

# Declaração de Privacidade HP

A HP reconhece que a privacidade é um direito fundamental do ser humano e reconhece também a importância da privacidade, segurança e proteção de dados para nossos clientes e parceiros no mundo inteiro. Como uma organização global, com razões sociais, processos de negócios, estruturas de gerenciamento e sistemas técnicos que cruzam fronteiras internacionais, nos esforçamos para fornecer proteções em todas as nossas operações que excedam os mínimos legais e implantar políticas e procedimentos consistentes e rigorosos.

Esta Declaração de Privacidade informa sobre nossas práticas de privacidade e sobre as escolhas que você pode fazer e os direitos que pode exercer em relação aos seus dados pessoais, incluindo informações que podem ser coletadas de sua atividade on-line, uso de dispositivos e interações com a HP off-line, bem como quando você se relaciona com nossos representantes de suporte ao cliente. Esta Declaração de Privacidade aplica-se a todas as empresas da HP, bem como a sites, domínios, serviços (incluindo gerenciamento de dispositivos), aplicativos, assinaturas (por exemplo, Instant Ink) e produtos de propriedade da HP e de nossas subsidiárias (coletivamente “Serviços HP”).

Esta Declaração de Privacidade não se aplica a quaisquer dados pessoais que processamos em nome dos nossos clientes comerciais, quando prestamos serviços. Os contratos que mantemos com os nossos clientes comerciais controlam a forma como processamos os seus dados pessoais neste contexto. Se for um cliente, colaborador ou contratado de um dos clientes comerciais HP e tiver dúvidas sobre os seus dados pessoais, recomendamos que contacte o cliente comercial HP em primeiro lugar e, se necessário, prestaremos assistência a este, respondendo às suas perguntas.

## Nossos Princípios de Privacidade

Temos um programa baseado em responsabilidade e estamos comprometidos com os seguintes princípios, que são baseados em acordos e princípios de privacidade e proteção de dados reconhecidos internacionalmente:

 <b>LEGALIDADE, JUSTIÇA E TRANSPARÊNCIA</b>	Nós processamos dados pessoais de acordo com a lei e com transparência e justiça para você. Nossas atividades de processamento de dados são realizadas: 1) com seu consentimento; 2) a fim de cumprir nossas obrigações com você; 3) para os fins legítimos de operar nossos negócios, promovendo a inovação e proporcionando uma experiência perfeita ao cliente; ou 4) outros fins permitidos por lei.
 <b>AVISO E ESCOLHA DO USO DOS DADOS</b>	Somos transparentes e fornecemos um aviso claro e opção de escolha para você sobre os tipos de dados pessoais coletados e os propósitos para os quais são coletados e processados. Não usaremos dados pessoais para fins incompatíveis com estes Princípios, nossa Declaração de Privacidade ou avisos específicos associados aos Serviços HP.

 <b>ACESSO A DADOS</b>	<p>Fornecemos a você acesso razoável, juntamente com a capacidade de revisar, corrigir, alterar ou excluir os dados pessoais que você compartilhou conosco.</p>
 <b>INTEGRIDADE DE DADOS E LIMITAÇÃO DE FINALIDADE</b>	<p>Nós só usamos dados pessoais para os fins descritos no momento da coleta ou para fins compatíveis adicionais, de acordo com a lei. Tomamos medidas razoáveis para garantir que os dados pessoais sejam precisos, completos e atuais e apenas coletamos dados pessoais que sejam relevantes e limitados ao necessário para os fins para os quais são coletados. Manteremos os dados pessoais por não mais do que o necessário para os fins para os quais foram coletados e, em seguida, excluiremos ou destruiremos com segurança.</p>
 <b>SEGURANÇA DE DADOS</b>	<p>Para proteger os dados pessoais contra o uso ou a divulgação não autorizados, implementamos fortes controles de segurança da informação em nossas próprias operações e oferecemos produtos e soluções líderes de mercado com altos níveis de proteção de segurança de dados.</p>
 <b>RESPONSABILIZAÇÃO POR TRANSFERÊNCIA ON-LINE</b>	<p>Reconhecemos nossa responsabilidade potencial pelas transferências de dados pessoais entre as entidades da HP ou para terceiros. Os dados pessoais só serão compartilhados quando terceiros forem obrigados por contrato a fornecer níveis equivalentes de proteção.</p>
 <b>RECURSO, FISCALIZAÇÃO E APLICAÇÃO DA LEI</b>	<p>Estamos empenhados em resolver quaisquer preocupações relativas aos seus dados pessoais. Nós participamos voluntariamente de vários programas internacionais de privacidade que fornecem recursos para indivíduos se eles sentirem que a HP não respeitou adequadamente seus direitos.</p>

## Transferências de dados internacionais

Como empresa global, é possível que qualquer informação que você fornecer possa ser transferida ou acessada por entidades da HP em todo o mundo, de acordo com esta Declaração de Privacidade e com base nos seguintes Programas Internacionais de Privacidade.

### PRIVACY SHIELD UE-EUA

A HP está em conformidade com a Privacy Shield Framework UE-EUA, conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos EUA com relação à coleta, uso e retenção de informações pessoais de países membros da União Europeia. A HP certificou sua adesão aos Princípios do Privacy Shield de Aviso,

Escolha, Responsabilidade pela transferência inicial, Segurança, Integridade dos dados e Limitação de propósito, Acesso e recurso, Aplicação da lei e Responsabilidade. Se houver algum conflito entre as políticas desta política de privacidade e os Princípios do Privacy Shield, prevalecerão os Princípios do Privacy Shield. Para saber mais sobre o programa Privacy Shield e conferir nossa página de certificação, visite [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov).

Em conformidade com os Princípios do Privacy Shield UE-EUA, a HP se compromete a resolver reclamações sobre sua privacidade e nossa coleta ou uso de suas informações pessoais. Indivíduos da União Europeia com perguntas ou reclamações relativas a esta política de privacidade devem primeiro entrar em contato com o [HP PRIVACY OFFICE](#)

A HP comprometeu-se, ainda, a encaminhar reclamações de privacidade não resolvidas sob os Princípios do Privacy Shield UE-EUA para o BBB EU PRIVACY SHIELD, um provedor de resolução alternativa de disputas sem fins lucrativos localizado nos Estados Unidos e operado pelo Conselho dos Better Business Bureaus. Se você não receber a confirmação da sua reclamação em tempo hábil ou se a sua reclamação não for tratada satisfatoriamente, visite <https://bbbprograms.org/privacy-shield-complaints> para mais informações e para enviar uma reclamação.

Se a sua reclamação não for resolvida através dos canais acima, sob circunstâncias limitadas, você poderá invocar o processo arbitral diante de um Painel do Privacy Shield.

A HP está sujeita aos poderes de investigação e fiscalização da Federal Trade Commission dos EUA ou de qualquer outro órgão estatutário autorizado dos EUA.

*\*As empresas específicas da HP com base nos EUA que participam do Acordo de Privacidade entre UE e EUA incluem: \* PrinterOn America Corporation; HP Inc; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HPQ Holdings, LLC; Compaq Information Technologies, LLC; Indigo America, Inc; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; HPI J1 Holdings LLC; HP R&D Holding LLC; HPI Federal LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HP Hewlett Packard Group LLC; Hewlett-Packard Company Archives LLC; HP US Digital LLC; HP Jade Holding LLC; HP Health Solutions Inc; HP Licensing Holding LLC; HP USA Manufacturing LLC; HP Technology Holdings LLC; Teradici Inc; Hewlett-Packard Development Company, L.P; Tall Tree Insurance Company.*

## REGRAS CORPORATIVAS OBRIGATÓRIAS

As Regras Corporativas Obrigatórias da HP (Binding Corporate Rules - "BCR") garantem que os dados pessoais transferidos da Área Econômica Europeia (European Economic Area - "EEA") sejam adequadamente protegidos durante o processamento por qualquer entidade global da HP. As transferências HP de dados pessoais da UE são realizadas de acordo com a seguinte BCR aprovada.

- BCR para Controlador da HP ("BCR-C"). Com vigência em 2011, o sistema BCR-C da HP cobre transferências de dados pessoais de clientes atuais e futuros da HP, bem como de funcionários da HP e candidatos a emprego.

- BCR para Processador da HP (“BCR-P”) - Aprovada pela maioria dos Reguladores de Proteção de Dados na EEA e na Suíça, com vigência em 2018. A BCR-P da HP está disponível para clientes corporativos da HP para facilitar a transferência de seus dados pessoais da EEA.

Mais informações sobre as nossas BCRs podem ser encontradas [aqui](#) (em inglês).

## REGRAS DE PRIVACIDADE TRANSFRONTEIRAS DA APEC

As práticas de privacidade da HP descritas nesta Declaração estão em conformidade com o Sistema de Regras de Privacidade Transfronteiriça ("CBPR") da APEC, incluindo transparência, responsabilidade, e escolha no que respeita à recolha e utilização das suas informações pessoais, bem como o sistema de Reconhecimento de Privacidade para Processadores ("PRP"). As certificações CBPR e PRP não abrangem informações que possam ser recolhidas através de software transferível em plataformas de terceiros. Os sistemas PRP e CBPR da APEC fornecem um enquadramento para as organizações assegurarem a proteção das informações pessoais transferidas entre as economias participantes da APEC. Pode encontrar mais informações sobre o enquadramento da APEC [aqui](#).

Se você tiver alguma preocupação sobre uso de dados ou privacidade não resolvida relacionada à Certificação APEC da HP que não abordamos de maneira satisfatória, [entre em contato gratuitamente com o nosso fornecedor de solução de controvérsias de terceiros com sede nos EUA](#).



## Como utilizamos os dados

Coletamos e utilizamos dados pessoais para gerenciar seu relacionamento com a HP e melhor atendê-lo quando você estiver usando os Serviços HP, personalizando e melhorando sua experiência. Usamos e processamos seus dados para os seguintes fins comerciais:

### EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

Fornecer a você uma experiência de cliente perfeita, mantendo os dados de registro e de contato corretos e precisos, prestando serviço de apoio ao cliente abrangente, através de uma série de métodos, incluindo mensagens on-line e centrais de bate-papo, comunicar a oferta de produtos, serviços, assinaturas e funcionalidades que podem ser do seu interesse e possibilitando a sua participação em concursos, ligações e pesquisas de satisfação, incentivos ao cliente, benefícios e recompensas de fidelidade. Também usamos os seus dados para oferecer uma experiência personalizada, personalizar os Serviços HP e as comunicações que você recebe, bem como criar recomendações com base na sua utilização dos Serviços HP.



## SUPORTE À TRANSAÇÃO



Ajudar você a concluir transações e pedidos de nossos produtos ou serviços, administrando sua conta, processando pagamentos, organizando remessas e entregas e facilitando reparos e devoluções.

## SUPORTE E MELHORIA DE PRODUTO



Estabelecer comunicação com você para informá-lo ou cientificá-lo sobre recursos não transacionais de produtos não abordados por meio do Atendimento ao Cliente ou das Comunicações Administrativas. Melhorar o desempenho e a operação de nossos produtos, soluções, serviços e suporte, incluindo suporte de garantia e atualizações e alertas oportunos de firmware e software para garantir a continuidade do funcionamento do dispositivo ou serviço. Para mais informações, consulte a seção em [Informações coletadas automaticamente](#).

## COMUNICADOS ADMINISTRATIVOS



Comunicando-se com você sobre os Serviços HP. Os exemplos de comunicações administrativas podem incluir respostas a suas dúvidas ou solicitações, conclusão de serviços ou comunicações relacionadas à garantia, notificações de recall de segurança, comunicações exigidas por lei ou atualizações corporativas aplicáveis relacionadas a fusões, aquisições ou alienações.

## SEGURANÇA



Manter a integridade e segurança de nossos sites, produtos, recursos e serviços e prevenir e detectar ameaças de segurança, fraude ou outras atividades criminosas ou maliciosas que possam comprometer suas informações. Quando você interage conosco, também tomamos medidas razoáveis para verificar sua identidade, como exigir uma senha e um ID de usuário, antes de conceder acesso aos seus dados pessoais. Também podemos manter medidas de segurança adicionais, como circuitos fechados de câmeras, para proteger nossos locais físicos.

## OPERAÇÕES DE NEGÓCIOS



Realizar operações comerciais normais, verificar a sua identidade, tomar decisões em matéria de crédito, caso solicitado por você, realizar estudos de natureza comercial e analítica, de planejamento e estratégica, elaborar relatórios e gestão empresariais, atividades relacionadas a vendas, e garantia de qualidade (que podem incluir monitoramento ou gravação de chamadas efetuadas para o nosso Serviço de Apoio ao cliente) e de abordagem.



## PESQUISA E INOVAÇÃO

Inovar produtos, funcionalidades e serviços novos e existentes, utilizando ferramentas de pesquisa e desenvolvimento e integrar atividades de análise de dados.

## MARKETING E PROPAGANDA



Apresentar ofertas promocionais personalizadas (de acordo com as suas [Preferências de Privacidade](#)) sobre Serviços HP por e-mail, SMS/mensagens de texto, marketing de aplicativos e plataformas de terceiros e outros sites de parceiros selecionados (por exemplo, a possibilidade de visualizar um anúncio de um produto no site de um parceiro que você tenha visualizado recentemente em um site da HP). Em conformidade com as suas preferências de comunicação declaradas, também podemos compartilhar parte das suas informações com parceiros selecionados, provedores de serviços de marketing e redes de marketing digital para apresentar publicidade que possam interessá-lo em algum outro site ou aplicativo móvel.

## CONFORMIDADE COM AS LEIS



Também podemos utilizar as informações coletadas para investigar incidentes de segurança e possíveis violações de informações pessoais, notificar indivíduos e terceiros sobre tal violação e preparar a defesa em ações judiciais.

## INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL/APRENDIZADO DE MÁQUINA

À medida que as interfaces de usuário se tornam mais complexas e personalizadas, a HP pode utilizar dados com o objetivo de permitir que os dispositivos adaptem melhor os serviços a um cliente em termos da forma como são apresentadas as informações ou tarefas. Por exemplo, usando dados corporais e biométricos (com o seu consentimento) a fim de aprimorar a experiência do cliente e os serviços relacionados aos nossos produtos e serviços, como segurança de dispositivos e aplicativos de realidade virtual.

## ENTREGA DE SERVIÇOS

Sempre que a coleta automática de dados seja estritamente necessária para fornecer Serviços HP ou entregar um produto solicitado por você. Sem realizarmos a coleta de telemetria (como dados de uso de impressora) e dados pessoais, não podemos fornecer determinados serviços de funcionalidade que concordamos em fornecer ao cliente. Adicionalmente, podemos utilizar a coleta de dados automática para manter e aperfeiçoar os Serviços HP e as operações de suporte corporativo referentes aos Serviços HP.

## GERENCIAMENTO DE CONTAS

Ao usar nossos produtos e serviços, incluindo nossas lojas on-line, você pode criar credenciais de login ou uma conta na HP. Quando você cria essas credenciais com seu endereço de e-mail e senha, um identificador exclusivo é criado que permite a utilização das mesmas credenciais para todos os nossos serviços. Dependendo dos serviços contratados por você, as informações relacionadas às suas credenciais ou conta também podem incluir endereço de entrega, informações e histórico do cartão de pagamento,

detalhes dos dispositivos adquiridos e conectados, configurações do dispositivo e de conexão, dados de uso do serviço do dispositivo, bem como as suas preferências de recomendações e ofertas da HP.

Consulte nossa [Matriz de Uso e Coleta de Dados](#) para obter um guia rápido de referência de como utilizamos os dados coletados e nossa base legal para o processamento desses dados.

## Quais dados coletamos

Dados pessoais são quaisquer informações que o identifiquem pessoalmente ou que possam identificá-lo direta ou indiretamente. Podemos coletar seus dados pessoais por meio do uso dos Serviços HP ou durante interações com representantes da HP.

As categorias de dados pessoais que coletamos de você dependem da natureza de sua interação conosco ou dos Serviços HP que você utiliza, mas podem incluir o seguinte:

### INFORMAÇÕES COLETADAS SOBRE VOCÊ

- ***Dados de contato*** – Podemos coletar informações de contato pessoal e/ou comercial, incluindo seu nome, sobrenome, endereço para correspondência, número de telefone, número de fax, endereço de e-mail e outros dados semelhantes.
- ***Dados de pagamento*** – Coletamos as informações necessárias para o processamento de pagamentos e prevenção de fraudes, incluindo números de cartão de crédito/débito, números de códigos de segurança e outras informações de faturamento relacionadas.
- ***Dados de conta*** – Coletamos informações sobre como você comprou ou se inscreveu nos Serviços HP, seu histórico de transações, cobranças e suporte, os Serviços HP que você utiliza e qualquer outra coisa relacionada à conta que você criou.
- ***Dados de localização*** – Coletamos dados de geolocalização quando você ativa serviços baseados em localização ou quando você escolhe fornecer informações relacionadas à localização durante o registro do produto ou ao interagir com o nosso site.
- ***Dados de credenciais de segurança*** – Coletamos IDs de usuário, senhas, dicas de senha e informações de segurança semelhantes, necessárias para autenticação e acesso a contas da HP.
- ***Dados demográficos*** – Coletamos ou obtemos de terceiros determinados dados demográficos, incluindo, por exemplo, país, sexo, idade, idioma preferencial e dados de interesse geral.
- ***Preferências*** – Coletamos informações sobre suas preferências e interesses relacionados aos Serviços HP (quando você nos diz quais são ou quando os inferimos do que sabemos sobre você) e como você prefere receber nossas comunicações.
- ***Dados de mídias sociais*** – Podemos fornecer recursos de mídia social que lhe permitem compartilhar informações com suas redes sociais e interagir conosco em vários sites de mídia social. Seu uso desses recursos pode resultar na coleta ou no compartilhamento de informações sobre você, dependendo do recurso. Recomendamos que você revise as políticas e configurações

de privacidade nos sites de mídia social que utiliza para ter certeza de que comprehende as informações coletadas, utilizadas e compartilhadas por esses sites.

- **Dados corporais e biométricos** – Ao usar nossos produtos, você pode nos fornecer informações sobre seu corpo, tais como sua altura, peso ou marcha. Com sua permissão, alguns de nossos produtos podem coletar informações biométricas (como impressões digitais).
- **Outras informações de identificação exclusivas** – Os exemplos de outras informações exclusivas que coletamos de você incluem números de série de produtos, informações fornecidas quando você interage pessoalmente, on-line, por telefone ou e-mail com nossas centrais de atendimento, help desks ou outros canais de suporte ao cliente, suas respostas a pesquisas de clientes ou concursos, ou informações adicionais que você nos forneceu para facilitar a entrega dos Serviços HP e para responder às suas perguntas. Se você solicitar crédito instantâneo, poderemos requerer que você forneça dados pessoais adicionais, como salário, número de identificação emitido pelo governo, informações bancárias/financeiras e outras informações (por exemplo, de agências de relatórios de crédito) para fins de autenticação e verificação de concessão de crédito
- **Coleta de dados específica do serviço HP** – Alguns serviços HP, como o HP Gaming and Immersive Applications, podem coletar tipos adicionais de dados para ativar a funcionalidade e os recursos especializados. Para saber mais sobre um serviço HP específico, [clique aqui](#).

## INFORMAÇÕES COLETADAS AUTOMATICAMENTE

- **Dados de uso de impressora** – Coletamos dados de uso de impressora, como páginas impressas, modo de impressão, mídia usada, tipo de cartucho de tinta ou toner (especificamente, se forem usados cartuchos não originais, ou cartuchos com um chip que não seja da HP ou circuito eletrônico), tipo de arquivo impresso (.pdf, .jpg, etc.), aplicativo usado para impressão (Word, Excel, Adobe Photoshop, etc.), tamanho do arquivo, carimbo de data/hora e uso e status de outros suprimentos da impressora. Nós não digitalizamos ou coletamos o conteúdo de qualquer arquivo ou informação que possa ser exibido por um aplicativo.
- **Dados de dispositivo** – Coletamos informações sobre seu computador, impressora e/ou dispositivo, como sistema operacional, firmware, quantidade de memória, região, idioma, fuso horário, número do modelo, data de início, idade do dispositivo, data de fabricação do dispositivo, versão do navegador e fabricante do dispositivo, porta de conexão, status de garantia, identificadores exclusivos de dispositivo, identificadores de publicidade e informações técnicas adicionais que variam de acordo com o produto.
- **Dados de aplicativo** – Coletamos informações relacionadas aos aplicativos da HP, como local, idioma, versões de software, opções de compartilhamento de dados e detalhes de atualização. Nos casos em que incorporamos tecnologias de terceiros, os dados podem ser compartilhados entre o terceiro e a HP, e um aviso apropriado será fornecido no nível do aplicativo.
- **Dados de desempenho** – Coletamos informações sobre o desempenho de componentes de hardware de dispositivos individuais, firmware, software e aplicativos. Os exemplos dos dados

que coletamos incluem informações relacionadas à memória e ao desempenho do processador, condições ambientais e falhas de sistemas, eventos, recursos e alertas de impressão utilizados, tais como avisos de "pouca tinta", uso de cartões fotográficos, fax, digitalização, servidor da Web incorporado e informações técnicas adicionais que variam de acordo com o dispositivo.

- ***Dados de navegação na Web*** – Coletamos informações sobre suas visitas e sua atividade em nossos sites, aplicativos ou sites da HP, conduzidos por ("powered by") outra empresa em nosso nome, incluindo o conteúdo (e quaisquer anúncios) que você visualiza e com o qual interage, o endereço do site a partir do qual você chegou e outros comportamentos de sequência de cliques (como as páginas que você visita, os links que você clica ou quais itens você adicionou ao seu carrinho de compras). Algumas dessas informações são coletadas usando cookies, web beacons, links da web incorporados e tecnologias similares. Para saber mais, leia Opções de [Uso de Cookies](#).
- ***Dados anônimos ou agregados*** – Coletamos respostas anônimas para pesquisas ou informações anônimas e agregadas sobre como nossos Serviços HP são usados. No decorrer de nossas operações, em certos casos, aplicamos um processo de desidentificação ou pseudonimização a seus dados para que seja razoavelmente improvável que você os identifique por meio do uso desses dados com a tecnologia disponível.

Observe: Alguns navegadores da web incorporam recursos "Não rastrear". Atualmente, não existe um padrão da indústria para lidar com solicitações de "Não rastrear", portanto, neste momento, nossos sites podem não responder a solicitações ou cabeçalhos "Não rastrear" desses navegadores.

## INFORMAÇÕES DE FONTES DE TERCEIROS

Coletamos dados dos seguintes tipos de terceiros:

- ***Data brokers, redes de mídia social e redes de publicidade*** – Dados disponíveis comercialmente, como nome, endereço, endereço de e-mail, preferências, interesses e determinados dados demográficos. Por exemplo, dados pessoais podem ser coletados quando você acessa nossos aplicativos através de logins de mídia social (ou seja, fazer login em nossos aplicativos usando seu Facebook ou outras credenciais de mídia social). Os detalhes básicos que recebemos podem depender das configurações de privacidade da sua conta de rede social.
- ***Parceiros da HP*** – Se você adquirir os Serviços HP de um parceiro da HP, poderemos receber determinadas informações sobre sua compra desse parceiro. Também podemos receber dados e informações sobre cookies.
- ***Prevenção de fraude ou agências de informação de crédito*** – Dados coletados para evitar fraudes e em conexão com determinações de crédito.
- ***Clientes HP Enterprise*** – Para fornecer determinados Serviços HP em nível corporativo, os dados de contato comercial podem ser fornecidos à HP por uma entidade designada em seu negócio ou empresa (como um membro de seu departamento de TI).

- *Provedores do Google Analytics* – Também recebemos dados não pessoais, como dados demográficos/de perfil agregados ou não identificados, de fontes de terceiros, como parceiros e empresas especializadas no fornecimento de dados corporativos, análises e software como um serviço.

A fim de fornecer determinados Serviços HP em nível corporativo, os dados de contato comercial podem ser fornecidos à HP por uma entidade designada em seu negócio ou empresa (como um membro de seu departamento de TI). Quando necessário, também podemos utilizar as informações fornecidas por você ou por seu empregador, juntamente com informações de fontes disponíveis on-line e outras fontes on-line e off-line, para conduzir verificações de diligência nos contatos comerciais como parte de nosso programa de conformidade anticorrupção.

Também recebemos dados não pessoais, como dados demográficos/de perfil agregados ou não identificados, de fontes de terceiros, como empresas especializadas no fornecimento de dados corporativos, análises e software como um serviço.

Para garantir a precisão dos dados e oferecer uma experiência superior ao cliente, fornecendo a você serviços, conteúdo, marketing e anúncios personalizados melhores, em alguns casos, vinculamos ou combinamos as informações coletadas das diferentes fontes descritas acima com as informações coletadas diretamente de você. Por exemplo, comparamos as informações geográficas adquiridas de fontes comerciais com o endereço IP coletado por nossas para inferir sua área geográfica geral. As informações também podem ser vinculadas por meio de um identificador exclusivo, como um cookie ou um número de conta.

Quando necessário, obtemos informações para realizar verificações de diligência nos contatos comerciais como parte de nosso programa de conformidade anticorrupção e de acordo com nossas obrigações legais.

## SE VOCÊ ESCOLHER NÃO FORNECER DADOS

Você não é obrigado a compartilhar os dados pessoais que solicitamos. No entanto, se você optar por não compartilhar as informações, em alguns casos, não poderemos fornecer a você os Serviços HP, alguns recursos especializados ou ser capazes de responder efetivamente a qualquer consultas que você possa ter.

## Privacidade infantil

A menos de outra forma especificado com relação a um produto ou serviço específico, Os serviços da HP são desenvolvidos para o público em geral. A HP não coleta intencionalmente dados de crianças (conforme definido pela lei local) sem o consentimento prévio de seus pais ou responsáveis legais ou conforme permitido pela lei aplicável.

## Como mantemos seus dados seguros

Para evitar perda, acesso, utilização ou divulgação não autorizados e para garantir o uso adequado de suas informações, utilizamos procedimentos físicos, técnicos e administrativos razoáveis e adequados para proteger as informações que coletamos e processamos. A HP retém os dados conforme exigido ou permitido por lei e enquanto os dados continuarem tendo um propósito comercial legítimo.

Ao coletar, transferir ou armazenar informações confidenciais, como informações financeiras, usamos uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança adicionais para ajudar a proteger seus dados pessoais contra acesso, uso ou divulgação não autorizados. Quando transmitimos informações altamente confidenciais (como número de cartão de crédito ou senha) pela Internet, protegemos-las através do uso de criptografia, como versões mais recentes do protocolo Transport Layer Security (TLS).

Como parte do processamento de pagamentos em tempo real, também assinamos serviços de gerenciamento de fraudes. Esse serviço nos fornece um nível extra de segurança para proteção contra fraudes de cartão de crédito e para proteção de seus dados financeiros de acordo com os padrões do setor.

Mantemos seus dados pessoais pelo tempo necessário para fornecer serviços HP, para fins comerciais legítimos e essenciais, como tomar decisões de negócios orientadas por dados, cumprir nossas obrigações legais e resolver disputas. Os períodos de retenção de registros de negócios da HP variam de acordo com o tipo de registro e são regidos pela política de retenção de registros da HP.

Registros comerciais, incluindo registros relacionados a transações de clientes e fornecedores, são mantidos enquanto ativos e conforme requerido pela lei local.

Mantemos os seus dados pessoais por um período de tempo necessário para oferecer a você os Serviços HP, para fins comerciais legítimos e essenciais, como para tomar decisões comerciais baseadas em dados, manter a conformidade com as nossas obrigações jurídicas, bem como para resolver litígios. A HP tem o compromisso de proteger a privacidade de todos os dados pessoais processados e tem como objetivo garantir que os dados pessoais não sejam mantidos por mais tempo do que o necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados, mantidos e processados. Os períodos de retenção dos dados pessoais mantidos pela HP variam, dependendo se esses dados são mantidos como parte de um registro comercial exigido legalmente. Dados pessoais contidos em registros, incluindo registros relacionados a transações de clientes e fornecedores, são mantidos enquanto ativos e conforme requerido pelas leis locais. Os dados pessoais contidos em registros não oficiais são gerenciados de acordo com a Política de

Retenção de Dados Pessoais, que define limites de retenção. Após a expiração do período de retenção relevante, as informações serão excluídas permanentemente de forma que não possam ser reproduzidas.

Mediante a sua solicitação, excluiremos ou tornaremos anônimos os seus dados pessoais para que não sejam mais identificados, a menos que sejamos legalmente autorizados ou obrigados a manter certos dados pessoais.

## Como compartilhamos dados

Nós apenas compartilharemos seus dados pessoais da seguinte maneira e, quando aplicável, apenas com as obrigações contratuais apropriadas em vigor:

### Compartilhamento com as empresas HP

Podemos transferir seus dados pessoais para outras entidades da HP nos EUA e no mundo para os fins descritos nesta Declaração de Privacidade. Para garantir que seus dados pessoais estejam seguros, e como parte de nossa participação nas [Cross Border Privacy Rules da APEC](#), [Regras Corporativas Obrigatórias](#) e programas [Privacy Shield](#), as entidades da HP estão obrigadas por contrato a cumprir nossos requisitos de privacidade. Além disso, nossas diretrizes de privacidade são comunicadas aos nossos funcionários da HP anualmente, como parte de nosso treinamento obrigatório Integridade na HP.

Quando os programas internacionais de privacidade identificados acima não se aplicarem, ao aceitar a Declaração de Privacidade da HP ao registrar um produto ou serviço, criar uma conta ou nos fornecer seus dados pessoais, você concorda com a transferência dos seus dados pessoais à rede global de entidades HP.

### COMPARTILHAMENTO COM PROVEDORES DE SERVIÇOS E PARCEIROS

Contratamos provedores de serviços ou parceiros para gerenciar ou fornecer suporte a certos aspectos de nossas operações comerciais em nosso nome. Esses provedores de serviços ou parceiros podem estar localizados nos EUA ou em outros locais globais e podem fornecer serviços como processamento de cartões de crédito e gerenciamento de fraudes, suporte ao cliente, prospecção de vendas em nosso nome, atendimento de pedidos, entrega de produtos, personalização de conteúdo, publicidade e atividades de marketing (incluindo publicidade digital e personalizada), serviços de TI, provedores de serviços de e-mail, hospedagem de dados, ajuda presencial, cobrança de dívidas e gerenciamento, pesquisas de satisfação do cliente ou suporte de sites da HP. Nossos fornecedores de serviços e parceiros são obrigados por contrato a proteger quaisquer dados pessoais que recebam de nós e estão proibidos de usar os dados pessoais para qualquer finalidade que não seja a de executar os serviços conforme instruídos pela HP. Em alguns casos, a HP pode entrar em contato com você para avaliar a sua satisfação com a entrega de nossos produtos e serviços fornecidos por esses fornecedores de serviços e parceiros.

### COMPARTILHAMENTO DE OUTRAS INFORMAÇÕES COM ANUNCIANTES

Também podemos transferir informações sobre você para parceiros de publicidade (incluindo redes de anúncios, empresas de veiculação de anúncios e outros provedores de serviços que eles possam usar) para que eles reconheçam seus dispositivos e entreguem conteúdo e anúncios com base em seus interesses. As informações podem incluir seu nome, endereço postal, e-mail, ID do dispositivo ou outro identificador no formato criptografado. Os provedores podem processar as informações em formato de hash ou sem identificação. Esses provedores podem coletar informações adicionais de você, como seu endereço IP e informações sobre seu navegador ou sistema operacional, e podem combinar informações sobre você com informações de outras empresas em cooperativas de compartilhamento de dados das quais participamos. Para mais informações, leia Opções de [Seção de Comunicações da HP](#).

## **COMPARTILHAMENTO COM OUTROS TERCEIROS**

Também podemos compartilhar seus dados pessoais com: (i) agências de referência de crédito e prevenção de fraudes; (ii) agências de cobrança de dívidas (para dívidas pendentes conosco); ou (iii) seguradoras, se você comprou uma apólice de seguro por nosso intermédio (por exemplo, Care Packs). Se você optar por fornecer dados pessoais a outras empresas, esses dados pessoais serão tratados em conformidade com a política de privacidade dessas empresas, que podem diferir das políticas e práticas da HP.

## **TRANSAÇÕES CORPORATIVAS**

Podem surgir circunstâncias em que, por razões estratégicas ou outras razões de negócios, a HP decida vender, comprar, fundir ou reorganizar negócios. Em tais transações, podemos divulgar ou transferir seus dados pessoais para compradores potenciais ou reais ou receber dados pessoais de vendedores. Nossa prática é buscar proteção adequada para seus dados pessoais nesses tipos de transações.

## **CONFORMIDADE COM AS LEIS**

Podemos também compartilhar seus dados pessoais quando acreditamos, de boa-fé, que temos a obrigação de: (i) responder a solicitações de informações devidamente autorizadas de órgãos responsáveis pela aplicação da lei, órgãos reguladores, tribunais e outras autoridades públicas, inclusive para atender à segurança nacional ou outros requisitos de aplicação da lei; (ii) cumprir qualquer lei, regulamento, intimação ou ordem judicial; (iii) investigar e ajudar a prevenir ameaças de segurança, fraude ou outras atividades criminosas ou maliciosas; (iv) aplicar/proteger os direitos e propriedades da HP ou de suas subsidiárias; ou (v) proteger os direitos ou a segurança pessoal da HP, de nossos funcionários e de terceiros sobre ou ao usarem a propriedade da HP, quando permitido e de acordo com os requisitos da lei aplicável.

Não vendemos, e não venderemos dados pessoais a terceiros. Permitimos que terceiros coletem os dados pessoais descritos acima por meio de nossos Serviços e compartilhem os dados pessoais com terceiros para fins comerciais, conforme descrito nesta Declaração de Privacidade, incluindo, entre outros, o fornecimento de publicidade em nossos serviços e em outros lugares com base nas atividades on-line dos usuários ao longo do tempo e em diferentes sites, serviços e dispositivos (a chamada "publicidade

baseada em interesses"). As práticas de informação destes terceiros não são abrangidas por esta Declaração de Privacidade.

Consulte nossa [Matriz de uso e coleta de dados](#) para obter uma referência rápida de como e com quem compartilhamos seus dados

## Comunicações da HP

Você pode fazer ou alterar suas escolhas em relação às Ferramentas de coleta automática de dados, bem como receber assinaturas ou comunicações gerais no ponto de coleta de dados ou usando outros métodos descritos nas seções a seguir. Essas opções não se aplicam a comunicações primeiramente com o propósito de administrar a conclusão de pedidos, contratos, suporte, avisos de segurança de produtos, atualizações de unidades ou outros avisos administrativos e transacionais nos quais o objetivo principal dessas comunicações não seja de natureza promocional.

### COMUNICADOS DE MARKETING E INSCRIÇÃO

As comunicações de marketing da HP fornecem informações sobre produtos, serviços e/ou suporte, e você pode selecionar como essas comunicações são entregues – por exemplo, por correio, e-mail, telefone, fax ou dispositivo móvel. As comunicações de marketing podem incluir informações sobre novos produtos ou serviços, ofertas especiais, conteúdo personalizado, publicidade direcionada ou convites para participar de pesquisas de mercado ou revisões de conformidade. As comunicações de assinatura incluem boletins informativos por e-mail, atualizações de software etc., que podem ser expressamente solicitados por você ou que você tenha concordado em receber.

Você pode optar por não receber essas comunicações gerais usando um dos seguintes métodos:

- Selecione o link "Desativar" ou "Cancelar inscrição" do e-mail ou siga as instruções incluídas em cada comunicação de inscrição por e-mail.
- Para cancelar a inscrição de mensagens entregues em dispositivos móveis, responda à mensagem com as palavras "PARAR" ou "CANCELAR".

Você pode desativar ferramentas de coleta automática de dados, como web beacons, em mensagens de e-mail não fazendo o download de imagens contidas nas mensagens recebidas da HP (esse recurso varia dependendo do software de e-mail usado em seu computador pessoal). No entanto, isso pode nem sempre desabilitar a coleta de dados na mensagem de e-mail devido a recursos específicos de software de e-mail. Para mais informações sobre isso, consulte as informações fornecidas pelo seu software de e-mail ou provedor de serviços.

### OPÇÕES DE COOKIES E ANÚNCIOS

A HP fornece opções sobre a configuração de cookies e outras ferramentas automáticas de coleta de dados através do nosso Centro de preferências de cookies. Você pode saber mais sobre o uso dessas

ferramentas em nossa [Declaração sobre as opções de cookies e anúncios](#). Você pode ajustar suas preferências visitando nossa [Central de preferências de cookies](#).

## Exercício dos seus direitos e nossos contatos

Você tem o direito de nos solicitar uma cópia de quaisquer dados pessoais que você nos forneceu ou que nós mantemos sobre você e solicitar uma explicação sobre o processamento. Além disso, você tem o direito de retirar qualquer consentimento previamente dado ou solicitar correção, alteração, restrição, anonimização ou exclusão de seus dados pessoais; e obter os dados pessoais que você fornece com o seu consentimento ou em conexão com um contrato em um formato estruturado, legível por máquina e nos solicitar a transferência desses dados para outro controlador de dados.

Você também tem o direito de se opor ao processamento de seus dados pessoais em algumas circunstâncias, inclusive quando estivermos usando seus dados para marketing direto ou para criar um perfil de marketing. Consulte [Comunicações da HP](#) para obter orientação sobre como exercer seus direitos e gerenciar suas preferências para comunicações de marketing e assinatura.

Além dos controles de privacidade disponíveis para você por meio desta Declaração de Privacidade, você pode controlar a coleta de dados do seu dispositivo. Em alguns lugares, os dados de uso de produto (e não o conteúdo de arquivos) são coletados e processados para fornecermos uma funcionalidade básica de um serviço da HP, tais como impressão remota, Instant Ink ou outros serviços baseados em web. Você pode controlar a coleta de dados de dispositivos por meio das configurações e preferências do dispositivo. A HP não ajusta suas configurações de coleta de dados sem a sua participação ativa. A desativação da coleta de dados pode afetar a disponibilidade ou as funcionalidades de tais serviços. Os dados coletados para a execução plena dessas funcionalidades essenciais não serão processados para a finalidade direta de marketing. Se você precisar de auxílio para ajustar as configurações de coleta de dados, entre em contato com a Assistência ao Cliente da HP com os detalhes do seu dispositivo.

Em certos casos, esses direitos podem ser limitados, por exemplo, se o cumprimento da sua solicitação revelar dados pessoais sobre outra pessoa ou se você nos solicitar a exclusão de informações que, por lei, devemos manter ou ter interesses legítimos de serem mantidas.

Não discriminamos você por exercer seus direitos e escolhas, embora algumas das funcionalidades e recursos disponíveis nos Serviços HP possam mudar ou não estiver mais disponíveis para você. Qualquer diferença nos Serviços está relacionada ao valor fornecido.

Para exercer seus direitos, ou se você tiver dúvidas ou preocupações sobre nossa Declaração de Privacidade, nossa coleta e uso de seus dados ou uma possível violação das leis de privacidade locais, entre em contato com o gerente de [Privacidade e Proteção de Dados da HP](#) ou escreva-nos no endereço apropriado abaixo:



UE	MÉXICO	Peoples Republic of China	RESTANTE DO MUNDO
HP France SAS	HP Inc.	HP Inc.	HP Inc.
Global Legal Affairs	Global Legal Affairs	Global Legal Affairs	Global Legal Affairs
14 rue de la Verrerie	AOS CUIDADOS DE: Privacy Office	ATTN: Privacy Office	AOS CUIDADOS DE: Privacy Office
CS 40012 – 92197 Meudon cedex France	Av. Vasco de Quiroga #2999 Col. Santa Fe Peña Blanca Del. Alvaro Obregon C.P. 01210 México D.F.	No.8 Guang Shun Avenue South, Bldg 1, 5th floor Lei Shing Hong center, ChaoYang District, P.C.100102 Beijing, China	1501 Page Mill Road Palo Alto, California 94304 EUA

Todas as comunicações serão tratadas confidencialmente. Após o recebimento de sua comunicação, nosso representante entrará em contato com você dentro de um prazo razoável para responder às suas perguntas ou preocupações. Em alguns casos, podemos solicitar mais informações para verificar sua identidade. Para obter mais informações sobre o processo de verificação, [clique aqui](#) Nossa objetivo é garantir que suas preocupações sejam resolvidas de forma oportuna e apropriada.

Se não formos capazes de resolver suas preocupações, você tem o direito de entrar em contato com uma autoridade supervisora de privacidade de dados no país onde mora ou trabalha, ou onde você considera que as regras de proteção de dados foram infringidas, ou buscar uma solução nos tribunais. Para dúvidas, preocupações ou reclamações relacionadas à nossa participação no Privacy Shield UE-EUA, CBPRs da APEC ou aplicação de BCRs da HP, leia sobre nossas [Transferências Internacionais de Dados](#).

## Mudanças em nossa Declaração de Privacidade

Se modificarmos nossa Declaração de Privacidade, publicaremos a declaração revisada aqui, com uma data de revisão atualizada. Se fizermos alterações significativas em nossa Declaração de Privacidade que alterem materialmente nossas práticas de privacidade, poderemos também notificá-lo por outros meios, como enviar um e-mail ou postar um aviso em nosso site corporativo e/ou páginas de mídia social antes de as alterações entrarem em vigor.

**Data de publicação:** Novembro de 2021.

[Download da Declaração de Privacidade da HP](#)

[Arquivo de políticas de privacidade anteriores](#)