

Declaración de privacidad de HP

HP reconoce que la privacidad es un derecho humano fundamental, y que tanto la privacidad como la seguridad y la protección de datos son muy importantes para nuestros clientes y partners de todo el mundo. Como organización global, con entidades legales, estructuras de gestión y sistemas técnicos que traspasan las fronteras internacionales, nos esforzamos por ofrecer un grado de protección en todas nuestras operaciones que excede los mínimos legales, así como por implementar políticas y procedimientos rigurosos y coherentes.

Esta declaración de privacidad le informa sobre las prácticas de privacidad y opciones de las que dispone, así como sobre los derechos que puede ejercer en relación con sus datos personales, incluida la información que se pudiera obtener de la actividad en línea, el uso de dispositivos y las interacciones que tenga con HP, como en el caso de que se ponga en contacto con nuestro departamento de atención al cliente. Esta declaración de privacidad se aplica a todas las empresas de HP y a todos los sitios web, dominios, servicios (incluida la gestión de dispositivos), aplicaciones y suscripciones (por ejemplo: Instant Ink) y productos que pertenezcan a HP y a sus subsidiarias (denominadas en su conjunto, «Servicios de HP»). En la mayoría de los casos, HP Inc. será responsable del tratamiento de los datos. En el caso de que tenga alguna pregunta relacionada con el responsable del tratamiento de los datos para un servicio específico de HP, puede ponerse en contacto con la [Oficina de privacidad de HP](#).

Esta declaración de privacidad no se aplica a aplicaciones, productos, servicios, sitios web ni funciones de redes sociales de terceros cuyo acceso se pueda realizar a través de vínculos que facilitamos en nuestros servicios de HP para su comodidad e información. El acceso a dichos vínculos significará el cese de los servicios de HP y podría suponer que otra empresa obtuviera o compartiera información sobre usted. No controlamos, promocionamos ni hacemos ninguna declaración con respecto a estos sitios web de terceros ni a sus prácticas de privacidad, que pueden diferir de las nuestras. Le animamos a que revise las políticas de privacidad de todos los sitios con los que interactúe antes de permitir la recopilación o el uso de sus datos personales.

[Haga clic aquí](#) para acceder a las traducciones que ofrecemos de la declaración de privacidad. En caso de que existan incoherencias entre las traducciones que ofrecemos y la versión en inglés de la declaración de privacidad, prevalecerá la versión inglesa.

Para descargar la actual declaración de privacidad de HP, [haga clic aquí](#) y para descargar la versión anterior de la declaración de privacidad de HP, [haga clic aquí](#) y para las declaraciones de privacidad de 2015 HP, [haga clic aquí](#).

Nuestros principios de privacidad

Disponemos de un programa basado en la responsabilidad y nos comprometemos a cumplir los siguientes principios que se basan en marcos reconocidos internacionalmente de privacidad y protección de datos:



LEGALIDAD, EQUITAD Y TRANSPARENCIA

Procesamos los datos personales de conformidad con la ley y de forma transparente y equitativa. Nuestras actividades de procesamiento de datos se realizan: 1) con su consentimiento; 2) para cumplir las obligaciones que hemos contraído con usted; 3) para los fines legítimos de funcionamiento de nuestro negocio, desarrollo de innovaciones y oferta de una experiencia de cliente perfecta, o bien, 4), de conformidad con la ley.



AVISO Y ELECCIÓN DEL USO DE DATOS

Teniendo en cuenta que uno de nuestros objetivos es la transparencia, le avisamos y le ofrecemos la opción de elegir en lo que respecta a los tipos de datos personales que recopilamos y los fines para los que los recopilamos y tratamos. No utilizaremos datos personales para otros fines que sean incompatibles con estos principios, nuestra declaración de privacidad o los avisos concretos asociados a los servicios de HP.



ACCESO A LOS DATOS

Le ofrecemos un acceso razonable, así como la posibilidad de revisar, corregir, modificar o eliminar los datos personales que haya compartido con nosotros.



INTEGRIDAD DE LOS DATOS Y LIMITACIÓN DE SUS FINES

Solo utilizamos los datos personales para los fines descritos en el momento de la recopilación, o para fines adicionales compatibles de conformidad con la ley. Adoptamos las medidas oportunas para garantizar que los datos personales sean precisos, completos y actuales, y solo obtenemos datos personales que sean relevantes y necesarios para los fines para los que los recopilamos. Mantenemos los datos personales solo durante el tiempo que sea necesario con el fin de cumplir los fines para los que los recopilamos y, posteriormente, eliminarlos de forma segura o destruirlos.



SEGURIDAD DE LOS DATOS

Para proteger sus datos personales frente a un uso o divulgación no autorizados, implementamos exhaustivos controles de seguridad de la información en nuestras propias instalaciones y ofrecemos productos y soluciones líderes del mercado con elevados niveles de protección de la seguridad de los datos.



RESPONSABILIDAD EN CUANTO A TRANSFERENCIAS POSTERIORES

Reconocemos nuestra posible responsabilidad en las transferencias de datos personales entre las entidades de HP o terceros. Los datos personales solo se compartirán cuando los terceros estén obligados de forma contractual a ofrecer niveles de protección equivalentes.



RECURSO, SUPERVISIÓN Y APLICACIÓN

Nos comprometemos a resolver cualquier duda que tenga en lo que respecta a sus datos personales. Participamos de forma voluntaria en diversos programas internacionales de privacidad que ofrecen recursos a aquellas personas que crean que HP no ha respetado sus derechos de forma adecuada.

Transferencias de datos internacionales

Como empresa global, es posible que se transfiera parte de la información que nos facilite, o que entidades de HP de todo el mundo accedan a ella, de acuerdo con esta declaración de privacidad y conforme a los siguientes programas de privacidad internacionales.

ESCUDO DE PRIVACIDAD ENTRE LA UNIÓN EUROPEA Y ESTADOS UNIDOS

HP cumple con el marco del escudo de privacidad entre la Unión Europea y Estados Unidos como así lo establece el Departamento de Comercio de Estados Unidos en referencia a la recopilación, uso y retención de datos personales de los países miembros de la Unión Europea. HP ha certificado que se adhiere a los principios de protección de la privacidad de aviso, elección, responsabilidad de transferencia posterior, seguridad, integridad de datos y limitación de propósito, acceso y recursos, aplicación y obligaciones. En el caso de que exista algún conflicto entre las directrices de esta política de privacidad y los principios del escudo de privacidad, prevalecerán los principios del escudo de privacidad. Para obtener más información acerca del programa del escudo de privacidad y ver nuestra página de certificados, visite www.privacyshield.gov.

De conformidad con los principios del escudo de privacidad entre la Unión Europea y Estados Unidos, HP se compromete a solucionar cualquier reclamación relativa a su privacidad y a nuestra recopilación o uso de sus datos personales. Los individuos de la Unión Europea con solicitudes o reclamaciones referentes a esta política de privacidad deberán primero ponerse en contacto con la [OFICINA DE PRIVACIDAD DE HP](#).

Además, HP se compromete a enviar las reclamaciones no resueltas sobre privacidad, conforme a los principios del escudo de privacidad entre la Unión Europea y Estados Unidos, al ESCUDO DE PRIVACIDAD DE LA UNIÓN EUROPEA DE BETTER BUSINESS BUREAU (BBB), un mediador ante disputas alternativo sin ánimo de lucro ubicado en Estados Unidos y operado por el Consejo de Better Business Bureau. En el caso de que no reciba ninguna respuesta a su reclamación en el plazo fijado o que su reclamación no se solucione satisfactoriamente, visite www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/ para obtener más información sobre cómo presentar una reclamación.

Si la reclamación no se soluciona mediante los canales anteriores, es posible que pueda solicitar un arbitraje vinculante en determinadas circunstancias ante un panel de expertos del escudo de privacidad.

HP está sujeto al ejercicio de las facultades de investigación y aplicación de la Comisión Federal de Comercio de Estados Unidos o de cualquier otra entidad legal autorizada de Estados Unidos.

**Las empresas específicas de HP ubicadas en Estados Unidos que participan en el marco de privacidad entre la Unión Europea y Estados Unidos son: PrinterOn America Corporation; Compaq Information Technologies, LLC; Gram, Inc.; Hewlett-Packard Company Archives LLC (JV 50% owned*

by HP Inc); Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP WebOS, LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI CCHGP II LLC; HPI CCHGP II Sub LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI J2 Holdings LLC; HPQ Holdings, LLC; Shoreline Investment Management Company; Handspring Corporation; HP Inc.; Indigo America, Inc.; Palm Latin America, Inc.; Palm South America, LLC; Palm Trademark Holding Company, LLC; Palm, Inc.; Computer Insurance Company; Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Tall Tree Insurance Company; HP R&D Holding LLC; HPI Luxembourg LLC; HP Hewlett Packard Group LLC (JV 50% owned by HPDC); HP Federal LLC; Evanios, LLC.



NORMAS CORPORATIVAS VINCULANTES

Las normas corporativas vinculantes de HP («NCV») garantizan que los datos personales transferidos del Espacio Económico Europeo («EEE») se protejan de forma adecuada mientras son tratados por cualquiera de las entidades globales de HP. Las transferencias de datos personales por parte de HP desde la Unión Europea se realizan de conformidad con las siguientes NCV aprobadas.

- NCV de HP para el responsable del tratamiento de datos personales («NCV-R»): la NCV-R de HP, que fue aprobada por la mayoría de las autoridades de protección de datos del EEE y Suiza, y que entró en vigor en 2011, cubre las transferencias de datos personales de clientes de HP existentes y futuros, así como las de los empleados y candidatos a puestos de trabajo de HP. Puede encontrar más información acerca de nuestra NCV-R [aquí](#) (en inglés).
- NVC de HP para el encargado del tratamiento de datos personales («NCV-E»): la NCV-E de HP fue aprobada por la mayoría de las autoridades de protección de datos del EEE y Suiza, y entró en vigor en 2018. La NCV-E de HP se encuentra a disposición de los clientes empresariales de HP para facilitar la transferencia de sus datos personales desde el EEE. Puede encontrar más información acerca de nuestra NCV-E [aquí](#) (en inglés).

REGLAS DE PRIVACIDAD TRANSFRONTERIZA DE APEC

Puede consultar este programa haciendo clic en el sello de TrustArc. Las prácticas de privacidad de HP descritas en esta declaración cumplen el sistema de reglas de privacidad transfronteriza de APEC («CBPR», por sus siglas en inglés), que incluyen transparencia, responsabilidad y opción en lo que respecta a la recopilación y uso de los datos personales. El certificado CBPR no abarca los datos que puedan obtenerse a través del software descargable en plataformas de terceros.

Si tiene alguna duda no resuelta sobre la privacidad o el uso de datos relacionada con el certificado APEC de HP que no hayamos abordado como esperaba, póngase en contacto con [TRUSTArc](#) (sin cargo).



Cómo utilizamos los datos

Obtenemos y usamos los datos personales para gestionar su relación con HP y poder ofrecerle un mejor servicio durante la utilización de los servicios de HP mediante la personalización y mejora de su experiencia. A continuación incluimos algunos ejemplos de cómo utilizamos los datos:

EXPERIENCIA DEL CLIENTE



Le ofrecemos una experiencia de cliente impecable mediante el mantenimiento de unos datos de contacto y registro precisos, brindamos una asistencia integral mediante productos, servicios y funciones que resulten interesantes, y favorecemos la participación en concursos y encuestas. Asimismo, utilizamos sus datos para ofrecer una experiencia a medida, personalizar los servicios de HP y las comunicaciones que recibe, y crear recomendaciones basadas en el uso que realiza de los servicios de HP.

ASISTENCIA EN TRANSACCIONES



Le ayudamos a completar las transacciones y pedidos de nuestros productos o servicios, gestionamos su cuenta, procesamos los pagos, organizamos envíos y entregas, y facilitamos las reparaciones y devoluciones.

ASISTENCIA Y MEJORA DEL PRODUCTO



Mejoramos el rendimiento y funcionamiento de nuestros productos, soluciones, servicios y asistencia, incluida la asistencia relativa a la garantía, así como las alertas y actualizaciones de firmware y software, con el fin de garantizar un funcionamiento continuo del dispositivo o servicio. Para obtener más información, consulte el apartado relativo a la [información obtenida automáticamente sobre el uso de los servicios de HP](#).

COMUNICACIONES ADMINISTRATIVAS



Nos ponemos en contacto con usted con relación a los servicios de HP. Algunos ejemplos de comunicaciones administrativas son las respuestas a sus solicitudes y consultas, comunicaciones relacionadas con las garantías o finalización de servicios, notificaciones de recordatorios de seguridad, comunicaciones establecidas por ley o actualizaciones corporativas aplicables relacionadas con fusiones, adquisiciones o cesiones.

SEGURIDAD



Mantenemos la integridad y seguridad de nuestros sitios web, productos, funciones y servicios, y evitamos y detectamos las amenazas de seguridad, fraudes u otras actividades delictivas que puedan poner en peligro sus datos. Al interactuar con nosotros, también adoptaremos las medidas razonables para verificar su identidad, como la solicitud de una contraseña y nombre de usuario antes de garantizar el

acceso a sus datos personales. Asimismo, podemos mantener medidas de seguridad adicionales, como los sistemas de circuito cerrado de televisión, para proteger nuestras ubicaciones físicas.

OPERACIONES EMPRESARIALES



Realizamos operaciones empresariales habituales, verificamos su identidad, adoptamos decisiones crediticias en el caso de que se solicite un crédito, llevamos a cabo análisis e investigaciones empresariales, informes corporativos y gestiones, nos ocupamos de la formación del personal, del control de calidad (que puede incluir la supervisión o grabación de las llamadas realizadas al servicio de atención al cliente) y de la divulgación.



INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

Creamos nuevos productos, funciones y servicios con herramientas de investigación y desarrollo, e incorporamos actividades de análisis de datos.

PUBLICIDAD



Incluimos ofertas promocionales personalizadas (según sus [Preferencias de privacidad](#)) en los servicios de HP y de otros sitios web de partners seleccionados (por ejemplo, es posible que vea un anuncio de un producto en el sitio de un partner que haya visto recientemente en un sitio de HP). Asimismo, podemos compartir parte de su información con proveedores de servicios de marketing y redes de marketing digital para mostrarle anuncios que puedan ser de su interés. Para obtener más información, consulte [Cómo utiliza HP las herramientas de recopilación automática de datos](#).

CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN



Cumplimos las leyes aplicables, reglamentos, órdenes judiciales, requisitos oficiales y de seguridad pública, con el fin de utilizar correctamente nuestros servicios y productos (y ofrecer protección tanto para nosotros como para nuestros usuarios y clientes), y solucionar cualquier disputa con los clientes

Consulte nuestra [Matriz de uso y recopilación de datos](#) para obtener una guía de referencia rápida sobre el modo en que recopilamos y utilizamos los datos que obtenemos conforme a la legislación aplicable.

¿Qué datos recopilamos?

Los datos personales hacen referencia a la información que le identifica personalmente o a partir de la cual se le podría identificar de forma directa o indirecta. Podemos obtener sus datos personales a través del uso de los servicios de HP o durante sus interacciones con representantes de HP.

Los datos personales que obtenemos dependen de la naturaleza de la interacción que mantenga con nosotros o de los servicios de HP que utilice, pero pueden incluir lo siguiente:

DATOS QUE NOS FACILITA DIRECTAMENTE

- **Datos de contacto:** podemos obtener información de contacto personal o profesional, como su nombre, apellidos, dirección postal, número de teléfono, número de fax, dirección de correo electrónico y otros datos similares.
- **Datos de pago:** obtenemos los datos necesarios para procesar los pagos y evitar fraudes, como los números de tarjetas de crédito/débito, números de códigos de seguridad y otra información relacionada con la facturación.
- **Datos de cuenta:** obtenemos información de cómo ha adquirido o se ha registrado en los servicios de HP, su historial de transacciones, facturación y asistencia, los servicios de HP que utiliza y todo lo relacionado con la cuenta que haya creado.
- **Datos de ubicación:** obtenemos datos de geolocalización en el caso de que habilite los servicios basados en la ubicación o si opta por facilitar la información relacionada con su ubicación al registrar el producto o interactuar con nuestro sitio web.
- **Datos de credenciales de seguridad:** obtenemos el nombre de usuario, contraseñas, preguntas secretas e información de seguridad similar para la autenticación y acceso a las cuentas de HP.
- **Datos demográficos:** recopilamos u obtenemos de terceros diversos datos demográficos como, por ejemplo, el país, sexo, edad, idioma preferido y datos de interés general.
- **Preferencias:** obtenemos información acerca de sus preferencias e intereses relacionada con nuestros productos, servicios (siempre que la indique o cuando la deduzcamos con respecto a lo que sabemos sobre usted) y el modo en que prefiere recibir nuestra información.
- **Datos de redes sociales:** es posible que ofrezcamos funciones de redes sociales que le permitan compartir información en sus redes sociales para interactuar con nosotros. El uso de estas funciones puede derivar en la recopilación o intercambio de información sobre usted, dependiendo de la función. Le animamos a que revise las políticas y configuración de privacidad de las redes sociales que utiliza, y que se asegure de que entiende la información que recopilan, usan y comparten esos sitios.
- **Otros datos que permiten la identificación personal:** algunos ejemplos de otros datos que permiten la identificación personal que podemos obtener sobre usted, son los números de serie del producto, la información que nos facilite al interactuar en persona, en línea, por

teléfono o correo electrónico con nuestros centros de servicios, asistencia al cliente u otros canales de atención al cliente, las respuestas a las encuestas de cliente o concursos, o la información adicional que nos haya proporcionado con el fin de facilitar la prestación de los servicios de HP y responder a sus solicitudes. En el caso de que solicite un crédito inmediato, es posible que le solicitemos que nos facilite algunos datos personales, como su sueldo, DNI, información sobre cuentas bancarias/financieras y otra información (por ejemplo: información procedente de agencias de informes crediticios) con el fin de autenticar y verificar su solvencia.

INFORMACIÓN OBTENIDA AUTOMÁTICAMENTE SOBRE EL USO DE LOS SERVICIOS DE HP

- **Datos de uso de productos:** obtenemos los datos de uso de los productos, como las páginas impresas, modo de impresión, soporte utilizado, marca de tinta o tóner, formato de archivo impreso (.pdf, .jpg, etc.), aplicación utilizada para imprimir (Word, Excel, Adobe Photoshop, etc.), tamaño de archivo, fecha y hora, uso y estado de otros consumibles de la impresora. No escaneamos ni recopilamos el contenido de ningún archivo ni información que pudiera mostrar una aplicación.
- **Datos del dispositivo:** obtenemos información de su ordenador, impresora o dispositivo, como el sistema operativo, firmware, cantidad de memoria, región, idioma, zona horaria, número de modelo, fecha de la primera vez que se inició, edad del dispositivo, fecha de fabricación del dispositivo, versión del explorador, fabricante del ordenador, puerto de conexión, estado de la garantía, identificadores del dispositivo únicos, identificadores publicitarios y otra información técnica que varía en función del producto.
- **Datos de la aplicación:** obtenemos información relacionada con aplicaciones de HP, como la ubicación, idioma, versiones de software, opciones de uso compartido de datos e información sobre actualizaciones. En los casos en los que incorporamos tecnologías de terceros, los datos se pueden compartir entre el tercero y HP, y se facilitará el aviso correspondiente en lo que respecta a la aplicación.
- **Datos de rendimiento:** obtenemos información relacionada con el rendimiento de determinados componentes de hardware, firmware, software y aplicaciones. Algunos ejemplos de los datos que obtenemos son la información relacionada con el rendimiento de la memoria y el procesador, las condiciones del entorno y los fallos de los sistemas, eventos de impresión, funciones y alertas usadas, como los avisos relativos a un «Nivel bajo de tinta», el uso de tarjetas fotográficas, fax, escáner, servidor web integrado y otra información técnica que varía en función del dispositivo.
- **Datos de navegación del sitio web:** obtenemos información sobre las visitas y actividad en los sitios web de HP, aplicaciones o sitios web «con tecnología» de otras empresas en nuestro nombre, incluido el contenido (y la publicidad) que ve y con la que interactúa, la dirección del sitio web desde el que ha llegado y otros comportamientos clickstream (como las páginas que visita, los vínculos en los que hace clic o los artículos que ha añadido a la cesta). Algunos de estos datos se recopilan gracias a nuestras herramientas de recopilación automática de datos que incluyen: cookies, balizas web y vínculos web integrados. Para obtener más información, consulte [Cómo utiliza HP las herramientas de recopilación automática de datos](#).
- **Datos colectivos o anónimos:** es posible que obtengamos respuestas anónimas a encuestas o información anónima y colectiva sobre cómo se utilizan los servicios de HP. En el

transcurso de nuestras operaciones, es posible que también apliquemos un proceso de desidentificación o anonimización a sus datos para evitar ser identificado mediante el uso de esos datos con la tecnología disponible.

INFORMACIÓN DE TERCEROS

Recopilamos datos de los terceros siguientes:

- **Corredores de datos, redes sociales y redes publicitarias:** datos disponibles comercialmente, como el nombre, dirección, dirección de correo electrónico, preferencias, intereses y determinados datos demográficos. Por ejemplo, se pueden recopilar datos personales al acceder a nuestras aplicaciones e iniciar sesión en las redes sociales (por ejemplo, al iniciar sesión en nuestras aplicaciones a través de Facebook u otras credenciales de redes sociales). La información básica que recibamos puede depender de los ajustes de privacidad de su cuenta en la red social.
- **HP Partners:** si adquiere los servicios de HP a través de un partner de HP, es posible que recibamos cierta información sobre la compra que ha realizado a dicho partner.
- **Agencias de informes crediticios y de prevención del fraude:** datos obtenidos para prevenir el fraude y en relación con las decisiones de concesiones de créditos.
- **Clientes de HP Enterprise:** para poder prestar ciertos servicios de HP a las empresas, es posible que una entidad designada en su negocio o empresa (como un miembro del departamento informático) facilite sus datos de contacto profesional a HP.
- **Proveedores de servicios de análisis:** también recibimos datos que no son de carácter personal, como los datos de perfil/demográficos colectivos o desidentificados, datos de terceros como empresas especializadas en facilitar datos empresariales, análisis y software como servicio (SaaS).

Con el objeto de poder prestar ciertos servicios de HP a las empresas, es posible que una entidad designada en su negocio o empresa (como un miembro del departamento informático) facilite sus datos de contacto profesional a HP. Siempre que se estime oportuno, podremos utilizar la información que nos facilite usted o el empresario, así como la información que se encuentre disponible públicamente y en otras fuentes en línea o sin conexión, para realizar las comprobaciones de diligencia debida sobre contactos profesionales como parte de nuestro programa de cumplimiento anticorrupción.

Asimismo, recibimos datos que no son de carácter personal, como los datos de perfil/demográficos colectivos o desidentificados, y datos de terceros, como empresas especializadas en facilitar datos empresariales, análisis y software como servicio (SaaS).

Con el fin de garantizar la precisión de los datos y ofrecer una excelente experiencia al cliente gracias a la mejora de los servicios personalizados, contenido, marketing y anuncios, en algunos casos podremos vincular o combinar la información que obtengamos de las distintas fuentes mencionadas anteriormente con la información que recopilamos de usted. Por ejemplo, podemos comparar la información geográfica adquirida de fuentes comerciales con la dirección IP obtenida mediante nuestras [herramientas de recopilación automática de datos](#) para obtener su zona geográfica genérica. La información también se puede vincular mediante un identificador único, como una cookie o número de cuenta.

Siempre que se estime oportuno, obtendremos información para realizar las comprobaciones de diligencia debida sobre contactos profesionales como parte de nuestro programa de cumplimiento anticorrupción y de conformidad con nuestras obligaciones legales.

SI DECIDE NO FACILITAR DATOS

No está obligado a compartir los datos personales que le solicitamos. No obstante, si decide no hacerlo, es posible que, en algunos casos, no le podamos ofrecer los servicios de HP, ciertas funciones especializadas o no podamos responder de forma efectiva a algunas de sus consultas.

Privacidad de los menores

HP no recopila información de menores deliberadamente, de conformidad con la legislación local, ni tiene como objetivo los sitios web o aplicaciones móviles para menores.

¿Cómo mantenemos la seguridad de sus datos?

Para evitar la pérdida, acceso, uso o divulgación no autorizados, y para garantizar el uso correcto de la información, utilizamos los procedimientos físicos, técnicos y administrativos adecuados para proteger los datos que recopilamos y tratamos. HP conserva los datos según lo requiere o permite la legislación, y siempre y cuando los datos sigan teniendo un fin empresarial legítimo.

Al obtener, transferir o almacenar datos confidenciales, como la información fiscal, utilizamos diversas tecnologías y procedimientos de seguridad adicionales para proteger sus datos personales de accesos, usos o divulgaciones no autorizados. Al transmitir información sumamente confidencial (como el número de tarjeta de crédito o contraseña) por Internet, la protegemos mediante cifrado, por ejemplo, con las últimas versiones del protocolo de seguridad de capa de transporte («TLS»).

Como parte del procesamiento de pago en tiempo real, también contamos con servicios de gestión del fraude. Este servicio nos brinda un nivel adicional de seguridad para protegernos de los fraudes realizados en tarjetas de crédito y proteger sus datos financieros conforme a los estándares del sector.

Retenemos los registros según la legislación vigente y de acuerdo a nuestra política de retención de registros. Bajo esta política, todos los registros no relacionados con la actividad empresarial se eliminan o destruyen al primer o segundo año desde su fecha de creación. Los registros relacionados con la actividad empresarial de HP se retienen por un período de tiempo que varía según el tipo de registro.

Los registros relacionados con empleo, compensaciones, beneficios sociales y nóminas se mantienen mientras están activos y por un período posterior de hasta 10 años. Los registros de actividad empresarial, incluidos los correspondientes a las transacciones de proveedores y clientes, se mantienen mientras están activos y por un período posterior de hasta 15 años.

A partir de la fecha de caducidad del período de retención, los registros electrónicos se borran de forma permanente para imposibilitar su restauración y los registros físicos se destruyen de forma que sea imposible su reproducción (p. ej., mediante trituración).

¿Cómo compartimos los datos?

Solo compartimos sus datos personales, como se describe a continuación y, cuando corresponda, de conformidad con las obligaciones contractuales en vigor:

Intercambio de información con empresas de HP

Es posible que transfiramos sus datos personales a otras entidades de HP en los Estados Unidos y en todo el mundo para los fines indicados en esta declaración de privacidad. Con el objeto de garantizar la seguridad de todos sus datos personales y como parte de nuestra participación en los programas [Reglas de privacidad transfronteriza de APEC](#), [Normas corporativas vinculantes](#) y [Escudo de privacidad](#), las entidades de HP están obligadas contractualmente a cumplir nuestros requisitos de privacidad. Además, notificamos anualmente nuestras directrices de privacidad a los empleados de HP como parte de nuestra formación obligatoria sobre la integridad en HP.

En aquellos casos en los que no se apliquen los programas internacionales de privacidad mencionados, al aceptar la declaración de privacidad de HP durante el registro de un producto u recopilación de un servicio, creación de una cuenta o facilitación de sus datos personales, otorga su consentimiento para la transferencia de datos personales a toda la red global de entidades de HP.

INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN CON PROVEEDORES DE SERVICIOS Y PARTNERS

Involucramos a proveedores de servicios o partners para que gestionen u ofrezcan asistencia con respecto a determinados aspectos de nuestras operaciones comerciales en nuestro nombre. Estos proveedores de servicios o partners, que pueden encontrarse en Estados Unidos o en otros lugares del mundo, pueden facilitar servicios como el procesamiento de tarjetas de crédito y servicios de gestión del fraude, atención al cliente, consecución de ventas en nuestro nombre, procesamiento de pedidos, entrega de productos, personalización de contenido, actividades publicitarias y de marketing (incluida la publicidad digital y personalizada), servicios de TI, proveedores de servicios de correo electrónico, alojamiento de datos, ayuda en línea, cobro de deudas y gestión o asistencia para los sitios web de HP. Nuestros proveedores de servicios y partners deben por contrato proteger los datos personales que reciben de nosotros y tienen prohibido el uso de los datos personales para fines distintos a la realización de los servicios solicitados por HP. Asimismo, adoptamos las medidas necesarias con el fin de ofrecer la protección adecuada en cualquier transferencia de datos personales de conformidad con la legislación aplicable mediante, por ejemplo, la firma de cláusulas contractuales estándar de la Unión Europea con el proveedor de servicios o partner; la confianza en el certificado de escudo de privacidad, otros códigos de conducta o mecanismos de certificación aprobados, o compromisos vinculantes y aplicables del proveedor de servicios. En el caso de que desee recibir más información sobre las garantías correspondientes, póngase en contacto con la [Oficina de privacidad de HP](#).

INTERCAMBIO DE OTRA INFORMACIÓN CON ANUNCIANTES

Igualmente, podemos transferir su información a los partners publicitarios (incluidas las redes publicitarias, empresas de servicios publicitarios y otros proveedores de servicios que pudieran utilizar) para que puedan reconocer sus dispositivos y ofrecerle contenido y anuncios basados en sus intereses. Dicha información puede incluir su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, ID de dispositivo u otros identificadores de forma cifrada. Los proveedores pueden procesar la información de forma no identificable o mediante el uso de hashes. Estos proveedores

pueden recopilar información adicional sobre usted, como la dirección IP e información sobre su navegador o sistema operativo, y combinar esta información con la información de otras empresas en las cooperativas de datos en las que participamos.

INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN CON TERCEROS

También podemos compartir sus datos personales con: (i) agencias de informes crediticios y de prevención del fraude; (ii) agencias de cobro de deudas (en el caso de deudas pendientes con nosotros); o bien, (iii) empresas aseguradoras si ha adquirido una póliza de seguros a través de nosotros (por ejemplo, Care Packs); En el caso de que opte por facilitar datos personales a otras empresas, dichos datos se gestionarán de acuerdo con las políticas de privacidad de dichas empresas, que pueden diferir de las políticas y prácticas de HP.

TRANSACCIONES CORPORATIVAS

Es posible que se den circunstancias ante las cuales, y por razones estratégicas u otras razones empresariales, HP decida vender, comprar, fusionar o reorganizar las empresas. En dichas transacciones, podremos divulgar o transmitir sus datos personales a posibles compradores o compradores reales, o recibir datos personales de vendedores. Nuestro objetivo es conseguir la protección adecuada para sus datos personales en estos tipos de transacciones.

CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN

También podremos compartir sus datos personales cuando creamos, de buena fe, que es nuestra obligación con el fin de: i) responder a solicitudes de información debidamente autorizadas de organismos de seguridad oficiales, reguladores, juzgados y otras autoridades públicas, incluido el cumplimiento de determinados requisitos de seguridad nacional o de los órganos policiales. ii) cumplir leyes, reglamentos, citaciones u órdenes judiciales; iii) investigar y ayudar a prevenir las amenazas de seguridad, fraude u otras actividades delictivas o maliciosas. iv) ejercer/proteger los derechos y las propiedades de HP y sus subsidiarias; o bien, v), proteger los derechos o la seguridad personal de HP, de nuestros empleados y terceros sobre el uso de la propiedad de HP, siempre que se permita y de conformidad con los requisitos de la legislación aplicable.

Consulte nuestra [Matriz de uso y recopilación de datos](#) para obtener más información sobre cómo y con quién compartimos sus datos.

Cómo utilizamos las herramientas de recopilación automática de datos

Utilizamos y permitimos que otras empresas utilicen cookies, captura de clickstream, píxeles, balizas web, formularios de recopilación web y otras tecnologías similares (denominadas en su conjunto, «Herramientas de recopilación automática de datos») en los servicios de HP. Lo hacemos para conocer el uso de los servicios de HP; mejorar su experiencia de usuario y habilitar contenido y funciones personalizadas; optimizar nuestra publicidad y marketing, y permitir que otras empresas publicitarias nos ayuden a ofrecer anuncios específicos según sus intereses en Internet.

Puede obtener más información sobre las herramientas de recopilación automática de datos en: www.allaboutcookies.org.

HERRAMIENTAS EN LÍNEA DE RECOPIACIÓN AUTOMÁTICA DE DATOS

Siempre que visite cualquier sitio web de HP, es posible que este guarde o recupere información en el navegador, generalmente en forma de cookies, que son archivos de texto que contienen pequeñas cantidades de información. Esta información puede estar relacionada con usted, sus preferencias o su dispositivo, y se utiliza principalmente para mejorar su experiencia al visitar nuestro sitio web. Generalmente, la información no le identifica directamente, pero puede ofrecerle una experiencia web más personalizada.

HP utiliza herramientas de recopilación automática de datos por los siguientes motivos:

Herramientas estrictamente necesarias

Estas herramientas resultan necesarias para el funcionamiento del sitio web y no pueden desactivarse. Sin ellas, el sitio web o el servicio que solicita no se podría prestar, ya que no podemos habilitar el contenido adecuado conforme al tipo de dispositivo que utiliza.

Herramientas de rendimiento y análisis

Estas herramientas obtienen datos colectivos, anónimos y de tipo estadístico que permiten a HP evaluar, optimizar y mejorar el contenido, la calidad y el rendimiento de sus sitios web.

Utilizamos herramientas de recopilación automática de datos propias o de terceros para ver cómo utiliza nuestros sitios web y servicios con el fin de mejorar su rendimiento y desarrollarlos según las preferencias de nuestros clientes y visitantes. Por ejemplo, podemos usar herramientas de recopilación automática de datos para: probar distintos diseños y garantizar que mantenemos un aspecto coherente y uniforme en nuestros sitios web; realizar un seguimiento y ofrecer un análisis de las tendencias de interacción de los usuarios con nuestros sitios web y comunicaciones; realizar un seguimiento de los errores y evaluar la efectividad de nuestras campañas promocionales. Utilizamos Adobe Analytics y [Google Analytics](#), de Google Inc., por ejemplo, para realizar un seguimiento del uso y la actividad del sitio web.

En general, los datos recopilados se agregan con el fin de facilitar patrones de uso y tendencias para el análisis empresarial, la mejora del sitio o plataforma, y la evaluación del rendimiento. Nuestras herramientas de recopilación automática de datos o el análisis resultante también pueden compartirse con nuestros partners empresariales. El tipo de información que recopilamos incluye el número de visitantes a nuestros sitios web, cuántos clientes inician sesión, cuándo se realiza la visita, cuánto dura y en qué áreas de los sitios web o servicios se realiza, pero, generalmente, no se utiliza para identificarle personalmente. Es posible que también recibamos información similar sobre las personas que visitan los sitios web de nuestros partners.

**Herramientas
de
personalización**

Estas herramientas nos permiten recordar las opciones que ha elegido en nuestros sitios web (como el idioma preferido o la región en la que se encuentra) y facilitan funciones mejoradas más personalizadas. Se pueden usar también para recordar los cambios que se hayan realizado relativos al tamaño de texto, fuente y otras partes de las páginas web que puede personalizar. También se pueden utilizar para prestar servicios que haya solicitado, como ver un vídeo o comentar un blog. La información recopilada se puede anonimizar para que no se pueda realizar un seguimiento de la navegación en otros sitios web.

Asimismo, utilizamos herramientas de recopilación automática de datos para modificar el comportamiento o el aspecto de los sitios web con el fin de personalizar su experiencia a partir de la información que inferimos de su comportamiento en los sitios web, o de la información que ya tenemos sobre usted porque, por ejemplo, se haya registrado. Estas herramientas se pueden utilizar para personalizar los servicios que reciba de nosotros, o el contenido y aspecto que le ofreceremos en futuras sesiones en nuestros sitios web. Por ejemplo, si personaliza páginas web o se registra para obtener productos o servicios, las herramientas de recopilación automática de datos permiten al servidor de la página web recordar sus datos. La próxima vez que visite nuestros sitios web, se podrá recuperar la información facilitada para que pueda utilizar con facilidad las funciones del sitio web seleccionadas anteriormente. Si utiliza varios dispositivos u ordenadores de forma periódica, es posible que vinculemos las herramientas de recopilación automática de datos de ambos dispositivos para que continúe recibiendo una experiencia personalizada en línea. Asimismo, podemos personalizar la información que ve en función de lo que ya sabemos sobre usted para que emplee menos tiempo buscando. Con el uso de las herramientas de recopilación automática de datos, todos los visitantes del sitio pueden obtener una experiencia web única.

**Herramientas
de focalización**

Estas herramientas las configura HP y otras empresas (como algunas tiendas asociadas o partners publicitarios) y se usan para crear un perfil que permita ofrecer publicidad dirigida tanto dentro como fuera de los sitios web de HP que sea relevante y útil para usted. Pueden reflejar la demografía desidentificada u otros datos vinculados a la información que nos haya remitido voluntariamente (por ejemplo: su dirección de correo electrónico).

También nos permiten obtener datos relacionados con el sitio y la página de HP que haya visitado, así como con sus actividades en el sitio de HP. A modo de ejemplo: si visita una de las páginas de nuestros productos, mediante el uso de cookies, podemos «reorientarle» a través de los sitios asociados con ofertas adicionales y promociones durante un determinado periodo de tiempo.

Puede encontrar más información sobre nuestros partners publicitarios basados en intereses en estos sitios web:

- <https://www.doubleclickbygoogle.com/>

- <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy/index.html>
- <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>
- <https://www.adobe.com/privacy/marketing-cloud.html>

Tenga en cuenta que la lista anterior no es una lista exhaustiva y podemos actualizarla periódicamente.

En el caso de que sea un usuario registrado, la información recopilada en nuestros sitios web dejará de ser anónima y podremos utilizarla junto con otra información que tengamos o que infiramos sobre usted para personalizar el contenido, los servicios, la publicidad y las ofertas que le hagamos.

Las herramientas de recopilación automática de datos, que son estrictamente necesarias o que se usan para el rendimiento, análisis y personalización, caducan después de un periodo de 364 días. Las herramientas de recopilación automática de datos usadas en la focalización caducan después de un periodo de 90 días desde su última visita.

Al compartir información con el botón de intercambio de información de las redes sociales en los sitios web de HP, la red social registrará que ha procedido de esta forma. Esta información puede vincularse a actividades de focalización/publicidad. Los tipos de herramientas utilizados por terceros, así como el modo en que se usa la información generada por ellos, se rigen por las políticas de privacidad de dichas empresas.

OTRAS HERRAMIENTAS DE RECOPIACIÓN AUTOMÁTICA DE DATOS

Podemos usar herramientas de recopilación automática de datos, como las balizas web, que suelen ser imágenes gráficas transparentes (generalmente, de 1 píxel x 1 píxel) y sirven para recopilar información sobre su interacción con el correo electrónico u otras comunicaciones. Las balizas web se pueden incrustar en una suscripción o comunicaciones de marketing de HP para determinar si se abren nuestros mensajes o si se hace algo con ellos, y si nuestras herramientas de correo funcionan correctamente.

Selección de sus preferencias de privacidad

Puede elegir o cambiar sus opciones en lo que respecta a las herramientas de recopilación automática de datos, así como a la recepción de suscripciones o comunicaciones genéricas en el momento de la recopilación de los datos o mediante otros métodos, como se describe en las secciones siguientes. Estas opciones no se aplican a las comunicaciones cuyo objetivo principal sea gestionar el procesamiento de pedidos, contratos, asistencia, advertencias de seguridad de productos, actualizaciones de controladores, u otros avisos administrativos o de transacciones en las que el objetivo principal de estas comunicaciones no sea promocional.

COMUNICACIONES DE MARKETING Y DE SUSCRIPCIÓN

Las comunicaciones de marketing de HP ofrecen información sobre productos, servicios o asistencia, y se puede seleccionar el modo en que se envían estas comunicaciones: por ejemplo, por correo postal, correo electrónico, teléfono, fax o a través de un dispositivo móvil. Las comunicaciones de marketing pueden incluir información relativa a nuevos productos o servicios, ofertas especiales, contenido personalizado, publicidad dirigida o invitaciones para participar en investigaciones de mercado o revisiones de cumplimiento. Las comunicaciones de suscripción incluyen boletines y actualizaciones de software, entre otros, que puede que haya solicitado expresamente o cuya recepción haya consentido.

Puede darse de baja de estas comunicaciones generales mediante uno de los siguientes métodos:

- Seleccione el vínculo «Darse de baja» o «Cancelar suscripción» que aparece en el mensaje de correo electrónico, o siga las instrucciones que aparecen en los mensajes de correo electrónico de las suscripciones.
- Para cancelar la suscripción a los mensajes que recibe en los dispositivos móviles, responda al mensaje con las palabras «DETENER» o «FINALIZAR».
- Póngase en contacto con el responsable de protección de datos a través de la [Oficina de privacidad de HP](#). Asegúrese de incluir su nombre, datos de contacto e información relevante relativa a las suscripciones o marketing de HP que ya no desee recibir.

ANUNCIOS Y OFERTAS DE HP EN SITIOS WEB DE TERCEROS

HP contrata a proveedores de servicios para la publicación de anuncios en sitios web de terceros. En ocasiones, debemos compartir algunos datos personales, como se describe en el apartado [Cookies publicitarias de terceros y cookies de redes sociales](#).

Además, usamos y podemos permitir que las redes publicitarias y otras terceras partes utilicen cookies y otras herramientas de recopilación de datos automatizadas para determinar cómo interactúas con nuestros sitios web, comunicaciones y servicios y sitios web de socios seleccionados y para identificar tus intereses, crear perfiles y segmentos de interés con el fin de proporcionar publicidad que es más relevante y útil para usted. Para obtener más información, consulte [Cómo HP utiliza herramientas de recopilación de datos automatizadas](#).

HERRAMIENTAS DE RECOPIACIÓN AUTOMÁTICA DE DATOS: EN LÍNEA

Al visitar los sitios de HP, tiene la opción de aceptar o configurar qué tipo de cookies desea que coloquemos en su navegador mediante nuestro centro de preferencias de privacidad. Puede modificar estos ajustes en cualquier momento en la [configuración de cookies](#).

En el caso de que no desee permitir ninguna cookie, consulte la configuración de su navegador. Tenga en cuenta que al desactivar ciertas categorías de cookies, es posible que no pueda acceder a algunas funciones de nuestros sitios y que ciertos contenidos o funciones no se encuentren disponibles. Algunos navegadores le permiten navegar por los sitios web en modo incógnito o privado. Una vez se cierra la sesión del navegador, todas las cookies recopiladas durante la sesión se eliminan automáticamente.

Para evitar el seguimiento de Google Analytics en nuestros sitios web, visite <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Incluso si desactiva las funciones de seguimiento y focalización de rendimiento y análisis, podrá seguir viendo anuncios no personalizados de HP a través de nuestros partners. A modo de ejemplo: puede visitar un sitio web que contenga una comparación de funciones de ordenadores personales. Conforme a sus intereses, nuestros partners podrán ofrecerle anuncios de productos de HP.

Si se encuentra en la Unión Europea y desea desactivar las cookies de terceros relacionadas con la publicidad basada en sus intereses, visite www.youronlinechoices.eu.

En Estados Unidos y Canadá, cumplimos los estándares del sector de la alianza publicitaria digital referente a la publicidad basada en sus intereses. Para obtener más información acerca de sus opciones de publicidad si se encuentra en Estados Unidos, [haga clic aquí](#), o si se encuentra en Canadá, [haga clic aquí](#). En Estados Unidos, la iniciativa publicitaria de red ofrece también una forma para desactivar un gran número de cookies publicitarias. Para obtener más información, visite www.networkadvertising.org. Tenga en cuenta que la desactivación de las cookies de determinadas empresas no implica dejar de recibir publicidad en línea. Al hacerlo, estas empresas dejarán de ofrecerle anuncios personalizados conforme a sus preferencias y patrones de uso de la web.

Algunos de los navegadores web más modernos incorporan funciones de «no seguimiento». Actualmente, no existe ningún estándar del sector que gestione las solicitudes de «no seguimiento»; por lo tanto, es posible que nuestros sitios web no respondan a las solicitudes de «no seguimiento» o a las búsquedas de dichos navegadores.

HERRAMIENTAS DE RECOPIACIÓN AUTOMÁTICA DE DATOS: COMUNICACIONES DE HP

Puede desactivar las herramientas de recopilación automática de datos, como las balizas web, en mensajes de correo electrónico si no descarga las imágenes que aparecen en los mensajes recibidos (esta función varía según el software de correo electrónico que utilice en su ordenador). Sin embargo, es posible que no siempre se desactiven las herramientas de recopilación automática de datos en el mensaje de correo electrónico debido a determinadas funciones del software de correo electrónico que utilice. Para obtener más información, consulte la información que facilita el software de correo electrónico o el proveedor de servicios.

Ejercicio de sus derechos y contacto

Tiene derecho a solicitar una copia de los datos personales que nos ha facilitado o que mantenemos sobre usted, así como a solicitar una explicación relativa al procesamiento de los mismos. Además, tiene derecho a retirar cualquier consentimiento otorgado anteriormente o a solicitar la corrección, modificación, restricción, anonimización o eliminación de sus datos personales, así como a obtener los datos personales que facilite con su consentimiento o en relación a un contrato en un formato estructurado y legible por una máquina, y solicitar que transfiramos estos datos a otro responsable del tratamiento de los datos.

Asimismo, tiene derecho a oponerse a que se procesen sus datos personales en algunas circunstancias, en concreto, cuando usamos sus datos en marketing directo o para crear un perfil de marketing. Consulte [Selección de sus preferencias de privacidad](#) para obtener información sobre cómo ejercer sus derechos en lo que respecta al marketing.

En determinados casos, estos derechos pueden verse limitados, por ejemplo, si el cumplimiento de su solicitud revelara datos personales sobre otra persona, o si nos solicita que eliminemos la información que la ley nos exige que mantengamos o que mantenemos por intereses legítimos.

Para ejercer sus derechos, o en el caso de que tenga alguna pregunta o duda sobre nuestra declaración de privacidad, nuestra recopilación y uso de sus datos o posibles incumplimientos de la legislación de privacidad local, puede ponerse en contacto con el [Responsable de la privacidad y la protección de datos de HP](#), o escribirnos a la siguiente dirección:



UE
HP France SAS
Global Legal Affairs
14 rue de la Verrerie
CS 40012 – 92197
Meudon cedex
France

MÉXICO
HP Inc.
Global Legal Affairs
A la atención de: Oficina de
privacidad
Av. Vasco de Quiroga n.º
2999
Col. Santa Fe Peña Blanca
Del. Alvaro Obregón
C.P. 01210 México D.F.

RESTO DEL MUNDO
HP Inc.
Global Legal Affairs
A la atención de: Privacy
Office
1501 Page Mill Road
Palo Alto, California 94304
Estados Unidos

Todas las comunicaciones serán tratadas de forma confidencial. Una vez hayamos recibido su mensaje, nuestros representantes se pondrán en contacto con usted en un plazo de tiempo razonable para responder a sus preguntas o dudas. Nuestro objetivo es solucionar sus dudas de manera oportuna y apropiada.

En el caso de que no podamos solucionar sus dudas, puede ponerse en contacto con la autoridad supervisora de protección de datos del país en el que resida o trabaje, o donde considere que se hayan incumplido las normas de protección de datos, y recurrir ante las instancias jurisdiccionales. Para preguntas, dudas o reclamaciones relacionadas con nuestra participación en el escudo de privacidad entre la Unión Europea y Estados Unidos, el sistema de reglas de privacidad transfronteriza de APEC, o la aplicación de las normas corporativas vinculantes, lea nuestra política [Transferencias de datos internacionales](#).

Cambios en nuestra declaración de privacidad

En el caso de que modifiquemos nuestra declaración de privacidad, publicaremos aquí la declaración revisada con la fecha actualizada de la revisión. Si realizamos cambios significativos en nuestra declaración de privacidad que alteren de forma material nuestras prácticas de privacidad, podremos notificárselo también por otros medios, como el envío de un mensaje de correo electrónico o la publicación de un aviso en nuestros sitios web corporativos o páginas de redes sociales antes de que los cambios sean efectivos. Esta declaración de privacidad se actualizó por última vez en 25 mayo de 2018. Esta política será efectiva 30 días después de su publicación, salvo que presentemos esta declaración de privacidad de HP antes de esa fecha, en cuyo caso, esta declaración de privacidad será efectiva en la primera de esas dos fechas.

Fecha de publicación: 25 mayo de 2018.

