

HP-ova izjava o zaštiti privatnosti

HP je svjestan da je privatnost osnovno ljudsko pravo te priznaje važnost privatnosti, sigurnosti i zaštite podataka svojim korisnicima i partnerima diljem svijeta. Kao globalna tvrtka svojim pravnim osobama, poslovnim procesima, upravljačkim strukturama i tehničkim sustavima koji prelaze državne granice stremimo za sve svoje operacije ponuditi zaštitu koja premašuje zakonske minimume te implementirati dosljedne, rigorozne pravilnike i procedure.

Ova izjava o zaštiti privatnosti informira vas o našoj praksi vezanoj uz privatnost, odabirima koje možete načiniti i pravima koja možete iskoristiti u vezi svojih osobnih podataka, uključujući informacije koje su možda prikupljene putem vaših mrežnih aktivnosti, upotrebe uređaja i interakcije s HP-om izvan mreže, kao npr. kada ste u kontaktu s našim predstavnicima za korisničku podršku. Ova izjava o zaštiti privatnosti primjenjuje se na sve HP-ove tvrtke, kao i na web-mjesta, domene, usluge (uključujući upravljanje uređajima), aplikacije, pretplate (npr. Instant Ink) i proizvode u vlasništvu HP-a i naših povezanih društava (zajednički naziv: "HP-ove usluge"). U većini će slučajeva podatkovni kontrolor biti HP Inc. Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi podatkovnog kontrolora za određenu HP-ovu uslugu, možete se obratiti [HP-ovom uredu za zaštitu privatnosti](#).

Ova izjava o zaštiti privatnosti ne odnosi se na aplikacije, proizvode, servise, web-mjesta ili društvene mreže trećih strana kojima se može pristupiti putem veza koje su u sklopu HP-ovih usluga navedene iz praktičnih i informativnih razloga. Pristupom tim vezama napustit ćete HP-ove usluge, pa će treća strana moći prikupiti i dijeliti podatke o vama. Ne kontroliramo, ne podržavamo niti dajemo bilo kakve izjave o tim web-mjestima trećih strana ni njihovim praksama zaštite privatnosti, koje se mogu razlikovati od naših. Potičemo vas da pregledate pravilnike za zaštitu privatnosti svakog web-mjesta s kojim razmjenjujete podatke prije no što dopustite prikupljanje svojih osobnih podataka.

[Kliknite ovdje](#) da biste pristupili prijevodima izjave o zaštiti privatnosti, koje vam stavljamo na raspolaganje. U slučaju nedosljednosti između prijevoda i engleske verzije izjave o zaštiti privatnosti, mjerodavna je engleska verzija.

Da biste preuzeli aktualnu HP-ovu izjavu za zaštitu privatnosti, [kliknite ovdje](#), a da biste preuzeli prethodne verzije HP-ove izjave o zaštiti privatnosti, [kliknite ovdje](#) i za 2015 HP izjave o zaštiti privatnosti, [kliknite ovdje](#).

Naši principi zaštite privatnosti

Imamo utvrđen program utemeljen na odgovornosti i predani smo slijedenju principa utemeljenih na međunarodno prepoznatim okvirima i principima zaštite privatnosti i sigurnosti podataka:



USKLAĐENOST SA ZAKONOM, PRAVEDNOST I TRANSPARENTNOST

Osobne podatke obrađujemo u skladu sa zakonom, transparentno i pravedno prema vama. Naše se aktivnosti obrade podataka provode na sljedeći način: 1) uz vaš pristanak; 2) radi ispunjavanja naših obaveza prema vama; 3) u legitimne svrhe provođenja naših poslovnih aktivnosti, inovacija i omogućivanja besprijekornog korisničkog doživljaja ili 4) na neki drugi način u skladu sa zakonom.



OBAVJEŠĆIVANJE I MOGUĆNOST IZBORA U VEZI S KORIŠTENJEM PODATAKA

Poslujemo transparentno i pružamo vam jasne obavijesti i mogućnost izbora u vezi vrsta osobnih podataka koje prikupljamo i svrhama u koje će se ti podaci koristiti i obrađivati. Osobne podatke nećemo koristiti u svrhe koje nisu kompatibilne s navedenim principima, našom izjavom o zaštiti privatnosti ili specifičnim napomenama povezanim s HP-ovim uslugama.



PRISTUP PODACIMA

Omogućujemo razuman pristup podacima koje podijelite s nama i mogućnost njihova pregledavanja, ispravljanja ili brisanja te dodavanja dodatnih pojedinosti.



INTEGRITET PODATAKA I OGRANIČENJE SVRHE

Osobne podatke koristimo samo u svrhe opisane prilikom prikupljanja ili u dodatne kompatibilne svrhe u skladu sa zakonom. Poduzimamo razumne korake kako bismo osigurali da osobni podaci budu točni, potpuni i aktualni te prikupljamo samo one osobne podatke koji su relevantni i ograničeni na ono što je nužno za svrhe za koje se podaci prikupljaju. Osobne podatke nećemo čuvati dulje nego što je nužno za svrhe za koje su prikupljeni te ćemo ih izbrisati ili uništiti na siguran način.



SIGURNOST PODATAKA

Da bismo onemogućili neovlaštenu upotrebu ili otkrivanje osobnih podataka, u svojim operacijama implementiramo snažne sigurnosne kontrole nad informacijama i nudimo vodeće proizvode i rješenja s visokim razinama zaštite sigurnosti podataka.



ODGOVORNOST ZA DALJNI PRIJENOS

Prihvaćamo moguću odgovornost za prijenose osobnih podataka između HP-ovih subjekata i trećih strana. Osobni će se podaci dijeliti samo ako treća strana ima ugovornu obavezu omogućiti ekvivalentnu razinu zaštite.



PRAVNA ZAŠTITA, KONTROLA I PROVOĐENJE

Predani smo otklanjanju svih vaših nedoumica u vezi s osobnim podacima. Dobrovoljno sudjelujemo u nekoliko međunarodnih programa zaštite privatnosti koji omogućuju pravnu zaštitu pojedincima koji smatraju da HP ne poštuje njihova prava u dovoljnoj mjeri.

Prijenos podataka između država

Budući da je HP globalna tvrtka, podaci koje navedete mogu se prenijeti HP-ovim subjektima diljem svijeta ili im oni mogu pristupiti u skladu s ovom izjavom o zaštiti privatnosti i u skladu s međunarodnim programima zaštite privatnosti.

EUROPSKO-AMERIČKI SUSTAV ZAŠTITE PRIVATNOSTI

HP je usklađen s europsko-američkim sustavom zaštite privatnosti koji je objavilo američko Ministarstvo trgovine i koji se odnosi na prikupljanje, korištenje i zadržavanje osobnih podataka poteklih iz država članica Europske unije. HP potvrđuje da se pridržava načela sustava zaštite privatnosti u pogledu obavješćivanja, izbora, odgovornosti za daljnji prijenos, sigurnosti, cjelovitosti podataka i ograničenja svrhe, pristupa i pravne zaštite, provedbe i odgovornosti. Ako postoji sukob između pravila navedenih u ovom pravilniku o zaštiti privatnosti i načela sustava zaštite privatnosti, mjerodavna su načela sustava zaštite privatnosti. Da biste saznali više o sustavu zaštite privatnosti i pregledali našu stranicu s certifikacijom, posjetite www.privacyshield.gov.

HP slijedi načela europsko-američkog sustava zaštite privatnosti i posvećen je rješavanju prigovora povezanih sa zaštitom podataka i prikupljanjem osobnih podataka korisnika. Korisnici iz Europske unije koji imaju pitanja ili prigovore u vezi s ovim sustavom zaštite privatnosti najprije se trebaju obratiti [HP-OVOM UREDU ZA ZAŠTITU PRIVATNOSTI](#)

Nerazriješene prigovore povezane sa zaštitom privatnosti u skladu s europsko-američkim sustavom zaštite privatnosti HP prosljeđuje neprofitnom alternativnom rješavatelju sporova BBB EU PRIVACY SHIELD sa sjedištem u SAD-u i kojim upravlja Vijeće Ureda za unaprjeđenje poslovanja. Ako u razumnom roku ne dobijete potvrdu o zaprimanju prigovora ili ako vaš prigovor nije obrađen na zadovoljavajući način, posjetite www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/ da biste saznali više i podnijeli prigovor.

Ako vaš prigovor nije riješen putem navedenih kanala, u ograničenim okolnostima možete zatražiti arbitražu u okviru Odbora za sustav zaštite privatnosti.

HP podliježe istražnim i izvršnim ovlastima američke savezne agencije za zaštitu tržišnog natjecanja ili drugog američkog ovlaštenog zakonskog tijela.

**Konkretne HP-ove tvrtke smještene u SAD-u koje slijede europsko-američki sustav zaštite privatnosti obuhvaćaju sljedeće: PrinterOn America Corporation; Compaq Information Technologies, LLC; Gram, Inc.; Hewlett-Packard Company Archives LLC (JV 50% owned by HP Inc); Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP WebOS, LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI CCHGPII LLC; HPI CCHGPII Sub LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI J2 Holdings LLC; HPQ Holdings, LLC; Shoreline Investment Management Company; Handspring Corporation; HP Inc.; Indigo America, Inc.; Palm Latin America, Inc.; Palm South America, LLC; Palm Trademark Holding Company, LLC; Palm, Inc.; Computer Insurance Company; Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Tall Tree Insurance Company; HP R&D Holding LLC; HPI Luxembourg LLC; HP Hewlett Packard Group LLC (JV 50% owned by HPDC); HP Federal LLC; Evanios, LLC.*



OBVEZUJUĆA KORPORACIJSKA PRAVILA

HP-ova obvezujuća korporativna pravila ("BCR") jamče da su osobni podaci prenijeti iz Europskog ekonomskog prostora ("EEA") adekvatno zaštićeni tijekom obrade u bilo kojem od HP-ovih globalnih entiteta. HP osobne podatke iz EU-a prenosi u skladu sa sljedećim odobrenim BCR-ovima.

- HP-ov BCR za kontrolora ("BCR-C") - odobren od strane većine regulatora za zaštitu podataka u EEA-u i Švicarskoj, na snazi od 2011. HP-ov BCR-C obuhvaća prijenose osobnih podataka o postojećim i budućim HP-ovim korisnicima iz kategorije potrošača, kao i o HP-ovim zaposlenicima i kandidatima za zaposlenje. Dodatne informacije o BCR-C-u možete pronaći [ovdje](#) (na engleskom).
- HP-ov BCR za obrađivača ("BCR-P") - odobren od strane većine regulatora za zaštitu podataka u EEA-u i Švicarskoj, na snazi od 2018. HP-ov BCR-P dostupan je HP-ovim velikim poslovnim korisnicima radi olakšavanja prijenosa njihovih osobnih podataka iz EEA-a. Dodatne informacije o BCR-P-u možete pronaći [ovdje](#) (na engleskom).

MEĐUNARODNA PRAVILA ZAŠTITE PRIVATNOSTI U DRŽAVAMA APEC-a

HP-ove prakse zaštite privatnosti opisane u ovoj izjavi usklađene su sa sustavom pravila zaštite privatnosti u državama APEC-a ("CBPR"), uključujući transparentnost, odgovornost i mogućnost izbora kada je riječ o prikupljanju i korištenju vaših osobnih podataka. Certifikat CBPR ne obuhvaća podatke koji se možda prikupljaju putem softvera preuzetog s platformi drugih proizvođača.

Ako imate nerazriješena pitanja o zaštiti privatnosti ili korištenju podataka povezanih s HP-ovim certifikatom za APEC na koja nismo ponudili zadovoljavajući odgovor, obratite se organizaciji [TRUSTArc](#) (besplatno).



Način na koji koristimo podatke

Prikupljamo i koristimo osobne podatke radi upravljanja vašim odnosom s HP-om i pružanja kvalitetnije usluge putem personalizacije i poboljšanja vašeg doživljaja korištenja HP-ovih usluga. Primjeri načina na koje koristimo vaše podatke obuhvaćaju sljedeće:

ZADOVOLJSTVO KUPACA



Pružamo besprijekorno iskustvo korisnicima održavanjem točnih podataka za kontakt i registraciju, omogućujemo sveobuhvatnu korisničku podršku, nudimo proizvode, usluge, pretplate i značajke koji vas mogu zanimati i omogućujemo vam sudjelovanje u nagradnim natjecanjima i anketama. Pomoću vaših podataka

personaliziramo vaš doživljaj te HP-ove usluge i obavijesti koje primete, a stvaramo i preporuke na temelju vašeg korištenja HP-ovih usluga.

PODRŠKA ZA TRANSAKCIJE



Pomažemo pri dovršavanju transakcija i narudžbi povezanih s našim proizvodima ili uslugama, administriramo vaš račun, obrađujemo plaćanja, pripremamo isporuke te pomažemo prilikom popravaka i vraćanja.

PODRŠKA ZA PROIZVODE I NJIHOVO POBOLJŠANJE



Poboljšavamo performanse i funkcioniranje naših proizvoda, rješenja, usluga i podrške, uključujući podršku za jamstvo i pravovremena ažuriranja firmvera i softvera te obavijesti radi osiguranja trajnog funkcioniranja uređaja ili usluge. Dodatne informacije potražite u odjeljku o [Podacima koji se automatski prikupljaju o načinu vašeg korištenja HP-ovih usluga.](#)

ADMINISTRATIVNA KOMUNIKACIJA



Obavještavamo vas o HP-ovim uslugama. Primjeri administrativne komunikacije mogu obuhvaćati odgovore na vaša pitanja ili zahtjeve, komunikaciju povezanu s dovršetkom servisiranja ili jamstvom; obavijesti o povlačenjima proizvoda zbog sigurnosnih razloga, komunikaciju koju zahtijeva zakon ili primjenjiva korporativna ažuriranja povezana sa spajanjima, preuzimanjima ili prodajom imovine.

SIGURNOST



Održavanje cjelovitosti i sigurnosti naših web-mjesta, proizvoda, značajki i usluga te sprječavanje i otkrivanje sigurnosnih prijetnji, zloupotrebe ili drugih kriminalnih ili zlonamjernih aktivnosti koje bi mogle ugroziti vaše podatke. Prilikom komunikacije s vama poduzet ćemo razumne korake za provjeru identiteta. Primjerice, prije nego što vam odobrimo pristup podacima, tražit ćemo da unesete lozinku i korisnički ID. Možemo održavati i dodatne sigurnosne mjere, primjerice sigurnosne kamere, radi zaštite naših fizičkih lokacija.

POSLOVNE OPERACIJE



Provođenje uobičajenih poslovnih operacija, provjera identiteta, donošenje odluka o zatraženim kreditnim odobrenjima, provođenje poslovnog istraživanja i analitike, korporativno izvješćivanje i upravljanje, obuka zaposlenika i osiguranje kvalitete (što može obuhvaćati nadzor ili snimanje poziva upućenih korisničkoj podršci) i kontaktiranje s klijentima.

ISTRAŽIVANJE I INOVACIJE



Inovacije na polju novih proizvoda, značajki i usluga pomoću istraživačkih i razvojnih alata te inkorporiranje aktivnosti analize podataka.

OGLAŠAVANJE



Pružanje personaliziranih promotivnih ponuda (u skladu s vašim [postavkama zaštite privatnosti](#)) na HP-ovim uslugama i drugim odabranim partnerskim web-mjestima (npr. na partnerskom web-mjestu može vam se prikazati reklama za proizvod koji ste nedavno pregledavali na HP-ovu web-mjestu). Neke od vaših podataka možemo podijeliti s davateljima marketinških usluga i digitalnim marketinškim mrežama radi prikaza oglasa koji bi vas mogli zanimati. Da biste saznali više, pročitajte odjeljak [Način na koji HP koristi alate za automatsko prikupljanje podataka](#).

USKLAĐENOST SA ZAKONOM



Usklađenost s primjenjivim zakonima, propisima, sudskim odredbama, zakonskim i pravnim nalozima, pravilno rukovanje uslugama i proizvodima radi zaštite tvrtke, korisnika i klijenata te rješavanje sporova s korisnicima.

Kratke smjernice o načinima na koje koristimo prikupljene podatke i pravnoj osnovi za obradu tih podataka potražite u dokumentu [Matrica prikupljanja i korištenja podataka](#)

Podaci koje prikupljamo

Osobni su podaci svi podaci koji korisnika osobno identificiraju ili putem kojih ga je moguće izravno ili neizravno identificirati. Osobni se podaci mogu prikupljati vašim korištenjem HP-ovih usluga odnosno tijekom interakcije s HP-ovim predstavnicima.

Prikupljeni osobni podaci ovise o vidu vaše interakcije s nama ili HP-ovim uslugama koje koristite, no mogu uključivati sljedeće:

PODACI KOJE IZRAVNO NAVEDETE

- **Podaci za kontakt** – možemo prikupljati osobne i/ili poslovne informacije za kontakt, uključujući vaše ime, prezime, adresu, telefonski broj, broj faksa, adresu e-pošte i ostale slične podatke.
- **Podaci o plaćanju** – prikupljamo informacije potrebne za obradu plaćanja i sprječavanje zloupotrebe, uključujući brojeve kreditnih/debitnih kartica, sigurnosne kodove i ostale podatke povezane s plaćanjem.
- **Podaci o računu** – prikupljamo podatke o načinu kupnje HP-ovih usluga ili registracije za njih, povijesti transakcija, plaćanja i podrške, HP-ovim uslugama koje koristite i o svemu povezanom sa stvorenim računom.
- **Podaci o lokaciji** – ako omogućite lokacijske servise, ako odlučite navesti podatke o lokaciji prilikom registracije proizvoda ili prilikom interakcije s našim web-stranicama, prikupljamo geolokacijske podatke.
- **Podaci o sigurnosnim vjerodajnicama** – prikupljamo korisničke ID-jeve, lozinke, podsjetnike za lozinku i slične sigurnosne podatke potrebne za provjeru autentičnosti i pristup HP-ovim računima.
- **Demografski podaci** – prikupljamo ili od trećih strana pribavljamo određene demografske podatke, kao što su npr. podaci o državi, spolu, dobi, preferiranom jeziku i općim interesima.

- **Preference** – prikupljamo informacije o vašim preferencama i interesima u vezi s HP-ovim uslugama (bilo da nam ih sami navedete ili da to zaključimo na temelju podataka o vama) te o načinu na koji želite primati naše obavijesti.
- **Podaci s društvenih mreža** – možemo omogućiti značajke društvenih mreža putem kojih možete dijeliti podatke s društvenim mrežama i komunicirati s nama putem različitih društvenih platformi. Korištenje tih značajki može rezultirati prikupljanjem ili dijeljenjem osobnih podataka, ovisno o značajki. Preporučujemo da pregledate pravilnike i postavke zaštite privatnosti na društvenim mrežama koje koristite da biste u potpunosti razumjeli koje podatke ta web-mjesta prikupljanju, koriste i dijele.
- **Ostali jedinstveni podaci za utvrđivanje identiteta** – primjeri drugih jedinstvenih podataka koje prikupljamo od vas uključuju serijske brojeve proizvoda, podatke koje navedete uživo, na internetu ili telefonski odnosno putem e-pošte našim servisnim centrima, službama za korisničku pomoć i drugim kanalima za pomoć, vaše odgovore na korisničke ankete ili natječaje odnosno usluge te kao odgovore na naše upite. Ako se prijavite za trenutni kredit, možemo od vas zatražiti i dodatne osobne podatke kao što su podaci o plaći, OIB, bankovne/financijske podatke i druge podatke (npr. podatke kreditnih agencija) radi provjere autentičnosti i prikladnosti za kredit

PODACI KOJI SE AUTOMATSKI PRIKUPLJAJU O NAČINU VAŠEG KORIŠTENJA HP-OVIH USLUGA

- **Podaci o korištenju proizvoda** – prikupljamo podatke o korištenju proizvoda kao što su broj ispisanih stranica, način ispisa, korištena robna marka medija, tinte ili tonera, vrsta ispisane datoteke (.pdf, .jpg, itd.), aplikacija korištena za ispis (Word, Excel, Adobe Photoshop itd.), veličina datoteke, datum i vrijeme te korištenje i status drugih potrošnih materijala za ispis. Ne skeniramo niti prikupljamo sadržaj datoteka ni podatke prikazane u aplikaciji.
- **Podaci o uređaju** – prikupljamo podatke o vašem računalu, pisaču i/ili uređaju, npr. podatke o operacijskom sustavu, firmveru, količini memorije, regiji, jeziku, vremenskoj zoni, broju modela, datumu prvog pokretanja, starosti uređaja, datumu proizvodnje uređaja, verziji preglednika, proizvođaču uređaja, priključku, stanju jamstva, jedinstvenim identifikatorima uređaja, oglašivačkim identifikatorima te dodatne tehničke podatke koji ovise o proizvodu.
- **Podaci o aplikacijama** – prikupljamo podatke povezane s HP-ovim aplikacijama, kao što su podaci o lokaciji, jeziku, verzijama softvera, načinu dijeljenja podataka te ažuriranjima. U slučajevima kada inkorporiramo tehnologije trećih strana, ta treća strana i HP mogu dijeliti podatke, a odgovarajuća će obavijest o tome biti istaknuta na razini aplikacije.
- **Podaci o performansama** – prikupljamo informacije vezane uz performanse pojedinih hardverskih komponenti uređaja, firmver, softver i aplikacije. Primjeri podataka koje prikupljamo obuhvaćaju informacije vezane uz performanse memorije i procesora, uvjete okoline i systemske kvarove, događaje vezane uz ispis, značajke i upozorenja poput onoga o niskoj razini tinte, upotrebu foto-kartica, faksa, skeniranja i ugrađenog web-poslužitelja te dodatne tehničke informacije koje variraju od uređaja do uređaja.
- **Podaci o pregledavanju web-mjesta** – prikupljamo informacije o vašim posjetima HP-ovim web-mjestima, aplikacijama i web-mjestima drugih tvrtki koje njima upravljaju u naše ime te o vašim aktivnostima na navedenim mjestima, uključujući sadržaje (i oglase) koje pregledavate i s kojima ulazite u interakciju, adresu web-mjesta s kojeg ste stigli te druge nizove klikanja (npr. pregledane stranice, veze na koje kliknete ili artikle koje dodate u košaricu). Neki se od tih podataka prikupljaju pomoću alata za automatsko prikupljanje podataka koji uključuju kolačiće,

web-pratilice i ugrađene veze na webu. Da biste saznali više, pročitajte odjeljak [Način na koji HP koristi alate za automatsko prikupljanje podataka](#).

- **Anonimni ili skupni podaci** – prikupljamo anonimne odgovore na ankete ili anonimne odnosno skupne podatke o tome na koji se način koriste HP-ove usluge. Tijekom naših operacija u određenim slučajevima deidentificiramo ili pseudoanonimiziramo vaše podatke da bi vas u razumnoj mjeri bilo nemoguće identificirati dostupnom tehnologijom putem njihova korištenja.

INFORMACIJE OD TREĆIH STRANA

Podatke prikupljamo od sljedećih trećih strana:

- **Brokери podacima, društvene medijske mreže i oglašivačke mreže** – komercijalno dostupni podaci kao što su ime, adresa, adresa e-pošte, preference, interesi i određeni demografski podaci. Primjerice, osobni se podaci mogu prikupljati kada pristupite našim aplikacijama putem prijave na društvenim mrežama (tj. prijavom u našu aplikaciju pomoću vjerodajnica za Facebook ili drugu društvenu mrežu). Osnovni podaci koje dobivamo mogu ovisiti o vašim postavkama zaštite privatnosti računa na društvenoj mreži.
- **HP-ovi partneri** – ako HP-ove usluge kupite od HP-ova partnera, određene podatke o kupnji možemo dobiti od njega.
- **Agencije za sprječavanje zloupotrebe ili za kreditna izvješća** – podaci prikupljeni radi sprječavanja zloupotreba i u vezi s odlukama vezanim uz kreditiranje.
- **HP-ovi veliki poslovni korisnici** – da bismo omogućili korištenje određenih HP-ovih usluga na poslovnoj razini, subjekt unutar tvrtke ili poduzeća (npr. član IT odjela) može HP-u poslati poslovne podatke za kontakt.
- **Davatelji analitičkih usluga** – primamo i druge podatke koji nisu osobni, primjerice skupne ili neidentificirane demografske/profilne podatke od trećih strana kao što su tvrtke specijalizirane za poslovne podatke, analitiku i softver.

Da bismo omogućili korištenje određenih HP-ovih usluga na poslovnoj razini, subjekt unutar tvrtke ili poduzeća (npr. član IT odjela) može HP-u poslati poslovne podatke za kontakt. Kada je to nužno, možemo koristiti podatke koje ste naveli vi ili vaš poslodavac zajedno s podacima iz javno dostupnih i drugih internetskih i izvanmrežnih izvora radi provjere pouzdanosti poslovnih kontakata u sklopu svog antikorupcijskog programa.

Možemo primiti i druge podatke koji nisu osobni, primjerice skupne ili neidentificirane demografske/profilne podatke od trećih strana, kao što su tvrtke specijalizirane za poslovne podatke, analitiku i softver.

Da bismo zajamčili točnost podataka i mogli ponuditi vrhunski korisnički doživljaj putem boljih, personaliziranih servisa, sadržaja, marketinških materijala i oglasa, u određenim slučajevima povezujemo ili kombiniramo informacije prikupljene iz različitih gore navedenih izvora s informacijama dobivenima izravno od vas. Primjerice, uspoređujemo geografske podatke dobivene iz komercijalnih izvora s IP adresom prikupljenom [alatima za automatsko prikupljanje podataka](#) da bismo zaključili na kojem se geografskom području nalazite. Podaci se mogu povezati i putem jedinstvenog identifikatora kao što je kolačić ili broj računa.

Kada je to nužno, prikupljamo informacije potrebne za provjeru pouzdanosti poslovnih kontakata u sklopu našeg programa usklađenosti s borbom protiv korupcije i u skladu s našim zakonskim obvezama.

AKO ODLUČITE USKRATITI PODATKE

Niste obavezni dijeliti osobne podatke koje zatražimo, no ako ih ne odlučite podijeliti, u nekim slučajevima nećemo vam moći omogućiti pristup HP-ovim uslugama i određenim specijaliziranim značajkama ili učinkovito odgovoriti na moguće upite.

Zaštita privatnosti djece

HP ne prikuplja svjesno informacije o djeci, kako ih definira lokalnih zakon, niti su njegova web-mjesta i mobilne aplikacije namijenjene djeci.

Zaštita vaših podataka

Da bismo spriječili neovlašten pristup podacima njihov gubitak, upotrebu ili razotkrivanje te osigurali njihovo prikladno korištenje, koristimo razumne i primjerene fizičke, tehničke i administrativne postupke za zaštitu prikupljenih podataka. HP čuva podatke na način koji to dopušta ili zahtijeva zakon sve dok ti podaci imaju legitimnu poslovnu svrhu.

Prilikom prikupljanja, prijenosa ili pohrane osjetljivih podataka, npr. financijskih podataka, koristimo razne sigurnosne tehnologije i postupke da bismo vaše osobne podatke zaštitili od neovlaštenog pristupa, korištenja ili otkrivanja. Prilikom prijenosa vrlo povjerljivih podataka (npr. brojeva kreditnih kartica ili lozinki) putem interneta, štitimo ih primjenom šifriranja, kao što su novije verzije TLS (Transport Layer Security) protokola.

Prilikom obrade plaćanja u stvarnom vremenu koristimo usluge zaštite od zloupotrebe. Ova nam usluga omogućuje dodatnu razinu sigurnosti pri obrani od zloupotrebe kreditnih kartica i pri zaštiti vaših financijskih podataka u skladu s industrijskim standardima.

Zapise održavamo u skladu sa zakonom i našim pravilnikom o zadržavanju zapisa. Svi zapisi koji nisu poslovne prirode obično se brišu ili uništavaju na temelju tog pravilnika u roku od jedne do dvije godine od datuma stvaranja. Kada je riječ o HP-ovim poslovnim zapisima, razdoblja zadržavanja mogu se razlikovati ovisno o vrsti zapisa.

Zapisi povezani sa zapošljavanjem, kompenzacijom, pogodnostima i obračunom plaćom održavaju dok su aktivni, a zatim još do 10 godina. Poslovni zapisi, uključujući zapise povezane s transakcijama klijenata i dobavljača, održavaju se dok su aktivni, a zatim još do 15 godina.

Elektronički se zapisi nakon isteka razdoblja zadržavanja trajno brišu da bi se jamčila nemogućnost obnove, a fizički se zapisi uništavaju tako da se ne mogu reproducirati (na primjer, rezanjem).

Način na koji dijelimo podatke

Vaše ćemo osobne podatke dijeliti samo kako je ovdje navedeno i, u slučajevima u kojima je to primjenjivo, samo kada su uspostavljene odgovarajuće ugovorne obveze:

Dijeljenje s HP-ovim tvrtkama

Vaše osobne podatke možemo prenijeti drugim HP-ovim subjektima u SAD-u i diljem svijeta u svrhe opisane u ovoj izjavi o zaštiti privatnosti. Da bi vaši podaci bili zaštićeni te u skladu s našim sudjelovanjem u programima [međunarodnih pravila zaštite privatnosti u državama APEC-a, obvezujućih korporativnih pravila](#) te [sustavu zaštite privatnosti](#), HP-ovi subjekti moraju biti usklađeni s našim propisima zaštite privatnosti. Nadalje, naše smjernice za zaštitu privatnosti proslijeđuju se HP-ovim zaposlenicima na godišnjoj bazi u sklopu obavezne obuke o integritetu u HP-u.

U slučajevima u kojima se gore navedeni međunarodni programi zaštite privatnosti ne primjenjuju, pristankom i prihvaćanjem HP-ove izjave o zaštiti privatnosti prilikom registracije proizvoda ili registracije za uslugu, stvaranja računa ili nekog drugog oblika davanja vlastitih osobnih podataka, dajete pristanak na prijenos vaših osobnih podataka kroz globalnu HP-ovu mrežu entiteta.

DIJELJENJE S DAVATELJIMA USLUGA I PARTNERIMA

Koristimo davatelje usluga ili partnere radi podrške i upravljanja određenim vidovima poslovnih operacija u naše ime. Ti se davatelji usluga ili partneri mogu nalaziti u SAD-u ili na drugim globalnim lokacijama te nuditi usluge kao što su obrada kreditnih kartica i usluge upravljanja zaštitom od zloupotreba, korisnička podrška, prodajni naponi u naše ime, ispunjavanje narudžbi, isporuka proizvoda, personalizacija sadržaja, oglašivačke i marketinške aktivnosti (uključujući digitalno i personalizirano oglašavanje), IT servisi, davanje usluga e-pošte, pohrana podataka, pomoć u stvarnom vremenu, naplata duga te upravljanje i podrška HP-ovim web-mjestima. Naši su davatelji usluga i partneri pod ugovornom obavezom i moraju čuvati sve osobne podatke koje prime od nas te im je zabranjeno koristiti ih u druge svrhe osim za obavljanje usluga koje zatraži HP. Poduzimamo i korake za osiguravanje adekvatne zaštite prilikom svih prijenosa vaših osobnih podataka u skladu s primjenjivim zakonima, poput potpisivanja ugovornih klauzula standardnih za EU s davateljem usluga ili partnerom, oslanjanja na njihovu certifikaciju u sustavu zaštite privatnosti, druge odobrene kodekse ponašanja ili mehanizme certifikacije, ili obvezujućih i provedivih obveza koje preuzima davatelj usluga. Ako želite dodatne informacije o odgovarajućim mjerama zaštite, obratite se [HP-ovom uredu za zaštitu privatnosti](#).

DIJELJENJE OSTALIH PODATAKA S OGLAŠIVAČIMA

Informacije o vama možda ćemo prenijeti i partnerima-oglašivačima (uključujući oglašivačke mreže i tvrtke te druge davatelje usluga koje oni možda koriste) kako bi oni mogli prepoznati vaše uređaje i ponuditi vam sadržaje i oglase vezane uz vaše interese. Ti podaci mogu obuhvaćati vaše ime i prezime, adresu, adresu e-pošte, ID uređaja ili druge identifikatore u šifriranom obliku. Davatelji usluga mogu te podatke obraditi u zaključanom ili deidentificiranom obliku. Ti davatelji usluga od vas mogu prikupljati dodatne informacije, kao što su vaša IP adresa te informacije o vašem pregledniku ili operacijskom sustavu, te mogu kombinirati informacije o vama s informacijama iz drugih tvrtki koje su članice kooperativa za dijeljenje podataka u kojima sudjelujemo.

DIJELJENJE S OSTALIM TREĆIM STRANAMA

Vaš osobne podatke možemo podijeliti i sa sljedećim subjektima: (i) agencijama za kreditiranje i sprječavanje zloupotrebe; (ii) agencijama za naplatu dugova (za postojeće dugove prema nama); ili (iii) osiguravateljskim kućama, ako ste kupili policu osiguranja putem nas (npr. uslugu Care Pack). Ako odlučite poslati osobne podatke drugim tvrtkama, tim će se osobnim podacima rukovati u skladu s pravilima o zaštiti privatnosti tih tvrtki. Njihova se pravila mogu razlikovati od HP-ovih pravilnika i praksi.

KORPORACIJSKI PRIJENOSI

Mogući su i slučajevi kada zbog strateških ili drugih poslovnih razloga HP odluči prodati ili kupiti tvrtke ili se s njima udružiti odnosno na drugi način reorganizirati poslovanje. U takvim prijenosima možemo otkriti ili prenijeti vaše osobne podatke potencijalnim ili stvarnim kupcima, odnosno zaprimiti osobne podatke od prodavača. U takvim vrstama prijenosa naša je praksa da zatražimo odgovarajuću zaštitu vaših osobnih podataka.

USKLAĐENOST SA ZAKONOM

Vaše osobne podatke možemo podijeliti i ako, u dobroj vjeri, smatramo da to moramo učiniti iz sljedećih razloga: (i) nalog odgovarajućih agencija za provedbu zakona, zakonodavnih tijela, sudova i drugih javnih ustanova, uključujući zahtjeve povezane s nacionalnom sigurnošću ili provedbom zakona; (ii) usklađivanje s bilo kojim zakonom, propisom, sudskim pozivom ili nalogom; (iii) istraživanje i sprječavanje sigurnosnih prijetnji, zloupotreba ili drugih kriminalnih ili zlonamjernih aktivnosti; (iv) provođenje/zaštita prava i vlasništva HP-a ili njegovih podružnica ili (v) zaštita prava i osobne sigurnosti HP-a, HP-ovih zaposlenika i trećih strana koji se nalaze u poslovnim prostorima u vlasništvu HP-a ili ih koriste, a u skladu s odredbama primjenjivog zakona.

Kratak pregled načina na koje dijelimo vaše podatke i entiteta s kojima ih dijelimo potražite u dokumentu [Matrica prikupljanja i korištenja podataka](#).

Način na koji koristimo alate za automatsko prikupljanje podataka

Na HP-ovim uslugama koristimo kolačiće, praćenje nizova klikanja, piksele, web-pratilice, obrasce za prikupljanje s weba i druge slične tehnologije (zajedničkim nazivom "alati za automatsko prikupljanje podataka") te to dopuštamo i određenim drugim tvrtkama. To radimo da bismo razumjeli na koji način koristite HP-ove usluge, poboljšali korisnički doživljaj te omogućili prikaz personaliziranih značajki i sadržaja, optimizirali oglase i marketinške aktivnosti te omogućili drugim oglašivačkim tvrtkama da nam pomognu u prikazivanju oglasa na temelju interesa diljem interneta.

Dodatne informacije o alatima za automatsko prikupljanje podataka možete saznati na sljedećem web-mjestu: www.allaboutcookies.org.

MREŽNI ALATI ZA AUTOMATSKO PRIKUPLJANJE PODATAKA

Kada posjetite bilo koje HP-ovo web-mjesto, ono može pohraniti ili dohvatiti informacije o vašem pregledniku, uglavnom u obliku kolačića, koji su tekstualne datoteke koje sadrže male količine informacija. Ti podaci mogu biti o vama, vašim preferencama ili uređaju, a uglavnom se koriste da bi web-mjesto funkcioniralo prema vašim očekivanjima. Ti vas podaci obično ne identificiraju izravno, ali mogu vam omogućiti personaliziranije korištenje weba.

HP upotrebljava alate za automatsko prikupljanje podataka zbog sljedećih razloga:

Striktno nužni alati

Neophodni su da bi web-mjesto funkcioniralo i ne mogu se isključiti. Bez njih ne bi bilo moguće staviti vam na raspolaganje traženo web-mjesto ili uslugu jer ne bi bilo moguće ponuditi odgovarajući sadržaj na temelju vrste uređaja koji koristite.

Alati vezani uz performanse i analitiku

Ti alati prikupljaju agregirane, anonimne informacije statističkog tipa koje HP-u omogućuju mjerenje, optimizaciju i poboljšavanje sadržaja, kvalitete i performansi vlastitih web-mjesta.

koristimo vlastite alate za automatsko prikupljanje podataka, kao i takve alate trećih strana, da bismo saznali na koji način koristite naša web-mjesta i usluge te poboljšali njihove performanse i razvili ih u skladu s preferencama naših korisnika i posjetitelja. Na primjer, alati za automatsko prikupljanje podataka mogu se koristiti za: testiranje različitih dizajna i održavanje dosljednog izgleda i dojma na svim našim web-mjestima; praćenje i izradu analize trendova o tome na koji način korisnici koriste naša web-mjesta i obavijesti; praćenje pogrešaka i mjerenje učinkovitosti promotivnih kampanja. Koristimo Adobe Analytics i [Google Analytics](#), kojim upravlja Google Inc., primjerice, za praćenje korištenja web-mjesta i aktivnosti na njemu.

Prikupljeni se podaci obično sažmu radi prikaza trendova i obrazaca korištenja s ciljem provođenja poslovne analize, poboljšanja web-mjesta/platforme i mjerenja performansi. Naši alati za automatsko prikupljanje podataka kolačići ili dobivena analiza također se mogu dijeliti s poslovnim partnerima. Vrsta prikupljenih informacija obuhvaća broj posjetitelja naših web-mjesta, broj prijavljenih korisnika, datum i trajanje posjete, posjećena područja web-mjesta i usluga, no općenito se ne koristi za pojedinačno identificiranje korisnika. Možemo primiti slične podatke o posjetiteljima na našim partnerskim web-mjestima.

Alati za personalizaciju

Ti nam alati omogućuju pamćenje izvršenih odabira na web-mjestima (primjerice odabranog jezika ili regije) te poboljšane i personaliziranije značajke. Pomoću njih se pamte i izvršene promjene veličine teksta, fontova i drugih prilagodljivih dijelova web-stranica. Mogu se koristiti i za pružanje zatraženih usluga, npr. za reprodukciju videozapisa ili komentiranje na blogu. Prikupljene informacije mogu se anonimizirati, a alati ne mogu pratiti vašu aktivnost pregledavanja na drugim web-mjestima.

Alate za automatsko prikupljanje podataka koristimo i da bismo promijenili izgled i ponašanje web-mjesta radi personaliziranja korisničkog doživljaja

putem podataka prikupljenih na temelju vašeg ponašanja na našim stranicama ili podacima koji su nam već poznati jer ste, primjerice, registrirani korisnik. Pomoću njih se sadržaj, izgled i dojam naših usluga koje koristite mogu personalizirati i reproducirati tijekom idućih posjeta našim web-mjestima. Primjerice, ako personalizirate web-stranice ili se registrirate za proizvod ili uslugu, alati za automatsko prikupljanje podataka pomažu poslužitelju web-stranice da dohvati podatke specifične za vas. Kada se vratite na naše web-mjesto, dohvaćaju se podaci koje ste prethodno dali, pa možete jednostavno koristiti prethodno odabrane značajke web-mjesta. Ako redovito koristite više uređaja ili računala, možemo povezati alate za automatsko prikupljanje podataka da biste na svima imali jednak personalizirani internetski doživljaj. Možemo personalizirati i informacije koje vam se prikazuju na temelju onoga što o vama već znamo, pa ćete manje vremena potrošiti na pronalaženje sadržaja. Uz pomoć alata za automatsko prikupljanje podataka svaki posjetitelj web-mjesta može imati jedinstven web-doživljaj.

Alati za ciljanje

Postavljaju ih HP i treće strane (poput odabranih partnera u maloprodaji ili oglašavanju), a koriste se za izgradnju profila koji omogućuje nuđenje ciljanih oglasa na HP-ovim i drugim web-mjestima koji će vam biti relevantniji i korisniji. Mogu odražavati de-identificirane demografske ili druge podatke vezane uz podatke koje ste nam dobrovoljno dali (npr. vašu adresu e-pošte).

Omogućuju nam i prikupljanje podataka vezanih uz HP-ovo web-mjesto i stranicu koje ste posjetili te uz vaše aktivnosti na HP-ovom web-mjestu. Na primjer, ako ste posjetili stranicu jednog od naših proizvoda, upotrebom kolačića možemo vas preusmjeriti na partnerska web-mjesta na kojima se tijekom određenog razdoblja nude posebne ponude i promocije.

Više o našim partnerima za oglašavanje na temelju interesa možete saznati na sljedećim web-mjestima:

- <https://www.doubleclickbygoogle.com/>
- <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy/index.html>
- <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>
- <https://www.adobe.com/privacy/marketing-cloud.html>

Imajte na umu da gornji popis nije sveobuhvatan i da ćemo ga s vremena na vrijeme ažurirati.

Ako ste registrirani korisnik, podaci koje prikupimo s web-mjesta nisu anonimni i možemo ih koristiti zajedno s drugim podacima koje o vama znamo ili zaključimo, uključujući vaše preference, da bismo sadržaj, usluge, oglase i ponude prilagodili vama.

Alati za automatsko prikupljanje podataka koji su striktno nužni ili se koriste za performanse i analitiku ili personalizaciju postavljeni su tako da isteknu nakon 364 dana. Alati za automatsko prikupljanje podataka koji se koriste za ciljanje postavljeni su tako da isteknu 90 dana nakon vaše zadnje posjete.

Kada dijelite informacije koristeći gumb za dijeljenje na društvenim mrežama na HP-ovim web-mjestima, društvena će mreža zabilježiti da ste to učinili. Ti se podaci mogu povezati s aktivnostima ciljanja/oglašavanja. Vrstama alata koje koriste te treće strane i načinom na koji one koriste podatke koje kolačići generiraju upravlja se u skladu s pravilnicima zaštite privatnosti tih tvrtki.

OSTALI ALATI ZA AUTOMATSKO PRIKUPLJANJE PODATAKA

Možemo koristiti alate za automatsko prikupljanje podataka kao što su web-pratilice, tipično prozirne slike (obično veličine 1 piksel x 1 piksel), za prikupljanje informacija o vašoj interakciji s e-poštom ili drugim oblicima komunikacije. Web-pratilica može biti ugrađena u HP-ovu pretplatu ili marketinške obavijesti da bismo utvrdili jesu li poruke otvorene i je li poduzeta neka radnja povezana s njima te funkcioniraju li naši alati za slanje pošte pravilno.

Odabir postavki zaštite privatnosti

Na mjestu prikupljanja podataka ili pomoću načina navedenih u sljedećim odjeljcima možete odabrati ili izmijeniti mogućnosti vezane uz alate za automatsko prikupljanje podataka, kao i uz primanje pretplate ili općih obavijesti. Te se mogućnosti ne odnose na obavijesti u vezi s dovršetkom narudžbe, ugovorima, podrškom, sigurnosnim upozorenjima o proizvodu, ažuriranjima upravljačkih programa ili drugim administrativnim i transakcijskim obavijestima jer njihov primarni cilj nije promotivni.

MARKETINŠKE OBAVIJESTI I OBAVIJESTI ZA PRETPLATNIKE

HP-ove marketinške obavijesti pružaju informacije o proizvodima, uslugama i/ili podršci, a možete birati na koji vam se način dostavljaju – npr. poštom, e-poštom, telefonom, faksom ili putem mobilnog uređaja. Marketinške obavijesti mogu uključivati informacije o novim proizvodima ili uslugama, posebne ponude, personalizirani sadržaj, ciljano oglašavanje ili pozivnice za sudjelovanje u istraživanju tržišta ili recenzijama usklađenosti. Obavijesti za pretplatnike uključuju biltene e-pošte, ažuriranja softvera i slične sadržaje koje ste izričito zatražili ili pristali primiti.

Opće obavijesti možete otkazati na jedan od sljedećih načina:

- Odaberite vezu za otkazivanje pretplate u e-pošti ili slijedite upute priložene uz svaku poruku e-pošte s obavijestima za pretplatnike.
- Da biste otkazali pretplatu iz poruka isporučenih na mobilne uređaje, na poruku odgovorite sljedećim sadržajem: "STOP" ili "END".
- Obratite se službeniku za zaštitu podataka putem [HP-ova ureda za zaštitu privatnosti](#). Obavezno navedite svoje ime i prezime, podatke za kontakt i specifične relevantne podatke o HP-ovim pretplatama ili oglasima koje više ne želite primiti.

HP-OVI OGLASI I PONUDE NA WEB-MJESTIMA TREĆIH STRANA

HP sklapa ugovore s davateljima usluga radi postavljanja oglasa na web-mjesta u vlasništvu trećih strana. To se ponekad postiže dijeljenjem određenih osobnih podataka na način opisan u odjeljku [Oglašivački kolačići trećih strana i kolačići društvenih mreža](#).

Osim toga, koristimo i možemo dopustiti oglasnim mrežama i drugim trećim stranama korištenje kolačića i drugih automatskih alata za prikupljanje podataka kako bi se utvrdilo kako ste u interakciji s našim web stranicama, komunikacijama i uslugama i odabranim partnerskim web stranicama i identificirati svoje interese, Stvaranje profila i segmenata interesa kako bi se osigurao oglašavanje koje je najrelevantnije i korisno za vas. Za više informacija, pogledajte [Kako HP koristi automatizirani alat za prikupljanje podataka](#).

MREŽNI ALATI ZA AUTOMATSKO PRIKUPLJANJE PODATAKA

Prilikom posjete web-mjestima HP-a putem Centra za preference zaštite privatnosti imate mogućnost prihvatanja ili modifikacije kolačića koje nam dopuštate koristiti u vašem pregledniku. Te postavke možete u bilo kojem trenutku modificirati putem odjeljka [Postavke kolačića](#).

Ako uopće ne želite dopustiti kolačiće, pogledajte postavke preglednika. Imajte na umu da onemogućivanje određenih kategorija kolačića može spriječiti pristup nekim značajkama naših web-mjesta, odnosno određeni sadržaj ili funkcije možda neće biti dostupni. Pojedini preglednici omogućuju vam pregledavanje web-mjesta u incognito ili privatnom načinu rada. Kada sesija preglednika završi, tipično se svi kolačići prikupljeni u toj sesiji uništavaju.

Ako ne želite da vas Google Analytics prati na našim web-mjestima, posjetite <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Čak i ako se izuzmete iz praćenja i ciljanja na bazi performansi i analitike, možda ćete nastaviti posredstvom naših partnera dobivati nepersonalizirane HP-ove oglase. Na primjer, možda posjetite web-mjesto koje sadrži usporedbe značajki osobnih računala. Na temelju vašeg interesa naši će vam partneri možda ponuditi oglase za HP-ove proizvode.

Ako ste rezident EU-a i ne želite koristiti prihvaćati kolačiće trećih strana povezane s oglašavanjem na temelju interesa, posjetite www.youronlinechoices.eu.

U SAD-u i Kanadi posluje u skladu s industrijskim standardima udruženja Digital Advertising Alliance kad je riječ o oglašavanju na temelju interesa. Da biste saznali više o mogućnostima oglašavanja ako ste rezident SAD-a, [kliknite ovdje](#). Ako se nalazite u Kanadi, [kliknite ovdje](#). U SAD-u udruga Network Advertising Initiative nudi načine onemogućivanja kolačića za oglašavanje. Da biste saznali više, posjetite www.networkadvertising.org. Imajte na umu da vam se oglasi na internetu mogu prikazivati čak i ako kolačiće onemogućite. To znači da vam tvrtka ili tvrtke koje ste otkazali više neće prikazivati oglase personalizirane u skladu s web-preferencama i obrascima korištenja.

Neki noviji web-preglednici imaju ugrađenu značajku "Ne prati". Trenutno ne postoji industrijski standard za obradu zahtjeva "Ne prati", pa naša web-mjesta još ne odgovaraju na takve zahtjeve ni zaglavlja koja šalju takvi preglednici.

ALATI ZA AUTOMATSKO PRIKUPLJANJE PODATAKA - HP-ove OBAVIJESTI

Alate za automatsko prikupljanje podataka, poput web-pratilica u porukama e-pošte, možete onemogućiti tako da ne preuzmete slike u poruci koju ste primili (ta se značajka razlikuje ovisno o softveru za e-poštu koji se koristi na osobnom računalu). No, to možda neće uvijek onemogućiti alate za automatsko prikupljanje podataka u poruci e-pošte zbog specifičnih mogućnosti softvera za e-poštu. Dodatne informacije o tome potražite u informacijama koje ste dobili uz softver e-pošte ili od davatelja usluga.

Korištenje vaših prava i obraćanje HP-u

Imate pravo zatražiti kopiju svih osobnih podataka koje smo dobili od vas ili ih sami održavamo te objašnjenje o njihovoj obradi. Osim toga, imate pravo povući sva prethodno dana dopuštenja ili za osobne podatke zatražiti ispravak, dodavanje pojedinosti, ograničenje, anonimizaciju ili brisanje, kao i osobne podatke koje ste dali svojim pristankom ili u vezi s nekim ugovorom dobiti u strukturiranom, strojno čitljivom obliku te zatražiti da ih prenesemo nekom drugom podatkovnom kontroloru.

Imate i pravo prigovora na obradu vaših osobnih podataka u nekim okolnostima, osobito kada te podatke koristimo za izravni marketing ili stvaranje marketinškog profila. Za naputke o načinima korištenja vaših prava u vezi s marketingom pogledajte [Odabir postavki zaštite privatnosti](#).

U određenim slučajevima ta prava mogu biti ograničena, npr. ako bi udovoljavanje vašem zahtjevu razotkrilo osobne podatke o nekoj drugoj osobi ili ako zatražite da izbrišemo informacije koje smo zakonski obavezni čuvati, ili one za čije čuvanje imamo uvjerljive i legitimne interese.

Da biste iskoristili svoja prava ili ako imate pitanja ili nedoumica povezanih s izjavom o zaštiti privatnosti, našim prikupljanjem i korištenjem vaših podataka ili mogućom povredom lokalnih zakona o zaštiti privatnosti, možete se obratiti [HP-ovu direktoru za zaštitu privatnosti i podataka](#) ili nam pisati na odgovarajuću adresu u nastavku:



EU
HP France SAS
Global Legal Affairs
14 rue de la Verrerie
CS 40012 – 92197
Meudon cedex
France

MEKSIKO
HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
Av. Vasco de Quiroga
#2999
Col. Santa Fe Peña Blanca
Del. Alvaro Obregon
C.P. 01210 México D.F.

OSTATAK SVIJETA
HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
1501 Page Mill Road
Palo Alto, California 94304
SAD

Sva se komunikacija smatra povjerljivom. Nakon primitka vaše obavijesti naš će vam se predstavnik obratiti u razumnom roku i odgovoriti na vaša pitanja ili nedoumice. Naš je cilj vaše nedoumice ukloniti u razumnom roku i na odgovarajući način.

Ako ne možemo razriješiti vaše nedoumice, imate pravo obratiti se nadređenoj službi za privatnost podataka u državi u kojoj živite ili radite ili ondje gdje smatrate da je došlo do povrede pravila o zaštiti podataka, kao i potražiti pravni lijek putem suda. U vezi pitanja, nedoumica ili prigovora vezanih uz naše sudjelovanje u europsko-američkom sustavu zaštite privatnosti, APEC CBPR-ovima ili primjeni HP-ovih BCR-ova pročitajte više o tome u odjeljku o [Prijenosu podataka između država](#).

Changes to Our Privacy Statement

Ako izmijenimo izjavu o zaštiti privatnosti, objavit ćemo je ovdje uz ažurirani datum revizije. Ako znatno izmijenimo izjavu o zaštiti privatnosti na način da bi se bitno promijenile naše prakse zaštite privatnosti, možemo vas obavijestiti i na druge načine, npr. slanjem e-pošte ili postavljanjem obavijesti na korporativnom web-mjestu i stranicama na društvenim mrežama prije nego izmjene stupe na snagu. Ova je izjava o zaštiti privatnosti zadnji put ažurirana u 25 svibnju 2018. Ova pravila stupaju na snagu 30 dana nakon objave, osim ako vam je HP-ova izjava o zaštiti privatnosti predočena prije tog datuma, u kojem slučaju stupa na snagu na taj raniji datum.

Datum objave: 25 svibanj 2018.