

HP:n tietosuojalausunto

HP ymmärtää, että yksityisyys on perustavanlaatuinen ihmisoikeus. Tiedämme myös, että yksityisyys, turvallisuus ja tietosuoja ovat hyvin tärkeitä asiakkaillemme ja kumppaneillemme ympäri maailman. Maailmanlaajuisena organisaationa, jonka oikeudelliset yksiköt, liiketoimintaprosessit, hallintorakenteet ja tekniset järjestelmät ylittävät valtioiden rajat, pyrimme tarjoamaan lain edellyttämää vähimmäistasoa korkeamman tietosuojan kaikessa toiminnassamme ja noudattamaan yhtenäisiä, tiukkoja käytäntöjä ja menettelytapoja.

Tässä tietosuojalausunnossa kerromme tietosuojakäytännöistämme, saatavillasi olevista vaihtoehdoista sekä oikeuksistasi, joita voit käyttää suhteessa henkilötietoihisi. Tämä koskee myös tietoja, joita voidaan kerätä toimiessasi verkossa, käyttäessäsi laitteita sekä asioidessasi HP:n kanssa verkon ulkopuolella esimerkiksi ottaessasi yhteyttä asiakastukeemme. Tämä tietosuojalausunto koskee HP-konsernin kaikkia yhtiöitä sekä HP:n tai sen tytäryhtiöiden omistamia verkkosivustoja, verkkotunnuksia, palveluita (laitehallinta mukaan luettuna), sovelluksia, tilauksia (kuten Instant Ink) ja tuotteita (nämä ovat yhdessä ”HP:n palvelut”). Useimmissa tapauksissa rekisterinpitäjä on HP Inc. Jos sinulla on kysyttävää tietyn HP:n palvelun rekisterinpitäjästä, voit ottaa yhteyttä [HP:n tietosuojatoimistoon](#).

Tämä tietosuojalausunto ei koske kolmansien osapuolten sovelluksia, tuotteita, palveluita, sivustoja eikä sosiaalisen median ominaisuuksia, jotka saattavat olla käytettävissä HP:n palveluissa olevien lisätietoa tarjoavien linkkien kautta. Avaamalla linkit poistut HP:n palveluista, jolloin kolmas osapuoli voi kerätä ja jakaa sinua koskevia tietoja. HP ei valvo kyseisiä kolmansien osapuolten sivustoja eikä niiden tietosuojakäytäntöjä, jotka saattavat poiketa HP:n noudattamista käytännöistä. Emme suosittele tai edusta mitään kolmannen osapuolen verkkosivustoa. Suosittelemme, että tutustut aina sivuston tietosuojakäytäntöihin, ennen kuin sallit henkilökohtaisten tietojesi keräämisen ja käytön.

[Napsauttamalla tätä](#) näet tietosuojalausunnon epäviralliset käännökset. Jos tietosuojalausunnon alkuperäisen englanninkielisen version ja sen käännöksen välillä on ristiriita, englanninkielinen versio on määräävä.

Voit ladata HP:n tietosuojalausunnon nykyisen version [napsauttamalla tätä](#) ja sen edellisen version [napsauttamalla tätä](#) ja 2015 HP Privacy lausunnot, [napsauttamalla tätä](#).

Tietosuojaperiaattemme

Meillä on vastuullisuuteen perustuva ohjelma, jonka puitteissa olemme sitoutuneet noudattamaan seuraavia periaatteita, jotka perustuvat kansainvälisesti tunnustettuihin viitekehyksiin sekä tietoturva- ja tietosuojaperiaatteisiin:



LAILLISUUS, OIKEUDENMUKAISUUS JA LÄPINÄKYVYYS

Käsitlemme henkilökohtaisia tietojasi lakien mukaisesti ja toimimalla oikeudenmukaisesti ja avoimesti sinua kohtaan. Tietoja käsitellään 1) suostumuksellasi, 2) tarkoituksena täyttää velvoitteemme sinua kohtaan, 3) tarkoituksena harjoittaa laillista liiketoimintaa, edistää innovointia ja tarjota saumaton asiakaskokemus tai 4) muulla tavoin lakien mukaisesti.



TIETOJEN KÄYTTÖTARKOITUKSEN ILMOITTAMINEN JA VALITSEMINEN

Noudatamme läpinäkyvyyttä ja tarjoamme sinulle selkeän ilmoituksen ja valintamahdollisuuden koskien keräämiemme henkilökohtaisten tietojen tyyppejä ja tarkoituksia, joita varten niitä kerätään ja käytetään. Emme käytä henkilökohtaisia tietoja tarkoituksiin, jotka eivät ole näiden periaatteiden, tietosuojalausuntomme tai tiettyjen HP:n palveluihin liittyvien ilmoitusten mukaisia.



TIETOIHIN PÄÄSY

Tarjoamme sinulle kohtuullisen pääsyn tietoihisi sekä mahdollisuuden tarkistaa, korjata, muuttaa ja poistaa henkilökohtaisia tietoja, jotka olet jakanut kanssamme.



TIETOJEN EHEYS JA KÄYTTÖTARKOITUKSEN RAJOITTAMINEN

Käytämme henkilökohtaisia tietoja ainoastaan niiden keräämisen yhteydessä ilmoitettuihin tarkoituksiin tai muihin asianmukaisiin tarkoituksiin lain määrittämällä tavalla. Pyrimme kohtuullisin keinoin varmistamaan, että henkilötiedot ovat paikkansapitäviä ja ajan tasalla ja ettei niissä ole puutteita. Keräämme vain oleellisia henkilötietoja siinä laajuudessa kuin niitä tarvitaan siihen tarkoitukseen, jota varten ne on kerätty. Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin niitä tarvitaan siihen tarkoitukseen, jota varten ne on kerätty. Tämän jälkeen poistamme tai tuhoamme ne turvallisesti.



TIETOJEN SUOJAUS

Suojataksemme henkilökohtaisia tietoja luvattomalta käytöltä ja levitykseltä toteutamme vahvoja tietoturvatarkastuksia omissa toiminnoissamme ja tarjoamme korkealla tietoturvalla varustettuja markkinoiden johtavia tuotteita ja ratkaisuja.



HENKILÖTIETOJEN EDELLEEN SIIRTÄMISEEN LIITTYVÄ VASTUUVELVOLLISUUSPERIAATE

Tunnustamme mahdollisen vastuunne henkilökohtaisten tietojen siirroissa HP-yksiköiden välillä tai kolmansille osapuolille. Henkilökohtaisia tietoja jaetaan kolmansille osapuolille ainoastaan silloin, kun kyseiset kolmannet osapuolet ovat sopimuksen nojalla velvoitettuja tarjoamaan vastaavan suojaustason.



MUUTOKSENHAKU, VALVONTA JA TÄYTÄNTÖÖNPANO

Olemme sitoutuneet ratkaisemaan henkilökohtaisiin tietoihisi liittyvät mahdolliset ongelmat. Osallistumme vapaaehtoisesti useisiin kansainvälisiin yksityisyydensuojaohjelmiin, jotka tarjoavat yksityishenkilöille muutoksenhakumahdollisuuden, jos HP ei ole kunnioittanut heidän oikeuksiaan asianmukaisesti.

Kansainväliset tiedonsiirrot

Koska HP on maailmanlaajuinen yhtiö, antamiasi tietoja saatetaan siirtää HP-yksiköille ympäri maailmaa ja kyseiset yksiköt voivat käyttää antamiasi tietoja tämän tietosuojalausunnon mukaisesti ja seuraavien kansainvälisten yksityisyydensuojaohjelmien perusteella.

EU:N JA YHDYSVALTOJEN VÄLINEN PRIVACY SHIELD -JÄRJESTELY

HP noudattaa Yhdysvaltojen kauppaministeriön käyttöön ottamaa EU:n ja Yhdysvaltojen välistä Privacy Shield -järjestelyä, joka koskee henkilökohtaisten tietojen keruuta Euroopan unionin jäsenvaltioista sekä niiden käyttöä ja säilytystä. HP on vahvistanut noudattavansa Privacy Shield -järjestelyn ilmoitusperiaatetta, valintaperiaatetta ja henkilötietojen edelleen siirtämiseen liittyvää vastuuvollisuusperiaatetta, turvallisuusperiaatetta, tietojen eheyden ja käyttötarkoituksen rajoittamisen periaatetta, tietoihin pääsyä koskevaa periaatetta ja muutoksenhaku-, täytäntöönpano- ja vastuuperiaatetta. Jos tämän tietosuojakäytännön ja Privacy Shield -periaatteiden välillä on ristiriita, Privacy Shield -periaatteet ovat määräävät. Lisätietoa Privacy Shield -ohjelmasta ja mahdollisuus tarkastella sertifiointisivuamme on osoitteessa www.privacyshield.gov.

EU:n ja Yhdysvaltojen välisten Privacy Shield -periaatteiden mukaisesti HP sitoutuu käsittelemään yksityisyyttäsi ja henkilökohtaisten tietojesi keruuta ja käyttöä koskevat valitukset. Euroopan unionissa asuvien yksityishenkilöiden tulee osoittaa tätä tietosuojakäytäntöä koskevat kyselyt ja valitukset ensin [HP:N TIETOSUOJATOIMISTOLLE](#)

HP on lisäksi sitoutunut siirtämään ratkaisemattomat EU:n ja Yhdysvaltojen välisten Privacy Shield -periaatteiden nojalla tehdyt yksityisyyttä koskevat valitukset yhdysvaltalaiseen riippumattomaan vaihtoehtoiseen riidanratkaisuelimeen BBB EU PRIVACY SHIELDiin, jota ylläpitää Council of Better Business Bureaus. Jos valitustasi ei vahvisteta vastaanotetuksi tai jos et ole tyytyväinen valituksesi käsittelyyn, käy osoitteessa www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/, jossa on lisätietoa ja mahdollisuus tehdä valitus.

Jos valitustasi ei ratkaista edellä mainittujen kanavien kautta, tietyissä olosuhteissa voit olla oikeutettu sitovaan välimiesmenettelyyn Privacy Shield -paneelissa.

HP:iin sovelletaan Yhdysvaltojen Federal Trade Commissionin (FTC) tai minkä tahansa muun Yhdysvaltojen valtuuttaman lakisääteisen elimen tutkinta- ja täytäntöönpanovaltuuksia.

*** EU:n ja Yhdysvaltojen väliseen Privacy Shield -järjestelyyn osallistuvat seuraavat Yhdysvalloissa sijaitsevat HP-yhtiöt: PrinterOn America Corporation; Compaq Information Technologies, LLC; Gram, Inc.; Hewlett-Packard Company Archives LLC (JV 50% owned by HP Inc); Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP WebOS, LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI CCHGPII LLC; HPI CCHGPII Sub LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI J2 Holdings LLC; HPQ Holdings, LLC; Shoreline Investment Management Company; Handspring Corporation; HP Inc.; Indigo America, Inc.; Palm Latin America, Inc.; Palm South America, LLC; Palm Trademark Holding Company, LLC; Palm, Inc.; Computer Insurance Company; Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Tall Tree Insurance Company; HP R&D Holding LLC; HPI Luxembourg LLC; HP Hewlett Packard Group LLC (JV 50% owned by HPDC); HP Federal LLC; Evanios, LLC.**



SITOVAT TIETOSUOJASÄÄNNÖT

HP:n sitovat tietosuojasäännöt (BCR) varmistavat, että Euroopan talousalueen ("ETA") ulkopuolelle siirrettäviä henkilötietoja suojataan riittävällä tavalla, kun HP:n yksiköt eri puolilla maailmaa käsittelevät niitä. HP siirtää henkilötietoja EU:n ulkopuolelle seuraavien hyväksyttyjen BCR-sääntöjen mukaisesti.

- **HP:n rekisterinpitäjän BCR-säännöt (BCR-C) – Useimmat ETA-maiden ja Sveitsin tietosuojaviranomaisista ovat hyväksyneet nämä säännöt, jotka tulivat voimaan vuonna 2011. HP:n BCR-C-sääntöjä sovelletaan HP:n nykyisten ja tulevien kuluttaja-asiakkaiden sekä HP:n työntekijöiden ja työnhakijoiden henkilötietojen siirtoihin. Lisätietoa BCR-C-säännöistä on [täällä](#) (Englanniksi).**
- **HP:n henkilötietojen käsittelijän BCR-säännöt (BCR-P) – Useimmat ETA-maiden ja Sveitsin tietosuojaviranomaisista ovat hyväksyneet nämä säännöt, jotka tulivat voimaan vuonna 2018. HP:n BCR-P-sääntöjä voivat käyttää HP:n yritysasiakkaat, joiden henkilötietoja siirretään ETA-maiden ulkopuolelle. Lisätietoa BCR-P-säännöistä on [täällä](#) (Englanniksi).**

APECIN RAJAT YLITTÄVÄT YKSITYISYYDEN SUOJAA KOSKEVAT SÄÄNNÖT

Tässä lausunnossa kuvatut HP:n tietosuojakäytännöt ovat APECin kansainvälisen tietosuojasääntöjärjestelmän (CBPR) mukaisia muun muassa avoimuuden, vastuuvollisuuden ja käyttäjien henkilökohtaisten tietojen keräämistä ja käyttöä koskevien valintojen osalta. CBPR-sertifiointi ei kata tietoja, joita saatetaan kerätä muiden valmistajien alustoilta ladattavien ohjelmistojen kautta.

Jos sinulla on tietosuojaa tai tietojen käyttöä koskevia kysymyksiä, jotka liittyvät HP:n APEC-sertifiointiin ja joihin HP ei mielestäsi ole vastannut tyhjentävästi, voit ottaa yhteyttä [TRUSTArciin](#) (maksutta).



Näin HP käyttää tietoja

Keräämme ja käytämme henkilötietoja, jotta voimme hallita HP:n asiakassuhteita sekä palvella HP:n palveluiden käyttäjiä paremmin räätälöimällä ja parantamalla käyttökokemusta. Esimerkkejä siitä, kuinka käytämme tietoja:

ASIAKASKOKEMUS



Tarjoamme sinulle saumattoman asiakaskokemuksen ylläpitämällä täsmällisiä yhteys- ja rekisteröintitietoja, tarjoamalla kattavan asiakastuen, tarjoamalla tuotteita, palveluita, tilauksia ja ominaisuuksia, jotka saattavat kiinnostaa sinua, ja tarjoamalla sinulle mahdollisuuden osallistua kilpailuihin ja kyselyihin. Tietojasi käyttämällä voimme myös tarjota räätälöidyn kokemuksen, tuottaa yksilöllisiä HP:n palveluita ja tiedotteita ja antaa suosituksia HP:n palveluiden käyttöösi perustuen.

TAPAHTUMATUKI



Autamme sinua tilaamaan tuotteitamme ja palveluitamme, toteuttamaan niihin liittyviä maksutapahtumia sekä hallinnoimaan tiliäsi, käsittelemään maksuja, järjestämään kuljetuksia ja toimituksia ja järjestämään korjauksia ja palautuksia.

TUOTETUKI JA -KEHITYS



Parannamme tuotteidemme, ratkaisujemme, palveluidemme ja tukemme suorituskykyä ja toimivuutta, mukaan lukien takuuta koskeva tuki sekä ajantasaiset laiteohjelmisto- ja ohjelmistopäivitykset ja -ilmoitukset, joiden avulla varmistetaan laitteen tai palvelun keskeytyksetön toiminta. Lisätietoja on kohdassa [HP:n palveluiden käyttöäsi koskevat automaattisesti kerätyt tiedot](#).

HALLINNOLLINEN VIESTINTÄ



HP:n palveluita koskeva viestintä kanssasi Hallinnollista viestintää ovat esimerkiksi vastaukset kyselyihisi tai pyyntöihisi, palvelun valmistumista tai takuuta koskeva viestintä, turvallisuussyistä johtuvat tuotteen palautuspyynnöt, lain mukaan vaaditut yhteydenotot ja yhtiötä koskevat tiedotteet liittyen sulautumisiin, yritysostoihin tai myynteihin.

TIETOTURVA



Sivustojemme, tuotteidemme, ominaisuuksiemme ja palveluidemme eheyden ja tietoturvan ylläpitäminen sekä sellaisten tietoturvaauklien, petosten ja muun rikollisen ja vilpillisen toiminnan havaitseminen ja ennaltaehkäisy, joka saattaa

vaarantaa tietosi. Kun olet yhteydessä meihin, ryhdymme myös tarvittaviin toimiin henkilöllisyytesi varmistamiseksi esimerkiksi pyytämällä salasanaa ja käyttäjätunnusta, ennen kuin annamme sinulle pääsyn henkilökohtaisiin tietoihisi. Saatamme lisäksi käyttää muita turvamenetelmiä, kuten valvontakameroita, fyysisten toimitilojemme suojaamiseen.

LIIKETOIMINNOT



Harjoitamme tavanomaista liiketoimintaamme, johon kuuluu henkilöllisyyden varmentaminen, luottopäätösten tekeminen (jos haet luottoa), liiketoiminnan tutkimuksen ja liiketoiminta-analyysien tekeminen, liiketoiminnan raportointi ja hallinto, henkilökunnan koulutus ja laadunvalvonta (johon saattaa sisältyä asiakastukeen soitettujen puheluiden valvonta tai tallennus) ja tiedotus.



TUTKIMUS JA TUOTEKEHITYS

Innovoimme uusia tuotteita, ominaisuuksia ja palveluita käyttäen tutkimus- ja kehitystyökaluja ja soveltamalla tietojen analysointia.

MAINONTA



Tuotamme räätälöityjä kampanjatarjouksia (omien [yksityisyysasetustesi](#) mukaisesti) HP:n palveluissa ja valikoitujen kumppaneiden sivustoilla (saatat esimerkiksi nähdä kumppanin sivustolla mainoksen tuotteesta, jota olet hiljattain tarkastellut HP:n sivustolla). Saatamme myös jakaa joitakin tietojasi markkinointipalveluiden tarjoajien ja digitaalisten markkinointiverkostojen kanssa, jotta näet sinua mahdollisesti kiinnostavia mainoksia. Jos haluat tietää lisää, lue [Näin HP käyttää automaattisia tiedonkeruuvälineitä](#).

LAIN NOUDATTAMINEN



Noudatamme sovellettavia lakeja, määräyksiä, tuomioistuimen määräyksiä, valtion ja lainvalvontaviranomaisten pyyntöjä, jotta taataan palveluidemme ja tuotteidemme oikeanlainen käyttö ja jotta voimme suojata itseämme, käyttäjiämme ja asiakkaitamme ja ratkaista asiakkaisiin liittyviä riita-asioita.

[Tietojen keräämistä ja käyttöä koskeva matriisimme](#) sisältää koosteen keräämiemme tietojen käyttötavoista sekä tietojen käsittelyn laillisen perusteen.

Keräämämme tiedot

Henkilökohtaiset tiedot ovat tietoja, jotka yksilöivät sinut henkilökohtaisesti tai joista sinut voi tunnistaa suoraan tai välillisesti. Saatamme kerätä henkilökohtaisia tietojasi käyttäessäsi HP:n palveluita tai asioidessasi HP:n edustajien kanssa.

Sinulta keräämämme henkilökohtaiset tiedot riippuvat vuorovaikutuksesi luonteesta kanssamme tai käyttämisestäsi HP:n palveluista, mutta niihin voi sisältyä seuraavia tietoja:

SUORAAN ANTAMASI TIEDOT

- **Yhteystiedot** – Saatamme kerätä yksityisiä yhteystietoja ja/tai työyhteystietoja, mukaan lukien etunimi, sukunimi, postiosoite, puhelinnumero, faksinumero, sähköpostiosoite ja muut vastaavat tiedot.
- **Maksutiedot** – Keräämme maksujen käsittelyä ja petostentorjuntaa varten tarpeellisia tietoja, kuten pankki-/luottokorttinumeroita, turvakoodinumeroita ja muita laskutustietoja.
- **Tilitiedot** – Keräämme esimerkiksi tietoa siitä, miten hankit HP:n palveluita tai rekisteröidyt niiden käyttäjäksi, tietoja maksutapahtuma-, laskutus- ja tukihistoriastasi, käyttämistäsi HP:n palveluista ja muusta luomaasi tiliin liittyvästä toiminnasta.
- **Sijaintitiedot** – Keräämme maantieteellistä sijaintia koskevia tietoja, kun otat käyttöön sijaintiperusteiset palvelut, kun päätät antaa sijaintiperusteista tietoa tuoterekisteröinnin aikana tai kun käytät verkkosivustoamme.
- **Suojausvaltuustiedot** – Keräämme käyttäjätunnuksia, salasanoja, salasanojen vihjeitä ja samankaltaisia suojaustietoja, joita tarvitaan todentamiseen ja pääsyyn HP-tileihin.
- **Väestötiedot** – Keräämme tai hankimme kolmansilta osapuolilta tiettyjä väestötietoja, joihin kuuluvat muun muassa maa, sukupuoli, ikä, ensisijainen kieli sekä yleiset mielenkiinnon kohteet.
- **Mielenkiinnon kohteet** – Keräämme tietoa mieltymyksistäsi ja mielenkiinnon kohteistasi siltä osin kuin ne liittyvät HP:n palveluihin (sekä silloin, kun kerrot meille niistä, että silloin, kun päättelemme ne siitä, mitä tiedämme sinusta) ja siihen, miten haluat vastaanottaa tiedotteita meiltä.
- **Sosiaalisen median tiedot** – Saatamme tarjota sosiaalisen median ominaisuuksia, joiden avulla voit jakaa tietoa sosiaalisissa verkostoissasi ja olla vuorovaikutuksessa kanssamme useilla sosiaalisen median alustoilla. Kun käytät näitä ominaisuuksia, ominaisuuden mukaan sinusta voidaan kerätä tai jakaa tietoja. Kehotamme sinua tarkistamaan käyttämiesi sosiaalisen median alustojen tietosuojakäytännöt ja -asetukset ja varmistamaan, että ymmärrät, mitä tietoja kyseiset alustat keräävät, käyttävät ja jakavat.
- **Muut yksilöivät tunnistetiedot** – Esimerkkejä muista yksilöivistä tunnistetiedoista, joita keräämme sinulta, ovat tuotteiden sarjanumerot, tiedot, jotka annat asioidessasi henkilökohtaisesti, verkossa, puhelimitse tai sähköpostitse palvelukeskustemme, tukipalveluidemme tai muiden asiakastukikanaviemme kanssa, vastauksesi asiakaskyselyihin tai kilpailuihin tai lisätiedot, jotka olet antanut meille mahdollistaaksesi HP:n palveluiden toimittamisen sinulle ja vastaamisen kyselyihisi. Jos haet pikaluottoa, pyydämme sinua antamaan myös muita henkilökohtaisia tietoja, kuten palkkatiedot, henkilötunnus, pankkitilitiedot ja muut tiedot (esimerkiksi luottotietoyrityksiltä), jotta voimme varmentaa henkilöllisyytesi ja luottokelpoisuutesi.

HP:N PALVELUIDEN KÄYTTÖÄSI KOSKEVAT AUTOMAATTISESTI KERÄTYT TIEDOT

- **Tuotteen käyttötiedot** – Keräämme tuotteen käyttötietoja, kuten tulostettujen sivujen määrä, tulostustapa, käytetty tulostusmateriaali, muste tai värijauhamerkki, tulostettu tiedostotyyppi (.pdf, .jpg, jne.), tulostukseen käytetty sovellus (Word, Excel, Adobe Photoshop, jne.), tiedoston koko, aikaleima sekä muiden tulostustarvikkeiden käyttö ja tila. Emme skannaakaan emmekä kerää tiedostojen sisältöä tai tietoja, joita sovellus näyttää.
- **Laitetiedot** – Keräämme tietokoneestasi, tulostimestasi ja/tai laitteestasi esimerkiksi seuraavia tietoja: käyttöjärjestelmä, laiteohjelmistoversio, muistin määrä, alue, kieli, aikavyöhyke, mallinumero, ensimmäinen käynnistyspäivä, laitteen ikä, laitteen valmistuspäivä, selaimen versio, laitteen valmistaja, liitäntäportti, takuun tila, yksilölliset laitetunnisteet, mainontatunnisteet ja muut tekniset tiedot, jotka vaihtelevat tuotteen mukaan.
- **Sovellustiedot** – Keräämme HP-sovelluksiin liittyviä tietoja, kuten sijainti, kieli, ohjelmistoversio, tietojen jakamisen asetukset ja päivitystiedot. Jos käytämme kolmansien osapuolten tarjoamia tekniikoita, tietoja voidaan jakaa kolmannen osapuolen ja HP:n välillä, ja sovellustasolla näytetään asianmukainen ilmoitus.
- **Suorituskykytiedot** – Keräämme tietoja yksittäisten laitteistokomponenttien, laiteohjelmiston, ohjelmiston ja sovellusten suorituskyvystä. Esimerkkejä keräämistämme tiedoista: muistin ja suorittimen suorituskykyyn liittyvät tiedot, ympäristön olosuhteet ja järjestelmävirheet, tulostustapahtumat, ominaisuudet ja ilmoitukset, kuten varoitukset musteen loppumisesta, valokuvakorttien käyttö, faksaus, skannaus, sulautettu web-palvelin ja muut laitekohtaisesti vaihtelevat tekniset tiedot.
- **Sivustojen selaustiedot** – Keräämme tietoa vierailuistasi ja toiminnastasi HP:n sivustoilla, sovelluksissa tai muun yrityksen puolestamme ylläpitämällä sivustoilla, mukaan lukien sisältö (ja mahdolliset mainokset), jota katselet ja jonka kanssa olet vuorovaikutuksessa, sivusto, jolta saavuit, ja muu käyttäytymisesi (esimerkiksi katselemasi sivut, napsauttamasi linkit tai ostoskoriisi lisäämäsi tuotteet). Osa näistä tiedoista kerätään käyttämällä automaattisia tiedonkeruuvälineitä, joita ovat evästeet, verkkojäljitteet ja upotetut web-linkit. Jos haluat tietää lisää, lue [Näin HP käyttää automaattisia tiedonkeruuvälineitä](#).
- **Anonyymit tai koostetut tiedot** – Keräämme anonyymeja vastauksia kyselyihin tai anonyymeja ja koostettuja tietoja siitä, miten HP:n palveluita käytetään. Toimintamme puitteissa sovellamme tietyissä olosuhteissa tunnistamattomaksi tekemisprosessia tai salanimeä tietoihisi, jotta sinut olisi kohtuullisen epätodennäköistä tunnistaa käyttämällä kyseisiä tietoja käytettävissä olevalla tekniikalla.

KOLMANSILTA OSAPUOLILTA PERÄISIN OLEVAT TIEDOT

Keräämme tietoja seuraavilta kolmansilta osapuolilta:

- **Tietojen välittäjät, sosiaaliset verkostot ja mainosverkostot** – Kaupallisesti saatavilla olevat tiedot, kuten nimet, osoitteet, sähköpostiosoitteet, mieltymykset ja mielenkiinnon kohteet sekä tietty väestötiedot. Henkilökohtaisia tietoja voidaan kerätä esimerkiksi käyttäessäsi sovelluksiamme sosiaalisen median kirjautumisilla (esimerkiksi, jos kirjaudut sovelluksiimme käyttäen Facebook-käyttäjätunnustasi tai muita sosiaalisen median tunnistetietoja). Saamamme perustiedot saattavat vaihdella sosiaalisen median tilisi yksityisyyasetusten mukaan.
- **HP:n kumppanit** – Jos ostat HP:n palveluita HP:n kumppanilta, saatamme saada joitakin ostotapahtumaasi koskevia tietoja kyseiseltä kumppanilta.
- **Petostentorjuntavirastot tai luottotietoyritykset** – Tiedot, joita kerätään petosten ehkäisemiseksi sekä luottopäätösten yhteydessä.
- **HP:n yritysasiakkaat** – Jotta tiettyjä HP:n palveluita voidaan tarjota yritystasolla, yrityksesi nimetty taho (esimerkiksi IT-osaston jäsen) saattaa antaa työyhteystietosi HP:lle.
- **Analytiikkapalvelut** – Saamme myös muita kuin henkilökohtaisia tietoja, kuten koostettuja tai tunnistamattomiksi tehtyjä demografisia tietoja tai profiilitietoja kolmansien osapuolten lähteistä, kuten yrityksiltä, jotka ovat erikoistuneet tarjoamaan yritystietoja, -analyyyseja ja ohjelmistoja palveluna.

Jotta tiettyjä HP:n palveluita voidaan tarjota yritystasolla, yrityksesi nimetty taho (esimerkiksi IT-osaston jäsen) saattaa antaa työyhteystietosi HP:lle. Tarvittaessa saatamme käyttää myös sinun tai työnantajasi antamia tietoja sekä julkisesti käytettävissä olevia tietoja ja muita online- ja offline-lähteitä, jotta voimme suorittaa yritystarkastuksia osana korruption vastaista ohjelmaamme.

Saamme myös muita kuin henkilökohtaisia tietoja, kuten koostettuja tai tunnistamattomaksi tehtyjä demografisia tietoja tai profiilitietoja kolmansien osapuolten lähteistä, kuten yrityksiltä, jotka ovat erikoistuneet tarjoamaan yritystietoja, -analyyyseja ja ohjelmistoja palveluna.

Voidaksemme varmistaa tietojen paikkansapitävyyden ja tarjota korkealaatuisen asiakaskokemuksen tarjoamalla räätälöityjä palveluita, sisältöjä, markkinointia ja mainoksia, joissakin tapauksissa liitämme yhteen tai yhdistämme edellä kuvatuista eri lähteistä keräämiämme tietoja tietoihin, jotka olemme keränneet suoraan sinulta. Esimerkiksi vertaamme kaupallisista lähteistä hankkimiamme maantieteellisiä tietoja [automaattisten tiedonkeruuvälineidemme](#) avulla kerättyihin IP-osoitteisiin päätelläksemme niistä yleisen maantieteellisen alueesi. Tietoja voidaan liittää myös yksilöllisen tunnisteeseen, kuten evästeen tai tilinumeron, avulla.

Tarvittaessa hankimme tietoja suorittaaksemme due diligence -yritystarkistuksia osana korruption vastaista ohjelmaamme ja täyttäksemme lailliset velvoitteemme.

JOS PÄÄTÄT OLLA LUOVUTTAMATTA TIETOJA

Sinun ei ole pakko jakaa pyytämiämme henkilökohtaisia tietoja, mutta jos et jaa tietojasi, joissakin tapauksissa emme pysty tarjoamaan sinulle HP:n palveluita tai tiettyjä erikoisominaisuuksia tai emme pysty vastaamaan mahdollisiin kysymyksiisi tehokkaasti.

Lasten yksityisyys

HP ei kerää tietoisesti tietoja lapsilta (lapsen määritelmä on paikallisten lakien mukainen) eikä kohdista sivustojaan eikä matkapuhelinsovelluksiaan lapsille.

Miten varmistamme tietojesi suojauksen

Estääksemme tietojesi menetyksen, luvattoman avaamisen, käytön ja levityksen sekä varmistaaksemme niiden asianmukaisen käytön käytämme kohtuullisia ja asianmukaisia fyysisiä, teknisiä ja hallinnollisia menetelmiä keräämiemme ja käsittelemiemme tietojen suojaamiseen. HP säilyttää tietoja lain edellyttämällä tai sallimalla tavalla niin kauan kuin tiedoilla on laillinen liiketoiminnallinen tarkoitus.

Kerätessämme, siirtäessämme tai säilyttäessämme arkaluonteisia tietoja, kuten taloudellisia tietoja, käytämme useita ylimääräisiä tietoturvatekniikoita ja -menettelyitä henkilökohtaisten tietojesi suojaamiseen luvattomalta käytöltä ja levitykseltä. Siirtäessämme erittäin luottamuksellisia tietoja (kuten luottokorttien numeroita tai salasanoja) Internetin välityksellä, suojaamme ne salauksen, esimerkiksi TLS (Transport Layer Security) -protokollan uusimpien versioiden, avulla.

Osana reaaliaikaista maksujen käsittelyä tilaamme myös petoksenhallintapalveluita. Tämä palvelu tarjoaa meille lisäsuojaustason luottokorttipetoksia vastaan ja suojaa taloudellisia tietojasi alan standardien mukaisesti.

Noudatamme asiakirjojen ylläpitämisessä asiaankuuluvaa lainsäädäntöä ja asiakirjojen säilytystä koskevaa käytäntöämme. Tämän käytännön mukaisesti kaikki muuhun kuin liiketoimintaan liittyvät asiakirjat poistetaan tai tuhoetaan tavallisesti 1–2 vuoden kuluessa asiakirjojen luomisesta. HP:n liiketoimintaan liittyvien asiakirjojen säilytysajat vaihtelevat asiakirjan tyyppin mukaan.

Työsuhteeseen, palkkaan, etuihin ja palkkalistaan liittyviä asiakirjoja säilytetään niin kauan kuin asiakirjat ovat aktiivisia ja sen jälkeen enintään 10 vuoden ajan. Liiketoiminta-asiakirjoja, jotka sisältävät asiakas- ja myyjätapahtumiin liittyviä asiakirjoja, ylläpidetään niin kauan kuin asiakirjat ovat aktiivisia ja sen jälkeen enintään 15 vuoden ajan.

Kun säilytysaika on umpeutunut, sähköiset asiakirjat poistetaan pysyvästi siten, että niitä ei voida palauttaa, ja fyysiset asiakirjat tuhoetaan siten, että niitä ei voida jäljentää (esim. silppuamalla).

Miten jaamme tietoja

Jaamme henkilökohtaisia tietojasi vain seuraavasti ja vain asianmukaisten sopimusvelvoitteidemme mukaisesti:

Jakaminen HP-yhtiöiden kanssa

Saatamme siirtää henkilökohtaisia tietojasi muille HP-yksiköille Yhdysvalloissa ja ympäri maailmaa tässä tietosuojalausunnossa kuvattuja tarkoituksia varten. Varmistaaksemme, että henkilökohtaiset tietosi ovat turvassa, ja osana osallistumistamme [APECin rajat ylittävään yksityisyyden suojaa koskevaan sääntöjärjestelmään](#), [sitoviin tietosuojasääntöihin](#) ja [Privacy Shield](#) -ohjelmiin HP-yksiköillä on sopimuksiin perustuva velvollisuus noudattaa tietosuojavaatimuksiamme. Lisäksi HP:n työntekijät tutustuvat tietosuojaa koskeviin ohjeisiimme vuosittain osana pakollista koulutusta.

Tilanteissa, joissa edellä mainitut kansainväliset tietosuojaohjelmat eivät ole voimassa, kun hyväksyt HP:n tietosuojalausunnon rekisteröidessäsi tuotteen tai palvelun tai luodessasi tilin tai luovutat meille henkilökohtaisia tietojasi muilla tavoin, suostut henkilökohtaisten tietojesi siirtoon HP:n yksiköiden maailmanlaajuisessa verkostossa.

TIETOJEN JAKAMINEN PALVELUNTARJOAJILLE JA KUMPPANEILLE

Palveluntarjoajamme tai kumppanimme hallinnoivat tai tukevat joitakin liiketoimintamme osa-alueita puolestamme. Nämä palveluntarjoajat tai kumppanit saattavat sijaita Yhdysvalloissa tai muissa maissa eri puolilla maailmaa, ja ne voivat tarjota erilaisia palveluita, kuten luottokorttitapahtumien käsittely, petoksenhallinta, asiakastuki, puolestamme tapahtuva myyntitoiminta, tilausten käsittely, tuotteiden toimitus, sisällön personointi, mainonta ja markkinointi (mukaan lukien digitaalinen ja personoitu mainonta), tietojenkäsittelypalvelut, sähköpostipalvelut, tietojen isännöinti, reaaliaikaiset tukipalvelut, perintä sekä HP-sivustojen ylläpito- ja tukipalvelut. Palveluntarjoajillamme ja kumppaneillamme on sopimusperusteinen velvollisuus pitää meiltä saamansa henkilökohtaiset tiedot luottamuksellisina ja suojattuina. Ne eivät saa käyttää tietoja mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin HP:n tilaamien palveluiden suorittamiseen. Lisäksi pyrimme tietyillä toimenpiteillä järjestämään siirrettäville henkilökohtaisille tiedoille riittävän tietosuojan lain mukaisesti esimerkiksi allekirjoittamalla EU:n mallisopimuslausekkeet palveluntarjoajan tai kumppanin kanssa, luottamalla Privacy Shield -sertifiointiin tai muuhun hyväksytyyn toiminta- tai sertifiointimenettelyyn tai kohdistamalla palveluntarjoajaan sitovia ja täytäntöönpantavia sitoumuksia. Jos haluat saada lisätietoja asianmukaisista suojatoimista, ota yhteyttä [HP:n tietosuojatoimistoon](#).

MUIDEN TIETOJEN JAKAMINEN MAINOSTAJIEN KANSSA

Voimme myös siirtää sinua koskevia tietoja mainontakumppaneillemme (kuten mainosverkostoille, mainostennäyttöyrityksille ja niiden mahdollisesti käyttämille muille palveluntarjoajille), jotta ne voivat tunnistaa laitteesi ja tarjota sinulle selainkäyttöön perustuvaa sisältöä ja mainontaa. Näihin tietoihin voi sisältyä nimesi, postiosoitteesi, sähköpostiosoitteesi, laitteesi tunnus tai muu tunnistetieto salatussa muodossa. Palveluidentarjoajat voivat käsitellä tietoja hajautetussa tai tunnistamattomaksi tehdyssä muodossa. Palveluntarjoajat voivat kerätä käyttäjistä myös muita tietoja, kuten IP-osoitteen, selaimen tai käyttöjärjestelmän tiedot, ja yhdistää käyttäjään liittyviä tietoja tietoihin, joita saamme muilta yrityksiltä tiedonjakojärjestelyiden puitteissa.

JAKAMINEN MUILLE KOLMANSILLE OSAPUOLILLE

Saatamme myös jakaa henkilökohtaiset tietosi (i) luottotietoyritysten ja petostentorjuntavirastojen kanssa, (ii) perintätoimistojen kanssa (koskien saataviamme), tai (iii) vakuutuksen tarjoajien kanssa, jos olet hankkinut vakuutuksen kauttamme (esim. Care Packit). Jos annat henkilökohtaisia tietoja muille yrityksille, näitä henkilökohtaisia tietoja käsitellään kyseisten yritysten tietosuojakäytäntöjen mukaisesti, ja ne saattavat poiketa HP:n vastaavista käytännöistä.

YRITYSJÄRJESTELYT

Joissakin olosuhteissa HP saattaa strategisista tai muista liiketaloudellisista syistä päättää myydä, ostaa, fuusioda tai muulla tavoin järjestää uudelleen liiketoimintaansa. Tällaisessa yritysjärjestelyssä henkilökohtaisia tietoja saatetaan paljastaa ostajakandidaateille tai ostajille, ja vastaavasti henkilökohtaisia tietoja saatetaan tällaisessa tilanteessa saada myyjältä. Käytäntönämme on pyrkiä suojaamaan henkilökohtaiset tietosi asianmukaisesti tämän tyyppisissä järjestelyissä.

LAIN NOUDATTAMINEN

Saatamme myös jakaa henkilökohtaisia tietojasi silloin, kun uskomme vilpittömästi, että velvollisuutenamme on (i) vastata lainvalvontaviranomaisten, sääntelyviranomaisten, tuomioistuinten ja muiden julkisten viranomaisten asianmukaisesti perusteltuihin tietopyyntöihin, mukaan lukien kansalliseen turvallisuuteen ja lakien täytäntöönpanoon liittyvät vaatimukset, (ii) noudattaa lakia, määräystä, haastetta tai tuomioistuimen määräystä, (iii) tutkia ja auttaa ehkäisemään tietoturva-uhkia, petoksia tai muuta vilpillistä toimintaa, (iv) valvoa/suojella HP:n tai sen tytäryhtiöiden oikeuksia ja omaisuutta tai (v) suojella HP:n, työntekijöidemme ja HP:n omaisuutta käyttävien kolmansien osapuolten oikeuksia tai henkilökohtaista turvallisuutta silloin, kun tämä on sovellettavan lainsäädännön vaatimusten mukaista.

[Tietojen keräämistä ja käyttöä koskevassa matriisissamme](#) kerrotaan lyhyesti, miten ja kenen kanssa jaamme tietojasi.

Kuinka HP käyttää automaattisia tiedonkeruuvälineitä

Käytämme ja sallimme tiettyjen muiden yritysten käyttää HP:n palveluissa evästeitä, napsautusten tallennusta, kuvapisteitä, verkkojäljitteitä ja muita samankaltaisia tekniikoita (nämä ovat yhdessä ”automaattiset tiedonkeruuvälineet”). Toimimme näin ymmärtääksemme, miten käytät HP:n palveluita, parantaaksemme käyttäjäkokemustasi ja mahdollistaaksemme räätälöityjen ominaisuuksien ja sisällön käytön, optimoidaksemme mainoksemme ja markkinointimme, ja jotta ulkopuoliset mainontayritykset voisivat auttaa meitä tarjoamaan kiinnostuksenkohteitasi vastaavia mainoksia kaikkialla Internetissä.

Lisätietoa automaattisista tiedonkeruuvälineistä on osoitteessa www.allaboutcookies.org.

VERKON AUTOMAATTISET TIEDONKERUUVÄLINEET

Kun käyt jollakin HP:n verkkosivuista, se voi tallentaa selaimeesi tietoja tai noutaa selaimeen tallennettuja tietoja, useimmiten evästeiden avulla. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka sisältävät vähän tietoja. Nämä tiedot saattavat koskea sinua, käyttämiäsi asetuksia tai laitettasi, ja niitä käytetään pääasiassa sen takaamiseen, että sivusto toimii odottamallasi tavalla. Näillä tiedoilla ei yleensä voi tunnistaa käyttäjiä suoraan, mutta niiden avulla voidaan tarjota henkilökohtaisempi käyttökokemus.

HP käyttää automaattisia tiedonkeruuvälineitä seuraavista syistä:

Välttämättömät välineet

Nämä välineet ovat välttämättömiä verkkosivuston toiminnan kannalta, eikä niitä voi poistaa käytöstä. Verkkosivustoa tai palvelua olisi mahdoton tarjota ilman niitä, sillä tällöin käyttäjälle ei ole mahdollista tarjota sopivaa sisältöä käytettävän laitteen perusteella.

Suorituskyky- ja analytiikkavälineet

Näillä välineillä kerätään koostettua ja anonymia tilastotietoa, jonka avulla HP voi mitata, optimoida ja parantaa sivustoja sisältöä, laatua ja suorituskykyä.

Käytämme omia automaattisia tiedonkeruuvälineitämme ja/tai kolmansien osapuolten välineitä selvittääksemme, miten käytät sivustojamme ja palveluitamme, jotta voimme parantaa niiden suorituskykyä ja kehittää niitä asiakkaidemme ja vierailijoidemme mieltymysten mukaan. Automaattisia tiedonkeruuvälineitä voidaan käyttää esimerkiksi: eri muotoilujen ja tuntumien testaamiseen ja sen varmistamiseen, että ilmeemme ja tuntumamme pysyy yhtenäisenä kaikilla sivustoillamme, sen seuraamiseen, miten käyttäjämme ovat vuorovaikutuksessa sivustojemme ja tiedotteidemme kanssa, virheiden seurantaan ja markkinointikampanjoittemme tehokkuuden mittaamiseen. Sivustojen käyttöä ja aktiivisuutta seuraamme muun muassa Adobe Analyticsin sekä Google Inc:n ylläpitämän [Google Analyticsin](#) avulla.

Kerätyt tiedot tavallisesti koostetaan tarkoituksena kartoittaa kehityssuuntia ja käyttötottumuksia liiketoiminta-analyyseja, sivustojen/alustojen kehitystä ja suorituskyvyn mittaamista varten. Automaattisia tiedonkeruuvälineitämme tai niiden pohjalta luotuja analyyseja voidaan myös jakaa liiketoimintakumppaneidemme kanssa. Keräämiimme tietoihin sisältyy tietoa sivustojemme kävijämääristä, sisäänkirjautumisten määrästä, sivustoillamme ja palveluissamme vierailujen ajoista ja kestosta sekä alueista, joille vierailut ovat kohdistuneet, mutta niitä ei käytetä kävijöiden henkilöllisyyden tunnistamiseen. Saatamme myös saada samankaltaisia tietoa kumppaneidemme sivustojen vierailijoista.

Personointivälineet

Näiden avulla muistamme sivustoillamme tekemäsi valinnat (kuten ensisijainen kieli tai alueesi) ja voimme tarjota parempia, räätälöidympiä ominaisuuksia. Näiden avulla voidaan myös muistaa tekstin koon, fontin

ja muiden käyttäjän muutettavissa olevien sivuston osien muutokset. Niitä voidaan myös käyttää tarjoamaan palveluita, joita olet pyytänyt, kuten videon katselu tai blogin kommentointi. Kerätyt tiedot saatetaan tehdä nimettömiksi, eikä niillä voi jäljittää selaushistoriaasi muilla sivustoilla.

Käytämme automaattisia tiedonkeruuvälineitä myös sivustojemme käyttäytymisen tai ilmeen muuttamiseen tarkoituksena räätälöidä kokemuksesi niiden tietojen perusteella, jotka päätelemme käyttäytymisestäsi sivustoillamme tai jotka tiedämme sinusta jo valmiiksi esimerkiksi siksi, että olet rekisteröitynyt asiakas. Näitä voidaan käyttää meiltä tilaamiesi palveluiden räätälöimiseen tai istuntojesi sisällön, ulkonäön ja tuntuman räätälöimiseen vieraillessasi sivustoillamme. Jos esimerkiksi räätälöit sivustoja tai rekisteröit tuotteita tai palveluita, automaattisten tiedonkeruuvälineiden avulla sivustomme palvelin muistaa yksilölliset tietosi. Kun vierailet sivustoillamme seuraavan kerran, edellisellä kerralla antamasi tiedot voidaan palauttaa, jotta voit helposti käyttää aikaisemmin valitsemiasi sivusto-ominaisuuksia. Jos käytät useampaa kuin yhtä laitetta tai tietokonetta säännöllisesti, saatamme linkittää automaattisia tiedonkeruuvälineitä yhteen räätälöidyn käyttökokemuksen tarjoamiseksi. Voimme myös räätälöidä näkemäsi tiedot sen perusteella, mitä jo tiedämme sinusta, jotta löydät etsimäsi nopeammin. Automaattisten tiedonkeruuvälineiden käytön ansiosta jokainen sivustollamme vieraileva käyttäjä saa yksilöllisen kokemuksen.

Kohdennusvälineet

Nämä ovat HP:n ja kolmansien osapuolten (kuten valittujen jälleenmyynti- tai mainontakumppaneiden) määrittämiä välineitä, joilla luotuja profiileja käytetään käyttäjälle oleellisemmän ja hyödyllisemmän kohdennetun mainonnan tarjoamiseen HP:n sivustoilla ja muilla sivustoilla. Niissä voidaan hyödyntää tunnistamattomiksi tehtyjä väestö- tai muita tietoja, jotka liittyvät vapaaehtoisesti meille luovuttamiisi tietoihin (esim. sähköpostiosoitteesi).

Niiden avulla voimme myös kerätä tietoja, jotka liittyvät avaamaasi HP:n verkkosivustoon ja -sivuun sekä toimintaasi HP:n sivustolla. Jos esimerkiksi käyt jollakin tuotesivuistamme, voimme evästeiden avulla näyttää sinulle tarjouksia ja kampanjoita kumppaneidemme sivustoilla jonkin aikaa.

Lisätietoa joistakin selainkäyttöön perustuvan mainonnan kumppaneistamme on seuraavilla sivustoilla:

- <https://www.doubleclickbygoogle.com/>
- <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy/index.html>
- <https://www.adobe.com/privacy/marketing-cloud.html>
- <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Ota huomioon, että edellä oleva luettelo ei ole kattava, ja saatamme päivittää sitä aika ajoin.

Jos olet rekisteröitynyt käyttäjä, sivustoiltamme kerätyt tiedot eivät ole anonyymeja, ja voimme käyttää näitä tietoja ja muita tietoja, jotka tiedämme tai päättelemme sinusta, mukaan lukien kiinnostuksenkohteesi, jotta voimme räätälöidä sisältöä, palveluita, mainontaa ja muuta tarjontaa sinulle.

Välttämättömät, suorituskykyyn tai analytiikkaan ja personointiin liittyvät automaattiset tiedonkeruuvälineet on määritetty vanhentumaan 364 päivän kuluttua. Kohdentamiseen käytettävät automaattiset tiedonkeruuvälineet on määritetty vanhentumaan 90 päivän kuluttua viimeisestä käynnistäsi.

Kun jaat tietoja HP:n verkkosivuilla näkyvällä sosiaalisen median jakopainikkeella, kyseinen sosiaalisen median palvelu tallentaa tästä tiedon. Tämä tieto saatetaan yhdistää kohdentamis-/mainostamistoimintaan. Näiden kolmansien osapuolten käyttämät välinetyypit ja välineiden luomien tietojen käyttötapa määräytyvät kyseisten yritysten tietosuojakäytäntöjen perusteella.

MUUT AUTOMAATTISET TIEDONKERUUVÄLINEET

Voimme käyttää automaattisia tiedonkeruuvälineitä, kuten verkkojäljitteitä (tyypillisesti läpinäkyviä kuvia, joiden koko on 1 x 1 kuvapistettä), kerätäksemme tietoa sähköpostin tai muun viestinnän käytöstä. HP:n tilaus- tai markkinointiviesteissä käytettävällä verkkojäljitteellä voidaan määrittää, onko viesti avattu tai onko siihen reagoitu, ja selvittää, toimivatko postitustyökalumme oikein.

Yksityisyysasetusten valinta

Voit määrittää ja muuttaa automaattisia tiedonkeruuvälineitä, tilaustiedotteita ja yleisiä tiedotteita koskevia valintojasi tiedonkeruupisteessä tai muilla tavoin; nämä vaihtoehtoiset tavat on lueteltu seuraavissa osioissa. Tämä valintamahdollisuus ei koske sellaista viestintää, jonka ensisijainen tarkoitus on tilausten, sopimusten, tukipalveluiden, tuoteturvallisuustiedotuksen, ajuripäivitysten tai muiden hallinnollisten tai maksutapahtumiin liittyvien asioiden hoitaminen tai niistä tiedottaminen, koska tällainen viestintä ei ole luonteeltaan markkinointia.

MARKKINOINTI- JA TILAUSVIESTINTÄ

HP:n markkinointiviesteillä jaetaan tietoa tuotteista, palveluista ja/tai tuesta. Voit valita haluamasi yhteydenottotavan: posti, sähköposti, puhelin, faksi tai mobiililaite. Markkinointiviesteissä saattaa olla tietoa uusista tuotteista tai palveluista, erikoistarjouksia, räätälöityä sisältöä, kohdistettua mainontaa tai osallistumiskutsuja markkinatutkimuksiin tai vaatimustenmukaisuutta koskeviin tutkimuksiin. Tilattavia tiedotteita ovat mm. sähköpostitse lähetettävät uutiskirjeet ja ohjelmistopäivitykset, jotka olet nimenomaisesti pyytänyt tai joiden vastaanottamiseen olet suostunut.

Voit lopettaa yleisten tiedotteiden vastaanottamisen jollakin seuraavista tavoista:

- Napsauta lähettämästämme sähköpostista tilauksen peruutuslinkkiä tai seuraa kaikkiin tilattaviin sähköpostitiedotteisiimme sisällytettäviä peruutusohjeita.
- Jos haluat lopettaa mobiililaitteisiin toimitettavien viestien tilauksen, vastaa viestiin sanalla STOP tai END.
- Ota yhteyttä HP:n tietosuojavastaavaan [HP:n tietosuojatoimiston](#) kautta. Ilmoita nimesi, yhteystietosi ja tiedot niistä HP-tilauksista tai markkinointitiedotteista, joita et enää halua vastaanottaa.

HP:N MAINOKSET JA TARJOUKSET KOLMANSIEN OSAPUOLTEN SIVUSTOILLA

HP solmii sopimuksia palveluntarjoajien kanssa lisätäkseen mainoksia kolmansien osapuolten omistamille sivustoille. Joskus tämä saavutetaan jakamalla joitakin henkilökohtaisia tietoja, kuten on kuvattu kohdassa Kolmansien osapuolten mainontaevästeet ja sosiaalisen median evästeet.

Lisäksi käytämme ja saatamme sallia, että mainos verkostot ja muut kolmannet osapuolet käyttävät eväs teitä ja muita automaattisia tiedon keruu työkaluja määrittääkseen, miten olet vuoro vaikutuksessa verkkosivustomme, viestintänne ja palveluidemme sekä valittujen kumppani sivustojen kanssa ja tunnistamme kiinnostuksen kohteet, Luo profiileja ja kiinnostuksen lohkoja, jotta mainonnan, joka on eniten merkitystä ja hyödyllistä sinulle. Lisä tietoja on kohdassa [Miten HP käyttää automaattisia tiedon keruu työkaluja.](#)

AUTOMAATTISET TIEDONKERUUVÄLINEET – VERKKO

Kun käyt HP:n sivustoilla, voit hyväksyä evästeet tai valita yksityisyysasetuskeskuksessamme, mitä evästeitä voimme tallentaa selaimeesi. Voit muokata näitä asetuksia koska tahansa [evästeasetuksissa](#).

Jos et halua sallia lainkaan evästeitä, tutustu selaimesi asetuksiin. Ota huomioon, että tiettyjen evästetyyppien poistaminen käytöstä saattaa estää sivustojemme joidenkin ominaisuuksien tai joidenkin sisältöjen tai toimintojen käytön. Tietyt selaimet tukevat yksityistä selaustilaa. Yksityinen selainistunto toimii tyypillisesti niin, että kun se suljetaan, selain poistaa kaikki istunnon aikana tallennetut evästeet.

Jos haluat estää Google Analytics -seurannan sivustoillamme, käy osoitteessa <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Vaikka kieltäytyisit suorituskyvyn ja analytiikan seurannasta sekä kohdistuksesta, saatat edelleen nähdä HP:n kohdistamatonta mainontaa kumppaneidemme kautta. Esimerkki: Käyt sivustolla, jolla vertaillaan tietokoneiden ominaisuuksia. Mielenkiinnon kohteidesi perusteella kumppanimme voivat näyttää sinulle HP:n tuotteiden mainoksia.

Jos olet EU:n alueella ja haluat estää kolmansien osapuolten evästeet liittyen selainkäyttöön perustuvaan mainontaan, käy osoitteessa www.youronlinechoices.eu.

Yhdysvalloissa ja Kanadassa noudatamme selainkäyttöön perustuvassa mainonnassa Digital Advertising Alliance -standardeja. Jos haluat lisätietoa mainontaa koskevista vaihtoehtoistasi ja olet Yhdysvalloissa, [napsauta tätä](#), ja jos olet Kanadassa, [napsauta tätä](#). Yhdysvalloissa myös

Network Advertising Initiative tarjoaa keinon estää useita mainontaevästeitä. Lisätietoa on osoitteessa www.networkadvertising.org. Ota huomioon, että evästeiden estäminen ei tarkoita, että et enää saa verkkomainontaa. Se tarkoittaa, että estämäsi yritykset eivät enää tarjoa sinulle kiinnostuksenkohteisiisi ja selainkäyttösi perustuvia mainoksia.

Joissakin uudemmissa verkkoselaimissa on Do Not Track -toiminto. Tällä hetkellä Do Not Track -toiminnon käsittelyyn tarvittavaa standardia ei kuitenkaan ole olemassa, joten toistaiseksi sivustomme eivät välttämättä vastaa näiden selainten Do Not Track -pyyntöihin tai -määrittäisiin.

AUTOMAATTISET TIEDONKERUUVÄLINEET – HP:N VIESTINTÄ

Voit estää verkkojäljitteiden ja muiden automaattisten tiedonkeruuvälineiden toiminnan sähköpostiviesteissä, kun et lataa vastaanottamiesi viestien kuvia (tämä ominaisuus vaihtelee tietokoneessasi käytetyn ohjelmiston mukaan). Tämä ei kuitenkaan ehkä aina estä sähköpostiviestien automaattisten tiedonkeruuvälineiden toimintaa sähköpostiohjelmien erityispiirteistä johtuen. Lisätietoa saat sähköpostiohjelmasi tai palveluntarjoajasi tarjoamista tiedoista.

Oikeuksiesi harjoittaminen ja yhteydenotto meihin

Sinulla on oikeus pyytää kopiot sinuun liittyvistä henkilötiedoista, jotka olet antanut meille tai joita säilytämme, sekä pyytää selitys tietojen käsittelystä. Lisäksi sinulla on oikeus peruuttaa aikaisemmin antamasi suostumus ja pyytää, että henkilötietojasi korjataan, muutetaan, rajoitetaan, tehdään nimettömiksi tai poistetaan, sekä saada henkilötiedot, jotka olet antanut suostumuksellasi tai sopimuksen yhteydessä, jäsennetyissä, koneellisesti luettavassa muodossa ja pyytää, että siirrämme nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Sinulla on myös oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tietyissä olosuhteissa, erityisesti silloin, kun tietojasi käytetään suoramarkkinointiin tai markkinointiprofiilin luomiseen. Lisätietoja markkinointiin liittyvien oikeuksiesi käytöstä saat kohdasta [Yksityisyysasetusten valinta](#).

Joissain tapauksissa näitä oikeuksia saatetaan rajoittaa, esimerkiksi jos pyyntösi noudattaminen paljastaisi jonkun muun henkilötietoja tai jos pyydät meitä poistamaan tietoja, jotka meidän täytyy lain mukaan säilyttää tai joiden säilyttämiselle on merkittävä oikeutettu syy.

Jos haluat käyttää oikeuksiasi, antaa palautetta tai esittää kysymyksiä tietosuojalausunnostamme, tietojesi keräämisestä ja käytöstä tai paikallisten tietosuojalakien mahdollisista rikkomuksista, voit ottaa yhteyttä [HP:n tietosuojapäällikköön ja tietosuojavastaavaan](#) tai johonkin seuraavista osoitteista:



EU
HP France SAS
 Global Legal Affairs
 14 rue de la Verrerie
 CS 40012 – 92197
 Meudon cedex
 France

MEKSIKO
HP Inc.
 Global Legal Affairs
 ATTN: Privacy Office
 Av. Vasco de Quiroga
 #2999
 Col. Santa Fe Peña Blanca
 Del. Alvaro Obregon
 C.P. 01210 México D.F.

MUU MAAILMA
HP Inc.
 Global Legal Affairs
 ATTN: Privacy Office
 1501 Page Mill Road
 Palo Alto, California 94304
 USA

Kaikki kirjeenvaihto käsitellään luottamuksellisesti. Edustajamme ottaa sinuun yhteyttä kohtuullisen ajan kuluessa saatuaan viestisi ja vastaa kysymyksiisi tai palautteeseesi. Pyrkimyksenämme on varmistaa, että asiasi ratkaistaan kohtuullisessa ajassa ja asianmukaisesti.

Jos emme voi ratkaista ongelmaasi, sinulla on oikeus ottaa yhteyttä paikalliseen tietosuojaviranomaiseen maassa, jossa asut tai työskentelet tai jonka tietosuojamääräyksiä uskot meidän rikkoneen. Voit myös hakea hyvitystä oikeusprosessin kautta. Jos haluat esittää kysymyksiä, huolenaiheita tai valituksia, jotka liittyvät osallistumiseemme EU:n ja Yhdysvaltojen väliseen Privacy Shield -järjestelyyn, APECin CBPR-järjestelmään tai HP:n BCR-sääntöjen soveltamiseen, tutustu [Kansainvälisiä tiedonsiirtoja](#) koskeviin tietoihimme.

Tietosuojalausunnon muutokset

Jos teemme tietosuojalausuntoon muutoksia, julkaisemme muutetun lausunnon täällä ja varustamme sen merkinnällä korjauspäivämäärästä. Mikäli teemme lausuntoon olennaisia muutoksia, jotka vaikuttavat merkittävästi tietosuojakäytäntöihimme, saatamme tiedottaa tästä myös muillakin tavoin, esim. lähettämällä sähköpostia tai laittamalla erityisen tiedotteen kotisivullemme ja/tai sivuillemme sosiaalisessa mediassa, ennen kuin muutokset astuvat voimaan. Tämä HP:n tietosuojalausunto on päivitetty viimeksi 25 toukokuussa 2018. Se tulee voimaan 30 päivän kuluttua sen julkaisusta tai tätä aiemmin sinä päivänä, jona se on esitetty käyttäjälle.

Julkaistu: 25 Toukokuussa 2018.