

HP بيان الخصوصية من

تعترف HP بأن الخصوصية هي حق أساسي من حقوق الإنسان، كما تعترف أيضًا بأهمية الخصوصية والأمان وحماية البيانات لعملائنا وشركائنا في جميع أنحاء العالم. وباعتبارها شركة عالمية تحتوي على كيانات قانونية وعمليات تجارية وهياكل إدارية وأنظمة فنية عابرة للحدود الدولية، فإننا نسعى جاهدين لتوفير الحماية في جميع عملياتنا التي تتجاوز الحد الأدنى القانوني، ونشر سياسات وإجراءات متسقة وصارمة.

يخبرك "بيان الخصوصية" هذا بممارسات الخصوصية الخاصة بنا والاختيارات التي يمكنك القيام بها والحقوق التي يمكنك ممارستها فيما يتعلق ببياناتك الشخصية، بما في ذلك المعلومات التي قد يتم جمعها من نشاطك على الإنترنت واستخدام الأجهزة والتفاعلات التي لديك مع HP دون اتصال، مثلما يحدث عند التعامل مع ممثلي دعم العملاء لدينا. ينطبق "بيان الخصوصية" هذا على جميع شركات HP بالإضافة إلى مواقع الويب المملوكة لشركة HP والمجالات والخدمات (بما في ذلك إدارة الأجهزة) والتطبيقات والاشتراكات (على سبيل المثال، Instant Ink) والمنتجات والشركات التابعة لنا (المشار إليها إجمالاً بـ "خدمات HP").

مبادئ الخصوصية لدينا

نحن نمتلك برامج قائمة على المساءلة، كما أننا ملتزمون بالمبادئ التالية التي تستند إلى أطر عمل ومبادئ خصوصية وتقنيات حماية للبيانات معترف بها دوليًا.



الامتثال للقانون والنزاهة والشفافية

نحن نعالج البيانات الشخصية وفقًا للقانون والشفافية والنزاهة. يتم تنفيذ أنشطة معالجة البيانات لدينا بالشروط التالية: (1) بموافقتك؛ (2) للوفاء بالتزاماتك تجاهك؛ (3) للأغراض المشروعة لتشغيل أعمالنا والابتكار وتوفير تجربة سلسلة للعملاء؛ أو (4) وفقًا للقانون.



الإشعار واختيار استخدام البيانات

نحن نتمتع بالشفافية ونقدم إشعارات وخيارات واضحة لك بشأن أنواع البيانات الشخصية التي تم جمعها والأغراض تجمعها ومعالجتها. ولن نستخدم البيانات الشخصية لأغراض لا تتفق مع هذه المبادئ أو "بيان الخصوصية" لدينا أو الإشعارات المحددة المرتبطة بـ "خدمات HP".



الوصول إلى البيانات

نقدم لك وصولاً معقولاً بالإضافة إلى إمكانية مراجعة البيانات الشخصية التي شاركناها معنا أو تصحيحها أو تعديلها أو حذفها.



سلامة البيانات وتحديد الغرض

ولا نستخدم البيانات الشخصية إلا للأغراض الموضحة وقت الجمع أو لأغراض إضافية متوافقة وفقاً للقانون. وتتخذ خطوات معقولة للتأكد من أن البيانات الشخصية دقيقة وكاملة وحديثة. ولا نجمع إلا البيانات الشخصية ذات الصلة والمحدودة إلى ما هو ضروري للأغراض التي تم جمعها من أجلها فقط. وسنحتفظ بالبيانات الشخصية لمدة لا تزيد عن الضروري للأغراض التي تم جمعها من أجلها ثم نحذفها أو ندمرها بشكل آمن.



أمان البيانات

ولحماية البيانات الشخصية من الاستخدام أو الكشف غير المصرح به، نستخدم ضوابط أمان قوية للمعلومات في العمليات الخاصة بنا، كما نقدم منتجات وحلول رائدة في الصناعة بمستويات عالية لحماية أمان البيانات.



المساءلة عن النقل الداخلي

ونقر بمسؤوليتنا المحتملة عن نقل البيانات الشخصية بين كيانات HP أو إلى جهات خارجية. ولن تتم مشاركة البيانات الشخصية إلا عندما تكون الجهات الخارجية ملزمة بموجب العقد بتقديم مستويات حماية متعادلة.



اللجوء والإشراف والإنفاذ

نحن ملتزمون بحل أي مخاوف تتعلق ببياناتك الشخصية. كما نشارك طواعية في العديد من برامج الخصوصية الدولية التي توفر اللجوء إلى لم تحترم حقوقها بشكل كافٍ HP الأفراد في حالة شعورهم بأن شركة

نقل البيانات دولياً

نظراً لأن شركة HP هي شركة عالمية، فمن الممكن أن يتم نقل أي معلومات تقدمها أو يتم الوصول إليها عن طري كياناتها في جميع أنحاء العالم وفقاً للسياسة الخصوصية" هذه وعلى أساس "برامج الخصوصية الدولية" التالية.

حماية الخصوصية في الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة

إطار عمل حماية الخصوصية في الاتحاد الأوروبي والولايات HP تمثل شركة HP على الرغم من عدم استخدامها لنقل البيانات اعتباراً من 16 يوليو 2020 ، لا يزال المتحدة الذي حددته وزارة التجارة الأمريكية فيما يتعلق بجمع المعلومات الشخصية واستخدامها والاحتفاظ بها من الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي. وقد وافقت على الالتزام بمبادئ حماية الخصوصية بشأن الإشعار والاختيار والنقل الداخلي وسلامة البيانات وتحديد الغرض والوصول والموارد والإنفاذ والمسؤولية. وفي HP شركة حالة وجود أي تعارض بين السياسات في "سياسة الخصوصية" هذه و"مبادئ حماية الخصوصية"، تسري "مبادئ حماية الخصوصية". "لمعرفة المزيد حول برنامج www.privacyshield.gov حماية الخصوصية "وعرض صفحة التكوين الخاصة بنا، يُرجى زيارة موقع"

امتثالاً لمبادئ حماية الخصوصية في الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة، تلتزم شركة HP بحل المشاكل المتعلقة بخصوصيتك وجمعنا لمعلوماتك الشخصية أو استخدامها. يجب على الأفراد داخل الاتحاد الأوروبي الذين لديهم أسئلة أو شكاوى تتعلق بسياسة الخصوصية الاتصال أولاً على [مكتب خصوصية HP](mailto:HP@privacyshield.org)

تلتزم شركة HP بإحالة شكاوى الخصوصية - التي لم يتم حلها وفقاً لمبادئ حماية الخصوصية في الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة- إلى BBB EU PRIVACY SHIELD، وهي موفر بديل لتسوية النزاعات في الولايات المتحدة يديره مجلس أفضل مكاتب الأعمال. إذا لم تتلقَ إشعاراً باستلام شكواك في الوقت المناسب أو إذا لم يتم التعامل مع شكواك بشكل مرضٍ، يُرجى زيارة موقع www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/ للحصول على مزيد من المعلومات وتقديم شكوى.

وإذا لم يتم حل شكواك من خلال القنوات المذكورة أعلاه، يمكنك طلب تحكيم إلزامي قبل اللجوء "لهيئة حماية الخصوصية".

وتخضع شركة HP لسلطات التحقيق والإنفاذ التابعة للجنة التجارة الفيدرالية الأمريكية أو أي هيئة قانونية أخرى معتمدة داخل الولايات المتحدة.

Compaq: التي تتخذ الولايات المتحدة مقراً لها والمشاركة في إطار عمل الخصوصية في الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة ما يلي HP تشمل شركات*
Information Technologies, LLC; Hewlett-Packard Company Archives LLC, Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; Hewlett Packard Group LLC; HP Inc; HP R&D Holding LLC; HP US Digital LLC, HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI Luxembourg LLC; HPQ Holdings, LLC; Indigo America, Inc.; PrinterOn America Corporation; Tall Tree Insurance Company; HP Jade Holding LLC; HP R&D Holding LLC.



القوانين الملزمة للشركات

تضمن القوانين الملزمة للشركات من HP (المشار إليها اختصارًا بـ "BCR") حماية البيانات الشخصية التي يتم نقلها من المنطقة الاقتصادية الأوروبية (المشار إليها اختصارًا بـ "EEA") بشكل مناسب أثناء معالجتها من قبل أي من الكيانات العالمية التابعة لشركة HP. يتم إجراء عمليات نقل البيانات الشخصية من الاتحاد الأوروبي من HP وفقًا لقوانين الملزمة للشركات المعتمدة التالية.

- القواعد المؤسسية الملزمة للجهة المتحكمة لدى HP (المشار إليها اختصارًا باسم "BCR-C"). سارية المفعول منذ عام 2011. إذ تغطي القواعد المؤسسية الملزمة للجهة المتحكمة لدى HP البيانات الشخصية للعملاء الحاليين والمستقبليين من HP، وكذلك موظفي HP والمرشحين للوظائف بها.
- القواعد المؤسسية الملزمة للجهة المعالجة لدى HP (المشار إليها اختصارًا باسم "BCR-P") – المعتمدة من قبل معظم "منظمي حماية البيانات" في المنطقة الاقتصادية الأوروبية وسويسرا، وأصبحت سارية المفعول في عام 2018. إذ تتوفر القواعد المؤسسية الملزمة للجهة المعالجة لدى HP للعملاء من المؤسسات لدى HP لتسهيل نقل بياناتهم الشخصية من المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

إذا كانت لديك أي استفسارات حول الخصوصية أو استخدام البيانات المتعلقة بشهادة APEC من HP لم نرد عليها بشكل مرضٍ، يُرجى الاتصال بـ [متعهد تسوية المنازعات التابع لنا من جهة خارجية موجود بالولايات المتحدة](#) (مجانيًا).



كيف نستخدم البيانات

نحن نجمع البيانات الشخصية ونستخدمها من أجل إدارة علاقتك بشركة HP وخدمتك عند استخدامك "خدمات HP" عن طريق تخصيص تجربتك وتحسينها نحن نستخدم بياناتك ونعالجها لأغراض العمل التالية:

تجربة مخصصة للعملاء

نقدم لك تجربة سهلة للعملاء عن طريق المحافظة على بيانات الاتصال والاتصال الدقيقة وتقديم الدعم الشامل للعملاء وتقديم المنتجات والخدمات والاشتراكات والميزات التي قد تهتمك وتمكنك من المشاركة في المسابقات والاستطلاعات. كما نستخدم بياناتك لتقديم تجربة مصممة خصيصًا فضلاً عن تخصيص خدمات ومراسلات HP التي تتلقاها وإنشاء توصيات تستند إلى استخدامك لخدمات HP.

دعم المعاملات

نساعدك في إكمال المعاملات وطلبات منتجاتنا أو خدماتنا وإدارة حسابك ومعالجة المدفوعات وترتيب عمليات الشحن والتسليمات وتسهيل عمليات الإصلاح والإرجاع.

دعم المنتجات وتحسينها

تحسين الأداء وتشغيل المنتجات والحلول والخدمات والدعم الذي نقدمه، بما في ذلك دعم الضمان وتحديثات وتنبيهات البرامج الثابتة والبرامج في الوقت المناسب لضمان استمرار تشغيل الجهاز أو الخدمة. للحصول على مزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على قسم [المعلومات التي يتم جمعها تلقائيًا حول استخدامك لخدمات HP](#)

الاتصالات الإدارية

الاتصال بك بشأن خدمات HP. قد تشمل أمثلة المراسلات الإدارية الرد على استفساراتك أو طلباتك وإكمال الخدمة أو المراسلات المتعلقة بالضمان أو إعلانات طلب السلامة أو الاتصالات المطلوبة بموجب القانون أو التحديثات السارية المرتبطة بعمليات الدمج أو الاستحواذ أو الاستبعاد.

الأمان

المحافظة على سلامة وأمان مواقع الويب والمنتجات والميزات والخدمات الخاصة بنا ومنع واكتشاف تهديدات الأمان أو الاحتيال أو أي نشاط إجرامي أو ضار آخر قد يعرض معلوماتك للخطر. وعندما تتفاعل معنا، سنقوم بإجراءات مناسبة للتحقق من هويتك، مثل كلمة مرور ورقم تعريف، قبل منح الوصول إلى بياناتك الشخصية. وقد نتخذ أيضًا تدابير أمان إضافية، مثل

نظام الدوائر التلفزيونية المغلقة، لحماية مواقعنا المادية.

العمليات التجارية

إجراء العمليات التجارية العادية، بما في ذلك التحقق من هويتك واتخاذ قرارات الانتماء في حالة التقدم بطلب للحصول على انتماء وإجراء أبحاث وتحليلات على الأعمال وإعداد تقارير للشركات وإدارتها وأغراض تدريب الموظفين وضمان الجودة (التي قد تتضمن مراقبة المكالمات أو تسجيلها حتى دعم عملائنا) والتوعية.

البحث والابتكار

ابتكار منتجات وميزات وخدمات جديدة باستخدام أدوات البحث والتطوير ودمج أنشطة تحليل البيانات.

الإعلان

تقديم عروض ترويجية مخصصة (وفقًا لـ [تفضيلات الخصوصية](#)) استنادًا إلى خدمات HP ومواقع الويب الأخرى المحددة للشركاء (على سبيل المثال، قد تشاهد إعلانًا لمنتج على موقع شريك شاهده مؤخرًا على موقع HP). وقد نشارك أيضًا بعض المعلومات الخاصة بك مع شركاء محددين وموفرين للخدمات التسويقية وشبكات التسويق الرقمي لتقديم إعلانات قد تهمك. لمعرفة المزيد، اقرأ [استخدام ملفات تعريف الارتباط](#).

الامتثال للقانون

الامتثال للقوانين واللوائح والأحكام الصادرة من المحاكم وطلبات الإنفاذ الحكومية والقانونية لتشغيل خدماتنا ومنتجاتنا بطريقة سليمة وحماية أنفسنا ومستخدمينا وعمالنا وحل أي نزاعات بين العملاء.

يُرجى مراجعة [مصفوفة جمع البيانات واستخدامها](#) للحصول على دليل مرجع سريع لكيفية استخدام البيانات التي نجعلها والأساس القانوني لدينا لمعالجة هذه البيانات.

البيانات التي نجعلها

البيانات الشخصية هي أي معلومات تحدد هويتك الشخصية أو يمكن من خلالها تحديد هويتك سواءً بطريقة مباشرة أو غير مباشرة. يجوز لنا مع بيانات الشخصية من خلال استخدامك لخدمات HP أو أثناء التفاعلات مع ممثلي HP.

تعتمد نوعيات البيانات الشخصية التي نجعلها منك على طبيعة تفاعلك معنا أو خدمات HP التي تستخدمها، لكنها قد تتضمن ما يلي:

المعلومات التي يتم جمعها عنك

- **جمع البيانات** – يجوز لنا جمع معلومات الاتصال الشخصية و/أو التجارية، بما في ذلك اسمك واسم عائلتك وعنوان المراسلات المادية ورقم الهاتف ورقم الفاكس وعنوان البريد الإلكتروني وبيانات ومعلومات أخرى مشابهة.
- **بيانات الدفع** – نحن نجعل المعلومات اللازمة لمعالجة عمليات الدفع ومنع الاحتيال، بما في ذلك أرقام بطاقات الائتمان/الخصم وأرقام رموز الأمان ومعلومات الفوترة الأخرى ذات الصلة.
- **بيانات الحساب** – نحن نجعل معلومات مثل كيفية شرائك واشترائك في خدمات HP ومعاملاتك وسجل الفوترة والدعم الخاص بك وخدمات HP التي تستخدمها وأي شيء آخر يتعلق بالحساب الذي تنشؤه.
- **بيانات الموقع** – نحن نجعل بيانات تحديد الموقع الجغرافي عند تمكين الخدمات المستندة إلى المواقع أو عند اختيارك تقديم معلومات ذات صلة بالموقع أثناء تسجيل المنتج أو عند التفاعل مع موقع الويب لدينا.
- **بيانات اعتماد الأمان** – نحن نجعل معرفات المستخدمين وكلمات المرور وتلميحات كلمات المرور ومعلومات الأمان المشابهة الخاصة بهم واللازمة للمصادقة والوصول إلى حسابات HP.

- **البيانات السكانية** – يجوز لنا جمع بيانات سكانية معينة أو الحصول عليها من جهات خارجية، بما في ذلك البلد والجنس والعمر واللغة المفضلة وبيانات المصلحة العامة.
- **التفضيلات** – نحن نجمع المعلومات المتعلقة بتفضيلاتك واهتماماتك من حيث صلتها بمنتجاتنا "بخدمات HP" (سواءً عندما نخبرنا بها أو عندما نستنتجها مما نعلمه عنك) والطريقة التي تفضلها لتلقي المراسلات منا.
- **بيانات التواصل الاجتماعي** – يجوز لنا تقديم ميزات التواصل الاجتماعي التي يمكنك من مشاركة المعلومات مع شبكتك الاجتماعية والتفاعل معنا بشأن على العديد من مواقع التواصل الاجتماعي. وقد يؤدي استخدامك لهذه الميزات إلى جمع معلومات عنك أو مشاركتها، وذلك وفقاً للميزة. ونحن نشجعك على مراجعة سياسات الخصوصية وإعداداتها على مواقع التواصل الاجتماعي التي تستخدمها للتأكد من فهمك للمعلومات التي يمكن جمعها واستخدامها ومشاركتها عن طريق هذه المواقع.
- **بيانات الجسم والمقاييس الحيوية** – عند استخدامك منتجاتنا، فقد تزودنا بمعلومات عن جسمك، مثل طولك أو وزنك أو مشيتك من أجل الحصول على عناصر مخصصة باستخدام تقنية "الطباعة ثلاثية الأبعاد". وبعد إذن منك، قد تجمع بعض منتجاتنا معلومات المقاييس الحيوية (مثل بصمة الإصبع) لتنفيذ الوظائف على الجهاز.
- **معلومات التعريف الفريدة الأخرى** – تتضمن أمثلة المعلومات الفريدة الأخرى التي نجعلها منك الأرقام التسلسلية للمنتجات والمعلومات التي تقدمها عندما تتفاعل شخصياً عبر الإنترنت أو عن طريق الهاتف أو البريد مع مراكز الخدمات أو مكاتب المساعدة أو قنوات دعم العملاء الأخرى لدينا وردودك على استطلاعات العملاء أو المسابقات أو المعلومات الإضافية التي قدمتها إلينا لتسهيل تسليم خدمات HP والرد على الاستفسارات. وإذا تقدمت بطلب للحصول على رصيد فوري، فقد نطلب منك تقديم بيانات شخصية إضافية، مثل الراتب ورقم التعريف الذي أصدرته الحكومة ومعلومات الحساب البنكي/المالي ومعلومات أخرى (على سبيل المثال من وكالات إعداد تقارير الائتمان) لأغراض المصادقة والتحقق من استحقاق الرصيد
- **مجموعة بيانات خدمة محددة من HP** – قد تجمع خدمات محددة من HP – مثل HP Gaming and Immersive Applications – أنواعاً إضافية من البيانات لإتاحة الوظائف والميزات المتخصصة. لمعرفة المزيد عن خدمة معينة من HP، يُرجى [النقر هنا](#).

المعلومات التي يتم جمعها تلقائياً حول استخدامك لخدمات HP

- **معلومات استخدام المنتج** – نحن نجمع بيانات استخدام المنتج، مثل الصفحات المطبوعة ووضع الطباعة ومواد الطباعة المستخدمة والعلامة التجارية للحبر أو مسحوق الحبر ونوع الملف المطبوع (pdf و .jpg وما إلى ذلك) والتطبيق المستخدم لإجراء الطباعة (Word و Excel و Adobe Photoshop وما إلى ذلك) وحجم الملف والوقت واستخدام مستلزمات الطباعة الأخرى وحالتها. ولا نقوم بالمسح الضوئي أو جمع محتوى أي ملف أو معلومات قد يتم عرضها عن طريق تطبيق.
- **بيانات الجهاز** – نحن نجمع معلومات حول جهاز الكمبيوتر والطابعة و/أو الجهاز الخاص بك، مثل نظام التشغيل والبرنامج الثابت ومقدار الذاكرة والمنطقة واللغة والمنطقة الزمنية ورقم الطراز وأول تاريخ للبدء وعمر جهاز وتاريخ تصنيع الجهاز وإصدار المستعرض والشركة المصنعة للجهاز ومنفذ التوصيل وحالة الضمان والمعرفات الفريدة للأجهزة والمعرفات الإعلانية والمعلومات الفنية الإضافية التي تختلف حسب المنتج.
- **بيانات التطبيق** – نحن نجمع المعلومات المتعلقة بتطبيقات HP، مثل الموقع واللغة وإصدارات البرامج وخيارات مشاركة البيانات وتفصيل التحديثات. في الحالات التي نقوم فيها بدمج تقنيات من جهات خارجية، يمكن مشاركة البيانات بين الجهة الخارجية و HP وسيتم تقديم الإشعار المناسب استناداً إلى مستوى التطبيق.
- **بيانات الأداء** – نحن نجمع المعلومات المتعلقة بأداء مكونات أجهزة الجهاز الفردية والبرامج الثابتة والبرامج والتطبيقات. تتضمن الأمثلة على البيانات التي نجعلها، المعلومات المتعلقة بأداء الذاكرة والمعالج والظروف البيئية وفشل الأنظمة وأحداث الطباعة والميزات والتنبيهات المستخدمة، مثل تحذيرات "انخفاض الحبر" واستخدام بطاقات الصور والفاكس والمسح الضوئي و خادم الويب المضمّن والمعلومات الفنية الإضافية التي تختلف باختلاف الجهاز.

- **بيانات استعراض مواقع الويب** – نحن نجمع المعلومات المتعلقة بزياراتك ونشاطك على مواقع ويب أو تطبيقات HP أو مواقع الويب "التي تدعمها" شركة أخرى نيابة عنا، بما في ذلك المحتوى (وأي إعلانات) تعرضها وتتفاعل معها وعنوان موقع الويب الذي انتقلت منه وسلوك تدفق النقر الآخر (مثل الصفحات التي تعرضها أو الارتباطات التي تنقر عليها أو العناصر التي أضفتها إلى سلة التسوق الخاصة بك). يتم جمع بعض هذه المعلومات باستخدام ملفات تعريف الارتباط وإشارات الويب وارتباطات الويب المضمنة وتقنيات مماثلة. لمعرفة المزيد، اقرأ [استخدام ملفات تعريف الارتباط](#).

- **البيانات المجهولة أو المجهلة** – نحن نجمع إجابات مجهولة المصدر للاستطلاعات أو معلومات مجهولة أو مجهلة بشأن خدمات HP المستخدمة. وفي سياق عملياتنا، يجوز لنا أيضًا، نحن نطبق عملية تجهيل الهوية أو استخدام اسم مستعار لبياناتك لمنع احتمال التعرف عليها بشكل منطقي من خلال استخدام تلك البيانات باستخدام تقنية متاحة.

يُرجى ملاحظة ما يلي: تتضمن بعض مستعرضات الويب ميزات "عدم التعقب". ولا يوجد حاليًا معيار في الصناعة للتعامل مع طلبات "عدم التعقب". وبالتالي، قد لا تستجيب مواقعنا في الوقت الحالي لطلبات "عدم التعقب" أو العناوين من هذه المستعرضات.

معلومات من مصادر جهات خارجية

نحن نجمع البيانات من الجهات الخارجية التالية:

- **وسطاء البيانات وشبكات التواصل الاجتماعي وشبكات الإعلانات** – البيانات المتاحة تجاريًا، مثل الاسم والعنوان وعنوان البريد الإلكتروني والتفضيلات والاهتمامات وبيانات سكانية معينة. على سبيل المثال، يجوز جمع البيانات الشخصية عند وصولك إلى تطبيقاتنا من خلال عمليات تسجيل الدخول إلى شبكات التواصل الاجتماعي (على سبيل المثال، تسجيل الدخول إلى تطبيقاتنا باستخدام بيانات اعتماد Facebook أو شبكات التواصل الاجتماعي الأخرى). (وقد تعتمد التفاصيل الأساسية التي نتلقاها على إعدادات الخصوصية لحساب شبكة التواصل الاجتماعي).
- **شركاء HP** – في حالة شرائك خدمات HP من شريك HP، قد نتلقى معلومات معينة حول الشراء من هذا الشريك. يجوز لنا أيضًا تلقي بيانات تعريف الارتباط والتحليلات.
- **وكالات منع الاحتيال وإعداد تقارير الائتمان** – البيانات التي يتم جمعها لمنع الاحتيال والمتعلقة بتحديدات الائتمان.
- **عملاء الشركات من HP** – لتقديم خدمات معينة من HP بمستوى الشركات، يجوز تقديم بيانات اتصال شركتك إلى HP عن طريق كيان معين داخل شركتك أو مؤسستك (مثل فرد في قسم تكنولوجيا المعلومات لديك).
- **موفرو التحليلات** – وفضلاً عن ذلك، فإننا نتلقى بيانات غير شخصية، مثل البيانات السكانية/بيانات المستخدمين مجهولة الهوية أو المجمعة من مصادر جهات خارجية، بما في ذلك شركاء وشركات محددة متخصصة في توفير بيانات الشركات والتحليلات واستخدام البرامج كخدمات.

ولضمان دقة البيانات وتقديم تجربة متميزة للعملاء عن طريق تقديم خدمات شخصية ومحتويات وخدمات تسويقية وإعلانات أفضل، فإنه في بعض الحالات يجوز لنا ربط أو جمع المعلومات التي نجمعها من المصادر المختلفة المذكورة أعلاه مع المعلومات التي نجمعها مباشرة منك. على سبيل المثال، نحن نقارن المعلومات السكانية التي تم الحصول عليها من المصادر التجارية مع عناوين IP التي تم تجميعها بواسطة لاستنتاج المنطقة السكانية التي تتبعها. وقد يتم ربط المعلومات أيضًا بواسطة معرف فريد، مثل ملف تعريف ارتباط أو رقم حساب.

وحيثما اقتضت الضرورة، نحصل على معلومات لإجراء فحوصات العناية الواجبة على جهات الاتصال التجارية كجزء من برنامج الامتثال لمكافحة الفساد لدينا ووفقًا لالتزاماتنا القانونية.

إذا اخترت عدم توفير البيانات

لا يتعين عليك التقدم بطلب لمشاركة البيانات الشخصية التي نطلبها، ولكن إذا اخترت عدم مشاركة المعلومات، فإننا في بعض الحالات لن نتمكن من تقديم خدمات HP أو ميزات مخصصة محددة لك أو أن نكون قادرين على الرد بفعالية على أي استفسارات قد تكون لديكم.

خصوصية الأطفال

إن خدمات HP معدة للأغراض العامة. ولا تجمع شركة HP البيانات من الأطفال عن قصد وفقًا لما يحدده القانون المحلي بدون الحصول على موافقة مسبقة من والديهم أو الأوصياء القانونيين أو على النحو الذي يسمح به القانون المعمول به.

كيف نحافظ على أمان بياناتك ونحتفظ بها

لمنع فقد الوصول غير المصرح به أو استخدامه أو الكشف عنه ولضمان الاستخدام الملائم لمعلوماتك، نستخدم إجراءات مادية وفنية وإدارية معقولة وملائمة لحماية المعلومات التي نجمعها ونعالجها. وتحتفظ شركة HP بالبيانات المطلوبة أو التي يسمح بها القانون مع استمرار البيانات في الحصول على غرض تجاري مشروع.

وعند جمع معلومات حساسة أو نقلها أو تخزينها مثل المعلومات المالية، فإننا نستخدم مجموعة من تقنيات وإجراءات الأمان الإضافية للمساعدة في حماية بياناتك الشخصية من الوصول أو الاستخدام أو الكشف غير المصرح به. وعندما ننقل معلومات سرية للغاية (مثل رقم أو كلمة مرور بطاقة الائتمان) عبر الإنترنت، فإننا نحميها من خلال استخدام تشفير، مثل الإصدارات الأحدث من بروتوكول TLS (أمان طبقة النقل).

وكجزء من معالجة عمليات الدفع في الوقت الحقيقي، اشتركنا في خدمة إدارة الاحتيال. إذ توفر لنا هذه الخدمة مستوى أمان إضافي للحماية من الاحتيال على بطاقة الائتمان وحماية البيانات المالية وفقًا للمعايير الصناعية.

تحتفظ ببياناتك الشخصية طالما كان ذلك ضرورياً لتزويدك بخدمات HP ، لأغراض تجاريه مشروعه وأساسيه ، مثل اتخاذ قرارات عمل تستند إلى البيانات ، والامتثال للالتزامات القانونية ، وحل النزاعات. تختلف فترات الاحتفاظ بسجلات أعمال HP وفقاً لنوع السجل وتخضع لسياسة استبقاء السجلات الخاصة ب HP.

إذ يتم الاحتفاظ بسجلات الأعمال، بما في ذلك السجلات المتعلقة بمعاملات العملاء والبائعين خلال فترة النشاط ووفقاً للقانون المحلي.

وبعد انقضاء فترة الاحتفاظ، يتم مسح السجلات الإلكترونية بشكل نهائي لضمان عدم استعادتها، كما يتم تدمير السجلات المادية بطريقة لا يمكن إعادة استنساخها (على سبيل المثال، التمزيق).

إذا طلبت ذلك ، سنقوم بحذف بياناتك الشخصية أو إخفاء هويتها بحيث لا تتعرف عليك بعد الآن ، ما لم يسمح لنا قانونا بالاحتفاظ ببيانات شخصيه معينه أو يطلب منك ذلك.

كيف نشارك البيانات

لن نشارك بياناتك الشخصية إلا على النحو التالي، وعند الاقتضاء، ومع الالتزامات التعاقدية المناسبة فقط:

المشاركة مع شركات hp

يجوز لنا نقل بياناتك الشخصية إلى كيانات HP الأخرى في الولايات المتحدة وفي جميع أنحاء العالم للأغراض المبينة في "بيان الخصوصية" هذا. ولضمان حماية بياناتك الشخصية وكجزء من المشاركة في [قواعد الخصوصية عبر الحدود للتعاون الاقتصادي في آسيا والمحيط الهادئ](#) و [القوانين الملزمة للشركات](#) و [يرامح حماية الخصوصية](#)، تلتزم كيانات HP بشكل تعاقدي بالامتثال لمتطلبات الخصوصية الخاصة بنا. وعلاوة على ذلك، يتم إرسال إرشادات الخصوصية لدينا إلى موظفي HP بشكل سنوي كجزء من

"السلامة" الإلزامية في تدريب HP.

وحيثما لا تنطبق برامج الخصوصية الدولية المحددة أعلاه، وعندما توافق على قبول "بيان خصوصية HP" عند تسجيل منتج أو خدمة، أو إنشاء حساب، أو تزويدنا ببياناتك الشخصية، فإنك توافق على نقل بياناتك الشخصية في شبكة كيانات HP العالمية.

المشاركة مع موفري الخدمات والشركاء

نحن ننخرط مع موفري الخدمات أو "الشركاء" لإدارة ودعم جوانب معينة لعملياتنا التجارية نيابة عنا. قد يكون موفرو الخدمات أو الشركاء موجودين في الولايات المتحدة أو أماكن أخرى على مستوى العالم، وقد يقدمون خدمات مثل خدمات معالجة بطاقات الائتمان وإدارة الاحتيايل ودعم العملاء وتنفيذ المبيعات نيابة عنا وطلب الدعم وتسليم المنتج وتخصيص المحتوى وأنشطة الإعلان والتسويق (بما في ذلك الإعلانات الرقمية والمخصصة) وخدمات تكنولوجيا المعلومات وموفري خدمات البريد واستضافة البيانات والمساعدة المباشرة وتحصيل الديون والإدارة أو دعم مواقع HP على الويب. ويتعين على موفري الخدمات والشركاء بموجب العقد حماية أي بيانات شخصية يتلقونها منا، كما يحظر عليهم استخدام البيانات الشخصية لأي غرض آخر خلافاً لتقديم الخدمات وفقاً لتعليمات HP.

مشاركة المعلومات الأخرى مع المعلنين

يجوز لنا أيضاً نقل معلومات عنك إلى شركاء الإعلان (بما في ذلك، شبكات الإعلانات وشركات تقديم الإعلانات وموفري الخدمات الآخرين الذين قد يستخدمونها) كي يتمكنوا من التعرف على أجهزتك وتقديم محتوى وإعلانات تستهدف اهتماماتك. قد تتضمن المعلومات اسمك أو عنوانك البريدي أو البريد الإلكتروني أو معرف الجهاز أو معرف آخر في شكل مشفر. ويجوز للموفرين معالجة المعلومات في شكل معرف أو غير معرف. ويجوز لهؤلاء الموفرين جمع معلومات إضافية منك، مثل عنوان IP الخاص بك ومعلومات حول المستعرض أو نظام التشغيل الخاص بك، كما يجوز جمع معلومات عنك مع معلومات من شركات أخرى في تعاونيات لمشاركة البيانات التي تشارك فيها. لمزيد من المعلومات، اقرأ [استخدام ملفات تعريف الارتباط](#).

المشاركة مع جهات خارجية أخرى

يجوز لنا أيضاً مشاركة بياناتك الشخصية مع: (1) الوكالات المرجعية للائتمان ومنع الاحتيايل؛ (2) وكالات تحصيل الديون (للديون المستحقة لنا)؛ أو (3) موفري خدمات التأمين في حالة شرائك وثيقة تأمين من خلالنا (على سبيل المثال، حزم العناية بالعملاء). في حالة اختيارك تقديم بيانات شخصية إلى شركات أخرى، سيتم التعامل مع البيانات الشخصية وفقاً لسياسة خصوصية هذه الشركات التي قد تختلف عن سياسات HP وممارساتها.

معاملات الشركات

قد تظهر بعض الظروف نتيجة لأسباب استراتيجية أو أي أسباب تجارية أخرى، وبناءً عن ذلك تقرر HP بيع أو شراء أو دمج أو إعادة تنظيم الأعمال. وفي مثل هذه الحالات، يجوز لنا الكشف عن بياناتك الشخصية للمشتريين المحتملين أو الفعلين أو الحصول على البيانات الشخصية من البائعين. فنحن نسعى إلى الحماية المناسبة للمعلومات من خلال هذه الإجراءات.

الامتثال للقانون

يجوز لنا أيضاً مشاركة بياناتك الشخصية عندما نعتقد بحسن نية أن علينا التزام تجاه: (1) الرد على طلبات المعلومات المعتمدة قانوناً من وكالات إنفاذ القانون والمنظمين والمحاكم والسلطات العامة الأخرى، بما في ذلك استيفاء متطلبات الأمان الوطني وإنفاذ القانون الأخرى؛ (2) الامتثال لأي قانون أو تنظيم أو أمر استدعاء أو أمر محكمة؛ (3) التحقيق والمساعدة في منع تهديدات الأمان أو الاحتيايل أو الأنشطة الإجرامية أو الضارة الأخرى؛ (4) فرض/حماية حقوق وممتلكات شركة HP أو شركاتها التابعة؛ أو (5) حماية الحقوق أو السلامة الشخصية لشركة HP وموظفينا والجهات الخارجية أو استخدام ملكية HP عند السماح بها وبما يتماشى مع متطلبات القانون المعمول به.

نحن لا ، ولن نبيع ، البيانات الشخصية لأطراف ثالثة. نسمح لأطراف ثالثة بجمع البيانات الشخصية الموصوفة أعلاه من خلال خدماتنا ومشاركة البيانات الشخصية مع أطراف ثالثة لأغراض تجاربه كما هو موضح في بيان الخصوصية هذا ، بما في ذلك علي سبيل الذكر لا الحصر تقديم الإعلانات علي خدماتنا وفي أماكن أخرى استنادا إلى أنشطه المستخدمين عبر الإنترنت عبر

الزمن وعبر المواقع والخدمات والأجهزة المختلفة (ما يسمى بـ "الإعلانات القائمة على الاهتمامات"). لا يشمل بيان الخصوصية هذا ممارسات المعلومات الخاصة بهذه الأطراف الثالثة.

يُرجى مراجعة [مصنوفة جمع البيانات واستخدامها](#) للحصول على مرجع سريع حول كيفية ومع من نشارك بياناتك.

مراسلت HP

يمكنك إنشاء اختياراتك أو تغييرها فيما يتعلق بالاشتراك أو المراسلات العامة من HP عند نقطة جمع البيانات أو باستخدام طرق أخرى موضحة في القسم التالي. لا يتم تطبيق هذه الخيارات على المراسلات بشكل أساسي بغرض إدارة إكمال طلب أو العقود أو الدعم أو تحذيرات سلامة المنتج أو تحديثات برامج التشغيل أو الإشعارات الإدارية والإجرائية، حيث إن الغرض الأساسي من هذه المراسلات غير ترويجي.

اتصالات التسويق والاشتراكات

توفر الاتصالات التسويقية من HP معلومات حول المنتجات والخدمات و/أو الدعم، كما يمكنك تحديد كيفية تسليم هذه الاتصالات - على سبيل المثال، عبر البريد العادي أو البريد الإلكتروني أو الهاتف أو الفاكس أو الهاتف المحمول. وقد تتضمن الاتصالات التسويقية معلومات جديدة للمنتجات أو الخدمات أو عروض خاصة أو محتويات مخصصة أو إعلانات موجهة أو دعوات للمشاركة في أبحاث السوق أو مراجعات الامتثال. وتتضمن مراسلات الاشتراكات إرسال النشرات الإخبارية وتحديثات البرامج وما إلى ذلك عن طريق البريد الإلكتروني، والتي قد طلبتها صراحة أو وافقت على استلامها.

ويمكنك إيقاف استقبال المراسلات العامة باستخدام أحد الطرق التالية:

- حدد الارتباط "إيقاف" أو "إلغاء اشتراك" أو اتبع الإرشادات المضمنة في أي رسالة اشتراك عن طريق البريد الإلكتروني.
- لإلغاء الاشتراك من الرسائل التي يتم إرسالها إلى الهواتف المحمولة، قم بالرد على الرسالة بالكلمتين "STOP" أو ".END".

يمكنك تعطيل أدوات جمع البيانات تلقائيًا، مثل إشارات الويب في رسائل البريد الإلكتروني بعدم تنزيل الصور التي تحتوي عليها الرسالة التي تلقيتها من HP (تختلف هذه الخاصية وفقًا لبرنامج البريد الإلكتروني المستخدم على الكمبيوتر الشخصي لديك). ومع ذلك، قد لا يؤدي ذلك في بعض الأوقات إلى تعطيل جمع البيانات في رسالة البريد الإلكتروني نتيجة بعض إمكانيات برنامج البريد الإلكتروني. لمزيد من المعلومات حول هذه الإشارات، يُرجى الرجوع إلى المعلومات المتوفرة بواسطة برنامج البريد الإلكتروني أو موفر الخدمة.

ملفات تعريف الارتباط وخيارات الإعلانات

تقدم لك شركة HP خيارات حول إعداد ملفات تعريف الارتباط وأدوات جمع البيانات التلقائية الأخرى من خلال "مركز تفضيلات ملفات تعريف الارتباط" لدينا. ويمكنك معرفة المزيد حول استخدامنا لهذه الأدوات من "بيان ملفات تعريف الارتباط" [وخيارات الإعلانات](#) لدينا. ويمكنك ضبط تفضيلاتك عن طريق زيارة "مركز تفضيلات ملفات تعريف الارتباط" لدينا.

ممارسة حقوقك والتصال بنا

لديك الحق في أن تطلب منا نسخة من أي بيانات شخصية قمت بتقديمها لنا أو النسخة التي نحتفظ بها عنك وطلب توضيح بشأن المعالجة. وبالإضافة إلى ذلك، لديك الحق في سحب أي موافقة سبق أن منحتها أو طلب تصحيح بياناتك الشخصية أو تعديلها أو تقييدها أو تجهيلها أو حذفها؛ والحصول على البيانات الشخصية التي تقدمها بموافقتك أو فيما يتعلق بعقد بصيغة منظمة وقابلة للقراءة آليًا ومطالبتنا بنقل هذه البيانات إلى وحدة تحكم في البيانات أخرى.

لديك الحق أيضًا في الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية في بعض الظروف، خاصةً عندما نستخدم بياناتك للتسويق المباشر أو لإنشاء ملف تعريف تسويقي. يُرجى مراجعة [قسم مراسلات HP](#) للحصول على إرشادات حول كيفية ممارسة حقوقك فيما يتعلق بمراسلات التسويق والاشتراك.

بالإضافة إلى عناصر التحكم في الخصوصية المتاحة لك عبر "بيان الخصوصية" هذا، يمكنك التحكم في جمع بيانات جهازك. وفي بعض الحالات، يتم جمع بيانات استخدام المنتج (وليس محتوى الملفات) ومعالجتها من أجل توفير الوظائف الأساسية "الخدمة HP"، مثل الطباعة عن بُعد أو الحبر الفوري Instant Ink أو أي خدمة أخرى تدعم الويب. ويمكنك التحكم في جمع بيانات الجهاز بنفسك من خلال إعدادات جهازك وتفضيلاته. HP ليست في وضع يمكنها من ضبط إعدادات جمع بياناتك بدون مشاركتك النشطة. فبعض بيانات استخدام المنتج ضرورية لتوفير "خدمات HP"، وقد يؤثر تعطيل جمع البيانات على توافر هذه الخدمات أو وظائفها. ولن تتم معالجة البيانات التي تم جمعها لتقديم هذه الوظيفة الأساسية لأغراض التسويق المباشر. وإذا كنت بحاجة إلى مساعدة في ضبط إعدادات جمع بياناتك، يُرجى الاتصال "بعدم عملاء HP".

وفي حالات معينة، قد تكون هذه الحقوق محدودة، على سبيل المثال، إذا كان تلبية طلبك ستكشف عن بيانات شخصية لشخص آخر أو إذا طلبت منا حذف المعلومات التي يُطلب منا بموجب القانون الاحتفاظ بها أو الإبقاء على اهتمامات مشروع اضطرارية.

لن نميز ضدك لممارسك لحقوقك وخياراتك، على الرغم من ان بعض الوظائف والميزات المتوفرة علي خدمات HP قد تتغير أو لم تعد متاحة لك. ويرتبط اي اختلاف في الخدمات بالقيمة المقدمة.

لممارسة حقوقك أو إذا كان لديك أي أسئلة أو استفسارات حول "بيان الخصوصية" الخاص بنا أو جمع بياناتك واستخدامها أو حدوث خرق محتمل لقوانين الخصوصية المحلية، يمكنك التواصل مع [مدير حماية الخصوصية والبيانات الرئيسية من HP](#) أو مراسلتنا على العنوان المناسب أدناه:

EU
HP France SAS
Global Legal Affairs
rue de la Verrerie14
CS 40012 – 92197
Meudon cedex
France

MEXICO
HP Inc.
Global Legal Affairs
عناية: Privacy Office
Av. Vasco de Quiroga #2999
Col. Santa Fe Peña Blanca
Del. Alvaro Obregon
C.P. 01210 México D.F.

REST OF WORLD
HP Inc.
Global Legal Affairs
عناية: Privacy Office
Page Mill Road 1501
Palo Alto, California 94304
USA

سيتم التعامل مع جميع الاتصالات بسريته. عند استلام الرسالة ، سيقوم ممثلنا بالاتصال بك في غضون فترة زمنية معقولة للرد علي أسئلتك أو مخاوفك. في بعض الحالات ، قد نطلب المزيد من المعلومات من أجل التحقق من هويتك. لمزيد من المعلومات حول عملية التحقق، [انقر هنا](#). ونحن نهدف إلى ضمان ان يتم حل شواغلكم في الوقت المناسب وبطريقه مناسبه.

وإذا لم تتمكن من تبديد مخاوفك، فلديك الحق في الاتصال بسلطة مراقبة خصوصية البيانات في البلد الذي تعيش أو تعمل فيه، أو في الأماكن التي تعتبر فيها أن قوانين حماية البيانات قد خرقت أو كنت تسعى للحصول على تعويض من خلال المحاكم. للاطلاع على الأسئلة أو المخاوف أو الشكاوى المتعلقة بمشاركتنا في "حماية الخصوصية في الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة" أو "نظام قواعد الخصوصية عبر الحدود للتعاون الاقتصادي في آسيا والمحيط الهادئ" أو تطبيق "القوانين الملزمة للشركات من HP"، يُرجى قراءة [نقل البيانات دوليًا](#) لدينا.

التغييرات التي طرأت على بيان الخصوصية

إذا قمنا بتعديل "بيان الخصوصية" الخاص بنا، سنعرض البيان الذي تمت مراجعته هنا بتاريخ مراجعة محدث. وإذا أجرينا تغييرات مهمة على بيان الخصوصية الذي يغير ممارسات الخصوصية بشكل جوهري، يجوز لنا أيضًا إبلاغك بوسائل أخرى، مثل إرسال رسالة بريد إلكتروني أو نشر إشعار على موقع ويب الشركة و/أو صفحات شبكات التواصل الاجتماعي قبل سريان التغييرات. تم تحديث.

2020 يوليو/تموز: النشر تاريخ
[أرشيف سياسات الخصوصية السابقة](#)