Pernyataan Privasi HP

HP mengakui bahwa privasi adalah hak asasi manusia dan lebih lanjut mengakui pentingnya privasi, keamanan, dan perlindungan data bagi pelanggan dan mitra kami di seluruh dunia. Sebagai organisasi global, dengan entitas hukum, proses bisnis, struktur manajemen, dan sistem teknis yang melintasi batas-batas internasional, kami berupaya keras untuk memberikan perlindungan terhadap seluruh kegiatan operasional kami yang melampaui batas minimum yang sah dan untuk menerapkan kebijakan dan prosedur yang konsisten dan ketat.

Pernyataan Privasi ini menginformasikan kepada Anda tentang praktik privasi kami serta pilihan yang dapat Anda ambil dan hak-hak yang Anda dapatkan berkaitan dengan data pribadi Anda, termasuk informasi yang mungkin dikumpulkan dari aktivitas online, penggunaan perangkat, dan interaksi Anda dengan HP offline, seperti saat Anda berinteraksi dengan staf dukungan pelanggan kami. Pernyataan Privasi ini berlaku bagi semua perusahaan HP serta situs web, domain, layanan (termasuk pengelolaan perangkat), aplikasi, langganan (misalnya Instant Ink), dan produk yang dimiliki oleh HP, dan yang dimiliki oleh anak perusahaan kami (bersama-sama disebut "HP Services").

Prinsip Privasi Kami

Kami mempunyai program berbasis akuntabilitas dan berkomitmen terhadap prinsip-prinsip berikut, yang didasarkan pada kerangka kerja yang telah diakui secara internasional dan prinsip-prinsip perlindungan privasi dan data:

Keabsahan, kewajaran, & transparansi	Kami memproses data pribadi sesuai dengan undang-undang dan dengan transparansi serta kewajaran untuk Anda. Aktivitas pemrosesan data kami dilakukan: 1) dengan izin Anda; 2) agar dapat memenuhi kewajiban kami kepada Anda; 3) untuk tujuan yang dapat diterima dalam menjalankan bisnis kami, memajukan inovasi, dan menyediakan pengalaman pelanggan yang sempurna; atau 4) dengan cara lain sesuai dengan undang-undang.
Pemberitahuan & pilihan penggunaan data	Kami transparan dan memberikan pemberitahuan serta pilihan yang jelas kepada Anda tentang jenis-jenis data pribadi yang dikumpulkan dan tujuan pengumpulan dan pemrosesannya. Kami tidak akan menggunakan data pribadi untuk tujuan yang tidak sesuai dengan Prinsip ini, Pernyataan Privasi kami, atau pemberitahuan tertentu terkait HP Services.
Akses data	Kami memberikan Anda akses yang wajar beserta dengan kemampuan untuk meninjau, mengoreksi, mengubah, atau menghapus data pribadi yang sudah Anda bagikan kepada kami.
Integritas data & pembatasan tujuan	Kami hanya akan menggunakan data pribadi untuk tujuan yang telah dijelaskan pada saat dikumpulkan atau untuk tujuan lain yang sesuai menurut undang-undang. Kami melakukan langkah-langkah yang wajar untuk memastikan bahwa data pribadi tersebut akurat, lengkap, dan terkini.

Keamanan data	Untuk melindungi data pribadi agar tidak digunakan atau diungkapkan tanpa izin, kami menerapkan kontrol keamanan informasi yang ketat dalam kegiatan operasional kami sendiri serta menawarkan produk dan solusi yang terdepan di pasaran dengan perlindungan keamanan data yang sangat tinggi.
Akuntabilitas untuk penyerahan terusan	Kami mengakui potensi kewajiban kami atas penyerahan data pribadi di antara entitas HP atau ke pihak ketiga. Data pribadi hanya akan dibagikan jika pihak ketiga diwajibkan berdasarkan kontrak untuk memberikan perlindungan yang setara.
Jaminan perlindungan, pengawasan, & penegakan	Kami berkomitmen untuk menyelesaikan masalah apa pun terkait data pribadi Anda. Secara sukarela, kami berpartisipasi dalam program privasi internasional yang memberikan jaminan perlindungan kepada individu jika ia merasa bahwa HP tidak cukup menghargai hak-haknya.

Pemindahan Data Internasional

Sebagai perusahaan global, informasi yang Anda berikan dapat diserahkan ke atau diakses oleh entitas HP di seluruh dunia sesuai dengan Pernyataan Privasi ini dan berdasarkan Program Privasi Internasional berikut ini.

PERLINDUNGAN PRIVASI UE-AS

Meskipun tidak digunakan untuk transfer data pada tanggal 16 Juli 2020, HP masih mematuhi Kerangka Kerja Perlindungan Privasi UE-AS (Uni Eropa-Amerika Serikat) sebagaimana diatur oleh Departemen Perdagangan AS terkait pengumpulan, penggunaan, dan penahanan informasi pribadi dari negara-negara anggota Uni Eropa. HP telah mengesahkan bahwa HP mematuhi Prinsip Perlindungan Privasi tentang Pemberitahuan, Pilihan, Akuntabilitas untuk Penyerahan Terusan, Keamanan, Integritas Data dan Pembatasan Tujuan, Akses dan Jaminan Perlindungan, Penegakan dan Liabilitas. Jika ada pertentangan antara kebijakan dalam kebijakan privasi ini dan Prinsip Perlindungan Privasi, maka Prinsip Perlindungan Privasi yang akan berlaku. Untuk mengetahui selengkapnya tentang program Perlindungan Privasi dan untuk melihat halaman sertifikasi kami, silakan kunjungi www.privacyshield.gov.

Sesuai dengan Prinsip Perlindungan Privasi UE-AS, HP berkomitmen untuk menyelesaikan keluhan tentang privasi Anda dan pengumpulan atau penggunaan informasi pribadi Anda oleh kami. Penduduk Uni Eropa yang ingin mengajukan pertanyaan atau keluhan menyangkut kebijakan privasi ini harus menghubungi KANTOR PRIVASI HP terlebih dahulu

Lebih lanjut, HP berkomitmen untuk merujuk keluhan privasi yang belum terselesaikan berdasarkan Prinsip Perlindungan Privasi UE-AS ke BBB EU PRIVACY SHIELD (PERLINDUNGAN PRIVASI UE BBB), penyedia penyelesaian perselisihan alternatif nirlaba yang berlokasi di Amerika Serikat dan dioperasikan oleh Council of Better Business Bureaus. Jika Anda tidak menerima pengakuan penerimaan keluhan Anda secara tepat waktu, atau jika penanganan keluhan Anda tidak memuaskan, silakan kunjungi www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/ untuk mengetahui informasi selengkapnya dan mengajukan keluhan.

Jika keluhan Anda tidak diselesaikan melalui saluran di atas, dalam keadaan terbatas, Anda dapat meminta arbitrase yang mengikat di hadapan Panel Perlindungan Privasi.

HP tunduk kepada wewenang Komisi Perdagangan Federal AS, atau badan hukum resmi AS apa pun lainnya dalam penyelidikan dan penegakan.

**Perusahaan HP tertentu di AS yang berpartisipasi dalam Kerangka Kerja Privasi UE-AS, antara lain: Compaq Information Technologies, LLC; Hewlett-Packard Company Archives LLC, Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; Hewlett Packard Group LLC; HP Inc; HP R&D Holding LLC; HP US Digital LLC, HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI Luxembourg LLC; HPQ Holdings, LLC; Indigo America, Inc.; PrinterOn America Corporation;Tall Tree Insurance Company; HP Jade Holding LLC; HP R&D Holding LLC.*

ATURAN PERUSAHAAN YANG MENGIKAT

Aturan Perusahaan yang Mengikat (“BCR”) dari HP memastikan bahwa semua data pribadi yang dipindahkan dari Area Ekonomi Eropa ("EEA") dilindungi secara memadai saat diproses oleh entitas global HP mana pun. Pemindahan data pribadi oleh HP dari UE, dilakukan sesuai dengan BCR yang telah disetujui berikut ini.

- BCR untuk Pengontrol (“BCR-C”) dari HP. Berlaku sejak tahun 2011, BCR-C HP mencakup pemindahan data pribadi pelanggan lama dan calon pelanggan HP, serta karyawan HP dan calon karyawan.

Informasi selengkapnya tentang BCR kami dapat ditemukan di sini (dalam bahasa Inggris). **ATURAN PRIVASI LINTAS NEGARA APEC**

Praktik privasi HP yang diterangkan dalam Pernyataan ini sudah sesuai dengan Sistem Aturan Privasi Lintas Negara (“Cross Border Privacy Rules System/CBPR”) APEC, termasuk transparansi, akuntabilitas, dan pilihan terkait pengumpulan dan penggunaan informasi pribadi Anda. Sistem APEC CBPR menyediakan kerangka kerja untuk organisasi demi memastikan perlindungan terhadap informasi pribadi yang ditransfer di antara ekonomi APEC yang berpartisipasi. Informasi selengkapnya tentang kerangka kerja APEC dapat ditemukan di sini. Sertifikasi CBPR tidak mencakup informasi yang dapat dikumpulkan melalui perangkat lunak yang dapat diunduh dari platform pihak ketiga.

Jika ada masalah menyangkut privasi atau penggunaan data yang belum dapat diselesaikan terkait Sertifikasi APEC HP yang belum kami selesaikan dengan memuaskan, silakan hubungi penyedia penyelesaian sengketa pihak ketiga kami yang berlokasi di AS (tanpa biaya).

Cara Kami Menggunakan Data

Kami mengumpulkan dan menggunakan data pribadi untuk mengelola hubungan Anda dengan HP dan agar memberikan pelayanan yang lebih baik saat menggunakan HP Services dengan mempersonalisasi dan meningkatkan pengalaman Anda. Kami menggunakan dan memproses data Anda untuk tujuan bisnis berikut ini:

PENGALAMAN PELANGGAN

Memberikan pengalaman pelanggan yang sempurna kepada Anda dengan menyimpan data kontak dan pendaftaran yang akurat, memberikan dukungan pelanggan yang menyeluruh, menawarkan berbagai produk, layanan, langganan, dan fitur yang mungkin Anda minati, serta memungkinkan Anda untuk berpartisipasi dalam kontes dan survei. Kami juga menggunakan data Anda untuk mempersembahkan pengalaman yang disesuaikan, mempersonalisasi HP Services dan komunikasi yang Anda terima, serta memberikan rekomendasi berdasarkan penggunaan HP Services oleh Anda.

DUKUNGAN TRANSAKSI

Membantu Anda dalam menyelesaikan transaksi dan pesanan atas produk dan layanan kami, mengurus akun Anda, memproses pembayaran, mengatur pengiriman dan menyerahkan pesanan, serta memudahkan perbaikan dan pengembalian.

DUKUNGAN & PENINGKATAN PRODUK

Meningkatkan performa dan operasi produk, solusi, layanan, dan dukungan kami, termasuk dukungan garansi serta pembaruan dan pemberitahuan firmware dan perangkat lunak secara tepat waktu untuk memastikan perangkat atau layanan dapat digunakan secara berkelanjutan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat bagian tersebut pada Informasi yang Dikumpulkan Secara Otomatis Mengenai Penggunaan HP Services Oleh Anda.

KOMUNIKASI ADMINISTRATIF

Berkomunikasi dengan Anda tentang HP Services. Contoh komunikasi administratif diantaranya adalah tanggapan terhadap pertanyaan atau permintaan Anda, penyelesaian layanan atau komunikasi terkait garansi, pemberitahuan pemeriksaan keamanan,

komunikasi yang diwajibkan oleh hukum, atau pembaruan perusahaan yang berlaku terkait merger, akuisisi, atau divestasi.

KEAMANAN

Mempertahankan integritas dan keamanan situs web, produk, fitur, dan layanan kami, serta mencegah dan mendeteksi ancaman keamanan, penipuan, atau tindak kejahatan atau bahaya lainnya yang dapat membahayakan informasi Anda. Saat berinteraksi, kami juga akan melakukan langkah-langkah yang wajar untuk memverifikasi identitas Anda, seperti meminta kata sandi dan ID pengguna sebelum memberikan akses ke data pribadi Anda. Kami mungkin juga akan melakukan langkah-langkah keamanan lainnya, seperti memasang CCTV, untuk menjaga lokasi fisik kami.

KEGIATAN OPERASIONAL BISNIS

Menjalankan kegiatan operasional bisnis seperti biasa, memverifikasi identitas Anda, mengambil keputusan kredit jika Anda mengajukan permohonan kredit, melakukan penelitian bisnis dan analitik, pelaporan dan manajemen perusahaan, pelatihan staf dan keperluan jaminan mutu (yang di dalamnya mungkin meliputi pemantauan atau perekaman panggilan telepon kepada dukungan pelanggan kami), serta penyuluhan.

RISET & INOVASI

Berinovasi menciptakan produk, fitur, dan layanan baru dengan menggunakan alat penelitian dan pengembangan serta menyertakan kegiatan analisis data.

IKLAN

Memberikan penawaran promosi sesuai keinginan Anda (sesuai dengan Privacy Preferences (Preferensi Privasi) Anda) tentang HP Services dan situs web mitra yang dipilih lainnya (contohnya, Anda mungkin akan melihat iklan suatu produk di situs mitra yang baru Anda lihat di situs HP). Kami juga mungkin akan membagikan informasi Anda kepada mitra pilihan, penyedia layanan pemasaran, dan jaringan pemasaran digital untuk menyajikan iklan yang mungkin Anda minati. Untuk mempelajari lebih lanjut, baca Penggunaan Cookie.

KEPATUHAN TERHADAP HUKUM

Kepatuhan terhadap undang-undang, peraturan, perintah pengadilan, permintaan pemerintah dan penegakan hukum untuk mengoperasikan layanan dan produk kami dengan baik dan untuk melindungi diri kami, pengguna kami, dan pelanggan kami, serta untuk menyelesaikan setiap perselisihan pelanggan.

Silakan baca Data Collection and Use Matrix (Matriks Pengumpulan dan Penggunaan Data) kami untuk mendapat panduan referensi cepat untuk mengetahui cara kami menggunakan data yang kami kumpulkan serta dasar hukum kami untuk memproses data tersebut.

Data yang Kami Kumpulkan

Data pribadi adalah setiap informasi yang secara pribadi mengidentifikasi Anda atau yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi Anda, baik secara langsung maupun tidak langsung. Kami mungkin akan mengumpulkan data pribadi Anda melalui penggunaan HP Services oleh Anda atau selama interaksi dengan perwakilan HP.

Kategori data pribadi yang kami kumpulkan dari Anda ditentukan berdasarkan sifat interaksi Anda dengan kami atau di HP Services yang Anda gunakan, tetapi mungkin mencakup informasi berikut:

INFORMASI YANG DIKUMPULKAN TENTANG ANDA

- ***Data Kontak*** – Kami mungkin akan mengumpulkan informasi kontak pribadi dan/atau bisnis, termasuk nama depan, nama belakang, alamat surat, nomor telepon, nomor faks, alamat email, serta data dan pengenal lain yang serupa.
- ***Data Pembayaran*** – Kami mengumpulkan informasi yang diperlukan untuk memproses pembayaran dan mencegah penipuan, termasuk nomor kartu kredit/debit, nomor kode keamanan, dan informasi penagihan lainnya yang terkait.
- ***Data Akun*** – Kami mengumpulkan informasi seperti bagaimana Anda membeli atau mendaftar ke HP Services, transaksi, penagihan, dan riwayat dukungan Anda, HP Services yang Anda gunakan, serta hal apa pun lainnya yang terkait dengan akun yang Anda buat.
- ***Data Lokasi*** – Kami mengumpulkan data geolokasi saat Anda mengaktifkan layanan berbasis lokasi atau saat Anda memilih untuk memberikan informasi terkait lokasi ketika melakukan pendaftaran produk atau saat berinteraksi dengan situs web kami.
- ***Data Kredensial Keamanan*** – Kami mengumpulkan ID, kata sandi, petunjuk kata sandi, dan informasi keamanan pengguna yang serupa dan diperlukan untuk autentikasi dan akses ke akun HP.
- ***Data Demografis*** – Kami mengumpulkan, atau memperoleh dari pihak ketiga, data demografis tertentu termasuk, misalnya, negara, jenis kelamin, usia, pilihan bahasa, dan data minat umum.
- ***Preferensi*** – Kami mengumpulkan informasi tentang preferensi dan minat Anda karena hal ini terkait dengan HP Services (keduanya saat Anda memberi tahu kami tentang produk dan layanan tersebut atau saat kami menyimpulkannya dari hal yang kami ketahui tentang Anda), serta pilihan Anda untuk menerima komunikasi dari kami.
- ***Data Media Sosial*** – Kami mungkin akan menyediakan fitur media sosial sehingga Anda dapat berbagi informasi dengan jaringan sosial Anda dan berinteraksi dengan kami di berbagai situs media sosial. Penggunaan fitur-fitur ini oleh Anda dapat menyebabkan informasi tentang Anda dikumpulkan atau dibagikan, tergantung fiturnya. Kami mendorong Anda untuk membaca kebijakan dan pengaturan privasi di situs media sosial yang Anda gunakan untuk memastikan bahwa Anda memahami informasi yang dikumpulkan, digunakan, dan dibagikan situs-situs tersebut.
- ***Data biometrik dan tubuh*** – Saat Anda menggunakan produk-produk kami, Anda mungkin memberi kami informasi tentang tubuh Anda, seperti tinggi atau berat badan, atau gaya berjalan Anda. Dengan izin Anda, beberapa produk kami dapat mengumpulkan informasi biometrik (seperti sidik jari).
- ***Informasi Pengidentifikasi Unik Lainnya*** – Contoh informasi unik lainnya yang kami kumpulkan dari Anda meliputi nomor seri, informasi yang Anda berikan saat berinteraksi secara langsung, secara online, melalui telepon, atau melalui surat dengan pusat layanan kami, meja bantu, atau saluran dukungan pelanggan kami yang lainnya, jawaban Anda dalam survei atau kontes pelanggan, atau

informasi tambahan yang telah Anda berikan kepada kami untuk membantu pelaksanaan HP Services dan untuk menanggapi pertanyaan Anda. Jika Anda mengajukan kredit langsung, kami mungkin akan meminta Anda untuk memberikan data pribadi tambahan, seperti gaji, nomor identifikasi dari pemerintah, informasi rekening/keuangan, dan informasi lainnya (contohnya, dari badan pelaporan kredit) untuk keperluan autentikasi dan untuk memverifikasi kelayakan Anda untuk mendapatkan kredit

- ***Pengumpulan Data Layanan HP Spesifik*** – Layanan HP tertentu, seperti HP Gaming dan Immersive Applications mungkin akan mengumpulkan beberapa jenis data tambahan untuk mendukung fungsi dan fitur khusus. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang Layanan HP spesifik, silakan klik di sini.

INFORMASI YANG DIKUMPULKAN SECARA OTOMATIS MENGENAI PENGGUNAAN HP SERVICES OLEH ANDA

- ***Data Penggunaan Produk*** – Kami mengumpulkan data penggunaan, seperti halaman yang dicetak, mode cetak, media yang digunakan, tautan, atau merek tinta atau toner, jenis berkas yang dicetak (.pdf, .jpg, dll.), aplikasi yang digunakan untuk pencetakan (Word, Excel, Adobe Photoshop, dll.), ukuran berkas, stempel waktu, serta penggunaan dan status persediaan printer lain. Kami tidak memindai atau mengumpulkan konten berkas atau informasi apa pun yang mungkin ditampilkan aplikasi.
- ***Data Perangkat*** – Kami mengumpulkan informasi tentang komputer, printer, dan/atau perangkat Anda, seperti sistem operasi, firmware, kapasitas memori, wilayah, bahasa, zona waktu, nomor model, tanggal mulai pertama, usia perangkat, tanggal produksi perangkat, versi browser, produsen perangkat, port sambungan, status garansi, pengidentifikasi perangkat unik, pengidentifikasi iklan, dan informasi teknis tambahan yang berbeda-beda tergantung produknya.
- ***Data Aplikasi*** – Kami mengumpulkan informasi terkait aplikasi HP, seperti lokasi, bahasa, versi perangkat lunak, pilihan berbagi data, dan perincian pembaruan. Dalam kasus di mana kami memasukkan teknologi dari pihak ketiga, maka data dapat dipertukarkan antara pihak ketiga dan HP dan pemberitahuan yang sesuai akan diberikan di tingkat aplikasi.
- ***Data Performa*** – Kami mengumpulkan informasi tentang performa komponen perangkat keras, firmware, perangkat lunak, dan aplikasi dari masing-masing perangkat. Contoh data yang kami kumpulkan di antaranya adalah informasi yang berhubungan dengan memori dan performa prosesor, kondisi lingkungan, kegagalan sistem, kejadian pencetakan, fitur, dan peringatan yang digunakan seperti peringatan "Tinta Menipis", penggunaan kartu foto, faks, pindaian, server web tertanam, dan informasi teknis tambahan yang berbeda-beda pada setiap perangkat.
- ***Data Penelusuran Situs Web*** – Kami mengumpulkan informasi tentang kunjungan Anda ke dan aktivitas Anda di situs web HP dan aplikasi kami, atau situs web yang “didukung oleh” perusahaan lain atas nama kami, termasuk konten (dan iklan apa pun) yang Anda lihat dan berinteraksi di dalamnya, alamat situs web asal Anda dan perilaku clickstream lain (seperti halaman yang Anda lihat, tautan yang Anda klik, atau item yang Anda tambahkan ke keranjang belanja Anda). Sebagian informasi ini dikumpulkan dengan menggunakan cookie, suar web, tautan web tertanam, dan teknologi serupa. Untuk mempelajari lebih lanjut, baca Penggunaan Cookie.
- ***Data Anonim atau Agregat*** – Kami mengumpulkan jawaban survei yang anonim atau informasi yang anonim dan agregat tentang bagaimana HP Services kami digunakan. Dalam kegiatan operasional kami, dalam kasus tertentu kami akan menerapkan proses pelepasan informasi dari identitas Anda atau penyamaran data Anda agar secara wajar tidak mungkin mengenali Anda melalui penggunaan data tersebut dengan teknologi yang ada.

Harap ingat: Beberapa browser web menyertakan fitur “Jangan Lacak”. Saat ini, tidak ada standar industri untuk menangani permintaan “Jangan Lacak”, oleh karena itu, saat ini situs web kami mungkin tidak menanggapi permintaan atau judul “Jangan Lacak” dari browser ini.

INFORMASI DARI SUMBER PIHAK KETIGA

Kami mengumpulkan data dari pihak ketiga berikut ini:

- ***Pialang data, jaringan media sosial, dan jaringan periklanan*** – Data yang tersedia secara komersial seperti nama, alamat, alamat email, preferensi, minat, dan data demografis tertentu. Contohnya, data pribadi mungkin akan kami kumpulkan saat Anda mengakses aplikasi kami melalui kredensial login ke akun media sosial Anda (yaitu masuk ke aplikasi kami dengan menggunakan kredensial untuk Facebook atau media sosial lain). Perincian dasar yang kami terima mungkin tergantung pada pengaturan privasi akun jaringan sosial Anda.
- ***Mitra HP*** – Jika Anda membeli Layanan HP dari mitra HP, kami mungkin akan menerima informasi tertentu tentang pembelian Anda dari mitra tersebut. Kami juga menerima data cookie dan wawasan.
- ***Badan pelaporan kredit atau pencegahan penipuan*** – Data yang dikumpulkan untuk mencegah penipuan dan dalam kaitannya dengan penentuan kredit.
- ***Pelanggan HP dari Kalangan Perusahaan*** – Agar dapat menyediakan HP Services tertentu pada tingkat perusahaan, data kontak bisnis Anda mungkin akan diberikan kepada HP oleh entitas yang ditunjuk di perusahaan Anda (seperti anggota departemen TI Anda).
- ***Penyedia Analisis*** – Kami juga menerima data yang tidak bersifat pribadi, seperti data demografis/profil yang tergabung atau terpisah dari identitas Anda, dari sumber pihak ketiga, termasuk mitra tertentu dan perusahaan yang khusus menyediakan data perusahaan, analisis, dan perangkat lunak sebagai layanannya.

Agar dapat memastikan keakuratan data dan menawarkan pengalaman terbaik untuk pelanggan dengan menyediakan Anda layanan, konten, pemasaran, dan iklan yang lebih baik dan disesuaikan dengan diri Anda, dalam beberapa kasus kami akan menautkan atau menggabungkan informasi yang kami kumpulkan dari berbagai sumber yang diuraikan di atas dengan informasi yang kami peroleh langsung dari Anda. Contohnya, kami akan membandingkan informasi geografis yang diperoleh dari sumber komersial dengan alamat IP yang dikumpulkan oleh (Alat Pengumpul Data Otomatis) untuk mendapatkan area geografis Anda secara umum. Informasi mungkin juga akan ditautkan melalui pengidentifikasi unik, seperti cookie atau nomor rekening.

Bila perlu, kami akan mengumpulkan informasi untuk melakukan pemeriksaan uji tuntas terhadap kontak bisnis sebagai bagian dari program kepatuhan antikorupsi kami dan sesuai dengan kewajiban hukum kami.

JIKA ANDA MEMILIH UNTUK TIDAK MEMBERIKAN DATA

Anda tidak diminta untuk berbagi data pribadi yang kami minta, namun jika Anda memilih untuk tidak berbagi informasi tersebut, dalam beberapa hal kami tidak akan dapat menyediakan Anda HP Services, fitur khusus tertentu, maupun menanggapi pertanyaan yang mungkin Anda ajukan dengan efektif.

Privasi Anak-Anak

Layanan HP diciptakan untuk masyarakat umum. HP tidak mengumpulkan data dengan sengaja dari anak-anak sebagaimana ditetapkan berdasarkan hukum setempat tanpa izin sebelumnya dari orang tua atau wali mereka yang sah atau sebagaimana diizinkan oleh hukum yang berlaku.

Cara Kami Menyimpan dan Menjaga Keamanan Data Anda

Untuk mencegah kehilangan, akses, penggunaan, atau pengungkapan tanpa izin dan untuk memastikan informasi Anda digunakan dengan tepat, kami menggunakan prosedur fisik, teknis, dan administratif yang wajar dan sesuai untuk menjaga informasi yang kami kumpulkan dan proses. HP menyimpan data sebagaimana diwajibkan atau diizinkan berdasarkan hukum dan sepanjang data tersebut tetap memiliki tujuan bisnis yang dapat diterima.

Saat mengumpulkan, menyerahkan, atau menyimpan informasi rahasia, seperti informasi keuangan, kami menggunakan beragam teknologi dan prosedur keamanan tambahan untuk membantu melindungi data pribadi Anda dari akses, penggunaan, atau pengungkapan tanpa izin. Ketika kami mengirimkan informasi yang sangat rahasia (seperti, nomor kartu kredit atau kata sandi) melalui internet, kami melindunginya dengan menggunakan enkripsi, seperti versi terbaru dari protokol Transport Layer Security (“TLS”).

Sebagai bagian dari pemrosesan pembayaran secara real-time, kami juga berlangganan layanan manajemen penipuan. Dengan layanan ini, kami mendapat keamanan ekstra untuk terlindung dari penipuan kartu kredit dan untuk melindungi data keuangan Anda sesuai dengan standar industri.

Kami menyimpan data pribadi Anda selama yang diperlukan untuk menyediakan layanan HP, untuk tujuan bisnis yang sah dan penting, seperti membuat keputusan bisnis yang didorong oleh data, mematuhi kewajiban hukum kami, dan menyelesaikan sengketa. Periode retensi untuk catatan bisnis HP bervariasi tergantung pada jenis rekaman dan diatur oleh kebijakan retensi catatan HP.

Data bisnis yang berisi data terkait transaksi pelanggan dan vendor disimpan saat masih aktif dan diwajibkan berdasarkan hukum setempat.

Setelah berakhirnya jangka waktu penyimpanan, data elektronik akan dihapus secara permanen untuk memastikan bahwa data tidak dapat dipulihkan dan data fisik akan dihancurkan dengan cara yang menyebabkan data tersebut tidak dapat direproduksi (misalnya, merobek).

Jika Anda meminta, kami akan menghapus atau menganonimkan data pribadi Anda sehingga tidak lagi mengidentifikasi Anda, kecuali, kami diizinkan secara hukum atau diharuskan untuk menjaga data pribadi tertentu.

Cara Kami Berbagi Data

Kami hanya akan membagikan data pribadi Anda sebagai berikut, jika berlaku, hanya jika terdapat kewajiban kontrak yang sesuai:

Berbagi dengan perusahaan-perusahaan hp

Kami mungkin akan menyerahkan data pribadi Anda ke entitas HP lainnya di AS dan seluruh dunia untuk tujuan yang telah diuraikan dalam Pernyataan Privasi ini. Untuk memastikan bahwa data pribadi Anda aman dan sebagai bagian dari partisipasi kami dalam APEC Cross Border Privacy Rules (Aturan Privasi Lintas Negara APEC), Binding Corporate Rules (Aturan Perusahaan yang Mengikat), dan program Privacy Shield (Perlindungan Privasi), entitas HP secara kontraktual terikat untuk mematuhi persyaratan privasi kami. Selain itu, panduan privasi kami dikomunikasikan kepada karyawan HP setiap tahunnya sebagai bagian dari pelatihan wajib bertajuk Integritas di HP.

Jika program privasi internasional yang disebutkan di atas tidak berlaku, jika Anda setuju untuk menerima Pernyataan Privasi HP saat mendaftarkan produk atau layanan, membuat akun, atau memberikan data pribadi Anda kepada kami, Anda setuju untuk memindahkan data pribadi Anda di seluruh jaringan entitas global HP.

BERBAGI DENGAN PENYEDIA LAYANAN & MITRA

Kami melibatkan penyedia layanan atau Mitra untuk mengelola atau mendukung aspek-aspek tertentu dalam kegiatan operasional bisnis kami atas nama kami. Penyedia layanan atau mitra ini mungkin berada di AS atau di negara lainnya dan mungkin menyediakan layanan seperti pemrosesan kartu kredit dan layanan manajemen penipuan, dukungan pelanggan, upaya penjualan atas nama kami, pemenuhan pesanan, pengiriman produk, personalisasi konten, kegiatan periklanan dan pemasaran (termasuk iklan digital dan yang dipersonalisasi), layanan TI, penyedia layanan email, host data, bantuan langsung, penagihan dan pengelolaan utang, atau dukungan situs web HP. Penyedia layanan dan mitra kami diwajibkan berdasarkan kontrak untuk melindungi setiap data pribadi yang mereka terima dari kami dan dilarang menggunakan data pribadi tersebut untuk tujuan apa pun selain untuk melaksanakan layanan sesuai perintah HP.

BERBAGI INFORMASI LAIN DENGAN PIHAK PENGIKLAN

Kami juga memindahkan informasi mengenai Anda kepada mitra pengiklan (termasuk jaringan iklan, perusahaan layanan periklanan, dan penyedia layanan lain yang mungkin mereka gunakan) sehingga mereka mengenali perangkat Anda dan menghadirkan konten dan iklan yang sesuai dengan minat Anda. Informasi tersebut dapat mencakup nama, alamat surat, email, ID perangkat, atau pengidentifikasi Anda lainnya dalam bentuk terenkripsi. Penyedia mungkin akan memproses informasi tersebut dalam bentuk potongan atau terpisah dari identitas Anda. Penyedia layanan ini dapat mengumpulkan informasi tambahan dari Anda, seperti alamat IP Anda dan informasi mengenai browser atau sistem operasi Anda dan dapat menggabungkan informasi tentang Anda dengan informasi dari perusahaan lain dalam kerja sama berbagi data yang kami turut berpartisipasi di dalamnya. Untuk informasi selengkapnya, baca Penggunaan Cookie.

BERBAGI DENGAN PIHAK KETIGA LAINNYA

Kami mungkin juga akan berbagi data pribadi Anda dengan: (i) lembaga referensi kredit dan pencegahan penipuan; (ii) lembaga penagihan utang (untuk utang yang terutang kepada kami); atau (iii) penyedia asuransi jika Anda telah membeli polis asuransi melalui kami (contoh: Care Packs). Jika Anda memilih untuk memberikan data pribadi kepada perusahaan lain, data pribadi tersebut akan ditangani sesuai kebijakan privasi perusahaan tersebut, yang mungkin berbeda dari kebijakan dan praktik HP.

TRANSAKSI PERUSAHAAN

Keadaan tertentu mungkin timbul jika, baik demi alasan strategi atau alasan bisnis lain, HP memutuskan untuk menjual, membeli, melakukan merger, atau dengan cara lain membenahi bisnis. Dalam transaksi tersebut, kami mungkin mengungkapkan atau menyerahkan data pribadi ke calon pembeli atau pembeli yang sebenarnya atau menerima data pribadi dari penjual. Praktik kami adalah mengupayakan perlindungan yang tepat untuk data pribadi Anda dalam beragam jenis transaksi ini.

KEPATUHAN TERHADAP HUKUM

Kami juga mungkin akan berbagi data pribadi Anda jika kami yakin, dengan niat baik, bahwa kami berkewajiban untuk: (i) menanggapi permintaan informasi yang disahkan dengan sebagaimana mestinya dari lembaga penegakan hukum, pengatur, pengadilan, dan otoritas publik lainnya, termasuk memenuhi persyaratan keamanan nasional atau penegakan hukum lainnya; (ii) mematuhi setiap undang-undang, peraturan, panggilan, atau perintah pengadilan; (iii) menyelidiki dan membantu mencegah ancaman keamanan, penipuan atau tindak pidana lainnya, atau kegiatan yang membahayakan; (iv) menegakkan/melindungi hak-hak dan properti HP atau anak perusahaannya; atau (v) melindungi hak-hak atau keselamatan diri HP, karyawan kami, dan pihak ketiga terkait atau yang menggunakan properti HP jika diizinkan dan selaras dengan persyaratan hukum yang berlaku.

Kami tidak, dan tidak akan, menjual data pribadi kepada pihak ketiga. Kami mengizinkan pihak ketiga untuk mengumpulkan data pribadi yang dijelaskan di atas melalui layanan kami dan membagikan data

pribadi dengan pihak ketiga untuk tujuan bisnis seperti yang dijelaskan dalam pernyataan privasi ini, termasuk namun tidak terbatas pada penyediaan iklan pada layanan kami dan di tempat lain berdasarkan aktivitas online pengguna dari waktu ke saat dan di berbagai situs, Layanan, dan perangkat (yang disebut "periklanan menurut minat"). Praktik informasi dari pihak ketiga ini tidak tercakup dalam pernyataan privasi ini.

Silakan baca Data Collection and Use Matrix (Matriks Pengumpulan dan Penggunaan Data) untuk referensi cepat tentang cara kami dan kepada siapa kami membagikan data Anda.

Komunikasi HP

Anda dapat membuat atau mengubah pilihan Anda terkait langganan atau komunikasi umum dari HP di tahap pengumpulan data atau dengan menggunakan metode lain yang diuraikan dalam bagian berikut ini. Pilihan ini tidak berlaku untuk komunikasi yang terutama bertujuan untuk mengurus penyelesaian pesanan, kontrak, dukungan, peringatan keamanan produk, pembaruan driver, atau pemberitahuan lainnya terkait administrasi dan transaksi jika tujuan utama komunikasi ini bukan untuk promosi.

KOMUNIKASI PEMASARAN & LANGGANAN

Komunikasi pemasaran HP menyediakan informasi tentang produk, layanan, dan/atau dukungan dan Anda dapat memilih metode penyampaian komunikasi ini, yaitu lewat surat pos, email, telepon, faks, atau perangkat seluler. Komunikasi pemasaran mungkin mencakup informasi produk atau layanan baru, penawaran istimewa, konten yang dipersonalisasi, target iklan, atau undangan untuk berpartisipasi dalam penelitian pasar atau tinjauan kepatuhan. Komunikasi langganan mencakup buletin email, pembaruan perangkat lunak, dsb., yang mungkin telah Anda minta secara jelas atau Anda setujui untuk menerimanya.

Anda dapat memilih untuk tidak menerima komunikasi umum ini melalui salah satu metode berikut:

- Pilih tautan “Opt out” (Menolak) atau “Unsubscribe” (Berhenti berlangganan) di email, atau ikuti petunjuk yang disertakan dalam setiap komunikasi langganan email.
- Untuk berhenti berlangganan pesan yang dikirimkan ke telepon seluler, balas pesan tersebut dengan kata “STOP” atau “END”.

Anda juga dapat menonaktifkan alat pengumpul data otomatis seperti suar web di pesan email dengan tidak mengunduh gambar yang ada di dalam pesan yang Anda terima dari HP (fitur ini berbeda-beda, tergantung perangkat lunak email yang digunakan pada komputer pribadi Anda). Namun, hal ini mungkin tidak akan selalu menonaktifkan pengumpulan data di dalam pesan email karena adanya kemampuan perangkat lunak email tertentu. Untuk informasi mengenai hal ini, silakan baca informasi yang disediakan perangkat lunak email atau penyedia layanan Anda.

COOKIE DAN PILIHAN IKLAN

HP menyediakan pilihan pengaturan cookie dan alat pengumpulan data otomatis lainnya melalui Pusat Preferensi Cookie kami. Anda dapat mempelajari lebih lanjut tentang penggunaan alat ini dalam Pernyataan Cookie dan Pilihan Iklan kami. Anda dapat menyesuaikan preferensi Anda dengan mengunjungi Pusat Preferensi Cookie kami.

Menggunakan Hak-Hak Anda & Menghubungi Kami

Anda berhak untuk meminta salinan data pribadi yang telah Anda serahkan kepada kami atau yang kami simpan mengenai Anda serta meminta penjelasan tentang pemrosesannya. Selain itu, Anda berhak menarik izin yang telah Anda berikan sebelumnya, atau meminta koreksi, perubahan, pembatasan, anonimisasi, atau penghapusan data pribadi Anda; dan untuk mendapatkan data pribadi yang Anda serahkan bersama persetujuan Anda atau terkait dengan kontrak dalam format terstruktur yang dapat dibaca oleh mesin dan untuk meminta kami memindahkan data ini ke pengontrol data lainnya.

Anda juga berhak untuk mengajukan keberatan terkait pemrosesan data pribadi Anda dalam beberapa keadaan, khususnya jika kami menggunakan data Anda untuk pemasaran langsung atau untuk membuat profil pemasaran. Silakan lihat Bagian Komunikasi HP untuk panduan tentang cara menggunakan hak Anda sehubungan dengan komunikasi terkait pemasaran dan langganan.

Selain kendali privasi yang tersedia untuk Anda melalui Pernyataan Privasi ini, Anda dapat mengontrol pengumpulan data perangkat Anda. Dalam beberapa kasus, data penggunaan produk (bukan konten file) dikumpulkan dan diproses untuk memberikan fungsi penting dari Layanan HP, seperti layanan pencetakan jarak jauh, Instant Ink, atau layanan berbasis web lainnya. Anda dapat mengontrol pengumpulan data perangkat sendiri melalui pengaturan dan preferensi perangkat Anda. HP tidak berwenang menyesuaikan pengaturan pengumpulan data Anda tanpa partisipasi aktif Anda. Data penggunaan produk tertentu diperlukan untuk menyediakan Layanan HP, dan menonaktifkan pengumpulan data dapat memengaruhi ketersediaan atau fungsi layanan tersebut. Data yang dikumpulkan untuk memenuhi fungsi penting tersebut tidak akan diproses untuk tujuan pemasaran langsung. Jika Anda memerlukan bantuan dalam menyesuaikan pengaturan pengumpulan data Anda, silakan hubungi Dukungan Pelanggan HP.

Dalam kasus tertentu, hak-hak ini mungkin dibatasi, misalnya jika memenuhi permintaan Anda dapat mengungkapkan data pribadi mengenai orang lain atau jika Anda meminta kami untuk menghapus informasi yang diwajibkan oleh hukum untuk disimpan atau memiliki kepentingan sah yang mengharuskan untuk menyimpannya.

Kami tidak akan mendiskriminasikan Anda untuk menerapkan hak dan pilihan Anda, meskipun beberapa fungsi dan fitur yang tersedia di layanan HP dapat berubah atau tidak lagi tersedia untuk Anda. Setiap perbedaan dalam layanan terkait dengan nilai yang diberikan.

Untuk menjalankan hak-hak Anda, jika ada pertanyaan atau masalah terkait Pernyataan Privasi kami, pengumpulan dan penggunaan data Anda oleh kami, atau kemungkinan pelanggaran terhadap undang-undang setempat tentang privasi, Anda dapat menghubungi Direktur Privasi dan Perlindungan Data HP atau mengirimkan surat kepada kami melalui alamat di bawah ini:

UE
HP France SAS
Global Legal Affairs
14 rue de la Verrerie
CS 40012 – 92197
Meudon cedex
France

MEKSIKO
HP Inc.
Global Legal Affairs
U.P.: Privacy Office
Av. Vasco de Quiroga #2999
Col. Santa Fe Peña Blanca
Del. Alvaro Obregon
C.P. 01210 México D.F.

NEGARA LAINNYA
HP Inc.
Global Legal Affairs
U.P.: Privacy Office
1501 Page Mill Road
Palo Alto, California 94304
AS

Semua komunikasi akan diperlakukan secara rahasia. Setelah menerima komunikasi Anda, perwakilan kami akan menghubungi Anda dalam waktu yang wajar untuk menanggapi pertanyaan atau masalah Anda. Dalam beberapa kasus, kami dapat meminta informasi lebih lanjut untuk memverifikasi identitas Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang proses verifikasi, Klik di sini Kami bertujuan untuk memastikan bahwa kekhawatiran Anda diselesaikan secara tepat waktu dan tepat.

Jika kami tidak dapat mengatasi permasalahan Anda, Anda berhak untuk menghubungi otoritas pengawasan privasi data di negara tempat Anda berdomisili, atau di wilayah yang Anda meyakini bahwa aturan perlindungan datanya telah dilanggar atau mengupayakan solusi hukum melalui pengadilan. Untuk pertanyaan, kekhawatiran, atau keluhan yang terkait dengan partisipasi kami dalam Perisai Privasi UE-AS, CBPR APEC atau aplikasi BCR HP, harap baca tentangPemindahan Data Internasional kami.

Perubahan pada Pernyataan Privasi Kami

Jika kami memodifikasi Pernyataan Privasi kami, revisi pernyataan tersebut akan dimuat di sini, dengan tanggal revisi yang diperbarui. Jika kami melakukan perubahan besar pada Pernyataan Privasi kami yang secara materiil memengaruhi praktik privasi kami, kami mungkin juga akan memberi tahu Anda melalui cara lain, seperti mengirimkan email atau memuat pemberitahuan di situs web perusahaan dan/atau halaman media sosial kami sebelum perubahan tersebut berlaku.

Tanggal Dikeluarkan: Juli 2020.

Unduh Pernyataan Privasi HP

Arsip kebijakan privasi sebelumnya