

HP 私隱權聲明

HP 認同私隱乃基本人權，並十分重視全球客戶及合作夥伴的私隱保障、資訊安全與資料保護。作為一個全球性機構，我們擁有跨越國界的法人實體、業務流程、管理結構與技術系統，致力於在所有業務領域提供超乎最低法定標準的保護，並部署一致、嚴格的政策與措施。

本《私隱權聲明》旨在讓你知悉我們的私隱措施和你所享有的選擇及就個人資料相關的可行使權利，其中包括我們可能從你的網上活動、使用裝置及與 **HP** 在離線狀態下進行互動，如與我們的客戶支援代表交流等情況下搜集之資料。本《私隱權聲明》適用於所有 **HP** 公司及 **HP** 旗下管有的網站、網域、服務 (包括裝置管理)、應用程式、訂閱項目 (例如：**Instant Ink**) 及產品，以及我們附屬公司旗下的上述項目 (統稱為「**HP 服務**」)。在大部份情況下，**HP Inc.** 將擔任資料管控者的角色。若你對於特定「**HP 服務**」的資料管控者有任何疑問，可聯絡 [HP 私隱權辦公室](#)。

本《私隱權聲明》不適用於為方便你參考而經由「**HP 服務**」相關網站提供的連結可存取的第三方應用程式、產品、服務、網站或社交媒體功能。存取這些連結即意味著你已離開「**HP 服務**」，並可能導致第三方收集或分享關於你的資訊。這些第三方網站或其私隱保護慣常做法可能與我們的不同，我們對此並無控制權、不認可亦不作任何陳述。我們建議你在允許任何網站收集和使用你的個人資料前，先查看這些網站的私隱政策。

請[點擊此處](#)以獲取《私隱權聲明》翻譯版本。若本《私隱權聲明》的任何翻譯版本與英文版本之間存在不一致，以英文版本為準。

欲下載現行的《**HP** 私隱權聲明》，請[點擊此處](#)；欲下載《**HP** 私隱權聲明》的舊版本，請[點擊此處](#)和 **2015 HP 隱私權聲明**。

我們的私隱保護原則

我們有一套以責任為基礎的計劃，並且承諾遵守以下原則，這些原則以國際認可的框架及私隱和資料保護原則為基礎：



合法、公平、透明

我們依法處理個人資料，保證公平透明。我們開展資料處理活動：**1)** 必須事先徵得你同意；**2)** 是為了履行我們對你的義務；**3)** 是為了我們的合法業務運作，以及推動創新和提供無縫的客戶體驗；或**4)** 符合法律規定的其他情況。



資料使用的通知及選擇

我們本著透明原則，就所收集的個人資料種類，以及收集和處理資料之目的，為你提供清晰的通知及選擇。我們不會將個人資料使用於不符合這些原則、《私隱權聲明》或「**HP** 服務」相關通知規定的用途。



資料的存取

我們為你提供合理的存取權，並讓你能夠查閱、更正、修改或刪除你與我們分享的個人資料。



資料完整性及用途限制

我們只將個人資料使用於收集時所述的用途，或符合法律規定的其他用途。我們採取合理的措施來確保個人資料的準確性、完整性和時效性。我們只收集有關聯性的個人資料，並僅限於符合其收集用途的必要資料。我們保留個人資料的時間不會超過其收集用途的必要保留時間，其後我們將安全地刪除或銷毀該等資料。



資料安全

為防止個人資料遭到未經授權的使用或披露，我們在業務運作中實施嚴格的資訊安全控制措施，並提供具備高級資料安全保護功能的優質產品和解決方案。



資料傳輸責任

我們承認，我們對於在 **HP** 實體之間或向第三方傳輸個人資料具有潛在責任。只有當第三方透過履行其合約義務提供同等水平的個人資料保護時，我們才與第三方分享個人資料。



追索、監督和執行

我們致力於為你解決任何有關個人資料的疑慮。我們自願參加多項國際私隱計劃，任何人若認為 **HP** 沒有充份尊重自身的權利，都可享有追索權。

國際資料傳輸

作為一家全球性公司，**HP** 可按照此《私隱權聲明》及下述的國際私隱計劃將你提供的任何資訊傳輸至 **HP** 在全球的業務實體，或允許這些實體存取你提供的任何資訊。

歐盟與美國私隱保護盾

HP 遵守美國商務部制定的關於從歐盟成員國收集、使用和保留個人資訊的《歐盟與美國私隱保護盾框架》。**HP** 已證明其遵守私隱保護盾之通知、選擇、資料傳輸責任、資料安全、資料完整性及用途限制、存取和追索、執行和責任方面的原則。若此私隱政策的規定與私隱保護盾原則之間存在任何衝突，則以私隱保護盾原則為準。如欲獲取有關私隱保護盾計劃的更多資訊，並查閱我們的認證頁面，請瀏覽 www.privacyshield.gov。

根據《歐盟與美國私隱保護盾原則》，**HP** 承諾會為你解決關於個人私隱權及個人資訊之收集或使用之投訴。身在歐盟的個人如有關於此私隱政策的查詢或投訴，應先聯絡 [HP 私隱權辦公室](#)

HP 進一步承諾，將《歐盟與美國私隱保護盾原則》下未解決的私隱投訴提交予「**BBB 歐盟私隱保護盾**」處理，後者是位於美國並由「美國商譽促進局」運作的非謀利替代爭議調解服務供應商。若你沒有適時收到有關你投訴的認收函件，或者你的投訴未得到滿意的解決，請瀏覽 www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/ 以獲取更多資訊並提出投訴。

若你的投訴未能透過這些渠道解決，在有限的情況下，你可向「私隱保護盾委員會」申請約束性仲裁。

HP 受「美國聯邦貿易委員會」或任何其他美國授權法定機構之調查和執行權力的約束。

***參與《歐盟與美國私隱保護盾框架》且位於美國的 HP 公司包括：PrinterOn America Corporation; Compaq Information Technologies, LLC; Gram, Inc.; Hewlett-Packard Company Archives LLC (JV 50% owned by HP Inc); Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP WebOS, LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI CCHGP II LLC; HPI CCHGP II Sub LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI J2 Holdings LLC; HPQ Holdings, LLC; Shoreline Investment Management Company; Handspring Corporation; HP Inc.; Indigo America, Inc.; Palm Latin America, Inc.; Palm South America, LLC; Palm Trademark Holding Company, LLC; Palm, Inc.; Computer Insurance Company; Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Tall Tree Insurance Company; HP R&D Holding LLC; HPI Luxembourg LLC; HP Hewlett Packard Group LLC (JV 50% owned by HPDC); HP Federal LLC; Evanios, LLC。**



企業約束規則

HP 的企業約束規則（「BCR」）確保任何 HP 全球實體在處理傳輸自歐洲經濟區（「EEA」）的個人資料時，對此類資料進行充份保護。HP 從歐盟地區傳輸個人資料時，會遵守以下獲核准的 BCR。

- HP 的管控者 BCR（「BCR-C」）- 獲 EEA 及瑞士境內大部份資料保護監管機構核准，由 2011 年起生效。HP 的 BCR-C 涵蓋現有及潛在 HP 顧客、HP 員工及求職者之個人資料的傳輸。若需更多關於 BCR-C 的資訊，可點擊[此處](#) (英文版本)。
- HP 的處理者 BCR（「BCR-P」）- 獲 EEA 及瑞士境內大部份資料保護監管機構核准，由 2018 年起生效。HP 的 BCR-P 適用於 HP 的企業客戶，涵蓋其個人資料從 EEA 的傳輸。若需更多關於 BCR-P 的資訊，可點擊[此處](#) (英文版本)。

亞太經合組織（APEC）跨境私隱規則

此聲明中所述的 HP 私隱保護慣常做法符合 APEC 跨境私隱規則體系（簡稱「CBPR」），包括有關個人資料之收集和使用的透明度、責任及選擇的規定。CBPR 認證並不涵蓋可能透過第三方平台上的可下載軟件收集的資訊。

如有關於 HP 的 APEC 認證的私隱權或資料使用疑慮未得到滿意解決，請聯絡 [TRUSTArc](#)（免費的）。



我們如何使用資料

我們收集和使用個人資料的目的在於管理你與 **HP** 的關係，透過個人化及提升體驗，改善「**HP 服務**」品質。我們使用資料的例子包括：

客戶體驗



保存準確的聯絡與登記資料，提供全面的客戶支援，以及你可能感興趣的產品、服務、訂閱項目與功能，並讓你有機會參與比賽和問卷調查，從而確保你獲得無縫的客戶體驗。我們還使用個人資料來提供度身訂造的體驗、個人化的「**HP 服務**」及通訊，並且基於「**HP 服務**」的使用情況提供適當的建議。

交易支援



協助你完成與我們產品或服務相關的交易和訂單，管理你的帳戶，處理付款，安排產品的運輸和送貨，以及方便維修和退換。

產品支援及提升



提升我們產品、解決方案、服務及支援 (包括保養支援、韌體與軟件的適時更新及提醒) 的表現及運作情況，確保設備或服務的持續運作。如需更多資訊，請參閱[關於你使用「HP 服務」時自動收集的資訊](#)部份。

行政溝通



就 **HP** 提供之服務與你溝通。行政溝通的例子包括回應你的查詢或要求、服務的完成或保養相關的溝通、安全召回通知、法律要求的通訊，或與企業合併、收購或資產剝離相關的適用更新。

安全防護



維持我們網站、產品、功能及服務的完整性與安全性，以及防止和檢測安全威脅、訛騙或其他犯罪活動或惡意活動，確保個人資料不洩露。在你與我們互動時，我們將採取合理的措施來驗證你的身份，諸如要求你輸入密碼及用戶 **ID**，然後才授予你個人資料的訪問權限。我們還會採取額外的安全措施，諸如閉路電視，來保障實體場所的安全性。



業務運作

開展普通業務、驗證身份、在你申請信貸時做出信貸決策、開展業務研究與分析、企業報告與管理、員工培訓與質量保證 (可包括監控或記錄客戶支援電話) 以及拓展。



研究與創新

利用研究及開發工具，結合資料分析活動，研發創新產品、功能及服務。

廣告



按照你的[私隱偏好](#)，在「HP 服務」及其他選定的合作夥伴網站上，為你提供個人化的推廣優惠 (例如，你可能會在合作夥伴網站上看到最近在 HP 網站上瀏覽的產品的廣告)。我們還可能與市場營銷服務供應商及數字營銷網絡分享你的一些個人資訊，以便投放一些你可能感興趣的廣告。若需了解更多，請參閱 [HP 如何使用「自動資料收集工具」](#)。



遵守法律

遵守適用的法律、法規、法庭命令、政府及執法部門的要求，正確經營我們的服務和產品，以及保護我們自己、我們的用戶和客戶，解決所有客戶糾紛。

若需了解我們如何使用收集到的資料，以及我們處理該等資料的法律基礎，請查閱[資料收集與使用矩陣](#)的快速參考指南。

我們收集哪些資料

個人資料是指任何可識別你身份的資訊，或憑藉此類資訊可直接或間接識別你的身份。當你使用「HP 服務」或與 HP 代表互動時，我們可能收集你的個人資料。

我們收集的個人資料視乎你與我們互動的性質或你所使用之「HP 服務」而定，但可包括以下各項：

你直接提供的資料

- **聯絡資料**– 我們可能收集個人及/或業務聯絡資訊，包括你的名字、姓氏、郵寄地址、電話號碼、傳真號碼、電子郵件地址，以及其他類似的資料。
- **付款資料**– 我們收集處理付款及防止訛騙所需的資訊，包括信用卡/扣帳卡號碼、安全碼及其他相關的帳單資料。
- **帳戶資料**– 我們收集的資訊還包括你購買或申請「HP 服務」的方式，你的交易、帳單及支援服務的歷史記錄，你所使用的「HP 服務」，以及任何與你創建的帳戶相關的資料。
- **位置資料**– 當你啟用基於位置的服務、在產品登記過程中選擇提供位置相關的資訊，或與我們的網站互動時，我們收集與地理位置相關的資料。
- **安全憑據資料**– 為進行身份驗證並授予 HP 帳戶之存取權，我們收集用戶 ID、密碼、密碼提示，以及類似的安全資訊。
- **人口資料**– 我們收集或從第三方處取得某些人口資料，包括：國家或地區、性別、年齡、偏好語言及一般興趣資料。
- **偏好**– 我們收集與「HP 服務」相關的偏好與興趣資訊 (包括由你直接告訴我們，以及我們憑藉已知的資訊推斷出的偏好與興趣)，以及你的溝通偏好。
- **社交媒體資料**– 我們可能提供社交媒體功能，以便你能夠在社交網絡分享資訊或透過不同的社交媒體網站與我們互動。你在使用這些功能的過程中，我們可能收集或分享與你相關的資訊，視乎具體的功能而定。我們建議你查看所使用之社交媒體網站的私隱政策及設置，確保你了解這些網站收集、使用或分享哪些資訊。
- **其他獨特識別資訊**– 關於我們向你收集的獨特資訊，例子包括產品序列號；你親自、於線上或透過電話或郵件向我們的服務中心、服務台或其他客戶支援渠道提供的資訊；你對客戶調查或比賽的回應；或你為促進「HP 服務」的交付或查詢進度而額外提供的資訊。若你申請即時信貸，我們可能要求你提供諸如薪金、政府簽發的身份證號碼、銀行/金融帳戶資訊及其他資訊 (例如從信用報告機構獲得的資訊) 等額外的個人資料，以作身份驗證和信用可靠性評估之用。

自動收集有關「HP 服務」使用情況的資訊

- **有關產品使用情況的資料**– 我們收集有關產品使用情況的資料，諸如打印的頁數、打印模式、使用的介質、墨水或碳粉品牌、打印的文件類型 (.pdf、.jpg 等)、打印所用的應用程式 (Word、Excel 及 Adobe Photoshop 等)、文件大小、時間戳，以及其他打印機耗材的使用情況與狀態等。我們不會掃描或收集應用程式可能展示的任何文件內容或資訊。

- **裝置資料**– 我們收集有關電腦、打印機及/或其他裝置的資訊，諸如操作系統、韌體、記憶體空間、區域、語言、時區、型號、首次使用日期、裝置年齡、裝置生產日期、瀏覽器版本、電腦製造商、連接埠、保養狀態、獨特裝置標識符、廣告標識符以及因產品而異的額外技術資訊。
- **應用程式資料**– 我們收集有關 **HP** 應用程式的資訊，諸如位置、語言、軟件版本、資料分享選擇及更新詳情。當我們採用第三方之技術時，**HP** 和該等第三方之間可能會分享資料，並將透過應用程式提供適當的通知。
- **效能資料**– 我們收集關於個別裝置硬件部件、韌體、軟件及應用程式的效能資料。我們所收集的資料包括：關於記憶體及處理器效能、環境狀況及系統錯誤、打印活動、功能及所用的提醒(諸如「墨水不足」警告)、使用相片卡、傳真、掃描、嵌入式網絡伺服器，以及因裝置而有所不同的額外技術資訊。
- **網站瀏覽資料**– 我們收集你瀏覽 **HP** 網站、應用程式或另一家公司代表 **HP**「運作」的網站的資訊，以及你在前述網站上的活動或對應用程式採取的操作，包括你所查看及互動的內容(及任何廣告)、你來自什麼網站地址，以及其他點擊流行為(諸如你瀏覽的網頁、點擊的連結或添加到購物籃的項目)。這些資訊中有些是使用「自動資料收集工具」(包括 **Cookie**、網絡信標及嵌入式網絡連結)收集的。若需了解更多，請參閱 [HP 如何使用「自動資料收集工具」](#)。
- **匿名或匯總資料**– 我們收集關於「**HP** 服務」使用情況的匿名問卷回答或匿名匯總資訊。在營運過程中的部份情況下，我們利用現有技術，對你的資料進行去標識化或假名化處理，使得在合理使用這些資料時不會識別出你的身份。

源自第三方的資訊

我們從以下第三方收集資料：

- **資料中介商、社交媒體網絡及廣告網絡**– 可透過商業形式提供的資料，例如姓名、地址、電子郵件地址、偏好、興趣及某些人口資料。例如，當你透過社交媒體存取我們的應用程式(例如，你使用 **Facebook** 或其他社交媒體憑證登入我們的應用程式)時，我們可能收集你的個人資料。我們獲得的基本資料詳情取決於你社交網絡帳戶的私隱設置。
- **HP 合作夥伴**– 若你從 **HP** 合作夥伴購買「**HP** 服務」，我們可能從合作夥伴獲取有關此購買行為的某些資訊。
- **防止訛騙或信用報告機構**– 收集用於防止訛騙及與判斷信用相關的資料。
- **HP 企業客戶**– 為了提供某些企業級的「**HP** 服務」，貴公司內的指定實體可能向 **HP** 提供你的業務聯絡資料(諸如 **IT** 部門職員的資料)。
- **分析服務供應商**– 我們亦可能從第三方來源(諸如專門提供企業資料、分析工具及軟件即服務的公司)獲取非個人資料(諸如匯總資料或去標識化的人口/簡介資料)。

為了提供某些企業級的「**HP 服務**」，貴公司內的指定實體可能向 **HP** 提供你的業務聯絡資料（諸如 **IT 部門** 職員的資料）。如有必要，為符合我們反腐敗合規計劃的要求，我們還可能使用你或你的僱主提供的資訊，結合公開可得的資訊，以及線上和離線資訊，來對業務聯絡人展開盡職調查。

我們亦可能從第三方來源（諸如專門提供企業資料、分析工具及軟件即服務的公司）獲取非個人資料（諸如匯總資料或去標識化的人口/簡介資料）。

為確保資料的準確性，並透過更加個人化的服務、內容、市場營銷及廣告為你提供卓越的客戶體驗，在部份情況下，我們將上述不同來源的資訊與直接向你收集得來的資料關聯或結合起來使用。例如，我們將從商業來源獲得的地理位置資訊與透過[自動資料收集工具](#)獲得的 **IP** 位址進行對比，以推斷你大致所處的地理區域。我們還可能透過諸如 **Cookie** 或帳號等獨特標識符將資訊關聯起來。

如有必要，為符合我們反腐敗合規計劃的要求及我們的法律責任，我們收集資料來對業務聯絡人展開盡職調查。

若你選擇不提供資料

我們不要求你必須提供個人資料，但是若你選擇不提供那些資訊，則在某些情況下，我們可能無法為你提供「**HP 服務**」和某些特別的功能，亦無法有效回應你的查詢。

兒童私隱權

HP 不會故意向兒童收集資訊，並且我們的網站或流動應用程式也不以兒童作為對象（兒童的定義以當地法律為準）。

我們如何保持資料安全

為防止遺失、未經授權存取或披露資訊，並確保恰當使用資訊，我們採取合理且適當的物理和技術設施，以及行政措施來保護我們所收集和處理的資訊。HP 在法律要求或允許的範圍內，保留具有合法商業用途的資料。

在收集、傳輸或儲存敏感資訊（諸如財務資訊）的過程中，我們使用各種額外的安全技術與措施，來防止個人資料遭到未經授權的存取、使用或披露。在互聯網上傳送高度機密的資訊（諸如信用卡號碼或密碼）時，我們使用加密技術（諸如傳輸層安全協議（「**TLS**」）的新版本），嚴加保護此類資訊。

我們亦訂購及使用防訛騙管理服務，以確保實時支付處理的安全性。在按照業界標準防止信用卡訛騙及保護你的財務資料方面，這項服務可為我們提供額外的安全保障。

我們會根據法律規定及本公司相關政策來保留紀錄。根據本紀錄保留政策，所有非商業紀錄一般會在建立日期後一到兩年內刪除或銷毀。至於 HP 商業紀錄方面，保留期則視乎紀錄類別而有所不同。

與就業、補助、福利、薪酬有關的紀錄會於有效期內保存，並額外保留最多 10 年。商業紀錄，包括與客戶及廠商交易相關的紀錄，會於有效期內保存，並額外保留最多 15 年。

保留期屆滿後，電子紀錄會被永久清除，並確保其無法還原；實體紀錄則會銷毀至無法重現的程度（例如：絞碎）。

我們如何分享資料

我們對個人資料的分享僅限於以下情形，以及在適用情況下，僅按照現行的適當合約責任：

與 HP 公司分享

我們可能出於此《私隱權聲明》中所列之目的，將你的個人資料傳輸至位於美國及世界各地的 HP 實體。為保障你個人資料的安全，以及作為我們參與 [APEC 跨境私隱規則](#)、[企業約束規則](#) 及 [私隱保護盾計劃](#) 的義務，HP 實體均受合約的約束，必須遵守我們的私隱規定。此外，我們在每年的「HP 商業行為標準」強制性訓練中，都會給 HP 員工詳細介紹私隱指南。

當上述私隱權計劃不適用時，或當你在註冊產品或服務、創建帳戶或向我們提供個人資料時同意接受《HP 私隱權聲明》，即代表你同意我們在全球 HP 實體網絡中傳輸你的個人資料。

與服務供應商及合作夥伴分享

我們與服務供應商或合作夥伴合作，讓其代表我們管理或支援某些方面的業務。這些服務供應商或合作夥伴可能位於美國或全球其他地區，並為我們提供各類服務，諸如信用卡處理與防詐騙管理服務、客戶支援、代表我們追求銷售目標、訂單執行、產品交付、內容個人化、廣告及市場營銷活動（包括數字廣告與個人化廣告）、IT 服務、電子郵件服務、資料寄存、實時幫助、債務追討及管理，或 HP 網站的支援。我們的服務供應商及合作夥伴受合約規管，必須保護我們提供的所有個人資料，並且除用於履行 HP 委託的服務外，不得將這些個人資料用於任何其他用途。我們還依據適用的法律，針對個人資料的傳輸採取適當措施，以提供充份的保護；例如與該服務供應商或合作夥伴簽署《歐盟標準合約條款》、信賴其私隱保護盾認證或其他獲核准的行為規範或認證機制，或服務供應商具有約束力和可執行的承諾。如需更多關於適當安全規範的資訊，請聯絡 [HP 私隱權辦公室](#)。

與廣告商分享其他資訊

我們亦可能將關於你的資料傳輸至廣告合作夥伴（包括廣告網絡、廣告服務公司，以及他們可能聘用的其他服務供應商），讓他們能識別你的裝置並為你提供符合興趣的內容及廣告。這些資訊可能包括你的姓名、郵寄地址、電子郵件、裝置 ID 或其他加密形式的標識符。供應商可能以雜湊或去

標識化的形式來處理資訊。這些供應商可能收集你的額外資訊，諸如 **IP** 位址、瀏覽器或操作系統的資訊，以及將你的資訊與 (參加資料分享合作活動時) 其他公司提供的資訊相結合。

與其他第三方分享

我們還可能與以下各方分享你的個人資料：(i) 信用調查與防訛騙機構；(ii) 債務追討機構 (為我們追討欠款)；或 (iii) 保險公司 (若你透過我們購買了保險，如「金級服務」)。若你選擇提供個人資料給其他公司，這些個人資料將依據其他公司的私隱政策來處理，而這些公司的政策可能與 **HP** 的政策及慣常做法不同。

企業交易

在某些情況下，出於戰略原因或其他業務原因，**HP** 會決定出售、購買、合併或以其他方式重組業務。在此類交易中，我們可能向潛在或實際的購買者披露個人資料，或從賣方接收個人資料。在這些類型的交易中，我們的慣常做法是為個人資料尋求適當的保護。

遵守法律

在我們善意地認為我們有責任履行下列事項的情況下，我們也會分享個人資料：(i) 回應執法機構、監管機構、法院或其他公共機構發出的正式授權資訊請求，包括為滿足國家安全要求或其他執法要求而提出的請求；(ii) 遵守任何法律、法規、傳票或法院命令；(iii) 調查並協助預防安全威脅、訛騙或其他犯罪活動或惡意活動；(iv) 執行/保護 **HP** 或其子公司的權利與財產；或 (v) 依據適用法律的規定，保護 **HP**、我們的員工，以及經過允許停留在 **HP** 場地或使用 **HP** 設施的第三方的權利或人身安全。

請參閱我們的[資料收集與使用矩陣](#)，進一步了解我們如何分享個人資料及分享資料的對象。

我們如何使用「自動資料收集工具」

為提供「**HP** 服務」，我們使用並且允許某些其他公司使用 **Cookie**、點擊流擷取、像素、網絡信標、網絡收集表格及其他類似的技術 (統稱為「自動資料收集工具」)。我們這樣做目的在於：了解你使用「**HP** 服務」的情況；提升你的用戶體驗，打造個人化的功能與內容；優化我們的廣告與市場營銷方法；以及讓第三方廣告公司能夠協助我們在 **Internet** 上投放符合你興趣的廣告。

你可在這個網址了解更多關於「自動資料收集工具」的資訊：www.allaboutcookies.org。

網上自動資料收集工具

當你瀏覽任何 **HP** 網站時，該網站可能會在你的瀏覽器上儲存或擷取資訊，大多採用 **Cookie** 形式；**Cookie** 是含有少量資訊的文字檔案。此資訊可能與你本人、你的偏好設定或裝置有關，主要用於令網站能夠按照你的期望運作。該資訊通常不會直接識別你的身份，但可給予你更個人化的網絡體驗。

HP 基於以下原因使用「自動資料收集工具」：

絕對必要的工具

這些對於網站運作必不可少，而且不能關掉。沒有它們，你要求的網站或服務將無法運作，因為我們無法根據你使用的裝置類型啟用適當的內容。

效能與分析工具

這些工具收集匯總、匿名、統計資料類的資訊，以確保 **HP** 能測量、優化及提升旗下網站的內容、質素及效能。

為提升 **HP** 網站及服務的效能，並根據客戶與訪客的偏好來開發網站及服務內容，我們使用自己及/或第三方的「自動資料收集工具」來了解你使用我們網站及服務的情況。例如，「自動資料收集工具」可用於：測試不同的設計，確保我們的網站保持一致的觀感；追蹤用戶與網站互動及回應通訊情況並進行趨勢分析；追蹤錯誤並衡量推廣活動的有效性。例如，我們使用 **Google Inc.** 運作的 **Adobe Analytics** 和 [Google Analytics](#) 來追蹤網站的使用及活動情況。

我們通常將收集的資料匯總起來，用於分析趨勢及使用模式並評估效能，以便改進業務運作及網站/平台的表現。我們還可能與業務合作夥伴分享「自動資料收集工具」或分析結果。我們收集的資訊類型包括瀏覽我們網站的訪客數目、瀏覽後登入網站的客戶數目、瀏覽時長及瀏覽的網站區域及服務，但這些資訊一般不用於識別個人身份。我們也可能收到合作夥伴網站訪客的類似資訊。

個人化工具

它們讓我們記住你在我們網站上所作的選擇（諸如你的首選語言或所在地區），從而為你提供更加個人化的增強功能。它們也可用來記住你對網頁文字大小、字體及網頁上其他部份可自定義的更改。它們也可用來提供你所請求的服務，諸如觀看影片或在網誌上發表評論。所收集的資料可能匿名處理，而且無法追蹤你在其他網站上的瀏覽活動。

我們還使用「自動資料收集工具」來改變網站的行為或外觀，以便為你提供個人化的體驗，這些改變可基於我們根據你在網站上的行為推斷出的資訊，或基於（例如當你是 **HP** 註冊客戶的情況下）我們已知的資訊。它們可用來在你後續瀏覽網站時提供訂製的服務，或傳送訂製的內容和觀感。例如，若

你對網頁進行了個人化設置，或註冊了產品或服務，「自動資料收集工具」可幫助我們的網頁服務器讀取你的具體資訊。當你下次瀏覽我們的網站時，網站便能夠取回你之前提供的資訊，讓你可輕鬆使用之前選擇的網站功能。若你經常使用多部裝置或電腦，我們可將「自動資料收集工具」關聯起來，因此你仍然能夠獲得個人化的線上體驗。我們還可依據已知的情況，為你提供個人化的網站資訊，從而節省你尋找資訊的時間。透過使用「自動資料收集工具」，每位瀏覽我們網站的訪客都可獲得獨一無二的網絡體驗。

定向工具

它們由 **HP** 及其他第三方 (如指定零售或廣告合作夥伴) 設立，並用於建立個人檔案在 **HP** 網站線上或線下提供與你息息相關且實用的定向廣告。它們可能反映去標識化的人口資料或其他關聯至你自願向我們提交的資料 (例如你的電子郵件地址)。

它們令我們能收集關於你瀏覽之 **HP** 網站及頁面，以及你在 **HP** 網站上之活動資料。例如：當你瀏覽我們其中一個產品頁面時。透過使用 **Cookie**，我們可能會將你重新定向至合作夥伴的網站，以便你在指定時間內享受額外優惠及推廣。

你可瀏覽以下網站，進一步了解我們一些基於興趣的廣告合作夥伴：

- <https://www.doubleclickbygoogle.com/>
- <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy/index.html>
- <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>
- <https://www.adobe.com/privacy/marketing-cloud.html>

請注意，上述所列並非詳盡無遺，並且我們可能不時更新。

若你是註冊用戶，從我們網站收集的資訊並非匿名；並且我們可將這些資訊結合我們已知或推斷的其他資訊 (包括你的偏好)，來訂製相關的內容、服務、廣告及產品。

自動資料收集工具為絕對必要的工具，或用於效能與分析或個人化用途，並定於 **364** 天後過期。用於定向的「自動資料收集工具」乃定於你最後瀏覽日期起 **90** 天後過期。

當你在 **HP** 網站上使用社交媒體分享按鈕分享資料時，社交網絡將記錄你的這些做法。這些資訊可能被關聯到定向/廣告活動。這些第三方使用的工具類型，以及他們如何使用工具產生的資訊，將受這些公司的私隱政策約束。

其他自動資料收集工具

我們可能會使用諸如網絡信標等「自動資料收集工具」，網絡信標一般為透明的圖像（通常是 1 x 1 像素），以便彙編你與電子郵件或其他通訊形式之互動資料。網絡信標可能內嵌於 HP 訂閱項目或市場營銷通訊內，以判斷我們的訊息是否已被打開或予以行動，以及我們的郵件工具是否妥善運作。

選擇你的私隱偏好

你可在資料收集點，或使用其他方法（後面的部份有描述）設定或更改有關「自動資料收集工具」的選擇，以及接收訂閱通訊或一般通訊的選擇。這些選項不適用於下列通訊：主要用於管理訂單完成情況的通訊、合約、支援、產品安全警告、驅動程式更新，或其他並非以推廣為主要目的之管理及交易通知。

市場營銷及訂閱通訊

HP 市場營銷通訊提供關於產品、服務及/或支援的資訊，你能選擇這些通訊呈現的方式：例如透過郵遞信函、電子郵件、電話、傳真或流動裝置。市場營銷通訊可能包括新產品或服務資訊、特別優惠、個人化內容、定向廣告、參與市場研究的邀請信或合規審查等。訂閱通訊包括你明確要求或你同意接收的電子郵件新聞通訊、軟件更新等。

你可選擇透過以下一種方法來取消接收這些一般通訊：

- 選取電子郵件的「退出」或「取消訂閱」連結，或者按照每封電子郵件訂閱通訊中的說明處理。
- 要取消訂閱傳送到流動裝置的短訊，可回覆「STOP」或「END」。
- 透過[HP 私隱權辦公室](#)聯絡我們的資料保護專員。請務必提供你的姓名、聯絡資訊，以及你不再希望收到的 HP 訂閱項目或市場營銷項目的具體資訊。

第三方網站上的 HP 廣告與產品

HP 與服務供應商簽訂合約，在第三方擁有的網站上投放廣告。有時，這需要透過分享某些個人資料來實現，如[第三方廣告 Cookie 及社交媒體 Cookie](#)部份所述。

此外，我們使用並可能允許 ad 網路和其他協力廠商使用 cookie 和其他自動資料收集工具來確定您如何與我們的網站、通信和服務以及選定的合作夥伴網站進行交互，並確定您的興趣，創建設定檔和興趣段，以便提供與您最相關且最有用的廣告。有關詳細資訊，請參閱[HP 如何使用自動資料收集工具](#)。

自動資料收集工具 – 線上

當你瀏覽 **HP** 網站時，你可透過我們的「私隱偏好設定中心」選擇接受或調整你允許我們放置於你瀏覽器中的 **Cookie**。你可隨時更改這些設定，只須前往「**Cookie** 設定」即可。

若要完全拒絕 **Cookie**，請參閱你瀏覽器的設置。請注意，拒絕使用某些類別的 **Cookie** 可能導致你不能存取我們網站的某些功能，或無法使用某些內容或功能。部份瀏覽器允許你以匿名或私隱模式瀏覽網站當該瀏覽段關閉後，一般而言瀏覽段中產生的所有 **Cookie** 都會被銷毀。

若要在瀏覽我們的網站時拒絕 **Google Analytics** 的追蹤，請瀏覽 <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>。

即使你選擇了推出「效能與分析」追蹤及「定向」，你仍可能會繼續看到 **HP** 透過其合作夥伴投放的非個人化廣告。舉例來說，你可能會瀏覽含有個人電腦功能比較資訊的網站。根據你的興趣，我們的合作夥伴可能會為你提供 **HP** 產品的廣告。

若你身處歐盟國家並想拒絕基於興趣的廣告相關的第三方 **Cookie**，請轉到 www.youronlinechoices.eu。

在美國和加拿大，有關基於興趣的廣告，我們遵守「數字廣告聯盟」行業標準。若需進一步了解關於廣告的選擇，請[點擊此處](#) (美國) 或[點擊此處](#) (加拿大)。在美國，「網絡廣告促進會」亦提供了選擇拒絕許多廣告 **Cookie** 的方法。請瀏覽 www.networkadvertising.org 獲取更多資訊。請注意，選擇拒絕 **Cookie** 並不意味著你不會再收到線上廣告，只是代表你選擇拒絕的公司不會再發送根據你網絡偏好和使用模式訂製的廣告。

有些較新的網頁瀏覽器包含「不追蹤」功能。目前，對於處理「不追蹤」的請求尚不存在行業標準，因此現時我們的網站不會回應這些瀏覽器的「不追蹤」請求或標頭。

自動資料收集工具 – HP 通訊

你可透過不下載收到的郵件所包含的圖像，以便禁用「自動資料收集工具」，例如網絡信標等 (此功能因個人電腦所用的電子郵件軟件而有所不同)。但是，受特定電子郵件軟件功能所限，這樣做未必一定能夠禁用電子郵件中的「自動資料收集工具」。若需更多相關資訊，請參閱你電子郵件軟件或網絡服務供應商提供的資訊。

行使權利及聯絡我們

你有權向我們索取任何向我們提供之個人資料或我們維護且關於你的個人資料的副本，並要求我們解釋處理程序。此外，你有權撤回先前授予的任何同意，或要求對你的個人資料進行更正、修

改、限制、匿名化或刪除；以及索取在你本人同意下提供，或基於格式為機器可讀且結構分明的合約所提供的個人資料，並要求我們傳輸此資料至其他資料管控者。

你亦有權拒絕在部份情況下處理你的個人資料，尤其是當我們使用你的個人資料作直接市場營銷或創建市場營銷檔案之用時。請參閱[選擇你的私隱偏好](#)，取得關於如何行使你的市場營銷相關權利的指引。

在部份情況下，這些權利可能設有限制，例如當履行你的要求時會揭露其他人的個人資料，或當你要求我們刪除法律要求我們保存的資料，或當保存該等資料符合我們的合法權益時。

若要行使你的權利，或若你對我們的《私隱權聲明》、個人資料的收集和使用有任何詢問或疑慮，或發現任何可能違反當地私隱保護法的行為，請透過電子郵件聯絡[HP 私隱權及資料保護首席總監](#)，或寄信到以下適當的地址：



歐盟

**HP France SAS
Global Legal Affairs
14 rue de la Verrerie
CS 40012 – 92197
Meudon cedex
France**

墨西哥

**HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
Av. Vasco de Quiroga
#2999
Col. Santa Fe Peña Blanca
Del. Alvaro Obregon
C.P.01210 México D.F.**

世界其他地區

**HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
1501 Page Mill Road
Palo Alto, California 94304
USA**

所有通訊將保密處理。收到你的通訊內容後，我們的代表會在合理時間內與你聯絡，回應你的詢問或疑慮。我們致力於確保你的疑慮得到及時而適當的解決。

若我們無法解決你的疑慮，你有權聯絡你居住地或工作地國家或地區的資料私隱監管機構；或當你認為有違反資料保護規定的行為，你有權向法院要求採取補救措施。如有任何關於我們參與《歐盟與美國私隱保護盾計劃》、**APEC** 跨境私隱規則體系或 **HP** 的 **BCR** 之應用的詢問、疑慮或投訴，請參閱我們的[國際資料傳輸](#)。

《私隱權聲明》的變更

若我們的《私隱權聲明》有修改，我們將在此公佈修訂後的聲明，並附上更新日期。若我們的《私隱權聲明》有重大變更，以致顯著改變了我們的私隱保護慣常做法，則我們亦可在此類變更生效前，透過其他方式通知你，諸如發送電子郵件，或在企業網站及/或社交媒體頁面上張貼通知。本《私隱權聲明》上次更新於 2018 年 5 月 25，並於發佈後 30 天正式生效。除非你獲得的是該日期前發佈的舊版《HP 私隱權聲明》，則本《私隱權聲明》視之為於較早日期起生效。

發佈日期：2018 年 5 月 25。