

HP Gizlilik Bildirimi

HP, gizliliğin temel bir insan hakkı olduğunu kabul eder ve gizlilik, güvenlik ve veri korumasının dünya çapındaki müşterilerimiz ve iş ortaklarımız için öneminin farkındadır. Tüzel kişiliklere, iş süreçlerine, yönetim yapılarına ve uluslararası sınırları aşan teknik sistemlere sahip global bir kuruluş olarak tüm işlemlerimizde yasal minimum sınırları aşan koruma önlemleri sağlamak ve tutarlı, titiz politikalar ve yordamlar uygulamak için gayret gösteriyoruz.

Bu Gizlilik Bildirimi sizi, çevrimiçi etkinlikleriniz, aygıt kullanımınız ve örneğin müşteri desteği temsilcilerimizden biriyle irtibata geçmeniz gibi çevrimdışı HP hizmetleriyle etkileşimlerinizden toplanan kişisel verilerinizle ilgili gizlilik uygulamalarımız ve bunlarla ilgili olarak yapabileceğiniz tercihler ve kullanabileceğiniz haklar konusunda bilgilendirir. Bu Gizlilik Bildirimi, tüm HP şirketlerinin yanı sıra HP'nin ve bağlı şirketlerimizin sahip olduğu web siteleri, etki alanları, hizmetler (aygıt yönetimi), uygulamalar, abonelikler (ör. Instant Ink) ve ürünler (toplu olarak "HP Hizmetleri") için geçerlidir. Çoğu durumda HP Inc. veri denetleyicisi olacaktır. Belirli bir HP Hizmetinin veri denetleyicisi hakkında sorularınız varsa [HP Gizlilik Ofisi](#) ile iletişime geçebilirsiniz.

Bu Gizlilik Bildirimi, size kolaylık olması ve bilgilendirme amacıyla HP Hizmetlerinde sağladığımız bağlantılar üzerinden erişilebilen üçüncü taraf uygulamaları, ürünleri, hizmetleri, web siteleri veya sosyal medya özellikleri için geçerli değildir. Bu bağlantılara erişim, HP Hizmetlerinden ayrılmanıza neden olur ve sizinle ilgili bilgilerin üçüncü bir tarafça toplanması veya paylaşılması ile sonuçlanabilir. Söz konusu üçüncü taraf web siteleri veya onların bizimkilerden farklı olabilecek gizlilik ayarları bizim denetimimiz altında değildir, bunları desteklemeyiz veya bunlar hakkında herhangi bir beyanda bulunmayız. Etkileşim kurduğunuz herhangi bir sitenin kişisel verilerinizi toplamasına ve kullanmasına izin vermeden önce gizlilik politikasını gözden geçirmenizi öneririz.

Lütfen Gizlilik Bildiriminin çevirilerine erişmek için [buraya tıklayın](#). Gizlilik Bildiriminin herhangi bir çevirisi ile İngilizce versiyonu arasında tutarsızlıklar olması durumunda İngilizce versiyon geçerli olacaktır.

Geçerli HP Gizlilik Bildirimini indirmek için lütfen [buraya tıklayın](#) ve HP Gizlilik Bildiriminin önceki sürümlerini indirmek için [buraya tıklayın](#) 2015 HP Gizlilik bildirimleri için [buraya tıklayın](#).

Gizlilik İlkelerimiz

Hesap verilebilirliğe dayanan bir programa sahip olmakla birlikte gizlilik ve veri korumasına ilişkin uluslararası geçerliliği olan çerçevelere ve ilkelere dayanan aşağıdaki ilkelere bağlı bulunmaktayız:



YASALARA UYGUNLUK, ADALET VE ŞEFFAFLIK

Kişisel verileri, yasalara uygun olarak ve size karşı şeffaf ve adil bir şekilde işleriz. Veri işleme faaliyetlerimiz: 1) sizin izniniz alınarak; 2) size karşı olan yükümlülüklerimize yerine getirmek amacıyla; 3) işimizi sürdürme, yenilikleri iletme ve sorunsuz bir müşteri deneyimi sağlamaya yönelik meşru amaçlar doğrultusunda; veya 4) yasalara uygun olarak yürütülmektedir.



VERİ KULLANIMI BİLDİRİMİ VE TERCİHİ

Toplanan kişisel verilerin türleri ve bu verilerin toplanma ve işleme amaçları konusunda şeffaflık gereği size açık bildirimler ve tercihler sunarız. Kişisel verileri, bu İlkeler, Gizlilik Bildirimimize veya HP Hizmetleri ile ilişkili bildirimlerle uyumlu olmayan amaçlar doğrultusunda kullanmayız.



VERİ ERİŞİMİ

Bizimle paylaştığınız kişisel verilere erişim ile birlikte bu verileri gözden geçirme, düzeltme, değiştirme veya silme özelliği de sağlarız.



VERİ BÜTÜNLÜĞÜ VE AMAÇ SINIRLAMASI

Kişisel verileri yalnızca toplama anında açıklanan amaçlar veya yasalar uyarınca ek uyumlu amaçlar doğrultusunda kullanırız. Kişisel verilerin doğru, eksiksiz ve güncel olmasını sağlamak için makul önlemleri alırız ve yalnızca toplanma amacı ile bağlantılı ve bu amaç için gerekli olan düzeyde kişisel verileri toplarız. Kişisel verileri, toplanma amacı için gerekenden daha uzun süre tutmayız ve bu sürenin sonunda güvenli bir şekilde siler veya imha ederiz.



VERİ GÜVENLİĞİ

Kişisel verileri izinsiz kullanıma veya ifşa edilmeye karşı korumak için kendi işlemlerimizde sıkı bilgi güvenliği denetimleri uyguluyoruz ve yüksek düzeyde veri güvenliği koruması ile pazar lideri ürünler ve çözümler sunarız.



İLERİ AKTARMADA HESAP VEREBİLİRLİK

HP kuruluşları arasında veya üçüncü taraflara kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin potansiyel sorumluluğumuzu kabul etmekteyiz. Kişisel veriler yalnızca üçüncü taraflar eşdeğer güvenlik düzeyleri sağlamaya sözleşme yoluyla yükümlü bırakıldıklarında paylaşılır.



YASAL BAŞVURU HAKKI, GÖZETİM VE YAPTIRIM

Kişisel verilerinize ilişkin tüm sorunları çözümlmeyi taahhüt etmekteyiz. Haklarına HP tarafından yeterli düzeyde saygı gösterilmediğini düşünen kişilere yasal başvuru hakkı sağlayan birçok uluslararası gizlilik programına gönüllü olarak katılmaktayız.

Uluslararası Veri Aktarımları

Global bir şirket olduğumuz için sağladığınız bilgiler, bu Gizlilik Bildirimi uyarınca ve aşağıdaki Uluslararası Gizlilik Programları temelinde dünya genelindeki HP kuruluşlarına aktarılabilir ve bu kuruluşlar bu bilgilere erişebilir.

AB-ABD GİZLİLİK KALKANI

HP, Avrupa Birliği üyesi ülkelerden kişisel bilgilerin toplanması, kullanılması ve saklanması ile ilgili olarak ABD Ticaret Bakanlığı tarafından öngörüldüğü gibi AB-ABD Gizlilik Kalkanı Çerçevesi ile uyumludur. HP, Bildirim, Tercih, İleri Aktarmada Hesap Verebilirlik, Güvenlik, Veri Bütünlüğü ve Amaç Sınırlaması, Erişim ve Yasal Başvuru Hakkı, Yaptırım ve Yükümlülük konularında Gizlilik Kalkanı İlkelerine bağlı olduğunu açıklamıştır. Bu gizlilik politikasının ilkeleriyle Gizlilik Kalkanı ilkeleri arasında herhangi bir çelişki olması durumunda Gizlilik Kalkanı İlkeleri geçerli olacaktır. Gizlilik Kalkanı programı hakkında daha fazla bilgi ve sertifikasyon sayfamızı görüntülemek için lütfen www.privacyshield.gov adresini ziyaret edin.

HP, AB-ABD Gizlilik Kalkanı İlkelerine uygun olarak gizliliğiniz ve kişisel bilgilerinizin HP tarafından toplanması veya kullanılması ile ilgili şikayetleri çözüme kavuşturmayı taahhüt etmektedir. Bu gizlilik politikasıyla ilgili soruları veya şikayetleri olan Avrupa Birliği üyesi kişiler öncelikle [HP Gizlilik Ofisi](#) ile iletişime geçmelidir.

HP, ayrıca AB-ABD Gizlilik Kalkanı İlkeleri kapsamında çözülmemiş gizlilik şikayetlerini Amerika Birleşik Devletleri'nde bulunan, Council of Better Business Bureaus (Daha İyi İş Büroları Konseyi) tarafından işletilen ve kâr amacı gütmeyen alternatif bir Anlaşmazlık Çözüm Sağlayıcısı olan BBB EU PRIVACY SHIELD kuruluşuna yönlendirmeyi taahhüt eder. Şikayetinizle ilgili zamanında onay almamanız veya şikayetinizin yeterli ilgiyi görmemesi durumunda daha fazla bilgi almak ve şikayette bulunmak için lütfen www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/ adresini ziyaret edin.

Şikayetinizin yukarıda belirtilen kanallar aracılığıyla çözülmemesi durumunda sınırlı şartlar altında Gizlilik Kalkanı Paneli öncesinde bağlayıcı tahkime başvurabilirsiniz.

HP, ABD Federal Ticaret Komisyonu'nun veya ABD'nin herhangi bir yetkilendirilmiş yasal kuruluşunun soruşturma ve yaptırım yetkilerine tabidir.

**AB-ABD Gizlilik Çerçevesine katılan ABD'de yerleşik HP şirketleri arasında şunlar bulunmaktadır: PrinterOn America Corporation; Compaq Information Technologies, LLC; Gram, Inc.; Hewlett-Packard Company Archives LLC (JV 50% owned by HP Inc); Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP WebOS, LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI CCHGP II LLC; HPI CCHGP II Sub LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI J2 Holdings LLC; HPQ Holdings, LLC; Shoreline Investment Management Company; Handspring Corporation; HP Inc.; Indigo America, Inc.; Palm Latin America, Inc.; Palm South America, LLC; Palm Trademark Holding Company, LLC; Palm, Inc.; Computer Insurance Company; Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Tall Tree Insurance Company; HP R&D Holding LLC; HPI Luxembourg LLC; HP Hewlett Packard Group LLC (JV 50% owned by HPDC); HP Federal LLC; Evanios, LLC.*



BAĞLAYICI ŞİRKET KURALLARI

HP'nin Bağlayıcı Şirket Kuralları ("BCR"), Avrupa Ekonomik Alanı'ndan ("EEA") aktarılan kişisel verilerin HP global kuruluşları tarafından işlenirken yeterli düzeyde korunmasını sağlamaktadır. HP'nin AB'den kişisel veri aktarımları, onaylanmış BCR'ye uygun olarak yürütülmektedir.

- HP'nin Denetleyicilere yönelik BCR'leri ("BCR-C") - EEA ve İsviçre'de bulunan Veri Koruma Düzenleyicilerinin büyük çoğunluğu tarafından onaylanmış ve 2011'de yürürlüğe alınmıştır. HP BCR-C, HP çalışanları ve çalışan adaylarının yanı sıra mevcut ve potansiyel HP tüketici müşterilerinin kişisel verilerinin aktarılmasını kapsar. BCR-C hakkında daha fazla bilgiye [buradan](#) (İngilizce) ulaşabilirsiniz.
- HP'nin İşleyicilere yönelik BCR'leri ("BCR-P") - EEA ve İsviçre'de bulunan Veri Koruma Düzenleyicilerinin büyük çoğunluğu tarafından onaylanmış ve 2018'de yürürlüğe alınmıştır. HP BCR-P, EEA'dan alınan kişisel verilerinin aktarılmasını kolaylaştırmak için HP'nin kurumsal müşterilerine sunulur. BCR-P hakkında daha fazla bilgiye [buradan](#) (İngilizce) ulaşabilirsiniz.

APEC (Asya Pasifik Ekonomik İşbirliği) SINIR ÖTESİ GİZLİLİK KURALLARI

Bu Bildirimde açıklanmakta olan HP'nin gizlilik uygulamaları, kişisel bilgilerinizin toplanması ve kullanılmasıyla ilgili şeffaflık, hesap verebilirlik ve tercih konularını da kapsayan APEC Sınır Ötesi Gizlilik Kuralları Sistemi ("CBPR") ile uyumludur. CBPR sertifikasyonu, üçüncü taraf platformları üzerinden indirilebilen yazılımlar aracılığıyla toplanan bilgileri kapsamaz.

HP'nin APEC Sertifikasyonu ile ilgili olarak gizlilik veya verilerin kullanımı konusunda yeterince açıklığa kavuşturulmamış bir sorunuz varsa lütfen [TRUSTArc](#) (Ücretsiz) ile iletişime geçin.



Verileri Nasıl Kullanırız

Deneyiminizi kişiselleştirerek ve iyileştirerek HP ile ilişkinizi yönetmek ve HP Hizmetlerini kullanırken size daha iyi hizmet sunmak amacıyla kişisel verilerinizi toplar ve kullanırız. Verilerinizi kullanma amaçlarımıza ilişkin örnekler arasında şunlar bulunmaktadır:

MÜŞTERİ DENEYİMİ



Doğru iletişim ve kayıt verileri tutarak, kapsamlı müşteri desteği, ilginizi çekebilecek ürünler, hizmetler, abonelikler ve özellikler sağlayarak, yarışmalara ve anketlere katılmanıza olanak tanıyarak size sorunsuz bir müşteri deneyimi sunarız. Ayrıca verilerinizi, size göre uyarlanmış bir deneyim sunmak, aldığınız HP Hizmetlerini ve iletişimlerini kişiselleştirmek ve HP Hizmetlerini kullanımınıza göre öneriler oluşturmak için kullanırız.

İŞLEM DESTEĞİ



İşlemlerin ve ürünlerimiz veya hizmetlerimiz ile ilgili siparişlerin tamamlanması, hesabınızın yönetimi, ödemelerin işlenmesi, nakliyelerin ve teslimatların düzenlenmesi, onarım ve iade işlemlerinin kolaylaştırılması konularında size yardımcı oluruz.

ÜRÜN DESTEĞİ VE İYİLEŞTİRMESİ



Garanti desteği ve zamanında sunulan ürün yazılımı ve yazılım güncelleştirmeleri, aygıtın veya hizmetin sürekli çalışmasına yönelik uyarılar da dahil olmak üzere ürünlerimizin, çözümlerimizin, hizmetlerimizin ve desteğimizin performansını ve işleyişini iyileştiririz. Daha fazla bilgi için lütfen [HP Hizmetlerini Kullanımınız Hakkında Otomatik Olarak Toplanan Bilgiler](#) bölümüne bakın.

İDARİ İLETİŞİMLER



Sizinle HP Hizmetleri hakkında iletişim kurarız. İdari iletişime örnekler arasında sorularınıza veya taleplerinize verilen yanıtlar, hizmet tamamlanmasıyla veya garantiyle ilgili iletişim, güvenlik amaçlı geri çağırma bildirimleri, kanunen gerekli iletişim veya şirket birleşmeleri, şirket alımları veya şirket elden çıkarma işlemleriyle ilgili geçerli şirket güncelleştirmeleri yer alabilir.

GÜVENLİK



Web sitelerimizin, ürünlerimizin, özelliklerimizin ve hizmetlerimizin bütünlüğünü ve güvenliğini sağlar ve güvenlik tehditlerini, sahtecilik faaliyetlerini veya bilgilerinizi tehlikeye atabilecek diğer suç veya kötü amaçlı faaliyetleri önler ve tespit ederiz. Bizimle etkileşim kurduğunuzda kişisel verilerinize erişim izni vermeden önce parola ve kullanıcı kimliği istenmesi gibi kimliğinizin doğrulamasına ilişkin makul önlemler de alırız. Ayrıca tesislerimizi korumak amacıyla CCTV (Kapalı Devre Kamera Sistemi) gibi ek güvenlik önlemleri de alabiliriz.

İŞ FAALİYETLERİ



Kimliğinizin doğrulanması, kredi başvurusunda bulunuyorsanız kredi kararlarını verme, iş araştırması ve analitiklerinin gerçekleştirilmesi, kurumsal raporlama ve yönetim, personel eğitimi ve kalite güvence uygulamaları (müşteri destek hizmetlerimize gelen çağrıların izlenmesini veya kaydedilmesini de içerebilir) dahil olmak üzere olağan iş faaliyetlerini yürütürüz.

ARAŞTIRMA VE YENİLİK



Araştırma ve geliştirme araçlarını kullanarak ve veri analizi etkinliklerini bir araya getirerek yeni ürünler, özellikler ve hizmetler geliştiririz.

REKLAM



HP Hizmetleri ve diğer seçili iş ortağı web siteleri hakkında ([Gizlilik Tercihleriniz](#) uyarınca) kişiselleştirilmiş tanıtım teklifleri sunarız (örneğin, HP sitesinde görüntülediğiniz bir ürüne ilişkin bir iş ortağı sitesinde reklam görebilirsiniz). Ayrıca ilginizi çekebilecek reklamları sunmak amacıyla bazı bilgilerinizi pazarlama hizmeti sağlayıcıları ve dijital pazarlama ağlarıyla paylaşabiliriz. Daha fazla bilgi için [HP Otomatik Veri Toplama Araçlarını Nasıl Kullanır?](#) sayfasını okuyun.

YASALARA UYGUNLUK



Hizmetlerimizi ve ürünlerimizi uygun şekilde işletmek, kendimizi, kullanıcılarımızı ve müşterilerimizi korumak ve her türlü müşteri anlaşmazlığını çözüme kavuşturmak için geçerli yasalara, yönetmeliklere, mahkeme emirlerine, hükümet ve emniyet yetkililerinin taleplerine uyarız.

Topladığımız verileri nasıl kullandığımıza ve bu verileri işlememizin hukuki gerekçesine ilişkin hızlı başvuru kılavuzu için lütfen [Veri Toplama ve Kullanım Matrisi](#) belgemize bakın.

Topladığımız Veriler

Kişisel veriler, kişisel olarak sizi tanımlayan veya doğrudan veya dolaylı olarak kimliğinizin belirlenmesinde kullanılabilecek her türlü bilgidir. HP Hizmetleri kullanımınız aracılığıyla veya HP temsilcileriyle yaptığınız etkileşimler sırasında kişisel verilerinizi toplayabiliriz.

Sizden topladığımız kişisel veriler, bizimle olan etkileşiminizin niteliğine veya kullandığınız HP Hizmetlerine bağlıdır, ancak aşağıdakileri içerebilir:

DOĞRUDAN SAĞLADIĞINIZ BİLGİLER

- **İletişim Verileri** – Adınız, soyadınız, posta adresiniz, telefon numaranız, faks numaranız, e-posta adresiniz ve diğer benzer veriler dahil olmak üzere kişisel ve/veya iş iletişim bilgilerinizi toplayabiliriz.
- **Ödeme Verileri** – Kredi/bankamatik kartı numaraları, güvenlik kodu numaraları ve ilgili diğer faturalama bilgileri de dahil olmak üzere ödemelerin işlenmesi ve sahteciliğin önlenmesi için gerekli bilgileri toplarız.
- **Hesap Verileri** – HP Hizmetlerini nasıl satın aldığınız veya HP Hizmetlerine nasıl kaydolduğunuz, işlem, faturalama ve destek geçmişiniz, kullandığınız HP Hizmetleri ve oluşturduğunuz hesaba ilişkin diğer unsurlar hakkında bilgiler toplarız.
- **Konum Verileri** – Konum tabanlı hizmetleri etkinleştirdiğinizde veya ürün kaydı sırasında ya da web sitemizle etkileşim kurarken konumla ilgili bilgileri sağlamayı seçtiğinizde konum belirleme verilerini toplayabiliriz.

- **Güvenlik Kimlik Bilgileri** – Kullanıcı kimliklerini, parolalarını, parola ipuçlarını ve kimlik doğrulaması ve HP hesaplarına erişim için gerekli benzer güvenlik bilgilerini toplarız.
- **Demografik Veriler** – Ülke, cinsiyet, yaş, tercih edilen dil, genel ilgi alanı gibi belirli demografik verileri toplayabilir veya üçüncü taraflardan edinebiliriz.
- **Tercihler** – HP Hizmetleri ile ilişkili tercihleriniz ve ilgi alanlarınız (bunların ne olduğunu bize söylediğinizde veya hakkınızda bildiklerimizden çıkarım yaptığımızda) ve bizden iletişimleri nasıl almak istediğiniz hakkında bilgi toplarız.
- **Sosyal Medya Verileri** – Sosyal ağlarınızla bilgi paylaşmanıza ve çeşitli sosyal medya sitelerinde bizimle etkileşim kurmanıza olanak tanıyan sosyal medya özellikleri sağlayabiliriz. Bu özellikleri kullanmanız, özelliğe bağlı olarak hakkınızda bilgi toplanmasına veya paylaşılmasına neden olabilir. Sosyal medya siteleri tarafından toplanabilecek, kullanılacak ve paylaşılabilecek bilgileri anladığınızdan emin olmak için bu sitelerdeki gizlilik politikalarını ve ayarları gözden geçirmenizi öneririz.
- **Diğer Benzersiz Tanımlama Bilgileri** – Ürün seri numaraları, hizmet merkezlerimiz, yardım masası veya diğer müşteri destek kanalları ile çevrimiçi olarak, telefon veya posta aracılığıyla şahsen etkileşim kurduğunuzda sağladığınız bilgiler, müşteri anketlerine veya yarışmalarına verdiğiniz yanıtlar veya HP Hizmetlerinin sunumunu kolaylaştırabilmemiz ve sorularınıza yanıt verebilmemiz için tarafımıza sağladığınız ek bilgiler, sizden topladığımız diğer benzersiz tanımlama bilgilerine örnek olarak verilebilir. Hızlı kredi başvurusunda bulunmanız durumunda maaş bilgisi, hükümet tarafından verilmiş kimlik numarası, banka/finansal hesap bilgileri ve kimlik doğrulaması amaçları doğrultusunda ve kredibilitiyi doğrulamak için gerekli olan diğer bilgiler (örneğin, kredi raporlama ajanslarından alınan bilgiler) dahil olmak üzere ek bilgiler sağlamanızı isteyebiliriz.

HP HİZMETLERİNİ KULLANIMINIZ HAKKINDA OTOMATİK OLARAK TOPLANAN BİLGİLER

- **Ürün Kullanımı Verileri** – Basılan sayfalar, baskı modu, kullanılan baskı malzemesi, mürekkep veya toner markası, basılan dosya türü (.pdf, .jpg vb.), baskı için kullanılan uygulama (Word, Excel, Adobe Photoshop vb.), dosya boyutu, zaman damgası ve diğer yazıcı sarf malzemelerinin kullanımı ve durumu gibi ürün kullanımı verilerini toplarız. Bir uygulama tarafından görüntülenebilecek hiçbir dosya içeriğini veya bilgiyi taramayız veya toplamayız.
- **Aygıt Verileri** – Bilgisayarınız, yazıcınız ve/veya aygıtınız hakkında işletim sistemi, ürün yazılımı, bellek miktarı, bölge, dil, zaman dilimi, model numarası, ilk başlangıç tarihi, aygıtın yaşı, aygıt üretim tarihi, tarayıcı sürümü, aygıt üreticisi, bağlantı noktası, garanti durumu, benzersiz aygıt tanımlayıcıları, reklam tanımlayıcıları gibi bilgiler ve ürüne göre değişiklik gösteren ek teknik bilgiler toplayabiliriz.
- **Uygulama Verileri** – HP uygulamalarıyla ilgili konum, dil, yazılım sürümleri, veri paylaşımı tercihleri ve güncelleştirme ayrıntıları gibi bilgiler toplayabiliriz. Üçüncü tarafların teknolojilerini kullandığımız durumlarda üçüncü taraf ile HP arasında veri

paylaşımı yapılabilir ve uygulama düzeyinde uygun bir bildirim sağlanır.

- **Performans Verileri** – Her aygıt donanımı bileşeni, yazılım, ürün yazılımı ve uygulamanın performansına dair bilgiler toplarız. Topladığımız verilere örnek olarak; bellek ve işlemci performansı, çevresel koşullar ve sistem arızaları, baskı etkinlikleri, özellikler ve "Mürekkep Az" gibi uyarılar, fotoğraf kartlarının kullanımı, faks, tarama, yerleşik web sunucusu ile ilgili bilgiler ve aygıtta göre farklılık gösteren ek teknik bilgileri verilebilir.
- **Web Sitesi Tarama Verileri** – HP web sitelerine, uygulamalarına veya bizim adımıza bir başka şirket tarafından "desteklenen" web sitelerine ziyaretleriniz ve bu web sitelerinde veya uygulamalarda gerçekleştirdiğiniz işlemler hakkında, görüntülediğiniz ve etkileşim kurduğunuz içerik (tüm reklamlar dahil), geldiğiniz noktaya sizi yönlendiren web sitesinin adresi ve diğer tıklama dizisi davranışları (görüntülediğiniz sayfalar, tıkladığınız bağlantılar veya alışveriş sepetinize eklediğiniz ürünler gibi) da dahil olmak üzere bilgi toplarız. Bu bilgilerin bir kısmı çerezler, web işaretçileri ve gömülü web bağlantılarını da içeren Otomatik Veri Toplama Araçlarımız kullanılarak toplanır. Daha fazla bilgi için [HP Otomatik Veri Toplama Araçlarını Nasıl Kullanır?](#) sayfasını okuyun.
- **Anonim veya Birleştirilmiş Veriler** – Anketlere anonim cevaplar veya HP Hizmetlerimizin nasıl kullanıldığı hakkında anonim veya birleştirilmiş bilgiler toplarız. İşlemlerimiz sırasında bazı durumlarda verilerinizin mevcut teknolojiyle kullanılması yoluyla kimliğinizin belirlenmesi olasılığını ortadan kaldırmak amacıyla bir kimliksizleştirme veya takma ad oluşturma süreci uyguluyoruz.

ÜÇÜNCÜ TARAF KAYNAKLARDAN ALINAN BİLGİLER

Aşağıdaki üçüncü taraflardan veri toplarız:

- **Veri simsarları, sosyal medya ağları ve reklam ağları** – Ticari olarak sunulan ad, adres, e-posta adresi, tercihler, ilgi alanları gibi veriler ve belirli demografik veriler. Örneğin, sosyal medya hesaplarında oturumlar açarak uygulamalarımıza eriştiğinizde (ör. Facebook veya diğer sosyal medya kimlik bilgilerinizi kullanarak uygulamalarımızda oturum açtığınızda) kişisel veriler toplanabilir. Aldığımız temel bilgiler, sosyal ağ hesabınızın gizlilik ayarlarına bağlı olabilir.
- **HP İş Ortakları** – Bir HP iş ortağından HP Hizmetleri satın aldığınızda bu iş ortağından satın almanız hakkında belirli bilgiler alabiliriz.
- **Sahtecilikle mücadele veya kredi raporlama ajansları** – Veriler, sahteciliği engellemek ve kredi kararlarıyla bağlantılı olarak toplanır.
- **HP Kurumsal Müşterileri** – Belirli HP Hizmetlerini kurumsal düzeyde sağlamak için iş iletişim verileriniz, işletmeniz veya kuruluşunuz dahilinde belirlenmiş (BT departmanınızın bir üyesi gibi) bir birim tarafından HP'ye sağlanabilir.
- **Analitik Sağlayıcılar** – Ayrıca kurumsal veriler, analitik ve hizmet olarak yazılım sağlama konusunda uzman olan şirketler gibi üçüncü taraf kaynaklardan birleştirilmiş veya kimliksizleştirilmiş demografik bilgiler/profil verileri gibi kişisel olmayan veriler alabiliriz.

Belirli HP Hizmetlerini kurumsal düzeyde sağlamak için iş iletişim verileriniz, işletmeniz veya kuruluşunuz dahilinde belirlenmiş (BT departmanınızın bir üyesi gibi) bir birim tarafından HP'ye sağlanabilir. Gerekli olan durumlarda yolsuzlukla mücadele uyum programımızın bir parçası olarak iş iletişim verilerinizle ilgili durum tespiti denetimleri gerçekleştirmek için sizin tarafınızdan veya işvereniniz tarafından sağlanan bilgileri kamuya açık ve diğer çevrimiçi veya çevrimdışı kaynaklardan alınan bilgilerle birlikte kullanabiliriz.

Ayrıca kurumsal veriler, analitik ve hizmet olarak yazılım sağlama konusunda uzman olan şirketler gibi üçüncü taraf kaynaklardan birleştirilmiş veya kimliksizleştirilmiş demografik bilgiler/profil verileri gibi kişisel olmayan veriler alabiliriz.

Veri doğruluğu ve size daha iyi kişiselleştirilmiş hizmetler, içerik, pazarlama ve reklamlar sunarak üstün bir müşteri deneyimi sağlamak amacıyla bazı durumlarda, yukarıda özetlenen farklı kaynaklardan topladığımız bilgileri doğrudan sizden aldığımız bilgilerle ilişkilendirir veya birleştiririz. Örneğin, genel coğrafi bölgenizi belirlemek için ticari kaynaklardan elde edilen coğrafi bilgileri, **Otomatik Veri Toplama Araçlarımız** tarafından toplaman IP adresiyle karşılaştırırız. Bilgiler ayrıca bir çerez veya hesap numarası gibi benzersiz bir tanımlayıcıyla ilişkilendirilebilir.

Gerekli olan durumlarda yolsuzlukla mücadele uyum programımızın bir parçası olarak ve yasal yükümlülüklerimiz doğrultusunda ticari iletişim verilerinizle ilgili durum tespiti denetimleri gerçekleştirmek için bilgi ediniriz.

VERİ SAĞLAMAMAYI SEÇERSENİZ

Talep ettiğimiz kişisel verileri paylaşmak zorunda değilsiniz, ancak bilgileri paylaşmamayı tercih ederseniz bazı durumlarda HP Hizmetlerini, belirli özelleştirilmiş özellikleri sağlayamayabiliriz veya sorularınıza etkili bir şekilde yanıt veremeyebiliriz.

Çocukların Gizliliği

HP, yerel yasalarca tanımlandığı üzere çocuklardan kasıtlı olarak bilgi toplamaz ve web siteleri veya mobil uygulamaları çocukları hedeflemez.

Verilerinizi Nasıl Güvende Tutarız

Kayıbı önlemek, bilgilerinize izinsiz erişimi veya bilgilerinizin kullanılması veya ifşa edilmesini önlemek ve uygun bir şekilde kullanılmasını sağlamak amacıyla topladığımız ve işlediğimiz bilgileri korumak için makul ve uygun fiziksel, teknik ve idari yordamları kullanırız. HP, verileri yasaların gerektirdiği veya izin verdiği şekilde ve verilerin meşru iş amacı devam ettiği sürece tutar.

Finansal bilgiler gibi hassas bilgilerin toplanması, aktarılması veya saklanması sırasında kişisel verilerinizin izinsiz erişime, kullanıma veya ifşa edilmeye karşı korunmasına yardımcı olmak için çeşitli ek güvenlik teknolojileri ve yordamları kullanırız. Son derece gizli bilgileri (kredi kartı numarası veya şifresi gibi) internet üzerinden iletirken Aktarım Katmanı Güvenliği ("TLS") protokolünün sonraki sürümlerinde olduğu gibi şifreleme yoluyla koruma sağlarız.

Gerçek zamanlı ödeme işlemlerinin bir parçası olarak sahteciliği önleme yönetim hizmetlerine de aboneliğimiz bulunmaktadır. Bu hizmet, endüstri standartları uyarınca kredi kartı sahteciliğine karşı ve finansal verilerinizi korumak için ek güvenlik sağlar.

Kayıtları kanunlara ve kayıt saklama politikamıza uygun şekilde tutuyoruz. Bu politika uyarınca, ticari olmayan tüm kayıtlar genellikle oluşturulma tarihinden itibaren bir ya da iki yıl içinde silinir.

veya imha edilir. HP ticari kayıtları için geçerli saklama süreleri, kaydın türüne bağlı olarak değişiklik gösterir.

İstihdam, ödemeler, haklar ve maaş ile ilgili kayıtlar aktif oldukları süre boyunca ve sonrasında da 10 yıla kadar bir süreyle saklanır. Müşteri ve satıcı işlemleriyle ilgili kayıtlar dahil olmak üzere ticari kayıtlar aktif oldukları süre boyunca ve 15 yıla kadar bir süre için saklanır.

Saklama süresi sona erdikten sonra elektronik kayıtlar, yeniden yüklenemeyecek şekilde kalıcı olarak silinir ve fiziksel kayıtlar, kopyası çıkarılamayacak şekilde imha edilir (örneğin kırılır).

Verileri Nasıl Paylaşırız

Kişisel verilerinizi yalnızca aşağıdaki şekilde ve uygun olduğu takdirde yalnızca sözleşmeden doğan uygun yükümlülüklerle paylaşırız:

HP şirketleriyle paylaşma

Kişisel verilerinizi, bu Gizlilik Bildiriminde özetlenen amaçlar doğrultusunda ABD’de bulunan ve dünya genelindeki diğer HP kuruluşlarına aktarabiliriz. Kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak için ve [APEC Sınır Ötesi Gizlilik Kuralları](#), [Bağlayıcı Şirket Kuralları](#) ve [Gizlilik Kalkanı programlarına](#) katılımımızın bir parçası olarak HP kuruluşları, sözleşme yoluyla gizlilik gereksinimlerimize uymakla yükümlü kılınmıştır. Ayrıca gizlilik yönergelerimiz, zorunlu HP’de Bütünlük eğitimimizin bir parçası olarak HP çalışanlarımıza yıllık temelde iletilir.

Yukarıda tanımlanan uluslararası gizlilik programlarının geçerli olmadığı durumlarda, bir ürün veya hizmet için kaydolurken, bir hesap oluştururken veya başka bir şekilde bize kişisel verilerinizi sunarken HP’nin Gizlilik Bildirimini kabul ettiğinizde kişisel verilerinizin global HP kuruluşları ağı genelinde aktarılmasına izin verirsiniz.

HİZMET SAĞLAYICILAR VE İŞ ORTAKLARIYLA PAYLAŞIM

Ticari faaliyetlerimizin belirli unsurlarını bizim adımıza yönetmesi veya desteklemesi için hizmet sağlayıcılar veya İş ortakları tutarız. Bu hizmet sağlayıcılar veya iş ortakları, ABD’de veya diğer global konumlarda bulunabilir ve kredi kartı işleme ve sahteciliğe karşı yönetim hizmetleri, müşteri desteği, bizim adımıza satış takibi, sipariş işleme, ürün teslimatı, içerik kişiselleştirme, reklam ve pazarlama faaliyetleri (dijital ve kişiselleştirilmiş reklamcılık dahil), BT hizmetleri, e-posta hizmet sağlayıcıları, veri barındırma, canlı yardım, borç tahsilatı ve HP web sitelerinin yönetimi veya desteklenmesi gibi hizmetler sağlayabilir. Hizmet sağlayıcılarımız ve iş ortaklarımızın sözleşmeye bağlı olarak bizden aldıkları kişisel verileri korumaları gerekir ve kişisel verileri HP tarafından belirtilenin dışında herhangi bir amaç için kullanmaları yasaktır. Ayrıca kişisel verilerinizin geçerli yasalara uygun olarak aktarılmasıyla ilgili yeterli korumayı sağlamak için hizmet sağlayıcı veya iş ortağı ile AB Standart Sözleşme imzalamak, onların Gizlilik Kalkanı sertifikası, diğer onaylanmış davranış kuralları veya sertifika mekanizmalarına veya hizmet sağlayıcının bağlayıcı ve uygulanabilir taahhütlerine güvenmek gibi önlemler alırız. Uygun korumalarla ilgili daha fazla bilgi almak istiyorsanız lütfen [HP Gizlilik Ofisi](#) ile iletişime geçin.

REKLAM VERENLERLE DİĞER BİLGİLERİN PAYLAŞIMI

Sizinle ilgili bilgileri reklam iş ortaklarına da (reklam ağıları, reklam sunan şirketler ve onların kullanabileceği diğer hizmet sağlayıcıları dahil) aktarabiliriz, böylece söz konusu reklam teknolojisi

sağlayıcılar aygıtlarınızı tanıyabilir ve ilgi alanına dayalı içerik ve reklamları size sunabilirler. Bu bilgiler arasında adınız, posta adresiniz, e-posta adresiniz, aygıt kimliğiniz veya şifrelenmiş formdaki diğer tanımlayıcılar bulunabilir. Sağlayıcılar bilgileri karma veya kimliksizleştirilmiş formda işleyebilir. Söz konusu sağlayıcılar, IP adresiniz ve tarayıcınız veya işletim sisteminiz ile ilgili bilgiler gibi ek bilgiler toplayabilir ve sizinle ilgili bilgileri, bizim de katıldığımız veri paylaşım birliklerindeki diğer şirketlerden alınan bilgilerle birleştirebilir.

Diğer Üçüncü Taraflarla Paylaşım

Kişisel verilerinizi uygun şekilde bildirimde bulunmak ve izin almak kaydıyla aşağıdakilerle de paylaşabiliriz: (i) kredi referans ve sahtecilikle mücadele ajansları; (ii) borç tahsilat kurumları (tarafımızdaki ödenmemiş borçlar için); veya (iii) bizim aracılığımızla bir sigorta poliçesi satın aldıysanız sigorta sağlayıcılar (ör. Care Pack'ler). Kişisel verileri diğer şirketlere sağlamayı tercih ederseniz, bu kişisel veriler söz konusu şirketlerin HP'nin politikalarından ve uygulamalarından farklılık gösterebilecek gizlilik politikalarına uygun olarak işlenir.

Kurumsal İşlemler

Stratejik nedenlerle veya iş nedenleriyle HP'nin şirket satmaya, satın almaya, şirketleri birleştirmeye veya başka bir şekilde yeniden düzenlemeye karar verdiği durumlarda belirli şartlar ortaya çıkabilir. Bu tür işlemlerde kişisel verilerinizi olası veya gerçek alıcılara ifşa edebilir veya aktarabiliriz ya da satıcılardan kişisel verilerinizi alabiliriz. Uygulamamız, bu işlem türlerinde kişisel verileriniz için uygun korumayı sağlamaktır.

Yasalara Uygunluk

Kişisel verilerinizi, iyi niyet çerçevesinde aşağıda belirtilenler gibi bir yükümlülüğümüz olduğuna inandığımız zamanlarda da paylaşabiliriz: (i) emniyet teşkilatlarının, düzenleyicilerin, mahkemelerin ve diğer resmi mercilerin, ulusal güvenlik veya diğer emniyet teşkilatı gereksinimlerinin karşılanması da dahil olmak üzere tam yetkili bilgi taleplerine yanıt vermek; (ii) tüm yasalara, yönetmeliklere, mahkeme celplerine veya emirlerine uymak; (iii) güvenlik tehditlerini, sahtecilik veya diğer suç veya kötü amaçlı faaliyetleri soruşturmak ve bunların önlenmesine yardımcı olmak; (iv) HP'nin ve bağlı kuruluşlarının haklarını ve mülkiyetlerini uygulamak/korumak; veya (v) HP'nin, çalışanlarının ve HP mülkünde bulunan veya HP mülkünü kullanan üçüncü tarafların haklarını veya kişisel güvenliğini geçerli yasalarca izin verildiği ölçüde ve geçerli yasaların gerekliliklerine uygun olarak korumak.

Verilerinizi nasıl ve kiminle paylaştığımıza ilişkin hızlı başvuru kılavuzu için lütfen [Veri Toplama ve Kullanma Matrisi](#) belgemize bakın.

Otomatik Veri Toplama Araçlarını Nasıl Kullanırız

HP Hizmetlerimizde çerezler, tıklama dizisi yakalama, pikseller, web işaretçileri, web toplama formları ve diğer benzeri teknolojileri (toplu olarak "Otomatik Veri Toplama Araçları") kullanırız ve belirli üçüncü tarafların bunları kullanmalarına izin veririz. Bunu, HP Hizmetlerini kullanımınızı anlamak; kullanıcı deneyiminizi geliştirmek ve kişiselleştirilmiş özellikleri ve içerikleri etkinleştirmek; reklamlarımızı ve pazarlamamızı en iyi duruma getirmek; ve üçüncü taraf reklam

şirketlerinin internette ilgi alanlarınıza özel reklamlar sunulmasında bize yardımcı olmasını sağlamak için yaparız.

Otomatik Veri Toplama Araçları hakkında daha fazla bilgiye şu adresten ulaşabilirsiniz: www.allaboutcookies.org.

ÇEVİRİMİÇİ OTOMATİK VERİ TOPLAMA ARAÇLARI

Bir HP web sitesini ziyaret ettiğinizde bu site genellikle, az miktarda bilgi içeren metin dosyaları olan çerezler biçiminde olmak üzere tarayıcınızdan bilgi depolayabilir ya da alabilir. Bu bilgiler; hakkınızda veya aygıtlarınız ve tercihleriniz hakkında olabilir ve genellikle sitenin beklediğiniz şekilde çalışmasını sağlamak üzere kullanılır. Genellikle doğrudan kimliğinizin belirlenmesini sağlamayan bu bilgiler, daha kişisel bir web deneyimi yaşamınızı sağlar.

HP, Otomatik Veri Toplama Araçlarını aşağıdaki amaçlar için kullanır:

Kesinlikle Gerekli Araçlar

Bunlar, web sitesinin işlemesi için gereklidir ve bunların kapatılması mümkün değildir. Bunlar olmadığında, kullandığınız aygıtın türüne göre uygun içeriği etkinleştiremediğimizden, talep ettiğiniz web sitesi veya hizmetin sağlanması imkansızdır.

Performans ve Analitik Araçları

Bu araçlar, HP'nin web sitelerinin içeriği, kalitesi ve performansını ölçmesi, optimize etmesi ve iyileştirmesini sağlamak için birleştirilmiş, anonim, istatistik türü bilgileri toplar.

Kendimizin ve/veya üçüncü tarafların Otomatik Veri Toplama Araçlarını, web sitelerimizi ve hizmetlerimizi nasıl kullandığınızı görmek için kullanırız, böylece web sitelerimizin ve hizmetlerimizin performanslarını artırabilir ve onları müşterilerimizin ve ziyaretçilerimizin tercihlerine uygun olarak geliştirebiliriz. Örneğin, Otomatik Veri Toplama Araçları aşağıdaki amaçlarla kullanılabilir: farklı tasarımları test etmek ve web sitelerimizde uyumlu bir görünüm ve kullanım sağlamak; kullanıcılarımızın web sitelerimizle ve iletişimlerimizle nasıl etkileşim kurduğunu izlemek ve bu konuda eğilim analizi sunmak; hataları izlemek ve tanıtım kampanyalarımızın etkinliğini ölçmek. Örneğin, web sitesi kullanımını ve etkinliğini izlemek için Adobe Analytics ve Google Inc. tarafından desteklenen [Google Analytics](https://www.google.com/analytics/)'i kullanırız.

Toplanan veriler genelde iş analizi, site/platform iyileştirmesi ve performans ölçümleri sunmak için birleştirilir. Otomatik Veri Toplama Araçlarımız veya ortaya çıkan analiz ayrıca iş ortaklarımızla paylaşılabilir. Topladığımız bilgi türleri arasında web sitelerimizi kaç ziyaretçinin ziyaret ettiği, kaç müşterinin oturum açtığı, ne zaman ziyaret ettikleri, web sitelerimizin ve hizmetlerimizin hangi alanlarını ne kadar süreyle ziyaret ettikleri gibi bilgiler yer alır, ancak bu bilgiler genelde kişisel olarak kimliğinizi tanımlamak için kullanılmaz. İş ortağı web sitelerimizin ziyaretçileri hakkında da benzer bilgiler alabiliriz.

Kişiselleştirme Araçları

Bunlar, web sitelerimizde yaptığınız seçimleri hatırlamamızı (tercih ettiğiniz dil veya bulunduğunuz bölge gibi) ve geliştirilmiş, daha fazla kişiselleştirilmiş özellikler sunmamızı sağlar. Bunlar; metin boyutunda, yazı tiplerinde ve web sayfalarının kişiselleştirebileceğiniz diğer bölümlerinde yaptığınız değişiklikleri hatırlamak için de kullanılabilir. Ayrıca bir video izleme veya bir

blogda yorum yapma gibi talep ettiğiniz hizmetleri sağlamak için de kullanılabilir. Toplanan bilgiler anonimleştirilebilir ve diğer web sitelerindeki tarama etkinliğinizi izleyemez.

Otomatik Veri Toplama Araçlarını, web sitelerimizdeki davranışınızdan çıkardığımız bilgilerle veya hakkınızda zaten sahip olduğumuz bilgilerle (örneğin, kayıtlı bir müşteri olmanız nedeniyle) deneyiminizi kişiselleştirmek amacıyla web sitelerimizin davranışını veya görünümünü değiştirmek için de kullanırız. Bunlar, bizden aldığınız hizmetleri veya web sitelerimizde sonradan açtığınız oturumlarda size sunulan içerik, görünüm ve kullanımı uyarlamak için kullanılabilir. Örneğin, web sayfalarını kişiselleştirmeniz veya ürün ya da hizmetler için kaydolmanız durumunda Otomatik Veri Toplama Araçları, web sayfası sunucumuzun sizinle ilgili özel bilgileri hatırlamasına yardımcı olur. Web sitemizi bir sonraki ziyaretinizde önceden sağladığınız bilgiler geri çağırılabilir, böylece önceden seçmiş olduğunuz web sitesi özelliklerini kolayca kullanabilirsiniz. Düzenli olarak birden fazla aygıt veya bilgisayar kullanmanız durumunda kişiselleştirilmiş bir çevrimiçi deneyim yaşamanız için Otomatik Veri Toplama Araçlarını birlikte ilişkilendirebiliriz. Ayrıca hakkınızda bildiklerimize göre gördüğünüz bilgileri de kişiselleştirebiliriz, böylece bir şeyler aramaya daha az zaman harcarsınız. Otomatik Veri Toplama Araçları sayesinde sitemizi ziyaret eden her ziyaretçi kendisine özel bir web deneyimi yaşayabilir.

Hedefleme Araçları

Bunlar HP ve diğer üçüncü taraflarca (belirli perakende veya reklam ortakları gibi) ayarlanır ve hem HP web sitelerinde hem de HP web siteleri dışında size daha fazla hitap edecek ve sizin için daha faydalı olacak hedeflenmiş reklamlar sunmak üzere bir profil oluşturmak için kullanılır. Bunlar, kimliksizleştirilmiş demografik verileri veya bize gönüllü olarak sunmuş olduğunuz verilerle (ör. e-posta adresiniz) ilişkili diğer verileri yansıtabilir.

Bunlar aynı zamanda, HP sitesi ve ziyaret ettiğiniz sayfanın yanı sıra HP sitesindeki aktivitelerinizle ilgili veriler toplamamızı sağlar. Örneğin, ürün sayfalarımızdan birini ziyaret ettiyseniz, çerezleri kullanarak ek teklifler ve geçici promosyonlarla sizi iş ortaklarımızın sitelerinden birine yeniden yönlendirebiliriz.

Aşağıdaki web sitelerini ziyaret ederek ilgi alanına dayalı reklam ortaklarımız hakkında daha fazla bilgi alabilirsiniz:

- <https://www.doubleclickbygoogle.com/>
- <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy/index.html>
- <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>
- <https://www.adobe.com/privacy/marketing-cloud.html>

Yukarıdaki listenin kapsamlı bir liste olmadığını ve zaman zaman bizim tarafımızdan güncelleştirilebileceğini lütfen unutmayın.

Kayıtlı bir kullanıcıysanız web sitelerimizden toplanan bilgiler anonim

değildir ve bu bilgileri, size yönelik içeriği, hizmetleri, reklamları ve teklifleri uyarlamak amacıyla tercihleriniz de dahil olmak üzere hakkınızda bildiğimiz veya çıkarım yaptığımız diğer bilgilerle birlikte kullanabiliriz.

Kesinlikle Gerekli olan veya Performans ve Analitik ya da Kişiselleştirme için kullanılan Otomatik Veri Toplama Araçları, 364 gün sonra süreleri dolacak şekilde ayarlanır. Hedefleme için kullanılan Otomatik Veri Toplama Araçları, son ziyaretinizden 90 gün sonra sona erecek şekilde ayarlanır.

HP web sitelerinde sosyal medya paylaşım düğmesini kullanarak bilgi paylaştığınızda sosyal ağ bu işleminizi kaydeder. Bu bilgiler hedef belirleme/reklamcılık etkinlikleriyle ilişkilendirilebilir. Üçüncü taraflarca kullanılan araçların türleri ve bu araçların ürettiği bilgileri nasıl kullandıkları söz konusu şirketlerin gizlilik politikalarına tabidir.

DIĞER OTOMATİK VERİ TOPLAMA ARAÇLARI

Tipik olarak şeffaf bir grafik görüntü (genellikle 1 piksel x 1 piksel) olan web işaretçileri gibi Otomatik Veri Toplama Araçlarını e-posta veya diğer iletişim yöntemleriyle gerçekleştirdiğiniz etkileşiminiz hakkında bilgileri derlemek için kullanırız. İletilerimizin açılıp açılmadığını veya iletilerimiz üzerinde işlem yapılıp yapılmadığını ve posta araçlarımızın doğru çalışıp çalışmadığını belirlemek için HP abonelik veya pazarlama iletişimlerine bir web işaretçisi yerleştirilebilir.

Gizlilik Tercihlerinizi Seçme

Veri toplama noktasında veya aşağıda açıklanan diğer yöntemleri kullanarak üyelik veya genel iletişimleri almanın yanı sıra Otomatik Veri Toplama Araçları ile ilgili tercihler yapabilir veya tercihlerinizi değiştirebilirsiniz. Bu seçenekler, öncelikli amacı sipariş tamamlama yönetimi, sözleşmeler, destek, ürün güvenliği uyarıları, sürücü güncelleştirmeleri olan iletişimler veya öncelikli amacı tanıtım olmayan diğer idari bildirimler ve işlem bildirimleri için geçerli değildir.

PAZARLAMA VE ABONELİK İLETİŞİMLERİ

HP pazarlama iletişimleri; ürünler, hizmetler ve/veya destek hakkında bilgi sağlar ve bu iletişimlerin nasıl iletileceğini (örneğin posta, e-posta, telefon, faks veya mobil aygıt üzerinden) seçebilirsiniz. Pazarlama iletişimleri, yeni ürün veya hizmet bilgilerini, özel teklifleri, kişiselleştirilmiş içeriği, hedeflenen reklamları veya pazar araştırması veya uyumluluk incelemelerine katılım davetiyelerini içerebilir. Abonelik iletişimleri, tarafınızdan açıkça istenebilecek veya almak için izin verdiğiniz e-posta bültenlerini, yazılım güncelleştirmelerini vb. içerir.

Aşağıdaki yöntemlerden birini kullanarak bu genel iletişimleri almaktan vazgeçebilirsiniz:

- E-postanın "Çıkış" veya "Abonelikten çık" bağlantısını seçin veya her bir e-posta abonelik iletişiminde bulunan yönergeleri uygulayın.
- Mobil aygıtlara gönderilen iletilerin aboneliğinden çıkmak için iletiyi "DURDUR" veya "SONLANDIR" yazarak yanıtlayın.

- [HP Gizlilik Ofisi](#) üzerinden Veri Koruma Yetkilimiz ile iletişime geçin. Adınızı, iletişim bilgilerinizi ve artık almak istemediğiniz HP abonelikleri veya pazarlama materyalleri ile ilgili özel bilgileri verdiğinizden emin olun.

ÜÇÜNCÜ TARAF WEB SİTELERİNDEKİ HP REKLAMLARI VE TEKLİFLERİ

HP, üçüncü taraflara ait web sitelerine reklam vermek için hizmet sağlayıcılarıyla anlaşma yapar. Zaman zaman bu anlaşmalar Üçüncü Taraf Reklam Çerezleri ve Sosyal Medya Çerezleri bölümünde açıklandığı gibi bazı kişisel verilerin paylaşılmasıyla gerçekleştirilir.

Buna ek olarak, reklam ağları ve diğer üçüncü şahısların web sitelerimiz, iletişimler ve hizmetlerimiz ile seçilen ortak Web sitelerimizden nasıl etkileşim kurmadığınızı belirlemek ve ilgi alanlarınızı belirlemek için çerezleri ve diğer otomatik veri toplama araçlarını kullanmasına izin verebilir ve sizin için en alakalı ve yararlı reklam sağlamak için profiller ve faiz kesimleri oluşturun. Daha fazla bilgi için lütfen bkz. [HP Otomatik veri toplama araçlarını nasıl kullanır.](#)

OTOMATİK VERİ TOPLAMA ARAÇLARI - ÇEVİRİMİÇİ

HP sitelerini ziyaret ettiğinizde Gizlilik Tercihleri Merkezimiz üzerinden, tarayıcınıza çerezler yerleştirmemize izin verebilir veya hangi çerezlerin yerleştirileceğini ayarlayabilirsiniz. Dilediğiniz zaman [Çerez Ayarlarını](#) ziyaret ederek bu ayarları değiştirebilirsiniz.

Çerezleri hiç istemiyorsanız lütfen tarayıcı ayarlarınıza başvurun. Belirli çerez kategorilerini devre dışı bıraktığınızda, sitelerimizin bazı özelliklerine erişiminizin engellenebileceğini veya belirli içeriklerin veya işlevlerin kullanılamayabileceğini unutmayın. Belirli tarayıcılar, gizli veya özel modda web sitelerinde gezinmenize izin verir. Genellikle tarayıcı oturumu kapatıldığında oturum sırasında toplanan tüm çerezler otomatik olarak yok edilir.

Web sitelerimizde Google Analytics tarafından izlenmekten çıkmak için <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout> adresini ziyaret edin.

Performans ve Analitik takibi ve Hedeflemeyi çıkarsanız bile iş ortaklarımız aracılığıyla verilen HP'nin kişiselleştirilmemiş reklamlarını görmeye devam edebilirsiniz. Örneğin, Kişisel Bilgisayar özelliği karşılaştırmaları içeren bir web sitesini ziyaret ettiniz. İş ortaklarımız, ilgi alanlarınıza dayanarak size HP ürün reklamları gösterebilir.

AB'de bulunuyorsanız ve ilgi alanına dayalı reklamcılıkla ilgili üçüncü taraf çerezlerinden çıkmak istiyorsanız lütfen www.youronlinechoices.eu adresine gidin.

ABD ve Kanada'da ilgi alanına dayalı reklamcılıkla ilgili olarak Digital Advertising Alliance (Dijital Reklamcılık Birliği) endüstri standartlarına uymaktayız. Reklam tercihleriniz hakkında daha fazla bilgi için, ABD'de bulunuyorsanız lütfen [buraya tıklayın](#) veya Kanada'da bulunuyorsanız lütfen [buraya tıklayın](#). ABD'de Network Advertising Initiative (Ağ Reklamcılık Girişimi) de birçok reklam çerezinden çıkış olanağı sunmaktadır. Daha fazla bilgi için lütfen www.networkadvertising.org adresini ziyaret edin. Çıkış işleminin bundan böyle çevrimiçi reklam almayacağınız anlamına gelmediğini unutmayın. Bu durum, çıkış yaptığınız şirketin veya şirketlerin web tercihlerinize ve kullanım biçimlerinize uygun reklamlar sunmayacağı anlamına gelmez.

Daha yeni olan bazı web siteleri "Do Not Track" özellikleri içerir. Şu anda "Do Not Track" isteklerinin işleme alınması için herhangi bir endüstri standardı mevcut değildir; dolayısıyla şu anda web sitelerimiz "Do Not Track" isteklerine ve bu tarayıcılardan gelen bağlantılara yanıt veremez.

OTOMATİK VERİ TOPLAMA ARAÇLARI - HP İLETİŞİMLERİ

Ancak aldığınız e-posta iletilerindeki görüntüleri indirmeyerek e-posta iletilerindeki web işaretçileri gibi otomatik veri toplama araçlarını devre dışı bırakabilirsiniz (bu özellik, kişisel bilgisayarınızda kullanılan e-posta yazılımına bağlı olarak değişiklik gösterebilir). Bununla birlikte, bunun yapılması e-posta iletilerindeki diğer Otomatik Veri Toplama Araçlarını, belirli e-posta yazılımı özellikleri nedeniyle her zaman devre dışı bırakmayabilir. Bu konu hakkında daha fazla bilgi için lütfen e-posta yazılımınız veya hizmet sağlayıcınız tarafından sağlanan bilgilere bakın.

Haklarınızın Kullanılması ve Bizimle İletişime Geçilmesi

Tarafımıza sağladığınız kişisel verilerin veya sizinle ilgili olarak sakladığımız verilerin bir kopyasını isteme ve bunların işlenmesi hakkında açıklama talep etme hakkınız bulunmaktadır. Ayrıca daha önce verilmiş olan tüm izinlerinizi geri çekme ya da kişisel verilerinizin düzeltilmesini, kısıtlanmasını, anonimleştirilmesini veya silinmesini isteme; kendi izninizle ya da bir sözleşme aracılığıyla sağladığınız kişisel verilerin makine tarafından okunabilir bir biçimini edinerek bu verileri başka bir veri denetleyicisine aktarma isteme haklarına da sahipsiniz.

Aynı zamanda bazı durumlarda, özellikle de verilerinizi doğrudan pazarlama yapmak veya bir pazarlama profili oluşturmak için kullanıyorsak kişisel verilerinizin işlenmesini reddetme hakkına da sahipsiniz. Pazarlama ile ilgili haklarınızı nasıl kullanacağınıza dair rehberlik için lütfen [Gizlilik Tercihlerinizi Seçme](#) bölümüne bakın.

İsteğinizi yerine getirmemizin başka bir kişiye ilişkin kişisel verileri açığa çıkaracak olması veya silmemizi istediğiniz verilerin, saklanması yasalarca zorunlu kılınan ya da meşru menfaatlerimiz gereği saklamak zorunda olduğumuz veriler olması gibi belirli koşullarda, bu haklar sınırlandırılabilir.

Haklarınızı kullanmak için Gizlilik Bildirimimiz, verilerinizi toplamamız ve kullanmamız veya yerel gizlilik yasalarının olası bir ihlali hakkında sorularınız veya sorunlarınız için [HP Gizlilik ve Veri Koruması Şefi](#) ile iletişime geçebilirsiniz veya aşağıdakilerden uygun adrese yazabilirsiniz:



AB
HP France SAS
Global Legal Affairs
14 rue de la Verrerie
CS 40012 – 92197
Meudon cedex
France

MEKSİKA
HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
Av. Vasco de Quiroga
#2999
Col. Santa Fe Peña Blanca
Del. Alvaro Obregon
C.P. 01210 México D.F.

DİĞER ÜLKELER
HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
1501 Page Mill Road
Palo Alto, California 94304
USA

Tüm iletişimler gizli kabul edilecektir. İletişiminizin tarafımıza ulaşması üzerine temsilcimiz sorularınıza veya sorunlarınıza yanıt vermek için makul bir süre içinde sizinle iletişime geçecektir. Amacımız, sorunlarınızın zamanında ve uygun bir şekilde çözüme kavuşturulmasını sağlamaktır.

Sorunlarınızı çözüme kavuşturamamamız durumunda, yaşadığınız veya çalıştığınız ülkedeki ya da veri koruma kurallarının ihlal edildiğini düşündüğünüz konumda yerel gizlilik düzenleyici makam ile iletişime geçme ve mahkeme yoluyla çözüm arama hakkına sahipsiniz. AB-ABD Gizlilik Kalkanı, APEC CBPR'lere katılım veya HP BCR'lerinin uygulanmasına dair sorularınız, sorunlarınız veya şikayetleriniz için lütfen [Uluslararası Veri Aktarımları](#) bölümünü okuyun.

Gizlilik Bildirimimizde Değişiklikler

Gizlilik Bildirimimizi değiştirmemiz durumunda revize edilen bildirim, güncelleştirilmiş revizyon tarihiyle birlikte burada yayınlanır. Gizlilik Bildirimimizde, gizlilik uygulamalarımızı önemli ölçüde değiştirecek önemli değişiklikler yapmamız durumunda değişiklikler geçerlilik kazanmadan önce sizi e-posta gönderme veya kurumsal web sitemizde ve/veya sosyal medya hesaplarında bir bildirim yayınlama gibi yollarla bilgilendirebiliriz. Bu Gizlilik Bildirimi en son 25 Mayıs 2018 tarihinde güncellenmiştir. Bu politika yayınlandıktan 30 gün sonra geçerli olacaktır, ancak bu tarihten önce bir HP Gizlilik Bildirimi alırsanız bu bildirim ilgili önceki tarih itibarıyla geçerli olur.

Yayınlanma Tarihi: 25 Mayıs 2018.