





Declaração de Privacidade HP




A HP reconhece que a privacidade é um direito fundamental do ser humano e reconhece também a importância da privacidade, segurança e proteção de dados para nossos clientes e parceiros no mundo inteiro. Como uma organização global, com razões sociais, processos de negócios, estruturas de gerenciamento e sistemas técnicos que cruzam fronteiras internacionais, nos esforçamos para fornecer proteções em todas as nossas operações que excedam os mínimos legais e implantar políticas e procedimentos consistentes e rigorosos.

Esta Declaração de Privacidade informa sobre nossas práticas de privacidade e sobre as escolhas que você pode fazer e os direitos que pode exercer em relação aos seus dados pessoais, incluindo informações que podem ser coletadas de sua atividade on-line, uso de dispositivos e interações com a HP off-line, bem como quando você se relaciona com nossos representantes de suporte ao cliente. Esta Declaração de Privacidade aplica-se a todas as empresas da HP, bem como a sites, domínios, serviços (incluindo gerenciamento de dispositivos), aplicativos, assinaturas (por exemplo, Instant Ink) e produtos de propriedade da HP e de nossas subsidiárias (coletivamente “Serviços HP”).

Nossos Princípios de Privacidade

Temos um programa baseado em responsabilidade e estamos comprometidos com os seguintes princípios, que são baseados em acordos e princípios de privacidade e proteção de dados reconhecidos internacionalmente:

 <p>LEGALIDADE, JUSTIÇA E TRANSPARÊNCIA</p>	Nós processamos dados pessoais de acordo com a lei e com transparência e justiça para você. Nossas atividades de processamento de dados são realizadas: 1) com seu consentimento; 2) a fim de cumprir nossas obrigações com você; 3) para os fins legítimos de operar nossos negócios, promovendo a inovação e proporcionando uma experiência perfeita ao cliente; ou 4) outros fins permitidos por lei.
 <p>AVISO E ESCOLHA DO USO DOS DADOS</p>	Somos transparentes e fornecemos um aviso claro e opção de escolha para você sobre os tipos de dados pessoais coletados e os propósitos para os quais são coletados e processados. Não usaremos dados pessoais para fins incompatíveis com estes Princípios, nossa Declaração de Privacidade ou avisos específicos associados aos Serviços HP.
 <p>ACESSO A DADOS</p>	Fornecemos a você acesso razoável, juntamente com a capacidade de revisar, corrigir, alterar ou excluir os dados pessoais que você compartilhou conosco.
 <p>INTEGRIDADE DE DADOS E LIMITAÇÃO DE FINALIDADE</p>	Nós só usamos dados pessoais para os fins descritos no momento da coleta ou para fins compatíveis adicionais, de acordo com a lei. Tomamos medidas razoáveis para garantir que os dados pessoais sejam precisos, completos e atuais e apenas coletamos dados pessoais que sejam relevantes e limitados ao necessário para os fins para os quais são coletados. Manteremos os dados pessoais por não mais do que o necessário para os fins para os quais foram coletados e, em seguida, excluiríamos ou destruiríamos com segurança.

 <p>SEGURANÇA DE DADOS</p>	<p>Para proteger os dados pessoais contra o uso ou a divulgação não autorizados, implementamos fortes controles de segurança da informação em nossas próprias operações e oferecemos produtos e soluções líderes de mercado com altos níveis de proteção de segurança de dados.</p>
 <p>RESPONSABILIZAÇÃO POR TRANSFERÊNCIA ON-LINE</p>	<p>Reconhecemos nossa responsabilidade potencial pelas transferências de dados pessoais entre as entidades da HP ou para terceiros. Os dados pessoais só serão compartilhados quando terceiros forem obrigados por contrato a fornecer níveis equivalentes de proteção.</p>
 <p>RECURSO, FISCALIZAÇÃO E APLICAÇÃO DA LEI</p>	<p>Estamos empenhados em resolver quaisquer preocupações relativas aos seus dados pessoais. Nós participamos voluntariamente de vários programas internacionais de privacidade que fornecem recursos para indivíduos se eles sentirem que a HP não respeitou adequadamente seus direitos.</p>

Transferências de dados internacionais

Como empresa global, é possível que qualquer informação que você fornecer possa ser transferida ou acessada por entidades da HP em todo o mundo, de acordo com esta Declaração de Privacidade e com base nos seguintes Programas Internacionais de Privacidade.

PRIVACY SHIELD UE-EUA

Embora não seja usado para transferências de dados a partir de 16 de julho de 2020, a HP ainda está em conformidade com a Privacy Shield Framework UE-EUA, conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos EUA com relação à coleta, uso e retenção de informações pessoais de países membros da União Europeia. A HP certificou sua adesão aos Princípios do Privacy Shield de Aviso, Escolha, Responsabilidade pela transferência inicial, Segurança, Integridade dos dados e Limitação de propósito, Acesso e recurso, Aplicação da lei e Responsabilidade. Se houver algum conflito entre as políticas desta política de privacidade e os Princípios do Privacy Shield, prevalecerão os Princípios do Privacy Shield. Para saber mais sobre o programa Privacy Shield e conferir nossa página de certificação, visite www.privacyshield.gov.

Em conformidade com os Princípios do Privacy Shield UE-EUA, a HP se compromete a resolver reclamações sobre sua privacidade e nossa coleta ou uso de suas informações pessoais. Indivíduos da União Europeia com perguntas ou reclamações relativas a esta política de privacidade devem primeiro entrar em contato com o [HP PRIVACY OFFICE](#)

A HP comprometeu-se, ainda, a encaminhar reclamações de privacidade não resolvidas sob os Princípios do Privacy Shield UE-EUA para o BBB EU PRIVACY SHIELD, um provedor de resolução alternativa de

disputas sem fins lucrativos localizado nos Estados Unidos e operado pelo Conselho dos Better Business Bureaus. Se você não receber a confirmação da sua reclamação em tempo hábil ou se a sua reclamação

não for tratada satisfatoriamente, visite www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/ para mais informações e para enviar uma reclamação.

Se a sua reclamação não for resolvida através dos canais acima, sob circunstâncias limitadas, você poderá invocar o processo arbitral diante de um Painel do Privacy Shield.

A HP está sujeita aos poderes de investigação e fiscalização da Federal Trade Commission dos EUA ou de qualquer outro órgão estatutário autorizado dos EUA.

*As empresas específicas da HP com base nos EUA que participam do Acordo de Privacidade entre UE e EUA incluem: Compaq Information Technologies, LLC; Hewlett-Packard Company Archives LLC, Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; Hewlett Packard Group LLC; HP Inc; HP R&D Holding LLC; HP US Digital LLC, HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI Luxembourg LLC; HPQ Holdings, LLC; Indigo America, Inc.; PrinterOn America Corporation; Tall Tree Insurance Company; HP Jade Holding LLC; HP R&D Holding LLC.



REGRAS CORPORATIVAS OBRIGATÓRIAS

As Regras Corporativas Obrigatórias da HP (Binding Corporate Rules - "BCR") garantem que os dados pessoais transferidos da Área Econômica Europeia (European Economic Area - "EEA") sejam adequadamente protegidos durante o processamento por qualquer entidade global da HP. As transferências HP de dados pessoais da UE são realizadas de acordo com a seguinte BCR aprovada.

- BCR para Controlador da HP ("BCR-C"). Com vigência em 2011, o sistema BCR-C da HP cobre transferências de dados pessoais de clientes atuais e futuros da HP, bem como de funcionários da HP e candidatos a emprego.

Mais informações sobre as nossas BCRs podem ser encontradas [aqui](#) (em inglês).

REGRAS DE PRIVACIDADE TRANSFRONTEIRAS DA APEC

As práticas de privacidade da HP descritas nesta Declaração estão em conformidade com o Cross Border Privacy Rules System ("CBPR") da APEC, incluindo transparência, responsabilidade e opções de coleta e uso de suas informações pessoais. A certificação CBPR não cobre informações que possam ser coletadas através de software baixado em plataformas de terceiros. O sistema CBPR da APEC fornece uma estrutura para as organizações garantirem a proteção das informações pessoais transferidas entre as economias participantes da APEC. Mais informações sobre a nossa estrutura APEC podem ser encontradas [aqui](#).

Se você tiver uma preocupação não resolvida de privacidade ou uso de dados relacionada à Certificação APEC da HP com a qual nós não tenhamos lidado satisfatoriamente, entre em contato com a [nosso provedor de resolução de disputas de terceiros com sede nos EUA](#) (grátis).



Como utilizamos os dados

Coletamos e utilizamos dados pessoais para gerenciar seu relacionamento com a HP e melhor atendê-lo quando você estiver usando os Serviços HP, personalizando e melhorando sua experiência. Usamos e processamos seus dados para os seguintes fins comerciais:

EXPERIÊNCIA DO CLIENTE



Proporcionar a você uma experiência de cliente excelente, mantendo dados de registro e contato precisos, fornecendo suporte abrangente ao cliente, oferecendo produtos, serviços, assinaturas e recursos que podem lhe interessar e permitindo sua participação em concursos e pesquisas. Também usamos seus dados para fornecer uma experiência individualizada, personalizar os serviços HP e as comunicações que você recebe, bem como criar recomendações com base no uso dos Serviços HP.

SUPOORTE À TRANSAÇÃO



Ajudar você a concluir transações e pedidos de nossos produtos ou serviços, administrando sua conta, processando pagamentos, organizando remessas e entregas e facilitando reparos e devoluções.

SUPOORTE E MELHORIA DE PRODUTO



Melhorar o desempenho e a operação de nossos produtos, soluções, serviços e suporte, incluindo suporte de garantia e atualizações e alertas oportunos de firmware e software para garantir a continuidade do funcionamento do dispositivo ou serviço. Para mais informações, consulte a seção em [Informações coletadas automaticamente sobre seu uso de Serviços HP](#).

COMUNICADOS ADMINISTRATIVOS



Comunicando-se com você sobre os Serviços HP. Os exemplos de comunicações administrativas podem incluir respostas a suas dúvidas ou solicitações, conclusão de serviços ou comunicações relacionadas à garantia, notificações de recall de segurança, comunicações exigidas por lei ou atualizações corporativas aplicáveis relacionadas a fusões, aquisições ou alienações.

SEGURANÇA



Manter a integridade e segurança de nossos sites, produtos, recursos e serviços e prevenir e detectar ameaças de segurança, fraude ou outras atividades criminosas ou maliciosas que possam comprometer suas informações. Quando você interage conosco, também tomamos medidas razoáveis para verificar sua identidade, como exigir uma senha e um ID de usuário, antes de conceder acesso aos seus dados pessoais. Também podemos manter medidas de segurança adicionais, como circuitos fechados de câmeras, para proteger nossos locais físicos.

OPERAÇÕES DE NEGÓCIOS



Conduzir operações comerciais comuns, verificando sua identidade, tomando decisões de crédito se você solicitar crédito, realizando pesquisa e análise de negócios, relatórios e gerenciamento corporativo, treinamento de equipe e garantia de qualidade (que podem incluir monitoramento ou gravação de chamadas ao nosso suporte ao cliente) e divulgação.



PESQUISA E INOVAÇÃO

Para inovar em produtos, recursos e serviços usando ferramentas de pesquisa e desenvolvimento e incorporando atividades de análise de dados.

PROPAGANDA



Oferecer ofertas promocionais personalizadas (de acordo com suas [Preferências de privacidade](#)) de Serviços HP e outros websites de parceiros selecionados (por exemplo, você poderá ver um anúncio de um produto em um site parceiro que você viu recentemente em um site HP). Também poderemos compartilhar algumas de suas informações com parceiros selecionados, provedores de serviços de marketing e redes de marketing digital para apresentar anúncios que possam lhe interessar. Para saber mais, leia [Uso de Cookies](#).

CONFORMIDADE COM AS LEIS



Conformidade com as leis, regulamentos, ordens judiciais, solicitações governamentais e o cumprimento da lei aplicáveis, para operar nossos serviços e produtos adequadamente e para proteger a nós, nossos usuários e nossos clientes e para resolver qualquer disputa com clientes.

Consulte nossa [Matriz de Uso e Coleta de Dados](#) para obter um guia rápido de referência de como utilizamos os dados coletados e nossa base legal para o processamento desses dados.

Quais dados coletamos

Dados pessoais são quaisquer informações que o identifiquem pessoalmente ou que possam identificá-lo direta ou indiretamente. Podemos coletar seus dados pessoais por meio do uso dos Serviços HP ou durante interações com representantes da HP.

As categorias de dados pessoais que coletamos de você dependem da natureza de sua interação conosco ou dos Serviços HP que você utiliza, mas podem incluir o seguinte:

INFORMAÇÕES COLETADAS SOBRE VOCÊ

- **Dados de contato** – Podemos coletar informações de contato pessoal e/ou comercial, incluindo seu nome, sobrenome, endereço para correspondência, número de telefone, número de fax, endereço de e-mail e outros dados semelhantes.
- **Dados de pagamento** – Coletamos as informações necessárias para o processamento de pagamentos e prevenção de fraudes, incluindo números de cartão de crédito/débito, números de códigos de segurança e outras informações de faturamento relacionadas.

- **Dados de conta** – Coletamos informações sobre como você comprou ou se inscreveu nos Serviços HP, seu histórico de transações, cobranças e suporte, os Serviços HP que você utiliza e qualquer outra coisa relacionada à conta que você criou.
- **Dados de localização** – Coletamos dados de geolocalização quando você ativa serviços baseados em localização ou quando você escolhe fornecer informações relacionadas à localização durante o registro do produto ou ao interagir com o nosso site.
- **Dados de credenciais de segurança**– Coletamos IDs de usuário, senhas, dicas de senha e informações de segurança semelhantes, necessárias para autenticação e acesso a contas da HP.
- **Dados demográficos** – Coletamos ou obtemos de terceiros determinados dados demográficos, incluindo, por exemplo, país, sexo, idade, idioma preferencial e dados de interesse geral.
- **Preferências** – Coletamos informações sobre suas preferências e interesses relacionados aos Serviços HP (quando você nos diz quais são ou quando os inferimos do que sabemos sobre você) e como você prefere receber nossas comunicações.
- **Dados de mídias sociais** – Podemos fornecer recursos de mídia social que lhe permitem compartilhar informações com suas redes sociais e interagir conosco em vários sites de mídia social. Seu uso desses recursos pode resultar na coleta ou no compartilhamento de informações sobre você, dependendo do recurso. Recomendamos que você revise as políticas e configurações de privacidade nos sites de mídia social que utiliza para ter certeza de que compreende as informações coletadas, utilizadas e compartilhadas por esses sites.
- **Dados corporais e biométricos**– Ao usar nossos produtos, você pode nos fornecer informações sobre seu corpo, tais como sua altura, peso ou marcha. Com sua permissão, alguns de nossos produtos podem coletar informações biométricas (como impressões digitais).
- **Outras informações de identificação exclusivas** – Os exemplos de outras informações exclusivas que coletamos de você incluem números de série de produtos, informações fornecidas quando você interage pessoalmente, on-line, por telefone ou e-mail com nossas centrais de atendimento, help desks ou outros canais de suporte ao cliente, suas respostas a pesquisas de clientes ou concursos, ou informações adicionais que você nos forneceu para facilitar a entrega dos Serviços HP e para responder às suas perguntas. Se você solicitar crédito instantâneo, poderemos requerer que você forneça dados pessoais adicionais, como salário, número de identificação emitido pelo governo, informações bancárias/financeiras e outras informações (por exemplo, de agências de relatórios de crédito) para fins de autenticação e verificação de concessão de crédito
- **Coleta de dados específica do serviço HP** – Alguns serviços HP, como o HP Gaming and Immersive Applications, podem coletar tipos adicionais de dados para ativar a funcionalidade e os recursos especializados. Para saber mais sobre um serviço HP específico, [clique aqui](#).

INFORMAÇÕES COLETADAS AUTOMATICAMENTE SOBRE O USO DOS SERVIÇOS DA HP

- **Dados de uso de produto** – Coletamos dados de uso do produto, como páginas impressas, modo de impressão, mídia utilizada, marca de tinta ou toner, tipo de arquivo impresso (.pdf, .jpg etc.), aplicativo utilizado para impressão (Word, Excel, Adobe Photoshop etc.) , tamanho do arquivo, data e hora, e utilização e status de outros suprimentos da impressora. Nós não digitalizamos ou coletamos o conteúdo de qualquer arquivo ou informação que possa ser exibido por um aplicativo.

- **Dados de dispositivo** – Coletamos informações sobre seu computador, impressora e/ou dispositivo, como sistema operacional, firmware, quantidade de memória, região, idioma, fuso horário, número do modelo, data de início, idade do dispositivo, data de fabricação do dispositivo, versão do navegador e fabricante do dispositivo, porta de conexão, status de garantia, identificadores exclusivos de dispositivo, identificadores de publicidade e informações técnicas adicionais que variam de acordo com o produto.
- **Dados de aplicativo** – Coletamos informações relacionadas aos aplicativos da HP, como local, idioma, versões de software, opções de compartilhamento de dados e detalhes de atualização. Nos casos em que incorporamos tecnologias de terceiros, os dados podem ser compartilhados entre o terceiro e a HP, e um aviso apropriado será fornecido no nível do aplicativo.
- **Dados de desempenho** – Coletamos informações sobre o desempenho de componentes de hardware de dispositivos individuais, firmware, software e aplicativos. Os exemplos dos dados que coletamos incluem informações relacionadas à memória e ao desempenho do processador, condições ambientais e falhas de sistemas, eventos, recursos e alertas de impressão utilizados, tais como avisos de "pouca tinta", uso de cartões fotográficos, fax, digitalização, servidor da Web incorporado e informações técnicas adicionais que variam de acordo com o dispositivo.
- **Dados de navegação na Web** – Coletamos informações sobre suas visitas e sua atividade em nossos sites, aplicativos ou sites da HP, conduzidos por ("powered by") outra empresa em nosso nome, incluindo o conteúdo (e quaisquer anúncios) que você visualiza e com o qual interage, o endereço do site a partir do qual você chegou e outros comportamentos de sequência de cliques (como as páginas que você visita, os links que você clica ou quais itens você adicionou ao seu carrinho de compras). Algumas dessas informações são coletadas usando cookies, web beacons, links da web incorporados e tecnologias similares. Para saber mais, leia Opções de [Uso de Cookies](#).
- **Dados anônimos ou agregados** – Coletamos respostas anônimas para pesquisas ou informações anônimas e agregadas sobre como nossos Serviços HP são usados. No decorrer de nossas operações, em certos casos, aplicamos um processo de desidentificação ou pseudonimização a seus dados para que seja razoavelmente improvável que você os identifique por meio do uso desses dados com a tecnologia disponível.

Observe: Alguns navegadores da web incorporam recursos "Não rastrear". Atualmente, não existe um padrão da indústria para lidar com solicitações de "Não rastrear", portanto, neste momento, nossos sites podem não responder a solicitações ou cabeçalhos "Não rastrear" desses navegadores.

INFORMAÇÕES DE FONTES DE TERCEIROS

Coletamos dados dos seguintes tipos de terceiros:

- **Data brokers, redes de mídia social e redes de publicidade** – Dados disponíveis comercialmente, como nome, endereço, endereço de e-mail, preferências, interesses e determinados dados demográficos. Por exemplo, dados pessoais podem ser coletados quando você acessa nossos aplicativos através de logins de mídia social (ou seja, fazer login em nossos aplicativos usando seu Facebook ou outras credenciais de mídia social). Os detalhes básicos que recebemos podem depender das configurações de privacidade da sua conta de rede social.

- **Parceiros da HP** – Se você adquirir os Serviços HP de um parceiro da HP, poderemos receber determinadas informações sobre sua compra desse parceiro. Também podemos receber dados e informações sobre cookies.
- **Prevenção de fraude ou agências de informação de crédito** – Dados coletados para evitar fraudes e em conexão com determinações de crédito.
- **Clientes HP Enterprise** – Para fornecer determinados Serviços HP em nível corporativo, os dados de contato comercial podem ser fornecidos à HP por uma entidade designada em seu negócio ou empresa (como um membro de seu departamento de TI).
- **Provedores do Google Analytics** – Também recebemos dados não pessoais, como dados demográficos/de perfil agregados ou não identificados, de fontes de terceiros, como parceiros e empresas especializadas no fornecimento de dados corporativos, análises e software como um serviço.

A fim de fornecer determinados Serviços HP em nível corporativo, os dados de contato comercial podem ser fornecidos à HP por uma entidade designada em seu negócio ou empresa (como um membro de seu departamento de TI). Quando necessário, também podemos utilizar as informações fornecidas por você ou por seu empregador, juntamente com informações de fontes disponíveis on-line e outras fontes on-line e off-line, para conduzir verificações de diligência nos contatos comerciais como parte de nosso programa de conformidade anticorrupção.

Também recebemos dados não pessoais, como dados demográficos/de perfil agregados ou não identificados, de fontes de terceiros, como empresas especializadas no fornecimento de dados corporativos, análises e software como um serviço.

Para garantir a precisão dos dados e oferecer uma experiência superior ao cliente, fornecendo a você serviços, conteúdo, marketing e anúncios personalizados melhores, em alguns casos, vinculamos ou combinamos as informações coletadas das diferentes fontes descritas acima com as informações coletadas diretamente de você. Por exemplo, comparamos as informações geográficas adquiridas de fontes comerciais com o endereço IP coletado por nossas para inferir sua área geográfica geral. As informações também podem ser vinculadas por meio de um identificador exclusivo, como um cookie ou um número de conta.

Quando necessário, obtemos informações para realizar verificações de diligência nos contatos comerciais como parte de nosso programa de conformidade anticorrupção e de acordo com nossas obrigações legais.

SE VOCÊ ESCOLHER NÃO FORNECER DADOS

Você não é obrigado a compartilhar os dados pessoais que solicitamos. No entanto, se você optar por não compartilhar as informações, em alguns casos, não poderemos fornecer a você os Serviços HP, alguns recursos especializados ou ser capazes de responder efetivamente a qualquer consultas que você possa ter.

Privacidade infantil

Os serviços da HP são desenvolvidos para o público em geral. A HP não coleta intencionalmente dados de crianças (conforme definido pela lei local) sem o consentimento prévio de seus pais ou responsáveis legais ou conforme permitido pela lei aplicável.

Como mantemos seus dados seguros

Para evitar perda, acesso, utilização ou divulgação não autorizados e para garantir o uso adequado de suas informações, utilizamos procedimentos físicos, técnicos e administrativos razoáveis e adequados para proteger as informações que coletamos e processamos. A HP retém os dados conforme exigido ou permitido por lei e enquanto os dados continuarem tendo um propósito comercial legítimo.

Ao coletar, transferir ou armazenar informações confidenciais, como informações financeiras, usamos uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança adicionais para ajudar a proteger seus dados pessoais contra acesso, uso ou divulgação não autorizados. Quando transmitimos informações altamente confidenciais (como número de cartão de crédito ou senha) pela Internet, protegemo-las através do uso de criptografia, como versões mais recentes do protocolo Transport Layer Security (TLS).

Como parte do processamento de pagamentos em tempo real, também assinamos serviços de gerenciamento de fraudes. Esse serviço nos fornece um nível extra de segurança para proteção contra fraudes de cartão de crédito e para proteção de seus dados financeiros de acordo com os padrões do setor.

Mantemos seus dados pessoais pelo tempo necessário para fornecer serviços HP, para fins comerciais legítimos e essenciais, como tomar decisões de negócios orientadas por dados, cumprir nossas obrigações legais e resolver disputas. Os períodos de retenção de registros de negócios da HP variam de acordo com o tipo de registro e são regidos pela política de retenção de registros da HP.

Registros comerciais, incluindo registros relacionados a transações de clientes e fornecedores, são mantidos enquanto ativos e conforme requerido pela lei local.

Após o término do período de retenção, os registros eletrônicos são permanentemente apagados para garantir que não possam ser restaurados, e os registros físicos são destruídos de maneira que não possam ser reproduzidos (por exemplo, retalhamento).

Se você solicitar, excluiríamos ou anonimizaríamos seus dados pessoais para que ele não o identifique mais, a menos que estejamos legalmente autorizados ou obrigados a manter determinados dados pessoais.

Como compartilhamos dados

Nós apenas compartilharemos seus dados pessoais da seguinte maneira e, quando aplicável, apenas com as obrigações contratuais apropriadas em vigor:

Compartilhamento com as empresas HP

Podemos transferir seus dados pessoais para outras entidades da HP nos EUA e no mundo para os fins descritos nesta Declaração de Privacidade. Para garantir que seus dados pessoais estejam seguros, e como parte de nossa participação nas [Cross Border Privacy Rules da APEC](#), [Regras Corporativas Obrigatórias](#) e programas [Privacy Shield](#), as entidades da HP estão obrigadas por contrato a cumprir nossos requisitos de privacidade. Além disso, nossas diretrizes de privacidade são comunicadas aos nossos funcionários da HP anualmente, como parte de nosso treinamento obrigatório Integridade na HP.

Quando os programas internacionais de privacidade identificados acima não se aplicarem, ao aceitar a Declaração de Privacidade da HP ao registrar um produto ou serviço, criar uma conta ou nos fornecer seus dados pessoais, você concorda com a transferência dos seus dados pessoais à rede global de entidades HP.

COMPARTILHAMENTO COM PROVEDORES DE SERVIÇOS E PARCEIROS

Contratamos provedores de serviços ou parceiros para gerenciar ou fornecer suporte a certos aspectos de nossas operações comerciais em nosso nome. Esses provedores de serviços ou parceiros podem estar localizados nos EUA ou em outros locais globais e podem fornecer serviços como processamento de cartões de crédito e gerenciamento de fraudes, suporte ao cliente, prospecção de vendas em nosso nome, atendimento de pedidos, entrega de produtos, personalização de conteúdo, publicidade e atividades de marketing (incluindo publicidade digital e personalizada), serviços de TI, provedores de serviços de e-mail, hospedagem de dados, ajuda presencial, cobrança de dívidas e gerenciamento ou suporte de sites da HP. Nossos fornecedores de serviços e parceiros são obrigados por contrato a proteger quaisquer dados pessoais que recebam de nós e estão proibidos de usar os dados pessoais para qualquer finalidade que não seja a de executar os serviços conforme instruídos pela HP.

COMPARTILHAMENTO DE OUTRAS INFORMAÇÕES COM ANUNCIANTES

Também podemos transferir informações sobre você para parceiros de publicidade (incluindo redes de anúncios, empresas de veiculação de anúncios e outros provedores de serviços que eles possam usar) para que eles reconheçam seus dispositivos e entreguem conteúdo e anúncios com base em seus interesses. As informações podem incluir seu nome, endereço postal, e-mail, ID do dispositivo ou outro identificador no formato criptografado. Os provedores podem processar as informações em formato de hash ou sem identificação. Esses provedores podem coletar informações adicionais de você, como seu endereço IP e informações sobre seu navegador ou sistema operacional, e podem combinar informações sobre você com informações de outras empresas em cooperativas de compartilhamento de dados das quais participamos. Para mais informações, leia Opções de [Uso de Cookies](#).

COMPARTILHAMENTO COM OUTROS TERCEIROS

Também podemos compartilhar seus dados pessoais com: (i) agências de referência de crédito e prevenção de fraudes; (ii) agências de cobrança de dívidas (para dívidas pendentes conosco); ou (iii) seguradoras, se você comprou uma apólice de seguro por nosso intermédio (por exemplo, Care Packs). Se você optar por fornecer dados pessoais a outras empresas, esses dados pessoais serão tratados em conformidade com a política de privacidade dessas empresas, que podem diferir das políticas e práticas da HP.

TRANSAÇÕES CORPORATIVAS

Podem surgir circunstâncias em que, por razões estratégicas ou outras razões de negócios, a HP decida vender, comprar, fundir ou reorganizar negócios. Em tais transações, podemos divulgar ou transferir seus dados pessoais para compradores potenciais ou reais ou receber dados pessoais de vendedores. Nossa prática é buscar proteção adequada para seus dados pessoais nesses tipos de transações.

CONFORMIDADE COM AS LEIS

Podemos também compartilhar seus dados pessoais quando acreditamos, de boa-fé, que temos a obrigação de: (i) responder a solicitações de informações devidamente autorizadas de órgãos responsáveis pela aplicação da lei, órgãos reguladores, tribunais e outras autoridades públicas, inclusive

para atender à segurança nacional ou outros requisitos de aplicação da lei; (ii) cumprir qualquer lei, regulamento, intimação ou ordem judicial; (iii) investigar e ajudar a prevenir ameaças de segurança, fraude ou outras atividades criminosas ou maliciosas; (iv) aplicar/proteger os direitos e propriedades da HP ou de suas subsidiárias; ou (v) proteger os direitos ou a segurança pessoal da HP, de nossos funcionários e de terceiros sobre ou ao usarem a propriedade da HP, quando permitido e de acordo com os requisitos da lei aplicável.

Não vendemos, e não venderemos dados pessoais a terceiros. Permitimos que terceiros colem os dados pessoais descritos acima por meio de nossos Serviços e compartilhem os dados pessoais com terceiros para fins comerciais, conforme descrito nesta Declaração de Privacidade, incluindo, entre outros, o fornecimento de publicidade em nossos serviços e em outros lugares com base nas atividades on-line dos usuários ao longo do tempo e em diferentes sites, serviços e dispositivos (a chamada "publicidade baseada em interesses"). As práticas de informação destes terceiros não são abrangidas por esta Declaração de Privacidade.

Consulte nossa [Matriz de uso e coleta de dados](#) para obter uma referência rápida de como e com quem compartilhamos seus dados

Comunicações da HP

Você pode fazer ou alterar suas escolhas em relação às Ferramentas de coleta automática de dados, bem como receber assinaturas ou comunicações gerais no ponto de coleta de dados ou usando outros métodos descritos nas seções a seguir. Essas opções não se aplicam a comunicações primeiramente com o propósito de administrar a conclusão de pedidos, contratos, suporte, avisos de segurança de produtos, atualizações de unidades ou outros avisos administrativos e transacionais nos quais o objetivo principal dessas comunicações não seja de natureza promocional.

COMUNICADOS DE MARKETING E INSCRIÇÃO

As comunicações de marketing da HP fornecem informações sobre produtos, serviços e/ou suporte, e você pode selecionar como essas comunicações são entregues – por exemplo, por correio, e-mail, telefone, fax ou dispositivo móvel. As comunicações de marketing podem incluir informações sobre novos produtos ou serviços, ofertas especiais, conteúdo personalizado, publicidade direcionada ou convites para participar de pesquisas de mercado ou revisões de conformidade. As comunicações de assinatura incluem boletins informativos por e-mail, atualizações de software etc., que podem ser expressamente solicitados por você ou que você tenha concordado em receber.

Você pode optar por não receber essas comunicações gerais usando um dos seguintes métodos:

- Selecione o link "Desativar" ou "Cancelar inscrição" do e-mail ou siga as instruções incluídas em cada comunicação de inscrição por e-mail.
- Para cancelar a inscrição de mensagens entregues em dispositivos móveis, responda à mensagem com as palavras "PARAR" ou "CANCELAR".

Você pode desativar ferramentas de coleta automática de dados, como web beacons, em mensagens de e-mail não fazendo o download de imagens contidas nas mensagens recebidas da HP (esse recurso varia dependendo do software de e-mail usado em seu computador pessoal). No entanto, isso pode nem sempre desabilitar a coleta de dados na mensagem de e-mail devido a recursos específicos de software

de e-mail. Para mais informações sobre isso, consulte as informações fornecidas pelo seu software de e-mail ou provedor de serviços.

OPÇÕES DE COOKIES E ANÚNCIOS

A HP fornece opções sobre a configuração de cookies e outras ferramentas automáticas de coleta de dados através do nosso Centro de preferências de cookies. Você pode saber mais sobre o uso dessas ferramentas em nossa [Declaração sobre as opções de cookies e anúncios](#). Você pode ajustar suas preferências visitando nossa [Central de preferências de cookies](#).

Exercício dos seus direitos e nossos contatos

Você tem o direito de nos solicitar uma cópia de quaisquer dados pessoais que você nos forneceu ou que nós mantemos sobre você e solicitar uma explicação sobre o processamento. Além disso, você tem o direito de retirar qualquer consentimento previamente dado ou solicitar correção, alteração, restrição, anonimização ou exclusão de seus dados pessoais; e obter os dados pessoais que você fornece com o seu consentimento ou em conexão com um contrato em um formato estruturado, legível por máquina e nos solicitar a transferência desses dados para outro controlador de dados.

Você também tem o direito de se opor ao processamento de seus dados pessoais em algumas circunstâncias, especialmente quando estivermos usando seus dados para marketing direto ou para criar um perfil de marketing. Consulte [a seção de Comunicações da HP](#) para obter orientações de como exercer seus direitos em relação a comunicações de marketing e de assinatura.

Além dos controles de privacidade disponíveis para você por meio desta Declaração de Privacidade, você pode controlar sua coleção de dados de dispositivo. Em alguns lugares, os dados de uso de produto (e não o conteúdo de arquivos) são coletados e processados para fornecermos uma funcionalidade básica de um serviço da HP, tais como impressão remota, Instant Ink ou outros serviços baseados em web. Você pode controlar a coleta de dados de dispositivos por meio das configurações e preferências do dispositivo. A HP não ajusta suas configurações de coleta de dados sem a sua autorização ativa. Determinados dados de uso de produtos são necessários para fornecermos serviços da HP, portanto a desativação da coleta de dados pode afetar a disponibilidade ou a funcionalidade de tais serviços. Os dados coletados para a execução plena dessas funcionalidades essenciais não serão processados para finalidade direta de marketing. Se você precisar de auxílio para ajustar as configurações de coleta de dados, entre em contato com a Assistência ao Cliente da HP.

Em certos casos, esses direitos podem ser limitados, por exemplo, se o cumprimento da sua solicitação revelar dados pessoais sobre outra pessoa ou se você nos solicitar a exclusão de informações que, por lei, devemos manter ou ter interesses legítimos de serem mantidas.

Não discriminamos você por exercer seus direitos e escolhas, embora algumas das funcionalidades e recursos disponíveis nos Serviços HP possam mudar ou não estiver mais disponíveis para você. Qualquer diferença nos Serviços está relacionada ao valor fornecido.

Para exercer seus direitos, ou se você tiver dúvidas ou preocupações sobre nossa Declaração de Privacidade, nossa coleta e uso de seus dados ou uma possível violação das leis de privacidade locais, entre em contato com o [gerente de Privacidade e Proteção de Dados da HP](#) ou escreva-nos no endereço apropriado abaixo:

**UE**

HP France SAS
Global Legal
Affairs 14 rue de la
Verrerie CS 40012
– 92197 Meudon
cedex France

MÉXICO

HP Inc.
Global Legal Affairs
AOS CUIDADOS DE: Privacy
Privacy
Office
Av. Vasco de Quiroga #2999
Col. Santa Fe Peña Blanca
Del. Alvaro Obregon
C.P. 01210 México D.F.

RESTANTE DO MUNDO

HP Inc.
Global Legal Affairs
AOS CUIDADOS DE:
Office
1501 Page Mill Road
Palo Alto, California 94304
EUA

Todas as comunicações serão tratadas confidencialmente. Após o recebimento de sua comunicação, nosso representante entrará em contato com você dentro de um prazo razoável para responder às suas perguntas ou preocupações. Em alguns casos, podemos solicitar mais informações para verificar sua identidade. Para obter mais informações sobre o processo de verificação, [clique aqui](#). Nosso objetivo é garantir que suas preocupações sejam resolvidas de forma oportuna e apropriada.

Se não formos capazes de resolver suas preocupações, você tem o direito de entrar em contato com uma autoridade supervisora de privacidade de dados no país onde mora ou trabalha, ou onde você considera que as regras de proteção de dados foram infringidas, ou buscar uma solução nos tribunais. Para dúvidas, preocupações ou reclamações relacionadas à nossa participação no Privacy Shield UE-EUA, CBPRs da APEC ou aplicação de BCRs da HP, leia sobre nossas [Transferências Internacionais de Dados](#).

Mudanças em nossa Declaração de Privacidade

Se modificarmos nossa Declaração de Privacidade, publicaremos a declaração revisada aqui, com uma data de revisão atualizada. Se fizermos alterações significativas em nossa Declaração de Privacidade que alterem materialmente nossas práticas de privacidade, poderemos também notificá-lo por outros meios, como enviar um e-mail ou postar um aviso em nosso site corporativo e/ou páginas de mídia social antes de as alterações entrarem em vigor.

Data de publicação: julho de 2020.

[Arquivo de políticas de privacidade anterior](#)

