

HP Gizlilik Bildirimi

HP, gizliliğin temel bir insan hakkı olduğunu kabul eder ve gizlilik, güvenlik ve veri korumasının dünya çapındaki müşterilerimiz ve iş ortaklarımız için önemini farkındadır. Tüzel kişiliklere, iş süreçlerine, yönetim yapılarına ve uluslararası sınırları aşan teknik sistemlere sahip global bir kuruluş olarak tüm işlemlerimizde yasal minimum sınırları aşan koruma önlemleri sağlamak ve tutarlı, titiz politikalar ve yordamlar uygulamak için gayret gösteriyoruz.

Bu Gizlilik Bildirimi sizi, çevrimiçi etkinlikleriniz, aygıt kullanımınız ve örneğin müşteri desteği temsilcilerimizden biriyle irtibata geçmeniz gibi çevrimdışı HP hizmetleriyle etkileşimlerinizden toplanan kişisel verilerinizle ilgili gizlilik uygulamalarımız ve bunlarla ilgili olarak yapabileceğiniz tercihler ve kullanabileceğiniz haklar konusunda bilgilendirir. Bu Gizlilik Bildirimi, tüm HP şirketlerinin yanı sıra HP'nin ve bağlı şirketlerimizin sahip olduğu web siteleri, etki alanları, hizmetler (aygıt yönetimi), uygulamalar, abonelikler (ör. Instant Ink) ve ürünler (toplu olarak "HP Hizmetleri") için geçerlidir. Çoğu durumda HP Inc.

Gizlilik İlkelerimiz

Hesap verilebilirliğe dayanan bir programa sahip olmakla birlikte gizlilik ve veri korumasına ilişkin uluslararası geçerliliği olan çerçevelere ve ilkelere dayanan aşağıdaki ilkelere bağlı bulunmaktayız:



YASALARA UYGUNLUK, ADALET VE ŞEFFAFLIK

Kişisel verileri, yasalara uygun olarak ve size karşı şeffaf ve adil bir şekilde işleriz. Veri işleme faaliyetlerimiz: 1) sizin izniniz alınarak; 2) size karşı olan yükümlülüklerimize yerine getirmek amacıyla; 3) işimizi sürdürme, yenilikleri iletme ve sorunsuz bir müşteri deneyimi sağlamaya yönelik meşru amaçlar doğrultusunda; veya 4) yasalara uygun olarak yürütülmektedir.



VERİ KULLANIMI BİLDİRİMİ VE TERCİHİ

Toplanan kişisel verilerin türler ve bu verilerin toplanma ve işlenme amaçları konusunda şeffaflık gereği size açık bildirimler ve tercihler sunarız. Kişisel verileri, bu ilkelere, Gizlilik Bildirimimize veya HP Hizmetleri ile ilişkili bildirimlerle uyumlu olmayan amaçlar doğrultusunda kullanmayız.



VERİ ERİŞİMİ

Bizimle paylaştığınız kişisel verilere erişim ile birlikte bu verileri gözden geçirme, düzeltme, değiştirme veya silme özelliği de sağlarız.



VERİ BÜTÜNLÜĞÜ VE AMAÇ SINIRLAMASI

Kişisel verileri yalnızca toplama anında açıklanan amaçlar veya yasalar uyarınca ek uyumlu amaçlar doğrultusunda kullanırız. Kişisel verilerin doğru, eksiksiz ve güncel olmasını sağlamak için makul önlemleri alırız ve yalnızca toplanma amacı ile bağlantılı ve bu amaç için gerekli olan düzeyde kişisel verileri toplarız. Kişisel verileri, toplanma amacı için gerekenden daha uzun süre tutmayız ve bu sürenin sonunda güvenli bir şekilde siler veya imha ederiz.



VERİ GÜVENLİĞİ

Kişisel verileri izinsiz kullanıma veya ifşa edilmeye karşı korumak için kendi işlemlerimizde sıkı bilgi güvenliği denetimleri uyguluyoruz ve yüksek düzeyde veri güvenliği koruması ile pazar lideri ürünler ve çözümler sunarız.



İLERİ AKTARMADA HESAP VEREBİLİRLİK

HP kuruluşları arasında veya üçüncü taraflara kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin potansiyel sorumluluğumuzu kabul etmekteyiz. Kişisel veriler yalnızca üçüncü taraflar eşdeğer güvenlik düzeyleri sağlamaya sözleşme yoluyla yükümlü bırakıldıklarında paylaşılır.

YASAL BAŞVURU HAKKI, GÖZETİM VE YAPTIRIM

Kişisel verilerinize ilişkin tüm sorunları çözümlenmeyi taahhüt etmekteyiz. Haklarına HP tarafından yeterli düzeyde saygı gösterilmediğini düşünen kişilere yasal başvuru hakkı sağlayan birçok uluslararası gizlilik programına gönüllü olarak katılmaktayız.

Uluslararası Veri Aktarımları

Global bir şirket olduğumuz için sağladığınız bilgiler, bu Gizlilik Bildirimi uyarınca ve aşağıdaki Uluslararası Gizlilik Programları temelinde dünya genelindeki HP kuruluşlarına aktarılabilir ve bu kuruluşlar bu bilgilere erişebilir.

AB-ABD GİZLİLİK KALKANI

16 Temmuz 2020 itibariyle veri aktarımları için kullanılmasa da, HP, Avrupa Birliği üyesi ülkelerden kişisel bilgilerin toplanması, kullanılması ve saklanması ile ilgili olarak ABD Ticaret Bakanlığı tarafından öngörüldüğü gibi AB-ABD Gizlilik Kalkanı Çerçevesi ile uyumludur. HP, Bildirim, Tercih, İleri Aktarmada Hesap Verebilirlik, Güvenlik, Veri Bütünlüğü ve Amaç Sınırlaması, Erişim ve Yasal Başvuru Hakkı, Yaptırım ve Yükümlülük konularında Gizlilik Kalkanı İlkelerine bağlı olduğunu açıklamıştır. Bu gizlilik politikasının ilkeleriyle Gizlilik Kalkanı ilkeleri arasında herhangi bir çelişki olması durumunda Gizlilik Kalkanı İlkeleri geçerli olacaktır. Gizlilik Kalkanı programı hakkında daha fazla bilgi ve sertifikasyon sayfamızı görüntülemek için lütfen www.privacyshield.gov HP'ye ait olmayan site adresini ziyaret edin.

HP, AB-ABD Gizlilik Kalkanı İlkelerine uygun olarak gizliliğiniz ve kişisel bilgilerinizin HP tarafından toplanması veya kullanılması ile ilgili şikayetleri çözüme kavuşturmayı taahhüt etmektedir. Bu gizlilik politikasıyla ilgili soruları veya şikayetleri olan Avrupa Birliği üyesi kişiler öncelikle [HP GİZLİLİK OFİSİ](#) ile iletişime geçmelidir.

HP, ayrıca AB-ABD Gizlilik Kalkanı İlkeleri kapsamında çözümlenmemiş gizlilik şikayetlerini Amerika Birleşik Devletleri'nde bulunan, Council of Better Business Bureaus (Daha İyi İş Büroları Konseyi) tarafından işletilen ve kâr amacı gütmeyen alternatif bir Anlaşmazlık Çözüm Sağlayıcısı olan BBB EU PRIVACY SHIELD kuruluşuna yönlendirmeyi taahhüt eder. Şikayetinizle ilgili zamanında onay almamanız veya şikayetinizin yeterli ilgiyi görmemesi durumunda daha fazla bilgi almak ve şikayette bulunmak için lütfen www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/ adresini ziyaret edin.

Şikayetinizin yukarıda belirtilen kanallar aracılığıyla çözümlenmemesi durumunda sınırlı şartlar altında Gizlilik Kalkanı Paneli öncesinde bağlayıcı tahkime başvurabilirsiniz.

HP, ABD Federal Ticaret Komisyonu'nun veya ABD'nin herhangi bir yetkilendirilmiş yasal kuruluşunun soruşturma ve yaptırım yetkilerine tabidir.

**AB-ABD Gizlilik Çerçevesine katılan ABD'de yerleşik HP şirketleri arasında şunlar bulunmaktadır: Compaq Information Technologies, LLC; Hewlett-Packard Company Archives LLC, Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; Hewlett Packard Group LLC; HP Inc; HP R&D Holding LLC; HP US Digital LLC, HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI Luxembourg LLC; HPQ Holdings, LLC; Indigo America, Inc.; PrinterOn America Corporation; Tall Tree Insurance Company; HP Jade Holding LLC; HP R&D Holding LLC.*



BAĞLAYICI ŞİRKET KURALLARI

HP'nin Bağlayıcı Şirket Kuralları ("BCR"), Avrupa Ekonomik Alanı'ndan ("EEA") aktarılan kişisel verilerin HP global kuruluşları tarafından işlenirken yeterli düzeyde korunmasını sağlamaktadır. HP'nin AB'den kişisel veri aktarımları, onaylanmış BCR'ye uygun olarak yürütülmektedir.

- HP'nin Denetleyicilere yönelik BCR'leri ("BCR-C") 2011'de yürürlüğe alınmıştır. HP BCR-C, HP çalışanları ve çalışan adaylarının yanı sıra mevcut ve potansiyel HP tüketici müşterilerinin kişisel verilerinin aktarılmasını kapsar.
- HP'nin İşleyicilere yönelik BCR'leri ("BCR-P") – EEA ve İsviçre'de bulunan Veri Koruma Düzenleyicilerinin büyük çoğunluğu tarafından onaylanmış ve 2018'de yürürlüğe alınmıştır. HP BCR-P, EEA'dan alınan kişisel verilerinin aktarılmasını kolaylaştırmak için HP'nin kurumsal müşterilerine sunulur.

BCR'ler hakkında daha fazla bilgiye [buradan](#) (İngilizce) ulaşabilirsiniz.

APEC (Asya Pasifik Ekonomik İşbirliği) SINIR ÖTESİ GİZLİLİK KURALLARI

Bu Bildirimde açıklanmakta olan HP'nin gizlilik uygulamaları, kişisel bilgilerinizin toplanması ve kullanılmasıyla ilgili şeffaflık, hesap verebilirlik ve tercih konularını da kapsayan APEC Sınır Ötesi Gizlilik Kuralları Sistemi ("CBPR") ile uyumludur. CBPR sertifikasyonu, üçüncü taraf platformları üzerinden indirilebilen yazılımlar aracılığıyla toplanan bilgileri kapsamaz. APEC CBPR sistemi kurumların katılımcı APEC ekonomileri arasında paylaşılan kişisel bilgilerin korunması için bir çerçeve sunar. APEC çerçevesi hakkında daha fazla bilgiye [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

HP'nin APEC Sertifikasyonu ile ilgili olarak gizlilik veya verilerin kullanımı konusunda yeterince açıklığa kavuşturulmamış bir sorunuz varsa lütfen [ABD merkezli üçüncü taraf ihtilaf çözümü hizmet sağlayıcımız](#) (Ücretsiz).



Verileri Nasıl Kullanırız

Deneyiminizi kişiselleştirerek ve iyileştirerek HP ile ilişkinizi yönetmek ve HP Hizmetlerini kullanırken size daha iyi hizmet sunmak amacıyla kişisel verilerinizi toplar ve kullanırız. VVerilerinizi aşağıdaki iş amaçlarıyla kullanıyoruz ve işliyoruz:

MÜŞTERİ DENEYİMİ

Doğru iletişim ve kayıt verileri tutarak, kapsamlı müşteri desteği, ilginizi çekebilecek ürünler, hizmetler, abonelikler ve özellikler sağlayarak, yarışmalara ve anketlere katılmanıza olanak tanıyarak size sorunsuz bir müşteri deneyimi sunarız. Ayrıca verilerinizi, size göre uyarlanmış bir deneyim sunmak, aldığınız HP Hizmetlerini ve iletişimlerini kişiselleştirmek ve HP Hizmetlerini kullanımınıza göre öneriler oluşturmak için kullanırız.

İŞLEM DESTEĞİ

İşlemlerin ve ürünlerimiz veya hizmetlerimiz ile ilgili siparişlerin tamamlanması, hesabınızın yönetimi, ödemelerin işlenmesi, nakliyelerin ve teslimatların düzenlenmesi, onarım ve iade işlemlerinin kolaylaştırılması konularında size yardımcı oluruz.

ÜRÜN DESTEĞİ VE İYİLEŞTİRMESİ

Garanti desteği ve zamanında sunulan ürün yazılımı ve yazılım güncelleştirmeleri, aygıtın veya hizmetin sürekli çalışmasına yönelik uyarılar da dahil olmak üzere ürünlerimizin, özömlerimizin, hizmetlerimizin ve desteğimizin performansını ve işleyişini iyileştiririz. Daha fazla bilgi için lütfen [HP Hizmetlerini Kullanımınız Hakkında Otomatik Olarak Toplanan Bilgiler](#) bölümüne bakın.

İDARİ İLETİŞİMLER

Sizinle HP Hizmetleri hakkında iletişim kurarız. İdari iletişimlere örnekler arasında sorularınıza veya taleplerinize verilen yanıtlar, hizmet tamamlanmasıyla veya garantiyle ilgili iletişimler, güvenlik amaçlı geri çağırma bildirimleri, kanunen gerekli iletişimler veya şirket birleşmeleri, şirket alımları veya şirket elden çıkarma işlemleriyle ilgili geçerli şirket güncelleştirmeleri yer alabilir.

GÜVENLİK

Web sitelerimizin, ürünlerimizin, özelliklerimizin ve hizmetlerimizin bütünlüğünü ve güvenliğini sağlar ve güvenlik tehditlerini, sahtecilik faaliyetlerini veya bilgilerinizi tehlikeye atabilecek diğer suç veya kötü amaçlı faaliyetleri önler ve tespit ederiz. Bizimle etkileşim kurduğunuzda kişisel verilerinize erişim izni vermeden önce parola ve kullanıcı kimliği istenmesi gibi kimliğinizin doğrulamasına ilişkin makul önlemler de alırız. Ayrıca tesislerimizi korumak amacıyla CCTV (Kapalı Devre Kamera Sistemi) gibi ek güvenlik önlemleri de alabiliriz.

İŞ FAALİYETLERİ

Kimliğinizin doğrulanması, kredi başvurusunda bulunuyorsanız kredi kararlarını verme, iş araştırması ve analitiklerinin gerçekleştirilmesi, kurumsal raporlama ve yönetim, personel eğitimi ve kalite güvence uygulamaları (müşteri destek hizmetlerimize gelen çağrıların izlenmesini veya kaydedilmesini de içerebilir) dahil olmak üzere olağan iş faaliyetlerini yürütürüz.

ARAŐTIRMA VE YENİLİK

Araştırma ve geliştirme araçlarını kullanarak ve veri analizi etkinliklerini bir araya getirerek yeni ürünler, özellikler ve hizmetler geliştiririz.

REKLAM

HP Hizmetleri ve diğer seçili iş ortağı web siteleri hakkında ([Gizlilik Tercihleriniz](#) uyarınca) kişiselleştirilmiş tanıtım teklifleri sunarız (örneğin, HP sitesinde görüntülediğiniz bir ürüne ilişkin bir iş ortağı sitesinde reklam görebilirsiniz). Ayrıca ilginizi çekebilecek reklamları sunmak amacıyla bazı bilgilerinizi seçili iş ortakları, pazarlama hizmeti sağlayıcıları ve dijital pazarlama ağlarıyla paylaşabiliriz. Daha fazla bilgi almak için bkz. [Cerez Kullanımı](#).

YASALARA UYGUNLUK

Hizmetlerimizi ve ürünlerimizi uygun şekilde işletmek, kendimizi, kullanıcılarımızı ve müşterilerimizi korumak ve her türlü müşteri anlaşmazlığını çözüme kavuşturmak için geçerli yasalara, yönetmeliklere, mahkeme emirlerine, hükümet ve emniyet yetkililerinin taleplerine uyarız.

Topladığımız verileri nasıl kullandığımıza ve bu verileri işlememizin hukuki gerekçesine ilişkin hızlı başvuru kılavuzu için lütfen [Veri Toplama ve Kullanım Matrisi](#) belgemize bakın.

Topladığımız Veriler

Kişisel veriler, kişisel olarak sizi tanımlayan veya doğrudan veya dolaylı olarak kimliğinizin belirlenmesinde kullanılabilecek her türlü bilgidir. HP Hizmetleri kullanımınız aracılığıyla veya HP temsilcileriyle yaptığınız etkileşimler sırasında kişisel verilerinizi toplayabiliriz.

Sizden topladığımız kişisel veri kategorileri, bizimle olan etkileşiminizin niteliğine veya kullandığınız HP Hizmetlerine bağlıdır, ancak aşağıdakileri içerebilir:

HAKKINIZDA TOPLANAN BİLGİLER

- **İletişim Verileri** – Adınız, soyadınız, posta adresiniz, telefon numaranız, faks numaranız, e-posta adresiniz ve diğer benzer veriler ve tanımlayıcılar dahil olmak üzere kişisel ve/veya iş iletişim bilgilerinizi toplayabiliriz.
- **Ödeme Verileri** – Kredi/bankamatik kartı numaraları, güvenlik kodu numaraları ve ilgili diğer faturalama bilgileri de dahil olmak üzere ödemelerin işlenmesi ve sahteciliğin önlenmesi için gerekli bilgileri toplarız.
- **Hesap Verileri** – HP Hizmetlerini nasıl satın aldığınız veya HP Hizmetlerine nasıl kaydolduğunuz, işlem, faturalama ve destek geçmişiniz, kullandığınız HP Hizmetleri ve oluşturduğunuz hesaba ilişkin diğer unsurlar hakkında bilgiler toplarız.
- **Konum Verileri** – Konum tabanlı hizmetleri etkinleştirdiğinizde veya ürün kaydı sırasında ya da web sitemizle etkileşim kurarken konumla ilgili bilgileri sağlamayı seçtiğinizde konum belirleme verilerini toplayabiliriz.
- **Güvenlik Kimlik Bilgileri** – Kullanıcı kimliklerini, parolalarını, parola ipuçlarını ve kimlik doğrulaması ve HP hesaplarına erişim için gerekli benzer güvenlik bilgilerini toplarız.
- **Demografik Veriler** – Ülke, cinsiyet, yaş, tercih edilen dil, genel ilgi alanı gibi belirli demografik verileri toplayabilir veya üçüncü taraflardan edinebiliriz.
- **Tercihler** – HP Hizmetleri ile ilişkili tercihleriniz ve ilgi alanlarınız (bunların ne olduğunu bize söylediğinizde veya hakkınızda bildiklerimizden çıkarım yaptığımızda) ve bizden iletişimleri nasıl almak istediğiniz hakkında bilgi toplarız.
- **Sosyal Medya Verileri** – Sosyal ağlarınızla bilgi paylaşmanıza ve çeşitli sosyal medya sitelerinde bizimle etkileşim kurmanıza olanak tanıyan sosyal medya özellikleri sağlayabiliriz. Bu özellikleri kullanmanız, özelliğe bağlı olarak hakkınızda bilgi toplanmasına veya paylaşılmasına neden olabilir. Sosyal medya siteleri tarafından toplanabilecek, kullanılabilecek ve paylaşılacak

bilgileri anladığınızdan emin olmak için bu sitelerdeki gizlilik politikalarını ve ayarları gözden geçirmenizi öneririz.

- **Vücut Verileri ve Biyometrik Veriler** – 3D Baskı teknolojimizle kişiselleştirilmiş nesnelere oluşturmak için ürünlerimizi kullandığınızda bize boyunuz veya ağırlığınız ya da yürüyüş biçiminiz gibi vücudunuzla ilgili bilgileri sunabilirsiniz. Cihazdaki işlevleri yerine getirmek için izniniz doğrultusunda bazı ürünlerimiz, biyometrik bilgileri (parmak izi gibi) toplayabilir..
- **Diğer Benzersiz Tanımlama Bilgileri** – Ürün seri numaraları, hizmet merkezlerimiz, yardım masası veya diğer müşteri destek kanalları ile çevrimiçi olarak, telefon veya posta aracılığıyla şahsen etkileşim kurduğunuzda sağladığınız bilgiler, müşteri anketlerine veya yarışmalarına verdiğiniz yanıtlar veya HP Hizmetlerinin sunumunu kolaylaştırabilmemiz ve sorularınıza yanıt verebilmemiz için tarafımıza sağladığınız ek bilgiler, sizden topladığımız diğer benzersiz tanımlama bilgilerine örnek olarak verilebilir. Hızlı kredi başvurusunda bulunmanız durumunda maaş bilgisi, hükümet tarafından verilmiş kimlik numarası, banka/finansal hesap bilgileri ve kimlik doğrulaması amaçları doğrultusunda ve kredibilitiyi doğrulamak için gerekli olan diğer bilgiler (örneğin, kredi raporlama ajanslarından alınan bilgiler) dahil olmak üzere ek bilgiler sağlamanızı isteyebiliriz
- **Özel HP Servisi Veri Toplama** – HP Gaming ve Sürükleyici Uygulamalar gibi belirli HP Servisleri işlevselliği ve özelleştirilmiş özellikleri etkinleştirmek için ek veri türleri toplayabilir. Belirli bir HP Hizmeti hakkında daha fazla bilgi için lütfen [buraya tıklayın](#).

HP HİZMETLERİNİ KULLANIMINIZ HAKKINDA OTOMATİK OLARAK TOPLANAN BİLGİLER

- **Ürün Kullanımı Verileri** – Basılan sayfalar, baskı modu, kullanılan baskı malzemesi, mürekkep veya toner markası, basılan dosya türü (.pdf, .jpg vb.), baskı için kullanılan uygulama (Word, Excel, Adobe Photoshop vb.), dosya boyutu, zaman damgası ve diğer yazıcı sarf malzemelerinin kullanımı ve durumu gibi ürün kullanımı verilerini toplarız. Bir uygulama tarafından görüntülenebilecek hiçbir dosya içeriğini veya bilgiyi taramayız veya toplamayız.
- **Aygıt Verileri** – Bilgisayarınız, yazıcınız ve/veya aygıtınız hakkında işletim sistemi, ürün yazılımı, bellek miktarı, bölge, dil, zaman dilimi, model numarası, ilk başlangıç tarihi, aygıtın yaşı, aygıt üretim tarihi, tarayıcı sürümü, aygıt üreticisi, bağlantı noktası, garanti durumu, benzersiz aygıt tanımlayıcıları, reklam tanımlayıcıları gibi bilgiler ve ürüne göre değişiklik gösteren ek teknik bilgiler toplayabiliriz.
- **Uygulama Verileri** – HP uygulamalarıyla ilgili konum, dil, yazılım sürümleri, veri paylaşımı tercihleri ve güncelleştirme ayrıntıları gibi bilgiler toplayabiliriz. Üçüncü tarafların teknolojilerini kullandığımız durumlarda üçüncü taraf ile HP arasında veri paylaşımı yapılabilir ve uygulama düzeyinde uygun bir bildirim sağlanır.
- **Performans Verileri** – Her aygıt donanımı bileşeni, yazılım, ürün yazılımı ve uygulamanın performansına dair bilgiler toplarız. Topladığımız verilere örnek olarak; bellek ve işlemci performansı, çevresel koşullar ve sistem arızaları, baskı etkinlikleri, özellikler ve "Mürekkep Az" gibi uyarılar, fotoğraf kartlarının kullanımı, faks, tarama, yerleşik web sunucusu ile ilgili bilgiler ve aygıtı göre farklılık gösteren ek teknik bilgileri verilebilir.
- **Web Sitesi Tarama Verileri** – HP web sitelerine, uygulamalarına veya bizim adımıza bir başka şirket tarafından "desteklenen" web sitelerine ziyaretleriniz ve bu web sitelerinde veya uygulamalarda gerçekleştirdiğiniz işlemler hakkında, görüntülediğiniz ve etkileşim kurduğunuz içerik (tüm reklamlar dahil), geldiğiniz noktaya sizi yönlendiren web sitesinin adresi ve diğer tıklama dizisi

davranışları (görüntülediğiniz sayfalar, tıkladığınız bağlantılar veya alışveriş sepetinize eklediğiniz ürünler gibi) da dahil olmak üzere bilgi toplarız. Bu bilgilerin bir kısmı çerezler, web işaretçileri, gömülü web bağlantıları ve benzer teknolojilerle toplanır. Daha fazla bilgi almak için bkz. [Çerez Kullanımı](#).

- *Anonim veya Birleştirilmiş Veriler* – Anketlere anonim cevaplar veya HP Hizmetlerimizin nasıl kullanıldığı hakkında anonim veya birleştirilmiş bilgiler toplarız. İşlemlerimiz sırasında bazı durumlarda verilerinizin mevcut teknolojiyle kullanılması yoluyla kimliğinizin belirlenmesi olasılığını ortadan kaldırmak amacıyla bir kimliksizleştirme veya takma ad oluşturma süreci uyguluyoruz.

Lütfen dikkat: Bazı web siteleri "Do Not Track" özellikleri içerir. Şu anda "Do Not Track" isteklerinin işleme alınması için herhangi bir endüstri standardı mevcut değildir; dolayısıyla şu anda web sitelerimiz "Do Not Track" isteklerine ve bu tarayıcılardan gelen bağlantılara yanıt veremez.

ÜÇÜNCÜ TARAF KAYNAKLARDAN ALINAN BİLGİLER

Aşağıdaki üçüncü taraflardan veri toplarız:

- *Veri simsarları, sosyal medya ağları ve reklam ağları* – Ticari olarak sunulan ad, adres, e-posta adresi, tercihler, ilgi alanları gibi veriler ve belirli demografik veriler. Örneğin, sosyal medya hesaplarında oturumlar açarak uygulamalarımıza eriştiğinizde (ör. Facebook veya diğer sosyal medya kimlik bilgilerinizi kullanarak uygulamalarımızda oturum açtığınızda) kişisel veriler toplanabilir. Aldığımız temel bilgiler, sosyal ağ hesabınızın gizlilik ayarlarına bağlı olabilir.
- *HP İş Ortakları* – Bir HP iş ortağından HP Hizmetlerini satın aldığınızda bu iş ortağından satın almanız hakkında belirli bilgiler alabiliriz. Bunlara ek olarak çerez verilerini ve içgörülerini de alabiliriz.
- *Sahtecilikle mücadele veya kredi raporlama ajansları* – Veriler, sahteciliği engellemek ve kredi kararlarıyla bağlantılı olarak toplanır.
- *HP Kurumsal Müşterileri* – Belirli HP Hizmetlerini kurumsal düzeyde sağlamak için iş iletişim verileriniz, işletmeniz veya kuruluşunuz dahilinde belirlenmiş (BT departmanınızın bir üyesi gibi) bir birim tarafından HP'ye sağlanabilir.
- *Analitik Sağlayıcılar* – Ayrıca kurumsal veriler, analitik ve hizmet olarak yazılım sağlama konusunda uzman olan şirketler gibi üçüncü taraf kaynaklardan birleştirilmiş veya kimliksizleştirilmiş demografik bilgiler/profil verileri gibi kişisel olmayan veriler alabiliriz.

Veri doğruluğu ve size daha iyi kişiselleştirilmiş hizmetler, içerik, pazarlama ve reklamlar sunarak üstün bir müşteri deneyimi sağlamak amacıyla bazı durumlarda, yukarıda özetlenen farklı kaynaklardan topladığımız bilgileri doğrudan sizden aldığımız bilgilerle ilişkilendirir veya birleştiririz. Örneğin, genel coğrafi bölgenizi belirlemek için ticari kaynaklardan elde edilen coğrafi bilgileri, tarafından toplaman IP adresiyle karşılaştırırız. Bilgiler ayrıca bir çerez veya hesap numarası gibi benzersiz bir tanımlayıcıyla ilişkilendirilebilir.

Gerekli olan durumlarda yolsuzlukla mücadele uyum programımızın bir parçası olarak ve yasal yükümlülüklerimiz doğrultusunda ticari iletişim verilerinizle ilgili durum tespiti denetimleri gerçekleştirmek için bilgi ediniriz.

VERİ SAĞLAMAMAYI SEÇERSENİZ

Talep ettiğimiz kişisel verileri paylaşmak zorunda değilsiniz, ancak bilgileri paylaşmamayı tercih ederseniz bazı durumlarda HP Hizmetlerini, belirli özelleştirilmiş özellikleri sağlayamayabiliriz veya sorularınıza etkili bir şekilde yanıt veremeyebiliriz.

Çocukların Gizliliği

HP Hizmetleri, halka açıktır. HP, ebeveynlerinin veya yasal vasilerinin önceden onayı olmadan veya yürürlükteki yasada izin verilmeden çocuklardan bilerek veri toplamaz (yerel yasalarca belirtildiği şekilde).

Verilerinizi Nasıl Korur ve Güvende Tutarız

Kayıbı önlemek, bilgilerinize izinsiz erişimi veya bilgilerinizin kullanılması veya ifşa edilmesini önlemek ve uygun bir şekilde kullanılmasını sağlamak amacıyla topladığımız ve işlediğimiz bilgileri korumak için makul ve uygun fiziksel, teknik ve idari yordamları kullanırız. HP, verileri yasaların gerektirdiği veya izin verdiği şekilde ve verilerin meşru iş amacı devam ettiği sürece tutar.

Finansal bilgiler gibi hassas bilgilerin toplanması, aktarılması veya saklanması sırasında kişisel verilerinizin izinsiz erişime, kullanıma veya ifşa edilmeye karşı korunmasına yardımcı olmak için çeşitli ek güvenlik teknolojileri ve yordamları kullanırız. Son derece gizli bilgileri (kredi kartı numarası veya şifresi gibi) internet üzerinden iletirken Aktarım Katmanı Güvenliği ("TLS") protokolünün sonraki sürümlerinde olduğu gibi şifreleme yoluyla koruma sağlarız.

Gerçek zamanlı ödeme işlemlerinin bir parçası olarak sahteciliği önleme yönetim hizmetlerine de aboneliğimiz bulunmaktadır. Bu hizmet, endüstri standartları uyarınca kredi kartı sahteciliğine karşı ve finansal verilerinizi korumak için ek güvenlik sağlar.

Kişisel verilerinizi, veri odaklı iş kararları almak, yasal yükümlülüklerimize uymak ve anlaşmazlıkları çözmek gibi yasal ve temel iş amaçları için, HP Hizmetleri sağlamak için gerekli olduğu sürece saklarız. HP iş kayıtları için bekletme süreleri, kaydın türüne bağlı olarak değişir ve HP'nin kayıt saklama ilkesine tabidir.

Müşteri ve satıcı işlemleriyle ilgili kayıtlar dahil olmak üzere ticari kayıtlar aktif oldukları süre boyunca ve yerel yasalar gereği saklanır.

Saklama süresi sona erdikten sonra elektronik kayıtlar, yeniden yüklenemeyecek şekilde kalıcı olarak silinir ve fiziksel kayıtlar, kopyası çıkarılmayacak şekilde imha edilir (örneğin kırılır).

Talep tescit ederseniz, yasal olarak izin verilmedikçe veya belirli kişisel verilerinizi korumamız gerektiği sürece, kişisel verilerinizi siler veya anonimleştiririz.

Verileri Nasıl Paylaşırız

Kişisel verilerinizi yalnızca aşağıdaki şekilde ve uygun olduğu takdirde yalnızca sözleşmeden doğan uygun yükümlülüklerle paylaşırız:

HP şirketleriyle paylaşma

Kişisel verilerinizi, bu Gizlilik Bildiriminde özetlenen amaçlar doğrultusunda ABD’de bulunan ve dünya genelindeki diğer HP kuruluşlarına aktarabiliriz. Kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak için ve [APEC Sınır Ötesi Gizlilik Kuralları](#), [Bağlayıcı Şirket Kuralları](#) ve [Gizlilik Kalkanı programlarına](#) katılımımızın bir parçası olarak HP kuruluşları, sözleşme yoluyla gizlilik gereksinimlerimize uymakla yükümlü kılınmıştır. Ayrıca gizlilik yönergelerimiz, zorunlu HP’de Bütünlük eğitimimizin bir parçası olarak HP çalışanlarımıza yıllık temelde iletilir.

Yukarıda tanımlanan uluslararası gizlilik programlarının geçerli olmadığı durumlarda, bir ürün veya hizmet için kaydolurken, bir hesap oluştururken veya başka bir şekilde bize kişisel verilerinizi sunarken HP’nin Gizlilik Bildirimini kabul ettiğinizde kişisel verilerinizin global HP kuruluşları ağı genelinde aktarılmasına izin verirsiniz.

HİZMET SAĞLAYICILAR VE İŞ ORTAKLARIYLA PAYLAŞIM

Ticari faaliyetlerimizin belirli unsurlarını bizim adımıza yönetmesi veya desteklemesi için hizmet sağlayıcılar veya iş ortakları tutarız. Bu hizmet sağlayıcılar veya iş ortakları, ABD’de veya diğer global konumlarda bulunabilir ve kredi kartı işleme ve sahteciliğe karşı yönetim hizmetleri, müşteri desteği, bizim adımıza satış takibi, sipariş işleme, ürün teslimatı, içerik kişiselleştirme, reklam ve pazarlama faaliyetleri (dijital ve kişiselleştirilmiş reklamcılık dahil), BT hizmetleri, e-posta hizmet sağlayıcıları, veri barındırma, canlı yardım, borç tahsilatı ve HP web sitelerinin yönetimi veya desteklenmesi gibi hizmetler sağlayabilir. Hizmet sağlayıcılarımız ve iş ortaklarımızın sözleşmeye bağlı olarak bizden aldıkları kişisel verileri korumaları gerekir ve kişisel verileri HP tarafından belirtilenin dışında herhangi bir amaç için kullanmaları yasaktır.

REKLAM VERENLERLE DİĞER BİLGİLERİN PAYLAŞIMI

Sizinle ilgili bilgileri reklam iş ortaklarına da (reklam ağları, reklam sunan şirketler ve onların kullanabileceği diğer hizmet sağlayıcıları dahil) aktarabiliriz, böylece söz konusu reklam teknolojisi sağlayıcılar aygıtlarınızı tanıyabilir ve ilgi alanına dayalı içerik ve reklamları size sunabilirler. Bu bilgiler arasında adınız, posta adresiniz, e-posta adresiniz, aygıt kimliğiniz veya şifrelenmiş formdaki diğer tanımlayıcılar bulunabilir. Sağlayıcılar bilgileri karma veya kimliksizleştirilmiş formda işleyebilir. Söz konusu sağlayıcılar, IP adresiniz ve tarayıcınız veya işletim sisteminiz ile ilgili bilgiler gibi ek bilgiler toplayabilir ve sizinle ilgili bilgileri, bizim de katıldığımız veri paylaşım birliklerindeki diğer şirketlerden alınan bilgilerle birleştirebilir. Daha fazla bilgi için bkz. [Cerez Kullanımı](#).

DİĞER ÜÇÜNCÜ TARAFLARLA PAYLAŞIM

Kişisel verilerinizi uygun şekilde bildirimde bulunmak ve izin almak kaydıyla aşağıdakilerle de paylaşabiliriz: (i) kredi referans ve sahtecilikle mücadele ajansları; (ii) borç tahsilat kurumları (tarafımızdaki ödenmemiş borçlar için); veya (iii) bizim aracılığımızla bir sigorta poliçesi satın aldıysanız sigorta sağlayıcılar (ör. Care Pack’ler). Kişisel verileri diğer şirketlere sağlamayı tercih ederseniz, bu kişisel veriler söz konusu şirketlerin HP’nin politikalarından ve uygulamalarından farklılık gösterebilecek gizlilik politikalarına uygun olarak işlenir.

KURUMSAL İŞLEMLER

Stratejik nedenlerle veya iş nedenleriyle HP'nin şirket satmaya, satın almaya, şirketleri birleştirmeye veya başka bir şekilde yeniden düzenlemeye karar verdiği durumlarda belirli şartlar ortaya çıkabilir. Bu tür işlemlerde kişisel verilerinizi olası veya gerçek alıcılara ifşa edebilir veya aktarabiliriz ya da satıcılardan kişisel verilerinizi alabiliriz. Uygulamamız, bu işlem türlerinde kişisel verileriniz için uygun korumayı sağlamaktır.

YASALARA UYGUNLUK

Kişisel verilerinizi, iyi niyet çerçevesinde aşağıda belirtilenler gibi bir yükümlülüğümüz olduğuna inandığımız zamanlarda da paylaşabiliriz: (i) emniyet teşkilatlarının, düzenleyicilerin, mahkemelerin ve diğer resmi mercilerin, ulusal güvenlik veya diğer emniyet teşkilatı gereksinimlerinin karşılanması da dahil olmak üzere tam yetkili bilgi taleplerine yanıt vermek; (ii) tüm yasalara, yönetmeliklere, mahkeme celplerine veya emirlerine uymak; (iii) güvenlik tehditlerini, sahtecilik veya diğer suç veya kötü amaçlı faaliyetleri soruşturmak ve bunların önlenmesine yardımcı olmak; (iv) HP'nin ve bağlı kuruluşlarının haklarını ve mülkiyetlerini uygulamak/korumak; veya (v) HP'nin, çalışanlarının ve HP mülkünde bulunan veya HP mülkünü kullanan üçüncü tarafların haklarını veya kişisel güvenliğini geçerli yasalarca izin verildiği ölçüde ve geçerli yasaların gerekliliklerine uygun olarak korumak.

Kişisel verileri üçüncü taraflara satmıyoruz ve satmayacağız. Üçüncü tarafların Hizmetlerimiz aracılığıyla yukarıda açıklanan kişisel verileri toplamasına ve bu Gizlilik Bildirimi'nde açıklandığı şekilde kişisel verileri iş amacıyla üçüncü taraflarla paylaşmasına izin veririz, buna göre, zaman içinde ve kullanıcıların farklı siteleri, hizmetler ve cihazlar arasında ("ilgi ye dayalı reklamcılık") zaman içinde ve başka yerlerde ki çevrimiçi faaliyetlerine dayalı olarak Hizmetlerimizde ve başka yerlerde reklam sağlamaya sınırlı olmamak üzere. Bu üçüncü tarafların bilgi uygulamaları bu Gizlilik Bildirimi kapsamında değildir.

Verilerinizi nasıl ve kiminle paylaştığımıza ilişkin hızlı başvuru kılavuzu için lütfen [Veri Toplama ve Kullanma Matrisi](#) belgemize bakın.

HP İletişim

Veri toplama noktasında, HP'den abonelik veya genel iletişim ile ilgili tercihlerinizi yapabilir veya değiştirebilirsiniz ya da gelecek bölümde açıklanan farklı metotları kullanarak tercihler yapabilir veya tercihlerinizi değiştirebilirsiniz. Bu seçenekler, öncelikli amacı sipariş tamamlama yönetimi, sözleşmeler, destek, ürün güvenliği uyarıları, sürücü güncelleştirmeleri olan iletişimler veya öncelikli amacı tanıtım olmayan diğer idari bildirimler ve işlem bildirimleri için geçerli değildir.

PAZARLAMA VE ABONELİK İLETİŞİMLERİ

HP pazarlama iletişimleri; ürünler, hizmetler ve/veya destek hakkında bilgi sağlar ve bu iletişimlerin nasıl iletileceğini (örneğin posta, e-posta, telefon, faks veya mobil aygıt üzerinden) seçebilirsiniz. Pazarlama iletişimleri, yeni ürün veya hizmet bilgilerini, özel teklifleri, kişiselleştirilmiş içeriği, hedeflenen reklamları veya pazar araştırması veya uyumluluk incelemelerine katılım davetiyelerini içerebilir. Abonelik iletişimleri, tarafınızdan açıkça istenebilecek veya almak için izin verdiğiniz e-posta bültenlerini, yazılım güncelleştirmelerini vb. içerir.

Aşağıdaki yöntemlerden birini kullanarak bu genel iletişimleri almaktan vazgeçebilirsiniz:

- E-postanın "Çıkış" veya "Abonelikten çık" bağlantısını seçin veya her bir e-posta abonelik iletişimde bulunan yönergeleri uygulayın.
- Mobil telefonlara gönderilen iletilerin aboneliğinden çıkmak için iletiyi "DURDUR" veya "SONLANDIR" yazarak yanıtlayın.

Ancak HP'den aldığınız e-posta iletilerindeki görüntüleri indirmeyerek e-posta iletilerindeki web işaretçileri gibi otomatik veri toplama araçlarını da devre dışı bırakabilirsiniz (bu özellik, kişisel bilgisayarınızda kullanılan e-posta yazılımına bağlı olarak değişiklik gösterebilir). Bununla birlikte, bunun yapılması e-posta iletişindeki veri toplama, belirli e-posta yazılımı özellikleri nedeniyle her zaman devre dışı bırakmayabilir. Bu konu hakkında daha fazla bilgi için lütfen e-posta yazılımınız veya hizmet sağlayıcınız tarafından sağlanan bilgilere bakın.

ÇEREZLER VE REKLAM SEÇENEKLERİ

HP, Çerez Tercih Merkezi aracılığıyla size çerezlerin ayarları hakkında seçenekler ve diğer otomatik veri toplama araçlarını sağlar. Bu araçların kullanımı hakkında [Çerezler ve Reklam Seçimleri](#) Bildiriminden daha fazla bilgi edinebilirsiniz. Çerez Tercih Merkezimizi ziyaret ederek tercihlerinizi ayarlayabilirsiniz.

[Çerez Ayarları](#)

Haklarınızın Kullanılması ve Bizimle İletişime Geçilmesi

Tarafımıza sağladığınız kişisel verilerin veya sizinle ilgili olarak sakladığımız verilerin bir kopyasını isteme ve bunların işlenmesi hakkında açıklama talep etme hakkınız bulunmaktadır. Ayrıca daha önce verilmiş olan tüm izinlerinizi geri çekme ya da kişisel verilerinizin düzeltilmesini, kısıtlanmasını, anonimleştirilmesini veya silinmesini isteme; kendi izninizle ya da bir sözleşme aracılığıyla sağladığınız kişisel verilerin makine tarafından okunabilir bir biçimini edinerek bu verileri başka bir veri denetleyicisine aktarma isteme haklarına da sahipsiniz.

Aynı zamanda bazı durumlarda, özellikle de verilerinizi doğrudan pazarlama yapmak veya bir pazarlama profili oluşturmak için kullanıyorsak kişisel verilerinizin işlenmesini reddetme hakkına da sahipsiniz. Pazarlama ve abonelik bildirimleriyle ilgili haklarınızı nasıl kullanacağınız konusunda bilgi edinmek için lütfen [HP İletişim bölümüne](#) bakın.

Bu Gizlilik Bildirimi kapsamında tarafınıza sunulan gizlilik denetimlerine ek olarak cihazınızın veri toplama ayarlarını da denetleyebilirsiniz. Bazı durumlarda; uzaktan baskı, Instant Ink veya web tabanlı başka bir hizmet gibi bir HP Hizmetinin temel işlevinin tarafınıza sunulabilmesi için ürün kullanım verileri (dosyaların içerikleri değil) toplanır ve işlenir. Cihazınızdaki ayarlar ve tercihler bölümünde cihazınızın veri toplama ayarlarını kendiniz de denetleyebilirsiniz. Aktif katılımınız olmadan HP, veri toplama ayarlarınızı değiştirme yetkisine sahip değildir. HP Hizmetlerinin sağlanabilmesi için belirli ürün kullanım verileri zorunludur. Veri toplamanın devre dışı bırakılması söz konusu hizmetlerin kullanılabilirliğini veya işlevini etkileyebilir. Bahsi geçen temel işlevlerin sağlanabilmesi amacıyla toplanan veriler doğrudan pazarlama amacıyla işlenmez. Veri toplama ayarlarınızı değiştirme konusunda yardıma ihtiyacınız varsa lütfen HP Müşteri Desteği ile iletişime geçin.

İsteğinizi yerine getirmemizin başka bir kişiye ilişkin kişisel verileri ağığa çıkaracak olması veya silmemizi istediğiniz verilerin, saklanması yasalarca zorunlu kılınan ya da meşru menfaatlerimiz gereği saklamak zorunda olduğumuz veriler olması gibi belirli koşullarda, bu haklar sınırlandırılabilir.

HP Hizmetleri'nde kullanılabilen bazı işlevler ve özellikler değişse veya artık kullanılamayabilir, ancak haklarınızı ve seeneklerinizi kullanırken size karşı ayrımcılık yapmayız. Hizmetlerdeki herhangi bir fark, sağlanan değerle ilgilidir.

Haklarınızı kullanmak için Gizlilik Bildirimimiz, verilerinizi toplamamız ve kullanmamız veya yerel gizlilik yasalarının olası bir ihlali hakkında sorularınız veya sorunlarınız için [HP Gizlilik ve Veri Koruması Sefi](#) ile iletişime geçebilir veya aşağıdakilerden uygun adrese yazabilirsiniz:

AB
HP France SAS
Global Legal Affairs
14 rue de la Verrerie
CS 40012 – 92197
Meudon cedex
France

MEKSİKA
HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
Av. Vasco de Quiroga #2999
Col. Santa Fe Peña Blanca
Del. Alvaro Obregon
C.P. 01210 México D.F.

DİĞER ÜLKELER
HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
1501 Page Mill Road
Palo Alto, California 94304
USA

Tüm iletişimler gizli tutulacaktır. İletişiminizin alınmasından sonra, temsilcimiz sorularınızı veya endişelerinizi yanıtlamak için makul bir süre içinde sizinle irtibata geçecektir. Bazı durumlarda, kimliğinizi doğrulamak için daha fazla bilgi isteyebiliriz. Doğrulama süreci hakkında daha fazla bilgi için, [buraya tıklayın](#). Endişelerinizin zamanında ve uygun bir şekilde özölmesini sağlamayı amaçlıyoruz.

Sorunlarınızı özöme kavuşturamamamız durumunda, yaşadığınız veya çalıştığınız ölkedeki ya da veri koruma kurallarının ihlal edildiğini düşündüğünüz konumda yerel gizlilik düzenleyici makam ile iletişime geçme ve mahkeme yoluyla çözüm arama hakkına sahipsiniz. AB-ABD Gizlilik Kalkanı, APEC CBPR'lere katılım veya HP BCR'lerinin uygulanmasına dair sorularınız, sorunlarınız veya şikayetleriniz için lütfen [Uluslararası Veri Aktarımları](#) bölümünü okuyun.

Gizlilik Bildirimimizde Değişiklikler

Gizlilik Bildirimimizi değiştirmemiz durumunda revize edilen bildirim, güncelleştirilmiş revizyon tarihiyle birlikte burada yayınladı. Gizlilik Bildirimimizde, gizlilik uygulamalarımızı önemli ölçüde değiştirecek önemli değişiklikler yapmamız durumunda değişiklikler geçerlilik kazanmadan önce sizi e-posta gönderme veya kurumsal web sitemizde ve/veya sosyal medya hesaplarında bir bildirim yayınlama gibi yollarla bilgilendirebiliriz.

Yayınlanma Tarihi: Temmuz 2020.

[HP Gizlilik Bildirimi İndir](#)

[nceki gizlilik politikalarının arşivi](#)