

HP privatumo pareiškimas

HP supranta, kad privatumas yra pagrindinė žmogaus teisė, ir pripažįsta privatumo, saugumo ir duomenų apsaugos svarbą mūsų klientams ir partneriams visame pasaulyje. Kaip pasaulinė organizacija, kurios juridinių asmenų, verslo, vadybos struktūrų ir techninių sistemų veikla vykdoma tarptautiniu mastu, stengiamės apsaugoti žmones geriau, nei to reikalaujama pagal įstatymus, ir taikyti nuoseklią griežtą politiką bei procedūras.

Šiame privatumo pareiškime pateikiama informacija apie su privatumu susijusius mūsų veiksmus, alternatyvas, kurias galite pasirinkti, bei teises, kuriomis galite pasinaudoti dėl savo asmeninių duomenų, įskaitant informaciją, kuri gali būti renkama iš jūsų veiklos internete, naudojimosi prietaisais ir bendravimo su HP atjungties būsenoje, pvz., kai bendraujate su mūsų klientų aptarnavimo skyriaus atstovais. Šis privatumo pareiškimas taikomas visoms HP įmonėms ir HP bei jos dukterinėms įmonėms priklausančioms interneto svetainėms, sritims, paslaugoms (įskaitant prietaiso valdymą), programoms, prenumeratoms (pvz., „Instant Ink“) ir produktams (bendrai vadinamos HP paslaugomis).

Mūsų privatumo principai

Turime atskaitomybę grįstą programą ir laikomės toliau nurodytų principų, pagrįstų tarptautinėmis privatumo ir duomenų apsaugos sistemomis bei principais.



TEISĖTUMAS, SĄŽININGUMAS IR SKAIDRUMAS

Asmeninius duomenis apdorojame laikydamiesi įstatymų, skaidriai ir sąžiningai. Duomenis apdorojame: 1) gavę jūsų leidimą; 2) siekdami įvykdyti įsipareigojimus jums; 3) teisėtais verslo vykdymo tikslais ir kad galėtume skatinti inovacijas bei sklandžiai teikti paslaugas klientams; arba 4) kitais įstatymams neprieštaraujančiais tikslais.



PRANEŠIMAS APIE DUOMENŲ NAUDOJimą IR

Skaidriai naudojame duomenis ir aiškiai jus informuojame, kokie asmeniniai duomenys yra renkami bei kodėl jie renkami ir apdorojami, bei leidžiame jums rinktis, ar norite suteikti informaciją. Nenaudosime asmeninių duomenų tikslais, kurie neatitinka šių principų, privatumo pareiškimo ar konkrečių pranešimų, susietų su HP paslaugomis.



PRIEIGA PRIE DUOMENŲ

Leisime jums pasiekti asmeninius duomenis, kuriais pasidalijote su mumis, ir juos peržiūrėti, taisyti, tikslinti arba pašalinti.



DUOMENŲ VIENTISUMAS IR RIBOTA NAUDOJIMO PASKIRTIS

Asmeninius duomenis naudojame tik tikslais, nurodomais, kai duomenys renkami, arba kitais tikslais, kurie neprieštarauja įstatymams. Mes imamės pagrįstų veiksmų, kad užtikrintume asmeninių duomenų tikslumą, išsamumą ir tai, kad jie būtų galiojantys; mes renkame tik svarbius duomenis ir tik tokius, kokie reikalingi tikslams, dėl kurių jie yra renkami. Mes saugosime asmeninius duomenis ne ilgiau, nei būtina tikslams, dėl kurių jie surinkti, ir tada mes juos saugiai pašalinsime arba sunaikinsime.



DUOMENŲ SAUGA

Siekdami užkirsti kelią neteisėtam duomenų naudojimui ar atskleidimui, vykdome griežtą informacijos saugumo kontrolę ir siūlome vienus geriausių rinkoje duomenų apsaugos produktus bei sprendimus.



ATSKAITOMYBĖ PERDUODANT DUOMENIS KITIEMS

Prisiimame atsakomybę už asmeninius duomenis, perduodamus kitiems HP subjektams arba trečiosioms šalims. Asmeniniai duomenys bus perduodami trečiosioms šalims, tik jei jos pagal sutartį įsipareigos taip pat juos saugoti.



ATGRĘŽTINIS REIKALAVIMAS, PERŽIŪRA IR VYKDYMAS

Stengsimės išspręsti visus jums rūpimus klausimus dėl asmeninių duomenų. Savanoriškai dalyvaujame keliose tarptautinėse privatumo apsaugos programose, pagal kurias asmenims suteikiama atgręžtinio reikalavimo teisė, jei jie mano, kad HP pažeidė jų teises.

Tarptautiniai duomenų perdavimai

Kadangi mūsų įmonė veikia visame pasaulyje, gali būti, kad jūsų pateikta informacija bus perduota įvairiose pasaulio vietose veikiantiems HP subjektams arba bus jų pasiekta laikantis šio privatumo pareiškimo ir toliau nurodytų tarptautinių privatumo apsaugos programų reikalavimų.

ES ir JAV „PRIVATUMO SKYDAS“

Nors nuo 2020 m. liepos 16 d. duomenys nebuvo naudojami, HP vis dar laikosi ES ir JAV „privatumo skydo“ pagrindų, kuriuos nustatė JAV Komercijos departamentas ir kurie taikomi renkant, naudojant bei saugant asmeninius duomenis Europos Sąjungos šalyse narėse. HP patvirtino, kad laikosi „privatumo skydo“ principų dėl pranešimų, pasirinkimo, atskaitomybės perduodant duomenis kitiems, saugumo, duomenų vientisumo bei ribotos paskirties, prieigos ir atgręžtinio reikalavimo bei vykdymo ir atsakomybės. Jei ši privatumo politika prieštarauja „privatumo skydo“ principams, pirmenybė teikiama „privatumo skydui“. Norėdami sužinoti daugiau apie „privatumo skydo“ programą („Privacy Shield“) ir peržiūrėti mūsų sertifikato puslapį, apsilankykite adresu www.privacyshield.gov.

Laikydami ES ir JAV „privatumo skydo“ principų, HP įsipareigoja spręsti skundus dėl privatumo ir renkamos arba naudojamos asmeninės informacijos. Klausimų arba skundų dėl šios privatumo politikos turintys Europos Sąjungos gyventojai pirmiausia turėtų kreiptis į [HP PRIVATUMO REIKALŲ TARNYBĄ](#).

HP taip pat įsipareigojo perduoti neišspręstus skundus, susijusius su ES ir JAV „privatumo skydu“, BBB EU PRIVACY SHIELD – alternatyviai Jungtinių Amerikos Valstijų ne pelno institucijai, sprendžiančiai ginčus ir valdomai „Better Business Bureaus“ tarybos. Jei į jūsų skundą neatsakysite laiku arba jis neišspręstas, apsilankykite adresu www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/, kur rasite daugiau informacijos ir galėsite pateikti skundą.

Jei jūsų skundas nebus išspręstas anksčiau aprašytais būdais, tam tikromis aplinkybėmis jums gali būti leidžiama prašyti įpareigojančio „privatumo skydo“ grupės arbitražo.

HP veiklos tyrimo ir vykdymo užtikrinimo įgaliojimus turi JAV Federalinė prekybos komisija arba bet kuri kita JAV įgaliotoji įstatymine institucija.

* Toliau išvardytos kai kurios konkrečios JAV veikiančios HP įmonės, dalyvaujančios ES ir JAV „privatumo skydo“ programoje: Compaq Information Technologies, LLC; Hewlett-Packard Company Archives LLC, Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; Hewlett Packard Group LLC; HP Inc; HP R&D Holding LLC; HP US Digital LLC, HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI Luxembourg LLC; HPQ Holdings, LLC; Indigo America, Inc.; PrinterOn America Corporation; Tall Tree Insurance Company; HP Jade Holding LLC; HP R&D Holding LLC.



ĮMONĖMS PRIVALOMOS TAISYKLĖS

HP įmonėms privalomos taisyklės (IPT) užtikrina, kad iš Europos ekonominės erdvės (EEE) perduoti asmeniniai duomenys būtų tinkamai apsaugoti, kai juos apdoroja kuris nors pasaulinis HP subjektas. HP vykdomi asmeninių duomenų perdavimai iš ES atliekami pagal toliau nurodytas patvirtintas IPT.

- HP IPT valdytojai (IPT-V). HP IPT valdytojai (IPT-V), įsigaliojusios 2011 m., apima esamų ir būsimų HP vartotojų bei HP darbuotojų ir kandidatų į darbo vietas asmens duomenų perdavimą.
- HP IPT apdorotojai (IPT-A) – patvirtintos daugumos EEE ir Šveicarijos duomenų apsaugos reguliavimo institucijų, įsigaliojusios 2018 m. HP IPT-A prieinamos HP klientėms-įmonėms, kad būtų palengvintas jų asmeninių duomenų perdavimas iš EEE.

Daugiau informacijos apie mūsų IPT galima rasti [čia](#) (į anglų).

APEC „CROSS-BORDER PRIVACY RULES“ (LIET. „TARPTAUTINĖS PRIVATUMO TAISYKLĖS“)

Ženklą galite pamatyti spustelėję „TrustArc“ apsaugos ženklą. Šiame pareiškime aprašyti HP atliekami su privatumu susiję veiksmai atitinka APEC „Cross Border Privacy Rules System“ (CBPR), įskaitant skaidrumą, atskaitomybę ir pasirinkimą naudojant jūsų asmeninę informaciją. CBPR sertifikatas nepadengia informacijos, kuri gali būti surinkta atsisiviešinant programinę įrangą trečiųjų šalių platformose. APEC CBPR sistema suteikia pagrindą organizacijoms užtikrinti asmens duomenų, perduodamų tarp APEC ekonominio bendradarbiavimo šalių, apsaugą. Daugiau informacijos apie APEC pagrindą pateikiama [čia](#).

Jei kyla abejonių dėl privatumo ar duomenų naudojimo, susijusio su HP APEC sertifikatu, į kurias nesame išsamiai atsakę, susisiekit su [mūsų JAV veikiantis trečiosios šalies ginčų sprendimo teikėjas](#) (nemokamai).



Kaip naudojame duomenis

Jūsų asmeninius duomenis renkame ir naudojame, kad galėtume kontroliuoti jūsų santykius su HP bei geriau jums tarnauti, kai naudojate HP paslaugomis, jas suasmenindami ir pritaikydami pagal jūsų poreikius. Mes naudojame ir kitokiais būdais tvarkome jūsų duomenis šiais verslo tikslais:

KLIENTO PATIRTIS



Norime sklandžiai teikti jums paslaugas, todėl reikalingi tikslūs kontaktiniai ir registracijos duomenys bei visapusiška pagalba klientams. Taip pat norime pasiūlyti jums produktus, paslaugas, prenumeratas ir funkcijas, kurie gali jus sudominti, bei suteikti galimybę dalyvauti konkursuose ir apklausose. Pagal jūsų duomenis taip pat pritaikome ir suasmeniname HP paslaugas bei jums siunčiamus pranešimus ir teikiame rekomendacijas pagal tai, kaip naudojate HP paslaugas.

OPERACIJOS PALAIKYMAS



Norime padėti jums atlikti operacijas arba užsisakyti mūsų produktus ar paslaugas, administruoti paskyrą, apdoroti mokėjimus, suorganizuoti gabenimą ir pristatymą bei pataisyti arba grąžinti produktus.

PRODUKTO PALAIKYMAS IR TOBULINIMAS



Norime pagerinti produktus, sprendimus, paslaugas ir pagalbą, įskaitant garantinę pagalbą bei laiku teikiamus programinės aparatinės ir programinės įrangos naujinius bei įspėjimus, kad įrenginys ar paslauga nuolat veiktų. Daugiau informacijos rasite skyriuje [Automatiškai renkama informacija apie jūsų naudojimąsi HP paslaugomis](#).

ADMINISTRACINIAI RYŠIAI



Norime informuoti jus apie HP paslaugas. Administracinių pranešimų pavyzdžiai – atsakymai į jūsų užklausas ar prašymus, pranešimai apie suteiktas paslaugas arba garantiją, pranešimai apie produktų atšaukimą saugumo sumetimais, įstatymais nustatyti pranešimai arba įmonės naujienos apie susijungimus, įsigijimus ar pardavimus.

SAUGA



Siekiame užtikrinti svetainių, produktų ir paslaugų vientisumą bei saugumą ir nustatyti grėsmes saugumui, galimą sukčiavimą ar kitą nusikalstamą ar kenkėjišką veiką, kuri gali pakenkti jūsų informacijai, ir apsisaugoti nuo tokios veikos. Prieš suteikdami leidimą pasiekti jūsų asmeninius duomenis, taip pat imsime reikiamų veiksmų, skirtų jūsų tapatybės informacijai, pavyzdžiui, slaptažodžiui ir vartotojo identifikatoriui, patikrinti. Be to, savo

fizinėms vietoms apsaugoti pasitelkiame papildomas apsaugos priemones, pvz., uždarojo televizijos tinklo (angl. CCTV) kameras.

VERSLO OPERACIJOS



Duomenys reikalingi įprastai įmonės veiklai, tapatybės patvirtinimui, sprendimams dėl kredito (jei dėl jo kreipiatės), verslo tyrimams ir analizei, įmonės ataskaitoms bei vadybai, personalo mokymams ir kokybės užtikrinimo procesui (kurį atliekant gali prireikti stebėti arba įrašyti pagalbos klientams tarnybos skambučius) bei informavimui.



TYRIMAI IR INOVACIJOS

Pasitelkę tyrimų ir inovacijų įrankius bei įmonės duomenų analizę, bandome išrasti naujų produktų, funkcijų ir paslaugų.

REKLAMAVIMAS



Pagal jūsų [privatumo nuostatas](#) teikiame jums suasmenintus reklaminius pasiūlymus, kai naudojate HP paslaugas ir naršote kai kurių partnerių svetaines (pavyzdžiui, partnerio svetainėje galite matyti produkto, kurį neseniai peržiūrėjote HP svetainėje, reklamą). Taip pat galime pasidalyti jūsų informacija su atrinktais partneriais, rinkodaros paslaugų teikėjais ir skaitmeniniais rinkodaros tinklais, kad galėtume rodyti jums įdomias reklamas. Jei norite sužinoti daugiau, skaitykite [Slapukų naudojimas](#).

ĮSTATYMŲ LAIKYMASIS



Tam, kad galėtume tinkamai teikti paslaugas ir produktus, apsaugoti patys ir apsaugoti vartotojus bei klientus ir išspręsti galimus ginčus su klientais, turime laikytis taikomų įstatymų, reglamentų bei teismo nurodymų ir patenkinti vyriausybės bei teisėsaugos įstaigų prašymus.

Glaustą informaciją, kaip naudojame surinktus duomenis, ir mūsų teisėtą pagrindą tokių duomenų apdorojimui rasite dokumente „[Duomenų rinkimas ir matricos naudojimas](#)“.

Kokius duomenis renkame

Asmeniniai duomenys yra bet kokia jus identifikuojanti informacija arba informacija, pagal kurią galima tiesiogiai ar netiesiogiai jus identifiikuoti. Jūsų asmeninius duomenis galime rinkti, kai naudojate HP paslaugomis arba bendraujate su HP atstovais.

Mūsų renkamų asmens duomenų kategorijos priklauso nuo to, kodėl su mumis bendraujate, arba nuo jūsų naudojamų HP paslaugų, ir gali apimti toliau nurodytą informaciją.

APIE JUS RENKAMA INFORMACIJA

- **Kontaktiniai duomenys** – Mes galime rinkti asmeninę ir (arba) įmonės kontaktinę informaciją, įskaitant jūsų vardą, pavardę, pašto adresą, telefono ar fakso numerį, el. pašto adresą ir kitus panašius duomenis bei identifikatorius.
- **Mokėjimų duomenys** – renkame informaciją, kurios reikia mokėjimams apdoroti ir apsaugoti nuo sukčiavimo, įskaitant kredito ar debeto kortelių numerius, saugos kodus ir kitą susijusią atsiskaitymo informaciją.
- **Paskyros duomenys** – renkame informaciją, kaip įsigyjate HP paslaugas arba prisiregistruojate jas naudoti, operacijų, atsiskaitymo ir pagalbos istoriją, informaciją apie naudojamą HP paslaugas ir kitus duomenis, susijusius su sukurta paskyra.
- **Vietos duomenys** – renkame geografinius duomenis, kai įjungiate pagal vietą veikiančias paslaugas arba pasirenkate teikti vietos informaciją registruodami produktą, arba sąveikaujate su mūsų svetaine.
- **Saugos kredencijų duomenys** – renkame vartotojų ID, slaptažodžius, slaptažodžių užuominas ir panašią saugos informaciją, kurios reikia vartotojams autentifikuoti ir HP paskyroms pasiekti.
- **Demografiniai duomenys** – renkame arba iš trečiųjų šalių gauname tam tikrus demografinius duomenis, įskaitant, pvz., šalį, lytį, amžių, pageidaujamą kalbą ir duomenis apie bendruosius pomėgius.
- **Nuostatos** – renkame informaciją apie jūsų nuostatas ir interesus, susijusius su HP paslaugomis (kai nurodote pageidavimus arba juos nustatome pagal turimą informaciją apie jus), ir būdus, kuriais pageidaujate gauti mūsų pranešimus.
- **Socialinės medijos duomenys** – galime teikti socialinės medijos funkcijas, kurios suteikia galimybę

bendrinti informaciją socialiniuose tinkluose ir bendrauti su mumis įvairiose socialinės medijos svetainėse. Kai naudosite tokias funkcijas, jūsų informacija gali būti renkama arba bendrinama, atsižvelgiant į tai, kokią funkciją naudosite. Rekomenduojame peržiūrėti naudojamų socialinės medijos svetainių privatumo politiką ir nustatymus, kad galėtumėte suprasti, kokia jūsų informacija yra renkama, naudojama ir bendrinama.

- *Kūnas ir biometriniai duomenys* – Naudojantis mūsų produktais gali tekti pateikti informaciją apie savo kūną, pvz., aukščio ir svorio arba eisenos duomenis, kad pasinaudojant mūsų „3D Print“ technologija būtų sukurti suasmeninti objektai. Gavę jūsų leidimą kai kurie mūsų produktai gali rinkti biometrinius duomenis (pvz., piršto atspaudą), kad būtų galima naudotis įrenginio funkcijomis.
- *Kita unikali identifikuojanči informacija* – kitos unikalios identifikuojančios informacijos, kurią renkame, pavyzdžiai: produktų serijos numeriai, informacija, kurią pateikiate asmeniškai, internetu, telefonu arba paštu bendraudami su mūsų priežiūros centrais, pagalbos tarnybomis ar kitais pagalbos klientams kanalais, atsakymai į klientų apklausas ar konkursinius klausimus arba papildoma informacija, kurią pateikėte, kad galėtume lengviau teikti HP paslaugas ir atsakyti į jūsų užklausas. Jei kreipsitės dėl greitojo kredito, galbūt paprašysime pateikti papildomos asmeninės informacijos, pvz., nurodyti atlyginimo dydį, vyriausybės suteiktą identifikacijos numerį, banko / finansinės sąskaitos informaciją ir kitą informaciją (pvz., iš kreditinės ataskaitas teikiančių institucijų) autentifikavimo tikslais ir siekiant patikrinti kreditingumą
- *Konkrečių HP paslaugų duomenų rinkimas* – Tam tikros HP paslaugos, pvz., „HP Gaming“ ir „Immersive Applications“, kad būtų galimas jų veikimas ir specialios funkcijos, gali rinkti papildomų tipų duomenis. Kad sužinotumėte apie konkrečią HP paslaugą, bakstelėkite [čia](#).

INFORMACIJA, AUTOMATIŠKAI RENKAMA APIE JŪSŲ HP PASLAUGŲ NAUDOJIMĄ

- *Produkto naudojimo duomenys* – renkame produkto naudojimo duomenis, pvz., išspausdintus puslapius, spausdinimo režimą, naudojamą laikmeną, rašalo arba dažų prekės ženklą, spausdinamo failo tipą (.pdf, .jpg ir t. t.), spausdinti naudojamą programą („Word“, „Excel“, „Adobe Photoshop“ ir t. t.), failo dydį, laiko žymą bei kitų spausdintuvo eksploatacinių medžiagų

naudojimą ir būseną. Mes nenuskaitome ir nerenkame jokių failų turinio ir informacijos, kuriuos gali rodyti programa.

- *Jrenginio duomenys* – renkame informaciją apie jūsų kompiuterį, spausdintuvą ir (arba) įrenginį, pvz., operacinę sistemą, programinę aparatinę įrangą, atminties kiekį, regioną, kalbą, laiko juostą, modelio numerį, pirmo paleidimo datą, įrenginio amžių, įrenginio pagaminimo datą, naršyklės versiją, prietaiso gamintoją, ryšio prievadą, garantijos būseną, unikalius įrenginio identifikatorius, reklamavimo identifikatorius ir papildomą techninę informaciją, kintančią atsižvelgiant į produktą.
- *Programos duomenys* – renkame informaciją, susijusią su HP programomis, pvz., vietą, kalbą, programinės įrangos versijas, duomenų bendrinimo pasirinkimus ir atnaujinimų informaciją. Tais atvejais, kai įtraukiame trečiųjų šalių technologijas, duomenimis gali būti dalijamasi tarp trečiosios šalies ir HP, o atitinkamas pranešimas bus pateiktas programos lygiu.
- *Efektivumo duomenys* – renkame informaciją apie atskirų įrenginio techninės įrangos komponentų, programinės aparatinės įrangos, programinės įrangos ir programų efektyvumą. Surinktų duomenų pavyzdžiai apima informaciją apie atminties ir procesoriaus našumą, aplinkos sąlygas ir sistemų gedimus, spausdinimo įvykius, funkcijas ir įspėjimus, tokius kaip įspėjimai „Mažai rašalo“, nuotraukų kortelių naudojimą, faksą, nuskaitymą, integruotąjį žiniatinklio serverį ir papildomą techninę informaciją, kintančią atsižvelgiant į įrenginį.
- *Svetainės naršymo duomenys* – Renkame informaciją apie jūsų apsilankymus ir veiklą HP svetainėse, kitų įmonių mūsų vardu teikiamose programose arba svetainėse, įskaitant turinį (ir reklamas), kurį peržiūrite ir su kuriuo sąveikaujate, svetainės, iš kurios perėjote, adresą ir kitus spustelėjimo veiksmus (pvz., peržiūrėjimus puslapius, paspaudžiamas nuorodas arba į pirkinių krepšelį įtraukiamas prekes). Kai kuri nors iš šios informacijos renkama naudojant slapukus, žiniatinklio švyturius, įterptas internetines nuorodas ir panašias technologijas. Jei norite sužinoti daugiau, skaitykite [Slapukų naudojimas](#).
- *Anoniminiai arba apjungti duomenys* – renkame anoniminius apklausų atsakymus arba anoniminę ir apjungtą informaciją apie tai, kaip naudojamos mūsų HP paslaugos. Be to, tam tikrais atvejais savo operacijų metu jūsų duomenims taikome deidentifikavimo arba pseudonimų suteikimo procesą, kad naudojant šiuos duomenis su pasiekiamomis technologijomis būtų pagrįstai neįmanoma jūsų identifikuoti.

Atkreipkite dėmesį: kai kurios interneto naršyklės turi neseckimo funkcijų. Šiuo metu nėra neseckimo užklausų apdorojimo standartų, todėl dabar mūsų svetainės gali nereaguoti į šių naršyklių siunčiamas neseckimo užklausas ar antraštes.

INFORMACIJA IŠ TREČIŲJŲ ŠALIŲ ŠALTINIŲ

Mes renkame duomenis iš šių trečiųjų šalių:

- *Duomenų brokerių, socialinių tinklų ir reklamos tinklų* – rinkoje prieinamus duomenis, pvz., vardą ir pavardę, el. pašto adresą, pageidavimus, interesus ir tam tikrus demografinius duomenis. Pvz., asmeniniai duomenys gali būti renkami tada, kai mūsų programas pasiekiate prisijungę prie socialinės medijos (t. y. prisijungę prie mūsų programų naudodami savo „Facebook“ arba kitos socialinės medijos kredencialus). Pagrindinė mūsų gaunama informacija priklauso nuo jūsų socialinio tinklo paskyros privatumo nustatymų.

- *HP partneriai* – Jei HP paslaugas įsigysite iš HP partnerio, apie jūsų pirkinį tam tikros informacijos galime gauti iš to partnerio. Taip pat galime gauti slapukų duomenis ir įžvalgas.
- *Sukčiavimo prevencijos arba kredito ataskaitų teikimo agentūros* – duomenys, surinkti siekiant užkirsti kelią sukčiavimui ir susiję su kredito nustatymu.
- *HP klientės-įmonės* – siekiant teikti tam tikras HP paslaugas įmonės lygiu, jūsų verslo kontaktų duomenis HP pateikti gali jūsų verslo ar įmonės paskirtas objektas (pvz., jūsų IT skyriaus narys).
- *Analitinės informacijos tiekėjai* – Taip pat gauname neasmeninių duomenų, pvz., sugrupuotų arba deidentifikuotų demografinių / profilio duomenų, iš trečiųjų šalių šaltinių, įskaitant atrinktų partnerių ir įmonių, kurių specializacija apima įmonių duomenų, analizės ir programinės įrangos kaip paslaugos teikimą.

Siekdami užtikrinti duomenų saugumą ir pasiūlyti aukščiausios kokybės klientų aplinką, pateikdami geriau pagal poreikius pritaikytas paslaugas, turinį, rinkodarą ir reklamas, kai kuriais atvejais susiejame arba apjungiamo informaciją, gaunamą iš aukščiau išvardintų šaltinių, su informacija, kurią surenkame tiesiogiai iš jūsų. Pvz., norėdami išsiaiškinti jūsų bendrąją geografinę sritį, palyginame geografinę informaciją, gautą iš komercinių šaltinių, su IP adresu, gautu naudojant. Informaciją taip pat galima susieti naudojant unikalųjį identifikatorių, pvz., slapuką arba paskyros numerį.

Prireikus gauname informaciją, kad atliktume deramus verslo kontaktų patikrinimus kaip antikorupcijos atitikties programos dalį ir pagal mūsų teisinius įsipareigojimus.

JEI PASIRENKATE NETEIKTI DUOMENŲ

Jūsų nereikalaujama bendrinti asmeninius duomenis, kurių prašome, tačiau jei nepateiksite šios informacijos, kai kuriais atvejais negalėsime jums suteikti HP paslaugų, tam tikrų specializuotų funkcijų arba efektyviai atsakyti į jūsų užklausas.

Vaikų privatumas

HP paslaugos skirtos plačiai visuomenei. HP specialiai nerenka duomenų iš vaikų (kaip jie apibrėžiami pagal vietinius įstatymus) be išankstinio jų tėvų ar teisėtų globėjų sutikimo arba kai tai leidžia įstatymai.

Kaip mes laikome ir saugome jūsų duomenis

Siekdami užkirsti kelią neįgaliai prieigai arba informacijos netekimui, naudojimui ir atskleidimui bei užtikrinti tinkamą jos naudojimą, mes įdiegėme tinkamas fizines, technines ir administracines procedūras, skirtas apsaugoti renkamą ir apdorojamą informaciją. HP saugo duomenis, kaip reikalaujama arba leidžiama įstatymais ir tol, kol duomenys susiję su teisėtais verslo tikslais.

Rinkdami, perkeldami ar saugodami neskelbtiną informaciją, pvz., finansinę informaciją, naudojame įvairias papildomas saugos technologijas ir procedūras, padedančias apsaugoti jūsų asmeninius duomenis nuo neįgalios prieigos, naudojimo arba atskleidimo. Perkeldami itin slaptą informaciją (pvz., kredito kortelės numerį ar slaptažodį) internetu, apsaugome ją naudodami šifravimą, pvz., vėlesnės transportavimo lygmens saugos (TLS) protokolą.

Be to, prenumeruojame sukčiavimo valdymo paslaugas kaip mokėjimų realiuoju metu apdorojimo dalį. Ši paslauga mums suteikia papildomą saugos lygį, siekiant apsaugoti nuo kredito kortelių sukčiavimo ir apsaugoti jūsų finansinius duomenis pagal pramonės standartus.

Mes saugome jūsų asmeninius duomenis tiek, kiek reikia, kad galėtume teikti jums HP paslaugas teisėtai ir pagrindiniais verslo tikslais, pvz., priimant duomenimis pagrįstus verslo sprendimus, laikantis mūsų teisinių įsipareigojimų ir sprendžiant ginčus. HP verslo įrašų saugojimo laikotarpiai skiriasi atsižvelgiant į įrašo tipą ir reglamentuojamas HP įrašų saugojimo strategija.

Verslo įrašai, įskaitant įrašus, susijusius su klientų ir tiekėjų operacijomis, saugomi tol, kol yra aktyvūs, ir pagal vietinių įstatymų reikalavimus.

Pēc glabāšanas perioda beigām elektroniskie datu pieraksti tiek pilnībā dzēsti, lai nodrošinātu, ka tos nevar atjaunot, bet fiziskie pieraksti tiek iznīcināti tādā veidā, kas neļauj tos reproducēt (piemēram, sasmalcinot).

Jei prašote, mes ištīnīsim arba anonimizēsim jūsu asmenīnīus dūomenis, kad jīe dāugīau neidentīfīkuos jūsu, nebent mes teīsīškai leīdžīame ar prīvalome tvarkīti tam tīkros asmens dūomenis.

Kaip mes bendriname duomenis

Mes bendrīnsīme jūsu asmenīnīus dūomenis tīk taip, kaip nurodyta toliāu, ir, kī kurīais atvejāis, tīk laikantis atītīnkamų sutartīnīų īsipareīgojīmų:

Bendrinimas su HP įmonėmis

Jūsų asmenīnīus dūomenis galīme perduoti kītīems HP objektams JAV ir vīsame pasaulyje šīame prīvatumo pranešīme nurodytais atvejāis. Sīekīant užtīkrīnti jūsų asmenīnīų dūomenų saugumą, kaip mūsų dalyvavīmo programose „[APEC tarpvalstybinės prīvatumo taisyklės](#)“, „[Įmonės prīvalomos taisyklės](#)“ ir „[Prīvatumo skydas](#)“ dalī, HP objektai yra pagal sutartī įsipareīgoję atītīkti mūsų prīvatumo reīkalavīmus. Be to, mūsų prīvatumo gāirės perduodamos mūsų HP darbuotojams kaip prīvalomų kasmetīnīų mokymų „Vīentīsumas HP“ dalīs.

Jēī pīrmīau nurodytos tarptautīnės prīvatumo programos netaīkomos, kī sutīnkate su HP prīvatumo pareīškīmu registrūdami produktą ar registrūdamiēsī paslaugāi gautī, kurdami paskyrą ar kītāip pateīkdami mums savo asmenīnīus dūomenis, jūs sutīnkate perduoti savo asmenīnīus dūomenis vīsam pasaulīnīam HP įmonių tīinklui.

BENDRINIMAS SU PASLAUGŲ TEIKĖJ AIS IR PARTNERIAIS

Mes įpareīgojame paslaugų teīkėjus ar partnerīus valdyti ir palaīkyti tam tīkros mūsų verslo operacijų aspektus mūsų vardu. Šīe paslaugų teīkėjai ar partnerīai galī būti JAV arba kītose pasaulio vietose ir galī teīkti paslaugas, pvz., kredīto kortelių apdorojīmo ir sukčiavīmo valdymo paslaugas, klientų aptarnavīmą, pardavīmą mūsų vardu, užsakymo įvykdymą, produkto prīstatymą, turīnio personalizavīmą, reklamos ir rinkodaros vīksmus (įskaitant skaitmenīnē ir personalizuatą reklamą), IT paslaugas, el. pašto paslaugos teīkėjus, dūomenų prīeglobą, tiesīogīnį žīnyną, skolų surīnkīmą ir valdymą arba HP svetainių palaīkymą. Mūsų paslaugų teīkėjų ir partnerių reīkalaujama pagal sutartī apsaugoti vīsus asmenīnīus dūomenis, kuriuos īš mūsų gauna, ir jīems draudžīama naudoti asmenīnīus dūomenis kītāis tīkslais, negu sīekīant teīkti paslaugas, kaip nurodo HP.

KITOS INFORMACIJOS BENDRINIMAS SU REKLAMUOTOJ AIS

Informaciją apie jus taip pat galīme perduoti reklamos partnerīams (įskaitant skelbīmų tīnkus, reklamos prīstatymo įmones ir kītus turīnčius teisę paslaugų teīkėjus), kad jīe galėtų atpažīnti jūsų įrengīnīus ir prīstatyti pagal jūsų īnteresus prītaīkytą turīnį bei reklamą. Informacija apīma jūsų vardą, pavardę, pašto

adresą, el. pašto adresą, įrenginio ID arba kitą identifikatorių užšifruota forma. Paslaugų teikėjai gali apdoroti šifruotą arba anoniminę informaciją. Šie teikėjai gali rinkti papildomą informaciją, pvz., informaciją apie jūsų IP adresą, naršyklę ar operacinę sistemą, ir informaciją apie jus gali sujungti su informacija iš kitų įmonių duomenų bendrinimo kooperatyvų, su kuriais bendradarbiaujame. Kad sužinotumėte daugiau informacijos, skaitykite [Slapukų naudojimas](#).

BENDRINIMAS SU KITOMIS TREČIOSIOMIS ŠALIMIS

Jūsų asmeninius duomenis galime bendrinti su: (i) kredito informacijos teikimo ir sukčiavimo prevencijos agentūromis; (ii) skolų išieškojimo agentūromis (dėl didelių įsiskolinimų mums); arba (iii) draudimo teikėjais, jei per mus įsigijote draudimo polisą (pvz., „Care Packs“). Jei nuspręsite asmeninius duomenis pateikti kitoms įmonėms, šie asmeniniai duomenys bus tvarkomi pagal tų įmonių privatumo politiką, kuri gali skirtis nuo HP politikos ir praktikos.

VERSLO OPERACIJOS

Gali susidaryti sąlygos, kada strateginiais tikslais ar dėl kitų verslo priežasčių, HP nuspręs parduoti, pirkti, sujungti ar kitaip pertvarkyti verslą. Tokiais atvejais jūsų asmeninius duomenis galime atskleisti arba perduoti kitiems potencialiems arba faktiniams pirkėjams arba gauti asmeninius duomenis iš pardavėjų. Mes visada siekiame tinkamai apsaugoti jūsų asmeninius duomenis tokio tipo operacijose.

ĮSTATYMŲ LAIKYMASIS

Be to, galime bendrinti jūsų asmeninius duomenis, kai sąžiningai tikime, kad mes esame įsipareigoję: (i) atsakyti į teisėtai įgaliotos informacijos užklausas iš teisėsaugos agentūrų, reguliavimo institucijų, teismų ir kitų valdžios institucijų, įskaitant nacionalinio saugumo ar kitų teisės aktų vykdymo reikalavimus; (ii) laikytis visų įstatymų, reglamentų, teismo šaukimų ar teismo sprendimų; (iii) tirti ir padėti išvengti grėsmių saugumui, sukčiavimo ar kitos nusikalstamos arba žalingos veiklos; (iv) taikyti / ginti HP ar dukterinių įmonių teises ir nuosavybę; arba (v) saugoti HP, mūsų darbuotojų ir trečiųjų šalių teises ar asmeninį saugumą arba naudoti HP nuosavybę, kai leidžiama ir kiek tai susiję su taikomų įstatymų reikalavimais.

Mes neturime ir neparduodame asmeninių duomenų trečiosioms šalims. Mes neleidžiame trečiosioms šalims rinkti pirmiau aprašytų asmens duomenų naudojantis mūsų paslaugomis ir dalytis asmeniniais duomenimis su trečiosiomis šalimis verslo tikslais, kaip aprašyta šiame privatumo pareiškime, įskaitant, bet neapsiribojant, teikti reklamą mūsų paslaugose ir kitur remiantis naudotojų internetine veikla per tam tikrą laiką ir skirtingose svetainėse, paslaugose ir įrenginiuose (vadinamasis "interesai pagrįstas reklamavimas"). Šių trečiųjų šalių informavimo praktika neapima šių privatumo nuostatų.

Trumpos informacijos apie tai, kaip ir su kuo bendriname jūsų duomenis, žr. [„Duomenų rinkimas ir matricos naudojimas“](#).

HP komunikacija

Pasirinkti arba keisti prenumeratos ar bendrojo pobūdžio HP komunikacijos gavimo būdus galite duomenų rinkimo vietoje arba naudodami kitus metodus, aprašytus tolesniame skyriuje. Šios parinktys netaikomos komunikacijai, pirmiausia skirtai užsakymų baigimui, sutartims, palaikymui, produktų saugos įspėjimams, tvarkyklių naujinimams administruoti, taip pat kitiems administraciniais ir operacijų pranešimams, kuriuose nėra reklaminio pobūdžio informacijos.

RINKODAROS IR PRENUMERATŲ PRANEŠIMAI

HP rinkodaros pranešimuose pateikiama informacija apie produktus, paslaugas ir (arba) aptarnavimą, o jūs galite pasirinkti, kaip šie pranešimai pristatomi, pvz., paštu, el. paštu, telefonu, faksu ar mobiliuoju įrenginiu. Rinkodaros pranešimuose gali būti informacijos apie naują produktą ar paslaugas, specialių pasiūlymų, suasmeninto turinio, tikslinės reklamos arba kvietimų dalyvauti rinkos tyrimuose ar atitikties peržiūrose. Pranešimų prenumerata apima el. pašto naujienlaiškius, programinės įrangos naujinius ir kt., kurių galėjote specialiai paprašyti arba kuriuos sutikote gauti.

Šių bendrojo pobūdžio pranešimų atsisakyti galite vienu iš toliau nurodytų būdų.

- Pasirinkite el. pašto nuorodą „Atsisakyti“ arba „Atsisakyti prenumeratos“ arba vykdykite visuose el. pašto prenumeratos pranešimuose pateikiamus nurodymus.
- Norėdami atsisakyti į mobiliuosius telefonus siunčiamų pranešimų, atsakykite į žinutę žodžiais SUSTABDYTI arba BAIGTI.

Galite išjungti automatinius duomenų rinkimo įrankius, pvz., žiniatinklio švyturius e. laiškuose, neatsisąysdami iš HP gaunamuose laiškuose esančių vaizdų (ši funkcija veikia skirtingai, priklausomai nuo jūsų asmeniniame kompiuteryje naudojamos e. pašto programinės įrangos). Tačiau, dėl konkrečių e. pašto programinės įrangos galimybių, tai atlikus, automatinio duomenų rinkimo įrankiai e. pašto laiškuose gali būti ne visada išjungiami. Norėdami apie tai gauti daugiau informacijos, peržiūrėkite informaciją, kurią pateikia jūsų e. pašto programinė įranga ar paslaugų teikėjas.

SLAPUKAI IR REKLAMOS PASIRINKTYS

HP per savo slapukų nuostatų centrą leidžia pasirinkti slapukų ir kitų automatinio duomenų rinkimo įrankių nuostatas. Daugiau apie tai, kaip mes naudojame šiuos įrankius, galite sužinoti mūsų [slapukų ir reklamos](#) pasirinkčių pranešime. Savo nuostatas galite koreguoti apsilankę mūsų slapukų nuostatų centre.

Be to, mes naudojame ir galime leisti reklamos tinklams bei kitoms trečiosioms šalims naudoti slapukus ir kitas automatizuotas duomenų rinkimo priemones, kad nustatytumėte, kaip jūs naudojate mūsų svetainėmis, komunikatais ir paslaugomis, bei pasirinktų partnerių svetainėmis ir norite nustatyti jūsų pomėgius. Kurkite profilius ir interesų segmentus, kad galėtume teikti jums aktualesią ir naudingą reklamą. Norėdami gauti daugiau informacijos, žiūrėkite [Kaip HP naudoja automatizuotas duomenų rinkimo priemones](#).

Naudojimasis savo teisėmis ir kreipimasis į mus

Jūs turite teisę prašyti mūsų pateikti bet kokius asmeninius duomenis, kuriuos mums pateikėte arba kuriuos mes palaikome apie jus, ir paprašyti paaiškinti duomenų tvarkymą. Be to, galite atsiimti bet kokią anksčiau duotą sutikimą arba pageidauti pataisyti, pakoreguoti, apriboti, anonimizuoti ar panaikinti savo asmeninius duomenis; ir gauti savo sutikimu arba sutartimi pateiktus asmeninius duomenis struktūruotu, kompiuterio nuskaitomu formatu, ir paprašyti mūsų perduoti šiuos duomenis kitam duomenų valdytojui.

Tam tikromis aplinkybėmis turite teisę prieštarauti savo asmeninių duomenų tvarkymui, ypač kai duomenis naudojame tiesioginei rinkodarai vykdyti arba rinkodaros profiliui kurti. Žr. [skyrių „HP komunikacija“](#), kuriame pateikti nurodymai, kaip pasinaudoti teisėmis dėl komunikacijos, susijusios su rinkodara ir prenumerata.

Be šio privatumo patvirtinimo suteikiamų privatumo kontrolės priemonių, taip pat galite valdyti, kaip renkami įrenginio duomenys. Tam tikrais atvejais renkami ir apdorojami su produkto naudojimu (ne su turinio failais) susiję duomenys, kad galėtume naudotis pagrindinėmis HP paslaugų, pvz., nuotolinio spausdinimo, momentinio rašalo kiekio teikimo, arba kitomis žiniatinklio palaikomomis paslaugų funkcijomis. Galite patys valdyti, kaip renkami įrenginio duomenys, apsilankę įrenginio nuostatų srityje. Pati HP negali koreguoti duomenų rinkimo nustatymų be jūsų aktyvaus dalyvavimo. Tam tikri su produkto naudojimu susiję duomenys yra reikalingi tam, kad galėtų būti teikiamos HP paslaugos, todėl neleidus rinkti duomenų tai gali turėti įtakos tokių paslaugų pasiekiamumui arba funkcijoms. Duomenys, renkami tam, kad būtų galima naudotis pagrindinėmis funkcijomis, nebus apdorojami tiesioginės rinkodaros tikslais. Jei koreguojant duomenų rinkimo nuostatas reikia pagalbos, kreipkitės į HP klientų aptarnavimo tarnybą.

Tam tikrais atvejais šios teisės gali būti ribotos, pavyzdžiui, jei vykdant jūsų užklausą būtų atskleidžiami kito asmens asmeniniai duomenys arba prašote ištrinti informaciją, kurią privalome saugoti laikydamiesi įstatymų arba turime įtakingų teisėtų interesų ją išlaikyti.

Mes nediskriminuojame jūsų teisių ir pasirinkimų, nors kai kurios "HP" paslaugų funkcijos ir funkcijos gali būti jums prieinamos arba nebepasiekiamos. Bet koks paslaugų skirtumas yra susijęs su pateikta verte.

Norėdami pasinaudoti savo teisėmis arba jei turite klausimų ar abejonių dėl mūsų privatumo pranešimo, dėl to, kaip renkame ir naudojame jūsų duomenis, arba dėl galimo vietos privatumo įstatymų pažeidimo, susisiekite su [HP vyriausiuoju privatumo ir duomenų apsaugos specialistu](#) arba parašykite atitinkamu tolesniu adresu.



ES
HP France SAS
Global Legal Affairs
14 rue de la Verrerie
CS 40012 – 92197
Meudon cedex
France

MEKSIKA
HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
Av. Vasco de Quiroga #2999
Col. Santa Fe Peña Blanca
Del. Alvaro Obregon
C.P. 01210 México D.F.

KITOS PASAULIO ŠALYS
HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
1501 Page Mill Road
Palo Alto, California 94304
USA

Visi pranešimai bus traktuojami konfidencialiai. Gavęs jūsų pranešimą, mūsų atstovas susisieks su jumis per protingą laiką, kad atsakytų į jūsų klausimus ar rūpesčius. Kai kuriais atvejais mes galime paprašyti papildomos informacijos, kad galėtume patvirtinti jūsų tapatybę. Daugiau informacijos apie tikrinimo procesą [Spauskite čia](#). Siekiame užtikrinti, kad jūsų susirūpinimas būtų išspręstas laiku ir tinkamu būdu.

Jei mes negalime išspręsti jūsų problemų, turite teisę kreiptis į duomenų privatumo priežiūros instituciją toje šalyje, kurioje jūs gyvenate ar dirbate, arba ten, kur manote, kad duomenų apsaugos taisyklės buvo pažeistos, ar teises ginate teisme. Daugiau informacijos dėl klausimų, susirūpinimų keliančių dalykų ar skundų, susijusių su mūsų dalyvavimu ES ir JAV privatumo skyde, APEC CBPR arba HP JPT taikymu, rasite mūsų [tarptautiniuose duomenų perdavimuose](#).

Mūsų privatumo pareiškimo pakeitimai

Jei modifikuosime privatumo pareiškimą, patikslintą jo versiją paskelbsime čia bei atnaujinsime patikslinimo datą. Jei iš esmės pakeičiame savo privatumo pareiškimą ir pasikeičia mūsų privatumo praktika, prieš įsigaliojant pakeitimams jus informuoti taip pat galime kitais būdais, pvz., atsiųsti el. laišką arba paskelbti pranešimą mūsų įmonės svetainėje ir (arba) socialinių tinklų puslapiuose.

Paskelbimo data: 2020 m. liepos mėn.

[Atsisiųsti HP privatumo pareiškimą](#)

[Ankstesnių privatumo politikų archyvas](#)