

Declarația de confidențialitate a companiei HP

Compania HP recunoaște că dreptul la confidențialitate este un drept fundamental al omului și recunoaște, de asemenea, importanța confidențialității, securității și protecției datelor pentru clienții și partenerii săi din întreaga lume. Ca organizație globală, cu entități juridice, procese de afaceri, structuri de administrare și sisteme tehnice care trec de granițele internaționale, ne străduim să oferim tuturor operațiunilor noastre o protecție care depășește cerințele minime legale și să implementăm politici și proceduri riguroase, consecvente.

Această Declarație de confidențialitate vă informează în legătură cu practicile noastre de confidențialitate și cu opțiunile pe care le puteți alege și drepturile pe care le puteți exercita în relație cu datele personale, inclusiv informațiile care pot fi colectate din activitatea dumneavoastră online, utilizarea dispozitivelor și interacțiunile pe care le aveți offline cu compania HP, precum atunci când comunicați cu reprezentanții noștri de asistență pentru clienți. Această Declarație de confidențialitate se aplică tuturor companiilor HP, precum și site-urilor web, domeniilor, serviciilor (inclusiv gestionarea dispozitivelor), aplicațiilor, abonamentelor (de exemplu, Instant Ink) și produselor deținute de HP, precum și de filialele noastre (denumite colectiv „Servicii HP”).

Principiile noastre de confidențialitate

Avem un program bazat pe responsabilitate și suntem angajați să respectăm următoarele principii, care se bazează pe cadre și principii recunoscute pe plan internațional privind confidențialitatea și protejarea datelor:



LEGALITATE, CORECTITUDINE ȘI TRANSPARENȚĂ

Noi procesăm datele personale în conformitate cu legea, manifestând transparență și corectitudine față de dumneavoastră. Activitățile noastre de prelucrare a datelor sunt realizate: 1) cu consimțământul dumneavoastră; 2) în scopul respectării obligațiilor noastre față de dumneavoastră; 3) în scopuri legitime de funcționare a activității noastre, de promovare a inovării și de furnizare a unei experiențe fără probleme pentru clienți; sau 4) în alte moduri care sunt în conformitate cu legea.



NOTIFICARE ȘI OPȚIUNE PRIVIND UTILIZAREA DATELOR

Suntem transparenți și vă furnizăm o notificare și o opțiune clară privind tipurile de date personale colectate și scopurile pentru care acestea sunt colectate și prelucrate. Nu vom utiliza datele personale în

scopuri care sunt incompatibile cu aceste Principii, cu Declarația noastră de confidențialitate sau cu notificările specifice asociate Serviciilor HP.



ACCESUL LA DATE

Vă oferim acces rezonabil împreună cu abilitatea de a revizui, corecta, îndrepta sau șterge datele personale pe care le-ați partajat cu noi.



INTEGRITATEA DATELOR ȘI LIMITAREA SCOPURILOR

Utilizăm datele personale numai în scopurile descrise la momentul colectării sau în scopuri suplimentare compatibile, în conformitate cu legea. Întreprindem pași rezonabili pentru a ne asigura că datele personale sunt exacte, complete și actuale și colectăm numai datele personale care sunt relevante și limitate la ce este necesar pentru scopurile pentru care le colectăm. Nu vom păstra datele personale mai mult decât este necesar pentru scopurile pentru care au fost colectate, apoi le vom șterge și distruge în siguranță.



SECURITATEA DATELOR

Pentru a proteja datele personale împotriva utilizării sau divulgării neautorizate, implementăm controale puternice pentru securitatea informațiilor în cadrul propriilor operații și oferim produse și soluții de vârf pe piață, cu niveluri înalte de protecție privind securitatea datelor.



RESPONSABILITATE PENTRU TRANSFERUL ULTERIOR

Admitem responsabilitatea noastră potențială pentru transferurile de date personale între entități HP sau către terți. Datele personale vor fi partajate numai atunci când terțele părți sunt obligate prin contract să asigure niveluri de protecție echivalente.



RECURS, INADVERTENȚE ȘI SANCTIUNI

Ne angajăm să rezolvăm orice preocupări legate de datele dumneavoastră personale. Participăm în mod voluntar la mai multe programe internaționale de confidențialitate, care oferă metode de recurs din partea persoanelor individuale, dacă acestea consideră că HP nu le-a respectat în mod adecvat drepturile.

Transferuri internaționale de date

Deoarece suntem o companie globală, este posibil ca orice informație pe care o furnizați să fie transferată către sau accesată de entități HP din întreaga lume, în conformitate cu această Declarație de confidențialitate și în baza următoarelor Programe internaționale de confidențialitate.

SCUT DE CONFIDENȚIALITATE UE-SUA

Deși nu este utilizat pentru transferuri de date începând cu 16 iulie 2020, HP acceptă cadrul Scut de confidențialitate UE-SUA, așa cum a fost stabilit de către Departamentul comerțului din SUA în privința colectării, utilizării și reținerii de informații personale din țările membre ale Uniunii Europene. HP a certificat că aderă la Principiile scutului de confidențialitate privind Notificarea, Opțiunea, Răspunderea pentru transferul ulterior, Securitatea, Integritatea datelor și Limitarea scopurilor, Accesul și Recursul, Punerea în aplicare și Răspunderea. Dacă există un conflict între politicile din această politică de confidențialitate și Principiile scutului de confidențialitate, vor prevala Principiile scutului de confidențialitate. Pentru a afla mai multe despre programul Scutului de confidențialitate și pentru a vizualiza pagina noastră de certificare, vizitați www.privacyshield.gov.

În conformitate cu Principiile scutului de confidențialitate UE-SUA, HP se angajează să rezolve plângerile referitoare la confidențialitate și la colectarea sau utilizarea de către noi a informațiilor personale care vă privesc. Persoanele din Uniunea Europeană care au întrebări sau plângeri referitoare la această politică de confidențialitate trebuie mai întâi să contacteze [BIROUL DE CONFIDENȚIALITATE HP](#)

HP s-a angajat în continuare să trimită plângerile nerezolvate privind confidențialitatea, formulate în legătură cu Principiile scutului de confidențialitate UE-SUA, către SCUTUL DE CONFIDENȚIALITATE BBB ÎN UE, o organizație non-profit care oferă o soluție alternativă de rezolvare a divergențelor, cu sediul în Statele Unite și operată de Council of Better Business Bureaus (Consiliul birourilor pentru afaceri mai bune). Dacă nu primiți la timp confirmarea înregistrării plângerii sau dacă plângerea nu este abordată în mod satisfăcător, vizitați www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/ pentru informații suplimentare și pentru a înregistra o plângere.

Dacă plângerea nu este rezolvată prin canalele de mai sus, în anumite circumstanțe limitate aveți posibilitatea de a invoca arbitrajul obligatoriu înaintea unui Privacy Shield Panel (Juriu pentru scutul de confidențialitate).

HP se supune puterilor investigatorii și executorii ale Comisiei federale de comerț din SUA sau ale oricărui alt organism statutar autorizat din SUA.

*Companiile HP specifice cu sediul în Statele Unite care participă la Cadrul de confidențialitate UE-SUA cuprind: Compaq Information Technologies, LLC; Hewlett-Packard Company Archives LLC, Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; Hewlett Packard Group LLC; HP Inc; HP R&D Holding LLC; HP US Digital LLC, HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI Luxembourg LLC; HPQ Holdings, LLC; Indigo America, Inc.; PrinterOn America Corporation; Tall Tree Insurance Company.



REGULI CORPORATIVE OBLIGATORII

Regulile corporative obligatorii de la HP („RCO”) asigură faptul că datele personale transferate din Spațiul economic european („EEA”) sunt protejate în mod corespunzător atunci când sunt procesate de către oricare dintre entitățile globale ale firmei HP. Transferul de date personale de la HP din EU sunt conduse în conformitate cu următoarele reguli RCO aprobate.

- Reguli RCO pentru controlor („RCO-C”) de la HP. În vigoare din 2011. Regulile RCO-C de la HP acoperă transferul datelor personale ale clienților HP existenți și potențiali, precum și ale angajaților HP și candidaților la angajare.
- Reguli RCO pentru Procesator („RCO-P”) de la HP – Aprobate de majoritatea Organismelor de reglementare pentru protecția datelor din Spațiul Economic European și Elveția, în vigoare din 2018. Regulile RCO-P de la HP sunt disponibile pentru întreprinderile care sunt clienți ai companiei HP, pentru a facilita transferul datelor lor personale din Spațiul Economic European.

Informații suplimentare despre regulile noastre RCO pot fi găsite [aici](#) (în limba engleză).

REGULI TRANSFRONTALIERE DE CONFIDENȚIALITATE PENTRU REGIUNEA DE COOPERARE ECONOMICĂ ASIA-PACIFIC (APEC)

Practicile de confidențialitate ale companiei HP descrise în această Declarație sunt în conformitate cu Sistemul de reguli de confidențialitate transfrontaliere APEC (Cross Border Privacy Rules - „CBPR”), inclusiv transparența, responsabilitatea și opțiunea referitoare la colectarea și utilizarea informațiilor personale. Certificarea CBPR nu acoperă informațiile care pot fi colectate prin intermediul unui software ce poate fi descărcat de pe platforme ale unor terțe părți. Sistemul APEC CBPR oferă un cadru prin care organizațiile asigură protecția informațiilor personale transferate în țările APEC participante. [Aici](#) găsiți informații suplimentare despre cadrul APEC.

Dacă aveți o problemă nerezolvată privind confidențialitatea sau utilizarea datelor și legată de Certificarea APEC a companiei HP, pe care nu am abordat-o în mod satisfăcător, vă rugăm să contactați [furnizorul nostru terț de soluții de rezolvare a divergențelor cu sediul în S.U.A.](#) (gratuit).



Modul în care utilizăm datele

Noi colectăm și utilizăm datele personale pentru a administra relația dumneavoastră cu HP și pentru a vă servi mai bine când utilizați Serviciile HP prin personalizarea și îmbunătățirea experienței dumneavoastră. Utilizăm și prelucrăm datele dumneavoastră în următoarele scopuri de afaceri:

EXPERIENȚA CLIENȚILOR

Vă oferim o experiență perfectă de client, menținând date de contact și de înregistrare precise, asigurând clienților o asistență cuprinzătoare, oferind produse, servicii, abonamente și caracteristici care vă pot trezi interesul, precum și opțiunea de a participa la concursuri și sondaje. De asemenea, utilizăm datele dumneavoastră pentru a oferi o experiență adaptată, pentru a personaliza Serviciile și comunicările pe care le primiți și pentru a crea recomandări pe baza modului în care utilizați Serviciile HP.

SUPPORT PENTRU TRANZACȚII

Vă asistăm în legătură cu finalizarea tranzacțiilor și comenzilor pentru produsele și serviciile noastre, administrarea contului dumneavoastră, procesarea plăților, pregătirea expedierilor și livrărilor și facilitarea reparațiilor și returnărilor.

ASISTENȚĂ ȘI ÎMBUNĂTĂȚIRE PENTRU PRODUSE

Îmbunătățim performanțele și funcționarea produselor, soluțiile, serviciile și asistența oferită de noi, inclusiv asistența în garanție și livrarea de actualizări și alerte de firmware și software la momentul oportun, pentru a asigura funcționarea continuă a dispozitivului sau serviciului. Pentru mai multe informații, consultați secțiunea din [Informații colectate automat despre utilizarea Serviciilor HP](#).

COMUNICAȚII ADMINISTRATIVE

Comunicăm cu dumneavoastră în legătură cu Serviciile HP. Exemplele de comunicări administrative pot include răspunsuri la întrebările și solicitările dumneavoastră, comunicări legate de finalizarea serviciului sau de garanție, notificări de rechemare în service din motive de siguranță, comunicări cerute de lege sau informări corporative referitoare la fuziuni, achiziții sau cesionări.

SECURITATE

Menținem integritatea și securitatea site-urilor web, a produselor, caracteristicilor și serviciilor, detectăm și împiedicăm amenințări de securitate, fraude sau alte activități infracționale sau dăunătoare care vă pot compromite informațiile. Când interacționați cu noi, vom face toate eforturile rezonabile pentru a vă verifica identitatea, cum ar fi solicitarea unei parole și a unui identificator de utilizator, înainte de a permite accesul la datele dumneavoastră personale. De asemenea, este posibil să avem măsuri suplimentare de securitate, cum ar fi CCTV, pentru a proteja locațiile noastre fizice.

OPERAȚII DE AFACERI

Realizăm operații comerciale obișnuite, verificarea identității, luarea deciziilor privind creditarea dacă solicitați un credit, realizarea de cercetări și analize comerciale, raportarea și administrarea corporativă, instruirea personalului și urmărirea obiectivelor de asigurare a calității (care pot include monitorizarea sau înregistrarea apelurilor către asistența noastră pentru clienți) și altele.

CERCETARE ȘI INOVAȚIE

Inovăm oferind noi produse, caracteristici și servicii, utilizând instrumente de cercetare și dezvoltare și încorporând activități de analiză a datelor.

PUBLICITATE

Furnizăm oferte promoționale personalizate (în conformitate cu [Preferințele dumneavoastră de confidențialitate](#).) pe Servicii HP și pe unele site-uri web partenere selectate (de exemplu, puteți vedea o reclamă pentru un produs pe un site partener, pe care l-ați vizualizat recent pe un site HP). De asemenea, este posibil să partajăm unele dintre informațiile dumneavoastră cu anumiți parteneri, furnizori de servicii de marketing și cu rețelele digitale de marketing, pentru a prezenta reclame care s-ar putea să vă intereseze. Pentru a afla mai multe, citiți Module [Utilizarea modulelor cookie](#).

RESPECTAREA LEGISLAȚIEI

Acționăm în conformitate cu legile, reglementările, ordinele judecătorești, hotărârile de guvern și de aplicare a legii care sunt în vigoare, pentru a oferi serviciile și produsele noastre într-un mod adecvat și pentru a ne proteja pe noi, pe utilizatorii și pe clienții noștri și pentru a rezolva orice divergențe cu clienții.

Examinați [Matricea noastră de colectare și utilizare a datelor](#), care este un ghid de referințe rapide despre modul în care utilizăm datele pe care le colectăm și bazele legale pentru procesarea unor astfel de date.

Ce date colectăm

Datele personale sunt acele informații care ajută la identificarea dumneavoastră personală sau prin intermediul cărora puteți fi identificat fie direct, fie indirect. Este posibil să colectăm datele dumneavoastră personale prin utilizarea de către dumneavoastră a Serviciilor HP sau în timpul interacțiunilor cu reprezentanții HP.

Categoriile de date personale pe care le colectăm sunt în funcție de natura interacțiunii cu noi sau de Serviciile HP pe care le utilizați, dar pot include următoarele categorii:

INFORMAȚIILE DESPRE DUMNEAVOASTRĂ COLECTATE

- *Date de contact* – Putem colecta informații personale și/sau informații de contact ale firmei, inclusiv prenumele, numele de familie, adresa de corespondență, numărul de telefon, numărul de fax, adresa de e-mail și alte date similare.
- *Date de plată* – Colectăm informațiile necesare pentru procesarea plăților și pentru prevenirea fraudelor, incluzând aici numerele cărților de credit/debit, numerele codurilor de securitate și alte informații legate de facturare.
- *Date referitoare la cont* – Colectăm informații precum modul în care ați cumpărat sau v-ați înscris la Serviciile HP, tranzacția dumneavoastră, istoricul de facturare și de asistență, Serviciile HP pe care le utilizați și orice alte informații în legătură cu contul pe care îl creați.

- *Date de localizare* – Colectăm date de localizare geografică atunci când activați servicii bazate pe locație sau atunci când alegeți să furnizați informații în legătură cu locația în timpul înregistrării produsului sau când interacționați cu site-ul nostru web.
- *Date referitoare la acreditări de securitate* – Colectăm ID-uri de utilizator, parole, indicii de parole și alte informații de securitate similare, necesare pentru autentificare și acces la conturile HP.
- *Date demografice* – Colectăm sau obținem de la terți anumite date demografice, inclusiv, de exemplu, țara/regiunea, sexul, vârsta, limba preferată și date de interes general.
- *Preferințe* – Colectăm informații despre preferințele și domeniile dumneavoastră de interes, în măsura în care au legătură cu Serviciile HP (atât atunci când ne spuneți care sunt acestea, cât și atunci când le deducem noi din ceea ce știm despre dumneavoastră) și despre modul în care preferați să primiți comunicările din partea noastră.
- *Date din mediile de socializare* – Putem să furnizăm caracteristici ale mediilor sociale, care vă permit să partajați informații cu rețelele dumneavoastră de socializare și să interacționați cu noi pe diferite site-uri ale mediilor sociale. Utilizarea acestor caracteristici poate duce la colectarea sau partajarea informațiilor despre dumneavoastră, în funcție de caracteristică. Vă încurajăm să examinați politicile și setările de confidențialitate ale site-urilor mediilor sociale pe care le utilizați, pentru a vă asigura că ați înțeles informațiile care sunt colectate, utilizate și partajate de către acele site-uri.
- *Date biometrice și despre corp* – Când utilizați produsele noastre, ne puteți oferi informații despre corpul dumneavoastră, cum ar fi înălțimea sau greutatea ori mersul, pentru a crea obiecte personalizate folosind tehnologia noastră de imprimare 3D. Cu permisiunea dumneavoastră, unele dintre produsele noastre pot colecta informații biometrice (de exemplu, amprenta) pentru a realiza funcții pe dispozitiv.
- *Alte informații unice de identificare* – Exemplele de alte informații unice pe care le colectăm de la dumneavoastră cuprind numerele de serie ale produselor, informațiile pe care le furnizați atunci când interacționați în persoană, online sau prin telefon sau e-mail cu centrele noastre pentru servicii, birourile de asistență sau prin alte canale de asistență pentru clienți, răspunsurile dumneavoastră la sondaje și concursuri pentru clienți sau informațiile suplimentare pe care ni le-ați furnizat pentru a facilita livrarea Serviciilor HP și pentru a răspunde la întrebările dumneavoastră. Dacă solicitați un credit urgent, vă putem cere să furnizați date personale suplimentare cum ar fi salariul, numărul de identificare emis de autoritatea guvernamentală, informații despre contul bancar/financiar și alte informații (de exemplu, de la agențiile de raportare a creditelor) în scopul autentificării și verificării bonității la creditare.
- *Colectarea datelor specifice despre Serviciile HP* – Anumite Servicii HP, cum ar fi Aplicațiile HP captivante și pentru jocuri, pot colecta tipuri de date suplimentare, pentru a oferi funcții și caracteristici specializate. Pentru a afla mai multe despre un anumit Serviciu HP, faceți clic aici.

INFORMAȚII COLECTATE ÎN MOD AUTOMAT DESPRE UTILIZAREA SERVICIILOR HP

- *Date privind utilizarea produsului* – Colectăm date privind utilizarea produsului, cum ar fi numărul de pagini imprimate, modul de imprimare, suporturile utilizate, marca de cerneală sau de toner, tipul fișierelor imprimate (.pdf, .jpg etc.), aplicația utilizată pentru imprimare (Word, Excel, Adobe Photoshop etc), dimensiunea fișierelor, marcajul temporal, precum și gradul de utilizare și starea

altor consumabile din imprimantă. Nu scanăm și nu colectăm conținutul niciunui fișier și nici informațiile care ar putea fi afișate de o aplicație.

- *Date despre dispozitiv* – Colectăm informații despre computer, imprimantă și/sau dispozitiv, cum ar fi sistemul de operare, firmware-ul, dimensiunea memoriei, regiunea, limba, fusul orar, numărul modelului, data primei porniri, vechimea dispozitivului, data de fabricație a dispozitivului, versiunea de browser, producătorul dispozitivului, portul conexiunii, starea garanției, identificatorii unici ai dispozitivului, identificatorii pentru reclamă și informații tehnice suplimentare care diferă în funcție de produs.
- *Date despre aplicații* – Colectăm informații referitoare la aplicațiile HP, cum ar fi locația, limba, versiunile de software, opțiunile de partajare a datelor și detalii privind actualizările. În cazurile în care încorporăm tehnologii de la terți, datele pot fi partajate între terți și HP, iar notificarea corespunzătoare va fi furnizată la nivelul aplicației.
- *Date despre performanțe* – Colectăm informații referitoare la performanțele componentelor hardware, firmware-ului, software-ului și aplicațiilor dispozitivului individual. Exemplele de date pe care le colectăm includ informații despre performanța memoriei și a procesorului, condițiile de mediu și erorile de sistem, evenimentele de imprimare, caracteristicile și alertele utilizate, precum avertismentele de tip „Nivel scăzut de cerneală”, utilizarea cartelelor foto, a faxului, a scanării, a serverului web încorporat și informații tehnice care variază în funcție de dispozitiv.
- *Date privind navigarea pe site-uri web* – Colectăm informații despre vizitele pe care le faceți și despre activitatea pe care o aveți pe site-urile web ale companiei HP, despre aplicații și site-uri web „susținute de” o altă companie în numele nostru, inclusiv conținutul (și orice reclame) pe care le vizualizați și cu care interacționați, adresa site-ului web de la care ați venit și alte acțiuni de rutină în fluxul de clicuri (cum ar fi paginile pe care le vizualizați, linkurile pe care faceți clic sau ce articole ați adăugat în coșul propriu de cumpărături). Unele dintre aceste informații sunt colectate folosind module cookie, semnalizatoare web, linkuri web încorporate și tehnologii similare. Pentru a afla mai multe, citiți Module [Utilizarea modulelor cookie](#).
- *Date anonime sau agregate* – Colectăm răspunsuri anonime la sondaje sau informații anonime și agregate despre modul în care sunt utilizate Serviciile HP. În cursul operațiunilor noastre, în anumite cazuri, aplicăm un proces de anulare a posibilității de identificare sau o pseudo-anonimizare asupra datelor dumneavoastră, pentru a face în mod rezonabil improbabilă identificarea dumneavoastră prin utilizarea acelor date cu tehnologia disponibilă.

Rețineți: unele browsere web încorporează caracteristicile „Fără urmărire”. În prezent, nu există niciun standard în domeniu pentru tratarea solicitărilor „Fără urmărire”, de aceea, în acest moment este posibil ca site-urile noastre să nu răspundă la solicitările „Fără urmărire” sau la anteturile din aceste browsere.

INFORMAȚII DIN SURSE DE LA TERȚI

Colectăm date de la următorii terți:

- *Brokeri de date, rețele de medii sociale și rețele de publicitate* – Datele disponibile în mod comercial, precum numele, adresa, adresa de e-mail, preferințele, domeniile de interes și anumite date demografice. De exemplu, datele personale pot fi colectate atunci când accesați aplicațiile noastre prin conectări la mediile sociale (adică, conectându-vă la aplicațiile noastre prin utilizarea acreditărilor dumneavoastră la Facebook sau la un alt mediu de socializare). Detaliile de bază pe

care le primim pot depinde de setările de confidențialitate ale contului dumneavoastră la rețeaua socială.

- *Parteneri HP* – Dacă achiziționați Servicii HP de la un partener HP, putem primi anumite informații despre achiziția pe care ați făcut-o de la acel partener. De asemenea, putem primi date și statistici despre modulele cookie.
- *Agenții anti-fraudă sau agenții de raportare a creditelor* – Date colectate pentru a preveni fraudă și în legătură cu analizele de creditare.
- *Întreprinderi care sunt clienți ai companiei HP* – Pentru a furniza anumite Servicii HP la nivel de întreprindere, datele de contact ale firmei dumneavoastră pot fi furnizate către HP de o entitate desemnată din cadrul firmei sau întreprinderii dumneavoastră (cum ar fi un membru al departamentului IT).
- *Furnizori de analize* – De asemenea, primim date fără caracter personal, cum ar fi datele demografice/de profil agregate sau care au anulată posibilitatea de identificare, de la surse terțe, inclusiv anumiți parteneri și anumite companii specializate în furnizarea de date, analize și software ca serviciu pentru întreprinderi.

Pentru a asigura acuratețea datelor și a vă oferi o experiență de client superioară prin mai buna furnizare de servicii, conținut, marketing și publicitate personalizate, este posibil să legăm sau să combinăm informațiile pe care le colectăm din diversele surse descrise mai sus cu informațiile pe care le colectăm direct de la dumneavoastră. De exemplu, comparăm informațiile geografice achiziționate de la surse comerciale cu adresa IP colectată de, pentru a deduce zona geografică generală în care vă aflați. De asemenea, informațiile pot fi legate prin intermediul unui identificator unic, cum ar fi un modul cookie sau un număr de cont.

Acolo unde este necesar, obținem informații pentru a efectua verificări preventive rezonabile asupra persoanelor de contact din firmă, ca parte a programului nostru de conformare anti-corupție și în conformitate cu obligațiile noastre legale.

DACĂ ALEGEȚI SĂ NU FURNIZAȚI DATE

Nu este obligatoriu să partajați datele personale pe care le solicităm; totuși, dacă alegeți să nu partajați informațiile, în unele cazuri nu vom putea să vă furnizăm Servicii HP, anumite funcții specializate și nu vom putea să răspundem eficient la problemele pe care este posibil să le aveți.

Intimitate pentru copii

Serviciile HP sunt destinate publicului general. HP nu recurge în cunoștință de cauză la culegerea de informații de la copii (așa cum este definită de legislația locală) fără consimțământul prealabil al părinților sau tutorilor lor legali sau în măsura permisă de legislația în vigoare.

Cum reținem și păstrăm în siguranță datele dumneavoastră

Pentru a preveni pierderea, accesul neautorizat, utilizarea sau divulgarea și pentru a asigura utilizarea adecvată a informațiilor dumneavoastră, utilizăm proceduri rezonabile și adecvate, fizice, tehnice și administrative, pentru a proteja informațiile pe care le colectăm și le procesăm. HP reține datele în conformitate cu sau după cum este permis prin lege și atâta timp cât datele au un scop recunoscut ca fiind legal.

Când se face colectarea, transferarea sau stocarea informațiilor sensibile, cum ar fi informațiile de ordin financiar, utilizăm o diversitate de tehnologii și proceduri suplimentare de securitate, pentru a ajuta la protejarea datelor dumneavoastră personale față de accesul, utilizarea sau dezvăluirea lor neautorizată. Când transmitem informații cu grad ridicat de confidențialitate (cum ar fi numărul cardului de credit sau parola) prin Internet, asigurăm protejarea acestora prin utilizarea criptării, de exemplu, cu versiuni recente ale protocolului TLS (Transport Layer Security - Securitatea nivelului de transport).

În cadrul activității de prelucrare a plăților în timp real, noi suntem abonați la servicii de prevenire a fraudelor. Acest serviciu ne oferă un nivel suplimentar de securitate împotriva fraudelor cu cărți de credit și de protejare a datelor dumneavoastră financiare în conformitate cu standardele industriale.

Păstrăm datele dumneavoastră personale atâta timp cât este necesar pentru a vă furniza servicii HP, în scopuri legitime și esențiale de afaceri, ar fi luarea deciziilor de afaceri bazate pe date, respectarea obligațiilor noastre legale și rezolvarea litigiilor. Perioadele de retenție pentru înregistrările de firmă HP diferă în funcție de tipul înregistrării și sunt guvernate de Politica de retenție a înregistrărilor HP.

Înregistrările de afaceri, inclusiv înregistrările legate de tranzacțiile clienților și furnizorilor sunt păstrate cât timp sunt active și conform legislației locale.

După expirarea perioadei de reținere, înregistrările electronice sunt șterse definitiv, pentru a ne asigura că nu pot fi restaurate, iar înregistrările fizice sunt distruse prin metode care nu permit reconstituirea (de exemplu prin tocare).

Dacă solicitați acest lucru, vom șterge sau vom anonimiza datele dumneavoastră cu caracter personal, astfel încât să nu vă mai identifice, cu excepția cazului în care, suntem autorizați sau obligați legal să păstrăm anumite date cu caracter personal.

Cum partajăm noi datele

Partajăm numai datele personale după cum urmează și, după caz, numai cu obligațiile contractuale corespunzătoare:

Partajarea cu companiile HP

Putem să transferăm datele dumneavoastră personale către alte entități HP din Statele Unite și din întreaga lume, pentru scopurile evidențiate în această Declarație de confidențialitate. Pentru a ne asigura

că datele dumneavoastră personale sunt sigure și datorită faptului că participăm la programele [Reguli de confidențialitate transfrontaliere APEC \(Cross Border Privacy Rules - „CBPR”\)](#), [Reguli corporative obligatorii \(„RCO”\)](#) și [Scut de confidențialitate](#), entitățile HP sunt obligate prin contracte să se conformeze cerințelor noastre de respectare a confidențialității. Mai mult, directivele noastre privind confidențialitatea sunt comunicate angajaților HP anual, ca parte a instructajului nostru obligatoriu pe tema Integrității la HP.

Acolo unde nu se aplică programele de confidențialitate internaționale de mai sus, când sunteți de acord să acceptați Declarația de confidențialitate de la HP când înregistrați un produs sau vă înregistrați pentru un serviciu, când creați un cont sau când ne furnizați pe alte căi datele personale, sunteți de acord să transferați datele personale prin rețeaua HP globală de entități.

PARTAJAREA CU FURNIZORII DE SERVICII ȘI CU PARTENERII

Angajăm furnizori de servicii sau Parteneri pentru a gestiona sau a asista în numele nostru anumite aspecte ale operațiilor noastre de afaceri. Acești furnizori de servicii sau parteneri pot fi situați în Statele Unite sau în alte locuri de pe glob și pot furniza servicii precum servicii de procesare a cărților de credit și de gestionare a fraudelor, asistență pentru clienți, activități de vânzare în numele nostru, onorarea comenzilor, livrarea produselor, personalizarea conținutului, activități de publicitate și de marketing (inclusiv publicitate digitală și personalizată), servicii IT, furnizarea de servicii pentru e-mail, găzduire de date, ajutor în direct, colectarea și gestionarea creanțelor sau asistență pentru site-urile web HP. Furnizorii noștri de servicii și partenerii sunt obligați prin contract să protejeze orice date personale pe care le primesc de la noi și li se interzice să utilizeze datele personale în alt scop decât efectuarea serviciilor în modul indicat de HP.

PARTAJAREA ALTOR INFORMAȚII CU AGENȚII DE PUBLICITATE

Putem, de asemenea, să transferăm informații despre dumneavoastră către partenerii de publicitate (inclusiv rețele de publicitate, companii furnizoare de publicitate și alți furnizori de servicii pe care aceștia îi pot utiliza), astfel încât aceștia să vă poată recunoaște dispozitivele și să vă livreze conținut și reclame în funcție de domeniul de interes. Informațiile pot include numele dumneavoastră, adresa poștală, adresa de e-mail, ID-ul dispozitivului sau un alt identificator în formă criptată. Furnizorii pot procesa informațiile în formă indexată sau fără posibilitate de identificare. Acești furnizori pot colecta de la dumneavoastră informații suplimentare, cum ar fi adresa IP și informații despre browser sau despre sistemul de operare și pot combina informațiile despre dumneavoastră cu informațiile de la alte companii din cooperativele de partajare a datelor la care participăm și noi. Pentru mai multe informații, citiți Module [Utilizarea modulelor cookie](#).

PARTAJAREA CU ALTE TERȚE PĂRȚI

De asemenea, putem partaja datele dumneavoastră personale cu: (i) agențiile de raportare a creditelor și cu cele anti-fraudă; (ii) agențiile de colectare a creanțelor (pentru datorii mari către noi); sau (iii) furnizorii de asigurări, dacă ați cumpărat o poliță de asigurare prin noi (de exemplu, servicii Care Pack). Dacă alegeți să furnizați date personale către alte companii, acele date personale vor fi tratate în conformitate cu politica de confidențialitate a acelor companii, care poate fi diferită de politicile și practicile companiei HP.

TRANZACȚII CORPORATIVE

Pot apărea circumstanțe în care, din motive strategice sau din alte motive comerciale, HP decide să vândă, să cumpere, să fuzioneze sau să reorganizeze în alt fel activitățile. În astfel de tranzacții, este posibil să dezvăluim sau să transferăm datele dumneavoastră personale către cumpărătorii potențiali sau efectivi sau să primim date personale de la vânzători. Practica noastră este să cerem protecție adecvată pentru datele dumneavoastră personale în aceste tipuri de tranzacții.

RESPECTAREA LEGISLAȚIEI

Este posibil să partajăm datele dumneavoastră personale atunci când considerăm, cu bună credință, că avem obligația: (i) să răspundem la solicitările autorizate pentru informații din partea agențiilor, autorităților de reglementare, tribunalelor și a altor autorități publice de aplicare a legii, inclusiv pentru a îndeplini cerințele de securitate națională sau alte cerințe în aplicarea legii; (ii) să ne conformăm unei legi, reglementări, citații sau unui ordin judiciar; (iii) să investigăm și să sprijinim prevenirea amenințărilor de securitate, a fraudei sau a unei alte activități infracționale sau dăunătoare; (iv) să impunem și să protejăm drepturile și proprietățile companiei HP sau ale filialelor sale; sau (v) să protejăm drepturile sau siguranța personală pentru compania HP, angajații noștri și terțele părți în privința sau în utilizarea proprietății HP, atunci când este permis și pe linia cerințelor legislației aplicabile.

Nu vom vinde date cu caracter personal către terți. Permiteți terților să colecteze datele cu caracter personal descrise mai sus prin intermediul serviciilor noastre și să partajeze date personale cu terți în scopuri de afaceri, așa este descris în această declarație de confidențialitate, inclusiv, dar fără a se limita la furnizarea de publicitate pe serviciile noastre și în altă parte, pe baza activităților online ale utilizatorilor în timp și pe diferite site-uri, servicii și dispozitive (așa-numitele Practicile de informare ale acestor terți nu sunt acoperite de această declarație de confidențialitate).

Examinați [Matricea noastră de colectare și utilizare a datelor](#), pentru referințe rapide despre modul în care partajăm datele dumneavoastră și cu cine.

Comunicații HP

Puteți să selectați sau să modificați opțiunile referitoare la abonare sau la primirea unor comunicări de ordin general de la HP, la punctul de colectare a datelor sau utilizând alte metode, care sunt descrise în secțiunea care urmează. Aceste opțiuni nu se aplică la comunicările care sunt în primul rând pentru administrarea finalizării comenzilor, pentru contracte, asistență, avertizări referitoare la siguranța produselor, actualizări pentru drivere sau alte notificări administrative și tranzacționale, acolo unde în esență scopul principal al acestor comunicări nu este cel de promovare.

COMUNICĂRI DE MARKETING ȘI PE BAZĂ DE ABONAMENT

Comunicările de marketing HP furnizează informații despre produse, servicii și/sau asistență și puteți să selectați modul în care sunt livrate aceste comunicări – de exemplu, prin poștă, e-mail, telefon, fax sau dispozitiv mobil. Comunicările de marketing pot include informații despre produse sau servicii noi, oferte speciale, conținut personalizat, publicitate orientată sau invitații de a participa la cercetarea pieței sau la sondaje privind conformitatea. Comunicările pe bază de abonament cuprind buletine informative prin e-mail, actualizări de software etc., care pot fi solicitate în mod expres de către dumneavoastră sau pe care ați consimțit să le primiți.

Puteți anula opțiunea pentru primirea acestor comunicări de ordin general, utilizând una dintre următoarele metode:

- Selectați linkul „Anulare opțiune” sau „Încetare abonament” din e-mail sau urmați instrucțiunile incluse în toate comunicările prin e-mail livrate pe bază de abonament.
- Pentru anularea abonamentului la mesaje livrate către telefoanele mobile, răspundeți la mesaj prin cuvintele „STOP” sau „END”.

De asemenea, puteți să dezactivați instrumentele de colectare automată a datelor, precum semnalizatoarele web din mesajele de e-mail, nedescărcând imaginile conținute în mesajele pe care le primiți de la HP (această caracteristică diferă în funcție de software-ul de e-mail utilizat pe computerul personal). Totuși, această procedură nu duce întotdeauna la dezactivarea colectării datelor din mesajul de e-mail, din cauza capacităților specifice ale software-ului de e-mail. Pentru informații suplimentare despre acest subiect, consultați informațiile oferite de software-ul de e-mail sau de furnizorul de servicii.

MODULE COOKIE ȘI OPȚIUNI DE RECLAME

HP vă oferă opțiuni legate de setarea modulelor cookie și a altor instrumente de colectare automată a datelor în Centrul de preferințe privind modulele cookie. Puteți afla mai multe despre modul în care utilizăm aceste instrumente în declarația [Module cookie și opțiuni de reclame](#). Vă puteți ajusta preferințele accesând Centrul de preferințe privind modulele cookie.

[Setări cookie](#)

Exercitarea drepturilor dumneavoastră și modul în care ne puteți contacta

Aveți dreptul de a ne cere o copie a datelor personale pe care ni le-ați furnizat sau pe care le menținem despre dumneavoastră și de a solicita o explicație privind modul de procesare. În plus, aveți dreptul să vă retrageți orice consimțământ acordat anterior sau să solicitați corectarea, modificarea, restrângerea, anonimizarea sau ștergerea datelor dumneavoastră personale; și să obțineți datele personale pe care le furnizați cu consimțământul dumneavoastră sau în conexiune cu un contract într-un format structurat, care poate fi citit pe aparat și să ne cereți să transferăm aceste date unui alt controlor de date.

De asemenea, aveți dreptul de a obiecta împotriva procesării datelor personale în anumite circumstanțe, în special când utilizăm datele dumneavoastră pentru marketing direct sau pentru a crea un profil de marketing. Consultați [Secțiunea Comunicări HP](#) pentru instrucțiuni despre cum să vă exercitați drepturile în ceea ce privește marketingul și comunicările privind abonamentele.

Pe lângă opțiunile privind confidențialitatea disponibile în această Declarație de confidențialitate, puteți să gestionați și colectarea datelor despre dispozitivul dumneavoastră. În unele cazuri, datele despre utilizarea produselor (nu și conținutul fișierelor) sunt colectate și prelucrate pentru a vă putea oferi funcționalitatea de bază a unui Serviciu HP, cum ar fi imprimarea de la distanță, Instant Ink sau alt serviciu bazat pe web. Puteți să gestionați personal colectarea datelor despre dispozitiv prin intermediul setărilor și preferințelor pentru dispozitiv. HP nu este în măsură să ajusteze setările pentru colectarea datelor fără participarea dumneavoastră activă. Anumite date despre utilizarea produselor sunt necesare pentru a oferi Serviciile HP, iar dezactivarea colectării datelor poate afecta disponibilitatea sau funcționalitatea

acestor servicii. Datele colectate pentru furnizarea unei astfel de funcționalități de bază nu vor fi prelucrate în scopuri de marketing direct. Dacă aveți nevoie de asistență privind ajustarea setărilor pentru colectarea datelor, contactați departamentul HP de asistență pentru clienți.

În anumite cazuri, aceste drepturi pot fi limitate, de exemplu, dacă îndeplinirea solicitării dumneavoastră va dezvălui date personale despre o altă persoană sau dacă ne cereți să ștergem informații pe care suntem obligați prin lege să le păstrăm sau avem interese legitime riguroase de a le păstra.

Nu vom face discriminări împotriva dumneavoastră pentru a vă exercita drepturile și opțiunile, deși unele dintre funcționalitățile și funcțiile disponibile pe serviciile HP se pot schimba sau nu mai sunt disponibile pentru dvs. Orice diferență de servicii este legată de valoarea furnizată.

Pentru a vă exercita drepturile sau dacă aveți întrebări sau nedumeriri în legătură cu Declarația noastră de confidențialitate, cu colectarea și utilizarea datelor dumneavoastră sau cu o posibilă încălcare a legislației locale privind confidențialitatea, puteți să contactați [Seful responsabil cu confidențialitatea și protecția datelor de la HP](#) sau să ne scrieți la adresa corespunzătoare de mai jos:

UE
HP France SAS
Global Legal Affairs
14 rue de la Verrerie
CS 40012 – 92197
Meudon cedex
France

MEXIC
HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
Av. Vasco de Quiroga #2999
Col. Santa Fe Peña Blanca
Del. Alvaro Obregon
C.P. 01210 México D.F.

ÎN RESTUL LUMII
HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
1501 Page Mill Road
Palo Alto, California 94304
SUA

Toate comunicările vor fi tratate confidențial. La primirea comunicării dumneavoastră, reprezentantul nostru vă va contacta într-un termen rezonabil pentru a răspunde întrebărilor sau preocupărilor dumneavoastră. În unele cazuri, este posibil să solicităm informații suplimentare pentru a vă verifica

identitatea. Pentru mai multe informații despre procesul de verificare, [Click aici](#). Scopul nostru este de a ne asigura că preocupările dumneavoastră sunt rezolvate în timp util și în mod corespunzător.

Dacă nu putem să rezolvăm nedumeririle dumneavoastră, aveți dreptul de a contacta o autoritate de supraveghere privind confidențialitatea datelor din țara/regiunea în care locuiți sau în care lucrați sau acolo unde considerați că regulile de protecție a datelor au fost încălcate sau să cereți un remediu prin intermediul tribunalelor. Pentru întrebări, nedumeriri sau plângeri în legătură cu participarea noastră la Scutul de confidențialitate UE-SUA, regulile APEC CBPR sau aplicarea regulilor RCO de la HP, vă rugăm să citiți despre [Transferuri internaționale de date](#).

Modificări la Declarația noastră de confidențialitate

În cazul în care vom modifica Declarația noastră de confidențialitate, vom posta aici declarația revizuită, cu data actualizată a revizuirii. Dacă efectuăm modificări semnificative la Declarația noastră de confidențialitate, care schimbă în mod esențial practicile noastre referitoare la confidențialitate, vă putem anunța și prin alte mijloace, cum ar fi trimiterea unui mesaj de e-mail sau postarea unui anunț pe site-ul web al corporației noastre și/sau pe paginile mediilor sociale, înainte ca modificările să intre în vigoare.

Data publicării: Iulie 2020.

[Descărcați Declarația de confidențialitate a companiei HP](#)

[Arhiva politicilor de confidențialitate anterioare](#)