

بيان الخصوصية من HP

تعترف HP بأن الخصوصية هي حق أساسي من حقوق الإنسان، كما تعترف أيضًا بأهمية الخصوصية والأمان وحماية البيانات لعملائنا وشركائنا في جميع أنحاء العالم. وباعتبارها شركة عالمية تحتوي على كيانات قانونية وعمليات تجارية وهياكل إدارية وأنظمة فنية عابرة للحدود الدولية، فإننا نسعى جاهدين لتوفير الحماية في جميع عملياتنا التي تتجاوز الحد الأدنى القانوني، ونشر سياسات وإجراءات متسقة وصارمة.

يخبرك "بيان الخصوصية" هذا بممارسات الخصوصية الخاصة بنا وبالاختيارات التي يمكنك القيام بها والحقوق التي يمكنك ممارستها فيما يتعلق ببياناتك الشخصية، بما في ذلك المعلومات التي قد يتم جمعها من نشاطك على الإنترنت واستخدام الأجهزة والتفاعلات التي لديك مع HP دون اتصال، مثلما يحدث عند التعامل مع ممثلي دعم العملاء لدينا. ينطبق "بيان الخصوصية" هذا على جميع شركات HP بالإضافة إلى مواقع الويب المملوكة لشركة HP والمجالات والخدمات (بما في ذلك إدارة الأجهزة) والتطبيقات والاشتراكات (على سبيل المثال، Instant Ink) والمنتجات والشركات التابعة لنا (المشار إليها إجمالاً بـ "خدمات HP"). في معظم الحالات، ستكون HP Inc. هي وحدة تحكم في البيانات. إذا كانت لديك أية أسئلة بخصوص وحدة التحكم في البيانات الخاصة بـ "خدمة معينة من HP"، يمكنك الاتصال بـ [مكتب خصوصية HP](#).

ولا ينطبق "بيان الخصوصية" هذا على تطبيقات الجهات الخارجية ومنتجاتها وخدماتها ومواقع الويب الخاصة بها أو ميزات شبكات التواصل الاجتماعي التي يمكن الوصول إليها من خلال الارتباطات التي نقدمها على "خدمات HP" من أجل راحتك ومعلوماتك. سيؤدي الوصول إلى هذه الارتباطات إلى ترك "خدمات HP"، كما قد يؤدي إلى جمع معلومات عنك أو مشاركتها عن طريق جهة خارجية. ونحن لا نتحكم أو نؤيد أو نقدم أي بيانات عن مواقع ويب هذه الجهات الخارجية أو ممارسات الخصوصية الخاصة بها التي قد تختلف عن ممارساتنا. ونحن نشجعك على مراجعة سياسة الخصوصية لأي موقع تتفاعل معه قبل السماح بجمع بياناتك الشخصية واستخدامها.

يرجى [النقر هنا](#) للوصول إلى تراجم مماثلة "لبيان الخصوصية". في حالة وجود تناقضات بين أي تراجم مماثلة والنسخة "الإنجليزية" من "بيان الخصوصية"، ستطبق النسخة "الإنجليزية".

لتنزيل الإصدار الحالي "بيان خصوصية HP"، يُرجى [النقر هنا](#)، ولتنزيل الإصدار السابق من "بيان خصوصية HP"، [النقر هنا](#) ول 2015 حصان بيانات الخصوصية [النقر هنا](#).

مبادئ الخصوصية لدينا

نحن نمتلك برامج قائمة على المساءلة، كما أننا ملتزمون بالمبادئ التالية التي تستند إلى أطر عمل ومبادئ خصوصية وتقنيات حماية للبيانات معترف بها دوليًا:



الامتثال للقانون والنزاهة والشفافية

نحن نعالج البيانات الشخصية وفقًا للقانون والشفافية والنزاهة. يتم تنفيذ أنشطة معالجة البيانات لدينا بالشروط التالية: (1) بموافقتك؛ (2) للوفاء بالتزاماتك تجاهك؛ (3) للأغراض المشروعة لتشغيل أعمالنا والابتكار وتوفير تجربة سلسلة للعملاء؛ أو (4) وفقًا للقانون.



الإشعار واختيار استخدام البيانات

نحن نتمتع بالشفافية ونقدم إشعارات وخيارات واضحة لك بشأن أنواع البيانات الشخصية التي تم جمعها والأغراض تجميعها ومعالجتها. ولن نستخدم البيانات الشخصية لأغراض لا تتفق مع هذه المبادئ أو "بيان الخصوصية" لدينا أو الإشعارات المحددة المرتبطة "بخدمات HP".



الوصول إلى البيانات

نقدم لك وصولاً معقولاً بالإضافة إلى إمكانية مراجعة البيانات الشخصية التي شاركتها معنا أو تصحيحها أو تعديلها أو حذفها.



سلامة البيانات وتحديد الغرض

ولا نستخدم البيانات الشخصية إلا للأغراض الموضحة وقت الجمع أو لأغراض إضافية متوافقة وفقًا للقانون. ونتخذ خطوات معقولة للتأكد من أن البيانات الشخصية دقيقة وكاملة وحديثة. ولا نجمع إلا البيانات الشخصية ذات الصلة والمحدودة إلى ما هو ضروري للأغراض التي تم جمعها من أجلها فقط. وسنحتفظ بالبيانات الشخصية لمدة لا تزيد عن الضروري للأغراض التي تم جمعها من أجلها ثم نحذفها أو ندمرها بشكل آمن.



أمان البيانات

ولحماية البيانات الشخصية من الاستخدام أو الكشف غير المصرح به، نستخدم ضوابط أمان قوية للمعلومات في العمليات الخاصة بنا، كما نقدم منتجات وحلول رائدة في الصناعة بمستويات عالية لحماية أمان البيانات.



المساءلة عن النقل الداخلي

ونقر بمسؤوليتنا المحتملة عن نقل البيانات الشخصية بين كيانات HP أو إلى جهات خارجية. ولن تتم مشاركة البيانات الشخصية إلا عندما تكون الجهات الخارجية ملزمة بموجب العقد بتقديم مستويات حماية متعادلة.



اللجوء والإشراف والإنفاذ

نحن ملتزمون بحل أي مخاوف تتعلق ببياناتك الشخصية. كما نشارك طواعية في العديد من برامج الخصوصية الدولية التي توفر اللجوء إلى الأفراد في حالة شعورهم بأن شركة HP لم تحترم حقوقها بشكل كافٍ.

نقل البيانات دوليًا

نظرًا لأن شركة HP هي شركة عالمية، فمن الممكن أن يتم نقل أي معلومات تقدمها أو يتم الوصول إليها عن طري كياناتها في جميع أنحاء العالم وفقًا "لسياسة الخصوصية" هذه وعلى أساس "برامج الخصوصية الدولية" التالية.

حماية الخصوصية في الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة

تمثل شركة HP لإطار عمل حماية الخصوصية في الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة الذي حددته وزارة التجارة الأمريكية فيما يتعلق بجمع المعلومات الشخصية واستخدامها والاحتفاظ بها من الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي. وقد وافقت شركة HP على الالتزام بمبادئ حماية الخصوصية بشأن الإشعار والاختيار والنقل الداخلي وسلامة البيانات وتحديد الغرض والوصول والموارد والإنفاذ والمسؤولية. وفي حالة وجود أي تعارض بين السياسات في "سياسة الخصوصية" هذه و"مبادئ حماية الخصوصية"، تسري "مبادئ حماية الخصوصية". لمعرفة المزيد حول برنامج "حماية الخصوصية" وعرض صفحة التكوين الخاصة بنا، يُرجى زيارة موقع www.privacyshield.gov.

امتثالاً لمبادئ حماية الخصوصية في الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة، تلتزم شركة HP بحل المشاكل المتعلقة بخصوصيتك وجمعنا لمعلوماتك الشخصية أو استخدامها. يجب على الأفراد داخل الاتحاد الأوروبي الذين لديهم أسئلة أو شكاوى تتعلق بسياسة الخصوصية الاتصال أولاً على [مكتب خصوصية HP](mailto:HP@privacyshield.gov)

تلتزم شركة HP بإحالة شكاوى الخصوصية -التي لم يتم حلها وفقًا لمبادئ حماية الخصوصية في الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة- إلى BBB EU PRIVACY SHIELD، وهي موفر بديل لتسوية النزاعات في الولايات المتحدة يديره مجلس أفضل مكاتب الأعمال. إذا لم تتلق إشعارًا باستلام شكاوك في الوقت المناسب أو إذا لم يتم التعامل مع شكاوك بشكل مرضي، يُرجى زيارة موقع www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers /موقع غير تابع لشركة HP للحصول على مزيد من المعلومات وتقديم شكوى.

وإذا لم يتم حل شكاوك من خلال القنوات المذكورة أعلاه، يمكنك طلب تحكيم إلزامي قبل اللجوء "لهيئة حماية الخصوصية".

وتخضع شركة HP لسلطات التحقيق والإنفاذ التابعة للجنة التجارة الفيدرالية الأمريكية أو أي هيئة قانونية أخرى معتمدة داخل الولايات المتحدة.

*تشمل شركات HP التي تتخذ الولايات المتحدة مقرًا لها والمشاركة في إطار عمل الخصوصية في الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة ما يلي: PrinterOn America Corporation; Compaq Information Technologies, LLC; Gram, Inc.; Hewlett-Packard Company Archives LLC (JV 50% owned by HP Inc); Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP WebOS, LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI CCHGP II LLC; HPI CCHGP II Sub LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI J2 Holdings LLC; HPQ Holdings, LLC; Shoreline Investment Management Company; Handspring Corporation; HP Inc.; Indigo America, Inc.; Palm Latin America, Inc.; Palm South America, LLC; Palm Trademark Holding Company, LLC; Palm, Inc.; Computer Insurance Company; Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Tall Tree Insurance Company; HP R&D Holding LLC; HPI Luxembourg LLC; HP Hewlett Packard Group LLC (JV 50% owned by HPDC); HP Federal LLC; Evanios, LLC



القوانين الملزمة للشركات

تضمن القوانين الملزمة للشركات من HP (المشار إليها اختصارًا بـ "BCR") حماية البيانات الشخصية التي يتم نقلها من المنطقة الاقتصادية الأوروبية (المشار إليها اختصارًا بـ "EEA") بشكل مناسب أثناء معالجتها من قبل أي من الكيانات العالمية التابعة لشركة HP. يتم إجراء عمليات نقل البيانات الشخصية من الاتحاد الأوروبي من HP وفقًا لقوانين الملزمة للشركات المعتمدة التالية.

- القوانين الملزمة للشركات للمراقبين من HP (المشار إليها اختصارًا بـ "BCR-C") - تم اعتمادها من قبل معظم "منظمي حماية البيانات" في المنطقة الاقتصادية الأوروبية وسويسرا، وأصبحت سارية المفعول منذ عام 2011. إذ تغطي القوانين الملزمة للشركات للمراقبين من HP البيانات الشخصية للعملاء الحاليين والمستقبليين من HP، وكذلك كموظفين HP والمرشحين للوظائف بها. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول القوانين الملزمة للشركات للمراقبين [هنا](#) (باللغة الانجليزية).
- القوانين الملزمة للشركات للمعالجين من HP (المشار إليها اختصارًا بـ "BCR-P") - تم اعتمادها من قبل معظم "منظمي حماية البيانات" في المنطقة الاقتصادية الأوروبية وسويسرا، وأصبحت سارية المفعول في عام 2018. إذ تتوفر القوانين الملزمة للشركات للمعالجين من HP لعملاء الشركات من HP لتسهيل نقل بياناتهم الشخصية من المنطقة الاقتصادية الأوروبية. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول القوانين الملزمة للشركات للمعالجين [هنا](#) (باللغة الانجليزية).

قوانين الخصوصية عبر الحدود للتعاون الاقتصادي في آسيا والمحيط الهادئ

تمتثل ممارسات HP بشأن الخصوصية الموضحة في هذا البيان لنظام قواعد الخصوصية عبر الحدود ("CBPR") للتعاون الاقتصادي في آسيا والمحيط الهادئ، بما في ذلك الشفافية والمسؤولية والاختيار فيما يتعلق بجمع المعلومات الشخصية واستخدامها. ولا تشمل شهادة CBPR معلومات يتم جمعها بواسطة البرامج القابلة للتنزيل على أنظمة الجهات الخارجية.

إذا كانت لديك أي استفسارات حول الخصوصية أو استخدام البيانات المتعلقة بشهادة APEC من HP لم نرد عليها بشكل مرضٍ، يُرجى الاتصال بـ [TRUSTArc](#) (مجانيًا).



كيف نستخدم البيانات

نحن نجمع البيانات الشخصية ونستخدمها من أجل إدارة علاقتك بشركة HP وخدمتك عند استخدامك "خدمات HP" عن طريق تخصيص تجربتك وتحسينها. فيما يلي أمثلة حول كيفية استخدامنا لبياناتك:

تجربة مخصصة للعملاء



نقدم لك تجربة سهلة للعملاء عن طريق المحافظة على بيانات الاتصال والاتصال الدقيقة وتقديم الدعم الشامل للعملاء وتقديم المنتجات والخدمات والاشتراكات والميزات التي قد تهمك وتمكنك من المشاركة في المسابقات

والاستطلاعات. كما نستخدم بياناتك لتقديم تجربة مصممة خصيصًا فضلاً عن تخصيص خدمات ومراسلات HP التي تتلقاها وإنشاء توصيات تستند إلى استخدامك لخدمات HP.

دعم المعاملات



نساعدك في إكمال المعاملات وطلبات منتجاتنا أو خدماتنا وإدارة حسابك ومعالجة المدفوعات وترتيب عمليات الشحن والتسليمات وتسهيل عمليات الإصلاح والإرجاع. دعم المنتجات وتحسينها



تحسين الأداء وتشغيل المنتجات والحلول والخدمات والدعم الذي نقدمه، بما في ذلك دعم الضمان وتحديثات وتنبيهات البرامج الثابتة والبرامج في الوقت المناسب لضمان استمرار تشغيل الجهاز أو الخدمة. للحصول على مزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على قسم [المعلومات التي يتم جمعها تلقائيًا حول استخدامك لخدمات HP](#).

الاتصالات الإدارية



الاتصال بك بشأن خدمات HP. قد تشمل أمثلة المراسلات الإدارية الرد على استفساراتك أو طلباتك وإكمال الخدمة أو المراسلات المتعلقة بالضمان أو إعلانات طلب السلامة أو الاتصالات المطلوبة بموجب القانون أو التحديثات السارية المرتبطة بعمليات الدمج أو الاستحواذ أو الاستبعاد.

الأمان



المحافظة على سلامة وأمان مواقع الويب والمنتجات والميزات والخدمات الخاصة بنا ومنع واكتشاف تهديدات الأمان أو الاحتيال أو أي نشاط إجرامي أو ضار آخر قد يعرض معلوماتك للخطر. وعندما تتفاعل معنا، سنقوم بإجراءات مناسبة للتحقق من هويتك، مثل كلمة مرور ورقم تعريف، قبل منح الوصول إلى بياناتك الشخصية. وقد نتخذ أيضًا تدابير أمان إضافية، مثل نظام الدوائر التليفزيونية المغلقة، لحماية مواقعنا المادية.

العمليات التجارية



إجراء العمليات التجارية العادية، بما في ذلك التحقق من هويتك واتخاذ قرارات الائتمان في حالة التقدم بطلب للحصول على ائتمان وإجراء أبحاث وتحليلات على الأعمال وإعداد تقارير للشركات وإدارتها وأغراض تدريب الموظفين وضمان الجودة (التي قد تتضمن مراقبة المكالمات أو تسجيلها حتى دعم عملائنا) والتوعية.

البحث والابتكار



ابتكار منتجات وميزات وخدمات جديدة باستخدام أدوات البحث والتطوير ودمج أنشطة تحليل البيانات.

الإعلان



تقديم عروض ترويجية مخصصة (وفقًا لـ [تفضيلات الخصوصية](#)) استنادًا إلى خدمات HP ومواقع الويب الأخرى المحددة للشركاء (على سبيل المثال، قد تشاهد إعلانًا لمنتج على موقع شريك شاهدته مؤخرًا على موقع HP). وقد نشارك أيضًا بعض المعلومات الخاصة بك مع مقدمي الخدمات التسويقية وشبكات التسويق الرقمي لتقديم إعلانات قد تهمك. لمعرفة المزيد، قم بقراءة [كيفية استخدام HP لأدوات جمع البيانات تلقائيًا](#).



الامتثال للقانون

الامتثال للقوانين واللوائح والأحكام الصادرة من المحاكم وطلبات الإنفاذ الحكومية والقانونية لتشغيل خدماتنا ومنتجاتنا بطريقة سليمة وحماية أنفسنا وعملائنا وحل أي نزاعات بين العملاء.

يُرجى مراجعة [مصفوفة جمع البيانات واستخدامها](#) للحصول على دليل مرجع سريع لكيفية استخدام البيانات التي نجمعها والأساس القانوني لدينا لمعالجة هذه البيانات.

البيانات التي نجمعها

البيانات الشخصية هي أي معلومات تحدد هويتك الشخصية أو يمكن من خلالها تحديد هويتك سواءً بطريقة مباشرة أو غير مباشرة. يجوز لنا مع بيانات الشخصية من خلال استخدامك لخدمات HP أو أثناء التفاعلات مع ممثلي HP.

إذ تعتمد البيانات الشخصية التي نجمعها منك على طبيعة تفاعلك معنا أو خدمات HP التي تستخدمها، لكنها قد تتضمن ما يلي:

- **معلومات تقدمها بشكل مباشر**
- **جمع البيانات** – يجوز لنا جمع معلومات الاتصال الشخصية و/أو العمل، بما في ذلك اسمك واسم عائلتك وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف ورقم الفاكس وعنوان البريد الإلكتروني وبيانات أخرى مشابهة.
- **بيانات الدفع** – نحن نجمع المعلومات اللازمة لمعالجة عمليات الدفع ومنع الاحتيال، بما في ذلك أرقام بطاقات الائتمان/الخصم وأرقام رموز الأمان ومعلومات الفوترة الأخرى ذات الصلة.
- **بيانات الحساب** – نحن نجمع معلومات مثل كيفية شرائك واشترائك في خدمات HP ومعاملاتك وسجل الفوترة والدعم الخاص بك وخدمات HP التي تستخدمها وأي شيء آخر يتعلق بالحساب الذي تنشؤه.
- **بيانات الموقع** – نحن نجمع بيانات تحديد الموقع الجغرافي عند تمكين الخدمات المستندة إلى المواقع أو عند اختيارك تقديم معلومات ذات صلة بالموقع أثناء تسجيل المنتج أو عند التفاعل مع موقع الويب لدينا.
- **بيانات اعتماد الأمان** – نحن نجمع معرفات المستخدمين وكلمات المرور وتلميحات كلمات المرور ومعلومات الأمان المشابهة الخاصة بهم واللازمة للمصادقة والوصول إلى حسابات HP.
- **البيانات السكانية** – يجوز لنا جمع بيانات سكانية معينة أو الحصول عليها من جهات خارجية، بما في ذلك البلد والجنس والعمر واللغة المفضلة وبيانات المصلحة العامة.
- **التفضيلات** – نحن نجمع المعلومات المتعلقة بتفضيلاتك واهتماماتك من حيث صلتها بمنتجاتنا "بخدمات HP" (سواءً عندما نخبرنا بها أو عندما نستنتجها مما نعلمه عنك) والطريقة التي تفضلها لتلقي المراسلات منا.
- **بيانات التواصل الاجتماعي** – يجوز لنا تقديم ميزات التواصل الاجتماعي التي تمكنك من مشاركة المعلومات مع شبكاتك الاجتماعية والتفاعل معنا بشأن على العديد من مواقع التواصل الاجتماعي. وقد يؤدي استخدامك لهذه الميزات إلى جمع

معلومات عنك أو مشاركتها، وذلك وفقاً للميزة. ونحن نشجعك على مراجعة سياسات الخصوصية وإعداداتها على مواقع التواصل الاجتماعي التي تستخدمها للتأكد من فهمك للمعلومات التي يمكن جمعها واستخدامها ومشاركتها عن طريق هذه المواقع.

- **معلومات التعريف الفريدة الأخرى** – تتضمن أمثلة المعلومات الفريدة الأخرى التي نجمعها منك الأرقام التسلسلية للمنتجات والمعلومات التي تقدمها عندما تتفاعل شخصياً عبر الإنترنت أو عن طريق الهاتف أو البريد مع مراكز الخدمات أو مكاتب المساعدة أو قنوات دعم العملاء الأخرى لدينا وردودك على استطلاعات العملاء أو المسابقات أو المعلومات الإضافية التي قدمتها إلينا لتسهيل تسليم خدمات HP والرّد على الاستفسارات. وإذا تقدمت بطلب للحصول على رصيد فوري، فقد نطلب منك تقديم بيانات شخصية إضافية، مثل الراتب ورقم التعريف الذي أصدرته الحكومة ومعلومات الحساب البنكي/المالي ومعلومات أخرى (على سبيل المثال من وكالات إعداد تقارير الائتمان) لأغراض المصادقة والتحقق من استحقاق الرصيد

المعلومات التي يتم جمعها تلقائياً حول استخدامك لخدمات HP

- **معلومات استخدام المنتج** – نحن نجمع بيانات استخدام المنتج، مثل الصفحات المطبوعة ووضع الطباعة ومواد الطباعة المستخدمة والعلامة التجارية للحبر أو مسحوق الحبر ونوع الملف المطبوع (.pdf و .jpg). وما إلى ذلك) والتطبيق المستخدم لإجراء الطباعة (Word و Excel و Adobe Photoshop وما إلى ذلك) وحجم الملف والوقت واستخدام مستلزمات الطباعة الأخرى وحالتها. ولا نقوم بالمسح الضوئي أو جمع محتوى أي ملف أو معلومات قد يتم عرضها عن طريق تطبيق.
- **بيانات الجهاز** – نحن نجمع معلومات حول جهاز الكمبيوتر والطابعة و/أو الجهاز الخاص بك، مثل نظام التشغيل والبرنامج الثابت ومقدار الذاكرة والمنطقة واللغة والمنطقة الزمنية ورقم الطراز وأول تاريخ للبدء وعمر جهاز وتاريخ تصنيع الجهاز وإصدار المستعرض والشركة المصنعة للجهاز ومنفذ التوصيل وحالة الضمان والمعرفات الفريدة للأجهزة والمعرفات الإعلانية والمعلومات الفنية الإضافية التي تختلف حسب المنتج.
- **بيانات التطبيق** – نحن نجمع المعلومات المتعلقة بتطبيقات HP، مثل الموقع واللغة وإصدارات البرامج وخيارات مشاركة البيانات وتفاصيل التحديثات. في الحالات التي نقوم فيها بدمج تقنيات من جهات خارجية، يمكن مشاركة البيانات بين الجهة الخارجية و HP وسيتم تقديم الإشعار المناسب استناداً إلى مستوى التطبيق.
- **بيانات الأداء** – نحن نجمع المعلومات المتعلقة بأداء مكونات أجهزة الجهاز الفردية والبرامج الثابتة والبرامج والتطبيقات. تتضمن الأمثلة على البيانات التي نجمعها، المعلومات المتعلقة بأداء الذاكرة والمعالج والظروف البيئية وفشل الأنظمة وأحداث الطباعة والميزات والتنبيهات المستخدمة، مثل تحذيرات "انخفاض الحبر" واستخدام بطاقات الصور والفاكس والمسح الضوئي وخادم الويب المضمّن والمعلومات الفنية الإضافية التي تختلف باختلاف الجهاز.
- **بيانات استعراض مواقع الويب** – نحن نجمع المعلومات المتعلقة بزيارتك ونشاطك على مواقع HP على الويب أو التطبيقات أو مواقع الويب "التي تدعمها" شركة أخرى نيابة عنا، بما في ذلك المحتوى (وأي إعلانات) تعرضها وتتفاعل معها وعنوان موقع الويب الذي انتقلت منه وسلوك تدفق النقر الآخر (مثل الصفحات التي تعرضها أو الارتباطات التي تنقر عليها أو العناصر التي أضفتها إلى سلة التسوق الخاصة بك). ويتم جمع بعض هذه المعلومات باستخدام "أدوات جمع البيانات تلقائياً" التي تتضمن ملفات تعريف الارتباط وإشارات الويب وارتباطات الويب المضمّنة. لمعرفة المزيد، قم بقراءة [كيفية استخدام HP لأدوات جمع البيانات تلقائياً](#).
- **البيانات المجهولة أو المجهولة** – نحن نجمع إجابات مجهولة المصدر للاستطلاعات أو معلومات مجهولة أو مجهولة بشأن خدمات HP المستخدمة. وفي سياق عملياتنا، يجوز لنا أيضاً، نحن نطبق عملية تجهيل الهوية أو استخدام اسم مستعار لبياناتك لمنع احتمال التعرف عليها بشكل منطقي من خلال استخدام تلك البيانات باستخدام تقنية متاحة.

معلومات من مصادر جهات خارجية

نحن نجمع البيانات من الجهات الخارجية التالية:

- **وسطاء البيانات وشبكات التواصل الاجتماعي وشبكات الإعلانات** – البيانات المتاحة تجاريًا، مثل الاسم والعنوان وعنوان البريد الإلكتروني والتفضيلات والاهتمامات وبيانات سكانية معينة. على سبيل المثال، يجوز جمع البيانات الشخصية عند وصولك إلى تطبيقاتنا من خلال عمليات تسجيل الدخول إلى شبكات التواصل الاجتماعي (على سبيل المثال، تسجيل الدخول إلى تطبيقاتنا باستخدام بيانات اعتماد Facebook أو شبكات التواصل الاجتماعي الأخرى). وقد تعتمد التفاصيل الأساسية التي نتلقاها على إعدادات الخصوصية لحساب شبكة التواصل الاجتماعي.
 - **شركاء HP** – في حالة شرائك خدمات HP من شريك HP، قد نتلقى معلومات معينة حول الشراء من هذا الشريك.
 - **وكالات منع الاحتيال وإعداد تقارير الانتماء** – البيانات التي يتم جمعها لمنع الاحتيال والمتعلقة بتحديدات الائتمان.
 - **عملاء الشركات من HP** – لتقديم خدمات معينة من HP بمستوى الشركات، يجوز تقديم بيانات اتصال شركتك إلى HP عن طريق كيان معين داخل شركتك أو مؤسستك (مثل فرد في قسم تكنولوجيا المعلومات لديك).
 - **موفرو التحليلات** – نحن نتلقى أيضًا بيانات غير شخصية، مثل البيانات السكانية/بيانات التعريف المجهولة أو المجهولة من مصادر جهات خارجية، مثل الشركات المتخصصة في توفير بيانات الشركات والتحليلات والبرامج كخدمات متميزة.
- ومن أجل تقديم خدمات معينة من HP بمستوى الشركات، يجوز تقديم بيانات اتصال شركتك إلى HP عن طريق كيان معين داخل شركتك أو مؤسستك (مثل فرد في قسم تكنولوجيا المعلومات لديك). وحيثما اقتضت الضرورة، يجوز لنا أيضًا استخدام المعلومات التي قدمتها أو قدمها صاحب العمل التابع لك، إلى جانب المعلومات المتاحة علنًا أو من مصادر عبر الإنترنت ودون اتصال، لإجراء فحوصات العناية الواجبة للاتصالات التجارية كجزء من برنامج الامتثال لمكافحة الفساد.

وفضلاً عن ذلك، فإننا نتلقى بيانات غير شخصية، مثل البيانات السكانية/بيانات التعريف المجهولة أو المجهولة من مصادر جهات خارجية، مثل الشركات المتخصصة في توفير بيانات الشركات والتحليلات والبرامج كخدمات متميزة.

ولضمان دقة البيانات وتقديم تجربة متميزة للعملاء عن طريق تقديم خدمات شخصية ومحتويات وخدمات تسويقية وإعلانات أفضل، فإنه في بعض الحالات يجوز لنا ربط أو جمع المعلومات التي نجمعها من المصادر المختلفة المذكورة أعلاه مع المعلومات التي نجمعها مباشرة منك. على سبيل المثال، نحن نقارن المعلومات السكانية التي تم الحصول عليها من المصادر التجارية مع عناوين IP التي تم تجميعها بواسطة **أدوات جمع البيانات تلقائيًا** لاستنتاج المنطقة السكانية التي تتبعها. وقد يتم ربط المعلومات أيضًا بواسطة معرف فريد، مثل ملف تعريف ارتباط أو رقم حساب.

وحيثما اقتضت الضرورة، نحصل على معلومات لإجراء فحوصات العناية الواجبة على جهات الاتصال التجارية كجزء من برنامج الامتثال لمكافحة الفساد لدينا ووفقًا لالتزاماتنا القانونية.

إذا اخترت عدم توفير البيانات

لا يتعين عليك التقدم بطلب لمشاركة البيانات الشخصية التي نطلبها، ولكن إذا اخترت عدم مشاركة المعلومات، فإننا في بعض الحالات لن نتمكن من تقديم خدمات HP أو ميزات مخصصة محددة لك أو أن نكون قادرين على الرد بفعالية على أي استفسارات قد تكون لديكم.

كيف نحافظ على أمان بياناتك

لمنع فقد الوصول غير المصرح به أو استخدامه أو الكشف عنه ولضمان الاستخدام الملائم لمعلوماتك، نستخدم إجراءات مادية وفنية وإدارية معقولة وملائمة لحماية المعلومات التي نجمعها ونعالجها. وتحفظ شركة HP بالبيانات المطلوبة أو التي يسمح بها القانون مع استمرار البيانات في الحصول على غرض تجاري مشروع.

وعند جمع معلومات حساسة أو نقلها أو تخزينها مثل المعلومات المالية، فإننا نستخدم مجموعة من تقنيات وإجراءات الأمان الإضافية للمساعدة في حماية بياناتك الشخصية من الوصول أو الاستخدام أو الكشف غير المصرح به. وعندما ننقل معلومات سرية للغاية (مثل رقم أو كلمة مرور بطاقة الائتمان) عبر الإنترنت، فإننا نحميها من خلال استخدام تشفير، مثل الإصدارات الأحدث من بروتوكول TLS (أمان طبقة النقل).

وكجزء من معالجة عمليات الدفع في الوقت الحقيقي، اشتركنا في خدمة إدارة الاحتيال. إذ توفر لنا هذه الخدمة مستوى أمان إضافي للحماية من الاحتيال على بطاقة الائتمان وحماية البيانات المالية وفقاً للمعايير الصناعية.

نحن نحفظ بالسجلات وفقاً للقانون وسياسة الاحتفاظ بالسجلات. وبموجب هذه السياسة، يتم عادةً حذف جميع السجلات غير المتعلقة بالأعمال أو تدميرها في غضون سنة إلى سنتين من تاريخ الإنشاء. وفيما يتعلق بسجلات أعمال HP، تختلف فترات الاحتفاظ وفقاً لنوع السجل.

إذ يتم الاحتفاظ بالسجلات المتعلقة بالتوظيف والتعويضات والمزايا وكشوف المرتبات خلال فترة النشاط، ثم لفترة إضافية تصل إلى 10 سنوات. يتم الاحتفاظ بسجلات الأعمال، بما في ذلك السجلات المتعلقة بمعاملات العملاء والبائعين خلال فترة النشاط ولفترة تصل إلى 15 عاماً.

وبعد انقضاء فترة الاحتفاظ، يتم مسح السجلات الإلكترونية بشكل نهائي لضمان عدم استعادتها، كما يتم تدمير السجلات المادية بطريقة لا يمكن إعادة استنساخها (على سبيل المثال، التمزيق).

كيف نشارك البيانات

لن نشارك بياناتك الشخصية إلا على النحو التالي، وعند الاقتضاء، ومع الالتزامات التعاقدية المناسبة فقط:

المشاركة مع شركات hp

يجوز لنا نقل بياناتك الشخصية إلى كيانات HP الأخرى في الولايات المتحدة وفي جميع أنحاء العالم للأغراض المبينة في "بيان الخصوصية" هذا. ولضمان حماية بياناتك الشخصية وكجزء من المشاركة في [قواعد الخصوصية عبر الحدود للتعاون الاقتصادي في آسيا والمحيط الهادئ والقوانين الملزمة للشركات وبرامج حماية الخصوصية](#)، تلتزم كيانات HP بشكل تعاقدي بالامتثال لمتطلبات الخصوصية الخاصة بنا. وعلاوة على ذلك، يتم إرسال إرشادات الخصوصية لدينا إلى موظفي HP بشكل سنوي كجزء من "السلامة" الإلزامية في تدريب HP.

وحيثما لا تنطبق برامج الخصوصية الدولية المحددة أعلاه، وعندما توافق على قبول "بيان خصوصية HP" عند تسجيل منتج أو خدمة، أو إنشاء حساب، أو تزويدنا ببياناتك الشخصية، فإنك توافق على نقل بياناتك الشخصية في شبكة كيانات HP العالمية.

المشاركة مع موفري الخدمات والشركاء

نحن ننخرط مع موفري الخدمات أو "الشركاء" لإدارة ودعم جوانب معينة لعملياتنا التجارية نيابة عنا. قد يكون موفرو الخدمات أو الشركاء موجودين في الولايات المتحدة أو أماكن أخرى على مستوى العالم، وقد يقدمون خدمات مثل معالجة بطاقات الائتمان وإدارة الاحتيال ودعم العملاء وتنفيذ المبيعات نيابة عنا وطلب الدعم وتسليم المنتج وتخصيص المحتوى وأنشطة الإعلان والتسويق

(بما في ذلك الإعلانات الرقمية والمخصصة) وخدمات تكنولوجيا المعلومات وموفري خدمات البريد واستضافة البيانات والمساعدة المباشرة وتحصيل الديون والإدارة أو دعم مواقع HP على الويب. ويتعين على موفري الخدمات والشركاء بموجب العقد حماية أي بيانات شخصية يتلقونها منا، كما يحظر عليهم استخدام البيانات الشخصية لأي غرض آخر خلافاً لتقديم الخدمات وفقاً لتعليمات HP. ونحن نتخذ أيضاً خطوات لتوفير حماية كافية لأي عمليات نقل لبياناتك الشخصية وفقاً للقانون المعمول به، مثل توقيع "بنود تعاقدية قياسية في الاتحاد الأوروبي" مع موفر خدمة أو شريك مع الاعتماد على شهادة حماية الخصوصية، أو على قواعد سلوك أو آليات تصديق معتمدة أخرى أو التزامات ملزمة وقابلة للتنفيذ من موفر الخدمة. إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات حول الإجراءات الوقائية المناسبة، يُرجى الاتصال بـ [مكتب خصوصية HP](#).

مشاركة المعلومات الأخرى مع المعلنين

يجوز لنا أيضاً نقل معلومات عنك إلى شركاء الإعلان (بما في ذلك، شبكات الإعلانات وشركات تقديم الإعلانات وموفري الخدمات الآخرين الذين قد يستخدمونها) كي يتمكنوا من التعرف على أجهزتك وتقديم محتوى وإعلانات تستهدف اهتماماتك. قد تتضمن المعلومات اسمك أو عنوانك البريدي أو البريد الإلكتروني أو معرف الجهاز أو معرف آخر في شكل مشفر. ويجوز للموفرين معالجة المعلومات في شكل معرف أو غير معرف. ويجوز لهؤلاء الموفرين جمع معلومات إضافية منك، مثل عنوان IP الخاص بك ومعلومات حول المستعرض أو نظام التشغيل الخاص بك، كما يجوز جمع معلومات عنك مع معلومات من شركات أخرى في تعاونيات لمشاركة البيانات التي نشارك فيها.

المشاركة مع جهات خارجية أخرى

يجوز لنا أيضاً مشاركة بياناتك الشخصية مع: (1) الوكالات المرجعية للائتمان ومنع الاحتيال؛ (2) وكالات تحصيل الديون (لليدين المستحقة لنا)؛ أو (3) موفري خدمات التأمين في حالة شرائك وثيقة تأمين من خلالنا (على سبيل المثال، حزم العناية بالعملاء). في حالة اختيارك تقديم بيانات شخصية إلى شركات أخرى، سيتم التعامل مع البيانات الشخصية وفقاً لسياسة خصوصية هذه الشركات التي قد تختلف عن سياسات HP وممارساتها.

معاملات الشركات

قد تظهر بعض الظروف نتيجة لأسباب استراتيجية أو أي أسباب تجارية أخرى، وبناءً عن ذلك تقرر HP بيع أو شراء أو دمج أو إعادة تنظيم الأعمال. وفي مثل هذه الحالات، يجوز لنا الكشف عن بياناتك الشخصية للمشتريين المحتملين أو الفعليين أو الحصول على البيانات الشخصية من البائعين. فنحن نسعى إلى الحماية المناسبة للمعلومات من خلال هذه الإجراءات.

الامتثال للقانون

يجوز لنا أيضاً مشاركة بياناتك الشخصية عندما نعتقد بحسن نية أن علينا التزام تجاه: (1) الرد على طلبات المعلومات المعتمدة قانوناً من وكالات إنفاذ القانون والمنظمين والمحاكم والسلطات العامة الأخرى، بما في ذلك استيفاء متطلبات الأمان الوطني وإنفاذ القانون الأخرى؛ (2) الامتثال لأي قانون أو تنظيم أو أمر استدعاء أو أمر محكمة؛ (3) التحقيق والمساعدة في منع تهديدات الأمان أو الاحتيال أو الأنشطة الإجرامية أو الضارة الأخرى؛ (4) فرض/حماية حقوق وممتلكات شركة HP أو شركاتها التابعة؛ أو (5) حماية الحقوق أو السلامة الشخصية لشركة HP وموظفينا والجهات الخارجية أو استخدام ملكية HP عند السماح بها وبما يتماشى مع متطلبات القانون المعمول به.

يُرجى مراجعة [مصفوفة جمع البيانات واستخدامها](#) للحصول على مرجع سريع حول كيفية ومع من نشارك بياناتك.

كيفية استخدامنا لأدوات جميع البيانات تلقائياً

نحن نستخدم ونسمح لبعض الشركات الأخرى باستخدام ملفات تعريف الارتباط والتقاط مسار التصفح والبكسلات وإشارات الويب ونماذج الجمع على الويب وتقنيات أخرى مشابهة (المشار إليها إجمالاً باسم "أدوات جمع البيانات تلقائياً") على "خدمات HP" الخاصة بنا. إذ نقوم بذلك لفهم استخدامك لخدمات HP الخاصة بنا؛ وتحسين تجربة المستخدم الخاصة بك وتمكين الميزات والمحتويات المخصصة؛ وتحسين إعلاناتنا وخدماتنا التسويقية؛ وتمكين الشركات الإعلامية التابعة لجهات خارجية لمساعدتنا في

خدمة الإعلانات المتعلقة باهتماماتك عبر الإنترنت.

يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول "أدوات جمع البيانات تلقائيًا" على الموقع: www.allaboutcookies.org.

أدوات جمع البيانات تلقائيًا عبر الإنترنت

عندما تزور أي موقع ويب لشركة HP، قد يقوم بتخزين أو استرداد المعلومات على متصفحك، ومعظمها في شكل ملفات تعريف الارتباط، وهي ملفات نصية تحتوي على كميات صغيرة من المعلومات. وقد تكون هذه المعلومات ذات صلة بك أو بتفضيلاتك أو جهازك وتُستخدم غالبًا لموائمة عمل الموقع على النحو الذي تنشده. لا تحدد هذه المعلومات هويتك بصورة مباشرة عادةً، ولكنها قد توفر لك تجربة أكثر تخصيصًا على الشبكة.

تستخدم شركة HP "أدوات جمع البيانات تلقائيًا" للأسباب التالية:

الأدوات الضرورية
للغاية

تُعد ضرورية لعمل الموقع الإلكتروني ولا يمكن إيقاف تشغيلها. ودونها، سيكون من المستحيل توفير موقع الويب أو الخدمة التي تطلبها لأننا لا نستطيع تمكين المحتوى المناسب بناءً على نوع الجهاز الذي تستخدمه.

تقوم هذه الأدوات بجمع المعلومات المجمعة والمجهولة والإحصائية لتمكين HP من قياس وتعزيز وتحسين جودة محتوى مواقعها الإلكترونية وأدائها.

الأداء والأدوات
التحليلية

ونحن نستخدم "أدوات جمع البيانات تلقائيًا" الخاصة بنا و/أو من جهات خارجية لمعرفة كيفية استخدام مواقع الويب والخدمات الخاصة بنا من أجل تحسين أدائها وتطويرها وفقًا لتفضيلات عملائنا وزوارنا. على سبيل المثال، قد تُستخدم "أدوات جمع البيانات تلقائيًا" لما يلي: اختبار التصميمات المختلفة وضمان المحافظة على شكل وشعور متسق عبر مواقعنا؛ تعقب وإجراء تحليل الاتجاهات حول كيفية تفاعل مستخدمينا مع مواقع الويب والمراسلات الخاصة بنا؛ تعقب الأخطاء وقياس فعالية حملاتنا الترويجية. نحن نستخدم Adobe Analytics و [Google Analytics](https://www.google.com/analytics/) من Google Inc. - على سبيل المثال - لاستخدام موقع الويب ونشاطه.

سيتم جمع البيانات المجمعة بشكل عام لتوفير الاتجاهات وأنماط الاستخدام لتحليل الأعمال وتحسين الموقع/النظام الأساسي ومقاييس الأداء. إذ يجوز لنا أيضًا مشاركة "أدوات جمع البيانات تلقائيًا" الخاصة بنا أو التحليل الناتج مع شركاء العمل لدينا. تتضمن أنواع المعلومات التي نجعلها عدد الزائرين الذين يزورون مواقع الويب الخاصة بنا وعدد العملاء الذين سجلوا دخولهم ووقت زيارتهم والمدة التي قضوها وأي مجالات مواقع الويب والخدمات الخاصة بنا، ولكنها لا تُستخدم عمومًا لتحديد هويتك بشكل فردي. وقد نتلقى أيضًا معلومات مماثلة عن زوار مواقع الويب الخاصة بالشركاء.

أدوات التخصيص

تسمح لنا هذه الأدوات بتذكر الاختيارات التي تحددها على مواقع الويب الخاصة بنا (مثل لغتك المفضلة أو المنطقة التي تعيش فيها) وتوفير ميزات محسنة وأكثر تخصيصًا. يمكن أيضًا استخدامها لتذكر التغييرات التي أجريتها على حجم النص والخطوط وأجزاء أخرى من صفحات الويب التي يمكنك تخصيصها. وقد يتم استخدامها أيضًا لتقديم خدمات طلبتها، مثل مشاهدة فيديو أو التعليق على مدونة. قد تكون المعلومات التي تم جمعها مجهولة المصدر ولا يمكنها تعقب نشاط الاستعراض أو مواقع ويب أخرى.

نستخدم أيضًا "أدوات جمع البيانات تلقائيًا" لتغيير الطريقة التي تتصرف بها مواقعنا أو تسلكها لتخصيص تجربتك عن طريق المعلومات التي نستنتجها من سلوكك على مواقع الويب الخاصة بنا أو المعلومات التي قد نعرفها عنك بالفعل لأنك -على سبيل المثال- عميل مسجل. ويجوز استخدامها لتكييف الخدمات التي نقدمها لك أو المحتوى والشكل والشعور الذي يصل إليك في الجلسات اللاحقة لمواقعنا على الويب. على سبيل المثال، إذا قمت بتخصيص صفحات الويب أو التسجيل لمنتجات أو

خدمات، تساعد "أدوات جمع البيانات تلقائيًا" خادم صفحات الويب لدينا في استدعاء معلوماتك المحددة. وعندما تعود إلى زيارة مواقع الويب الخاصة بنا، فإنه يمكن استرداد المعلومات التي قدمتها سابقاً، بحيث يمكنك استخدام ميزات موقع الويب التي قمت بتخصيصها سابقاً بسهولة. وإذا كنت تستخدم أكثر من جهاز أو كمبيوتر بشكل منتظم، يجوز لنا ربط "أدوات جمع البيانات تلقائيًا" معاً بحيث يتسنى لك الحصول على تجربة مخصصة عبر الإنترنت. إذ يمكننا أيضاً تخصيص المعلومات التي تراها استناداً إلى ما نعرفه عنك فعلياً بحيث تقضي وقتاً أقل في البحث عن اهتماماتك. وباستخدام "أدوات جمع البيانات تلقائيًا"، يمكن لكل زائر إلى موقعنا الحصول على تجربة ويب فريدة له. يتم تعيينها من قبل HP والجهات الخارجية الأخرى (مثل شركاء البيع بالتجزئة أو الإعلان المحدثين) ويتم استخدامها لإنشاء ملف شخصي لتقديم إعلانات مستهدفة داخل وخارج مواقع HP التي تكون أكثر ملاءمة وفائدة لك. قد تعكس هذه البيانات بيانات سكنية غير محددة الهوية أو بيانات أخرى مرتبطة بالبيانات التي أرسلتها إلينا طواعية (مثل عنوان بريدك الإلكتروني).

الأدوات المستهدفة

وتتيح لنا أيضاً جمع البيانات المتعلقة بموقع HP والصفحة التي زرتها وأنشطتك على موقع HP. على سبيل المثال، إذا قمت بزيارة أحد صفحات منتجاتنا، من خلال استخدام ملفات تعريف الارتباط، فقد نقوم بإعادة توجيهك عبر مواقع الشركاء باستخدام عروض وعروض ترويجية إضافية لفترة معينة من الوقت.

يمكنك الإطلاع على مزيد من المعلومات حول بعض شركاء الإعلانات التي تستهدف الاهتمامات لدينا عن طريق زيارة مواقع الويب التالية:

<https://www.doubleclickbygoogle.com>
<http://www.oracle.com/us/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy/index.html>
<https://www.google.com/policies/technologies/ads>
<https://www.adobe.com/privacy/marketing-cloud.html>

يرجى ملاحظة أننا ما سبق ليس قائمة شاملة وقد نحدثه من آن إلى آخر.

إذا كنت مستخدماً مسجلاً، فإن المعلومات التي يتم جمعها من مواقع الويب الخاصة بنا لا تكون مجهولة، ويجوز لنا استخدام هذه المعلومات مع معلومات أخرى نعرفها أو نستنتجها عنك، بما في ذلك تفضيلاتك لتخصيص المحتوى والخدمات والإعلانات والعروض من أجلك.

يتم تعيين انتهاء صلاحية "أدوات جمع البيانات تلقائيًا" "الضرورية للغاية" أو المستخدمة في "الأداء والتحليلات" أو "التخصيص" بعد 364 يوماً. يتم تعيين انتهاء صلاحية "أدوات جمع البيانات تلقائيًا" المستخدمة للاستهداف بعد 90 يوماً منذ آخر زيارة لك.

عندما نشارك المعلومات باستخدام زر مشاركة الوسائط الاجتماعية على مواقع ويب HP، ستسجل شبكة التواصل الاجتماعي أنك قمت بذلك. وقد يتم ربط هذه المعلومات بأنشطة مستهدفة/إعلانية. وسوف تخضع أنواع الأدوات التي تستخدمها هذه الجهات الخارجية وكيفية استخدامها للمعلومات التي تنشؤها لسياسات خصوصية هذه الشركات.

أدوات جميع البيانات الأخرى تلقائيًا

يجوز لنا استخدام "أدوات جمع البيانات تلقائيًا" مثل إشارات الويب، والتي عادةً ما تكون صورة رسومية شفافة (عادةً 1 بكسل × 1 بكسل)، لجمع معلومات حول تفاعلك مع البريد الإلكتروني أو الاتصالات الأخرى. إذ يمكن إدراج إشارات الويب في اشتراك HP أو الاتصالات التسويقية لتحديد ما إذا تم فتح رسائلنا أو تم اتخاذ إجراء بشأنها وما إذا كانت أدواتنا البريدية تعمل بشكل صحيح من عدمه.

اختيار تفضيلات الخصوصية لديك

يمكنك إنشاء اختياراتك المتعلقة "بأدوات جمع البيانات تلقائيًا" أو تغييرها، بالإضافة إلى استقبال الاشتراك أو الاتصالات العامة عند نقطة جمع البيانات أو عن طريق استخدام طرق أخرى موضحة في الأقسام التالية. لا يتم تطبيق هذه الخيارات على المراسلات بشكل أساسي بغرض إدارة إكمال طلب أو العقود أو الدعم أو تحذيرات سلامة المنتج أو تحديثات برامج التشغيل أو الإشعارات الإدارية والإجرائية، حيث إن الغرض الأساسي من هذه الاتصالات غير ترويجي.

اتصالات التسويق والاشتراكات

توفر الاتصالات التسويقية من HP معلومات حول المنتجات والخدمات و/أو الدعم، كما يمكنك تحديد كيفية تسليم هذه الاتصالات - على سبيل المثال، عبر البريد العادي أو البريد الإلكتروني أو الهاتف أو الفاكس أو الهاتف المحمول. وقد تتضمن الاتصالات التسويقية معلومات جديدة للمنتجات أو الخدمات أو عروض خاصة أو محتويات مخصصة أو إعلانات موجهة أو دعوات للمشاركة في أبحاث السوق أو مراجعات الامتثال. وتتضمن مراسلات الاشتراكات إرسال النشرات الإخبارية وتحديثات البرامج وما إلى ذلك عن طريق البريد الإلكتروني، والتي قد طلبتها صراحة أو وافقت على استلامها.

ويمكنك إيقاف استقبال المراسلات العامة باستخدام أحد الطرق التالية:

- حدد الارتباط "إيقاف" أو "إلغاء اشتراك" أو اتبع الإرشادات المضمنة في أي مراسلة اشتراك عن طريق البريد الإلكتروني.
- لإلغاء الاشتراك من الرسائل التي يتم إرسالها إلى الأجهزة المحمولة، قم بالرد على الرسالة بالكلمتين "STOP" أو "END".
- اتصل بمسؤول حماية البيانات من خلال [مكتب خصوصية HP](#). تأكد من تقديم اسمك ومعلومات الاتصال والمعلومات ذات الصلة حول اشتراكات HP التي لم تعد ترغب في استقبالها بعد الآن.

إعلانات HP وعروضها على مواقع ويب الجهات الخارجية

تتعاقد HP مع موفري خدمات لوضع الإعلانات على مواقع الويب المملوكة لجهات خارجية. سيتحقق ذلك في بعض الأحيان عن طريق مشاركة بعض البيانات الشخصية الموضحة في القسم بخصوص [ملفات تعريف ارتباط الجهات الخارجية وشبكات التواصل الاجتماعي](#).

الاضافه إلى ذلك ، فاننا نستخدم وقد نسمح للشبكات الاعلانيه وغيرها من الأطراف الثالثة باستخدام الكوكيز وغيرها من أدوات جمع البيانات المؤتمتة لتحديد كيفية تفاعل مع مواقعنا واتصالاتنا وخدماتنا ومواقع شركائنا المختارين ، إنشاء ملفات تعريف وشرائح الاهتمام من أجل تقديم الإعلانات التي هي الأكثر اهميه ومفيده لك. لمزيد من المعلومات ، يرجى الاطلاع [كيفية استخدام HP لأدوات جمع البيانات المؤتمتة](#).

أدوات جمع البيانات تلقائيًا - عبر الإنترنت

عندما تزور مواقع HP، يكون لديك مطلق الحرية في قبول أو تعديل ملفات تعريف الارتباط التي تسمح لنا بوضعها على متصفحك من خلال "مركز تفضيلات الخصوصية" لدينا. ويمكنك تعديل هذه الإعدادات في أي وقت عن طريق زيارة ["إعدادات ملفات تعريف الارتباط"](#).

إذا كنت ترغب في عدم السماح لملفات تعريف الارتباط على الإطلاق، يُرجى الرجوع إلى إعدادات المستعرض. لاحظ أنه بتعطيل فئات معينة من ملفات تعريف الارتباط، قد يتم منعك من الدخول إلى بعض ميزات مواقعنا أو قد لا يتوفر محتوى أو وظيفة معينة. تتيح لك متصفحات معينة التنقل بين مواقع الويب في وضع التصفح المخفي أو الوضع الخاص. وبمجرد إغلاق جلسة المتصفح، عادة ما يتم تدمير جميع ملفات تعريف الارتباط التي تم جمعها أثناء الجلسة تلقائيًا.

لتعطيل التتبع عن طريق Google Analytics عبر مواقع الويب الخاصة بنا، تفضل بزيارة موقع

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

حتى إذا ألغيت الاشتراك في تتبع "الأداء والتحليلات" و"الاستهداف"، فقد تستمر في مشاهدة إعلانات غير مخصصة من HP عبر شركائنا. على سبيل المثال، يمكنك زيارة موقع ويب يحتوي على مقارنات لميزات "الكمبيوتر الشخصي". واستنادًا إلى اهتمامك، قد يخدمك شركاؤنا بإعلانات منتجات HP.

إذا كنت تعيش في الاتحاد الأوروبي وترغب في تعطيل ملفات تعريف الارتباط المتعلقة بالإعلانات التي تستهدف الاهتمامات، يُرجى الانتقال إلى www.youronlinechoices.eu.

ونحن في الولايات المتحدة وكندا نلتزم بمعايير الصناعة لتحالف الإعلان الرقمي فيما يتعلق بالإعلانات التي تستهدف الاهتمامات. لمعرفة المزيد حول اختياراتك الإعلانية إذا كنت في الولايات المتحدة، يُرجى [النقر هنا](#)، أو في كندا، يُرجى [النقر هنا](#). تقدم أيضًا Network Advertising Initiative في الولايات المتحدة وسائل لإلغاء اشتراك عضو في ملفات تعريف الارتباط الإعلانية. يُرجى زيارة موقع www.networkadvertising.org لمعرفة المزيد. لاحظ أن إلغاء الاشتراك لا يعني أنك لن تتلقى إعلانات عبر الإنترنت. وهذا يعني أن الشركة أو الشركات التي تم إلغاء اشتراكك منها لن تقدم إعلانات مصممة خصيصًا لتفضيلات الويب وأنماط الاستخدام الخاصة بك.

تتضمن بعض مستعرضات الويب الحديثة ميزات "عدم التعقب". ولا يوجد حاليًا معيار في الصناعة للتعامل مع طلبات "عدم التعقب". وبالتالي، قد لا تستجيب مواقعنا في الوقت الحالي لطلبات "عدم التعقب" أو العناوين من هذه المستعرضات.

أدوات جمع البيانات تلقائيًا - اتصالات HP

يمكنك تعطيل أدوات جمع البيانات تلقائيًا، مثل إشارات الويب في رسائل البريد الإلكتروني بعدم تنزيل الصور التي تحتوي عليها الرسالة التي تلقيتها (تختلف هذه الخاصية وفقًا لبرنامج البريد الإلكتروني المستخدم على الكمبيوتر الشخصي لديك). ومع ذلك، قد لا يؤدي ذلك في بعض الأوقات إلى تعطيل "أدوات جمع بيانات تلقائيًا" في رسالة البريد الإلكتروني نتيجة بعض إمكانيات برنامج البريد الإلكتروني. لمزيد من المعلومات حول هذه الإشارات، يُرجى الرجوع إلى المعلومات المتوفرة بواسطة برنامج البريد الإلكتروني أو موفر الخدمة.

ممارسة حقوقك والاتصال بنا

لديك الحق في أن تطلب منا نسخة من أي بيانات شخصية قمت بتقديمها لنا أو النسخة التي نحتفظ بها عنك وطلب توضيح بشأن المعالجة. وبالإضافة إلى ذلك، لديك الحق في سحب أي موافقة سبق أن منحتها أو طلب تصحيح بياناتك الشخصية أو تعديلها أو تقييدها أو تجهيلها أو حذفها؛ والحصول على البيانات الشخصية التي تقدمها بموافقتك أو فيما يتعلق بعقد بصيغة منظمة وقابلة للقراءة آليًا ومطالبتنا بنقل هذه البيانات إلى وحدة تحكم في البيانات أخرى.

لديك الحق أيضًا في الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية في بعض الظروف، خاصةً عندما نستخدم بياناتك للتسويق المباشر أو لإنشاء ملف تعريف تسويقي. يُرجى الاطلاع على [اختيار تفضيلات الخصوصية لديك](#) للحصول على إرشادات حول كيفية ممارسة حقوقك فيما يتعلق بالتسويق.

وفي حالات معينة، قد تكون هذه الحقوق محدودة، على سبيل المثال، إذا كان تلبية طلبك ستكشف عن بيانات شخصية لشخص آخر أو إذا طلبت منا حذف المعلومات التي يُطلب منا بموجب القانون الاحتفاظ بها أو الإبقاء على اهتمامات مشروعة اضطرارية.

لممارسة حقوقك أو إذا كان لديك أي أسئلة أو استفسارات حول "بيان الخصوصية" الخاص بنا أو جمع بياناتك واستخدامها أو حدوث خرق محتمل لقوانين الخصوصية المحلية، يمكنك التواصل مع [مدير حماية الخصوصية والبيانات الرئيسية من HP](#) أو مراسلتنا على العنوان المناسب أدناه:

REST OF WORLD
.HP Inc
Global Legal Affairs
Privacy Office: عناية:
Page Mill Road 1501
Palo Alto, California 94304
USA

MEXICO
.HP Inc
Global Legal Affairs
Privacy Office: عناية:
Av. Vasco de Quiroga
#2999
Col. Santa Fe Peña Blanca
Del. Alvaro Obregon
C.P. 01210 México D.F

EU
HP France SAS
Global Legal Affairs
rue de la Verrerie 14
CS 40012 – 92197
Meudon cedex
France



ستتم معاملة جميع المعاملة بسرية. وبمجرد استلام مراسلاتكم، سيتصل بك ممثلنا في غضون فترة زمنية معقولة للرد على أسئلتك أو استفساراتك. ونحن نهدف إلى ضمان حل المخاوف التي تساورك في الوقت المناسب وبطريقة مناسبة.

وإذا لم نتمكن من تبديد مخاوفك، فلديك الحق في الاتصال بسلطة مراقبة خصوصية البيانات في البلد الذي تعيش أو تعمل فيه، أو في الأماكن التي تعتبر فيها أن قوانين حماية البيانات قد خرقت أو كنت تسعى للحصول على تعويض من خلال المحاكم. للاطلاع على الأسئلة أو المخاوف أو الشكاوى المتعلقة بمشاركةنا في "حماية الخصوصية في الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة" أو "نظام قواعد الخصوصية عبر الحدود للتعاون الاقتصادي في آسيا والمحيط الهادئ" أو تطبيق "القوانين الملزمة للشركات من HP"، يُرجى قراءة [نقل البيانات دوليًا](#) لدينا.

التغييرات التي طرأت على بيان الخصوصية

إذا قمنا بتعديل "بيان الخصوصية" الخاص بنا، سنعرض البيان الذي تمت مراجعته هنا بتاريخ مراجعة محدث. وإذا أجرينا تغييرات مهمة على بيان الخصوصية الذي يغير ممارسات الخصوصية بشكل جوهري، يجوز لنا أيضًا إبلاغك بوسائل أخرى، مثل إرسال رسالة بريد إلكتروني أو نشر إشعار على موقع ويب الشركة و/أو صفحات شبكات التواصل الاجتماعي قبل سريان التغييرات. تم تحديث "بيان الخصوصية" هذا آخر مرة في مايو 25 2018. تصبح هذه السياسة سارية المفعول بعد 30 يومًا من نشرها، ما لم يتم تقديم "بيان خصوصية HP" الخاص بك قبل ذلك التاريخ. وفي هذه الحالة، يصبح بيان الخصوصية ساريًا اعتبارًا من التاريخ السابق.

تاريخ النشر: 25 مايو 2018.