






# HP 私隱權聲明



HP 認同私隱乃基本人權，並十分重視全球客戶及合作夥伴的私隱保障、資訊安全與資料保護。作為一個全球性機構，我們擁有跨越國界的法人實體、業務流程、管理結構與技術系統，致力於在所有業務領域提供超乎最低法定標準的保護，並部署一致、嚴格的政策與措施。

本《私隱權聲明》旨在讓你知悉我們的私隱措施和你所享有的選擇及就個人資料相關的可行使權利，其中包括我們可能從你的網上活動、使用裝置及與 HP 在離線狀態下進行互動，如與我們的客戶支援代表交流等情況下搜集之資料。本《私隱權聲明》適用於所有 HP 公司及 HP 旗下管有的網站、網域、服務 (包括裝置管理)、應用程式、訂閱項目 (例如：Instant Ink) 及產品，以及我們附屬公司旗下的上述項目 (統稱為「HP 服務」)。

## 我們的私隱保護原則

我們有一套以責任為基礎的計劃，並且承諾遵守以下原則，這些原則以國際認可的框架及私隱和資料保護原則為基礎：

 <b>合法、公平、透明</b>	我們依法處理個人資料，保證公平透明。我們開展資料處理活動： 1) 必須事先徵得你同意；2) 是為了履行我們對你的義務；3) 是為了我們的合法業務運作，以及推動創新和提供無縫的客戶體驗；或 4) 符合法律規定的其他情況。
 <b>資料使用的通知及選擇</b>	我們本著透明原則，就所收集的個人資料種類，以及收集和處理資料之目的，為你提供清晰的通知及選擇。我們不會將個人資料使用於不符合這些原則、《私隱權聲明》或「HP 服務」相關通知規定的用途。
 <b>資料的存取</b>	我們為你提供合理的存取權，並讓你能夠查閱、更正、修改或刪除你與我們分享的個人資料。
 <b>資料完整性及用途限制</b>	我們只將個人資料使用於收集時所述的用途，或符合法律規定的其他用途。我們採取合理的措施來確保個人資料的準確性、完整性和時效性。我們只收集有關聯性的個人資料，並僅限於符合其收集用途的必要資料。我們保留個人資料的時間不會超過其收集用途的必要保留時間，其後我們將安全地刪除或銷毀該等資料。
 <b>資料安全</b>	為防止個人資料遭到未經授權的使用或披露，我們在業務運作中實施嚴格的資訊安全控制措施，並提供具備高級資料安全保護功能的優質產品和解決方案。

資料安全	
 資料傳輸責任	我們承認，我們對於在 HP 實體之間或向第三方傳輸個人資料具有潛在責任。只有當第三方透過履行其合約義務提供同等水平的個人資料保護時，我們才與第三方分享個人資料。
 追索、監督和執行	我們致力於為你解決任何有關個人資料的疑慮。我們自願參加多項國際私隱計劃，任何人若認為 HP 沒有充份尊重自身的權利，都可享有追索權。

## 國際資料傳輸

作為一家全球性公司，HP 可按照此《私隱權聲明》及下述的國際私隱計劃將你提供的任何資訊傳輸至 HP 在全球的業務實體，或允許這些實體存取你提供的任何資訊。

### 歐盟與美國私隱保護盾

儘管截至 2020 年 7 月 16 日尚未用於數據傳輸，但惠普仍。HP 遵守美國商務部制定的關於從歐盟成員國收集、使用和保留個人資料的《歐盟與美國私隱保護盾框架》。HP 已證明其遵守私隱保護盾之通知、選擇、資料傳輸責任、資料安全、資料完整性及用途限制、存取和追索、執行和責任方面的原則。若此私隱政策的規定與私隱保護盾原則之間存在任何衝突，則以私隱保護盾原則為準。如欲獲取有關私隱保護盾計劃的更多資訊，並查閱我們的認證頁面，請瀏覽

[www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov)。

根據《歐盟與美國私隱保護盾原則》，HP 承諾會為你解決關於個人私隱權及個人資料之收集或使用之投訴。身在歐盟的個人如有關於此私隱政策的查詢或投訴，應先聯絡 [HP 私隱權辦公室](#)

HP 進一步承諾，將《歐盟與美國私隱保護盾原則》下未解決的私隱投訴提交予「BBB 歐盟私隱保護盾」處理，後者是位於美國並由「美國商譽促進局」運作的非謀利替代爭議調解服務供應商。若你沒有適時收到有關你投訴的認收函件，或者你的投訴未得到滿意的解決，請瀏覽 [www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/](http://www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/) 以獲取更多資訊並提出投訴。

若你的投訴未能透過這些渠道解決，在有限的情況下，你可向「私隱保護盾委員會」申請約束性仲裁。

HP 受「美國聯邦貿易委員會」或任何其他美國授權法定機構之調查和執行權力的約束。

\* 參與《歐盟與美國私隱保護盾框架》且位於美國的 HP 公司包括：Compaq Information Technologies, LLC; Hewlett-Packard Company Archives LLC, Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; Hewlett Packard Group LLC; HP Inc; HP R&D Holding LLC; HP

US Digital LLC, HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI Luxembourg LLC; HPQ Holdings, LLC; Indigo America, Inc.; PrinterOn America Corporation; Tall Tree Insurance Company; HP Jade Holding LLC; HP R&D Holding LLC。



## 企業約束規則

HP 的企業約束規則 (「BCR」) 確保任何 HP 全球實體在處理傳輸自歐洲經濟區 (「EEA」) 的個人資料時，對此類資料進行充份保護。HP 從歐盟地區傳輸個人資料時，會遵守以下獲核准的 BCR。

- HP 的管控者約束性企業規則 (「BCR-C」)。HP 的 BCR-C 自 2011 年起生效，其涵蓋現有及潛在 HP 顧客，以及 HP 僱員和求職者的個人資料傳輸。

如需關於 BCR 的更多資訊，請點按 [此處](#) (英文版本)。

## 亞太經合組織 (APEC) 跨境私隱規則

此聲明中所述的 HP 私隱保護慣常做法符合 APEC 跨境私隱規則體系 (簡稱「CBPR」)，包括有關個人資料之收集和使用的透明度、責任及選擇的規定。APEC CBPR 系統為企業提供框架，以確保參與的 APEC 經濟體之間的個人資料傳輸得到保障。若需更多關於 APEC 框架的資訊，[可點擊此處](#)。CBPR 認證並不涵蓋可能透過第三方平台上的可下載軟件收集的資訊。

如有關於 HP 的 APEC 認證的私隱權或資料使用疑慮未得到滿意解決，請聯絡 [我們位於美國的第三方糾紛處理供應商](#) (免費)。



# 我們如何使用資料

我們收集和使用個人資料的目的在於管理你與 HP 的關係，透過個人化及提升體驗，改善「HP 服務」品質。我們基於以下商業目的，使用或處理你的資料：

### 客戶體驗



保存準確的聯絡與登記資料，提供全面的客戶支援，以及你可能感興趣的產品、服務、訂閱項目與功能，並讓你有機會參與比賽和問卷調查，從而確保你獲得無縫的客戶體驗。我們還使用個人資料來提供度身訂造的體驗、個人化的「HP 服務」及通訊，並且基於「HP 服務」的使用情況提供適當的建議。



## 交易支援

協助你完成與我們產品或服務相關的交易和訂單，管理你的帳戶，處理付款，安排產品的運輸和送貨，以及方便維修和退換。

## 產品支援及提升



提升我們產品、解決方案、服務及支援 (包括保養支援、韌體與軟件的適時更新及提醒) 的表現及運作情況，確保設備或服務的持續運作。如需更多資訊，請參閱[關於你使用「HP 服務」時自動收集的資訊](#)部份。

## 行政溝通



就 HP 提供之服務與你溝通。行政溝通的例子包括回應你的查詢或要求、服務的完成或保養相關的溝通、安全召回通知、法律要求的通訊，或與企業合併、收購或資產剝離相關的適用更新。

## 安全防護



維持我們網站、產品、功能及服務的完整性與安全性，以及防止和檢測安全威脅、訛騙或其他犯罪活動或惡意活動，確保個人資訊不洩露。在你與我們互動時，我們將採取合理的措施來驗證你的身份，諸如要求你輸入密碼及用戶 ID，然後才授予你個人資料的訪問權限。我們還會採取額外的安全措施，諸如閉路電視，來保障實體場所的安全性。

## 業務運作



開展普通業務、驗證身份、在你申請信貸時做出信貸決策、開展業務研究與分析、企業報告與管理、員工培訓與質量保證 (可包括監控或記錄客戶支援電話) 以及拓展。

## 研究與創新



利用研究及開發工具，結合資料分析活動，研發創新產品、功能及服務。

## 廣告



按照你的[私隱偏好](#)，在「HP 服務」及其他選定的合作夥伴網站上，為你提供個人化的推廣優惠 (例如，你可能會在合作夥伴網站上看到最近在 HP 網站上瀏覽的產品的廣告)。我們還可能將你的部分個人資訊分享給特定合作夥伴、市場營銷服務供應商及數字營銷網絡，以便投放一些你可能感興趣的廣告。如需了解更多資訊，請閱讀[Cookie 的使用情況](#)。



## 遵守法律

遵守適用的法律、法規、法庭命令、政府及執法部門的要求，正確經營我們的服務和產品，以及保護我們自己、我們的用戶和客戶，解決所有客戶糾紛。

若需了解我們如何使用收集到的資料，以及我們處理該等資料的法律基礎，請查閱[資料收集與使用矩陣](#)的快速參考指南。

## 我們收集哪些資料

個人資料是指任何可識別你身份的資訊，或憑藉此類資訊可直接或間接識別你的身份。當你使用「HP 服務」或與 HP 代表互動時，我們可能收集你的個人資料。

我們收集的個人資料類別視乎你與我們互動的性質或你所使用之「HP 服務」而定，但可包括以下各項：

### 收集個人資料

- **聯絡資料**– 我們可能收集個人及/或業務聯絡資訊，包括你的名字、姓氏、郵寄地址、電話號碼、傳真號碼、電子郵件地址，以及其他類似的資料和識別符。
- **付款資料**– 我們收集處理付款及防止訛騙所需的資訊，包括信用卡/扣帳卡號碼、安全碼及其他相關的帳單資料。
- **帳戶資料**– 我們收集的資訊還包括你購買或申請「HP 服務」的方式，你的交易、帳單及支援服務的歷史記錄，你所使用的「HP 服務」，以及任何與你創建的帳戶相關的資料。
- **位置資料**– 當你啟用基於位置的服務、在產品登記過程中選擇提供位置相關的資訊，或與我們的網站互動時，我們收集與地理位置相關的資料。
- **安全憑據資料**– 為進行身份驗證並授予 HP 帳戶之存取權，我們收集用戶 ID、密碼、密碼提示，以及類似的安全資訊。
- **人口資料**– 我們收集或從第三方處取得某些人口資料，包括：國家或地區、性別、年齡、偏好語言及一般興趣資料。
- **偏好**– 我們收集與「HP 服務」相關的偏好與興趣資訊 (包括由你直接告訴我們，以及我們憑藉已知的資訊推斷出的偏好與興趣)，以及你的溝通偏好。
- **社交媒體資料**– 我們可能提供社交媒體功能，以便你能夠在社交網絡分享資訊或透過不同的社交媒體網站與我們互動。你在使用這些功能的過程中，我們可能收集或分享與你相關的資訊，視乎具體的功能而定。我們建議你查看所使用之社交媒體網站的私隱政策及設置，確保你了解這些網站收集、使用或分享哪些資訊。

- **身體和生物特徵資料**– 當你使用我們的產品時，你可能會向我們提供與身體相關的資料，例如身高、體重或步履。在取得你許可的情況下，我們的部份產品可能會收集生物特徵資料 (例如指紋)。
- **其他獨特識別資訊**– 關於我們向你收集的獨特資訊，例子包括產品序列號；你親自、於線上或透過電話或郵件向我們的服務中心、服務台或其他客戶支援渠道提供的資訊；你對客戶調查或比賽的回應；或你為促進「HP 服務」的交付或查詢進度而額外提供的資訊。若你申請即時信貸，我們可能要求你提供諸如薪金、政府簽發的身份證號碼、銀行/金融帳戶資訊及其他資訊 (例如從信用報告機構獲得的資訊) 等額外的個人資料，以作身份驗證和信用可靠性評估之用。
- **特定 HP 服務資料收集**– HP 遊戲與沉浸式應用程式等特定 HP 服務可能會收集額外類型的資料，以啟用功能和專門特點。如需關於特定 HP 服務的更多資訊，[請點按此處。](#)

#### 自動收集有關「HP 服務」使用情況的資訊

- **有關產品使用情況的資料**– 我們收集有關產品使用情況的資料，諸如打印的頁數、打印模式、使用的介質、墨水或碳粉品牌、打印的文件類型 (.pdf、.jpg 等)、打印所用的應用程式 (Word、Excel 及 Adobe Photoshop 等)、文件大小、時間戳，以及其他打印機耗材的使用情況與狀態等。我們不會掃描或收集應用程式可能展示的任何文件內容或資訊。
- **裝置資料**– 我們收集有關電腦、打印機及/或其他裝置的資訊，諸如操作系統、韌體、記憶體空間、區域、語言、時區、型號、首次使用日期、裝置年齡、裝置生產日期、瀏覽器版本、電腦製造商、連接埠、保養狀態、獨特裝置標識符、廣告標識符以及因產品而異的額外技術資訊。
- **應用程式資料**– 我們收集有關 HP 應用程式的資訊，諸如位置、語言、軟件版本、資料分享選擇及更新詳情。當我們採用第三方之技術時，HP 和該等第三方之間可能會分享資料，並將透過應用程式提供適當的通知。
- **效能資料**– 我們收集關於個別裝置硬件部件、韌體、軟件及應用程式的效能資料。我們所收集的資料包括：關於記憶體及處理器效能、環境狀況及系統錯誤、打印活動、功能及所用的提醒 (諸如「墨水不足」警告)、使用相片卡、傳真、掃描、嵌入式網絡伺服器，以及因裝置而有所不同的額外技術資訊。
- **網站瀏覽資料**– 我們收集你瀏覽 HP 網站、應用程式或另一家公司代表 HP 運作的網站的資訊，以及你在前述網站上的活動或對應用程式採取的操作，包括你所查看及互動的內容 (及任何廣告)、你來自什麼網站地址以及其他點擊流行為 (諸如你瀏覽的網頁、點擊的連結

或添加到購物籃的項目)。部分此類資訊會透過 Cookie、網絡信標、嵌入式網絡連結和類似的技術進行收集。如需了解更多資訊，請閱讀 [Cookie 的使用情況](#)。

- **匿名或匯總資料** – 我們收集關於「HP 服務」使用情況的匿名問卷回答或匿名匯總資訊。在營運過程中的部份情況下，我們利用現有技術，對你的資料進行去標識化或假名化處理，使得在合理使用這些資料時不會識別出你的身份。

請注意：有些網頁瀏覽器包含「不追蹤」功能。目前，對於處理「不追蹤」的請求尚不存在行業標準。因此，我們網站現時不會回應這些瀏覽器的「不追蹤」請求或標頭。

## 源自第三方的資訊

我們從以下第三方收集資料：

- **資料中介商、社交媒體網絡及廣告網絡** – 可透過商業形式提供的資料，例如姓名、地址、電子郵件地址、偏好、興趣及某些人口資料。例如，當你透過社交媒體存取我們的應用程式 (例如，你使用 Facebook 或其他社交媒體憑證登入我們的應用程式) 時，我們可能收集你的個人資料。我們獲得的基本資料詳情取決於你社交網絡帳戶的私隱設置。
- **HP 合作夥伴** – 此外，若你從 HP 合作夥伴購買 HP 服務，我們可能從合作夥伴獲取有關此購買行為的某些資訊。我們亦可能會接收 Cookie 資料和有用資訊。
- **防止訛騙或信用報告機構** – 收集用於防止訛騙及與判斷信用相關的資料。
- **HP 企業客戶** – 為了提供某些企業級的「HP 服務」，貴公司內的指定實體可能向 HP 提供你的業務聯絡資料 (諸如 IT 部門職員的資料)。
- **分析服務供應商** – 我們亦可能從第三方來源 (包括專門提供企業資料、分析工具及軟件即服務的特定合作夥伴與公司) 獲取匯總資料或去標識化人口/簡介資料等非個人資料。

為了提供某些企業級的「HP 服務」，貴公司內的指定實體可能向 HP 提供你的業務聯絡資料 (諸如 IT 部門職員的資料)。如有必要，為符合我們反腐败合規計劃的要求，我們還可能使用你或你的僱主提供的資訊，結合公開可得的資訊，以及線上和離線資訊，來對業務聯絡人展開盡職調查。

我們亦可能從第三方來源 (諸如專門提供企業資料、分析工具及軟件即服務的公司) 獲取非個人資料 (諸如匯總資料或去標識化的人口/簡介資料)。

為確保資料的準確性，並透過更加個人化的服務、內容、市場營銷及廣告為你提供卓越的客戶體驗，在部份情況下，我們將上述不同來源的資訊與直接向你收集得來的資料關聯或結合起來使用。例如，我們將從商業來源獲得的地理位置資訊與透過獲得的 IP 位址進行對比，以推斷你大致所處的地理區域。我們還可能透過諸如 Cookie 或帳號等獨特標識符將資訊關聯起來。

如有必要，為符合我們反腐败合規計劃的要求及我們的法律責任，我們收集資料來對業務聯絡人展開盡職調查。

## 若你選擇不提供資料

我們不要求你必須提供個人資料，但是若你選擇不提供那些資訊，則在某些情況下，我們可能無法為你提供「HP 服務」和某些特別的功能，亦無法有效回應你的查詢。

## 兒童私隱權

「HP 服務」是為一般大眾而提供。除非根據適用法律的其他許可，在未事先取得父母或法定監護人同意的情况下，HP 不會故意收集兒童 (由當地法律定義) 的資料。

## 我們如何保留及保持資料安全

為防止遺失、未經授權存取或披露資訊，並確保恰當使用資訊，我們採取合理且適當的物理和技術設施，以及行政措施來保護我們所收集和處理的資訊。HP 在法律要求或允許的範圍內，保留具有合法商業用途的資料。

在收集、傳輸或儲存敏感資訊 (諸如財務資訊) 的過程中，我們使用各種額外的安全技術與措施，來防止個人資料遭到未經授權的存取、使用或披露。在互聯網上傳送高度機密的資訊 (諸如信用卡號碼或密碼) 時，我們使用加密技術 (諸如傳輸層安全協議 (「TLS」) 的新版本)，嚴加保護此類資訊。

我們亦訂購及使用防訛騙管理服務，以確保實時支付處理的安全性。在按照業界標準防止信用卡訛騙及保護你的財務資料方面，這項服務可為我們提供額外的安全保障。

為了合法和重要的業務目的，我們會保留您的個人數據，以便為您提供HP服務，例如做出以數據為依據的業務決策，遵守我們的法律義務以及解決糾紛。HP業務記錄的保留期根據記錄的類型而有所不同，並受HP記錄保留策略的約束。

商業紀錄，包括與客戶及廠商交易相關的紀錄，會於有效期內按照當地法律要求予以保存。

保留期屆滿後，電子紀錄會被永久清除，並確保其無法還原；實體紀錄則會銷毀至無法重現的程度 (例如：絞碎)。

如果您要求，我們將刪除或匿名化您的個人數據，以便不再標識您的身份，除非在法律上允許或要求我們保留某些個人數據。

## 我們如何分享資料

我們對個人資料的分享僅限於以下情形，以及在適用情況下，僅按照現行的適當合約責任：

### 與 HP 公司分享

我們可能出於此《私隱權聲明》中所列之目的，將你的個人資料傳輸至位於美國及世界各地的 HP 實體。為保障你個人資料的安全，以及作為我們參與 [APEC 跨境私隱規則](#)、[企業約束規則](#) 及 [私隱](#)



[保護盾計劃](#)的義務，HP 實體均受合約的約束，必須遵守我們的私隱規定。此外，我們在每年的「HP 商業行為標準」強制性訓練中，都會給 HP 員工詳細介紹私隱指南。

當上述私隱權計劃不適用時，或當你在註冊產品或服務、創建帳戶或向我們提供個人資料時同意接受《HP 私隱權聲明》，即代表你同意我們在全球 HP 實體網絡中傳輸你的個人資料。

### **與服務供應商及合作夥伴分享**

我們與服務供應商或合作夥伴合作，讓其代表我們管理或支援某些方面的業務。這些服務供應商或合作夥伴可能位於美國或全球其他地區，並為我們提供各類服務，諸如信用卡處理與防訛騙管理服務、客戶支援、代表我們追求銷售目標、訂單執行、產品交付、內容個人化、廣告及市場營銷活動 (包括數字廣告與個人化廣告)、IT 服務、電子郵件服務、資料寄存、實時幫助、債務追討及管理，或 HP 網站的支援。我們的服務供應商及合作夥伴受合約規管，必須保護我們提供的所有個人資料，並且除用於履行 HP 委託的服務外，不得將這些個人資料用於任何其他用途。

### **與廣告商分享其他資訊**

我們亦可能將關於你的資料傳輸至廣告合作夥伴 (包括廣告網絡、廣告服務公司，以及他們可能聘用的其他服務供應商)，讓他們能識別你的裝置並為你提供符合興趣的內容及廣告。這些資訊可能包括你的姓名、郵寄地址、電子郵件、裝置 ID 或其他加密形式的標識符。供應商可能以雜湊或去標識化的形式來處理資訊。這些供應商可能收集你的額外資訊，諸如 IP 位址、瀏覽器或操作系統的資訊，以及將你的資訊與 (參加資料分享合作活動時) 其他公司提供的資訊相結合。如需更多資訊，請閱讀 [Cookie 的使用情況](#)。

### **與其他第三方分享**

我們還可能與以下各方分享你的個人資料：(i) 信用調查與防訛騙機構；(ii) 債務追討機構 (為我們追討欠款)；或 (iii) 保險公司 (若你透過我們購買了保險，如「金級服務」)。若你選擇提供個人資料給其他公司，這些個人資料將依據其他公司的私隱政策來處理，而這些公司的政策可能與 HP 的政策及慣常做法不同。

### **企業交易**

在某些情況下，出於戰略原因或其他業務原因，HP 會決定出售、購買、合併或以其他方式重組業務。在此類交易中，我們可能向潛在或實際的購買者披露個人資料，或從賣方接收個人資料。在這些類型的交易中，我們的慣常做法是為個人資料尋求適當的保護。

### **遵守法律**

在我們善意地認為我們有責任履行下列事項的情況下，我們也會分享個人資料：(i) 回應執法機構、監管機構、法院或其他公共機構發出的正式授權資訊請求，包括為滿足國家安全要求或其他執法要求而提出的請求；(ii) 遵守任何法律、法規、傳票或法院命令；(iii) 調查並協助預防安全威脅、訛騙或其他犯罪活動或惡意活動；(iv) 執行/保護 HP 或其子公司的權利與財產；或 (v) 依據適用

法律的規定，保護 HP、我們的員工，以及經過允許停留在 HP 場地或使用 HP 設施的第三方的權利或人身安全。

我們不會也不會將個人數據出售給第三方。我們確實允許第三方通過我們的服務收集上述個人數據，並出於本隱私聲明中所述的商業目的與第三方共享個人數據，包括但不限於基於用戶的在線活動在我們的服務和其他地方提供廣告隨著時間的推移，跨不同的站點，服務和設備（所謂的“基於興趣的廣告”）。這些隱私權聲明不涵蓋這些第三方的信息慣例。

請參閱我們的[資料收集與使用矩陣](#)，進一步了解我們如何分享個人資料及分享資料的對象。

## HP 通訊

你可在資料收集點或透過下述其他方法來設定或更改有關 HP 訂閱或一般通訊的選擇。這些選項不適用於主要用於管理訂單完成情況、合約、支援、產品安全警告、驅動程式更新的通訊，或其他並非以推廣為主要目的的管理及交易通知。

### 市場營銷及訂閱通訊

HP 市場營銷通訊提供關於產品、服務及/或支援的資訊，你能選擇這些通訊呈現的方式：例如透過郵遞信函、電子郵件、電話、傳真或流動裝置。市場營銷通訊可能包括新產品或服務資訊、特別優惠、個人化內容、定向廣告、參與市場研究的邀請信或合規審查等。訂閱通訊包括你明確要求或你同意接收的電子郵件新聞通訊、軟件更新等。

你可選擇透過以下一種方法來取消接收這些一般通訊：

- 選取電子郵件的「退出」或「取消訂閱」連結，或者按照每封電子郵件訂閱通訊中的說明處理。
- 如需取消訂閱傳送到流動電話的短訊，請回覆「STOP」或「END」。

你可以不下載來自 HP 之電子郵件的圖像，以禁用其中的網絡信標等自動資料收集工具 (此功能因個人電腦所用的電子郵件軟件而有所不同)。但是，受特定電子郵件軟件功能所限，此舉不一定能夠禁用電子郵件的「資料收集」。如需更多相關資訊，請參閱電子郵件軟件或網絡服務供應商提供的資訊。

### Cookie 和廣告的選擇

HP 透過我們的「Cookie 偏好中心」來提供關於 Cookie 設定及其他自動數據收集工具的選擇。閱讀 [「Cookie 和廣告的選擇聲明」](#)，了解關於我們如何使用這些工具的更多資訊。前往我們的「Cookie 偏好中心」，調整個人偏好。[Cookie 設定](#)

## 行使權利及聯絡我們

你有權向我們索取任何向我們提供之個人資料或我們維護且關於你的個人資料的副本，並要求我們解釋處理程序。此外，你有權撤回先前授予的任何同意，或要求對你的個人資料進行更正、修改、限制、匿名化或刪除；以及索取在你本人同意下提供，或基於格式為機器可讀且結構分明的合約所提供的個人資料，並要求我們傳輸此資料至其他資料管控者。

你亦有權拒絕在部份情況下處理你的個人資料，尤其是當我們使用你的個人資料作直接市場營銷或創建市場營銷檔案之用時。請參閱[HP 通訊部份](#)，以知悉如何在市場營銷及訂閱通訊方面行使你的權利。

除了透過此私隱聲明所提供的私隱控制外，你亦可控制裝置的資料收集。在某些情況下，產品使用情況的資料（非檔案內容）會被收集和處理，以便向你提供 HP 服務的必要功能，例如遠程打印、Instant Ink 或其他啟用網絡的服務。你可以透過裝置設定和偏好，自行控制裝置的資料收集。在你未有主動參與的情況下，HP 不能調整你的資料收集設定。為了提供 HP 服務，我們必須收集特定產品使用情況的資料，而拒絕產品使用情況的資料收集可能會影響該等服務的可用性 or 功能。為完成該等必要功能而收集的資料將不會被用於直接市場營銷用途。如你在調整資料收集設定期間需要任何協助，請聯絡 HP 客戶支援。

在部份情況下，這些權利可能設有限制，例如當履行你的要求時會揭露其他人的個人資料，或當你要求我們刪除法律要求我們保存的資料，或當保存該等資料符合我們的合法權益時。

儘管HP服務上可用的某些功能和特性可能會更改或不再提供，但我們不會因行使權利和選擇而歧視您。服務中的任何差異均與所提供的價值有關。

若要行使你的權利，或若你對我們的《私隱權聲明》、個人資料的收集和使用有任何詢問或疑慮，或發現任何可能違反當地私隱保護法的行為，請透過電子郵件聯絡[HP 私隱權及資料保護首席總監](#)，或寄信到以下適當的地址：



### 歐盟

HP France SAS  
Global Legal Affairs  
14 rue de la Verrerie  
CS 40012 – 92197  
Meudon cedex  
France

### 墨西哥

HP Inc.  
Global Legal Affairs  
ATTN: Privacy Office  
Av. Vasco de Quiroga #2999  
Col. Santa Fe Peña Blanca  
Del. Alvaro Obregon  
C.P.01210 México D.F.

### 世界其他地區

HP Inc.  
Global Legal Affairs  
ATTN: Privacy Office  
1501 Page Mill Road  
Palo Alto, California 94304  
USA

所有通信將被保密。收到您的來信後，我們的代表將在合理時間內與您聯繫，以回答您的問題或疑慮。在某些情況下，我們可能會要求提供更多以驗證您的身份。有關驗證過程的更多信息，[單擊此處](#)我們的目標是確保及時，適當地解決您的疑慮。

若我們無法解決你的疑慮，你有權聯絡你居住地或工作地國家或地區的資料私隱監管機構；或當你認為有違反資料保護規定的行為，你有權向法院要求採取補救措施。如有任何關於我們參與《歐盟與美國私隱保護盾計劃》、APEC 跨境私隱規則體系或 HP 的 BCR 之應用的詢問、疑慮或投訴，請參閱我們的[國際資料傳輸](#)。

## 《私隱權聲明》的變更

若我們的《私隱權聲明》有修改，我們將在此公佈修訂後的聲明，並附上更新日期。若我們的《私隱權聲明》有重大變更，以致顯著改變了我們的私隱保護慣常做法，則我們亦可在此類變更生效前，透過其他方式通知你，諸如發送電子郵件，或在企業網站及/或社交媒體頁面上張貼通知。

發佈日期：2020 年 7 月。

[下載 HP 私隱權聲明](#)

[先前版本的私隱權政策存檔](#)