

Điều khoản về quyền riêng tư của HP

HP hiểu rằng quyền riêng tư là quyền cơ bản của con người và cũng hiểu hơn tầm quan trọng của việc bảo vệ dữ liệu, bảo vệ quyền riêng tư và bảo mật cho khách hàng cũng như đối tác trên toàn thế giới. Là một tổ chức toàn cầu với các thực thể pháp lý, quy trình kinh doanh, cấu trúc quản lý và hệ thống kỹ thuật xuyên biên giới quốc tế, chúng tôi nỗ lực cung cấp các biện pháp bảo vệ trên mọi hoạt động của mình, vượt mức yêu cầu tối thiểu của pháp luật đồng thời triển khai các quy trình và chính sách nhất quán, nghiêm ngặt.

Điều khoản về quyền riêng tư này cho bạn biết về các biện pháp bảo vệ quyền riêng tư cũng như các lựa chọn và quyền bạn có thể thực hiện liên quan đến dữ liệu cá nhân của mình, bao gồm thông tin có thể được thu thập từ hoạt động trực tuyến, hoạt động sử dụng thiết bị và các tương tác ngoại tuyến của bạn với HP, chẳng hạn như khi bạn tương tác với đại diện hỗ trợ khách hàng của chúng tôi. Điều khoản về quyền riêng tư này áp dụng cho tất cả các công ty của HP cũng như các trang web, miền, dịch vụ (bao gồm cả dịch vụ quản lý thiết bị), ứng dụng, đăng ký (ví dụ: Mục in tức thời) và các sản phẩm thuộc sở hữu của HP cũng như của các công ty con của HP (gọi chung là “các Dịch vụ của HP”). Trong hầu hết các trường hợp, HP Inc. sẽ là bên kiểm soát dữ liệu. Nếu có bất cứ câu hỏi nào về bên kiểm soát dữ liệu cho một Dịch vụ cụ thể của HP, bạn có thể liên hệ với [Văn phòng quyền riêng tư của HP](#).

Điều khoản về quyền riêng tư này không áp dụng cho các ứng dụng, sản phẩm, dịch vụ, trang web hoặc tính năng truyền thông xã hội của bên thứ ba mà có thể truy cập thông qua các liên kết chúng tôi cung cấp trên các Dịch vụ của HP để cung cấp thông tin hoặc để tiện lợi cho bạn. Việc truy cập những liên kết này sẽ khiến bạn rời khỏi các Dịch vụ của HP và có thể dẫn đến việc bên thứ ba thu thập hoặc chia sẻ thông tin về bạn. Chúng tôi không kiểm soát, xác nhận hay đưa ra bất kỳ đảm bảo nào về trang web của bên thứ ba đó hay các biện pháp bảo vệ quyền riêng tư của họ (có thể khác với các biện pháp bảo vệ của chúng tôi). Chúng tôi khuyến khích bạn xem xét chính sách về quyền riêng tư của bất kỳ trang web nào bạn tương tác trước khi cho phép thu thập và sử dụng thông tin cá nhân của bạn.

Vui lòng [nhấp vào đây](#) để truy cập vào bản dịch chính thức của Điều khoản về quyền riêng tư. Trong trường hợp có sự không nhất quán giữa bất kỳ bản dịch chính thức nào và bản tiếng Anh của Điều khoản về quyền riêng tư này, thì phiên bản tiếng Anh sẽ được ưu tiên áp dụng.

Để tải xuống Điều khoản về quyền riêng tư hiện hành của HP, vui lòng [nhấp vào đây](#) và để tải xuống phiên bản trước của Điều khoản về quyền riêng tư của HP, hãy [nhấp vào đây](#) và cho 2015 HP báo cáo về quyền riêng tư [nhấp vào đây](#).

Nguyên tắc về quyền riêng tư của chúng tôi

Chúng tôi áp dụng chương trình dựa trên trách nhiệm giải trình và cam kết thực hiện những nguyên tắc sau, với cơ sở là các khuôn khổ và nguyên tắc về bảo vệ quyền riêng tư cũng như dữ liệu được quốc tế công nhận:



HỢP PHÁP, CÔNG BẰNG VÀ MINH BẠCH

Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân theo luật pháp và với sự minh bạch cũng như công bằng dành cho bạn. Các hoạt động xử lý dữ liệu của chúng tôi được thực hiện: 1) với sự đồng thuận của bạn; 2) nhằm hoàn thành nghĩa vụ đối với bạn; 3) vì các mục đích hoạt động kinh doanh hợp pháp của chúng tôi, thúc đẩy cải tiến và cung cấp trải nghiệm khách hàng liền mạch; hoặc 4) phù hợp với pháp luật.



THÔNG BÁO VÀ LỰA CHỌN SỬ DỤNG DỮ LIỆU

Chúng tôi minh bạch và cung cấp cho bạn thông báo cũng như lựa chọn rõ ràng về các loại dữ liệu cá nhân được thu thập cùng với mục đích thu thập và xử lý. Chúng tôi sẽ không sử dụng dữ liệu cá nhân cho các mục đích không phù hợp với những Nguyên tắc này, Điều khoản về quyền riêng tư của chúng tôi hoặc những thông báo cụ thể liên quan đến các Dịch vụ của HP.



QUYỀN TRUY CẬP DỮ LIỆU

Chúng tôi cung cấp cho bạn quyền truy cập hợp lý cùng với khả năng xem xét, đính chính, sửa đổi hoặc xóa dữ liệu cá nhân bạn đã chia sẻ với chúng tôi.



TÍNH TOÀN VỆ CỦA DỮ LIỆU VÀ GIỚI HẠN MỤC ĐÍCH

Chúng tôi chỉ sử dụng dữ liệu cá nhân cho các mục đích được mô tả vào thời điểm thu thập hoặc cho các mục đích bổ sung phù hợp với pháp luật. Chúng tôi thực hiện các biện pháp hợp lý để đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân luôn chính xác, đầy đủ và cập nhật đồng thời chỉ thu thập dữ liệu cá nhân có liên quan cũng như cần thiết để phục vụ mục đích thu thập. Chúng tôi sẽ giữ lại dữ liệu cá nhân không còn cần cho mục đích thu thập nữa, sau đó xóa hoặc hủy một cách an toàn.



BẢO MẬT DỮ LIỆU

Để bảo vệ dữ liệu cá nhân khỏi bị sử dụng hoặc tiết lộ trái phép, chúng tôi triển khai các biện pháp kiểm soát bảo mật thông tin mạnh mẽ trong hoạt động riêng của mình đồng thời cung cấp các sản phẩm và giải pháp hàng đầu thị trường với cấp độ bảo mật dữ liệu cao.



TRÁCH NHIỆM GIẢI TRÌNH ĐỐI VỚI VIỆC CHUYỂN TIẾP

Chúng tôi xác nhận trách nhiệm pháp lý chúng tôi có thể có đối với việc truyền dữ liệu cá nhân giữa các thực thể của HP hoặc cho bên thứ ba. Dữ liệu cá nhân sẽ chỉ được chia sẻ khi bên thứ ba bị ràng buộc bởi nghĩa vụ cung cấp các cấp độ bảo vệ tương đương theo hợp đồng.



TRUY ĐÒI, GIÁM SÁT VÀ THỰC THI

Chúng tôi cam kết giải quyết mọi mối quan ngại về dữ liệu cá nhân của bạn. Chúng tôi tự nguyện tham gia một số chương trình về quyền riêng tư quốc tế cung cấp quyền truy đòi cho các cá nhân nếu họ cảm thấy HP không tôn trọng đúng mực quyền của họ.

Chuyển dữ liệu trên phạm vi quốc tế

Là một công ty toàn cầu, có khả năng là bất kỳ thông tin nào bạn cung cấp cũng có thể được truyền đến các thực thể của HP hoặc được các thực thể của HP trên toàn thế giới truy cập theo Điều khoản về quyền riêng tư này và trên cơ sở của các Chương trình về quyền riêng tư quốc tế sau đây.

BẢO VỆ QUYỀN RIÊNG TƯ CỦA HOA KỲ-LIÊN MINH CHÂU ÂU

HP tuân thủ Khuôn khổ bảo vệ quyền riêng tư của Hoa Kỳ-Liên minh châu Âu như được Bộ Thương mại Hoa Kỳ quy định về việc thu thập, sử dụng và lưu giữ thông tin cá nhân từ các quốc gia thành viên của Liên minh châu Âu. HP đã chứng nhận rằng HP tuân thủ Nguyên tắc bảo vệ quyền riêng tư về Thông báo, Lựa chọn, Trách nhiệm giải trình đối với việc Chuyển tiếp, Bảo mật, Tính toàn vẹn của dữ liệu và Giới hạn mục đích, Truy cập và Tài nguyên, Thực thi pháp luật và Trách nhiệm pháp lý. Nếu có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa các chính sách trong chính sách về quyền riêng tư này và các Nguyên tắc bảo vệ quyền riêng tư, thì các Nguyên tắc bảo vệ quyền riêng tư sẽ được ưu tiên áp dụng. Để tìm hiểu thêm về chương trình Bảo vệ quyền riêng tư và xem trang chứng nhận của chúng tôi, vui lòng truy cập vào www.privacyshield.gov.

Khi tuân thủ Nguyên tắc bảo vệ quyền riêng tư của Hoa Kỳ-Liên minh châu Âu, HP cam kết giải quyết mọi khiếu nại về quyền riêng tư của bạn và về việc chúng tôi thu thập hay sử dụng thông tin cá nhân của bạn. Những cá nhân ở Liên minh châu Âu có thắc mắc hoặc khiếu nại liên quan đến chính sách về quyền riêng tư này trước tiên cần liên hệ với **[VĂN PHÒNG QUYỀN RIÊNG TƯ CỦA HP](#)**

HP cũng cam kết sẽ đệ trình những khiếu nại về quyền riêng tư chưa được giải quyết theo Nguyên tắc bảo vệ quyền riêng tư của Hoa Kỳ-Liên minh châu Âu lên BBB EU PRIVACY SHIELD (Tổ chức bảo vệ quyền riêng tư ở Liên minh châu Âu thuộc Hội đồng cải tiến thương nghiệp Hoa Kỳ), một tổ chức phi lợi nhuận thay thế chuyên giải quyết tranh chấp, có trụ sở ở Hoa Kỳ và hoạt động dưới sự điều hành của Hội đồng cải tiến thương nghiệp Hoa Kỳ. Nếu bạn không nhận được xác nhận kịp thời cho khiếu nại của mình hoặc nếu khiếu nại của bạn không được xử lý thỏa đáng, vui lòng truy cập vào www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/ để biết thêm thông tin và đệ trình khiếu nại.

Nếu khiếu nại của bạn không được giải quyết thông qua các kênh nêu trên thì trong một số trường hợp giới hạn, bạn có thể yêu cầu trọng tài phân xử ràng buộc trước Hội đồng bảo vệ quyền riêng tư.

HP tôn trọng quyền điều tra và thi hành của Ủy ban thương mại liên bang Hoa Kỳ hoặc bất kỳ cơ quan pháp định nào khác được cho phép ở Hoa Kỳ.

**Các công ty HP ở Hoa Kỳ tham gia Khuôn khổ quyền riêng tư của Hoa Kỳ-Liên minh châu Âu bao gồm: PrinterOn America Corporation; Compaq Information Technologies, LLC; Gram, Inc.; Hewlett-Packard Company Archives LLC (JV 50% owned by HP Inc); Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC;*

Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP WebOS, LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI CCHGP II LLC; HPI CCHGP II Sub LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI J2 Holdings LLC; HPQ Holdings, LLC; Shoreline Investment Management Company; Handspring Corporation; HP Inc.; Indigo America, Inc.; Palm Latin America, Inc.; Palm South America, LLC; Palm Trademark Holding Company, LLC; Palm, Inc.; Computer Insurance Company; Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Tall Tree Insurance Company; HP R&D Holding LLC; HPI Luxembourg LLC; HP Hewlett Packard Group LLC (JV 50% owned by HPDC); HP Federal LLC; Evanios, LLC.



QUY TẮC RÀNG BUỘC CỦA DOANH NGHIỆP

Quy tắc ràng buộc của doanh nghiệp ("BCR") của HP đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân được chuyển từ Khu vực kinh tế châu Âu ("EEA") được bảo vệ đầy đủ cho dù được xử lý bởi bất kỳ thực thể nào của HP trên toàn cầu. HP chuyển dữ liệu cá nhân từ Liên minh châu Âu theo BCR đã phê duyệt sau.

- BCR dành cho bên kiểm soát dữ liệu ("BCR-C") của HP - Được phần lớn các Nhà quản lý bảo vệ dữ liệu ở EEA và Thụy Sĩ phê duyệt, có hiệu lực vào năm 2011. BCR-C của HP quy định về việc chuyển dữ liệu cá nhân của các khách hàng cá nhân hiện tại và tương lai cũng như các ứng cử viên và nhân viên của HP. Bạn có thể tìm thêm thông tin về BCR-C của chúng tôi [ở đây](#) (bằng tiếng Anh).
- BCR dành cho bên xử lý dữ liệu ("BCR-P") của HP – Được phần lớn các Nhà quản lý bảo vệ dữ liệu ở EEA và Thụy Sĩ phê duyệt, có hiệu lực vào năm 2018. HP áp dụng BCR-P để tạo điều kiện cho việc chuyển dữ liệu cá nhân của khách hàng doanh nghiệp từ EEA. Bạn có thể tìm thêm thông tin về BCR-P của chúng tôi [ở đây](#) (bằng tiếng Anh).

QUY TẮC VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ XUYÊN BIÊN GIỚI APEC

Bạn có thể xem chương trình này trên trang xác thực bằng cách nhấp vào Dấu chứng nhận của TrustArc. Các biện pháp bảo vệ quyền riêng tư của HP được mô tả trong Điều khoản này tuân thủ Hệ thống quy tắc về quyền riêng tư xuyên biên giới APEC ("CBPR"), bao gồm tính minh bạch, trách nhiệm giải trình và lựa chọn trong việc thu thập cũng như sử dụng thông tin cá nhân của bạn. Chứng nhận CBPR không bao gồm những thông tin có thể thu thập thông qua phần mềm có thể tải xuống trên các nền tảng của bên thứ ba.

Nếu bạn có mối quan ngại về quyền riêng tư chưa được giải quyết hay mối quan ngại về việc sử dụng dữ liệu liên quan đến Chứng nhận APEC của HP chưa được chúng tôi giải quyết thỏa đáng, xin vui lòng liên hệ với [TRUSTArc](#) (miễn phí).



Cách chúng tôi sử dụng dữ liệu

Chúng tôi thu thập và sử dụng dữ liệu cá nhân để quản lý mối quan hệ của bạn với HP cũng như để phục vụ tốt hơn khi bạn sử dụng các Dịch vụ của HP bằng cách cá nhân hóa và cải thiện trải nghiệm của bạn. Ví dụ về cách chúng tôi sử dụng dữ liệu bao gồm:

TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG



Cung cấp cho bạn một trải nghiệm khách hàng liền mạch bằng cách duy trì dữ liệu đăng ký và liên lạc chính xác, cung cấp hỗ trợ khách hàng toàn diện, cung cấp sản phẩm, dịch vụ, đăng ký và tính năng bạn có thể quan tâm cũng như cho phép bạn tham gia các cuộc thi và khảo sát. Chúng tôi cũng sử dụng dữ liệu của bạn để cung cấp một trải nghiệm tùy chỉnh, cá nhân hóa các Dịch vụ HP cũng như thông tin liên lạc mà bạn nhận được, đồng thời tạo các đề xuất dựa trên việc bạn sử dụng các Dịch vụ của HP.

HỖ TRỢ GIAO DỊCH



Hỗ trợ bạn hoàn thành các giao dịch và đơn đặt hàng liên quan đến sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi, quản lý tài khoản của bạn, xử lý thanh toán, sắp xếp việc gửi hàng và giao hàng cũng như cung cấp dịch vụ sửa chữa và đổi trả.

HỖ TRỢ VÀ CẢI TIẾN SẢN PHẨM



Cải tiến hiệu suất và hoạt động của các sản phẩm, giải pháp, dịch vụ và hỗ trợ của chúng tôi, bao gồm hỗ trợ bảo hành, các bản cập nhật và cảnh báo kịp thời về phần mềm và vi chương trình nhằm đảm bảo thiết bị hoặc dịch vụ hoạt động liên tục. Để biết thêm thông tin, vui lòng xem phần [Thông tin tư động được thu thập về cách bạn sử dụng các Dịch vụ của HP.](#)

LIÊN LẠC QUẢN TRỊ



Liên lạc với bạn về các Dịch vụ của HP. Các ví dụ về liên lạc quản trị có thể bao gồm phản hồi truy vấn hoặc yêu cầu của bạn, liên lạc liên quan đến bảo hành hoặc hoàn thành dịch vụ, thông báo triệu hồi vì mục đích an toàn, các liên lạc theo yêu cầu của pháp luật hoặc thông tin cập nhật về doanh nghiệp liên quan đến các hoạt động sáp nhập, mua lại hoặc rút vốn.

BẢO MẬT



Duy trì tính toàn vẹn và bảo mật của các trang web, sản phẩm, tính năng và dịch vụ của chúng tôi đồng thời phòng chống và phát hiện các mối đe dọa bảo mật, gian lận hoặc hoạt động nguy hiểm hay tội phạm khác có thể xâm phạm thông tin của bạn. Khi bạn tương tác với chúng tôi, chúng tôi cũng sẽ thực hiện các biện pháp hợp lý để xác minh danh tính của bạn, chẳng hạn như yêu cầu mật khẩu và ID người dùng, trước khi cấp quyền truy cập vào dữ liệu cá nhân

của bạn. Chúng tôi cũng có thể duy trì các biện pháp bảo mật bổ sung, chẳng hạn như CCTV, nhằm bảo vệ các vị trí thực của chúng tôi.

HOẠT ĐỘNG KINH DOANH



Thực hiện các hoạt động kinh doanh thông thường, xác minh danh tính của bạn, đưa ra các quyết định về tín dụng nếu bạn yêu cầu tín dụng, thực hiện nghiên cứu và phân tích hoạt động kinh doanh, báo cáo và quản lý doanh nghiệp, đào tạo nhân viên và các mục đích đảm bảo chất lượng (có thể bao gồm theo dõi hoặc ghi âm cuộc gọi tới bộ phận hỗ trợ khách hàng của chúng tôi) và liên hệ với khách hàng.

NGHIÊN CỨU VÀ ĐỔI MỚI



Đổi mới sản phẩm, tính năng và dịch vụ mới bằng các công cụ nghiên cứu và phát triển cũng như kết hợp các hoạt động phân tích dữ liệu.

QUẢNG CÁO



Cung cấp quảng cáo được cá nhân hóa (theo [Tùy chọn quyền riêng tư](#) của bạn) trên các Dịch vụ của HP và các trang web đối tác được chọn khác (ví dụ: bạn có thể thấy quảng cáo sản phẩm gần đây bạn đã xem trên trang của HP trên một trang web của đối tác). Chúng tôi cũng có thể chia sẻ một số thông tin của bạn với nhà cung cấp dịch vụ tiếp thị và mạng tiếp thị số để hiển thị các quảng cáo bạn có thể quan tâm. Để tìm hiểu thêm, hãy đọc [Cách HP sử dụng Công cụ thu thập dữ liệu tự động](#).

TUÂN THỦ PHÁP LUẬT



Tuân thủ pháp luật, quy định hiện hành, lệnh của tòa án, yêu cầu thi hành của chính phủ và pháp luật để vận hành dịch vụ và sản phẩm của chúng tôi đúng cách, đồng thời để bảo vệ chính chúng tôi, người dùng và khách hàng của chúng tôi, cũng như để giải quyết mọi tranh chấp của khách hàng.

Vui lòng xem [Ma trận thu thập và sử dụng dữ liệu](#) để được hướng dẫn tham khảo nhanh về cách chúng tôi sử dụng dữ liệu đã thu thập và cơ sở pháp lý của chúng tôi khi xử lý dữ liệu này.

Dữ liệu chúng tôi thu thập

Dữ liệu cá nhân là bất kỳ thông tin nào nhận dạng cá nhân bạn hoặc những thông tin có thể dùng để nhận dạng bạn dù trực tiếp hay gián tiếp. Chúng tôi có thể thu thập dữ liệu cá nhân khi bạn sử dụng các Dịch vụ của HP hoặc tương tác với đại diện của HP.

Dữ liệu cá nhân chúng tôi thu thập từ bạn tùy thuộc vào tính chất của tương tác giữa bạn với chúng tôi hoặc dựa trên Dịch vụ của HP mà bạn sử dụng, nhưng có thể bao gồm các dữ liệu sau:

THÔNG TIN BẠN TRỰC TIẾP CUNG CẤP

- **Dữ liệu liên hệ** – Chúng tôi có thể thu thập thông tin liên hệ cá nhân và/hoặc công việc, bao gồm họ, tên, địa chỉ gửi thư, số điện thoại, số fax, địa chỉ email và các dữ liệu tương tự khác.
- **Dữ liệu thanh toán** – Chúng tôi thu thập thông tin cần thiết để xử lý thanh toán và phòng chống gian lận, bao gồm số thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ, mã bảo mật và thông tin thanh toán liên quan khác.
- **Dữ liệu tài khoản** – Chúng tôi thu thập thông tin như cách bạn mua hoặc đăng ký các Dịch vụ của HP, lịch sử giao dịch, thanh toán và hỗ trợ của bạn, các Dịch vụ HP mà bạn sử dụng và bất kỳ dữ liệu nào khác liên quan đến tài khoản mà bạn tạo.
- **Dữ liệu về vị trí** – Chúng tôi thu thập dữ liệu vị trí địa lý khi bạn bật các dịch vụ dựa trên vị trí hoặc khi bạn chọn cung cấp thông tin liên quan đến vị trí trong quá trình đăng ký sản phẩm hoặc khi tương tác với trang web của chúng tôi.
- **Dữ liệu thông tin đăng nhập bảo mật** – Chúng tôi thu thập ID người dùng, mật khẩu, gợi ý mật khẩu và thông tin bảo mật tương tự cần thiết để xác thực và truy cập vào tài khoản của HP.
- **Dữ liệu về nhân khẩu học** – Chúng tôi thu thập, hoặc nhận từ bên thứ ba, một số dữ liệu về nhân khẩu học nhất định, bao gồm quốc gia, giới tính, độ tuổi, ngôn ngữ ưa dùng và dữ liệu về sở thích chung.
- **Sở thích** – Chúng tôi thu thập thông tin về sở thích và mối quan tâm của bạn khi liên quan đến các Dịch vụ của HP (cả sở thích và mối quan tâm khi bạn cho chúng tôi biết hoặc khi chúng tôi suy ra từ những gì chúng tôi biết về bạn) và cách bạn muốn nhận thông tin liên lạc từ chúng tôi.
- **Dữ liệu về phương tiện truyền thông xã hội** – Chúng tôi có thể cung cấp các tính năng trên phương tiện truyền thông xã hội cho phép bạn chia sẻ thông tin với các mạng xã hội của mình và tương tác với chúng tôi trên nhiều trang phương tiện truyền thông xã hội khác nhau. Khi bạn sử dụng những tính năng này, chúng tôi có thể thu thập hoặc chia sẻ thông tin về bạn, tùy thuộc vào tính năng đó. Chúng tôi khuyến khích bạn xem xét các chính sách và cài đặt về quyền riêng tư trên những trang phương tiện truyền thông xã hội mà bạn sử dụng để đảm bảo bạn hiểu rõ thông tin mà những trang đó thu thập, sử dụng và chia sẻ.
- **Thông tin nhận dạng riêng khác** – Các ví dụ về thông tin riêng khác mà chúng tôi thu thập từ bạn bao gồm số sêri sản phẩm, thông tin bạn cung cấp khi tương tác trực tiếp, trực tuyến hoặc qua điện thoại hay thư với trung tâm dịch vụ, bộ phận hỗ trợ hoặc các kênh hỗ trợ khách hàng khác của chúng tôi, câu trả lời của bạn trong các cuộc khảo sát khách hàng hoặc cuộc thi hay thông tin bổ sung bạn đã cung cấp cho chúng tôi để tạo điều kiện cung cấp các Dịch vụ của HP và để trả lời truy vấn của bạn. Nếu bạn đăng ký dịch vụ thanh toán tức thời (tín dụng nhanh), chúng tôi có thể yêu cầu bạn cung cấp dữ liệu cá nhân bổ sung, chẳng hạn như lương, số nhận dạng do chính phủ cấp, thông tin tài khoản tài chính/ngân hàng và thông tin khác (chẳng hạn như từ cơ quan báo cáo tín dụng) cho các mục đích xác thực và để xác minh tình trạng đủ điều kiện tín dụng

TỰ ĐỘNG THU THẬP THÔNG TIN VỀ CÁCH BẠN SỬ DỤNG CÁC DỊCH VỤ CỦA HP

- **Dữ liệu về việc sử dụng sản phẩm** – Chúng tôi thu thập dữ liệu về việc sử dụng sản phẩm, chẳng hạn như số trang đã in, chế độ in, phương tiện in đã sử dụng, thương hiệu mực in laser và mực thường, loại tệp đã in (.pdf, .jpg, v.v.), ứng dụng đã sử dụng để in (Word, Excel, Adobe Photoshop, v.v.), kích thước tệp, dấu thời gian và mức sử dụng cũng như trạng thái của vật tư

máy in khác. Chúng tôi không sao chụp hoặc thu thập nội dung của bất kỳ tệp hay thông tin nào có thể được ứng dụng hiển thị.

- **Dữ liệu về thiết bị** – Chúng tôi thu thập thông tin về máy tính, máy in và/hoặc thiết bị của bạn, chẳng hạn như hệ điều hành, firmware, dung lượng bộ nhớ, khu vực, ngôn ngữ, múi giờ, số kiểu máy, ngày khởi động lần đầu tiên, số năm sử dụng thiết bị, ngày sản xuất thiết bị, phiên bản trình duyệt, nhà sản xuất thiết bị, cổng kết nối, trạng thái bảo hành, mã định danh thiết bị duy nhất, mã định danh quảng cáo và thông tin kỹ thuật bổ sung khác nhau theo từng sản phẩm.
- **Dữ liệu về ứng dụng** – Chúng tôi thu thập thông tin liên quan đến các ứng dụng của HP, chẳng hạn như vị trí, ngôn ngữ, phiên bản phần mềm, lựa chọn chia sẻ dữ liệu và chi tiết về cập nhật. Trong trường hợp chúng tôi tích hợp các công nghệ của bên thứ ba, thì dữ liệu có thể được chia sẻ giữa bên thứ ba và HP đồng thời thông báo phù hợp sẽ được cung cấp ở cấp độ ứng dụng.
- **Dữ liệu về hiệu suất** – Chúng tôi thu thập thông tin liên quan đến hiệu suất của từng ứng dụng, phần mềm, firmware và bộ phận phần cứng trên thiết bị. Ví dụ về dữ liệu mà chúng tôi thu thập bao gồm thông tin liên quan đến hiệu suất bộ xử lý và bộ nhớ, lỗi hệ thống và điều kiện môi trường, sự kiện in, tính năng và cảnh báo đã sử dụng như cảnh báo “Low on Ink” (Sắp hết mực), mức sử dụng thẻ ảnh, fax, quét, máy chủ web được nhúng và thông tin kỹ thuật bổ sung khác nhau theo thiết bị.
- **Dữ liệu duyệt web** – Chúng tôi thu thập thông tin về các lượt truy cập cũng như hoạt động của bạn trên trang web của HP, các ứng dụng hoặc trang web do công ty khác “cung cấp” thay mặt chúng tôi, bao gồm nội dung (và quảng cáo bất kỳ) mà bạn xem và tương tác, địa chỉ trang web mà bạn truy cập và hành vi trong chuỗi nhấp chuột khác (chẳng hạn như các trang bạn xem, liên kết bạn nhấp vào hoặc các mục bạn đã thêm vào giỏ hàng). Một số thông tin trong số này được thu thập bằng Công cụ thu thập dữ liệu tự động của chúng tôi, bao gồm cookie, tín hiệu web và liên kết web được nhúng. Để tìm hiểu thêm, hãy đọc [Cách HP sử dụng Công cụ thu thập dữ liệu tự động](#).
- **Dữ liệu ẩn danh hoặc tổng hợp** – Chúng tôi thu thập câu trả lời ẩn danh trong các khảo sát hoặc thông tin ẩn danh và tổng hợp về cách mọi người sử dụng các Dịch vụ của HP. Trong quá trình hoạt động của mình, trong một số trường hợp nhất định, chúng tôi áp dụng quá trình hủy định danh hoặc biệt hiệu hóa dữ liệu để không thể nhận dạng khi bạn sử dụng dữ liệu đó với công nghệ hiện có.

THÔNG TIN TỪ NGUỒN BÊN THỨ BA

Chúng tôi thu thập dữ liệu từ các bên thứ ba sau:

- **Các bên môi giới dữ liệu, mạng truyền thông xã hội và mạng quảng cáo** – Dữ liệu được bán công khai chẳng hạn như tên, địa chỉ, địa chỉ email, sở thích, mối quan tâm và các dữ liệu nhân khẩu học cụ thể. Ví dụ: dữ liệu cá nhân có thể được thu thập khi bạn truy cập vào các ứng dụng của chúng tôi bằng cách đăng nhập trên phương tiện truyền thông xã hội (có nghĩa là đăng nhập vào các ứng dụng của chúng tôi bằng thông tin đăng nhập Facebook hoặc phương tiện truyền thông xã hội khác). Những chi tiết cơ bản chúng tôi nhận được có thể tùy thuộc vào cài đặt quyền riêng tư trên tài khoản mạng xã hội của bạn.
- **Các Đối tác của HP** – Nếu bạn mua các Dịch vụ của HP từ một đối tác của HP, thì chúng tôi có thể nhận được một số thông tin nhất định về giao dịch mua của bạn từ đối tác đó.
- **Cơ quan báo cáo tín dụng hoặc cơ quan phòng chống gian lận** – Chúng tôi thu thập dữ liệu cần thiết cho việc phòng chống gian lận và dữ liệu liên quan đến xác định tín dụng.

- **Khách hàng doanh nghiệp của HP** – Để cung cấp các Dịch vụ cụ thể của HP ở cấp độ doanh nghiệp, một thực thể được chỉ định trong doanh nghiệp (chẳng hạn như thành viên trong bộ phận CNTT) có thể cung cấp dữ liệu liên hệ doanh nghiệp của bạn cho HP.
- **Nhà cung cấp dịch vụ phân tích** – Chúng tôi cũng nhận dữ liệu không phải là dữ liệu cá nhân, chẳng hạn như dữ liệu về hồ sơ/nhân khẩu học tổng hợp hoặc đã hủy định danh, từ nguồn bên thứ ba như các công ty chuyên cung cấp dữ liệu doanh nghiệp, phân tích và phần mềm dưới dạng dịch vụ.

Để cung cấp các Dịch vụ cụ thể của HP ở cấp độ doanh nghiệp, dữ liệu liên hệ doanh nghiệp của bạn có thể được một thực thể được chỉ định trong doanh nghiệp của bạn cung cấp cho HP (chẳng hạn như thành viên trong bộ phận CNTT của bạn). Khi cần thiết, chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin do bạn hoặc chủ lao động của bạn cung cấp, cùng với thông tin từ các nguồn công khai và nguồn trực tuyến cũng như ngoại tuyến khác, để tiến hành rà soát đặc biệt về người liên hệ công việc như một phần trong chương trình tuân thủ quy định chống tham nhũng của chúng tôi.

Chúng tôi cũng nhận dữ liệu không phải là dữ liệu cá nhân, chẳng hạn như dữ liệu về hồ sơ/nhân khẩu học tổng hợp hoặc đã hủy định danh, từ nguồn bên thứ ba như các công ty chuyên cung cấp dữ liệu doanh nghiệp, phân tích và phần mềm dưới dạng dịch vụ.

Để đảm bảo tính chính xác của dữ liệu cũng như mang đến trải nghiệm khách hàng ưu việt bằng cách cung cấp cho bạn các dịch vụ, nội dung, tiếp thị và quảng cáo được cá nhân hóa hiệu quả hơn, trong một số trường hợp, chúng tôi sẽ liên kết hoặc kết hợp thông tin mà chúng tôi thu thập từ các nguồn khác nhau nêu trên với thông tin chúng tôi thu thập trực tiếp từ bạn. Ví dụ: chúng tôi so sánh thông tin về địa lý nhận được từ các nguồn thương mại với địa chỉ IP do **Công cụ thu thập dữ liệu tự động** của chúng tôi có được để suy ra khu vực địa lý chung của bạn. Thông tin cũng có thể được liên kết qua mã định danh duy nhất, chẳng hạn như cookie hoặc số tài khoản.

Khi cần thiết, chúng tôi nhận thông tin để tiến hành rà soát đặc biệt về người liên hệ công việc như một phần trong chương trình tuân thủ quy định chống tham nhũng và theo các nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi.

NẾU BẠN CHỌN KHÔNG CUNG CẤP DỮ LIỆU

Bạn không bắt buộc phải chia sẻ những dữ liệu cá nhân mà chúng tôi yêu cầu. Tuy nhiên, nếu bạn chọn không chia sẻ thông tin thì trong một số trường hợp, chúng tôi sẽ không thể cung cấp cho bạn các Dịch vụ của HP, một số tính năng dành riêng nhất định hoặc không thể trả lời thỏa đáng bất kỳ câu hỏi nào bạn có thể có.

Quyền riêng tư của trẻ em

HP không cố tình thu thập thông tin từ trẻ em như được luật pháp địa phương xác định và không nhắm mục tiêu các ứng dụng di động hoặc trang web vào trẻ em.

Cách chúng tôi giữ an toàn cho dữ liệu của bạn

Để ngăn chặn việc mất, truy cập, sử dụng hoặc tiết lộ trái phép cũng như đảm bảo sử dụng hợp lý thông tin của bạn, chúng tôi sử dụng các quy trình quản lý, kỹ thuật và quy trình thực tế phù hợp nhằm bảo vệ thông tin chúng tôi thu thập và xử lý. HP lưu giữ dữ liệu theo yêu cầu hoặc được pháp luật cho phép và trong khi dữ liệu tiếp tục có mục đích kinh doanh hợp pháp.

Khi thu thập, truyền hoặc lưu trữ dữ liệu nhạy cảm, như thông tin tài chính, chúng tôi sử dụng nhiều công nghệ và quy trình bảo mật bổ sung để giúp bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn khỏi bị truy cập, sử dụng hoặc tiết lộ trái phép. Khi truyền thông tin có tính chất bí mật cao (như số thẻ tín dụng hoặc mật khẩu) qua Internet, chúng tôi bảo vệ thông tin đó bằng cách sử dụng mã hóa, như các phiên bản sau của giao thức Transport Layer Security ("TLS").

Trong quy trình xử lý thanh toán ở thời gian thực, chúng tôi cũng đăng ký các dịch vụ quản lý gian lận. Dịch vụ này cung cấp cho chúng tôi cấp độ bảo mật cao hơn nhằm phòng chống gian lận thẻ tín dụng và bảo vệ dữ liệu tài chính của bạn theo các tiêu chuẩn ngành.

Chúng tôi lưu giữ hồ sơ theo quy định của pháp luật và chính sách lưu giữ hồ sơ của chúng tôi. Theo chính sách này, tất cả hồ sơ không liên quan đến kinh doanh sẽ bị xóa hoặc hủy trong vòng một hoặc hai năm kể từ ngày tạo. Đối với hồ sơ kinh doanh của HP, thời gian lưu giữ sẽ thay đổi tùy theo loại hồ sơ.

Hồ sơ liên quan đến việc làm, lương thưởng, trợ cấp và biên chế được lưu giữ khi vẫn còn hiệu lực và sau đó thêm một khoảng thời gian tối đa 10 năm. Hồ sơ kinh doanh, bao gồm các hồ sơ liên quan đến giao dịch với khách hàng và nhà cung cấp, được lưu giữ khi vẫn còn hiệu lực và trong một khoảng thời gian tối đa 15 năm.

Sau khi hết thời hạn lưu giữ, hồ sơ định dạng điện tử sẽ bị xóa vĩnh viễn để đảm bảo rằng chúng không thể được khôi phục và hồ sơ vật lý sẽ bị hủy theo cách phù hợp để không thể sao chép lại (ví dụ như cắt vụn).

Cách chúng tôi chia sẻ dữ liệu

Chúng tôi sẽ chỉ chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn như sau và, khi phù hợp, chỉ theo các nghĩa vụ thích hợp trên hợp đồng:

Chia sẻ với các công ty của HP

Chúng tôi có thể truyền dữ liệu cá nhân của bạn tới các thực thể HP khác ở Hoa Kỳ và trên thế giới cho những mục đích được nêu trong Điều khoản về quyền riêng tư này. Để đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân của bạn được an toàn và như một phần của việc tham gia [Quy tắc quyền](#)

[riêng tư xuyên biên giới APEC](#), [Quy tắc ràng buộc doanh nghiệp](#) và chương trình [Bảo vệ quyền riêng tư](#) của chúng tôi, các thực thể HP được ràng buộc theo hợp đồng trong việc tuân thủ những yêu cầu về quyền riêng tư của chúng tôi. Ngoài ra, hàng năm chúng tôi đều phổ biến các nguyên tắc về quyền riêng tư cho nhân viên của HP như một phần trong chương trình đào tạo về Tính toàn vẹn bắt buộc tại HP.

Ở những nơi không áp dụng các chương trình về quyền riêng tư quốc tế nêu trên, nếu bạn đồng ý chấp nhận Điều khoản về quyền riêng tư của HP khi đăng ký sản phẩm hoặc dịch vụ, tạo tài khoản hoặc cung cấp cho chúng tôi dữ liệu cá nhân, thì có nghĩa là bạn đồng ý chuyển dữ liệu cá nhân của mình thông qua mạng lưới thực thể của HP trên toàn cầu.

CHIA SẺ VỚI CÁC ĐỐI TÁC VÀ NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ

Chúng tôi thuê các nhà cung cấp dịch vụ hoặc Đối tác thay mặt chúng tôi quản lý hoặc hỗ trợ các khía cạnh cụ thể trong hoạt động kinh doanh của mình. Những nhà cung cấp dịch vụ hoặc đối tác này có thể ở Hoa Kỳ hoặc các vị trí khác trên toàn cầu và có thể cung cấp những dịch vụ như dịch vụ quản lý gian lận và xử lý thẻ tín dụng, hỗ trợ khách hàng, thay mặt chúng tôi thực hiện công việc kinh doanh, hoàn thành đơn đặt hàng, phân phối sản phẩm, cá nhân hóa nội dung, các hoạt động quảng cáo và tiếp thị (bao gồm quảng cáo số và cá nhân hóa), các dịch vụ CNTT, nhà cung cấp dịch vụ email, lưu trữ dữ liệu, hỗ trợ trực tuyến, thu hồi và quản lý nợ hoặc hỗ trợ các trang web của HP. Theo yêu cầu của hợp đồng, các nhà cung cấp dịch vụ và đối tác của chúng tôi có nghĩa vụ bảo vệ mọi dữ liệu cá nhân họ nhận được từ chúng tôi và không được sử dụng dữ liệu cá nhân cho bất kỳ mục đích nào khác mục đích thực hiện các dịch vụ do HP chỉ dẫn. Ngoài ra, chúng tôi cũng thực hiện các biện pháp để bảo vệ đầy đủ mọi hoạt động chuyển dữ liệu cá nhân của bạn theo luật hiện hành, chẳng hạn như ký các Điều khoản hợp đồng tiêu chuẩn của Liên minh châu Âu với nhà cung cấp dịch vụ hoặc đối tác, căn cứ vào chứng nhận Bảo vệ quyền riêng tư, các cơ cấu luật hành vi hoặc chứng nhận đã được phê duyệt khác của họ hoặc các cam kết ràng buộc và có hiệu lực của nhà cung cấp dịch vụ. Nếu bạn muốn biết thêm thông tin về các biện pháp bảo vệ thích hợp, vui lòng liên hệ với [Văn phòng quyền riêng tư của HP](#).

CHIA SẺ THÔNG TIN KHÁC VỚI NHÀ QUẢNG CÁO

Chúng tôi cũng có thể chuyển thông tin về bạn cho các đối tác quảng cáo (bao gồm mạng quảng cáo, công ty phân phối quảng cáo và các nhà cung cấp dịch vụ khác mà họ có thể sử dụng) để họ có thể nhận ra thiết bị của bạn và cung cấp nội dung cũng như quảng cáo dựa trên sở thích cho bạn. Thông tin này có thể bao gồm tên, địa chỉ gửi thư, email, ID thiết bị hoặc mã định danh khác dưới dạng được mã hóa. Nhà cung cấp có thể xử lý thông tin dưới dạng băm hoặc đã hủy định danh. Các nhà cung cấp này có thể thu thập thêm thông tin từ bạn, chẳng hạn như địa chỉ IP và thông tin về trình duyệt hoặc hệ điều hành của bạn cũng như có thể kết hợp thông tin về bạn với thông tin từ các công ty khác trong nhóm hợp tác chia sẻ dữ liệu mà chúng tôi tham gia.

CHIA SẺ VỚI CÁC BÊN THỨ BA KHÁC

Chúng tôi cũng có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn với: (i) cơ quan phòng chống gian lận và tham khảo tín dụng; (ii) cơ quan thu hồi nợ (đối với những khoản nợ khó đòi với chúng tôi); hoặc (iii) nhà cung cấp bảo hiểm nếu bạn đã mua hợp đồng bảo hiểm qua chúng tôi (ví dụ: Care Packs). Nếu bạn chọn cung cấp dữ liệu cá nhân cho các công ty khác thì dữ liệu cá nhân đó sẽ được xử lý theo chính sách quyền riêng tư của họ (có thể khác với các chính sách cũng như biện pháp bảo vệ của HP).

GIAO DỊCH CỦA DOANH NGHIỆP

Các trường hợp có thể phát sinh khi HP quyết định bán, mua, sáp nhập hoặc tái cơ cấu doanh nghiệp, cho dù vì lý do chiến lược hay bất kỳ lý do kinh doanh nào khác. Trong các giao dịch như vậy, chúng tôi có thể tiết lộ hoặc truyền dữ liệu cá nhân của bạn tới những người mua tiềm năng hoặc thực sự hay nhận dữ liệu cá nhân từ người bán. Chúng tôi sẽ tìm kiếm biện pháp bảo vệ phù hợp cho dữ liệu cá nhân của bạn trong những loại giao dịch này.

TUÂN THỦ PHÁP LUẬT

Chúng tôi cũng có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn khi cho rằng chúng tôi có nghĩa vụ: (i) trả lời các yêu cầu cung cấp thông tin được ủy quyền hợp lý của các cơ quan hành pháp, cơ quan quản lý, tòa án và cơ quan công quyền khác, bao gồm đáp ứng các yêu cầu về an ninh quốc gia hoặc thi hành luật khác; (ii) tuân thủ mọi điều luật, quy định, trát hoặc lệnh của tòa án; (iii) điều tra và giúp ngăn chặn mối đe dọa an ninh, gian lận hoặc hoạt động tội phạm hay nguy hiểm khác; (iv) thực hiện/bảo vệ quyền và tài sản của HP hoặc các công ty con của HP; hoặc (v) bảo vệ quyền hoặc sự an toàn cá nhân của HP, nhân viên của chúng tôi và các bên thứ ba ở trên tài sản của HP hoặc khi sử dụng tài sản của HP nếu được cho phép và phù hợp với các yêu cầu của luật hiện hành.

Vui lòng xem [Ma trận thu thập và sử dụng dữ liệu](#) của chúng tôi để tham khảo nhanh cách cũng như đối tượng chúng tôi chia sẻ dữ liệu của bạn.

Cách chúng tôi sử dụng công cụ thu thập dữ liệu tự động

Chúng tôi sử dụng và cho phép một số công ty khác sử dụng cookie, ảnh chụp từng phần, pixel, tín hiệu web, những hình thức thu thập dữ liệu trên web và công nghệ tương tự khác (gọi chung là "Công cụ thu thập dữ liệu tự động") trên các Dịch vụ của HP. Chúng tôi làm như vậy để hiểu được việc bạn sử dụng các Dịch vụ của HP; cải thiện trải nghiệm người dùng và bật các tính năng cũng như nội dung cá nhân hóa; tối ưu hóa quảng cáo và hoạt động tiếp thị của chúng tôi; và cho phép các công ty quảng cáo bên thứ ba hỗ trợ chúng tôi phân phối quảng cáo phù hợp với sở thích của bạn trên Internet.

Bạn có thể tìm thêm thông tin về Công cụ thu thập dữ liệu tự động tại: www.allaboutcookies.org.

CÔNG CỤ THU THẬP DỮ LIỆU TỰ ĐỘNG TRỰC TUYẾN

Khi bạn truy cập trang web bất kỳ của HP, trang web đó có thể lưu trữ hoặc truy xuất thông tin trên trình duyệt của bạn, chủ yếu là dưới dạng cookie. Cookie là các tệp văn bản chứa một lượng thông tin nhỏ. Thông tin này có thể là về bạn, tùy chọn hoặc thiết bị của bạn và hầu hết được sử dụng để giúp trang web hoạt động như mong đợi. Thông tin thường không trực tiếp nhận dạng bạn nhưng có thể cung cấp cho bạn trải nghiệm web cá nhân hóa hơn.

HP sử dụng Công cụ thu thập dữ liệu tự động vì các lý do sau:

Công cụ đặc biệt cần thiết

Những công cụ này rất cần thiết đối với hoạt động của trang web và không thể tắt được. Nếu không có những công cụ này, trang web hoặc dịch vụ bạn đang yêu cầu sẽ không hoạt động được vì chúng tôi không thể bật nội dung phù hợp dựa trên loại thiết bị bạn đang sử dụng.

Công cụ phân tích và hiệu suất

Những công cụ này thu thập thông tin thống kê, tổng hợp, ẩn danh để giúp HP đánh giá, tối ưu hóa và cải thiện nội dung, chất lượng cũng như hiệu suất của các trang web.

Chúng tôi sử dụng các Công cụ thu thập dữ liệu tự động của chính mình và/hoặc bên thứ ba để biết cách bạn sử dụng các trang web và dịch vụ của chúng tôi nhằm nâng cao hiệu suất và phát triển trang web cũng như dịch vụ theo tùy chọn của khách hàng và khách truy cập. Ví dụ: chúng tôi có thể sử dụng Công cụ thu thập dữ liệu tự động để: thử nghiệm các thiết kế khác nhau và để đảm bảo rằng chúng tôi duy trì một giao diện nhất quán trên các trang web của mình; theo dõi và cung cấp phân tích xu hướng về cách người dùng tương tác với trang web và thông tin liên lạc của chúng tôi; theo dõi lỗi và đánh giá hiệu quả của các chiến dịch quảng cáo của chúng tôi. Ví dụ: chúng tôi sử dụng Adobe Analytics và **Google Analytics**, do Google Inc. vận hành, để theo dõi mức sử dụng và hoạt động của trang web.

Dữ liệu thu thập được thường sẽ được tổng hợp để cung cấp xu hướng và mẫu sử dụng cho phân tích doanh nghiệp, cải thiện nền tảng/trang và chỉ số hiệu suất. Các Công cụ thu thập dữ liệu tự động của chúng tôi hoặc phân tích kết quả cũng có thể được chia sẻ với các đối tác kinh doanh của chúng tôi. Loại thông tin chúng tôi thu thập bao gồm số lượng khách truy cập trang web, số lượng khách hàng đăng nhập, thời gian họ truy cập, thời lượng truy cập và họ truy cập khu vực nào của trang web và dịch vụ nhưng thường không được dùng để nhận dạng cá nhân bạn. Chúng tôi cũng có thể nhận được thông tin tương tự về khách truy cập các trang web của đối tác của mình.

Công cụ cá nhân hóa

Những công cụ này cho phép chúng tôi nhớ lựa chọn bạn đã thực hiện trên các trang web của chúng tôi (chẳng hạn như ngôn ngữ ưa dùng hoặc khu vực bạn đang sinh sống), đồng thời cung cấp các tính năng nâng cao và cá nhân hóa hơn. Chúng tôi cũng có thể sử dụng các công cụ này để ghi nhớ những thay đổi bạn đã thực hiện với kích cỡ văn bản, phông chữ và các phần bạn có thể tùy chỉnh khác của trang web. Các cookie cũng có thể được dùng để cung cấp dịch vụ bạn đã yêu cầu, như xem video hoặc bình luận trên blog. Thông tin thu thập được có thể ẩn danh và không thể dùng để theo dõi hoạt động duyệt web của

bạn trên các trang web khác.

Chúng tôi cũng sử dụng các Công cụ thu thập dữ liệu tự động để thay đổi cách trang web của mình hoạt động hoặc hiển thị nhằm cá nhân hóa trải nghiệm của bạn theo thông tin chúng tôi suy ra từ hoạt động của bạn trên các trang web của chúng tôi, hoặc từ thông tin chúng tôi có thể đã biết về bạn (vì bạn là một khách hàng đã đăng ký chẳng hạn). Những công cụ này có thể được dùng để tùy chỉnh các dịch vụ bạn nhận được từ chúng tôi hoặc nội dung, giao diện được cung cấp cho bạn trong các phiên truy cập sau này vào trang web của chúng tôi. Ví dụ: nếu bạn cá nhân hóa các trang web hoặc đăng ký sản phẩm hay dịch vụ thì các Công cụ thu thập dữ liệu tự động sẽ giúp máy chủ trang web của chúng tôi nhớ lại thông tin cụ thể của bạn. Khi truy cập trang web vào lần tới, thông tin bạn đã cung cấp trước đó có thể được truy xuất nên bạn có thể dễ dàng sử dụng các tính năng của trang web mà bạn đã chọn trước đó. Nếu bạn thường sử dụng nhiều thiết bị hoặc máy tính, chúng tôi có thể liên kết các Công cụ thu thập dữ liệu tự động với nhau để bạn vẫn nhận được trải nghiệm trực tuyến cá nhân hóa. Chúng tôi cũng có thể cá nhân hóa thông tin bạn thấy dựa trên những điều chúng tôi đã biết về bạn, để bạn không mất nhiều thời gian tìm kiếm thứ mình cần. Nhờ việc sử dụng Công cụ thu thập dữ liệu tự động, mỗi khách truy cập vào trang web của chúng tôi có thể có một trải nghiệm web dành riêng cho họ.

Công cụ nhắm mục tiêu

Công cụ này do HP và các bên thứ ba khác (chẳng hạn như các đối tác quảng cáo hoặc bán lẻ được chọn) đặt và được sử dụng để lập hồ sơ nhằm phân phối cho bạn quảng nhắm mục tiêu có liên quan và hữu ích hơn với bạn cả trên và bên ngoài các trang web của HP. Các công cụ này có thể phản ánh dữ liệu nhân khẩu học đã hủy định danh hoặc các dữ liệu khác được liên kết với dữ liệu mà bạn tự nguyện gửi cho chúng tôi (ví dụ: địa chỉ email).

Các công cụ này cũng cho phép chúng tôi thu thập dữ liệu liên quan đến trang và trang web của HP mà bạn truy cập cũng như các hoạt động của bạn trên trang web của HP. Ví dụ: nếu bạn đã truy cập một trong các trang sản phẩm của chúng tôi, thông qua việc sử dụng cookie, chúng tôi có thể nhắm mục tiêu lại bạn trên những trang web của đối tác bằng các khuyến mãi và ưu đãi bổ sung trong một khoảng thời gian nhất định.

Bạn có thể tìm thêm thông tin về một số đối tác quảng cáo dựa trên sở thích của chúng tôi bằng cách truy cập các trang web sau:

- <https://www.doubleclickbygoogle.com/>
- <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy/index.html>
- <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>
- <https://www.adobe.com/privacy/marketing-cloud.html>

Xin lưu ý rằng danh sách nêu trên không phải là danh sách đầy đủ và chúng tôi có thể cập nhật theo từng thời điểm.

Nếu bạn là người dùng đã đăng ký, thông tin thu thập được từ các trang web của chúng tôi không phải thông tin ẩn danh và chúng tôi có thể sử dụng thông tin này cùng với thông tin khác chúng tôi biết hoặc rút ra về bạn bao gồm các tùy chọn của bạn để tùy chỉnh nội dung, dịch vụ, quảng cáo và ưu đãi dành cho bạn.

Công cụ thu thập dữ liệu tự động, Đặc biệt cần thiết hoặc có thể được sử dụng để theo dõi Hiệu suất và phân tích hoặc Cá nhân hóa, được đặt để hết hạn sau 364 ngày. Công cụ thu thập dữ liệu tự động được sử dụng để nhắm mục tiêu được đặt để hết hạn sau 90 ngày kể từ lần cuối cùng bạn truy cập.

Khi bạn chia sẻ thông tin bằng nút chia sẻ trên phương tiện truyền thông xã hội trên các trang web của HP, mạng xã hội sẽ ghi lại rằng bạn đã thực hiện hành động này. Thông tin này có thể được liên kết với các hoạt động nhắm mục tiêu/quảng cáo. Các loại công cụ được bên thứ ba này sử dụng và cách họ sử dụng thông tin do những công cụ này tạo ra sẽ được quản lý theo chính sách quyền riêng tư của những công ty đó.

CÁC CÔNG CỤ THU THẬP DỮ LIỆU TỰ ĐỘNG KHÁC

Chúng tôi có thể sử dụng các Công cụ thu thập dữ liệu tự động chẳng hạn như tín hiệu web, thường là một hình ảnh trong suốt (thường có kích cỡ 1 pixel x 1 pixel), để tổng hợp thông tin về mức tương tác của bạn với email hoặc thông tin liên lạc khác. Tín hiệu web có thể được nhúng trong thông tin liên lạc về tiếp thị hoặc đăng ký của HP để xác định xem thư của chúng tôi đã được mở hay phản hồi chưa và liệu công cụ gửi thư có hoạt động bình thường không.

Chọn tùy chọn quyền riêng tư của bạn

Bạn có thể đưa ra hoặc thay đổi lựa chọn của mình về Công cụ thu thập dữ liệu tự động cũng như cách nhận đăng ký hoặc thông tin liên lạc chung ở điểm thu thập dữ liệu hoặc bằng cách sử dụng phương pháp khác được mô tả trong các phần sau đây. Những tùy chọn này không áp dụng cho các thông tin liên lạc với mục đích chủ yếu là quản lý các bản cập nhật trình điều khiển, cảnh báo về an toàn sản phẩm, hỗ trợ, hợp đồng, hoàn thành đơn đặt hàng hay các thông báo về giao dịch hay quản trị khác trong đó, mục đích chính của những thông tin liên lạc này không mang tính chất quảng cáo.

THÔNG TIN LIÊN LẠC VỀ ĐĂNG KÝ VÀ TIẾP THỊ

Thông tin liên lạc về tiếp thị của HP cung cấp thông tin về sản phẩm, dịch vụ và/hoặc hỗ trợ. Ngoài ra, bạn có thể chọn cách cung cấp các thông tin liên lạc này – ví dụ: thông qua thư, email, điện thoại, fax hoặc thiết bị di động. Thông tin liên lạc về tiếp thị có thể bao gồm thông tin về sản phẩm hoặc dịch vụ mới, ưu đãi đặc biệt, nội dung cá nhân hóa, quảng cáo nhắm mục tiêu hoặc lời mời tham gia nghiên cứu thị trường hay đánh giá tuân thủ. Thông tin liên lạc về đăng ký bao gồm bản tin email, bản cập nhật phần mềm, v.v. có thể được bạn yêu cầu rõ ràng hoặc bạn đã đồng ý nhận.

Bạn có thể chọn không nhận những thông tin liên lạc chung này nữa bằng cách sử dụng một trong các phương pháp sau:

- Chọn liên kết "Opt out" (Không cho phép) hoặc "Unsubscribe" (Hủy đăng ký) của email hoặc làm theo hướng dẫn kèm theo mỗi email liên lạc về đăng ký.
- Để hủy đăng ký thư gửi đến thiết bị di động, hãy trả lời thư kèm theo từ "STOP" hoặc "END".
- Hãy liên hệ với Chuyên viên bảo vệ dữ liệu thông qua **Văn phòng quyền riêng tư của HP**. Hãy nhớ cung cấp tên, thông tin liên hệ của bạn và thông tin liên quan cụ thể về đăng ký hay tiếp thị của HP mà bạn không muốn nhận nữa.

QUẢNG CÁO VÀ ƯU ĐÃI CỦA HP TRÊN TRANG WEB CỦA BÊN THỨ BA

HP ký kết hợp đồng với nhà cung cấp dịch vụ để đặt quảng cáo trên trang web do bên thứ ba sở hữu. Đôi khi, việc này được thực hiện bằng cách chia sẻ một số dữ liệu cá nhân như được mô tả trong phần về [**Cookie phương tiện truyền thông xã hội và Cookie quảng cáo bên thứ ba**](#).

CÔNG CỤ THU THẬP DỮ LIỆU TỰ ĐỘNG - TRỰC TUYẾN

Khi truy cập trang web của HP, bạn sẽ có tùy chọn chấp nhận hoặc điều chỉnh các cookie mà bạn cho phép chúng tôi đặt trên trình duyệt thông qua Trung tâm tùy chọn quyền riêng tư của chúng tôi. Bạn có thể sửa đổi các cài đặt này bất cứ lúc nào bằng cách truy cập [**Cài đặt cookie**](#).

Nếu bạn không muốn cho phép đặt bất kỳ cookie nào, vui lòng tham khảo cài đặt trình duyệt. Lưu ý rằng khi tắt một số danh mục cookie cụ thể, bạn có thể bị ngăn truy cập một số tính năng của các trang của chúng tôi hoặc một số nội dung hay tính năng cụ thể có thể không khả dụng. Một số trình duyệt nhất định cho phép bạn truy cập trang web ở chế độ ẩn danh hoặc riêng tư. Sau khi phiên duyệt kết thúc, thông thường, tất cả các cookie được thu thập trong phiên này sẽ tự động bị hủy.

Để chọn không cho phép Google Analytics theo dõi trên các trang web của chúng tôi, hãy truy cập [**http://tools.google.com/dlpage/gaoptout**](http://tools.google.com/dlpage/gaoptout).

Ngay cả khi chọn không cho phép theo dõi Hiệu suất và phân tích cũng như Nhắm mục tiêu, thì bạn vẫn có thể tiếp tục xem quảng cáo chưa cá nhân hóa của HP thông qua các đối tác của chúng tôi. Ví dụ: bạn có thể truy cập trang web cung cấp thông tin so sánh tính năng trên Máy tính cá nhân. Dựa trên sở thích của bạn, các đối tác của chúng tôi có thể phân phối cho bạn quảng cáo sản phẩm của HP.

Nếu bạn đang ở Liên minh châu Âu và muốn chọn không cho phép cookie bên thứ ba liên quan tới quảng cáo dựa trên sở thích, vui lòng truy cập [**www.youronlinechoices.eu**](http://www.youronlinechoices.eu).

Ở Hoa Kỳ và Canada, chúng tôi tuân thủ các tiêu chuẩn ngành của Digital Advertising Alliance (Liên minh quảng cáo kỹ thuật số) đối với quảng cáo dựa trên sở thích. Để tìm hiểu

thêm về lựa chọn quảng cáo, vui lòng [nhấp vào đây](#) nếu bạn ở Hoa Kỳ hoặc [nhấp vào đây](#) nếu bạn ở Canada. Ở Hoa Kỳ, Sáng kiến quảng cáo trên mạng cũng cung cấp một công cụ chọn không cho phép một số cookie quảng cáo. Vui lòng truy cập www.networkadvertising.org để tìm hiểu thêm. Lưu ý rằng việc chọn không cho phép không đồng nghĩa với việc bạn sẽ không nhận được quảng cáo trực tuyến nữa. Điều đó chỉ có nghĩa là công ty hoặc các công ty mà bạn chọn không cho phép sẽ không cung cấp quảng cáo được tùy chỉnh theo tùy chọn web và mẫu sử dụng của bạn nữa.

Một số trình duyệt web mới hơn tích hợp tính năng "Do Not Track" (Không theo dõi). Hiện chưa có tiêu chuẩn ngành để xử lý yêu cầu "Do Not Track" (Không theo dõi). Do đó, vào thời điểm này, các trang web của chúng tôi không thể trả lời các yêu cầu hay tiêu đề "Do Not Track" (Không theo dõi) từ những trình duyệt này.

CÔNG CỤ THU THẬP DỮ LIỆU TỰ ĐỘNG - THÔNG TIN LIÊN LẠC CỦA HP

Bạn có thể tắt các công cụ thu thập dữ liệu tự động, chẳng hạn như tín hiệu web, trong email bằng cách không tải xuống hình ảnh có trong thư bạn nhận được (tính năng này khác nhau tùy theo phần mềm email bạn sử dụng trên máy tính cá nhân). Tuy nhiên, không phải lúc nào làm như vậy cũng tắt được Công cụ thu thập dữ liệu tự động trong email do các khả năng cụ thể của phần mềm email. Để biết thêm thông tin về khả năng này, vui lòng tham khảo thông tin do nhà cung cấp dịch vụ hoặc phần mềm email cung cấp cho bạn.

Thực hiện quyền của bạn và Liên hệ với chúng tôi

Bạn có quyền yêu cầu chúng tôi cung cấp bản sao của bất kỳ dữ liệu cá nhân nào mà bạn đã cung cấp cho chúng tôi hoặc chúng tôi lưu giữ về bạn cũng như yêu cầu giải thích về việc xử lý. Ngoài ra, bạn cũng có quyền rút lại bất kỳ sự đồng thuận nào đã cấp cho chúng tôi trước đây hoặc yêu cầu đình chỉ, sửa đổi, hạn chế, ẩn danh hoặc xóa dữ liệu cá nhân của bạn; cũng như lấy dữ liệu cá nhân mà bạn cung cấp khi đã đồng thuận hoặc liên quan đến hợp đồng ở định dạng có cấu trúc, máy đọc được và yêu cầu chúng tôi chuyển dữ liệu này cho một bên kiểm soát dữ liệu khác.

Ngoài ra, bạn cũng có quyền phản đối việc xử lý dữ liệu cá nhân của mình trong một số trường hợp, đặc biệt là khi chúng tôi đang sử dụng dữ liệu của bạn để tiếp thị trực tiếp hoặc tạo hồ sơ tiếp thị. Vui lòng xem phần [Chọn tùy chọn quyền riêng tư của bạn](#) để được hướng dẫn cách thực hiện các quyền liên quan đến tiếp thị.

Trong một số trường hợp, các quyền này có thể bị giới hạn, ví dụ như khi để thực hiện yêu cầu của bạn, chúng tôi phải tiết lộ dữ liệu cá nhân về một người khác hoặc nếu bạn yêu cầu chúng tôi xóa thông tin mà chúng tôi phải giữ lại theo yêu cầu của pháp luật hoặc có lợi ích hợp pháp thuyết phục để giữ lại.

Để thực hiện các quyền của bạn, hoặc nếu bạn có bất kỳ thắc mắc hoặc quan ngại nào liên quan đến Điều khoản về quyền riêng tư của chúng tôi, về việc chúng tôi thu thập và sử dụng dữ liệu của bạn hay về khả năng vi phạm luật về quyền riêng tư ở địa phương, thì bạn có thể

liên hệ với [Giám đốc bảo vệ dữ liệu và quyền riêng tư của HP](#) hoặc gửi thư cho chúng tôi theo địa chỉ phù hợp bên dưới:



Liên minh Châu Âu

HP France SAS
Global Legal Affairs
14 rue de la Verrerie
CS 40012 – 92197
Meudon cedex
France

MEXICO

HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
Av. Vasco de Quiroga
#2999
Col. Santa Fe Peña Blanca
Del. Alvaro Obregon
C.P. 01210 México D.F.

CÁC QUỐC GIA KHÁC

HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
1501 Page Mill Road
Palo Alto, California 94304
USA

Mọi thông tin liên lạc sẽ được giữ bí mật. Khi nhận được liên lạc của bạn, đại diện của chúng tôi sẽ liên hệ với bạn trong khoảng thời gian hợp lý để giải đáp thắc mắc hoặc mối quan ngại của bạn. Chúng tôi muốn đảm bảo rằng các quan ngại của bạn đều được giải quyết đúng cách và kịp thời.

Nếu chúng tôi không thể giải quyết mối quan ngại của bạn, thì bạn có quyền liên hệ với cơ quan giám sát quyền riêng tư về dữ liệu ở quốc gia mà bạn sinh sống hoặc làm việc, hoặc quốc gia mà bạn cho rằng quy tắc bảo vệ dữ liệu đã bị vi phạm hoặc tìm kiếm biện pháp giải quyết thông qua tòa án. Nếu có thắc mắc, mối quan ngại hoặc khiếu nại liên quan đến việc chúng tôi tham gia chương trình Bảo vệ quyền riêng tư của Hoa Kỳ-Liên minh châu Âu, APEC CBPR hoặc việc áp dụng BCR của HP, vui lòng đọc nội dung liên quan đến [Chuyển dữ liệu quốc tế](#) của chúng tôi.

[Những thay đổi đối với Điều khoản về quyền riêng tư của chúng tôi](#)

Nếu sửa đổi Điều khoản về quyền riêng tư, chúng tôi sẽ đăng bản điều khoản được sửa đổi ở đây cùng với ngày sửa đổi được cập nhật. Nếu chúng tôi thực hiện những thay đổi quan trọng trong Điều khoản về quyền riêng tư và những thay đổi đó có thể làm thay đổi các biện pháp bảo vệ quyền riêng tư của chúng tôi, chúng tôi cũng có thể thông báo cho bạn bằng các phương tiện khác, như gửi email hoặc đăng thông báo trên trang web công ty và/hoặc trang truyền thông xã hội trước khi thay đổi có hiệu lực. Điều khoản về quyền riêng tư này được cập nhật lần cuối vào 25 tháng 5 năm 2018. Chính sách này sẽ có hiệu lực sau 30 ngày kể từ ngày đăng, trừ khi bạn thấy chúng tôi đăng trước ngày đó, trong trường hợp này, Điều khoản về quyền riêng tư này sẽ có hiệu lực kể từ ngày sớm hơn.

Ngày đăng: 25 Tháng 5 năm 2018.