, gestión e informes corporativos, y actividades relacionadas con las ventas, capacitación de personal, control de calidad (lo que puede incluir supervisar o grabar las llamadas que recibe atención al cliente) y difusión.

## **INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN**

Innovamos con respecto a productos nuevos o existentes, características y servicios mediante la investigación, herramientas de desarrollo y la integración del análisis de datos.

## **MARKETING Y PUBLICIDAD**

Le enviamos ofertas promocionales personalizadas (en función de [sus preferencias de privacidad](#)) sobre los servicios de HP por correo electrónico, mensajes de texto, marketing en aplicaciones, plataformas de terceros y sitios web específicos de socios (por ejemplo, podría ver un anuncio de un producto en el sitio de un socio que vio recientemente en un sitio de HP). De acuerdo con sus preferencias para los comunicados, también podríamos compartir su información con socios específicos, proveedores de servicios de marketing y redes de marketing digital para presentarle anuncios que puedan ser de su interés en otros sitios o aplicaciones móviles.

## **CONFORMIDAD CON LA LEGISLACIÓN**

La información que recopilemos sobre usted también puede usarse para investigar incidentes de seguridad y posibles violaciones a los datos personales, notificar a personas y terceros sobre violaciones o como defensa ante demandas.

## **INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y APRENDIZAJE AUTOMÁTICO**

A medida que las interfaces de usuario se vuelven más complejas y personalizadas, HP podría usar datos para permitir que los dispositivos adapten mejor los servicios para un cliente con respecto a la manera en que se presentan la información o las tareas. Por ejemplo, podríamos usar datos biométricos o corporales (con su consentimiento) para mejorar la experiencia del cliente y los servicios que se ofrecen con nuestros productos, como la seguridad del dispositivo y las aplicaciones de realidad virtual.

## PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Cuando sea estrictamente necesario recopilar datos de manera automática para proporcionar los servicios de HP o un producto que ha solicitado. Sin recopilar datos personales y telemetría (como los datos de uso de impresoras), no podemos brindarle algunos servicios o funciones que hemos acordado proporcionarle. Además, podríamos recopilar datos automáticamente para brindar apoyo a los servicios de HP o mejorarlo y para respaldar las operaciones comerciales relacionadas con los servicios de HP.

## GESTIÓN DE CUENTAS

Cuando usa nuestros productos y servicios, incluidas nuestras tiendas en línea, puede crear credenciales de inicio de sesión o una cuenta con HP. Cuando crea estas credenciales con su correo electrónico y contraseña, se crea un identificador único que le permite usar las mismas credenciales con todos nuestros servicios. Dependiendo de los servicios que usa, la información relacionada con sus credenciales o cuenta también puede incluir la dirección de entrega, historial e información de la tarjeta de pago, detalles de los dispositivos conectados y adquiridos, configuración de conexión y del dispositivo, datos de uso de servicio del dispositivo y sus preferencias para recomendaciones y ofertas de HP.

Consulte nuestra Matriz de uso y recopilación de datos para obtener una guía de referencia rápida sobre cómo utilizamos los datos que recopilamos y nuestros fundamentos legales para procesar dichos datos.

# ¿Qué datos recopilamos?

Los datos personales son información que le identifica o a partir de la cual se le podría identificar de forma directa o indirecta. Podemos recopilar sus datos personales cuando usa los Servicios HP o interactúa con representantes de HP.

Las categorías de datos personales que recopilamos de usted dependen del tipo de interacción que tenga con nosotros en los servicios de HP que usa, pero pueden incluir lo siguiente:

## INFORMACIÓN RECOPILADA SOBRE USTED

- **Datos de contacto:** Podemos recopilar información de contacto personal o de trabajo, como su nombre, apellido, dirección postal, número de teléfono, número de fax, dirección de correo electrónico y otros identificadores y datos similares.
- **Datos de pago:** recopilamos la información necesaria para procesar los pagos y evitar fraudes, lo que incluye números de tarjetas de crédito y débito, números de códigos de seguridad y otra información relacionada con la facturación.
- **Datos de cuenta:** recopilamos información como la forma en que adquirió o se registró a los Servicios HP, su historial de transacciones, facturación y asistencia, los Servicios HP que utiliza y todo lo relacionado con la cuenta que ha creado.

- **Datos de ubicación:** podemos recopilar datos de geolocalización si habilita servicios basados en la ubicación o si elige proporcionarnos información relacionada con la ubicación durante el registro del producto o al navegar por nuestro sitio web.
- **Datos de credenciales de seguridad:** recopilamos ID de usuarios, contraseñas, claves de contraseñas e información de seguridad similar para la autenticación y el acceso a las cuentas HP.
- **Datos demográficos:** recopilamos u obtenemos de terceros algunos datos demográficos, como su país, género, edad, idioma de preferencia y datos de interés general.
- **Preferencias:** recopilamos información acerca de sus preferencias e intereses con relación a los Servicios HP (cuando nos los indique o al deducirlos de lo que sabemos sobre usted) y cómo prefiere recibir nuestra información.
- **Datos de redes sociales:** puede que ofrezcamos características de redes sociales que le permitan compartir información en sus redes sociales e interactuar con nosotros en diversos sitios de redes sociales. El uso de estas características puede resultar en la recopilación o intercambio de información sobre usted, según la característica. Lo animamos a que revise las políticas y los ajustes de privacidad de las redes sociales que utilice para asegurarse de que entiende la información que dichos sitios pueden recopilar, utilizar y compartir.
- **Datos biométricos y corporales:** Cuando usa nuestros productos, podría proporcionarnos información sobre su cuerpo, como su estatura, peso o modo de caminar. Con su autorización, algunos productos podrían recopilar información biométrica (como su huella digital).
- **Otros tipos de información que permitan la identificación personal:** Algunos ejemplos de información única que recopilamos sobre usted incluyen los números de serie de productos, información que proporciona cuando interactúa en persona, en línea, por teléfono o correo electrónico con nuestros centros de servicios, atención al cliente u otros canales de soporte al cliente; sus respuestas por escrito, verbales o por video a encuestas de clientes o concursos; o información adicional que nos haya proporcionado para la prestación de servicios de HP y para responder a sus consultas. Si solicita crédito instantáneo, podríamos pedirle que proporcione datos personales adicionales como salario, número de identificación emitido por el gobierno, datos de su cuenta de banco y otro tipo de información (p. ej., de agencias de informes de crédito) con fines de autenticación y verificación de la solvencia.
- **Servicios específicos de HP - Recopilación de datos de servicio:** Los servicios específicos de HP, como juegos y aplicaciones inmersivas de HP pueden recopilar datos adicionales para activar funciones especiales. Para obtener más información sobre servicios específicos de HP, haga [clic aquí](#).

## INFORMACIÓN RECOPILADA AUTOMÁTICAMENTE

- **Datos de uso de impresoras :** Recopilamos datos de uso de impresoras como las páginas impresas, el tipo de impresión, materiales usados, tipo de cartucho de tinta

o tóner (en especial, si se usan cartuchos que no son originales o que no tienen un circuito electrónico o chip de HP), tipo de archivo impreso (pdf, jpg, etc.), aplicación usada para imprimir (Word, Excel, Adobe Photoshop, etc.), tamaño del archivo, marca de tiempo, y uso y estado de los otros suministros de la impresora. No escaneamos ni recopilamos el contenido de los archivos o información que muestre una aplicación

- **Datos del dispositivo:** recopilamos información de su computadora, impresora o dispositivo como el sistema operativo, el firmware, la cantidad de memoria, la región, el idioma, la zona horaria, el número de modelo, la fecha del primer inicio, la antigüedad del dispositivo, la fecha de fabricación del dispositivo, la versión del explorador, el fabricante del dispositivo, el puerto de conexión, el estado de la garantía, identificadores del dispositivo únicos, identificadores publicitarios y otra información técnica que varía según el producto.
- **Datos de la aplicación:** recopilamos información relacionada con las aplicaciones de HP, como la ubicación, el idioma, las versiones de software, las opciones de uso compartido de datos y la información de actualización. Cuando incorporemos tecnologías de terceros, se compartirán datos entre terceros y HP, y se dará una notificación adecuada a nivel de la aplicación.
- **Datos de rendimiento:** recopilamos información sobre el rendimiento de los componentes individuales de hardware del dispositivo, el firmware, el software y las aplicaciones. Algunos ejemplos de los datos que recopilamos incluyen información relacionada con la memoria y el rendimiento del procesador, las condiciones medioambientales, las fallas de sistemas, los eventos de impresión, las características, las alertas usadas (como advertencias de "nivel bajo de tinta"), el uso de tarjetas con fotos, el fax y los escáneres, los servidores web incorporados e información técnica adicional que varía según el dispositivo.
- **Datos de navegación del sitio web:** Recopilamos información sobre sus visitas y actividad en nuestros sitios web de HP, aplicaciones o sitios web que funcionan con otras empresas a nuestro nombre, incluido el contenido (y anuncios) que ve y con el que interactúa, la dirección del sitio web desde el que llegó y otros comportamientos relacionados con dónde hace clic (como las páginas que ve, los enlaces en los que hace clic o los elementos que agrega a nuestro carrito de compras). Parte de esta información se recopila a través de cookies, balizas web, enlaces web incrustados y tecnologías similares. Para obtener más información, lea las opciones de [Uso de cookies](#).
- **Datos agregados o anónimos:** puede que recopilemos respuestas anónimas a encuestas o información anónima y agregada sobre el uso que se ha hecho de nuestros Servicios HP. En algunos casos, en el transcurso de nuestras operaciones puede que también apliquemos un proceso de desidentificación o seudonimización a sus datos para que sea razonablemente improbable que le identifiquen mediante el uso de esos datos con la tecnología disponible.

**Tenga en cuenta lo siguiente: Algunos navegadores web incluyen la función "no me rastreos". En la actualidad, no existen estándares en la industria para controlar las solicitudes "no me rastreos", de**

*modo que por los momentos nuestros sitios web no responden a este tipo de solicitudes o encabezados de estos navegadores.*

## INFORMACIÓN DE TERCEROS

Recopilamos datos de:

- **Agentes de datos, redes sociales y redes publicitarias:** datos comerciales disponibles, como nombre, dirección, correo electrónico, preferencias, intereses y algunos datos demográficos. Por ejemplo, los datos personales se pueden recopilar cuando accede a nuestras aplicaciones al iniciar sesión en las redes sociales (por ejemplo, en nuestra aplicación desde Facebook u otras credenciales de redes sociales). La información básica que recibamos puede depender de los ajustes de privacidad de su cuenta de la red social.
- **Socios HP:** Si adquiere servicios de HP de un socio de HP, dicho socio podría facilitarnos información sobre su compra. También podríamos obtener datos de cookies y análisis.
- **Agencias de informes de créditos y prevención de fraudes:** datos recopilados para evitar fraudes y determinar el crédito.
- **Clientes empresariales de HP:** para proveer ciertos Servicios HP a nivel empresarial, puede que una entidad designada en su negocio o empresa (como un miembro del departamento de TI) facilite sus datos de contacto empresarial a HP.
- **Proveedores de análisis:** Igualmente, recibimos datos que no son de tipo personal, como datos demográficos y de perfil agregados o desidentificable, de fuentes externas como socios específicos y empresas especializadas en proporcionar datos empresariales, análisis y software como servicio.

En algunos casos, para garantizar la precisión de los datos y ofrecer una experiencia de cliente superior al proporcionarle mejores servicios personalizados, contenidos, marketing y anuncios, podemos vincular o combinar la información que recopilamos de las diferentes fuentes mencionadas anteriormente con la información que recopilamos directamente de usted. Por ejemplo, podemos comparar la información geográfica adquirida de fuentes comerciales con la dirección IP recopilada por nuestras para obtener su área geográfica general. La información también se puede vincular mediante un identificador único como una cookie o un número de cuenta.

Cuando sea necesario, obtenemos información para realizar las comprobaciones de diligencias debidas sobre contactos empresariales como parte de nuestro programa de cumplimiento de anticorrupción y de conformidad con nuestras obligaciones legales.

## SI ELIGE NO PROPORCIONAR DATOS

No está obligado a compartir los datos personales que le solicitamos; sin embargo, si elige no hacerlo, en algunos casos no le podremos ofrecer los Servicios HP o ciertas características especializadas, o no podremos responder de forma efectiva a algunas solicitudes que pueda tener.

## Privacidad de los menores

Salvo que así lo indique un producto o servicio específico. Los servicios de HP están hechos para el público en general. HP no recopila intencionalmente datos de niños (prohibido por las leyes locales) sin el consentimiento previo de sus padres o tutores legales, o según lo determinen las leyes aplicables.

## Cómo guardamos y mantenemos seguros sus datos

Para evitar pérdidas, el uso, el acceso o la divulgación no autorizados, y garantizar el uso apropiado de la información, utilizamos los procedimientos físicos, técnicos y administrativos adecuados para proteger la información que recopilamos y procesamos. HP retiene la información según requiera o permita la legislación y mientras los datos continúen teniendo un objetivo empresarial legítimo.

Al recopilar, transferir o almacenar datos confidenciales, como la información financiera, utilizamos una variedad de tecnologías y procedimientos de seguridad adicionales para proteger sus datos personales del acceso, uso o divulgación no autorizados. Al transmitir información altamente confidencial (como el número o la contraseña de la tarjeta de crédito) por Internet, la protegemos con el uso del cifrado, como las últimas versiones del protocolo de seguridad de la capa de transporte ("TLS").

Como parte del proceso de pago en tiempo real, también nos suscribimos a servicios de gestión de fraude. Este servicio nos proporciona un nivel adicional de seguridad para brindar protección contra los fraudes de tarjetas de crédito y proteger sus datos financieros de conformidad con los estándares del sector.

Mantenemos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para proporcionarle los Servicios de HP, con fines comerciales legítimos y esenciales, como la toma de decisiones empresariales basadas en datos, el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y la resolución de disputas. Los períodos de retención de los registros empresariales de HP varían en función del tipo de registro y se rigen por la política de retención de registros de HP.

Los registros comerciales, incluso aquellos que contienen información sobre transacciones de clientes y proveedores, se conservan mientras estén activos y durante el periodo que lo requieran las leyes locales.

Conservamos sus datos personales por tanto tiempo como sea necesario para proporcionarle servicios de HP con fines comerciales legítimos y fundamentales, como tomar decisiones comerciales con base en los datos, cumplir con nuestras obligaciones legales y solucionar conflictos. HP está comprometido con proteger la privacidad de los datos personales procesados y tiene el objetivo de garantizar que los datos personales no se conserven por más tiempo del necesario con el propósito que se recopilaron, conservaron y procesaron. El periodo que HP retiene datos personales varía en función de si dichos datos se conservan como parte de un registro comercial requerido por la ley. Los datos personales que contienen los registros, incluso aquellos que contienen información sobre transacciones de clientes y proveedores, se conservan mientras estén activos y durante el periodo que lo requieran las leyes. Los datos personales que no se conservan en registros se gestionan de acuerdo con la política de retención de datos personales, la cual define los límites de retención. Cuando acabe el periodo de retención pertinente, la información se elimina o destruye permanentemente de una manera con la que no puedan reproducirse.

Cuando lo solicite, eliminaremos o anonimizaremos sus datos personales para que no muestren su identidad, salvo que la ley nos permita o exija mantener algunos datos personales.

## Cómo compartimos datos

Solo compartimos sus datos personales de la siguiente manera, y cuando corresponda, con las obligaciones contractuales correspondientes implementadas:

### Compartimos datos con empresas HP

Puede que transfiramos sus datos personales a otras entidades de HP en Estados Unidos y en todo el mundo para los propósitos indicados en esta Declaración de privacidad. Para garantizar que todos sus datos personales estén seguros y como parte de nuestra participación en el [Sistema de reglas de privacidad transfronteriza del APEC](#), [las Normas corporativas vinculantes](#) y los [programas de Protección de la privacidad](#), las entidades de HP están obligadas contractualmente a cumplir con nuestros requisitos de privacidad. Además, nuestras directivas de privacidad se comunican anualmente a nuestros empleados de HP como parte de nuestra capacitación obligatoria sobre integridad en HP.

Cuando no apliquen los anteriores programas de privacidad internacional, al usted aceptar la Declaración de privacidad de HP al registrar un producto o servicio, crear una cuenta o proporcionarnos sus datos personales de otra manera, acepta que se transfieran sus datos personales a través de la red mundial de entidades de HP.

### COMPARTIMOS DATOS CON SOCIOS Y PROVEEDORES DE SERVICIO

Trabajamos con socios o proveedores de servicios para que gestionen o respalden a nuestro nombre aspectos específicos de nuestras operaciones comerciales. Estos socios o proveedores de servicio pueden estar en EE. UU. o en otra parte del mundo y pueden prestar servicios como el procesamiento de tarjetas de crédito y la gestión de fraudes, atención al cliente, seguimiento de ventas a nuestro nombre, despacho de pedidos, entrega de productos, personalización de contenido, marketing y publicidad (incluidos anuncios digitales y personalizados), servicios de TI, proveedores de servicios de correo electrónico, alojamiento de datos, ayuda en línea, cobro de deudas, encuestas de satisfacción al cliente o soporte de sitios web de HP. Nuestros socios y proveedores de servicio por contrato deben proteger los datos personales que reciben de nuestra parte y tienen prohibido usarlos para un fin que no sea prestar los servicios que indique HP. En algunos casos, HP puede contactarle para evaluar su nivel de satisfacción con respecto a los servicios y productos que facilitan tales socios y proveedores de servicios.

### COMPARTIR OTRO TIPO DE INFORMACIÓN CON LOS ANUNCIANTES

También podemos transferir información sobre usted a socios anunciantes (como redes de anuncios, empresas de publicidad y otros proveedores de servicios que puedan usar), de modo que puedan reconocer sus dispositivos y mostrar anuncios y contenido en función de los intereses de usted. La información puede incluir su nombre, dirección postal, correo electrónico, ID de dispositivos u otros identificadores de forma cifrada. Puede que los proveedores procesen la información de forma entramada o desidentificada. Estos proveedores pueden recopilar información adicional sobre usted, como su dirección IP e información sobre su navegador o sistema operativo, y pueden combinar información sobre usted con información de otras empresas para cooperativas de intercambio de datos

en las que participamos. Para obtener más información, lea las opciones de Sección de [comunicados de HP](#)

## **COMPARTIR DATOS CON TERCEROS**

También podríamos compartir sus datos personales con: (i) agencias de referencia de crédito y de prevención de fraude, (ii) agencias de cobro de deudas (para deudas pendientes con nosotros), y (iii) empresas aseguradoras si ha adquirido una póliza de seguros con nosotros (por ejemplo, Care Packs). Si elige proporcionar datos personales a otras empresas, dichos datos se gestionarán de acuerdo con las directivas de privacidad de dichas empresas, las cuales pueden diferir de las políticas y las prácticas de HP

## **TRANSACCIONES CORPORATIVAS**

Puede que se produzcan circunstancias ante las cuales, por razones estratégicas u otras razones empresariales, HP decida vender, comprar, fusionar o reorganizar las empresas de alguna otra forma. En dichas transacciones, puede que divulgemos o transfiramos sus datos personales a compradores potenciales o reales, o que recibamos datos personales a través de vendedores. Nuestro objetivo es buscar la protección adecuada para sus datos personales en estos tipos de transacciones.

## **CONFORMIDAD CON LA LEGISLACIÓN**

También puede que compartamos sus datos personales cuando creamos, de buena fe, que es nuestra obligación para: (i) responder a solicitudes de información debidamente autorizadas de órganos policiales, reguladores, tribunales y otras autoridades públicas, lo que incluye solicitudes para cumplir con requisitos de seguridad nacional u otros requisitos que exija la ley; (ii) cumplir con las leyes, regulaciones, citaciones u órdenes judiciales; (iii) investigar y ayudar a prevenir las amenazas de seguridad, fraudes u otras actividades criminales y delictivas; (iv) aplicar o proteger los derechos y las propiedades de HP y sus filiales; o (v) proteger los derechos o la seguridad personal de HP, nuestros empleados y terceros sobre el uso de la propiedad de HP cuando se permita y de conformidad con los requisitos de las leyes aplicables.

No vendemos datos personales a terceros ni venderemos datos personales. Permitimos que terceros recopilen los datos personales descritos anteriormente a través de nuestros Servicios y comparten datos personales con terceros con fines comerciales como se describe en esta Declaración de privacidad, incluyendo pero no limitado a proporcionar publicidad en nuestros Servicios y en cualquier otro lugar basado en las actividades en línea de los usuarios a lo largo del tiempo y en diferentes sitios, servicios y dispositivos (la llamada "publicidad basada en intereses"). Las prácticas de información de estos terceros no están cubiertas por esta Declaración de Privacidad.

Consulte nuestra [Matriz de uso y recopilación de datos](#) para una guía de referencia rápida sobre cómo y con quién compartimos sus datos.

# Comunicaciones HP

Puede cambiar o elegir sus opciones de suscripción o comunicaciones generales de HP en el punto de recopilación de datos o por medio de otros métodos que se describen en la siguiente sección. Estas opciones no aplican para comunicaciones relacionadas principalmente con la administración de la conclusión de pedidos, contratos, soporte, advertencias de seguridad de productos, actualizaciones de controladores u otros avisos administrativos o transaccionales que no sean de carácter promocional.

## COMUNICACIONES DE SUSCRIPCIONES Y MARKETING

Las comunicaciones de marketing de HP proporcionan información sobre productos, servicios y asistencia, y puede elegir la manera en que se entregan estas comunicaciones, p. ej., por correo postal, correo electrónico, teléfono, fax o a un dispositivo móvil. Las comunicaciones de marketing pueden incluir información sobre productos o servicios nuevos, ofertas especiales, contenidos personalizados, publicidad personalizada o invitaciones para participar en investigaciones de mercado o revisiones de cumplimiento. Las comunicaciones de suscripciones incluyen boletines electrónicos, actualizaciones de software, entre otros, que puede que haya solicitado explícitamente o cuya recepción haya consentido.

Puede elegir no recibir esas comunicaciones generales mediante uno de los métodos siguientes:

- Seleccione el vínculo "no participar" o "cancelar suscripción", o siga las instrucciones incluidas en el correo electrónico de comunicación por suscripción.
- Para cancelar su suscripción a los mensajes que se le envía al celular, responda al mensaje con las palabras "DETENER" o "FIN".

También puede desactivar las herramientas de recopilación automática de datos, como las balizas web, en los correos electrónicos, para lo que solo debe evitar descargar las imágenes que contienen los mensajes que recibe de HP (esta función varía según el servicio de correo electrónico que use en su computadora personal). Sin embargo, hacer esto no siempre desactiva la recopilación de datos en los correos electrónicos debido a las funciones específicas de los servicios de correo electrónico. Para obtener más información al respecto, consulte la información que le facilita el servicio de correo electrónico o el proveedor de servicio.

## OPCIONES DE ANUNCIOS Y COOKIES

En el centro de preferencias de cookies, HP le proporciona opciones sobre la configuración de cookies y otras herramientas de recopilación automática de datos. Puede obtener más información sobre el uso de estas herramientas en la declaración de opciones de [Uso de cookies](#). Puede visitar nuestro centro de preferencias de cookies para ajustar sus preferencias.

# Ejercer sus derechos y comunicarse con nosotros

Tiene derecho a pedirnos una copia de los datos personales que nos proporcione o que mantengamos acerca de usted, y a solicitarnos una explicación sobre el procesamiento de estos. Además, tiene derecho a retirar cualquier consentimiento aceptado anteriormente o a solicitar la corrección, la enmienda, la restricción, la anonimización o la eliminación de sus datos personales; y a obtener los datos personales que facilita con su consentimiento o en relación con un contrato en un formato

estructurado y legible por máquina, y a pedirnos que transfiramos estos datos a otro controlador de datos.

También tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales en circunstancias específicas, lo que incluye cuando usemos sus datos para el marketing directo o la creación de un perfil de marketing. Consulte la [sección de comunicados de HP](#) para obtener información sobre cómo ejercer sus derechos y gestionar sus preferencias de marketing y comunicados de suscripción.

Además de los controles de privacidad que están disponibles en la declaración de privacidad, puede gestionar la recopilación de datos de su dispositivo. En algunos casos, se recopilan y procesan datos de uso de productos (no incluye contenido ni archivos) para brindarle las funciones fundamentales de un servicio de HP, como la impresión a distancia, Instant Ink u otros servicios que se proporcionan a través de la red. Puede gestionar la recopilación de datos de su dispositivo a través de la configuración y las preferencias de su dispositivo. HP no puede ajustar su configuración de recopilación de datos sin su colaboración. Desactivar la recopilación de datos puede afectar la disponibilidad o funcionalidad de dichos servicios. Los datos que se recopilan para las funciones fundamentales no se procesan con fines de marketing directo. Si necesita ayuda para ajustar la configuración de la recopilación de datos, contacte a atención al cliente de HP y facilítele los detalles de su dispositivo.

En determinados casos, estos derechos pueden verse limitados, por ejemplo, si el cumplimiento de su solicitud revela datos personales sobre otra persona, si nos pide que eliminemos la información que la ley nos exige que mantengamos o si tenemos intereses legítimos imperiosos que mantener.

No le discriminaremos por ejercer sus derechos y opciones, aunque algunas de las funciones y funciones disponibles en los Servicios de HP pueden cambiar o dejar de estar disponibles para usted. Cualquier diferencia en los Servicios está relacionada con el valor proporcionado.

Para ejercer estos derechos o si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestra Declaración de privacidad, nuestra recopilación y uso de sus datos o posibles violaciones a la legislación de privacidad local, puede ponerse en contacto con el [Director de privacidad y protección de datos de HP](#) o escribirnos a la dirección que corresponda de las siguientes:

#### **EU**

HP France SAS  
Global Legal Affairs  
14 rue de la Verrerie  
CS 40012 – 92197  
Meudon cedex  
France

#### **MÉXICO**

HP Inc.  
Global Legal Affairs  
A la atención de: Privacy Office  
Av. Vasco de Quiroga #2999  
Col. Santa Fe Peña Blanca Del. Álvaro Obregón C.P.

Del. Álvaro Obregón  
C.P. 01210 México D.F.

**Peoples Republic of China**  
HP Inc.  
Global Legal Affairs  
ATTN: Privacy Office  
No.8 Guang Shun Avenue South, Bldg 1, 5th floor  
Lei Shing Hong center,  
ChaoYang District, P.C.100102  
Beijing, China

**RESTO DEL MUNDO**

HP Inc.  
Global Legal Affairs  
A la atención de: Privacy Office  
1501 Page Mill Road  
Palo Alto, California 94304  
USA

Todas las comunicaciones serán tratadas confidencialmente. Una vez recibida su comunicación, nuestro representante se pondrá en contacto con usted en un plazo razonable para responder a sus preguntas o inquietudes. En algunos casos, podemos solicitar más información para verificar su identidad. Para obtener más información sobre el proceso de verificación, [haga clic aquí](#) Nuestro objetivo es garantizar que sus inquietudes se resuelvan de manera oportuna y apropiada.

Tiene derecho a contactar a una autoridad de supervisión de privacidad de datos en el país en el que vive o trabaja si no podemos resolver sus inquietudes, si considera que se han violado las reglas de protección de datos o si busca obtener un remedio legal. Si tiene preguntas, inquietudes o quejas sobre nuestra participación en la Protección de la privacidad entre la UE y Estados Unidos, el CBPR del APEC o la aplicación de las BCR de HP, lea sobre las [Transferencias internacionales de datos](#).

## Cambios en nuestra Declaración de privacidad

Si modificamos nuestra Declaración de privacidad, publicaremos la declaración revisada aquí con una fecha de actualización. Si realizamos cambios significativos a nuestra Declaración de privacidad que alteren de forma considerable nuestras prácticas de privacidad, también se lo notificaremos por otros

medios, como el envío de un correo electrónico o la publicación de un aviso en nuestros sitios web corporativos o páginas de redes sociales antes de que los cambios sean efectivos.

**Fecha de publicación:** Noviembre de 2021.

[Descargar Declaración de privacidad de HP](#)

[Registro de políticas de privacidad anteriores](#)