

# HP privaatsusavaldus

HP tunnistab, et eraelu puutumatus on inimese põhiõigus ning et eraelu puutumatus, turvalisus ja andmekaitse on meie klientidele ja partneritele kogu maailmas tähtis. Ülemaailmse organisatsioonina, millel on rahvusvahelisi piire ületavad juriidilised isikud, äriprotsessid, juhtimisstruktuurid ja tehnilised süsteemid, püüame tagada minimaalsest parema kaitse kõigis meie tegevustes ning rakendada järjepidevalt rangeid põhimõtteid ja protseduure.

Käesolevas privaatsusavalduses teavitatakse teid meie isikuandmete kaitsega seotud tavadest, teie võimalustest ja õigustest seoses isikuandmetega, sealhulgas ka teave, mida võidakse koguda seoses teie võrgutegevuste, seadmete kasutamise ning väljaspool HP-ga suhtlemisega, näiteks klienditoe esindajatega suhtlemisel. Käesolevat privaatsusavaldust kohaldatakse kõigile HP kontserni ettevõtetele ja meie sidusettevõtetele, samuti HP-le kuuluvatele veebisaitidele, domeenidele, teenustele (kaasa arvatud seadmete haldamine), rakendustele, tellimustele (nt Instant Ink) ja toodetele (ühiselt "HP teenused").

## Meie privaatsuspõhimõtted

Meie programm põhineb vastutusel ja oleme pühendunud järgmistele põhimõtetele, mis tuginevad rahvusvaheliselt tunnustatud raamistikele ja privaatsuse ning andmekaitse põhimõtetele.



### SEADUSLIKKUS, ÕIGLUS JA LÄBIPAISTVUS

Töötleme isikuandmeid seaduslikult ning teie suhtes läbipaistvalt ja õiglaselt. Meie andmetöötlustegevused toimuvad: 1) teie nõusolekul; 2) meie kohustuste täitmiseks teie ees; 3) ettevõtte tegevuse, uuenduste arendamise ja sujuva kliendikogemuse pakkumise seaduslikul eesmärgil; või 4) muul viisil seaduse kohaselt.



### ANDMEKASUTUSEST TEATAMINE JA SELLE VALIK

Tegutseme läbipaistvalt ja teavitame teid ning laseme teli valida kogutavate isikuandmete tüübi ja eesmärgid, milleks neid kogutakse ning töödeldakse. Me ei kasuta isikuandmeid ühelgi eesmärgil, mis on vastuolus nende põhimõtete, meie privaatsusavalduse või konkreetsete teadetega, mis on HP teenustega seotud.



### JUURDEPÄÄS ANDMETELE

Anname teile mõistliku juurdepääsu koos võimalusega meiega jagatud isikuandmeid üle vaadata, parandada, muuta või kustutada.



### ANDMETE TERVIKLIKKUS JA EESMÄRGI PIIRANG

Kasutame isikuandmeid ainult kogumise ajal kirjeldatud eesmärkidel või täiendavatel sobivatel eesmärkidel seadusega kooskõlas. Võtame mõistlikke meetmeid, et tagada isikuandmete täpsus, täielikkus ja ajakohasus ning kogume ainult asjakohaseid isikuandmeid, piirdudes andmetega, mis on vajalikud nende kogumise eesmärkide täitmiseks. Me ei säilita isikuandmeid kauem, kui see on vajalik nende kogumise eesmärkide täitmiseks, mille järel me kustutame või hävitame need andmed turvaliselt.



### ANDMETE TURVALISUS

Isikuandmete kaitsmiseks lubamatu kasutamise või avaldamise eest rakendame oma töös tugevaid teabeturbe kontrollsüsteeme ja pakume turul juhtivaid tooteid ning lahendusi, millel on kõrge andmeturbe tase.



### VASTUTUS EDASISAATMISE EEST

Tunnistame oma võimalikku vastutust isikuandmete edastamise eest HP üksuste vahel või muudele osapooltele. Isikuandmeid jagatakse ainult siis, kui muud osapooled on lepingu alusel kohustatud võrdväärset kaitsetaset pakkuma.

## HÜVITAMINE, JÄRELEVALVE JA JÕUSTAMINE

Oleme võtnud endale kohustuse lahendada kõik teie isikuandmeid puudutavad küsimused. Osaleme vabatahtlikult mitmes rahvusvahelises privaatsusprogrammis, mis pakuvad eraisikutele hüvitusmeetmeid, kui nad arvavad, et HP pole nende õigusi piisavalt austanud.

## Rahvusvahelised andmeedastused

Kuna tegemist on ülemaailmse ettevõttega, siis on võimalik, et teave, mida annate, võidakse edastada HP üksustele üle maailma ja nad võivad sellele juurde pääseda käesoleva privaatsusavalduse kohaselt ja järgmiste rahvusvaheliste privaatsusprogrammide alusel.

### EL-I JA USA ANDMEKAITSERAAAMISTIKU PRIVACY SHIELD

Kuigi HP ei kasutata andmeedastuseks alates 16.07.2020, HP järgib ELi-USA andmekaitseraamistikku Privacy Shield, mille on kehtestanud USA kaubandusministeerium ning mis käsitleb Euroopa Liidu liikmesriikidest isikuandmete kogumist, kasutamist ja säilitamist. HP on kinnitanud, et järgib raamistiku Privacy Shield põhimõtteid, mis puudutavad teavitamist, valikut, vastutust edastamise eest, turvet, andmete terviklikkust ja eesmärgi piirangut, juurdepääsu ja hüvitusmeetmeid, nõustamist ja vastutust. Kui selle privaatsuspoliitika ja raamistiku Privacy Shield põhimõtete vahel esineb vastuolusid, kehtivad raamistiku Privacy Shield põhimõtted. Lisateavet programmi Privacy Shield kohta ja meie tõenduslehe leiate saidilt [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov).

ELi-USA andmekaitseraamistiku Privacy Shield põhimõtete kohaselt kohustub HP lahendama kaebusi teie privaatsuse ja meiepoolse teie isikuandmete kogumise või kasutamise kohta. Euroopa Liidu isikud, kellel on küsimusi või kaebusi selle privaatsuspoliitika kohta, peaksid võtma kõigepealt ühendust kontoriga [HP PRIVACY OFFICE](#)

HP on lisaks võtnud kohustuse edastada lahendamata privaatsuse teemalised kaebused ELi-USA andmekaitseraamistiku Privacy Shield põhimõtete alusel asutusele BBB EU PRIVACY SHIELD, mis on alternatiivne mittetulundusühingust vaidluste lahendaja asukohaga Ameerika Ühendriikides ning allub organisatsioonile Council of Better Business Bureaus. Kui teie kaebusele õigeaegselt ei reageerita või kui teie kaebust rahuldavalt ei käsitleta, siis minge aadressile [www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/](http://www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/) lisateabe saamiseks ja kaebuse esitamiseks.

Kui teie kaebust eelmainitud kanalite kaudu ei lahendata, võib teil piiratud tingimustel olla võimalus algselt siduv vahekohtumenetlus paneeli Privacy Shield Panel ees.

HP allub USA Federal Trade Commissioni või muude USA volitatud täitevasutuste uurimis- ja jõustamisvolitustele.

\*Konkreetsed USA-s asuvad HP ettevõtted, mis ELi-USA andmekaitseraamistikus osalevad, on muu hulgas järgmised: Compaq Information Technologies, LLC; Hewlett-Packard Company Archives LLC, Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; Hewlett Packard Group LLC; HP Inc; HP R&D Holding LLC; HP US Digital LLC, HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI Luxembourg LLC; HPQ Holdings, LLC; Indigo America, Inc.; PrinterOn America Corporation; Tall Tree Insurance Company; HP Jade Holding LLC; HP R&D Holding LLC.



## SIDUV KONTSEERNISISENE EESKIRI

HP siduv kontsernisisene eeskiri (Binding Corporate Rules, BRC) tagab, et Euroopa Majanduspiirkonnast (EMP) edastatud isikuandmed on nende töötlemisel HP rahvusvaheliste üksuste poolt piisavalt kaitstud. HP edastab EList pärit isikuandmeid vastavalt järgmisele kinnitatud BRC-le.

- HP vastutav töötaja BCR (BCR-C) HP vastutav töötaja BCR (BCR-C) – kehtiv alates 2011. HP BCR-C hõlmab olemasolevate ja tulevaste HP tarbijaklientide, HP töötajate ja töökohtadele kandideerijate isikuandmete edastamist.
- HP siduv kontsernisisene eeskiri volitatud töötajale (BCR-P) – heaks kiitnud enamik andmekaitse reguleerijaid EMPs ja Šveitsis, kehtib alates 2018. HP BCR-P on kättesaadav ettevõtte HP klientidele, et lihtsustada nende isikuandmete EMPst edastamist.

Lisateavet meie BCR-i kohta leiate [siit](#) (Inglise keeles).

## APECI PIIRIÜLESED PRIVAATSUSREEGLID

Käesolevas avalduses kirjeldatud HP privaatsust puudutav tegevuspraktika vastab APECi piiriülestele privaatsusreeglitele süsteemile (CBPR), sealhulgas läbipaistvust, usaldusväärsust ja kogutavaid isikuandmeid puudutavate reeglite osas. Piiriüleste privaatsusreeglite sertifikaat ei hõlma infot, mida võidakse koguda kolmanda osapoole platvormidelt allalaaditava tarkvara kaudu. APEC CBPR süsteem pakub organisatsioonidele raamistikku osalevate APECi riikide vahel edastatava isikliku teabe kaitse tagamiseks. Lisateavet meie APEC raamistiku kohta leiate [siit](#).

Kui teil on küsimusi privaatsuse või andmekasutuse kohta seoses HP APECi sertifikaadiga, millele meie pole suutnud rahuldavalt vastata, võtke ühendust organisatsiooniga [meie USA-s asuv kolmandast osapooldest vaidluste lahendamise pakkuja](#) (Tasuta).



## Kuidas andmeid kasutame

Kogume ja kasutame isikuandmeid, et hallata andmeid seoses teie HPga suhtlusega ja et teid HP teenuste kasutamisel paremini teenindada, milleks me isikupärastame ja parendame teie kogemusi. Kasutame ja töötleme teie isikuandmeid järgmistel ärilistel eesmärkidel:

## KLIENDIKOGEMUS

Teile sujuva kliendikogemuse pakkumine, säilitades täpseid kontakt- ja registreerimisandmeid, pakkudes põhjalikku kliendituge, tooteid, teenuseid ja funktsioone, mis võivad teid huvitada ja võimaldada teil võistlustel ja uuringutes osalemist. Kasutame teie andmeid ka isikupärase kogemuse pakkumiseks, teie HP teenuste ja suhtluse isikupärastamiseks ja soovitude koostamiseks teie HP teenuste kasutuse põhjal.

## TEHINGUTUGI

Aitame teil teha meie toodete ja teenustega tehinguid ja tellimusi, hallates teie kontot, töödeldes makseid, korraldades saadetisi ja kohaletoimetamisi ning hõlbustades remonti ja tagastusi.

## TOOTETUGI JA TÄIUSTAMINE

Täiustame oma toodete, lahenduste, teenuste ja kasutajatoe tulemuslikkust ja toimimist, sh garantiituge ja õigeaegseid püsivara ning tarkvara värskendusi ja märguandeid, et tagada seadme või teenuse jätkuv toimimine. Lähemat teavet leiab jaotisest , [mis käsitleb teie HP teenuste kasutamisega seoses automaatselt kogutavat teavet](#).

## ANDMINISTRATIIVSIDE

Teiega HP teenuste teemal suhtlemine. Näited haldusteemalisest suhtlusest võivad hõlmata vastuseid teie päringutele või taotlustele, teenuste osutamise või garantiiga seotud suhtlust, ohutuse huvides tagasivõtmise teateid või ettevõtte uudiseid seoses ühinemiste, ülevõtmiste või loovutamistega.

## TURVE

Meie veebisaitide, toodete, funktsioonide ja teenuste terviklikkuse ja turbe tagamine ning ohtude, pettuse või muu teie andmeid ohustava kuritegeliku või pahatahtliku tegevuse vältimine ja tuvastamine. Kui meiega suhtlete, rakendame mõistlikke meetmeid teie isiku tuvastamiseks, nt küsime parooli ja kasutajatunnust enne juurdepääsu andmist teie isikuandmetele. Võime kasutada ka täiendavaid turbemeetmeid, näiteks CCTV-d, oma füüsiliste asukohtade kaitsmiseks.

## ÄRITOIMINGUD

Tavapärase äritegevusega tegelemine, muu hulgas värbamine, teie isiku kontrollimine, krediidiotsuste tegemine, kui taotlete krediiti, ärialane uurimistöö ja analüüs, ettevõtte aruandlus ja juhtimine, personali koolitamine ja kvaliteedi tagamise eesmärgid (mis võib hõlmata meie klientide telefonikõnede jälgimist või salvestamist) ning teavitamine.

## UURINGUD JA UUENDUSED

Uute toodete, funktsioonide ja teenuste väljatöötamine, kasutades uurimis- ning arendustööriistu ja hõlmates andmeanalüüsi tegevusi.

## REKLAAM

Isiklike kampaaniapakumiste edastamine (teie [privaatsuseelistuste](#)) kohaselt ja muudel valitud partnerite veebisaitidel (nt võite näha partneri veebisaidil hiljuti HP veebisaidil vaadatud toote reklaami). Võime jagada mõningaid teie andmeid ka valitud partnerite, turundusteenuse osutajate ja digitaalturunduse võrkudega, et näidata reklaame, mis võivad teile huvi pakkuda. Lisateabe saamiseks lugege [Küpsiste kasutamine](#).

## SEADUSE JÄRGIMINE

Kehtivate seaduste, määruste, kohtumääruste, valitsuse ja täitevasutuste nõuete järgimine meie teenuste ja toodete nõuetekohaseks toimimiseks ning meie, meie kasutajate ja klientide kaitsmiseks ning kliendivaidluste lahendamiseks.

Vt meie [andmekogumise ja -kasutuse tabelist](#) lühijuhendit selle kohta, kuidas kogutavaid andmeid kasutame.

## Milliseid andmeid kogume

Isikuandmed on igasugused andmed, mis viitavad teie isikule või mille alusel on teie isikut võimalik otseselt või kaudselt tuvastada. Võime koguda teie isikuandmeid HP teenuste kasutamise kaudu või vestlustest või kirjavahetusest HP esindajatega.

Isikuandmete kategooriad, mida teilt kogume, olenevad meievahelise suhtluse iseloomust või kasutatavatest HP teenustest, kuid need võivad hõlmata järgmist:

### TEIE KOHTA KOGUTUD TEAVE

- *Kontaktandmed* – Võime koguda isiklikke ja/või ettevõtte kontaktandmeid, muu hulgas teie eesnimi, perekonnanimi, postiaadress, telefoninumber, faksinumber, e-posti aadress ja muud sarnased kontaktandmed.
- *Makseandmed* – kogume andmeid, mis on vajalikud maksete töötlemiseks ja pettuste vältimiseks, muu hulgas krediit-/deebetkaartide numbrid, turvakoodi numbrid ja muu seonduv arveldusteave.
- *Kontoandmed* – kogume teavet nagu HP teenuste ostmise või nende kasutajaks registreerumise viis, teie tehingute, arvelduste ja kasutajatoe ajalugu, kasutatavad HP teenused ja kõik muu loodava kontoga seonduv.
- *Asukohaandmed* – võime koguda geograafilise asukoha andmeid, kui aktiveerite asukohapõhised teenused või kui otsustate toote registreerimise ajal asukohaga seotud teavet anda.
- *Turbeõiguste andmed* – kogume kasutajate ID-sid, parooli, paroolivihjeid ja muid sarnaseid turbeandmeid, mis on vajalikud HP kontode autentimiseks ja neile juurdepääsemiseks.
- *Demograafilised andmed* – kogume või hangime kolmandatelt isikutelt teatavaid demograafilisi andmeid, muu hulgas näiteks andmeid riiki, soo, vanuse, eelistatud keele ja üldiste huvide kohta.
- *Eelistused* – kogume andmeid teie eelistuste ja huvide kohta, mis on seotud meie toodete, teenuste (siis, kui meile neist räägite või kui tuletame need andmete põhjal, mis meil teie kohta on) ja selle kohta, kuidas soovite meilt teavet saada.
- *Suhtlusmeedia andmed* – võime pakkuda suhtlusmeedia funktsioone, mis võimaldavad teil jagada teavet teie suhtlusvõrkudega ja suhelda meiega mitmesugustel suhtlusmeedia saitidel. Kui neid funktsioone kasutate, võidakse selle põhjal koguda või jagada teie kohta andmeid, olenevalt funktsioonist. Soovitame teil vaadata üle privaatsuspoliitika ja sätted suhtlusmeedia saitidel, mida kasutate, et mõistaksite kindlasti, milliseid andmeid võidakse nendel saitidel koguda, kasutada ja jagada.

- *Biomeetrilised isikuandmed* – Kui kasutate meie tooteid, võite anda meile teavet oma keha, nt teie pikkuse, kaalu või kõnnaku kohta, mida kasutame isikustatud esemete loomisel meie 3D printimistehnoloogiaga. Teie loal võivad mõned meie tooted koguda biomeetrilist teavet (nt sõrmejälgi), et seadme funktsioone teostada.
- *Muu kordumatu tuvastav teave* – näited muu kordumatu teabe kohta, mida võime teilt koguda, on muu hulgas toodete seerianumbrid, teave, mida annate isikliku suhtluse, veebi, telefoni või meili kaudu meie teeninduskeskustele, kasutajatoele või muudele klienditoe kanalitele, teie vastused kliendiküsitlustele või võistlustele või lisateave, mida olete meile andnud HP teenuste osutamise hõlbustamiseks ja teie päringutele vastamiseks. Kui taotlete kiirkrediiti, siis võime küsida teilt täiendavaid isikuandmeid, nt töötasu, isikukoodi, panga-/arvelduskonto andmeid ja muid andmeid (nt krediidiinfo asutustelt) autentimiseks ja krediidivõime kontrollimiseks.
- *HP teenusega seotud andmete kogumine* – Teatud HP teenused, nt HP mängud ja peidetud rakendused võivad koguda täiendavat liiki andmeid funktsionaalsuse ja erifunktsioonide võimaldamiseks. Lisateabe saamiseks konkreetse HP teenuse kohta vajutage palun siia.

Teave, mida kogutakse automaatselt HP teenuste kasutamise kohta

- *Toote kasutuse andmed* – kogume andmeid toote kasutuse kohta, nt prinditud lehed, printimisrežiim, kasutatav kandja, tindi või tooneri kaubamärk, prinditud failitüüp (PDF, JPG jne), printimiseks kasutatud rakendus (Word, Excel, Adobe Photoshop jne), failisuurus, ajatempel ja muude printimistarvikute kasutus ning olek. Me ei skanni ega kogu ühegi faili sisu või teavet, mida mõnes rakenduses kuvada võidakse.
- *Seadme andmed* – kogume teie arvuti, printeri ja/või seadme kohta andmeid nagu operatsioonisüsteem, mälu hulk, piirkond, keel, ajavöönd, mudeli number, esmakordse käivitamise kuupäev, seadme vanus, seadme valmistamise kuupäev, brauseri versioon, arvuti tootja, ühendusport, garantii olek, kordumatud seadme ainuidentifikaatorid, reklaami identifikaatorid ja täiendavad tehnilised andmed, mis on toodete lõikes erinevad.
- *Rakenduse andmed* – kogume HP rakendustega seotud andmeid nagu asukoht, keel, tarkvaraversioonid, andmete jagamise valikud ja värskendamise andmed. Kui kasutame kolmandate isikute tehnoloogiat, siis võidakse andmeid kolmanda isiku ja HP vahel jagada ning taotlemise tasandil teavitatakse teid sellest.
- *Jõudlusandmed* – kogume andmeid individuaalsete seadmete riistvarakomponentide, püsivara, tarkvara ja rakenduste kohta. Näiteks kogume teavet mälu ja protsessori jõudluse, keskkonnatingimuste, süsteemirikete, printimise, funktsioonide ja selliste hoiatuste nagu "tint otsakorral", fotokaartide, faksi, skaneerija, manusveebiserveri kasutamise ja seadmeti erinevate tehniliste andmete kohta.
- *Veebisaidi sirvimisandmed* – kogume andmeid HP veebisaitide külastuste ja teie tegevuste kohta nendel saitidel, rakenduste või veebisaitide kohta, mida pakub meie nimel mõni muu ettevõtte, sh sisu (ja reklaamid), mida vaatate ja millega toiminguid teete, veebisaidi aadress, millelt saabusite, ja muud klõpsuvooga seotud tegevused (nt lehed, mida vaatate, lingid, mida klõpsate või millised kaubad olete ostukorvi lisanud). Teatud osa sellest teabest kogutakse küpsiseid, veebimajakaid, manustatud veebilinke ja sarnaseid tehnoloogiasid kasutades. Lisateabe saamiseks lugege [Küpsiste kasutamine](#).

- *Anonüümsed või koondandmed* – võime koguda anonüümseid vastuseid küsitlustele või anonüümseid ja koondandmeid meie HP teenuste kasutamise kohta. Töö käigus võime kasutada teie andmete puhul ka tuvastuse eemaldamise või pseudonüümide rakendamise protsessi, et muuta teie tuvastamine nende andmete kasutamisel olemasoleva tehnoloogiaga mõistlikult ebatõenäoliseks.

Palun pange tähele: Mõnel veebibrauseril on funktsioonid „Ära jälgi“. Praegu puudub valdkonna standard „Ära jälgi“ taotluste käsitlemiseks, seega ei pruugi meie veebisaidid praegu nende brauserite „Ära jälgi“ taotlustele või päistele reageerida.

#### MUUDEST ALLIKATEST SAADUD ANDMED

Kogume andmeid järgmistelt kolmandatelt isikutelt:

- *Andmevahendajad, sotsiaalmeediavõrgustikud ja reklaamivõrgustikud* – selliselt kaubanduslikult kättesaadavad andmed nagu nimi, aadress, e-posti aadress, eelistused, huvid ja teatavad demograafilised andmed. Näiteks võidakse isikuandmeid koguda, kui sisenete meie rakendustesse suhtlusmeedia sisselogimisandmetega (nt logite meie rakendustesse sisse Facebooki või muu suhtlusmeedia sisselogimisandmetega). Peamised andmed, mida saame, võivad oleneda teie suhtlusvõrgu konto privaatsuse sätetest.
- *HP partnerid* – kui ostate HP partnerilt HP teenuseid, võime teie ostu kohta sellelt partnerilt teatud andmeid saada. Me võime saada ka küpsiste andmeid ja sissevaateid.
- *Pettuste ennetamise või krediidiinfoasutused* – pettuste ennetamiseks ja krediidi hinnangute koostamiseks kogutavad andmed.
- *HP ettevõtetest kliendid* – teatud HP teenuste osutamiseks ettevõtte tasandil võib teie ettevõtte vastav üksus (nt teie IT-osakonna töötaja) HP-le teie ettevõtte kontaktandmeid edastada.
- *Analüütika pakkujad* – saame ka mitteisiklike andmeid, nt koondandmeid või mittetuvastavaid demograafilisi/profiiliandmeid kolmandatest allikatest, nt valitud partneritelt ja ettevõtete andmeid, analüüsi ja tarkvara teenusena pakkuvatest ettevõtetest.

Andmete täpsuse tagamiseks ja suurepärase kliendikogemuse tagamiseks, pakkudes teile paremaid isikupärastatud teenuseid, sisu, turundust ja reklaame, võime eelmainitud erinevatest allikatest saadud andmeid ühendada või kombineerida. Näiteks võime võrrelda kommertsallikatest saadud geograafilisi andmeid meie kogutud IP-aadressiga teie üldise geograafilise piirkonna tuletamiseks. Teabe saab siduda ka ainuidentifikaatori (nt küpsise või kontonumbri) kaudu.

Vajaduse korral hangime teavet ärikontaktide tausta kontrollimiseks osana meie korrupsioonivastase võitluse kavast ja vastavalt meie seadusest tulenevatele kohustustele.

#### KUI OTSUSTATE ANDMEID MITTE ESITADA

Te ei pea meie küsitud isikuandmeid jagama, kuid kui otsustate neid mitte jagada, siis mõnikord ei saa me pakkuda teile HP teenuseid, teatud erifunktsioone või reageerida tulemuslikult teie päringutele.



## Laste privaatsus

HP teenused on tehtud laiale üldsusele. HP ei kogu teadlikult andmeid lastelt (nagu määratletud kohalikes seadustes) ilma vanemate või seaduslike eestkostjate eelneva nõusolekuta või nagu kohaldatava seadusega muul viisil lubatud.

## Kuidas hoiame teie andmeid ja tagame nende turvalisuse

Rakendame lubamatu juurdepääsu või avaldamise vältimiseks ning teie andmete sobiliku kasutamise tagamiseks mõistlikke ja sobilikke füüsilisi, tehnilisi ja haldusprotseduure meie kogutava ja töödeldava teabe kaitsmiseks. HP hoiab andmeid seadusega nõutaval ja lubatud viisil ja seni, kuni andmetel on olemas seaduslik äriiline eesmärk.

Tundlike andmete (nt finantsandmete) kogumisel, edastamisel või säilitamisel kasutame mitmesuguseid täiendavaid turbetehnoloogiaid ja -protseduure, et aidata kaitsta teie isikuandmeid lubamatu juurdepääsu, kasutamise või avaldamise eest. Väga konfidentsiaalse teabe (nt krediitkaardi numbri või parooli) edastamisel Interneti kaudu kaitseme seda krüptimise teel, kasutades näiteks uuemaid transpordikihi turvalisuse (TLS) protokollide versioone.

Reaalajas maksete töötlemise raames tellime ka pettuste haldamise teenuseid. See teenus annab meile täiendava turbetaseme kaitseks krediitkaardipettuste eest ja teie finantsandmete kaitsmiseks vastavalt tootmisharus kehtivatele standarditele.

Hoiame teie isikuandmeid nii kaua, kui see on vajalik teile HP teenuste pakkumiseks, seaduslike ja oluliste äritegevuse eesmärgil, näiteks Andmepõhiste äriotsuste tegemisel, meie juriidiliste kohustuste täitmisel ja vaidluste lahendamisel. HP ärikirjete säilitusperioodid varieeruvad sõltuvalt kirje tüübist ja neid reguleerib HP kirjete säilituspoliitika.

Äridokumente, sealhulgas kliendi ja müüja tehingutega seotud dokumente säilitatakse nende aktiivsena olemise ajal ning vastavalt kohalikele seadustele.

Pärast säilitamisperioodi aegumist kustutatakse elektrooniline dokumentatsioon jäädavalt kindlustamaks, et seda ei saa taastada ja füüsiline dokumentatsioon hävitatakse nii, et seda ei saa reprodutseerida (nt narmastamine).

Kui te seda taotlete, siis kustutame või anonüümime teie isikuandmed, et see teid enam ei tuvastaaks, välja arvatud juhul, kui meil on seadusega lubatud või nõutakse teatud isikuandmete säilitamist.

## Kuidas andmeid jagame

Me jagame teie isikuandmeid üksnes vastavalt järgnevalt kirjeldatule ja, kui see on asjakohane, üksnes kooskõlas vastavate kehtivate lepinguliste kohustustega.

Jagamine HP ettevõtetega

Võime edastada teie isikuandmeid teistele HP üksustele Ameerika Ühendriikides ja üle maailma selles privaatsusavalduses kirjeldatud eesmärkidel. Veendumaks, et teie isikuandmed on kaitstud, ja [APECi piiriülestes privaatsusreeglites](#), [siduvas kontsernisiseses eeskirjas](#) ning [programmides Privacy](#)

[Shield](#) osalemise raames on HP üksused meie privaatsusnõuete järgimisega lepinguliselt seotud. Lisaks räägitakse HP töötajatele meie privaatsuspõhimõtetest meie kohustusliku ärialase käitumise koolituse raames igal aastal.

Kui eespool mainitud rahvusvahelised privaatsusprogrammid ei kohaldu, siis toote või teenuse registreerimisel HP privaatsusavaldusega nõustumisel annate konto loomisel või meile muul viisil andmete esitamisel nõusoleku sellele, et edastame teie isikuandmeid kogu HP rahvusvahelises üksuste võrgustikus.

#### ANDMETE JAGAMINE TEENUSEOSUTAJATE JA PARTNERITEGA

Kasutame teenuseosutajaid või partnereid, kes haldavad või toetavad meie nimel teatud äritegevuse aspekte. Need teenuseosutajad või partnerid võivad asuda Ameerika Ühendriikides või muudes asukohtades üle maailma ja võivad osutada teenuseid nagu krediitkaartide töötlemine ja pettuste haldamise teenused, klienditugi, tellimuste täitmine, toodete kohaletoimetamine, sisu isikupärastamine, reklaami- ja turundustegevused (sh digitaalne ja isikupärastatud reklaam), IT-teenused, meiliteenuse osutajad, andmemajutus, reaajas kasutajatugi, võlgade sissenõudmine ja HP veebisaitide haldamine või toetamine. Meie teenuseosutajad ja partnerid peavad lepingu kohaselt kaitsma kõiki isikuandmeid, mida nad meilt saavad, ja neil on keelatud kasutada isikuandmeid muuks otstarbeks peale teenuste osutamise HP juhiste kohaselt.

#### MUUDE ANDMETE JAGAMINE REKLAAMIJATEGA

Me võime teie andmeid edastada ka reklaamipartneritele (muu hulgas reklaamivõrgustikele, reklaami edastavatele ettevõtjatele ja muudele nende kasutatavatele teenuseosutajatele), et nad tunneksid teie seadmed ära ja pakuksid teile teie huvidel põhinevat sisu ja reklaami. Andmed võivad hõlmata teie nime, postiaadressi, meiliaadressi, seadme ID-d või muud identifikaatorit krüptitud kujul. Teenuseosutajad võivad töödelda andmeid tükeldatud või umbisikulisel kujul. Teenuseosutajad võivad teilt täiendavat teavet koguda, näiteks IP aadress ja teie brauseri või operatsioonisüsteemi andmed, ning võivad teie kohta käivat teavet kombineerida teabega, mis pärineb andmeid jagavatest ühistustest, milles me osaleme. Lisateabe saamiseks lugege [Küpsiste kasutamine](#).

#### JAGAMINE MUUDE KOLMANDATE ISIKUTEGA

Võime jagada teie isikuandmeid ka: i) krediidikontrolli ja pettuste vältimise agentuuridega; ii) inkassofirmadega (meile võlgnemise korral); iii) kindlustusandjatega, kui olete ostnud meie kaudu kindlustuspoliisi (nt hoolduskomplektid); Kui otsustate edastada isikuandmeid muudele ettevõtetele, käsitletakse neid isikuandmeid nende ettevõtete privaatsuspoliitika kohaselt, mis võib HP põhimõtetest ja praktikatest erineda

#### ETTEVÕTETE ÄRITEHINGUD

Võib tekkida olukordi, kus strateegilistel või muudel ärilistel põhjustel otsustab HP ettevõtteid müüa, osta, ühendada või muul viisil ettevõtteid ümber korraldada. Selliste tehingute korral võime avaldada või edastada teie isikuandmeid võimalikele või tegelikele ostjatele või saada müüjatelt isikuandmeid. Sellist tüüpi tehingute puhul püüame teie isikuandmeid sobival viisil kaitsta.

#### SEADUSE JÄRGIMINE

Võime jagada teie isikuandmeid siis, kui meil on heas usus kohustus: i) reageerida õiguskaitseasutuste, reguleerivate asutuste, kohtute ja muude riigiasutuste õiguspärastele teabenõuetele, sh riiklike turbe- või

muude õiguskaitsenõuete täitmiseks; ii) järgida mis tahes seadust, määrust, kohtukutset või kohtumäärust; iii) uurida ja aidata vältida turbeohte, pettust või muud kuritegelikku või pahatahtlikku tegevust; iv) jõustada/kaitsta HP või selle allüksuste õigusi ja vara; või v) kaitsta HP, meie töötajate ja muude osapoolte õigusi või isiklikku ohutust HP vara kasutamisel, kui see on lubatud ja kooskõlas kehtivate seaduste nõuetega.

Me ei müü isikuandmeid kolmandatele osapooltele. Me lubame kolmandatel isikutel koguda meie teenuste kaudu eespool kirjeldatud isikuandmeid ja jagada isikuandmeid kolmandate isikutega äritegevuse eesmärgil, nagu on kirjeldatud käesolevas privaatsusavalduses, sealhulgas, kuid mitte ainult, reklaami pakkumisel meie teenustes ja mujal, mis põhinevad kasutajate veebipõhistes tegevustes aja jooksul ja eri saitidel, teenustes ja seadmetes (nn "Huvipõhine reklaam"). Käesolev privaatsusavaldus ei hõlma nende kolmandate osapoolte teabetavasid.

Vt meie [andmekogumise ja -kasutuse tabelist](#) täpsemaid andmeid selle kohta, kuidas teie andmeid jagame.

## HP side

Võite teha või muuta oma valikuid seoses tellitud või üldiste HP teavitustega andmekogumispunktis või valides muud meetodid, mida on kirjeldatud järgmises jaotises. Need valikud ei kehti teavituste puhul peamiselt tellimuse täitmise, lepingute, kasutajatoe, toote ohutust puudutavate hoiatuste, draiveriuuenduste või muude haldus- ning tehinguteadete kohta, kus teadete põhieesmärk ei ole reklaam.

### TURUNDUSE JA TELLIMISEGA SEOTUD SUHTLUS

HP turundusega seotud suhtlemises esitatakse teavet toodete, teenuste ja/või klienditoe kohta ning teil on võimalik valida, kuidas teile selliseid teavitusi saadetakse – posti, e-posti, telefoni, faksi või mobiilside kaudu. Turundusega seotud suhtlus võib hõlmata uute toodete või teenuste teavet, eripakkumisi, isikupärastatud sisu, sihipärast reklaami või kutseid osalema turu-uuringutes või järelevalvehindamistes. Tellitud teadete hulka kuuluvad meiliga saadetavad uudiskirjad, tarkvaravärskendused jne, mille saamiseks võite sõnaselgelt soovi avaldada või mida olete nõustunud saama.

Võite nende üldiste teadete saamisest loobuda, kasutades ühte järgmistest meetoditest.

- Valige meilist link „Loobu” või „Tühista tellimus” või järgige juhiseid, mis on olemas igas tellitud meiliteavituses.
- Mobiiltelefonidele edastatavatest sõnumitest loobumiseks vastake sõnumile sõnaga „STOP” või „END.”

Te võite keelata sellised automaatsed andmekogumistööriistad nagu veebimajakad meilisõnumites, mitte laadides alla HP-lt saadud sõnumites olevaid pilte (see funktsioon erineb olenevalt teie arvutis kasutatavast meilitarkvarast). Meilitarkvara konkreetsete võimaluste tõttu ei pruugi see siiski alati keelata andmekogumist meilisõnumis. Lisateabe saamiseks tutvuge palun meilitarkvara pakkuja või teenuse osutaja esitatud teabega.

## KÜPSISED JA REKLAAMIVALIKUD

HP annab teile meie küpsiste eelistuste keskuse kaudu valikuvõimaluse küpsiste ja muude automaatsete andmekogumistööriistade seadistamiseks. Teil on võimalik saada nende tööriistade kohta lisateavet meie [küpsiste ja reklaamivalikute](#) avaldusest. Teil on võimalik kohandada oma eelistusi meie küpsiste eelistuste keskust külastades.

## Teie õiguste rakendamine ja meiega ühenduse võtmine

Teil on õigus nõuda meilt koopiat kõigist isikuandmetest, mida olete meile esitanud või mis meil teie kohta on, ning paluda selgitusi nende töötlemise kohta. Lisaks on teil õigus võtta tagasi igasugune varem antud nõusolek või nõuda oma isikuandmete parandamist, muutmist, piiramist, anonüümseks muutmist või kustutamist; ja saada isikuandmeid, mille olete meile esitanud oma nõusolekul või seoses lepinguga, struktureeritud, masinloetavas vormingus, ning paluda meil edastada need andmed teisele vastutavale andmetöötlejale.

Teil on teatavatel juhtudel ka õigus esitada vastuväide isikuandmete töötlemisele, eelkõige siis, kui kasutame teie andmeid otseturunduseks või turundusprofiili loomiseks. Palun vt jaotist [HP side](#), et saada teavet selle kohta, kuidas kasutada oma õigusi turunduse ja tellimisega seotud suhtluses.

Lisaks käesoleva privaatsusavalduse alusel kättesaadavatele privaatsuskontrollidele saate kontrollida oma seadme andmete kogumist. Mõnel juhul kogutakse ja töödeldakse toote kasutamisega seotud andmeid (mitte failide sisu), et tagada HP teenuse (nt kaugprintimine, funktsioon Instant Ink või muu veebipõhine teenus) toimimine. Te saate seadme andmete kogumist ise seadete ja eelistuste kaudu kontrollida. HP ei saa teie andmete kogumise seadeid ilma teie osavõtuta kohandada. Teatud toodete kasutamise andmed on vajalikud HP teenuste osutamiseks ja andmete kogumise blokeerimine võib mõjutada nende teenuste kättesaadavust või toimimist. Oluliste toimingute teostamiseks kogutavaid andmeid ei töödeldata otseturunduse eesmärgil. Kui te vajate andmete kogumise seadete kohandamisel abi, võtke ühendust HP klienditoega.

Teatavatel juhtudel võivad need õigused olla piiratud, näiteks kui teie taotluse rahuldamisel saaksid avalikuks teie isiku andmed või kui palute meil kustutada teavet, mida me seaduse kohaselt oleme kohustatud säilitama või mille säilitamiseks on meil mõjuv õigustatud huvi.

Me ei diskrimineeri teid teie õiguste ja valikute teostamise eest, kuigi mõned HP teenustes saadaolevad funktsioonid ja funktsioonid võivad muutuda või ei ole enam teile kättesaadavad. Teenuste mis tahes erinevus on seotud antud väärtusega.

Oma õiguste teostamiseks või kui teil on meie privaatsusavalduse, teie andmete kogumise ja kasutamise või kohalike privaatsusseaduste võimaliku rikkumise kohta küsimusi või muresid, võite võtta meiega ühendust meili teel HP isikuandmete kaitse ja andmekaitseametnikuga [HP's Chief Privacy and Data Protection Office](#) või kirjutage meile järgmisel aadressil.

EL  
HP France SAS  
Global Legal Affairs  
14 rue de la Verrerie  
CS 40012 – 92197

Meudon cedex  
France

MEHHICO  
HP Inc.  
Global Legal Affairs  
ATTN: Privacy Office  
Av. Vasco de Quiroga #2999  
Col. Santa Fe Peña Blanca  
Del. Alvaro Obregon  
C.P. 01210 México D.F.

ÜLEJÄÄNUD MAAILM  
HP Inc.  
Global Legal Affairs  
ATTN: Privacy Office  
1501 Page Mill Road  
Palo Alto, California 94304  
USA

Kõiki teateid käsitletakse konfidentsiaalselt. Pärast teie teate kättesaamist võtab meie esindaja teiega mõistliku aja jooksul ühendust, et vastata teie küsimustele või muredele. Mõnel juhul võime nõuda lisateavet, et kontrollida teie identiteeti. Kontrolliprotsessi kohta lisateabe saamiseks klikki siia Meie eesmärk on tagada, et teie mured lahendatakse õigeaegselt ja sobival viisil.

Kui me ei suuda teie probleemi lahendada, siis on teil õigus võtta ühendust isikuandmete kaitse järelevalveasutusega riigis, kus te elate või töötate või riigis, kus teie arvates andmekaitse-eeskirjade rikkumine aset leidis, või pöörduda kohtusse. Meie EL-i-USA andmekaitse programmis Privacy Shield, APEC CBPR osalemist või HP BCRide rakendamist puudutavate küsimuste, probleemide või kaebuste korral tutvuge jaotisega , [mis käsitleb rahvusvahelist andmete edastust](#).

## Meie privaatsusavalduse muudatused

Kui muudame oma privaatsusavaldust, siis sisestame siia muudetud avalduse koos muudetud versiooni kuupäevaga. Kui teeme oma privaatsusavalduses olulisi muudatusi, mis meie privaatsuspraktikaid oluliselt muudavad, võime teavitada teid ka muul viisil, saates teile näiteks enne muudatuste jõustumist meili või postitades ettevõtte veebisaidile ja/või suhtlusmeedia lehtedele teate. Käesolevat privaatsusavaldust uuendati vii 25. mail 2018. aastal. Põhimõtted jõustuvad 30 päeva pärast nende avaldamist, välja arvatud juhul, kui teile saadetakse HP privaatsusavaldus enne nimetatud kuupäeva, millisel juhul jõustub see privaatsusavaldus sellel varasemal kuupäeval.

Avaldamise kuupäev: 2020. aasta juulis.

[HP privaatsusavalduse allalaadimine](#)

[Varasemate privaatsuseeskirjade arhiiv](#)