

HPs personvernerklæring

HP anerkjenner at personvern er en grunnleggende menneskerett, og anerkjenner videre at personvern, sikkerhet og databeskyttelse er svært viktig for våre kunder og partnere i hele verden. Vi er en global organisasjon, med juridiske enheter, forretningsprosesser, administrasjonsstrukturer og tekniske systemer som spenner internasjonale grenser, og vi jobber for å gi beskyttelse på tvers av alle virksomhetene våre – sikkerhet som overgår juridiske minstekrav – og for å distribuere konsekvente og strenge retningslinjer og prosedyrer.

Denne personvernerklæringen informerer deg om vår personvernpraksis og valgene du kan ta og rettighetene du kan utøve i forbindelse med dine personopplysninger, inkludert informasjon som kan innhentes fra din aktivitet på nettet, bruk av enheter samt interaksjoner du har med HP på nettet, for eksempel nå du har kontakt med representanter for vår kundestøtte. Denne personvernerklæringen gjelder alle HP-selskaper samt nettsted, domener, tjenester (inkludert enhetsadministrasjon), programmer, abonnementer (for eksempel Instant Ink) og produkter som HP eier og de som våre underselskaper eier (samlet kalt "HP Services") I de fleste tilfeller vil HP Inc. være datakontrolløren. Hvis du har noen spørsmål om datakontrolløren for en bestemt HP-tjeneste, kan du ta kontakt med [HP Privacy Office](#).

Denne personvernerklæringen gjelder ikke for tredjeparters programmer, produkter, tjenester, nettsteder eller funksjoner for sosiale medier som kan benyttes gjennom koblinger vi tilbyr gjennom våre HP Services for bekvemmelighetshensyn og informasjon. Bruk av disse koblingene fører deg ut av HP Services, og kan resultere i at tredjeparter samler eller deler informasjon om deg. Vi hverken kontrollerer, bifaller eller representerer disse tredjepartenes nettsteder eller deres retningslinjer for personvern, som kan variere fra våre. Vi oppfordrer deg til å gjennomgå retningslinjene for personvern på alle sidene du bruker, før du lar dem samle og bruke dine personopplysninger.

[Klikk her](#) for å få tilgang til oversettelser av personvernerklæringen. Ved forskjell mellom oversettelsene og den engelske versjonen av personvernerklæring, gjelder den engelske.

[Klikk her](#) for å laste ned HPs gjeldende personvernerklæring, og [klikk her](#) for å laste ned tidligere utgaver av HPs personvernerklæring, og [klikk her](#) for 2015 HP personvernerklæringer.

Våre retningslinjer for personvern

Vi har et program basert på ansvarlighet, og forplikter oss til følgende retningslinjer. Disse er basert på internasjonalt anerkjente rammeverk og retningslinjer for personvern og databeskyttelse:



LOVLYDIGHET, RETTFERDIGHET OG TRANSPARENS

Vi behandler personopplysninger i samsvar med loven og for å være rettferdig og transparent overfor deg. Våre databehandlingsaktiviteter utføres: 1) med ditt samtykke; 2) for å kunne innfri våre forpliktelser ovenfor deg; 3) med det rettmessige formålet om å drive virksomheten, fremme innovasjon og gi en knirkefri kundeopplevelse; eller 4) ellers i samsvar med loven.



VARSEL OG VALG AV DATABRUK

Vi er transparente og gir deg klart varsel og valg om hvilke typer personopplysninger vi samler, og hvorfor de samles og behandles. Vi bruker ikke personopplysninger for formål som ikke samsvarer med disse retningslinjene, personvernerklæringen vår eller spesifikke merknader i sammenheng med HP Services.



DATATILGANG

Vi gir deg rimelig tilgang til samt muligheten til å gjennomgå, rette, legge til eller slette personopplysningene du har delt med oss.



DATAINTEGRITET OG FORMÅLSBEGRENSNING

Vi bruker kun personopplysninger til formålene beskrevet ved tidspunktet de ble samlet inn, eller til ytterligere kompatible formål, i henhold til loven. Vi tar rimelige tiltak for å sikre at personopplysninger er nøyaktige, komplette og oppdaterte, og vi samler bare personopplysninger som er relevante og begrenset til hva som er nødvendig for formålet de samles inn til. Vi beholder ikke personopplysninger lenger enn nødvendig for formålet de ble samlet inn til, og deretter sletter eller ødelegger vi dem på en sikker måte.



DATASIKKERHET

For å beskytte personopplysninger mot uautorisert bruk eller offentliggjøring, gjennomfører vi omfattende kontroller for informasjonssikkerhet i vår egen drift, hvor vi tilbyr markedsledende produkter og løsninger med høyt datasikkerhetsbeskyttelsesnivå.



ANSVAR FOR VIDEREFØRING

Vi anerkjenner vårt potensielle ansvar for overføringen av personopplysninger mellom HPs enheter eller til tredjeparter. Personopplysninger vil kun deles med tredjeparter som er kontraktsmessig forpliktet til å tilby lignende nivåer av beskyttelse.



REGRESS, OVERSYN OG HÅNDHEVING

Vi er forpliktet til å løse alle bekymringer vedrørende dine personopplysninger. Vi deltar frivillig i flere internasjonale personvernprogrammer som tilbyr regress til individer som føler at HP ikke har respektert rettighetene deres i tilstrekkelig grad.

Internasjonale dataoverføringer

Siden vi er en global bedrift, er det mulig at all informasjon du gir oss, kan overføres til eller være tilgjengelig for HP-enheter rundt om i verden i samsvar med denne personvernerklæringen og på grunnlag av følgende internasjonale personvernprogrammer.

EU-US PRIVACY SHIELD

HP etterlever rammeverket EU-US Privacy Shield, som er fastsatt av handelsdepartementet i USA når det gjelder innsamling, bruk og oppbevaring av personopplysninger fra EU-medlemsland. HP har sertifisert at de overholder Privacy Shield-prinsippene om varsling, valgmuligheter, ansvar for videre overføring, sikkerhet, dataintegritet og formålsbegrensninger, tilgang og regress, håndhevelse og erstatningsansvar. Hvis det er konflikter mellom retningslinjene i disse retningslinjene for personvern og Privacy Shield-prinsippene, skal Privacy Shield-prinsippene være gjeldende. For å finne ut mer om Privacy Shield-programmet, og for å se sertifiseringssiden vår, kan du gå til www.privacyshield.gov.

I samsvar med EU-US Privacy Shield-prinsippene forplikter HP seg til å håndtere klager om personvernet ditt og vår innsamling av data eller bruk av dine personopplysninger. Personer i EU som har spørsmål eller klager vedrørende disse retningslinjene for personvern, bør først ta kontakt med [HP PRIVACY OFFICE](#).

HP har videre forpliktet seg til å henvise uløste personvernklager under EU-US Privacy Shield-prinsippene til BBB EU PRIVACY SHIELD, et allmenntilgjengelig, alternativt tvisteløsningsorgan lokalisert i USA som drives av Council of Better Business Bureaus. Hvis du ikke mottar betimelig bekreftelse på klagen, eller hvis den ikke løses på en tilfredsstillende måte, kan du gå til www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/ for mer informasjon og for å levere en klage.

Hvis klagen ikke kan løses gjennom kanalene ovenfor, kan du under visse omstendigheter påberope deg bindende mekling foran et Privacy Shield-panel.

HP er underlagt etterforsknings- og håndhevelsesmakten til det amerikanske Federal Trade Commission, eller andre autoriserte offentligrettslig organer i USA.

**De spesifikke USA-baserte HP-selskapene som deltar i EU-US Privacy-rammeverket inkluderer: PrinterOn America Corporation; Compaq Information Technologies, LLC; Gram, Inc.; Hewlett-Packard Company Archives LLC (JV 50% owned by HP Inc); Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP WebOS, LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI CCHGPII LLC; HPI CCHGPII Sub LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI J2 Holdings LLC; HPQ Holdings, LLC; Shoreline Investment Management Company; Handspring Corporation; HP Inc.; Indigo America, Inc.; Palm Latin America, Inc.; Palm South America, LLC; Palm Trademark Holding Company, LLC; Palm, Inc.; Computer Insurance Company; Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Tall Tree Insurance Company; HP R&D Holding LLC; HPI Luxembourg LLC; HP Hewlett Packard Group LLC (JV 50% owned by HPDC); HP Federal LLC; Evanios, LLC.*



BINDENDE KONSERNREGLER

HPs bindende konsernregler ("BCR") sørger for at personopplysninger som overføres fra Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet ("EØS"), har tilstrekkelig beskyttelse mens de behandles av en av HPs globale enheter. HP-overføringer av personopplysninger fra EU, utføres i henhold til følgende godkjente BCR.

- HPs BCR for Controller ("BCR-C") – Godkjent av størsteparten av datavernregulatorer i EØS og Sveits, gjeldende i 2011. HPs BCR-C dekker overføring av personopplysninger for eksisterende og potensielle HP-forbrukerkunder samt HP-kandidater. Du finner mer informasjon om vår BCR-C [her](#) (på engelsk).
- HPs BCR for Processor ("BCR-P") – Godkjent av størsteparten av datavernregulatorer i EØS og Sveits, gjeldende i 2018. HPs BCR-P er tilgjengelig for HPs bedriftskunder for å tilrettelegge for overføring av deres personopplysninger fra EØS. Du finner mer informasjon om vår BCR-P [her](#) (på engelsk).

APEC-RETNINGSLINJER FOR PERSONVERN PÅ TVERS AV GRENSER

HPs personvernpraksiser beskrevet i denne erklæringen samsvarer med APEC Cross Border Privacy Rules System ("CBPR"), og inkluderer åpenhet, ansvarlighet, og valg for innsamling og bruk av dine personopplysninger. CBPR-sertifiseringen dekker ikke informasjon som kan samles inn gjennom programvare som kan lastes ned på tredjeparters plattformer.

Hvis du har uavklarte bekymringer rundt personvern eller databruk knyttet til HPs APEC-sertifisering, som vi ikke har tatt opp på en tilfredsstillende måte, kan du ta kontakt med [TRUSTArc](#) (uten omkostninger).



Slik bruker vi data

Vi innhenter og bruker personopplysninger til å administrere din relasjon med HP og til å bedre tjene deg når du bruker HP Services ved å tilpasse og forbedre opplevelsen din. Eksempler på hvordan vi bruker dataene inkluderer:

KUNDEOPPLEVELSE



Gi deg en knirkefri kundeopplevelse ved å opprettholde presis kontakt- og registreringsinformasjon, levere omfattende kundestøtte, tilby produkter, tjenester, abonnement og funksjoner som kan interessere deg og la deg delta i konkurranser og undersøkelser. Vi bruker også dataene for å gi deg en spesialtilpasset opplevelse, tilpasse hvilke HP Services og kommunikasjoner du mottar samt opprette anbefalinger basert på din bruk av HP Services.

TRANSAKSJONSSTØTTE



Hjelpe deg med å gjennomføre transaksjoner og bestille produktene og tjenestene våre, administrere kontoen din, behandle betalinger, arrangere forsendelser og leveranser samt tilrettelegge for reparasjoner og returer.

PRODUKTSTØTTE OG FORBEDRINGER



Forbedre ytelsen og driften av våre produkter, løsninger, tjenester og støtte, inkludert støtte under garanti og betimelige oppdateringer av fastvare og programvare i tillegg til varsler for å sikre fortsatt drift av enheten eller tjenesten. Du finner mer informasjon i avsnittet om [Informasjon som innhentes automatisk om din bruk av HP Services](#).

ADMINISTRATIV KOMMUNIKASJON



Kommunikasjon med deg om HP Services. Eksempler på administrativ kommunikasjon kan inkludere svar på forespørsler eller krav, tjenestegjennomføring eller garantirelaterte kommunikasjoner, varsler om sikkerhetstilbakekalling, kommunikasjon som kreves ifølge loven eller gjeldende oppdatering fra konsernet relatert til fusjoner, oppkjøp eller salg av virksomheter.

SIKKERHET



Vedlikeholde integriteten og sikkerheten for våre nettsteder, produkter, funksjoner og tjenester samt forebygge og finne sikkerhetstrusler, svindel eller annen kriminell eller ondartet aktivitet som kan kompromittere informasjonen din. Når du samhandler med oss, iverksetter vi også rimelige tiltak for å bekrefte identiteten din, for eksempel krav om passord og bruker-ID, før du får tilgang til dine personopplysninger. Vi kan også ha ytterligere sikkerhetstiltak, for eksempel overvåkningskameraer, for å beskytte våre fysiske lokasjoner.

FORRETNINGSVIRKSOMHET



Utføre vanlig forretningsvirksomhet, utføre identitetsbekreftelse, ta kredittbeslutninger hvis du søker kreditt, utføre forretningsundersøkelser og -analyse, bedriftsrapporter og -administrasjon, opplæring av ansatte og kvalitetssikring (kan inkludere overvåking eller opptak av oppringninger til kundestøtte) og oppsøking.



FORSKNING OG INNOVASJON

Innovere nye produkter, funksjoner og tjenester ved bruk av verktøy for forskning og utvikling samt inkludere aktiviteter for dataanalyse.

REKLAME



Tilby tilpassede kampanjetilbud (i samsvar med dine [Personverninnstillinger](#)) på HP Services og andre utvalgte partnernettsider (du kan for eksempel se en annonse for et produkt du nylig har vist på et HP-nettsted når du besøker et partnernettside). Vi kan også dele noe av informasjonen din med leverandører av markedsføringstjenester og digitale markedsføringsnettverk for å presentere annonser som kan interessere deg. For å finne ut mer, les [Slik bruker HP automatiske datainnsamlingsverktøy](#).

OVERHOLDELSE AV LOVBESTEMMELSER



Samsvar med gjeldende lovbestemmelser, forskrifter, rettskjenninger, krav fra regjeringen og rettshåndhevelse, for å drifte tjenestene og produktene våre riktig og beskytte oss, brukerne og kundene våre, og for å løse kundetvister.

Se vår [Matrise for innsamling og bruk av data](#) for en hurtig referanseveiledning om hvordan vi bruker data vi samler og vårt rettsmessige grunnlag for å behandle slike data.

Hvilke data vi innhenter

Personlig data er all informasjon som identifiserer deg personlig, eller som kan gjøre at du kan bli identifisert enten direkte eller indirekte. Vi kan samle dine personopplysninger gjennom din bruk av HP Services eller gjennom samhandlinger med HP-representanter.

Hvilke personopplysninger vi samler fra deg avhenger av hvordan du samhandler med oss, eller hvilke HP Services du bruker, men kan inkludere følgende:

INFORMASJON DU OPPGIR DIREKTE

- **Kontaktinformasjon** – Vi kan samle kontaktinformasjon for deg personlig eller bedriften, inkludert fornavn, etternavn, postadresse, telefonnummer, faksnummer, e-postadresse og annen lignende informasjon.
- **Betalingsinformasjon** – Vi samler nødvendig informasjon for å behandle betalinger og unngå svindel, inkludert kreditt-/debetkortnumre, sikkerhetskodenumre og annen relatert faktureringsinformasjon.
- **Kontoinformasjon** – Vi samler informasjon for eksempel hvordan du kjøpte eller registrerte deg for HP Services, historikken for transaksjoner, fakturering og støtte, hvilke HP Services du bruker og alt annet relatert til kontoen du oppretter.
- **Plasseringsinformasjon** – Vi samler geolokasjonsdata når du aktiverer plasseringsbaserte tjenester eller når du velger å levere plasseringsrelatert informasjon i løpet av produktregistreringen eller bruker nettstedet vårt.

- **Vi samler bruker** – ID-er, passord, passordhint og lignende sikkerhetsopplysninger som er nødvendige for godkjenning og tilgang til HP-kontoer.
- **Demografisk informasjon** – Vi samler, eller innhenter fra tredjepersoner, bestemt demografisk informasjon, for eksempel, land, kjønn, alder, foretrukket språk og informasjon om generelle interesser.
- **Preferanser** – Vi samler informasjon om dine preferanser og interesser tilknyttet HP Services (både når du forteller oss hva de er og når vi utleder dem fra det vi vet om deg) og hvordan du foretrekker å motta kommunikasjon fra oss.
- **Informasjon om sosiale medier** – Vi kan levere funksjoner for sosiale media slik at du kan dele informasjon med de sosiale nettverkene dine og samhandle med oss på forskjellige sosiale medier. Din bruk av disse funksjonene kan føre til innsamling eller deling av informasjon om deg, avhengig av funksjonen. Vi oppmuntrer deg til å gjennomgå retningslinjene for personvern og innstillingene på de sosiale medier du bruker, for å være sikker på at du forstår informasjonen som samles, brukes og deles av disse sidene.
- **Annen unik identifiserende informasjon** – Eksempler på annen unik identifiserende informasjon vi samler fra deg inkluderer produkters serienummer, informasjon du oppgir når du samhandler personlig, over nett, telefon eller e-post til våre servicesentre, brukerstøtte eller andre kanaler for kundestøtte, dine svar på kundeundersøkelser eller konkurranser, eller ytterligere informasjon du gir oss for å tilrettelegge for leveranse av HP Services og svare på dine forespørslers. Hvis du søker om øyeblikkelig kreditt, kan vi måtte spørre om ytterligere personopplysninger, for eksempel lønn, personnummer, bank-/finansiell kontoinformasjon og annen informasjon (for eksempel rapporter fra kredittvurderingsselskaper) til godkjenningsformål og for å bekrefte kredittverdighet.

INFORMATION AUTOMATICALLY COLLECTED ABOUT YOUR USE OF HP SERVICES

- **Informasjon om produktbruk** – Vi samler informasjon om produktbruk, for eksempel antall utskrevne sider, utskriftsmodus, brukt rekvisita, blekk- eller tonermerke, utskrevne filtyper (PDF, JPG osv.), program benyttet til utskrift (Word, Excel, Adobe Photoshop osv.), filstørrelse, tidsstempel samt bruk og status for andre skriverrekvisita. Vi skanner eller samler ikke inn innholdet i filer eller informasjon som kan vises på et program.
- **Enhetsinformasjon** – Vi samler informasjon om din datamaskin, skriver og/eller enhet, for eksempel operativsystem, fastvare, mengde tilgjengelig minne, region, språk, tidssone, modellnummer, dato for første oppstart, enhetens alder, enhetens produksjonsdato, nettleserversjon, enhetens produsent, tilkoblingsport, garantistatus, unike enhetsidentifikatorer, annonseidentifikatorer og ytterligere teknisk informasjon som varierer etter produkt.
- **Programinformasjon** – Vi samler informasjon relatert til HP-programmer, for eksempel plassering, språk, programvareversjoner, valg for datadeling og informasjon om oppdateringer. I tilfeller der vi bruker teknologi fra tredjeparter, kan data deles mellom tredjeparten og HP og et passende varsel vil vises på programnivået.
- **Informasjon om ytelse** – Vi samler informasjon om ytelsen til individuelle enheters maskinvarekomponenter, fastvare, programvare og programmer. Eksempler på

informasjonen vi samler inkluderer informasjon om minne og prosessorytelse, miljøforhold og systemfeil, utskriftshendelser, funksjoner og varsler som advarsler som lite blekk, bruk av fotokort, faks, skanner, innebygd webserver og ytterligere teknisk informasjon som varierer fra enhet til enhet.

- **Informasjon om nettsurfing** – Vi samler informasjon om dine besøk til og aktivitet på HP-nettsteder, applikasjoner eller nettsteder "driftet av" andre selskaper på våre vegne, inkludert innholdet (og annonsene) du viser og samhandler med, adressen til nettstedet du ankom fra og annen klikkestrømsoppførsel (som sidene du viser, koblingene du klikker eller elementene du legger til i handlekurven). Noe av denne informasjonen samles ved bruk av våre verktøy for automatisk innhenting av informasjon, som inkluderer informasjonsskapsler, websignaler og innebygde webkoblinger. For å finne ut mer, les [Slik bruker HP automatiske datainnsamlingsverktøy](#).
- **Anonym eller samlet informasjon** – Vi samler anonyme svar på undersøkelser, eller anonym og samlet informasjon om hvordan HP Services benyttes. I løpet av driften, i visse tilfeller, bruker vi en prosess for å aidentifisere eller pseudonymisere informasjonen din, for å gjøre det rimelig usannsynlig å identifisere deg gjennom bruk av slike data med tilgjengelig teknologi.

INFORMASJON FRA TREDJEPARTS KILDER

VI SAMLER DATA FRA FØLGENDE TREDJEPARTER:

- **Informasjonsmeglere, sosiale medienettverk og reklamenettverk** – Kommersielt tilgjengelig informasjon som navn, adresse, e-postadresse, preferanser, interesser og bestemt demografisk informasjon. Personopplysninger kan for eksempel samles når du benytter applikasjonene våre gjennom pålogginger for sosiale medier (f.eks. logge på applikasjonene våre ved bruk av påloggingsinformasjon for Facebook eller andre sosiale medier). Den grunnleggende informasjonen vi mottar, kan avhenge av personverninnstillingene for kontoen på det sosiale nettverket.
- **HP-partnere** – Hvis du kjøper HP Services fra en HP-partner, kan vi også motta visse typer informasjon om kjøpet ditt fra partneren.
- **Svindelforebygging eller kredittvurderingsselskaper** – Informasjon som samles for å forhindre svindel og i forbindelse med kredittvurdering.
- **HP-bedriftskunder** – For at vi kan levere visse HP Services på virksomhetsnivå, kan det hende HP får bedriftens kontaktinformasjon fra en tilordnet enhet innen bedriften eller virksomheten (for eksempel et medlem av IT-avdelingen).
- **Analyseleverandører** – Vi kan også motta ikke-personlige data, for eksempel samlet eller aidentifisert demografisk informasjon / profilinformasjon, fra tredjeparts kilder, for eksempel bedrifter som spesialiserer seg på å levere foretaksinformasjon, -analyse og -programvare som tjeneste.

For at vi kan levere visse HP Services på virksomhetsnivå, kan det hende HP får bedriftens kontaktinformasjon fra en tilordnet enhet innen bedriften eller virksomheten (for eksempel et medlem av IT-avdelingen). Når dette er nødvendig, kan vi også bruke informasjon gitt av deg eller arbeidsgiver, sammen med offentlig tilgjengelig informasjon og andre kilder, både digitale og

analoge, for å utføre selskapsgjennomgang av bedriftskontrakter som del av vårt samsvarsprogram for anti-korrupsjon.

Vi kan også motta ikke-personlige data, for eksempel samlet eller avidentifisert demografisk informasjon / profilinformasjon, fra tredjeparts kilder, for eksempel bedrifter som spesialiserer seg på å levere foretaksinformasjon, -analyse og -programvare som tjeneste.

For å kunne sikre presis informasjon og tilby en overlegen kundeopplevelse gjennom bedre tilpassede tjenester, innhold, markedsføring og annonser, vil vi i noen tilfeller koble sammen eller kombinere informasjonen vi innhenter fra de forskjellige kildene beskrevet over, med informasjonen vi samler direkte fra deg. Vi sammenligner for eksempel geografisk informasjon innhentet fra offentlige kilder med IP-adressen vi innhenter gjennom [Verktøy for automatisk datainnsamling](#), for å utlede ditt generelle geografiske område. Informasjon kan også kobles gjennom en unik identifikator, for eksempel en informasjonskapsel eller et kontonummer.

Når dette er nødvendig, innhenter vi informasjon for å utføre “due diligence”-kontroller for forretningskontakter som del av vårt samsvarsprogram for anti-korrupsjon og i henhold til våre lovfestede forpliktelser.

HVIS DU VELGER IKKE Å OPPGI INFORMASJON

Vi krever ikke at du deler de personlige opplysningene vi ber deg om, men hvis du velger å ikke dele informasjonen, kan vi i noen tilfeller ikke tilby HP Services, visse spesialfunksjoner eller kunne svare effektivt på det du kan ha av spørsmål.

Personvern for barn

HP samler ikke bevisst informasjon om barn, slik disse er definert under lokal lovgivning, og HPs webområder og mobilapper er ikke rettet mot barn.

Slik beskytter vi dataene dine

For å unngå tap, uautorisert tilgang, bruk eller offentliggjøring og for å sikre passende bruk av informasjonen din, benytter vi rimelige og passende fysiske, tekniske og administrative prosedyrer for å beskytte informasjonen vi samler og behandler. HP bevarer data som nødvendig eller tillatt under loven, og så lenge som dataene fremdeles brukes til legitime forretningsformål.

Når vi samler, overfører eller lagrer sensitiv informasjon, for eksempel finansinformasjon, bruker vi en rekke ytterligere sikkerhetsteknologier og -prosedyrer for å hjelpe til med å beskytte dine personopplysninger mot uautorisert tilgang, bruk eller offentliggjøring. Når vi overfører svært konfidensiell informasjon (for eksempel kredittkortnummer eller passord) over Internett, beskytter vi den ved bruk av kryptering – for eksempel nyere versjoner av Transport Layer Security-protokollen (“TLS”).

Som en del av betalingsbehandling i sanntid, abonnerer vi også på tjenester for beskyttelse mot svindel. Denne tjenesten gir oss ekstra sikkerhet ved beskyttelse mot kredittkortsvidel og beskyttelse av de økonomiske dataene dine i henhold til bransjestandarder.

Vi bevarer oppføringer i henhold til loven og våre retningslinjer for bevaring av oppføringer. Under disse retningslinjene vil alle forretningsrelaterte oppføringer vanligvis bli slettet eller ødelagt innen ett eller to år av da de ble opprettet. Med hensyn til HPs forretningsoppføringer vil oppbevaringsperioden vanligvis variere etter typen oppføring.

Oppføringer relatert til ansettelsesforhold, kompensasjon, stønader og lønn oppbevares så lenge de er aktive, og deretter i ytterligere en periode på opptil ti år. Forretningsoppføringer, inkludert oppføringer relatert til transaksjoner med kunder og forhandlere, oppbevares så lenge de er aktive, og i en periode på opptil femten år.

Etter at oppbevaringsperioden er utløpt, vil elektroniske oppføringer bli slettet permanent, slik at de ikke kan gjenopprettes, og fysiske oppføringer vil bli slettet på et slikt vis at de ikke kan reproduseres (f.eks. ved makulering).

Slik deler vi data

Vi deler bare dine personopplysninger på følgende måte, og, der det er aktuelt, bare med passende kontraktsfestede forpliktelser på plass:

Dele med HP-virksomheter

Vi kan overføre dine personopplysninger til andre HP-enheter i USA og over hele verden for formålene beskrevet i denne personvernerklæringen. HP-enheter er kontraktfestet til å overholde kravene til personvern for å sikre at dine personopplysninger er trygge, og som del av vår deltagelse i [APEC Cross Border Privacy Rules](#), [bindende selskapsregler](#) og [Privacy Shield-programmer](#). I tillegg blir retningslinjene for personvern kommunisert til de HP-ansatte på årlig basis som del av den obligatoriske opplæringen Integritet hos HP.

Når de internasjonale personvernprogrammene ovenfor ikke gjelder og når du godtar HPs personvernerklæring når du registrerer et produkt eller en tjeneste, oppretter en konto eller på annen måte gir oss dine personopplysninger, godtar du at personopplysningene dine overføres i hele det globale HP-nettverket av enheter.

DELE MED TJENESTELEVERANDØRER OG -PARTNERE

Vi benytter tjenesteleverandører eller -partnere til å administrere eller støtte visse deler av forretningsvirksomheten på våre vegne. Disse tjenesteleverandørene eller -partnerne kan befinne seg i USA eller andre steder i verden, og kan tilby tjenester som behandling av kredittkort, og svindelhåndtering, kundestøtte, salgstjenester på våre vegne, ordregjennomføring, produktlevering, tilpassing av innhold, reklame- og markedsføringsaktiviteter (inkludert digital og tilpasset annonsering), IT-tjenester, e-posttjenesteleverandører, datavertskap, live-hjelp, inkasso og administrasjon eller støtte for HPs nettsteder. Tjenesteleverandørene og -partnerne våre er kontraktsforpliktet til å sikre alle personopplysningene de mottar fra oss, og har ikke lov til å benytte personopplysningene til andre formål enn å utføre tjenestene som instruert av HP. Vi gjennomfører også tiltak for å gi passende beskyttelse for all overføring av personopplysninger i henhold til gjeldende lov, for eksempel ved å underskrive EUs standard kontraktsklausuler med

tjenesteleverandøren eller -partnerne, stoler på deres Privacy Shield-sertifiseringer, andre godkjente regler for god oppførsel eller sertifiseringsmekanismer eller bindende og håndhevbare forpliktelser fra tjenesteleverandøren. Hvis du vil ha mer informasjon om de passende sikringstiltakene, kan du ta kontakt med [HP Privacy Office](#).

DELE ANNEN INFORMASJON MED ANNONSØRER

Vi kan også overføre informasjon om deg til reklamepartnere (inkludert annonsenettverk, annonsefirma og andre tjenesteleverandører de bruker) slik at de kan gjenkjenne enhetene dine og gi deg interessebasert innhold og annonsering. Informasjonen kan inkludere navn, adresse, e-postadresse, enhets-ID eller andre identifikatorer i kryptert form. Leverandørene kan behandle denne informasjonen i hashet eller avidentifisert form. Disse leverandørene kan innhente ytterligere informasjon fra deg, for eksempel IP-adressen og informasjon om nettleseren eller operativsystemet og kan kombinere informasjon om deg med informasjon fra andre selskaper i informasjonsdelingssamarbeid som vi deltar i.

DELE MED ANDRE TREDJEPARTER

Vi kan også dele dine personopplysninger med: (i) selskaper innen kredittrapport og svindelforebygging; (ii) kreditorselskaper (ved utestående gjeld til oss); Eller (iii) forsikringsselskaper, hvis du har kjøpt forsikringspoliser gjennom oss (f.eks. Care Packs). Hvis du velger å oppgi personopplysninger til andre selskaper, vil disse personopplysningene håndteres i samsvar med deres retningslinjer for personvern, som kan avvike fra HPs retningslinjer og praksis.

BEDRIFTSTRANSAKSJONER

Under visse omstendigheter, av strategiske eller andre forretningsårsaker, kan HP bestemme seg for å selge, kjøpe, fusjonere eller på annet vis omorganisere virksomheter. Ved slike transaksjoner, kan vi avsløre eller overføre dine personopplysningene til potensielle eller faktiske kjøpere, eller motta personopplysninger fra selgere. Vår praksis er å søke tilstrekkelig beskyttelse for dine personopplysninger ved denne type transaksjoner.

OVERHOLDELSE AV LOVBESTEMMELSER

Vi kan også dele dine personopplysninger når vi tror, i god tro, at vi har en forpliktelse til å: (i) svare på behørig autoriserte forespørsler om informasjon fra politimyndigheter, regulatorer, domstoler og andre offentlige myndigheter, inkludert for å tilfredsstille krav for nasjonal sikkerhet eller annen rettshåndhevelse; (ii) etterleve lover, forskrifter, stevninger eller rettsordrer; (iii) undersøke og hjelpe til å forebygge sikkerhetstrusler, svindel eller annen kriminell eller ondsinnet aktivitet; (iv) håndheve/beskytte rettighetene til HP eller deres datterselskaper; eller (v) beskytte rettighetene eller den personlige sikkerheten til HP, våre ansatte og tredjeparter på eller som bruker HPs eiendommer, når tillatt og i samsvar med kravene i gjeldende lov.

Se vår [Matrise for innsamling og bruk av data](#) for en rask oversikt over hvordan og hvem vi deler dine opplysninger med.

Slik bruker vi automatiske datainnsamlingsverktøy

Vi bruker og tillater at visse andre selskaper bruker informasjonskapsler, klikkstrømsregistrering, piksler, websignaler, webinnsamlingsskjemaer og andre lignende teknologier (samlet kjent som "automatiske datainnsamlingsverktøy") på HP Services. Vi gjør dette for å forstå din bruk av HP Services; forbedre brukeropplevelsen din og tillate tilpassede funksjoner og innhold; optimere annonseringen og markedsføringen vår; og la tredjeparts markedsføringsselskaper hjelpe oss levere annonser spesifikt tilpasset interessene dine over hele Internett.

Du kan finne ut mer om automatiske datainnsamlingsverktøy på: www.allaboutcookies.org.

NETTBASERTE AUTOMATISKE DATAINNSAMLINGSVERKTØY

Når du besøker et HP-nettsted, kan det lagre eller hente informasjon i nettleseren din, hovedsakelig i form av informasjonskapsler, som er tekstfiler med små mengder informasjon. Dette kan være informasjon om deg, innstillingene dine eller enheten din, og brukes for det meste for å få nettstedet til å fungere som du forventer. Denne informasjonen kan ikke identifisere deg direkte vanligvis, men den kan gi deg en mer personlig tilpasset opplevelse på nettet.

HP bruker automatiske datainnsamlingsverktøy av følgende grunner:

Helt nødvendige verktøy

Disse er nødvendig for at nettstedet skal fungere, og kan ikke slås av. Uten disse vil det ikke være mulig å vise nettstedet eller tjenesten du anmoder, for vi kan ikke aktivere passende innhold basert på typen enhet du bruker.

Ytelses- og analyseverktøy

Disse verktøyene samler samlet, statisk informasjon slik at HP kan måle, optimere og forbedre innholdet, kvaliteten og ytelsen til nettstedene sine.

Vi bruker våre egne og/eller tredjeparters automatiske datainnsamlingsverktøy for å se hvordan du bruker nettstedene og tjenestene våre, for å kunne forbedre ytelsen og utvikle dem i henhold til kundene og de besøkendes ønsker. Automatiske datainnsamlingsverktøy kan for eksempel brukes til å: prøve ut forskjellige design, og forsikre at vi har konsekvent utseende og følelse på tvers av nettstedene; spore og levere trendanalyse om hvordan brukerne samhandler med nettsteder og kommunikasjon; spore feil og måle effekten av annonsekampanjene våre. Vi bruker for eksempel Adobe Analytics og [Google Analytics](https://www.google.com/analytics/), som drives av Google Inc., til å spore bruk av og aktivitet på nettsteder.

Innsamlede data blir generelt samlet for å vise trender og bruksmønstre for bedriftsanalyse, forbedringer på nettsted/plattform og ytelsesmålinger. Våre automatiske datainnsamlingsverktøy eller analysene kan også bli delt med forretningspartnerne våre. Typen informasjon vi samler inkluderer hvor mange besøkende nettstedene våre har, hvor mange kunder som logger seg på, når de besøkte og hvilke deler av nettstedene og tjenestene de benyttet, men brukes generelt sett ikke til

å identifisere deg personlig. Vi kan også motta lignende informasjon om besøkende på partnernettssteder.

Tilpasningsverktøy Disse lar oss huske valgene du tar på nettstedene våre (for eksempel foretrukket språk eller hvilken region du befinner deg i), og tilbyr bedre og med tilpassede funksjoner. Disse kan også brukes til å huske endringer du har gjort i tekststørrelse, skrifttyper og andre deler av nettsider du kan tilpasse. De kan også brukes til å tilby tjenester du har bedt om, for eksempel å se på en video eller kommentere på en blogg. Informasjonen som samles, kan bli anonymisert, og de kan ikke spore surfeaktiviteten din på andre nettsteder.

Vi bruker også automatiske datainnsamlingsverktøy til å endre hvordan nettstedene oppfører seg eller ser ut, for å kunne tilpasse opplevelsen din i henhold til informasjon vi utleder fra hvordan du oppfører deg på nettstedene våre, eller informasjon vi kanskje allerede vet om deg, kanskje fordi du allerede er en registrert kunde. Vi kan bruke disse for å tilpasse tjenestene du mottar fra oss, eller innholdet, utseendet og inntrykket du får ved fremtidige økter på nettstedene våre. Hvis du for eksempel tilpasser nettsteder, eller registrerer deg for produkter eller tjenester, hjelper automatiske datainnsamlingsverktøy serveren til nettstedet med å huske den spesifikke informasjonen din. Neste gang du besøker nettstedene, kan vi finne informasjonen du oppgav tidligere, slik at du enkelt kan bruke nettstedfunksjonenesom du valgte sist. Hvis du regelmessig bruker mer en én enhet eller datamaskin, kan vi koble automatiske datainnsamlingsverktøy sammen slik at du fremdeles mottar en personlig tilpasset opplevelse på nettet. Vi kan også tilpasse informasjonen du ser, basert på det vi allerede vet om deg, slik at du bruker mindre tid på å lete etter ting. Gjennom bruken av automatiske datainnsamlingsverktøy kan hver besøkende til nettstedet ha en unik nettopplevelse.

Målrettingsverktøy Disse fastsettes av HP og andre tredjeparter (for eksempel utvalgte salgs- eller reklamepartnere) og brukes til å bygge en profil for å levere målrettede annonser både på og utenfor HPs nettsteder som er mer relevante og nyttige for deg. Disse kan gjenspeile aidentifisert demografisk eller annen informasjon koblet til informasjon du har gitt oss frivillig (f.eks. e-postadressen din).

Disse gjør det også mulig for oss å samle informasjon knyttet til HP-nettstedet og -siden du besøkte, og dine aktiviteter på HP-nettstedet. Hvis du for eksempel besøkte en av produktsidene våre, via informasjonskapsler, kan vi målrette ekstra tilbud og kampanjer mot deg på tvers av partnersider i en bestemt tidsperiode.

Du kan lese mer om noen av partnerne våre for interessebasert annonsering ved å gå til disse nettstedene:

- <https://www.doubleclickbygoogle.com/>

- <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy/index.html>
- <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>
- <https://www.adobe.com/privacy/marketing-cloud.html>

Vær oppmerksom på at listen over ikke er utfyllende, og at vi kan oppdatere den fra tid til annen.

Hvis du er en registrert bruker, er informasjonen som samles fra nettstedene våre ikke anonym, og vi kan bruke den sammen med annen informasjon vi har eller utleder om deg, inkludert preferansene dine, til å tilpasse innhold, tjenester, annonser og tilbud til deg.

Automatiske datainnsamlingsverktøy som er helt nødvendige eller brukes til ytelse og analyse eller personlig tilpassing, utløper etter 364 dager. Automatiske datainnsamlingsverktøy som brukes til målretting, utløper 90 dager etter ditt siste besøk.

Når du deler informasjon med en sosial mediedelingsknapp på HPs nettsted, registrerer det sosiale nettverket at du har gjort dette. Denne informasjonen kan kobles opp mot målrettede aktiviteter / markedsføringsaktiviteter. Typen verktøy disse tredjepartene bruker, og hvordan de bruker informasjonen disse genererer, styres av selskapenes egne retningslinjer for personvern.

ANDRE AUTOMATISKE DATAINNSAMLINGSVERKTØY

Vi kan bruke automatiske datainnsamlingsverktøy som websignaler, som vanligvis er et gjennomsliktig grafisk bilde (vanligvis 1 piksel x 1 piksel) til å samle informasjon om din interaksjon med e-post eller annen kommunikasjon. Et websignal kan være innebygd i HP-abonnement eller markedsføringskommunikasjon for å finne ut om du har åpnet eller handlet på meldingene og om meldingsverktøyene fungerer ordentlig.

Velge personverninnstillingene dine

Du kan foreta eller endre valg om automatiske datainnsamlingsverktøy samt mottak av enten abonnement eller generell informasjon på datainnsamlingspunktet eller ved å bruke andre metoder, som beskrives nedenfor. Disse alternativene gjelder ikke kommunikasjon som hovedsakelig har som formål å administrere fullføringen av bestillinger, kontrakter, støtte, advarsler om produktsikkerhet, driveroppdateringer eller andre administrative eller transaksjonsrelaterte varsler, der primærformålet for kommunikasjonen ikke er markedsføringsrelatert.

KOMMUNIKASJON OM MARKEDSFØRING OG ABONNEMENT

HPs markedsføringskommunikasjon gir informasjon om produkter, tjenester og/eller støtte, og du kan velge hvordan denne kommunikasjonen gis – f.eks. via post, e-post, telefon, faks eller mobil. Markedsføringskommunikasjon kan inkludere informasjon om nye produkter eller tjenester,

spesialtilbud, tilpasset innhold, målrettet annonsering eller invitasjoner til å delta i markedsundersøkelser eller gjennomgang av samsvar. Kommunikasjon ved abonnement inkluderer nyhetsbrev på e-post, programvareoppdateringer, osv. som du uttrykkelig kan be om, eller som du har gitt samtykke til å motta.

Du kan stoppe disse generelle kommunikasjonene på en av følgende metoder:

- Velg e-postkoblingen for å ikke delta eller stoppe abonnement, eller følg instruksjonene som finnes i alle e-postmeldinger du får tilsendt.
- For å stoppe abonnementet på meldinger levert til mobilenheter svarer du på meldingen med ordene "STOP" eller "END."
- Ta kontakt med vårt databeskyttelsesombud gjennom [HP Privacy Office](#). Pass på å inkludere navn, kontaktinformasjon og spesifikk relevant informasjon om HP-abonnementene eller markedsføringen du ikke lenger ønsker å motta.

HP-ANNONSER OG TILBUD PÅ TREDJEPARTERS NETTSTEDER

HPs kontrakter med tjenesteleverandører for å levere annonser på nettsteder med tredjeparters eierskap. Noen ganger vil dette oppnås ved å dele noen personopplysninger som beskrevet i delen om [Tredjeparters informasjonskapsler for annonsering og sosiale medier](#).

I tillegg bruker vi og kan tillate annonsenettverk og andre tredjeparter å bruke cookies og andre automatiserte data innsamling verktøy for å finne ut hvordan du kommuniserer med våre nettsider, kommunikasjon og tjenester og utvalgte partnernettsider og for å identifisere dine interesser, Opprett profiler og interesse segmenter for å gi reklame som er mest relevant og nyttig for deg. Hvis du vil ha mer informasjon, se [HP bruker automatiserte data innsamling verktøy](#)

AUTOMATISKE DATAINNSAMLINGSVERKTØY – PÅ NETT

Når du besøker HP-nettsider kan du velge om du vil godta eller justere hvilke informasjonskapsler (cookies) du tillater at vi plasserer på nettleseren, via Privacy Preference Centre. Du kan når som helst endre disse innstillingene ved å gå til [Innstillinger for informasjonskapsler](#).

Hvis du ikke vil tillate noen informasjonskapsler, kan du se i nettleserens innstillinger. Vær oppmerksom på at når du deaktiverer visse typer informasjonskapsler, kan du miste tilgangen til noen funksjoner på nettstedene våre, eller noe innhold eller noen funksjoner kan bli utilgjengelig. Visse nettlesere lar deg navigere på nettsted i inkognitomodus eller i privat modus. Når nettleserøkten avsluttes, slettes vanligvis alle informasjonskapslene som ble samlet i løpet av økten.

For å deaktivere sporing av Google Analytics på tvers av nettstedene våre, kan du gå til <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Selv om du stopper ytelses- og analysesporing og målretting, kan det hende at du fortsatt ser ikke-tilpasset reklame fra HP via våre partnere. Hvis du for eksempel besøker et nettsted som

sammenligner funksjoner for PC-er, kan det hende at våre partnere viser deg reklame for HP-produkter, basert på dine interesser.

Hvis du er i EU, og ønsker å deaktivere tredjeparts informasjonskapsler i forbindelse med interessebasert annonsering, kan du gå til www.youronlinechoices.eu.

USA og Canada overholder industristandardene i Digital Advertising Alliance når det gjelder interessebasert annonsering. [Klikk her](#) for å finne ut mer om annonseringsvalgene dine hvis du er i USA, eller [klikk her](#) hvis du er i Canada. I USA tilbyr også Network Advertising Initiative en måte du kan deaktivere en mengde annonserelaterte informasjonskapsler. Gå til www.networkadvertising.org for å finne ut mer. Merk at deaktivering ikke nødvendigvis betyr at du slutter å motta nettbaserte annonser. Det betyr at selskapet eller selskapene du deaktiverte, ikke lenger kan levere annonser målrettet mot dine nettpreferanser og bruksmønstre.

Noen nettlesere har "Do Not Track"-funksjoner. Det finnes ennå ikke en industristandard for å håndtere "Do Not Track"-spøringer, så derfor kan det hende at nettstedene våre ikke svarer på "Do Not Track"-spøringer eller -overskrifter fra disse nettleserne.

AUTOMATISKE DATAINNSAMLINGSVERKTØY – HP-KOMMUNIKASJON

Du kan deaktivere automatiske datainnsamlingsverktøy, for eksempel websignaler, i e-postmeldinger ved ikke å laste ned bildene i meldingene (denne funksjonen avhenger av e-postprogramvaren du bruker på datamaskinen). Hvis du gjør dette, deaktiverer det imidlertid ikke alltid automatiske datainnsamlingsverktøy i e-postmeldingen, på grunn av funksjonene i spesifikk e-postprogramvare. Hvis du vil ha mer informasjon om dette, kan du se i informasjonen fra e-postprogramvaren eller tjenesteleverandøren.

Utøve rettighetene dine og kontakte oss

Du har rett til å be oss om en kopi av alle personopplysninger som du har gitt oss eller som vi har om deg, og til å kreve en forklaring om behandlingen. I tillegg har du rett til å trekke tilbake tidligere gitt samtykke eller kreve å rette, tilføye, begrense, anonymisere eller slette dine personopplysninger; og til å innhente personopplysningene du gir med samtykke eller i forbindelse med en kontrakt i et strukturert, maskinlesbart format og til å be oss om å overføre disse opplysningene til en annen datakontrollør.

Du har også rett til å protestere mot behandling av personopplysningene dine i visse omstendigheter, spesielt når vi bruker opplysningene dine til direkte markedsføring eller til å opprette en markedsføringsprofil. Se [Velge personverninnstillingene dine](#) for veiledning om hvordan du utøver dine rettigheter når det gjelder markedsføring.

I visse tilfeller kan disse rettighetene være begrenset, for eksempel hvis vi ved å innfri anmodningen din vil avsløre personopplysninger om en annen person, eller hvis du ber oss om å slette informasjon som vi er påkrevd å beholde ifølge loven, eller som vi har overveiende legitime interesser i å beholde.

Hvis du vil benytte deg av dine rettigheter, eller hvis du har spørsmål eller bekymringer om personvernklæringen eller vår innsamling eller bruk av dine data, eller mulige brudd på lokale personvernforskrifter, kan du ta kontakt med [HPs primære personvern- og databeskyttelsesombud](#), eller skrive til oss på den aktuelle adressen nedenfor:



EU
HP France SAS
Global Legal Affairs
14 rue de la Verrerie
CS 40012 – 92197
Meudon cedex
France

MEXICO
HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
Av. Vasco de Quiroga
#2999
Col. Santa Fe Peña Blanca
Del. Alvaro Obregon
C.P. 01210 México D.F.

RESTEN AV VERDEN
HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
1501 Page Mill Road
Palo Alto, California 94304
USA

All kommunikasjon vil bli behandlet som konfidensiell. Når vi mottar kommunikasjonen din, vil en representant ta kontakt innen rimelig tid for å svare på spørsmål eller bekymringer. Vi tar sikte på å løse bekymringene dine i rett tid og på en passende måte.

Hvis vi ikke kan løse bekymringene dine, har du rett til å ta kontakt med en datavernmyndighet i landet der du bor eller jobber, eller der du anser at datavernreglene er brutt eller søke en løsning via domstoler. Hvis du har spørsmål, bekymringer eller klager om vår deltakelse i EU-US Privacy Shield, APEC CBPRs eller bruken av HPs BCR-er, kan du lese om våre [internasjonale dataoverføringer](#).

Endringer i personvernerklæringen vår

Hvis vi redigerer personvernerklæringen, publiserer vi den redigerte erklæringen her, med oppdatert revisjonsdato. Hvis vi gjør betydelige endringer til personvernerklæringen, i så stor grad at det påvirker personvernpraksisen i vesentlig grad, kan vi også varsle deg på andre måter, for eksempel ved å sende deg e-post eller publisere en merknad på konsernets nettsted og/eller på sosiale mediasider før endringene trer i kraft. Denne personvernerklæringen ble sist oppdatert 25 mai 2018. Denne personvernerklæringen trer i kraft 30 dager etter publisering, med mindre du får HPs personvernerklæring før denne datoen. I så fall trer personvernerklæringen i kraft på den tidligere datoen.

Dato publisert: 25 Mai 2018.