

คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ HP

HP ตระหนักถึงความความเป็นส่วนตัวเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของมนุษย์และตระหนักถึงความสำคัญของความเป็นส่วนตัว ความปลอดภัย และการปกป้องข้อมูลของลูกค้าและคู่ค้าทั่วโลกของเรา

ในฐานะองค์กรระดับโลกที่มีองค์การตามกฎหมาย กระบวนการทางธุรกิจ โครงสร้างการจัดการ และระบบด้านเทคนิคอยู่ทั่วทุกมุมโลก เรามุ่งมั่นที่จะให้ความคุ้มครองที่ครอบคลุมการดำเนินการทั่วทั้งหมุด และเกินกว่าที่กฎหมายขั้นต่ำกำหนดไว้ รวมทั้งนำกระบวนการและนโยบายไปปฏิบัติใช้อย่างต่อเนื่องและเคร่งครัด

คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลฉบับนี้จะแจ้งให้คุณทราบถึงหลักปฏิบัติความเป็นส่วนตัวของเราและทางเลือกต่าง ๆ ที่คุณสามารถเลือกได้และสิทธิที่คุณมี

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนตัวของคุณรวมทั้งข้อมูลนี้อาจถูกรวบรวมจากกิจกรรมออนไลน์ การใช้อุปกรณ์ต่างๆ และการโต้ตอบที่คุณมีกับ HP แบบออฟไลน์ เช่น เมื่อคุณมีการติดต่อกับตัวแทนจากแผนกลูกค้าสัมพันธ์ คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลฉบับนี้มีผลบังคับใช้กับบริษัทต่าง ๆ ของ HP ทั้งหมดรวมถึงเว็บไซต์ของ HP โดเมน บริการต่าง ๆ (รวมถึงการจัดการอุปกรณ์) แอปพลิเคชัน การสมัครสมาชิกกับข่าวสาร (ตัวอย่างเช่น Instant Ink) และผลิตภัณฑ์ และบริษัทในเครือของเรา (รวมเรียกว่า "HP Services") ในกรณีส่วนใหญ่ HP Inc.

หลักความเป็นส่วนตัวของเรา

เรามีโปรแกรมสร้างสำนักความรับผิดชอบ และยึดมั่นที่จะปฏิบัติตามหลักปฏิบัติต่อไปนี้ ซึ่งเป็นไปตามกรอบและหลักปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลและความเป็นส่วนตัวที่ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ



การปฏิบัติตามกฎหมาย ความเป็นธรรม และความโปร่งใส

เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย อีกทั้งด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรมต่อคุณ โดยดำเนินการประมวลผลข้อมูล 1) ตามความยินยอมของคุณ 2) เพื่อบรรลุซึ่งภาระผูกพันที่มีต่อคุณ 3) เพื่อวัตถุประสงค์ที่ชอบด้วยกฎหมายในการดำเนินธุรกิจ ล้ำหน้าในนวัตกรรม และมอบประสบการณ์ที่ราบรื่นสมบูรณ์แบบให้กับลูกค้า หรือ 4) เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด



คำประกาศและการเลือกใช้ข้อมูล

เราดำเนินการอย่างโปร่งใส ทั้งยังมีทางเลือกและคำประกาศให้คุณทราบอย่างชัดเจน เกี่ยวกับประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม รวมไปถึงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลนั้น เราจะไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่เป็นไปตามหลักปฏิบัติดังกล่าว คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคล หรือคำประกาศเกี่ยวกับ HP Services



การเข้าถึงข้อมูล

เรามีช่องทางให้คุณเข้าถึงข้อมูลได้ตามสมควร รวมทั้งมีสิทธิในการตรวจทาน แก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้เราไว้



การคงสภาพของข้อมูลและขอบเขตวัตถุประสงค์

เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ดังที่ระบุไว้ ณ เวลาที่เก็บรวบรวมข้อมูล หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ที่เป็นไปตามกฎหมายเท่านั้น เราดำเนินขั้นตอนต่าง ๆ อันสมควรที่จะตรวจสอบให้แน่ชัดว่าข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นข้อมูลล่าสุด และเราเก็บรวบรวมเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องและจำกัดเฉพาะข้อมูลที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ที่เก็บรวบรวม เราจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้ไม่เกินความจำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ที่เก็บรวบรวมไว้ และเราจะลบหรือทำลายข้อมูลนั้นอย่างปลอดภัย



ความปลอดภัยของข้อมูล

เรามีมาตรการควบคุมการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เข้มงวด ซึ่งเราได้นำมาปฏิบัติใช้ในการดำเนินการต่าง ๆ ทั้งยังนำเสนอผลิตภัณฑ์และโซลูชันชั้นนำของตลาดที่มีการป้องกันด้านความปลอดภัยของข้อมูลในระดับสูง เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตเปิดเผยหรือนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้



การรับผิดชอบในการโอนต่อข้อมูล

เรารับผิดชอบต่อความรับผิดที่อาจเกิดขึ้นจากการโอนข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างหน่วยงาน HP หรือให้กับบุคคลภายนอก ซึ่งจะแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่บุคคลภายนอกนั้นมีข้อมูลผูกมัดตามสัญญาที่จะต้องให้การคุ้มครองข้อมูลในระดับเท่าเทียมกับ HP เท่านั้น



การขอความช่วยเหลือ การควบคุมดูแล และการบังคับใช้

เรามุ่งมั่นที่จะแก้ไขทุกข้อกังวลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล
เราเข้าร่วมโปรแกรมการคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัวระหว่างประเทศ (International Privacy Programs)
หลายโปรแกรมด้วยความสมัครใจ ซึ่งให้ความช่วยเหลือเป็นรายบุคคล หากพวกเขาเห็นว่า HP
ไม่เคารพในสิทธิความเป็นส่วนตัวเท่าที่ควร

การถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศ

ในฐานะที่เราเป็นบริษัทระดับโลก จึงมีความเป็นไปได้ที่หน่วยงานต่าง ๆ ของ HP
ทั่วโลกอาจทำการถ่ายโอนหรือเข้าถึงข้อมูลของคุณ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคล
และตามโปรแกรมการคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัวระหว่างประเทศ (International Privacy Programs) ต่อไปนี้

กรอบข้อตกลงการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวในการโอนข้อมูลระหว่างสหภาพยุโรปและสหรัฐอเมริกา (EU-US PRIVACY SHIELD)

แม้ว่าจะไม่ใช่สำหรับการถ่ายโอนข้อมูล ณ วันที่ 16 กรกฎาคม 2020, HP ยังคง
ปฏิบัติตามกรอบข้อตกลงการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวในการโอนข้อมูลระหว่างสหภาพยุโรปและสหรัฐอเมริกา (EU-US Privacy Shield Framework) ตามที่กระทรวงพาณิชย์แห่งสหรัฐอเมริกาคำหนดไว้ว่าด้วยการรวบรวม นำไปใช้
และการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลจากประเทศสมาชิกแห่งสหภาพยุโรป HP
รับรองว่าบริษัทยึดมั่นในหลักปฏิบัติการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวด้วยคำประกาศ การเลือก
และการรับผิดชอบในการโอนต่อ การรักษาความปลอดภัย การคงสภาพของข้อมูลและขอบเขตวัตถุประสงค์
การเข้าถึงและการขอความช่วยเหลือ การบังคับใช้และความรับผิดชอบ หากมีข้อขัดแย้งใด ๆ
ระหว่างนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้กับหลักปฏิบัติการคุ้มครองความเป็นส่วนตัว (Privacy Shield Principles)
ให้ยึดตามหลักปฏิบัติฯ เป็นสำคัญ อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับกรอบข้อตกลงการคุ้มครองความเป็นส่วนตัว
(Privacy Shield) และดูหน้าใบรับรองของ HP ได้ที่ <http://www.privacyshield.gov/>

HP ให้คำมั่นที่จะแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว
รวมทั้งการเก็บรวบรวมหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ทั้งนี้
เพื่อให้เป็นไปตามหลักการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวในการโอนข้อมูลระหว่างสหภาพยุโรปและสหรัฐอเมริกา (EU-US Privacy Shield Principles) พลเมืองสหภาพยุโรปที่มีข้อซักถามหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัว
โปรดติดต่อที่ [HP PRIVACY OFFICE](#) ก่อน

HP ยังมีข้อผูกพันในการส่งต่อข้อร้องเรียนความเป็นส่วนตัวภายใต้หลักการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวในการโอนข้อมูล
ระหว่างสหภาพยุโรปและสหรัฐอเมริกา (EU-US Privacy Shield Principles) ที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขให้กับ BBB EU

PRIVACY SHIELD ซึ่งเป็นหน่วยงานรับข้อพิพาทนอกศาลที่ไม่แสวงหาผลกำไร ซึ่งตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกา และดำเนินการโดย Council of Better Business Bureaus หากคุณส่งข้อร้องเรียนไปแล้วไม่ได้รับการตอบรับอย่างทันท่วงที หรือไม่ได้รับความช่วยเหลือที่น่าพอใจ โปรดไปที่ www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/ เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมและยื่นข้อร้องเรียน

หากข้อร้องเรียนของคุณไม่ได้รับการแก้ปัญหาผ่านช่องทางข้างต้น คุณสามารถขอยื่นอุทธรณ์ต่อองค์คณะ Privacy Shield Panel ได้ในบางกรณี โดยใช้วิธีอนุญาตตุลาการแบบมีผลผูกพัน

HP อยู่ภายใต้อำนาจการบังคับใช้และการสอบสวนของคณะกรรมการการค้าแห่งสหพันธรัฐ (Federal Trade Commission) ของสหรัฐฯ หรือองค์กรตามกฎหมายที่ได้รับอนุญาตอื่น ๆ ของสหรัฐฯ

**บริษัท HP*

ในสหรัฐอเมริกาที่เข้าร่วมกรอบข้อตกลงการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวในการโอนข้อมูลระหว่างสหภาพยุโรปและสหรัฐอเมริกา ได้แก่ Compaq Information Technologies, LLC; Hewlett-Packard Company Archives LLC, Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; Hewlett Packard Group LLC; HP Inc; HP R&D Holding LLC; HP US Digital LLC, HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI Luxembourg LLC; HPQ Holdings, LLC; Indigo America, Inc.; PrinterOn America Corporation; Tall Tree Insurance Company; HP Jade Holding LLC; HP R&D Holding LLC.



กฎเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กร

กฎเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กร (“BCR”) ของ HP ต้องทำให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่โอนมาจากเขตเศรษฐกิจยุโรป (“EEA”) ได้รับการคุ้มครองอย่างเหมาะสม ในขณะที่อยู่ภายใต้การดำเนินงานของหน่วยงาน HP ทั่วโลก การโอนข้อมูลส่วนบุคคลจากสหภาพยุโรปของ HP จะต้องเป็นไปตามกฎ BCR ที่ได้รับการอนุมัติต่อไปนี้

- BCR ของ HP สำหรับหน่วยควบคุม (“BCR-C”) มีผลบังคับใช้ในปี 2011 โดย BCR-C ของ HP ครอบคลุมการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าผู้บริโภครายหนึ่งของ HP ที่มีอยู่และในอนาคต ตลอดจนพนักงานของ HP และผู้สมัครงานเป็นผู้มีสิทธิได้รับเลือก

อ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกฎ BCR [ได้ ที่นี่](#) (ในภาษาอังกฤษ)

กฎเกณฑ์การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลข้ามพรมแดนเอเปค

หลักปฏิบัติความเป็นส่วนตัวของ HP ในคำชี้แจงนี้เป็นไปตามระบบ APEC Cross Border Privacy Rules (“CBPR”) ซึ่งรวมถึงแนวปฏิบัติด้วยความโปร่งใส การรับผิดชอบ และการเลือกเกี่ยวกับการรวบรวมและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ การรับรองการคุ้มครองตาม CBPR ไม่ได้ครอบคลุมข้อมูลที่รวบรวมผ่านซอฟต์แวร์ที่ดาวน์โหลดได้จากช่องทางของบุคคลภายนอก ระบบ APEC CBPR มีการดำเนินงานสำหรับองค์กรเพื่อให้มั่นใจได้ถึงการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกโอนถ่ายซึ่งกันและกันระหว่างสมา

ซิกในกลุ่มความร่วมมือทางเศรษฐกิจเอเชีย-แปซิฟิก (APEC) อ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกรอบการทำงานของ APEC ได้ที่นี่

หากคุณมีปัญหาด้านการใช้ข้อมูลหรือความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับการรับรองการคุ้มครองตามกรอบของเอเปคซึ่ง HP ไม่ได้จัดการแก้ไขให้เป็นที่พอใจ

โปรดติดต่อ [หน่วยงานระดับข้อพิพาทซึ่งเป็นบุคคลภายนอกที่ก่อตั้งในสหรัฐอเมริกา](#) (ไม่มีค่าใช้จ่าย)



วิธีการใช้ข้อมูลของเรา

เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อจัดการความสัมพันธ์ของคุณกับ HP และให้บริการคุณได้ดียิ่งขึ้นเมื่อคุณใช้ HP Services โดยปรับเปลี่ยนและยกระดับประสบการณ์การใช้งาน HP

ที่ตอบสนองความต้องการของคุณให้ดียิ่งเราใช้หรืออาจประมวลผลข้อมูลของคุณตามวัตถุประสงค์ทางธุรกิจดังต่อไปนี้:

ประสบการณ์ของลูกค้า

มอบประสบการณ์แบบไร้รอยต่อให้กับลูกค้า โดยเก็บรักษาข้อมูลลงทะเบียนและข้อมูลติดต่ออย่างถูกต้องครบถ้วน ให้การช่วยเหลือสนับสนุนลูกค้าแบบครบวงจร นำเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ การสมัครสมาชิกกับข่าวสาร และฟีเจอร์การใช้งานต่าง ๆ ที่น่าสนใจ และจัดการแข่งขันและทำแบบสำรวจเพื่อให้ลูกค้ามีส่วนร่วม เรายังใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อมอบประสบการณ์ที่ตรงใจผู้บริโภค ปรับ HP Services และการสื่อสารให้เหมาะสมตามผู้รับ และเสนอแนะการใช้งานตามลักษณะการใช้บริการ HP Services ของแต่ละบุคคล

การสนับสนุนด้านธุรกรรม

ช่วยเหลือด้านการทำธุรกรรมและการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการของ HP ดูแลระบบบัญชีผู้ใช้ ดำเนินการชำระเงิน จัดการด้านการขนส่งและจัดส่ง และอำนวยความสะดวกในการซ่อมแซมและส่งคืนสินค้า

การสนับสนุนและพัฒนาผลิตภัณฑ์

ปรับปรุงประสิทธิภาพและการดำเนินการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์โซลูชัน บริการ และการสนับสนุน รวมไปถึงการช่วยเหลือด้านการรับประกันและการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ตามกำหนดระยะเวลา และการแจ้งเตือนเพื่อให้ลูกค้าใช้งานอุปกรณ์หรือบริการได้อย่างไม่ขาดตอน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ส่วน [การเก็บรวบรวมข้อมูลการใช้บริการ HP Services ของคุณโดยอัตโนมัติ](#)

การสื่อสารเพื่อการบริหารงาน

ติดต่อสื่อสารกับคุณเกี่ยวกับ HP Services ตัวอย่างการติดต่อสื่อสารด้านบริหารจัดการ ได้แก่ การตอบข้อซักถามหรือคำขอ การสื่อสารเกี่ยวกับการรับประกันหรือการสิ้นสุดการบริการ การเรียกคืนสินค้าด้วยเหตุผลด้านความปลอดภัย การสื่อสารที่จำเป็นตามกฎหมายหรือการแจ้งข่าวสารองค์กรเกี่ยวกับการควบรวม การซื้อ หรือการขายกิจการ

การรักษาความปลอดภัย

รักษาความปลอดภัยและความถูกต้องสมบูรณ์ของเว็บไซต์ ผลิตภัณฑ์ ฟีเจอร์และบริการ รวมทั้งตรวจจับและป้องกันไม่ให้เกิดภัยคุกคามด้านความปลอดภัย การหลอกลวง หรือการก่อเหตุร้ายหรืออาชญากรรมใด ๆ ที่อาจเป็นภัยต่อข้อมูลของคุณ นอกจากนี้ เมื่อคุณติดต่อกับเรา เราจะดำเนินขั้นตอนต่าง ๆ ที่เหมาะสมเพื่อยืนยันตัวตนของคุณ เช่น ระบุรหัสผ่านและรหัสผู้ใช้ ก่อนที่จะเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ และอาจใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยอื่น ๆ เช่น กล้อง CCTV เพื่อดูแลความปลอดภัยของอาคารสถานที่

การดำเนินการด้านธุรกิจ

ดำเนินขั้นตอนการประกอบธุรกิจทั่วไป การยืนยันตัวตน การตัดสินใจด้านเครดิตในกรณีที่ขอสินเชื่อ การทำวิจัยและวิเคราะห์ด้านธุรกิจ การจัดการและการรายงานขององค์กร การฝึกอบรมพนักงานและการประกันคุณภาพ (ซึ่งอาจรวมถึงการติดตามหรือบันทึกสายการสนทนาที่โทรมายังศูนย์บริการลูกค้า) และการขยายบริการในเชิงรุก

การวิจัยและนวัตกรรม

การคิดค้นผลิตภัณฑ์ ฟีเจอร์และบริการใหม่ ๆ โดยใช้เครื่องมือวิจัยและพัฒนา และรวมเข้ากับกิจกรรมการวิเคราะห์ข้อมูล

การโฆษณา

มอบโปรโมชันข้อเสนอที่ตรงตามความต้องการ (ตาม[การกำหนดลักษณะความเป็นส่วนตัวของคุณ](#)) บนเว็บไซต์ HP Services และเว็บไซต์ของลูกค้า (เช่น คุณอาจเห็นโฆษณาผลิตภัณฑ์บนเว็บไซต์ของลูกค้าที่คุณเพิ่งดูมาบนเว็บไซต์ HP) และเราอาจมอบข้อมูลบางส่วนของคุณให้กับลูกค้าบางราย ผู้ให้บริการด้านการตลาดและเครือข่ายการตลาดดิจิทัลเพื่อเลือกนำเสนอโฆษณาที่ตรงกับความสนใจของคุณ หากต้องการดูข้อมูลเพิ่มเติม ให้อ่านที่ [การใช้คุกกี้](#)

การปฏิบัติตามกฎหมาย

ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่งศาล คำร้องขอให้มีการบังคับใช้กฎหมายและคำร้องขอจากรัฐบาล เพื่อให้บริการและผลิตสินค้าอย่างเหมาะสม รวมทั้งเพื่อป้องกันตนเอง ผู้ใช้ และลูกค้าของ HP และแก้ไขปัญหาข้อพิพาทกับลูกค้า

ดูวิธีการใช้ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมและพื้นฐานที่ถูกต้องตามกฎหมายของเราในการประมวลผลข้อมูลดังกล่าวจากคู่มืออ้างอิงแบบเข้าใจง่ายที่ [เมตริกซ์การเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูล](#)

เราเก็บข้อมูลอะไร

ข้อมูลส่วนบุคคลคือข้อมูลที่แสดงตัวตนของคุณ หรือข้อมูลที่สามารถใช้ยืนยันตัวคุณได้ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม เราอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อคุณใช้บริการ HP Services หรือในระหว่างการมีปฏิสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ของ HP

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บจากคุณขึ้นอยู่กับลักษณะการปฏิสัมพันธ์ของคุณกับเรา หรือลักษณะการใช้บริการ HP Services และอาจจะรวมถึงข้อมูลดังต่อไปนี้:

ข้อมูลเกี่ยวกับคุณที่เราเก็บรวบรวม

- **ข้อมูลติดต่อ** เราอาจรวบรวมข้อมูลติดต่อส่วนตัวและ/หรือทางธุรกิจ ซึ่งรวมถึง ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ทางไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร ที่อยู่อีเมล และข้อมูลติดต่อและข้อมูลเพื่อการระบุตัวตนในทำนองเดียวกันอื่น ๆ
- **ข้อมูลการชำระเงิน** เราเก็บข้อมูลที่เป็นในการดำเนินการชำระเงินและป้องกันการฉ้อโกง ได้แก่ หมายเลขบัตรเครดิต/เดบิต หมายเลขรหัสรักษาความปลอดภัย และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการเรียกเก็บเงิน
- **ข้อมูลบัญชี** เราเก็บข้อมูล อาทิเช่น วิธีการซื้อหรือสมัครใช้บริการ HP Services การทำธุรกรรม ประวัติการเรียกเก็บเงินและการสนับสนุน บริการ HP Services ที่ใช้ และข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับบัญชีที่คุณสร้างขึ้น
- **ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง** เราเก็บข้อมูลระบุพิกัดละติจูดและลองจิจูด เมื่อคุณเปิดใช้บริการที่มีการใช้ตำแหน่งที่ตั้ง หรือตอนที่ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์คุณได้อนุญาตให้ข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้งไว้ หรือเมื่อมีปฏิสัมพันธ์กับเว็บไซต์ของเรา
- **ข้อมูลประจำตัวเพื่อความปลอดภัย** เราเก็บรหัสผู้ใช้ รหัสผ่าน คำใบ้รหัสผ่าน และข้อมูลการรักษาความปลอดภัยอื่น ๆ ไว้เพื่อใช้ในการพิสูจน์ตัวตนและเข้าถึงบัญชี HP
- **ข้อมูลทางประชากรศาสตร์** เราเก็บรวบรวมหรือขอข้อมูลด้านประชากรศาสตร์บางอย่างจากบุคคลภายนอก ตัวอย่างเช่น ประเทศ เพศ อายุ ภาษาที่ใช้ และลักษณะงานที่สนใจโดยทั่วไป
- **ความพึงใจ** เราเก็บข้อมูลเกี่ยวกับความพึงใจและความสนใจของคุณที่เกี่ยวข้องกับ HP Services (ทั้งตอนที่คุณระบุข้อมูลนั้นให้เราทราบ หรือตอนที่เรานำมาจากรายการที่เกี่ยวข้องกับคุณ) และช่องทางการสื่อสารที่ต้องการรับข้อมูลจากเรา
- **ข้อมูลในสื่อสังคมออนไลน์** เราอาจให้บริการฟีเจอร์สื่อสังคมออนไลน์ที่ช่วยให้คุณแบ่งปันข้อมูลกับคนในเครือข่ายออนไลน์ และติดต่อกับเราในเว็บไซต์สื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ เมื่อคุณใช้ฟีเจอร์เหล่านี้ เราอาจเก็บหรือแบ่งปันข้อมูลของคุณ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับฟีเจอร์ที่ใช้ เราขอแนะนำให้คุณทบทวนนโยบายความเป็นส่วนตัวและการตั้งค่าของเว็บไซต์สื่อสังคมออนไลน์ที่คุณใช้บริการ เพื่อให้คุณเข้าใจว่ามีข้อมูลใดบ้างที่เว็บไซต์ดังกล่าวจะเก็บรวบรวม ใช้ และนำไปแบ่งปัน
- **ข้อมูลทางกายภาพและทางชีวภาพ** เมื่อคุณใช้ผลิตภัณฑ์ของเรา คุณอาจต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับกายภาพของคุณแก่เรา เช่น ความสูงหรือน้ำหนัก หรือท่าทางในการเดิน ด้วยความยินยอมของคุณ ผลิตภัณฑ์บางรายการของเราอาจรวบรวมข้อมูลทางชีวภาพของคุณ (เช่น ลายนิ้วมือ)
- **ข้อมูลระบุเอกลักษณ์อื่น ๆ** ข้อมูลเอกลักษณ์อื่น ๆ ที่เราเก็บจากคุณ ได้แก่ หมายเลขซีเรียลผลิตภัณฑ์ ข้อมูลที่คุณระบุไว้ตอนที่ติดต่อศูนย์บริการลูกค้า, Helpdesk หรือช่องทางช่วยเหลือลูกค้าอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็นติดต่อด้วยตนเอง ทางออนไลน์ หรือทางโทรศัพท์ รวมทั้งข้อมูลที่ตอบในแบบสอบถามหรือการแข่งขัน หรือข้อมูลเพิ่มเติมที่คุณให้เราเพื่อเอื้ออำนวยต่อการให้บริการ HP Services และตอบข้อซักถามของคุณ หากคุณขอคืนข้อมูลส่วนตัว เราอาจขอข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติม เช่น เงินเดือน หมายเลขบัตรประจำตัวที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ ข้อมูลบัญชีธนาคาร/การเงิน/ และข้อมูลอื่น ๆ (เช่น จากหน่วยงานรายงานข้อมูลเครดิต) เพื่อใช้ในการตรวจสอบและยืนยันความน่าเชื่อถือทางเครดิต
- **การเก็บรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมในบริการบางอย่างของ HP** บริการบางอย่างของ HP เช่น แอปพลิเคชัน HP Gaming and Immersive อาจเก็บรวบรวมข้อมูลในประเภทอื่น ๆ เพิ่มเติม เพื่อให้สามารถใช้งานฟังก์ชันและคุณลักษณะพิเศษบางอย่างได้ หากต้องการดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการใดของ HP โดยเฉพาะ โปรด[คลิกที่นี่](#)

การเก็บรวบรวมข้อมูลการใช้บริการ HP SERVICES โดยอัตโนมัติ

- **ข้อมูลการใช้ผลิตภัณฑ์** เราเก็บข้อมูลการใช้ผลิตภัณฑ์ เช่น จำนวนหน้าที่พิมพ์ โหมดการพิมพ์ สื่อที่ใช้ ยี่ห้อหมึกพิมพ์หรือโทนเนอร์ ประเภทไฟล์ที่พิมพ์ (.pdf, .jpg ฯลฯ) แอปพลิเคชันที่ใช้พิมพ์งาน (Word, Excel, Adobe Photoshop ฯลฯ) ขนาดไฟล์ การประทับเวลา การใช้งานและสถานะการใช้วัสดุสิ้นเปลืองอื่น ๆ เราไม่สแกนหรือเก็บเนื้อหาไฟล์หรือข้อมูลใด ๆ ที่อาจแสดงเวลาใช้แอปพลิเคชัน
- **ข้อมูลอุปกรณ์** เราเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ และ/หรืออุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น ระบบปฏิบัติการ เฟิร์มแวร์ จำนวนหน่วยความจำ ภูมิภาค ภาษา เขตเวลา หมายเลขรุ่น วันที่เริ่มใช้ครั้งแรก อายุอุปกรณ์ วันที่ผลิตอุปกรณ์ เวอร์ชันเบราร์เซอร์ ผู้ผลิตอุปกรณ์ พอร์ตเชื่อมต่อ สถานะการรับประกัน หมายเลขประจำเครื่อง (UDI) ข้อมูลโฆษณาประจำตัว (Advertising Identifier) และข้อมูลด้านเทคนิคอื่น ๆ ที่แตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์
- **ข้อมูลแอปพลิเคชัน** เราเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับแอปพลิเคชัน HP เช่น ตำแหน่งที่ตั้ง ภาษา เวอร์ชันซอฟต์แวร์ การเลือกแบ่งปันข้อมูล และรายละเอียดการอัปเดต ในกรณีที่เรารวมเทคโนโลยีเข้ากับบุคคลภายนอก ข้อมูลอาจมีการแบ่งปันกันระหว่างบุคคลภายนอกกับ HP และเราจะมีค่าประกาศที่เหมาะสมในระดับแอปพลิเคชัน
- **ข้อมูลด้านประสิทธิภาพ** เราเก็บรวบรวมข้อมูลด้านประสิทธิภาพของส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ เฟิร์มแวร์ ซอฟต์แวร์ และแอปพลิเคชันของอุปกรณ์แต่ละตัว ตัวอย่างของข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยความจำและประสิทธิภาพของหน่วยประมวลผล สภาวะแวดล้อมและความล้มเหลวของระบบ กิจกรรมการพิมพ์ คุณลักษณะ และการแจ้งเตือนที่ใช้ เช่น คำเตือน "หมึกเหลือน้อย" การใช้การ์ดรูปภาพ โทรสาร สแกน เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว และข้อมูลด้านเทคนิคอื่น ๆ ที่แตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์
- **ข้อมูลการค้นดูเว็บไซต์** เราเก็บรวบรวมข้อมูลการเยี่ยมชมและกิจกรรมต่าง ๆ ที่คุณทำบนเว็บไซต์ HP แอปพลิเคชัน หรือเว็บไซต์ที่ "ดำเนินการโดย" บริษัทอื่นในนามของเรา รวมไปถึงเนื้อหา (และโฆษณา) ที่คุณดูและมีการโต้ตอบ ที่อยู่เว็บไซต์ที่คุณเข้าไป และพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต (เช่น หน้าเพจที่ดู ลิงก์ที่คลิก หรือรายการสินค้าที่เลือกซื้อ) บางส่วนของข้อมูลนี้ จะถูกเก็บรวบรวมผ่านคุกกี้ เว็บพิกอน เว็บลิงก์แบบฝัง และเทคโนโลยีที่คล้ายกัน หากต้องการดูข้อมูลเพิ่มเติม ให้อ่านที่ [การใช้คุกกี้](#)
- **ข้อมูลรวมหรือไม่ระบุตัวตน** เราเก็บคำตอบในแบบสำรวจที่ไม่ระบุชื่อผู้ตอบ หรือข้อมูลรวมและไม่ระบุตัวตนเกี่ยวกับการใช้บริการ HP Services ในบางกรณี เราใช้วิธีแยกการระบุอัตลักษณ์ (de-identification) หรือการใช้นามสมมุติ (pseudonymisation) กับข้อมูลคุณเพื่อปกป้องไม่ให้ใครระบุตัวตนของคุณจากข้อมูลที่ใช้ด้วยเทคโนโลยีที่มีได้

โปรดทราบ: เบราร์เซอร์บางรุ่นจะมีคุณลักษณะ "ไม่ต้องติดตาม" อยู่ในตัว ในปัจจุบัน ยังไม่มีวิธีการมาตรฐานอุตสาหกรรมในการจัดการคำขอ "ไม่ต้องติดตาม" ดังนั้น ณ ตอนนี้ เว็บไซต์ของเราจึงไม่สามารถตอบรับคำขอหรือหัวเรื่อง "ไม่ต้องติดตาม" จากเบราร์เซอร์เหล่านี้ได้

ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลของบุคคลภายนอก

เราเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคคลภายนอกดังต่อไปนี้

- **นายหน้าข้อมูล เครือข่ายสื่อสังคมออนไลน์ และเครือข่ายโฆษณา** ข้อมูลที่มีอยู่ในเชิงพาณิชย์ เช่น ชื่อ ที่อยู่ อีเมล ความพึงใจ ความสนใจ และข้อมูลด้านประชากรศาสตร์บางอย่าง โดยเราอาจจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคล ตอนที่คุณใช้แอปพลิเคชันของเราด้วยวิธีเข้าสู่ระบบสื่อสังคมออนไลน์

(เช่น เข้าสู่ระบบแอปพลิเคชันของเรา โดยใช้ข้อมูลประจำตัวของ Facebook หรือสื่อสังคมออนไลน์อื่น ๆ) ทั้งนี้ รายละเอียดข้อมูลที่เราได้รับจะขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าความเป็นส่วนตัวในบัญชีสื่อสังคมออนไลน์ของคุณ

- **คู่ค้าของ HP** หากคุณซื้อบริการ HP Services จากคู่ค้าของ HP เราอาจได้รับข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับการซื้อบริการของคุณจากคู่ค้ารายนั้น เราอาจได้รับข้อมูลลูกค้าและข้อมูลเชิงลึกด้วย
- **หน่วยงานป้องกันการทุจริตหรือหน่วยงานรายงานข้อมูลเครดิต** ข้อมูลที่เก็บรวบรวมเพื่อป้องกันการทุจริตและเกี่ยวข้องกับการพิจารณาสินเชื่อ
- **ลูกค้าองค์กรของ HP** เจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในธุรกิจหรือองค์กรของคุณ (เช่น เจ้าหน้าที่แผนกไอที) อาจให้ข้อมูลติดต่อทางธุรกิจกับ HP ทั้งนี้ เพื่อให้การบริการ HP Services บางอย่างในระดับองค์กร
- **ผู้ให้บริการวิเคราะห์ข้อมูล** นอกจากนี้ เรายังรับข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ข้อมูลโปรไฟล์/ประชากรศาสตร์ที่เป็นภาพรวมหรือแยกการระบุตัวลักษณะ จากแหล่งข้อมูลของบริษัทอื่น อาทิ คู่ค้าบางราย และบริษัทที่เชี่ยวชาญในการให้บริการจัดหาข้อมูลองค์กร ข้อมูลการวิเคราะห์ และซอฟต์แวร์

เจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในธุรกิจหรือองค์กรของคุณ (เช่น เจ้าหน้าที่แผนกไอที) อาจให้ข้อมูลติดต่อทางธุรกิจกับ HP ทั้งนี้ เพื่อให้การบริการ HP Services บางอย่างในระดับองค์กร หากจำเป็น

เราอาจใช้ข้อมูลที่คุณหรือนายจ้างของคุณมอบให้ รวมทั้งข้อมูลที่เผยแพร่ต่อสาธารณะ

ทั้งจากแหล่งข้อมูลออนไลน์และออฟไลน์ เพื่อดำเนินการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะ (Due Diligence)

ของบุคคลที่เราติดต่อธุรกิจ อันเป็นขั้นตอนหนึ่งตามมาตรการปฏิบัติเพื่อต่อต้านการทุจริตของเรา

นอกจากนี้ เรายังรับข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น

ข้อมูลโปรไฟล์/ประชากรศาสตร์ที่เป็นข้อมูลรวมหรือแยกการระบุตัวลักษณะ จากแหล่งข้อมูลของบุคคลภายนอก อาทิ บริษัทที่เชี่ยวชาญในการให้บริการจัดหาข้อมูลองค์กร ข้อมูลการวิเคราะห์ และซอฟต์แวร์

หากคุณเลือกที่จะไม่ให้ข้อมูล

โปรดทราบว่า你不จำเป็นต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราร้องขอ อย่างไรก็ตาม หากคุณเลือกที่จะไม่ให้ข้อมูลนั้น

อาจมีบางกรณีที่เราไม่สามารถให้บริการ HP Services และฟีเจอร์พิเศษบางอย่างแก่คุณได้

หรืออาจจะตอบกลับข้อซักถามใด ๆ ที่คุณมีได้อย่างไม่เต็มที่

ความเป็นส่วนตัวของผู้เยาว์

บริการของ HP นั้นถูกออกแบบมาเพื่อใช้งานโดยสาธารณชนทั่วไป HP

จะไม่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เยาว์โดยเจตนา ตามที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดไว้

โดยปราศจากความยินยอมของบิดา-มารดาหรือผู้ปกครอง หรือหากไม่เช่นนั้น

ต้องได้รับการอนุญาตจากกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

เราเก็บรักษาและดูแลข้อมูลของคุณให้ปลอดภัยได้อย่างไร

เราวางมาตรการด้านบริหารจัดการ เทคนิค

และกายภาพที่เหมาะสมตามควรเพื่อคุ้มครองข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมและประมวลผลไว้ อันเป็นการป้องกันการสูญหาย

การเข้าถึง การใช้ หรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต และเพื่อให้แน่ใจว่ามีการใช้ข้อมูลของคุณอย่างเหมาะสม HP

เก็บรักษาข้อมูลไว้ตามที่กฎหมายกำหนดหรืออนุญาต

และหากยังคงใช้ข้อมูลนั้นเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมาย

เราใช้เทคโนโลยีและกระบวนการรักษาความปลอดภัยหลากหลายรูปแบบเพิ่มขึ้นในการรวบรวม โอน หรือเก็บบันทึกข้อมูลสำคัญ เช่น ข้อมูลทางการเงิน ทั้งนี้ เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้าถึง ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ เราปกป้องข้อมูลความลับสำคัญ (เช่น หมายเลขบัตรเครดิตหรือรหัสผ่าน) ในระหว่างส่งผ่านข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเข้ารหัสลับ เช่น การใช้โพรโทคอลเวอร์ชันที่ใหม่กว่าเข้ารหัสข้อมูล Transport Layer Security (“TLS”)

และเรายังสมัครใช้บริการการจัดการการทุจริต ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนการชำระเงินแบบเรียลไทม์ บริการนี้ช่วยยกระดับการรักษาความปลอดภัยของเราในการป้องกันการฉ้อโกงบัตรเครดิตและคุ้มครองข้อมูลทางการเงินของคุณตามมาตรฐานอุตสาหกรรม

เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้นานเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บริการของ HP แก่คุณเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ต้องตามกฎหมายเช่นการตัดสินใจทางธุรกิจที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลการปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายของเราและการแก้ไขข้อพิพาท ระยะเวลาการเก็บรักษาสำหรับบันทึกธุรกิจของ HP จะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับชนิดของเรกคอร์ดและถูกควบคุมโดยนโยบายการเก็บรักษาระเบียบของ HP

บันทึกข้อมูลทางธุรกิจ รวมถึงบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมของลูกค้าและผู้ค้า จะได้รับการดูแลรักษาในระหว่างที่มีการใช้งานอยู่ และนานเท่าที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด

หลังจากสิ้นสุดวันหมดอายุของระยะเวลาการจัดเก็บ บันทึกข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์จะถูกลบออกอย่างถาวร เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่สามารถกู้คืนได้

และบันทึกข้อมูลบนแผ่นเอกสารจะถูกทำลายด้วยวิธีการที่จะไม่สามารถนำกลับมาทำสำเนาได้อีก (เช่น เข้าเครื่องย่อยเอกสาร)

หากคุณร้องขอเราจะลบหรือปิดบังข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อให้ไม่ระบุตัวตนของคุณเว้นแต่เราได้รับอนุญาตตามกฎหมายหรือจำเป็นในการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่าง

การแบ่งปันข้อมูลของเรา

เราจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในกรณีต่อไปนี้เท่านั้น เฉพาะเมื่อมีข้อผูกพันตามสัญญาที่เหมาะสม:

การแบ่งปันข้อมูลกับบริษัทของ HP

เราอาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้กับหน่วยงาน HP อื่น ๆ ในสหรัฐอเมริกาและทั่วโลก

ตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคล หน่วยงาน HP

ผูกพันตามสัญญาที่จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความเป็นส่วนตัวของเรา

เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะปลอดภัย และในฐานะที่ HP

เข้ายอมรับแนวปฏิบัติตามกรอบของ [กฎเกณฑ์การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลข้ามพรมแดนเอเปค \(APEC Cross Border Privacy Rules\)](#), [กฎเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กร \(Binding Corporate Rules\)](#) และ [โปรแกรมการคุ้มครองความเป็นส่วนตัว \(Privacy Shield\)](#) นอกจากนี้ เรายังจัดอบรมให้พนักงาน HP

ของเราทราบถึงแนวปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวเป็นประจำทุกปี ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรมที่ HP

ในเรื่องความถูกต้องสมบูรณ์ให้บังคับตามกฎหมาย

ในกรณีที่ไม่ได้ใช้โปรแกรมการคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัวระหว่างประเทศที่ระบุไว้ข้างต้น

ในกรณีที่คุณตกลงยอมรับคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ HP เมื่อลงทะเบียนผลิตภัณฑ์หรือบริการ การสร้างบัญชี หรือให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับเรา ถือว่าคุณยินยอมให้เราโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังเครือข่ายหน่วยงาน HP ทั่วโลก

การแบ่งปันกับผู้ให้บริการและคู่ค้า

เราว่าจ้างผู้ให้บริการหรือคู่ค้าในการจัดการหรือสนับสนุนการดำเนินธุรกิจบางอย่างในนามของเรา ซึ่งอาจเป็นผู้ให้บริการหรือคู่ค้าที่อยู่ในสหรัฐอเมริกาหรือประเทศอื่น ๆ ทั่วโลก และอาจให้บริการ เช่น บริการประมวลผลบัตรเครดิตและจัดการการฉ้อโกง บริการสนับสนุนลูกค้า การแสวงหาการขายในนามของเรา การเติมเต็มคำสั่งซื้อ การจัดส่งสินค้า การเลือกเนื้อหาให้เหมาะกับผู้ใช้ กิจกรรมการโฆษณาและการตลาด (ได้แก่ การโฆษณาดิจิทัลตามความสนใจเฉพาะบุคคล) บริการไอที ผู้ให้บริการอีเมล การโฮสต์ข้อมูล Live-help การทวงหนี้ และการจัดการหรือสนับสนุนเว็บไซต์ HP

ผู้ให้บริการและคู่ค้าของเรามีพันธะตามสัญญาที่จะต้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากเรา และไม่สามารถนำข้อมูลส่วนบุคคลนี้ไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่นอกเหนือไปจากการให้บริการตามที่ HP

การแบ่งปันข้อมูลอื่น ๆ กับบริษัทโฆษณา

เรายังอาจโอนข้อมูลเกี่ยวกับคุณให้กับพันธมิตรด้านการโฆษณา (รวมถึงเครือข่ายโฆษณา บริษัทที่ให้บริการโฆษณา และผู้ให้บริการรายอื่นที่พวกเขาอาจใช้ข้อมูล) เพื่อที่ทางผู้ให้บริการจะได้ทราบว่าผู้ใช้อุปกรณ์ใด และนำเสนอเนื้อหาและโฆษณาที่ตรงกับความสนใจของคุณ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับชื่อ ที่อยู่ทางไปรษณีย์ อีเมล รหัสอุปกรณ์ หรือค่าเอกลักษณ์อื่นในรูปแบบที่เข้ารหัส

ผู้ให้บริการสามารถประมวลผลข้อมูลในรูปแบบที่แยกการระบุอัตลักษณ์หรือรูปแบบแฮชได้ ผู้ให้บริการอาจเก็บรวบรวมข้อมูลอื่น ๆ จากคุณ เช่น ที่อยู่ IP และข้อมูลเกี่ยวกับเบราว์เซอร์หรือระบบปฏิบัติการ และอาจรวมข้อมูลเกี่ยวกับคุณเข้ากับข้อมูลจากบริษัทอื่นที่เราเข้าร่วมในการแบ่งปันข้อมูล.

หากต้องการดูข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่าน [การใช้คุกกี้](#).

การแบ่งปันข้อมูลกับบุคคลภายนอก

เรายังสามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับหน่วยงานต่อไปนี้ (i) หน่วยงานอ้างอิงสินเชื่อและป้องกันการทุจริต (ii) หน่วยงานทวงหนี้ (สำหรับรายที่มีหนี้ชำระค้าง) หรือ (iii) บริษัทประกัน หากคุณซื้อกรมธรรม์ประกันภัยผ่านเรา (เช่น Care Packs) หากคุณเลือกที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับบริษัทอื่น ๆ

ข้อมูลของคุณจะถูกดำเนินการตามนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของบริษัทเหล่านั้น ซึ่งอาจแตกต่างจากนโยบายและหลักปฏิบัติของ HP

การดำเนินการปรับโครงสร้างองค์กร

HP อาจตัดสินใจซื้อ ขาย ควบรวม หรือปรับโครงสร้างธุรกิจ ด้วยเหตุผลด้านกลยุทธ์หรือเหตุผลทางธุรกิจอื่น ๆ หากเกิดเหตุการณ์เช่นนี้ขึ้น เราอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้กับผู้ซื้อจริงหรือที่คาดหวัง หรือรับข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ขาย หลักปฏิบัติของเราคือหาวิธีคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม เมื่อมีการปรับโครงสร้างองค์กรเกิดขึ้น

การปฏิบัติตามกฎหมาย

เรายังอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้กับผู้อื่น หากเราเชื่อโดยสุจริตใจว่าเรามีข้อผูกพันต่อไปนี้ (i) ให้ข้อมูลตามคำขอที่ได้รับมอบอำนาจแก่หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย หน่วยงานกำกับดูแล ศาล และหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ รวมถึงกระทำตามข้อกำหนดการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ หรือข้อกำหนดการบังคับใช้กฎหมาย (ii) ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ หมายเรียก หรือคำสั่งศาล (iii) สอบสวนและช่วยป้องกันภัยคุกคามความปลอดภัย การหลอกลวง หรือการก่อเหตุร้ายหรืออาชญากรรมอื่น ๆ (iv) บังคับใช้/ปกป้องสิทธิและทรัพย์สินของ HP หรือบริษัทย่อย หรือ (v) ปกป้องสิทธิหรือความปลอดภัยส่วนบุคคลของ HP พนักงาน และบุคคลภายนอกเมื่อใช้ทรัพย์สินของ HP หรืออยู่ในอาคารสถานที่ของ HP หากได้รับอนุญาตและเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่บังคับใช้

เราไม่ได้และจะไม่ขายข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบุคคลที่สาม

เราอนุญาตให้บุคคลที่สามเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่อธิบายไว้ข้างต้นผ่านทางบริการของเราและแบ่งปันข้อมูลส่วน

บุคคลกับบุคคลที่สามเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจตามที่อธิบายไว้ในคำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลนี้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการให้โฆษณาในบริการของเราและที่อื่นๆตามกิจกรรมออนไลน์ของผู้ใช้ในช่วงเวลาและในเว็บไซต์ คำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลนี้ไม่ครอบคลุมแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูลของบุคคลที่สามเหล่านี้

ดูว่าเราแบ่งปันข้อมูลของคุณกับใครและอย่างไรได้จากการอ้างอิงแบบเข้าใจง่ายที่ [เมตริกซ์การเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูล](#)

วิธีใช้เครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยอัตโนมัติของเรา

เราใช้และอนุญาตให้บริษัทอื่นใช้คุณก็ การจับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ฟิกเซล เว็บปีคอน แบบฟอร์มการเก็บรวบรวมบนเว็บ และเทคโนโลยีอื่นๆ ที่คล้ายคลึง (เรียกโดยรวมว่า

“เครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยอัตโนมัติ”) กับบริการ HP Services

เราทำเช่นนี้เพื่อให้เข้าใจถึงรูปแบบการใช้บริการ HP Services ของคุณ ยกเว้นประสบการณ์การใช้งานของผู้ใช้ และเปิดใช้งานฟีเจอร์และเนื้อหาเฉพาะบุคคล ทำการโฆษณาและการตลาดให้ได้ประโยชน์สูงสุด และเพื่อให้บริษัทโฆษณาภายนอกสามารถช่วยเราลงโฆษณาออนไลน์ตามความสนใจของคุณได้

เครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยอัตโนมัติแบบออนไลน์

เมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ของ HP เว็บไซต์อาจเก็บหรือเรียกข้อมูลบนเบราว์เซอร์ของคุณ

โดยส่วนใหญ่แล้วอยู่ในรูปของคุกกี้ซึ่งเป็นไฟล์ข้อความที่มีข้อมูลจำนวนน้อย ข้อมูลนี้อาจเกี่ยวข้องกับคุณ

การกำหนดลักษณะของคุณหรืออุปกรณ์ของคุณ

และโดยส่วนใหญ่แล้วใช้เพื่อให้เว็บไซต์ทำงานได้ตามที่คุณคาดหวัง ข้อมูลนี้มักไม่ระบุตัวตนของคุณโดยตรง แต่ทำให้คุณได้รับประสบการณ์การท่องเว็บที่เหมาะสมกับคุณมากยิ่งขึ้น

HP ใช้เครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยอัตโนมัติเนื่องจากสาเหตุต่อไปนี้

- **เครื่องมือที่จำเป็นอย่างยิ่ง:** เครื่องมือเหล่านี้มีความจำเป็นสำหรับการทำงานของเว็บไซต์ และไม่สามารถปิดการทำงานได้ หากไม่มีเครื่องมือเหล่านี้ เว็บไซต์หรือบริการที่คุณร้องขอจะไม่สามารถให้บริการได้เนื่องจากเราไม่สามารถเปิดใช้งานเนื้อหาที่เหมาะสมตามชนิดของอุปกรณ์ที่คุณใช้ได้
- **เครื่องมือด้านประสิทธิภาพและการวิเคราะห์:** เครื่องมือเหล่านี้จะเก็บรวบรวมข้อมูลทางสถิติแบบไม่ระบุตัวตน และเป็นแบบรวมเพื่อให้ HP สามารถวัด เพิ่มประสิทธิภาพ และปรับปรุงเนื้อหา คุณภาพ และประสิทธิภาพของเว็บไซต์ได้

เราใช้เครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยอัตโนมัติของตนเองและ/หรือบุคคลภายนอก

เพื่อติดตามว่าคุณใช้เว็บไซต์และบริการในลักษณะใด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาเว็บไซต์และบริการให้ตรงตามความพอใจของลูกค้าและผู้ใช้เว็บไซต์ ตัวอย่างเช่น

อาจมีการใช้เครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยอัตโนมัติเพื่อ: ทดสอบการออกแบบต่าง ๆ

และคงรูปลักษณะและความรู้สึกในการใช้งานให้เหมือนกันทุกเว็บไซต์

ติดตามและแสดงการวิเคราะห์แนวโน้มการใช้งานเว็บไซต์และติดต่อสื่อสารของผู้ใช้

ติดตามข้อผิดพลาดและวัดประสิทธิผลในการรณรงค์ส่งเสริมการตลาด เราใช้ Adobe Analytics และ [Google Analytics](#) ที่ดำเนินการโดย Google Inc. ซึ่งเป็นหนึ่งในเครื่องมือติดตามกิจกรรมการใช้งานเว็บไซต์

ข้อมูลที่รวบรวมได้จะถูกนำไปวิเคราะห์ในภาพรวมเพื่อแสดงแนวโน้มและรูปแบบการใช้งาน

ซึ่งจะนำไปใช้ในการวิเคราะห์เชิงธุรกิจ ปรับปรุงเว็บไซต์/แพลตฟอร์ม และใช้เป็นตัววัดประสิทธิภาพ นอกจากนี้

เรายังอาจอนุญาตให้คู่ค้าทางธุรกิจของเราใช้เครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยอัตโนมัติหรือผลการวิเคราะห์ของเรา ประเภทของข้อมูลที่เรารวบรวม ได้แก่ จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ จำนวนลูกค้าที่เข้าสู่ระบบ เวลาที่เข้าเยี่ยมชม

ระยะเวลาในการใช้งาน บริการและเว็บไซต์ส่วนใดที่ใช้งาน ซึ่งโดยปกติจะไม่ใช้เพื่อยืนยันตัวตนรายบุคคล และเราอาจรับข้อมูลที่คล้ายคลึงกันนี้เกี่ยวกับผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์คู่ค้าของเรา

- **เครื่องมือการตลาดในระดับบุคคล:** เครื่องมือเหล่านี้จะช่วยให้เราจัดรูปแบบการเลือกของคุณในเว็บไซต์ของเรา (เช่น ภาษาที่คุณใช้ หรือภูมิภาคที่คุณอยู่) และนำเสนอพีเจอร์ที่เฉพาะเจาะจง ตรงกับความต้องการมากขึ้น นอกจากนี้ ยังสามารถใช้เครื่องมือเหล่านี้จัดการเปลี่ยนแปลงขนาดข้อความ ฟอนต์ และเว็บเพจส่วนอื่น ๆ ที่คุณสามารถปรับแต่งได้ ทั้งยังใช้เพื่อนำเสนอบริการที่คุณร้องขอ เช่น ดูวิดีโอ หรือแสดงความคิดเห็นบนบล็อก ข้อมูลที่เก็บไว้จะเป็นแบบไม่ระบุตัวตน และไม่สามารถติดตามการใช้งานอินเทอร์เน็ตในเว็บไซต์อื่น ๆ ได้

เรายังใช้เครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยอัตโนมัติเพื่อเปลี่ยนลักษณะการใช้งานหรือรูปลักษณ์ของเว็บไซต์ เพื่อนำเสนอประสบการณ์การใช้งานที่ตอบโจทย์ความต้องการของผู้ใช้ โดยใช้ข้อมูลที่อนุมานจากพฤติกรรมการใช้งานบนเว็บไซต์ของเรา หรือข้อมูลที่เราทราบอยู่แล้ว เนื่องจากคุณเป็นลูกค้าลงทะเบียน เป็นต้น

โดยเราสามารถใช้อุปกรณ์เหล่านี้ปรับเปลี่ยนรูปแบบบริการที่คุณได้รับจากเรา หรือเนื้อหา รูปลักษณ์ และความรู้สึกในการใช้งาน ในครั้งต่อ ๆ ไปที่ใช้เว็บไซต์ เช่น ถ้าคุณปรับแต่งเว็บเพจหรือลงทะเบียนผลิตภัณฑ์หรือบริการ เครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยอัตโนมัติจะช่วยให้เซิร์ฟเวอร์เว็บเพจของเราเรียกคืนข้อมูลเฉพาะของคุณได้ ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าใช้เว็บไซต์ของเรา ระบบจะสามารถเรียกข้อมูลที่คุณเคยให้ไว้ได้ คุณจะยังสามารถใช้งานพีเจอร์ต่าง ๆ ในเว็บไซต์ได้อย่างสะดวกง่ายดาย

หากคุณใช้อุปกรณ์หรือคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่องเป็นประจำ

เราสามารถเชื่อมโยงเครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยอัตโนมัติเข้าด้วยกันได้

คุณยังสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตแบบเฉพาะบุคคลได้ตามเดิม

เรายังสามารถเลือกแสดงข้อมูลเฉพาะให้กับคุณ ตามสิ่งที่เราารู้เกี่ยวกับคุณ ช่วยให้คุณค้นดูสิ่งต่าง ๆ ได้โดยไม่เสียเวลา ด้วยการใช้อุปกรณ์การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยอัตโนมัติเช่นนี้เอง ผู้ใช้จึงได้รับประสบการณ์การใช้งานเว็บไซต์ที่ตอบโจทย์ตรงความต้องการของผู้ใช้ที่สุด

- **เครื่องมือกำหนดเป้าหมาย:** เครื่องมือเหล่านี้กำหนดโดย HP และบุคคลภายนอก (เช่น คู่ค้าด้านการค้าปลีกหรือพันธมิตรการโฆษณา) และใช้เพื่อสร้างโปรไฟล์สำหรับส่งโฆษณาที่ตรงเป้าหมายทั้งในและนอกเว็บไซต์ของ HP ที่ตรงตามความต้องการและเป็นประโยชน์ต่อคุณยิ่งขึ้น เครื่องมือเหล่านี้อาจสะท้อนถึงข้อมูลเชิงประชากรศาสตร์ที่แยกการระบุอัตลักษณ์ หรือข้อมูลอื่น ๆ ที่เชื่อมโยงกับข้อมูลที่คุณได้ส่งให้เราโดยสมัครใจ (เช่น ที่อยู่อีเมลของคุณ)

นอกจากนี้ยังช่วยให้เราสามารถรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเว็บไซต์ HP

และหน้าเพจที่คุณเยี่ยมชมและกิจกรรมของคุณในเว็บไซต์ของ HP ตัวอย่างเช่น

หากคุณเยี่ยมชมหน้าผลิตภัณฑ์ใดหน้าหนึ่งของเราผ่านการใช้อุปกรณ์

เราอาจกำหนดเป้าหมายใหม่ให้คุณทั่วทั้งไซต์ของคู่ค้าด้วยข้อเสนอพิเศษและการส่งเสริมการขายในช่วงระยะเวลาหนึ่ง

ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคู่ค้าที่แสดงโฆษณาตามความสนใจได้ที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

- <https://www.doubledclickbygoogle.com/>
- <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy/index.html>
- <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>
- <https://www.adobe.com/privacy/marketing-cloud.html>

โปรดทราบว่าเว็บไซต์ด้านบนเป็นเพียงตัวอย่างบางส่วน และเราอาจมีการอัปเดตข้อมูลเป็นระยะ

หากคุณเป็นผู้ใช้ที่ลงทะเบียน ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากเว็บไซต์ของเราจะเป็นแบบระบุตัวตน และเราอาจนำข้อมูลนี้และข้อมูลอื่น ๆ ที่เรารู้หรืออนุมานได้ว่าเป็นข้อมูลเกี่ยวกับคุณไปใช้ ซึ่งรวมถึงความพึงพอใจของคุณที่มีต่อเนื้อหา บริการ โฆษณา และข้อเสนอที่เลือกสรรเพื่อคุณโดยเฉพาะ

เครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยอัตโนมัติที่จำเป็นอย่างยิ่งหรือที่ใช้สำหรับประสิทธิภาพและการวิเคราะห์ หรือการเลือกเนื้อหาให้เหมาะกับผู้ที่มีกำหนดจะหมดอายุหลังจาก 364 วัน

เครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยอัตโนมัติที่ใช้สำหรับการกำหนดเป้าหมายจะหมดอายุหลังจาก 90 วัน นับจากการเยี่ยมชมครั้งสุดท้ายของคุณ

เมื่อคุณแบ่งปันข้อมูลโดยใช้ปุ่มแชร์ของสื่อสังคมออนไลน์ในเว็บไซต์ของ HP

เครือข่ายสังคมออนไลน์จะบันทึกว่าคุณได้ดำเนินการนี้แล้ว

ระบบอาจจะเชื่อมโยงข้อมูลนี้กับกิจกรรมการโฆษณา/กิจกรรมที่เป็นเป้าหมาย ประเภทของเครื่องมือที่บุคคลภายนอกเหล่านี้ใช้และวิธีการนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ จะอยู่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัทเหล่านั้น

เครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยอัตโนมัติอื่น ๆ

คุณอาจใช้งานเครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยอัตโนมัติ เช่น เว็บปีคอน โดยปกติจะเป็นภาพกราฟิกโปร่งใส (ความละเอียดมักอยู่ที่ 1 พิกเซล x 1 พิกเซล)

เพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิสัมพันธ์ของคุณกับอีเมลหรือการติดต่อสื่อสารอื่น ๆ

เว็บปีคอนสามารถฝังอยู่ในการสมัครสมาชิกรับข่าวสารหรือข่าวสารทางการตลาดของ HP

ได้เพื่อที่เราจะได้ทราบว่าผู้รับเปิดอ่านหรือทำตามข้อความนั้นหรือยัง

และเพื่อให้ทราบว่าเครื่องมือส่งจดหมายของเราทำงานถูกต้องหรือไม่

การสื่อสารของ HP

คุณสามารถตัดสินใจหรือเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับการสมัครเป็นสมาชิก หรือการรับการสื่อสารทั่วไปจาก HP

ได้ที่จัดรวบรวมข้อมูล หรือใช้วิธีอื่นซึ่งจะอธิบายไว้ในหัวข้อถัดไป ทั้งนี้

คุณไม่สามารถเลือกหรือเปลี่ยนแปลงการรับข่าวสารได้

หากการสื่อสารนั้นมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการบริหารจัดการการดำเนินการคำสั่งซื้อให้เสร็จสมบูรณ์ สัญญา

การสนับสนุน คำเตือนเกี่ยวกับความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ การอัปเดตไดรเวอร์

หรือคำประกาศเกี่ยวกับการดำเนินการจัดการอื่น ๆ ที่ไม่ได้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการส่งเสริมการตลาด

การตลาดและข่าวสารสำหรับสมาชิก

ข่าวสารด้านการตลาดของ HP เป็นการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ บริการ และ/หรือการสนับสนุน

และคุณสามารถเลือกวิธีรับข่าวสารเหล่านี้ เช่น ทางไปรษณีย์ อีเมล โทรศัพท์ โทรสาร อุปกรณ์พกพา

ข่าวสารด้านการตลาดอาจรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ ข้อเสนอพิเศษ เนื้อหาเฉพาะบุคคล

โฆษณาตามกลุ่มเป้าหมาย หรือคำเชิญให้เข้าร่วมการวิจัยตลาดหรือการตรวจสอบการปฏิบัติตามระเบียบ

ข่าวสารสำหรับสมาชิก ได้แก่ จดหมายข่าวทางอีเมล การอัปเดตซอฟต์แวร์ เป็นต้น

ซึ่งอาจเป็นข้อมูลที่คุณแจ้งความจำนงค์ต้องการรับ หรือยินยอมที่จะรับข้อมูลนั้น

คุณสามารถเลือกไม่รับข่าวสารทั่วไปได้ โดยทำตามวิธีการต่อไปนี้

- เลือก “Opt out” (เลือกไม่รับ) หรือลิงก์ “Unsubscribe” (ยกเลิกการสมัคร) ในอีเมล หรือทำตามขั้นตอนที่อธิบายไว้ในอีเมลข่าวสารสำหรับสมาชิกแต่ละฉบับ

- วิธียกเลิกการสมัครรับข้อความที่ส่งไปยังโทรศัพท์มือถือ ให้ตอบกลับข้อความนั้น โดยพิมพ์คำว่า “STOP” หรือ “END”

และคุณยังสามารถปิดใช้งานเครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยอัตโนมัติ เช่น เร็บบีคอนในข้อความอีเมลโดยไม่ดาวน์โหลดรูปภาพที่อยู่ในข้อความที่ได้รับจาก HP (คุณสมบัตินี้จะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์อีเมลที่ใช้ในคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของคุณ) อย่างไรก็ตาม วิธีนี้อาจไม่ได้ช่วยปิดการใช้งานการเก็บรวบรวมข้อมูลในข้อความอีเมลเสมอไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพของซอฟต์แวร์อีเมลที่ใช้ หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่านข้อมูลที่ได้จากผู้ให้บริการหรือแนบมากับซอฟต์แวร์อีเมล

คุกกี้และตัวเลือกโฆษณา

HP ช่วยให้คุณสามารถเลือกตัวเลือกเกี่ยวกับการตั้งค่าของคุกกี้ และเครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยอัตโนมัติอื่น ๆ ได้ผ่านศูนย์การกำหนดลักษณะคุกกี้ของเรา คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานเครื่องมือเหล่านี้ของเราได้จากใน คำชี้แจงเกี่ยวกับ [คุกกี้และตัวเลือกโฆษณาของเรา](#). คุณสามารถปรับเปลี่ยนการกำหนดลักษณะของคุณได้โดยไปที่ศูนย์การกำหนดลักษณะคุกกี้ของเรา.

การตั้งค่าคุกกี้

การใช้สิทธิของคุณและการติดต่อเรา

คุณมีสิทธิที่จะขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่คุณได้ให้ไว้กับเราหรือเราเก็บรักษาไว้ และมีสิทธิขอคำอธิบายเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลได้ นอกจากนี้ คุณยังมีสิทธิเพิกถอนความยินยอมที่เคยให้ไว้ หรือขอแก้ไข เปลี่ยนแปลง จำกัดการใช้ ไม่ระบุตัวตน หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ และมีสิทธิขอข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้ไว้ด้วยความยินยอมของคุณหรือเกี่ยวข้องกับสัญญาในรูปแบบที่สามารถอ่านได้ด้วยเครื่อง และขอให้เราถ่ายโอนข้อมูลนี้ไปยังตัวควบคุมข้อมูลอื่น

คุณยังมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในบางกรณี

โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเราใช้ข้อมูลของคุณเพื่อการตลาดแบบตรงหรือเพื่อสร้างโปรไฟล์ทางการตลาด

โปรดดูที่ [ฝ่ายการสื่อสารของ](#)

[HP](#) เพื่อให้คำแนะนำแก่คุณในการใช้สิทธิที่เกี่ยวข้องกับกิจการด้านการตลาดและการสื่อสารกับระบบสมัครสมาชิก

นอกจากการควบคุมดูแลความเป็นส่วนตัวโดยอิงตามคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลแล้ว

คุณยังสามารถควบคุมดูแลการรวบรวมข้อมูลของอุปกรณ์คุณได้อีกด้วย แต่ในบางกรณี การใช้ข้อมูลโดยผลิตภัณฑ์ (ที่ไม่เกี่ยวกับเนื้อหาของไฟล์) ซึ่งจะถูกรวบรวมและประมวลผลเพื่อให้คุณใช้บริการที่จำเป็นของ HP ได้ เช่น การส่งพิมพ์ระยะไกล, Instant Ink และบริการผ่านทางเว็บอื่น ๆ

คุณสามารถควบคุมการรวบรวมข้อมูลอุปกรณ์ได้ด้วยตนเองผ่านการตั้งค่าและการปรับแต่งค่าอุปกรณ์ตามความพึงพอใจของคุณ HP

ไม่อยู่ในสถานะที่สามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าการรวบรวมข้อมูลของคุณหากปราศจากความร่วมมือจากคุณ

การใช้งานผลิตภัณฑ์จำเพาะนั้น ๆ เป็นสิ่งจำเป็นต่อการให้บริการของ HP

และการยุติกระบวนการรวบรวมข้อมูลอาจส่งผลกระทบต่อความพร้อมหรือสมรรถภาพในการใช้งานของบริการนั้น ๆ

ข้อมูลที่รวบรวมไว้เพื่อเติมเต็มสมรรถภาพการใช้งานฟังก์ชันนั้น ๆ

จะไม่ถูกนำมาประมวลผลในการตลาดทางตรงแต่อย่างใด

หากคุณต้องการความช่วยเหลือในการตั้งค่าการรวบรวมข้อมูลของคุณ โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้า HP

ในบางกรณี อาจมีการจำกัดสิทธิเหล่านี้ ตัวอย่างเช่น

หากการดำเนินการตามคำขอของคุณเป็นการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับบุคคลอื่น

หรือหากคุณขอให้เราลบข้อมูลที่คุณกำหนดให้เก็บรักษาไว้หรือจำเป็นต้องเก็บรักษาไว้เนื่องจากมีส่วนได้ส่วนเสียตามกฎหมาย

เราจะไม่เลือกปฏิบัติต่อคุณสำหรับการใช้สิทธิและการตัดสินใจของคุณแม้ว่าฟังก์ชันการทำงานและคุณลักษณะบางอย่างที่มีอยู่บนบริการของ HP อาจเปลี่ยนแปลงหรือไม่พร้อมใช้งานสำหรับคุณอีกต่อไป
ความแตกต่างใดๆ ในบริการจะเกี่ยวข้องกับค่าที่ระบุ

เพื่อใช้สิทธิของคุณ หรือหากคุณมีคำถามหรือปัญหาใด ๆ เกี่ยวกับคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคล
การเก็บรวบรวมของเราและการใช้ข้อมูลของคุณ หรือสงสัยว่ามีการละเมิดกฎหมายความเป็นส่วนตัวของท้องถิ่น
โปรดส่งอีเมลถึง [ผู้บริหารระดับสูงด้านการคุ้มครองข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของ HP](#) หรือเขียนจดหมายถึงเราตามที่อยู่ด้านล่าง

EU

HP France SAS
Global Legal Affairs
14 rue de la Verrerie
CS 40012 – 92197
Meudon cedex
France

MEXICO

HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
Av. Vasco de Quiroga #2999
Col. Santa Fe Peña Blanca
Del. Alvaro Obregon
C.P. 01210 México D.F.

REST OF WORLD

HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
1501 Page Mill Road
Palo Alto, California 94304
USA

การสื่อสารทั้งหมดจะได้รับการปฏิบัติเป็นความลับ

เมื่อได้รับการสื่อสารของคุณตัวแทนของเราจะติดต่อคุณภายในเวลาที่เหมาะสมเพื่อตอบคำถามหรือข้อกังวลของคุณ
ในบางกรณีเราอาจขอข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อยืนยันตัวตนของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการตรวจสอบ คลิกที่นี่ เรามุ่งมั่นที่จะให้แน่ใจว่าความกังวลของคุณได้รับการแก้ไข
ในลักษณะที่เหมาะสม

หากเราไม่สามารถแก้ไขปัญหาของคุณได้

คุณมีสิทธิที่จะติดต่อหน่วยงานควบคุมดูแลความปลอดภัยของข้อมูลในประเทศที่คุณอาศัยหรือทำงาน
หรือสถานที่ที่คุณพิจารณาว่ามีการละเมิดกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลหรือขอการเยียวยาจากศาล หากมีคำถาม ปัญหา
หรือข้อร้องเรียนใด ๆ

เกี่ยวกับการเข้าร่วมกรอบข้อตกลงการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวในการโอนข้อมูลระหว่างสหภาพยุโรปและสหรัฐอเมริกา (EU-US Privacy Shield), APEC, CBPRs หรือการประยุกต์ใช้ BCRs ของ HP โปรดอ่านเกี่ยวกับ [การถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศ](#) ของเรา

การเปลี่ยนแปลงคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคล

หากเรามีการแก้ไขคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคล เราจะโพสต์คำชี้แจงฉบับแก้ไขไว้ที่นี่ พร้อมวันที่ทำการแก้ไข

หากมีการเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญในคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคล

อันส่งผลให้ต้องปรับเปลี่ยนหลักปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัว เราอาจแจ้งให้คุณทราบทางช่องทางการสื่อสารอื่น ๆ เช่น ส่งอีเมล หรือโพสต์คำประกาศบนเว็บไซต์องค์กรของเราและ/หรือหน้าเพจสื่อสังคมออนไลน์

ก่อนที่การเปลี่ยนแปลงนั้นจะมี

วันที่ลงประกาศ: เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2020.

[ไฟล์เก็บถาวรคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลเวอร์ชันก่อนหน้า](#)