

# HP'nin Gizlilik Bildirimi

HP, gizliliğin, güvenliğin ve veri korumasının müşterilerimiz ve dünya genelindeki iş ortaklarımız açısından önemini farkındadır. Tüzel kişiliklere, iş süreçlerine, yönetim yapılarına ve uluslararası sınırları aşan teknik sistemlere sahip global bir kuruluş olarak tüm işlemlerimizde yasal minimum sınırları aşan koruma önlemleri sağlamak ve tutarlı, titiz politikalar ve yordamlar uygulamak için gayret gösteriyoruz.

Bu Gizlilik Bildirimi, gizlilik uygulamalarımız ve çevrimiçi işlemlerinizi, aygıt kullanımınız sırasında toplanabilecek bilgiler ile işe alım veya iş değerlendirme amaçları doğrultusunda HP'ye sağlanan bilgiler de dahil olmak üzere sizinle ilgili bilgileri toplama ve kullanma şeklimiz hakkında yapabileceğiniz tercihler konusunda sizi bilgilendirir. Bu Gizlilik Bildirimi, tüm HP şirketlerinin yanı sıra HP'nin ve bağlı kuruluşlarının sahip olduğu web siteleri, etki alanları, hizmetler, uygulamalar ve ürünler (toplu olarak "HP Hizmetleri") için geçerlidir.

Bu Gizlilik Bildirimi, size kolaylık olması ve bilgilendirme amacıyla HP Hizmetlerinde sağladığımız bağlantılar üzerinden erişilebilen üçüncü taraf uygulamaları, ürünleri, hizmetleri, web siteleri veya sosyal medya özellikleri için geçerli değildir. Bu bağlantılara erişim, HP Hizmetlerinden ayrılmanıza neden olur ve sizinle ilgili bilgilerin üçüncü bir tarafça toplanması veya paylaşılması ile sonuçlanabilir. Söz konusu üçüncü taraf web siteleri veya onların bizimkilerden farklı olabilecek gizlilik ayarları bizim denetimimiz altında değildir, bunları desteklemeyiz veya bunlar hakkında herhangi bir beyanda bulunmayız. Etkileşim kurduğunuz herhangi bir sitenin kişisel verilerinizi toplamasına ve kullanmasına izin vermeden önce gizlilik politikasını gözden geçirmenizi öneririz.

Gizlilik Bildirimini herhangi bir ülkeye veya hizmete özgü eklerine erişim için lütfen <https://ssl.www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html> bağlantılarını kullanın. Gizlilik Bildirimini herhangi bir çevirisi ile İngilizce sürümü arasında tutarsızlıklar olması durumunda İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

2016 HP Gizlilik bildirimini indirmek lütfen [buraya tıklayın](#) ve HP Gizlilik Bildirimini önceki sürümlerini indirmek için [buraya tıklayın](#).

# Gizlilik İlkelerimiz

Hesap verilebilirliğe dayanan bir programa sahip olmakla birlikte gizlilik ve veri korumasına ilişkin uluslararası geçerliliği olan çerçevelere ve ilkelere dayanan aşağıdaki ilkelere bağlı bulunmaktayız:



## Yasalara uygunluk, adalet ve şeffaflık

Kişisel verileri, yasalara uygun olarak ve size karşı şeffaf ve adil bir şekilde işleriz. Veri işleme faaliyetlerimiz: 1) sizin izniniz alınarak; 2) size karşı olan yükümlülüklerimize yerine getirmek amacıyla; 3) işimizi sürdürme, yenilikleri iletme ve sorunsuz bir müşteri deneyimi sağlamaya yönelik meşru amaçları doğrultusunda veya 4) yasalara uygun olarak yürütülmektedir.



## Veri kullanımı bildirim ve tercihi

Toplanan kişisel verilerin türleri ve bu verilerin toplanma ve işleme amaçları konusunda şeffaflık gereği size açık bildirimler ve tercihler sunarız. Kişisel verileri, bu ilkelere, Gizlilik Bildirimimize veya HP Hizmetleri ile ilişkili bildirimlerle uyumlu olmayan amaçlar doğrultusunda kullanmayız.



## Veri erişimi

Bizimle paylaştığınız kişisel verilere erişim ile birlikte bu verileri gözden geçirme, düzeltme, değiştirme veya silme özelliği de sağlarız.



## Veri bütünlüğü ve amaç sınırlaması

Kişisel verileri yalnızca toplama anında açıklanan amaçlar veya yasalar uyarınca ek uyumlu amaçlar doğrultusunda kullanırız. Kişisel verilerin doğru, tam ve güncel olmasını sağlamak için makul önlemler alırız.



## Veri güvenliği

Kişisel verileri izinsiz kullanıma veya ifşa edilmeye karşı korumak için kendi işlemlerimizde sıkı bilgi güvenliği denetimleri uygularız ve yüksek düzeyde veri güvenliği koruması ile pazar lideri ürünler ve çözümler sunarız.



## İleri aktarmada hesap verebilirlik

HP kuruluşları arasında veya üçüncü taraflara kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin potansiyel sorumluluğumuzu kabul etmekteyiz. Kişisel veriler yalnızca üçüncü taraflar eşdeğer güvenlik düzeyleri sağlamaya sözleşme yoluyla yükümlü bırakıldıklarında paylaşılır.



## Yasal başvuru hakkı, gözetim ve yürürlük

Kişisel verilerinize ilişkin tüm sorunları çözümlenmeyi taahhüt etmekteyiz. Haklarına HP tarafından yeterli düzeyde saygı gösterilmediğini düşünen kişilere yasal başvuru hakkı sağlayan birçok uluslararası gizlilik programına gönüllü olarak katılmaktayız.

# Uluslararası Gizlilik Programlarına Katılım

Global bir şirket olduğumuz için sağladığımız bilgiler, bu Gizlilik Bildirimi uyarınca ve aşağıdaki Uluslararası Gizlilik Programları temelinde dünya genelindeki HP kuruluşlarına aktarılabilir ve bu kuruluşlar bu bilgilere erişebilir.

## AB-ABD GİZLİLİK KALKANI

HP, Avrupa Birliği üyesi ülkelerden kişisel bilgilerin toplanması, kullanılması ve saklanması ile ilgili olarak ABD Ticaret Bakanlığı tarafından öngörüldüğü gibi AB-ABD Gizlilik Kalkanı Çerçevesi ile uyumludur. HP, Bildirim, Tercih, İleri Aktarmada Hesap Verebilirlik, Güvenlik, Veri Bütünlüğü ve Amaç Sınırlaması, Erişim ve Yasal Başvuru Hakkı, Yürürlük ve Yükümlülük konularında Gizlilik Kalkanı İlkelerine bağlı olduğunu açıklamıştır. Bu gizlilik politikasının ilkeleriyle Gizlilik Kalkanı ilkeleri arasında herhangi bir çelişki olması durumunda Gizlilik Kalkanı İlkeleri geçerli olacaktır. Gizlilik Kalkanı programı hakkında daha fazla bilgi ve sertifikasyon sayfamızı görüntülemek için lütfen [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov) adresini ziyaret edin.

HP, AB-ABD Gizlilik Kalkanı İlkelerine uygun olarak gizliliğiniz ve kişisel bilgilerinizin HP tarafından toplanması veya kullanılması ile ilgili şikayetleri çözüme kavuşturmayı taahhüt etmektedir. Bu gizlilik politikasıyla ilgili soruları veya şikayetleri olan Avrupa Birliği üyesi kişiler öncelikle HP ile şuradan iletişime geçmelidir [HP GİZLİLİK OFİSİ](#)

HP, ayrıca AB-ABD Gizlilik Kalkanı İlkeleri kapsamında çözümlenmemiş gizlilik şikayetlerini Amerika Birleşik Devletleri'nde bulunan, Council of Better Business Bureaus (Daha İyi İş Büroları Konseyi) tarafından işletilen ve kâr amacı gütmeyen alternatif bir Anlaşmazlık Çözüm Sağlayıcısı olan BBB EU PRIVACY SHIELD kuruluşuna yönlendirmeyi taahhüt eder. Şikayetinizle ilgili zamanında onay almamanız veya şikayetinizin yeterli ilgiyi görmemesi durumunda daha fazla bilgi almak ve şikayette bulunmak için lütfen [www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/](http://www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/) adresiniz ziyaret edin.

Şikayetinizin yukarıda belirtilen kanallar aracılığıyla çözümlenmezse sınırlı şartlar altında Gizlilik Kalkanı Paneli öncesinde bağlayıcı tahkime başvurabilirsiniz.

HP, ABD Federal Ticaret Komisyonu'nun veya ABD'nin herhangi bir yetkilendirilmiş yasal kuruluşunun soruşturma ve yürütme yetkilerine tabidir.

*\*AB-ABD Gizlilik Çerçevesine katılan ABD'de yerleşik HP şirketleri arasında şunlar bulunmaktadır: Compaq Information Technologies, LLC; Computer Insurance Company; Gram, Inc.; Handspring Corporation; Hewlett-Packard Company Archives LLC; Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP Federal LLC; HP Inc.; HP WebOS, LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI CCHGPII LLC; HPI CCHGPII Sub LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI J2 Holdings LLC; HPI Luxembourg LLC; HPQ Holdings, LLC; Indigo America, Inc.; Palm Latin America, Inc.; Palm South America, LLC; Palm Trademark Holding Company, LLC; Palm, Inc.; Shoreline Investment Management Company; ve Tall Tree Insurance Company.*



## Bağlayıcı şirket kuralları

HP, ayrıca EEA (Avrupa Ekonomik Alanı) ve İsviçre’de bulunan Veri Koruma Düzenleyicilerinin büyük çoğunluğu tarafından onaylanmış ve Haziran 2011’de yürürlüğe alınmış olan bir dizi bağlayıcı şirket kuralları (“BCR’ler”) belirlemiştir. BCR’ler, EEA’dan alınan kişisel verilerin HP global kuruluşları tarafından işlenirken yeterli düzeyde korunmasını sağlamaktadır. HP’nin AB’den kişisel veri aktarımları, onaylanmış BCR ve Avrupa Veri Koruma Makamları tarafından onaylanmış Model Sözleşme Maddelerine uygun olarak yürütülmektedir. BCR’ler hakkında daha fazla bilgiye [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

## Apec (Asya Pasifik Ekonomik İşbirliği) sınır ötesi gizlilik kuralları

HP, bu Gizlilik Bildiriminin ve uygulamalarımızın, TRUSTe mührüne tıklayarak ulaşabileceğiniz doğrulama sayfasında görüntüleyebileceğiniz TRUSTe programına uyumunun gözden geçirilmiş olduğunu gösteren ve TRUSTe tarafından verilen APEC Gizlilik Mührüne sahiptir. Bu Bildirimde açıklanmakta olan HP’nin gizlilik uygulamaları, kişisel bilgilerinizin toplanması ve kullanılmasıyla ilgili şeffaflık, hesap verebilirlik ve tercih konularını da kapsayan APEC Sınır Ötesi Gizlilik Kuralları Sistemi (“CBPR”) ile uyumludur. CBPR sertifikasyonu, üçüncü taraf platformları üzerinden indirilebilen yazılımlar aracılığıyla toplanan bilgileri kapsamaz.

HP’nin APEC Sertifikasyonu ile ilgili olarak gizlilik veya verilerin kullanımı konusunda yeterince açıklığa kavuşturulmamış bir sorunuz varsa lütfen [TRUSTe](#) ile iletişime geçin.



## Verileri Nasıl Kullanırız

Kişisel verilerinizi, HP ile ilişkinizi yönetmek ve bizimle olan deneyiminizi ve etkileşiminizi kişiselleştirerek size daha iyi hizmet sunmak amacıyla toplar ve kullanırız. Verilerinizi kullanma amaçlarımıza ilişkin örnekler arasında şunlar bulunmaktadır:

### Müşteri deneyimi



Doğru iletişim ve kayıt verileri tutarak, kapsamlı müşteri desteği, ilginizi çekebilecek ürünler, hizmetler ve özellikler sağlayarak, yarışmalara ve anketlere katılmanıza olanak tanıyarak size sorunsuz bir müşteri deneyimi sunarız. Ayrıca verilerinizi, size göre uyarlanmış bir deneyim sunmak, aldığınız HP Hizmetlerini ve iletişimlerini kişiselleştirmek ve HP Hizmetlerini kullanımınıza göre öneriler oluşturmak için kullanırız.

### İşlem desteği



İşlemlerin ve ürünlerimiz veya hizmetlerimiz ile ilgili siparişlerin tamamlanması, hesabınızın yönetimi, ödemelerin işlenmesi, nakliyelerin ve teslimatların düzenlenmesi, onarım ve iade işlemlerinin kolaylaştırılması konularında size yardımcı oluruz.

### Ürün desteği ve iyileştirme



Garanti desteği ve zamanında sunulan ürün yazılımı ve yazılım güncelleştirmeleri, aygıtın veya hizmetin sürekli çalışmasına yönelik uyarılar da dahil olmak üzere ürünlerimizin, çözümlerimizin, hizmetlerimizin ve desteğimizin performansını ve işleyişini iyileştiririz.

### İdari İletişimler



Sizinle HP Hizmetleri hakkında iletişim kurarız. İdari iletişime örnekler arasında sorularınıza veya taleplerinize verilen yanıtlar, hizmet tamamlanmasıyla veya garantiyle ilgili iletişimler, güvenlik amaçlı geri çağırma bildirimleri veya şirket birleşmeleri, şirket alımları veya şirket elden çıkarma işlemleriyle ilgili geçerli şirket güncelleştirmeleri yer alabilir.

### Güvenlik



Web sitelerimizin, ürünlerimizin, özelliklerimizin ve hizmetlerimizin bütünlüğünü ve güvenliğini sağlar ve güvenlik tehditlerini, sahtecilik faaliyetlerini veya bilgilerinizi tehlikeye atabilecek diğer suç veya kötü amaçlı faaliyetleri önler ve tespit ederiz. Bizimle etkileşim kurduğunuzda kişisel verilerinize erişim izni vermeden önce parola ve kullanıcı kimliği istenmesi gibi kimliğinizin doğrulamasına ilişkin makul önlemler de alırız. Ayrıca tesislerimizi korumak amacıyla CCTV (Kapalı Devre Kamera Sistemi) gibi ek güvenlik önlemleri de alabiliriz.

### İş faaliyetleri



İşe alım, kimliğinizin doğrulanması, kredi başvurusunda bulunuyorsanız kredi kararlarını verme, iş araştırması ve analizlerinin gerçekleştirilmesi, kurumsal raporlama ve yönetim, personel eğitimi ve kalite güvence uygulamaları (müşteri destek hizmetlerimize gelen çağrıların izlenmesini veya kaydedilmesini de içerebilir) dahil olmak üzere olağan iş faaliyetlerini yürütürüz.

### Araştırma ve yenilik



Araştırma ve geliştirme araçlarını kullanarak ve veri analizi etkinliklerini bir araya getirerek yeni ürünler, özellikler ve hizmetler geliştiririz.

### Reklam



HP Hizmetleri ve diğer seçili iş ortağı web siteleri hakkında ([Gizlilik Tercihleriniz](#) uyarınca) kişiselleştirilmiş tanıtım teklifleri sunarız (örneğin, HP sitesinde görüntülediğiniz bir iş ortağı sitesindeki bir ürüne ilişkin bir reklam görebilirsiniz). Bu işlem Otomatik Veri Toplama Araçlarının kullanımını gerektirebilir. Ayrıca ilginizi çekebilecek reklamları sunmak amacıyla bazı bilgilerinizi pazarlama hizmeti sağlayıcıları ve dijital pazarlama ağlarıyla paylaşabiliriz. Daha fazla bilgi için [HP Otomatik Veri Toplama Araçlarını Nasıl Kullanır?](#) sayfasını okuyun.

### Yasalara uyum



Hizmetlerimizi ve ürünlerimizi uygun şekilde işletmek, kendimizi, kullanıcılarımızı ve müşterilerimizi korumak ve her türlü müşteri anlaşmazlığını çözüme kavuşturmak için geçerli yasalara, yönetmeliklere, mahkeme emirlerine, hükümet ve emniyet yetkililerinin taleplerine uyarız.

Topladığımız verileri nasıl kullandığımıza ilişkin hızlı başvuru kılavuzu için [lütfen Veri Toplama ve Kullanım Matrisi](#) belgemize bakın.

# Hangi Verileri Toplarız?

Kişisel veriler, kişisel olarak sizi tanımlayan veya doğrudan veya dolaylı olarak kimliğinizin belirlenmesinde kullanılacak her türlü bilgidir. HP Hizmetleri kullanımınız aracılığıyla veya HP temsilcileriyle yaptığınız görüşmeler veya yazışmalar sırasında kişisel verilerinizi toplayabiliriz.

Sizden topladığımız kişisel veriler, bizimle olan etkileşiminizin niteliğine veya kullandığınız HP Hizmetlerine bağlıdır, ancak aşağıdakileri içerebilir:

## Doğrudan sağladığınız bilgiler

- **İletişim Verileri** – Adınız, soyadınız, posta adresiniz, telefon numaranız, faks numaranız, e-posta adresiniz ve diğer benzer iletişim bilgileri dahil olmak üzere kişisel ve/veya iş iletişim verilerinizi toplayabiliriz.
- **Ödeme Verileri** – Kredi/bankamatik kartı numaraları, güvenlik kodu numaraları ve ilgili diğer faturalama bilgileri de dahil olmak üzere ödemelerin işlenmesi ve sahteciliğin önlenmesi için gerekli verileri toplarız.
- **Hesap Verileri** – HP Hizmetlerini nasıl satın aldığınız veya HP Hizmetlerine nasıl kaydolduğunuz, işlem, faturalama ve destek geçmişiniz, kullandığınız HP Hizmetleri ve oluşturduğunuz hesaba ilişkin diğer unsurlar hakkında bilgiler toplarız.
- **Konum Verileri** – Konum tabanlı hizmetleri etkinleştirdiğinizde veya ürün kaydı sırasında konumla ilgili bilgileri sağlamayı seçtiğinizde konum belirleme verilerini toplayabiliriz.
- **Güvenlik Kimlik Bilgileri** – Kullanıcı kimliklerini, parolalarını, parola ipuçlarını ve kimlik doğrulaması ve HP hesaplarına erişim için gerekli benzer güvenlik bilgilerini toplarız.
- **Demografik Veriler** – Ülke, cinsiyet, yaş, tercih edilen dil, genel eğitim ve çalışma geçmişi ve genel iş ilgi alanı verileri de dahil olmak üzere belirli demografik verileri toplayabilir veya üçüncü taraflardan edinebiliriz.
- **Tercihler** – Ürünlerimiz ve hizmetlerimizle ilişkili olduğundan tercihleriniz ve ilgi alanlarınız (her ikisi de bunların ne olduğunu bize söylediğinizde veya hakkınızda bildiklerimizden çıkarım yaptığımızda olmak üzere) ve bizden iletişimleri nasıl almak istediğiniz hakkında bilgi toplarız.
- **Sosyal Medya Verileri** – Sosyal ağlarınızla bilgi paylaşmanıza ve çeşitli sosyal medya sitelerinde bizimle etkileşim kurmanıza olanak tanıyan sosyal medya özellikleri sağlayabiliriz. Bu özellikleri kullanımınız, özelliğe bağlı olarak hakkınızda bilgi toplanması veya paylaşılmasıyla sonuçlanabilir. Sosyal medya siteleri tarafından toplanabilecek, kullanılacak ve paylaşılacak bilgileri anladığınızdan emin olmak için bu sitelerdeki gizlilik politikalarını ve ayarları gözden geçirmenizi öneririz.
- **Diğer Benzersiz Tanımlama Bilgileri** – Ürün seri numaraları, hizmet merkezlerimiz, yardım masası veya diğer müşteri destek kanalları ile çevrimiçi olarak, telefon veya posta aracılığıyla şahsen etkileşim kurduğunuzda sağladığınız bilgiler, müşteri anketlerine veya yarışmalarına verdiğiniz yanıtlar veya HP Hizmetlerinin sunumunu kolaylaştırabilmemiz ve sorularınıza yanıt verebilmemiz için tarafımıza sağladığınız ek bilgiler, sizden toplayabileceğimiz diğer benzersiz

tanımlama bilgilerine örnek olarak verilebilir. Hızlı kredi başvurusunda bulunmanız durumunda maaş bilgisi, hükümet tarafından verilmiş kimlik numarası, banka/finansal hesap bilgileri ve kimlik doğrulaması amaçları doğrultusunda ve kredibilite doğrulamak için gerekli olan diğer bilgiler (örneğin, kredi raporlama ajanslarından alınan bilgiler) dahil olmak üzere ek bilgiler sağlamanızı isteyebiliriz.

Talep ettiğimiz kişisel verileri paylaşmak zorunda değilsiniz, ancak bilgileri paylaşmamayı tercih ederseniz bazı durumlarda HP Hizmetlerini, belirli özelleştirilmiş özellikleri sağlayamayabiliriz veya sorularınıza etkili bir şekilde yanıt veremeyebiliriz.

### HP hizmetlerini kullanımınız hakkında otomatik olarak toplanan bilgiler

- **Ürün Kullanımı Verileri** – Basılan sayfalar, baskı modu, kullanılan baskı malzemesi, mürekkep veya toner markası, basılan dosya türü (.pdf, .jpg vb.), baskı için kullanılan uygulama (Word, Excel, Adobe Photoshop vb.), dosya boyutu, zaman damgası ve diğer yazıcı sarf malzemelerinin kullanımı ve durumu gibi ürün kullanımı verilerini toplarız. Bir uygulama tarafından görüntülenebilecek hiçbir dosya içeriğini veya bilgiyi taramayız veya toplamayız.
- **Aygıt Verileri** – Bilgisayarınız, yazıcınız ve/veya aygıtınız hakkında işletim sistemi, bellek miktarı, bölge, dil, zaman dilimi, model numarası, ilk başlangıç tarihi, aygıtın yaşı, aygıt üretim tarihi, tarayıcı sürümü, bilgisayar üreticisi, bağlantı noktası, garanti durumu, benzersiz aygıt tanımlayıcıları, reklam tanımlayıcıları gibi bilgiler ve ürüne göre değişiklik gösteren ek teknik bilgiler toplayabiliriz.
- **Uygulama Verileri** – HP uygulamalarıyla ilgili konum, dil, yazılım sürümleri, veri paylaşımı tercihleri ve güncelleştirme ayrıntıları gibi bilgiler toplayabiliriz.
- **Performans Verileri** – “Düşük Mürekkep Seviyesi” uyarıları, fotoğraf kartları, faks, tarama, gömülü web sunucusu kullanımı gibi kullanılan baskı etkinlikleri, özellikleri ve uyarıları ile ürüne göre değişiklik gösteren ek teknik bilgiler.
- **Web Sitesi Tarama Verileri** – HP web sitelerine, uygulamalarına veya bizim adımıza bir başka şirket tarafından “desteklenen” web sitelerine ziyaretleriniz ve bu web sitelerinde veya uygulamalarda gerçekleştirdiğiniz işlemler hakkında, görüntülediğiniz ve etkileşim kurduğunuz içerik (tüm reklamlar dahil), geldiğiniz noktaya sizi yönlendiren web sitesinin adresi ve diğer tıklama dizisi davranışları (görüntülediğiniz sayfalar, tıkladığınız bağlantılar veya alışveriş sepetinize eklediğiniz ürünler gibi) da dahil olmak üzere bilgi toplarız. Bu bilgilerin bir kısmı tanımlama bilgileri, web işaretçileri ve gömülü web bağlantılarını da içeren Otomatik Veri Toplama Araçlarımız kullanılarak toplanır. Daha fazla bilgi için [HP Otomatik Veri Toplama Araçlarını Nasıl Kullanır?](#) sayfasını okuyun.
- **Anonim veya Birleştirilmiş Veriler** – Anketlere anonim cevaplar veya HP Hizmetlerimizin nasıl kullanıldığı hakkında anonim veya birleştirilmiş bilgiler toplayabiliriz. İşlemlerimiz sırasında verilerinizin mevcut teknolojiyle kullanılması yoluyla kimliğinizin belirlenmesi olasılığını ortadan kaldırmak amacıyla bir kimliksizleştirme veya takma ad oluşturma süreci de uygulayabiliriz.

## Üçüncü taraf kaynaklardan alınan bilgiler

Ayrıca güvenilir olduğunu düşündüğümüz ve kamuya açık veya ticari olarak kullanılabilir olan üçüncü taraf kaynaklardan veri elde edebiliriz. Bu bilgiler, adınız, adresiniz, e-posta adresiniz, tercihleriniz, ilgi alanlarınız ve belirli demografik veriler gibi kişisel verileri içerebilir. Örneğin, sosyal medya hesaplarında oturumlar açarak uygulamalarımıza eriştiğinizde (örn. Facebook veya diğer sosyal medya kimlik bilgilerinizi kullanarak uygulamalarımızda oturum açtığınızda) kişisel veriler toplanabilir. Aldığımız temel bilgiler, sosyal ağ hesabınızın gizlilik ayarlarına bağlı olabilir. Ayrıca bir HP iş ortağından HP Hizmetlerini satın aldığınızda bu iş ortağından satın alımınız hakkında belirli bilgiler alabiliriz. Geçerli durumlarda, sahteciliği önleme kurumlarından veya kredi kararlarıyla bağlantılı olarak kredi raporlama ajanslarından da bilgi alabiliriz.

Belirli HP Hizmetlerini kurumsal düzeyde sağlamak için iş iletişim verileriniz, işletmeniz veya kuruluşunuz dahilinde belirlenmiş (BT departmanınızın bir üyesi gibi) bir birim tarafından HP'ye sağlanabilir. Gerekli olan durumlarda yolsuzlukla mücadele uyum programımızın bir parçası olarak iş iletişim verilerinizle ilgili durum tespiti denetimleri gerçekleştirmek için sizin tarafınızdan veya işvereniniz tarafından sağlanan bilgileri kamuya açık ve diğer çevrimiçi veya çevrimdışı kaynaklardan alınan bilgilerle birlikte kullanabiliriz.

Ayrıca kurumsal veriler, analizler ve hizmet olarak yazılım sağlama konusunda uzman olan şirketler gibi üçüncü taraf kaynaklardan birleştirilmiş veya kimliksizleştirilmiş demografik bilgiler/profil verileri gibi kişisel olmayan veriler alabiliriz.

Veri doğruluğu ve size daha iyi kişiselleştirilmiş hizmetler, içerik, pazarlama ve reklamlar sunarak üstün bir müşteri deneyimi sağlamak amacıyla yukarıda özetlenen farklı kaynaklardan topladığımız bilgileri ilişkilendirebilir veya birleştirebiliriz. Örneğin, genel coğrafi bölgenizi belirlemek için ticari kaynaklardan elde edilen coğrafi bilgileri, [Otomatik Veri Toplama Araçlarımız](#) tarafından toplaman IP adresiyle karşılaştırabiliriz. Bilgiler ayrıca tanımlama bilgisi veya hesap numarası gibi benzersiz bir tanımlayıcıyla ilişkilendirilebilir.

## Çocukların Gizliliği

HP, yerel yasalarca tanımlandığı üzere çocuklardan kasıtlı olarak bilgi toplamaz ve web siteleri veya mobil uygulamaları çocukları hedeflemez.

## Verilerinizi Nasıl Güvende Tutarız?

Bilgilerinize izinsiz erişimi veya bilgilerinizin ifşa edilmesini önlemek ve uygun bir şekilde kullanılmasını sağlamak amacıyla topladığımız ve işlediğimiz bilgileri korumak için makul ve uygun fiziksel, teknik ve idari yordamları kullanırız. HP, verileri yasaların gerektirdiği veya izin verdiği şekilde ve verilerin meşru iş amacı devam ettiği sürece tutar.

Finansal bilgiler gibi hassas bilgilerin toplanması, aktarılması veya saklanması sırasında kişisel verilerinizin izinsiz erişime, kullanıma veya ifşa edilmeye karşı korunmasına yardımcı olmak için çeşitli ek güvenlik teknolojileri ve yordamları kullanırız. Son derece gizli bilgileri (kredi kartı numarası veya şifresi gibi) internet üzerinden iletirken Aktarım Katmanı Güvenliği ("TLS") protokolünün sonraki sürümlerinde olduğu gibi şifreleme yoluyla koruma sağlarız.



Gerçek zamanlı ödeme işlemlerinin bir parçası olarak sahteciliği önleme yönetim hizmetlerine de aboneliğimiz bulunmaktadır. Bu hizmet, kredi kartı sahteciliğine karşı ve finansal verilerinizi korumak için ek güvenlik sağlar.

## Verileri Nasıl Paylaşırız?

Kişisel verilerinizi yalnızca aşağıdaki şekillerde kullanırız:

### HP şirketleriyle paylaşma

Kişisel verilerinizi, bu Gizlilik Bildiriminde özetlenen amaçlar doğrultusunda ABD’de bulunan ve dünya genelindeki diğer HP kuruluşlarına aktarabiliriz. Kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak için ve [APEC Sınır Ötesi Gizlilik Kuralları](#), [Bağlayıcı Şirket Kuralları](#) ve [Gizlilik Kalkanı programlarına](#) katılımımızın bir parçası olarak HP kuruluşları, sözleşme yoluyla gizlilik gereksinimlerimize uymakla yükümlü kılınmıştır. Ayrıca gizlilik yönergelerimiz, zorunlu İş Davranışı Standartları eğitimimizin bir parçası olarak HP çalışanlarımıza yıllık temelde iletilir.

Web sitelerimize erişerek, bir ürün veya hizmet için kaydolarak, bir hesap oluşturarak veya başka bir şekilde bize kişisel verilerinizi sunarak kişisel verilerinizin yukarıda belirtilen uluslararası programlar temelinde global HP kuruluşları ağında aktarılmasına izin verirsiniz.

### Hizmet sağlayıcılarla paylaşma

Ticari faaliyetlerimizin belirli unsurlarını bizim adımıza yönetmesi veya desteklemesi için hizmet sağlayıcılar tutarız. Bu hizmet sağlayıcılar, ABD’de veya diğer global konumlarda bulunabilir ve kredi kartı işleme ve sahteciliğe karşı yönetim hizmetleri, müşteri desteği, sipariş işleme, ürün teslimatı, içerik kişiselleştirme, reklam ve pazarlama faaliyetleri (dijital ve kişiselleştirilmiş reklamcılık dahil), BT hizmetleri, e-posta hizmet sağlayıcıları, veri barındırma, canlı yardım, borç tahsilatı ve HP web sitelerinin yönetimi veya desteklenmesi gibi hizmetler sağlayabilir. Hizmet sağlayıcılarımızın sözleşmeye bağlı olarak bizden aldıkları kişisel verileri korumaları gerekir ve kişisel verileri HP tarafından belirtilenin dışında herhangi bir amaç için kullanmaları yasaktır. Ayrıca kişisel verilerinizin geçerli yasalara uygun olarak aktarılmasıyla ilgili yeterli korumayı sağlamak için önlemler alırız.

### Kurumsal işlemler

Stratejik nedenlerle veya iş nedenleriyle HP’nin şirket satmaya, satın almaya, şirketleri birleştirmeye veya başka bir şekilde yeniden düzenlemeye karar verdiği durumlarda belirli şartlar ortaya çıkabilir. Bu tür işlemlerde kişisel verilerinizi olası veya gerçek alıcılara ifşa edebilir veya aktarabiliriz ya da satıcılardan kişisel verilerinizi alabiliriz. Uygulamamız, bu işlem türlerinde kişisel verileriniz için uygun korumayı sağlamaktır.

### Yasalara uyum

Kişisel verilerinizi, iyi niyet çerçevesinde aşağıda belirtilenler gibi bir yükümlülüğümüz olduğuna inandığımız zamanlarda da paylaşabiliriz: (i) emniyet teşkilatlarının, düzenleyicilerin, mahkemelerin ve diğer resmi mercilerin, ulusal güvenlik veya diğer emniyet teşkilatı gereksinimlerinin karşılanması da dahil olmak üzere tam yetkili bilgi taleplerine yanıt vermek; (ii) tüm yasalara, yönetmeliklere, mahkeme celplerine veya emirlerine uymak; (iii) güvenlik tehditlerini, sahtecilik veya diğer suç veya kötü amaçlı

faaliyetleri soruşturmak ve bunların önlenmesine yardımcı olmak; (iv) HP'nin ve bağılı kuruluşlarının haklarını ve mülkiyetlerini uygulamak/korumak veya (v) HP'nin, çalışanlarının ve HP mülkünde bulunan veya HP mülkünü kullanan üçüncü tarafların haklarını veya kişisel güvenliğini geçerli yasalarca izin verildiği ölçüde ve geçerli yasaların gerekliliklerine uygun olarak korumak.

### **Diğer üçüncü taraflarla paylaşma**

Kişisel verilerinizi uygun şekilde bildirimde bulunmak ve izin almak kaydıyla aşağıdakilerle de paylaşabiliriz: (i) kredi referans ve sahtecilikle mücadele ajansları; (ii) borç tahsilat kurumları (tarafımızdaki ödenmemiş borçlar için); (iii) bizim aracılığımızla bir sigorta poliçesi satın aldıysanız sigorta sağlayıcılar (örn. Destek Paketleri) veya (iv) kanal ortakları gibi diğer üçüncü taraflar. Kişisel verileri diğer şirketlere sağlamayı tercih ederseniz kişisel veriler, söz konusu şirketlerin HP'nin politikalarından ve uygulamalarından farklılık gösterebilecek gizlilik politikalarına uygun olarak işlenir

Verilerinizi nasıl paylaştığımızla ilgili daha fazla bilgi için lütfen [Veri Toplama ve Kullanma Matrisi](#) belgemize bakın.

## **Gizlilik Tercihlerinizi Seçme**

Belirli HP Hizmetleri ile ilgili gönderdiğimiz iletişime abone olma seçeneğiniz bulunmaktadır. Ayrıca HP genel iletişimlerini almayı da tercih edebilirsiniz ve bu iletişimlerin nasıl sunulacağını seçebilirsiniz, örn. posta, e-posta, telefon, faks, mobil aygıt veya çevrimiçi.

Üyelik veya genel iletişimleri almayla ilgili veri toplama noktasında veya aşağıda açıklanan diğer yöntemleri kullanarak tercihler yapabilir veya tercihlerinizi değiştirebilirsiniz. Bu seçenekler, öncelikli amacı sipariş tamamlama yönetimi, sözleşmeler, destek, ürün güvenliği uyarıları, sürücü güncelleştirmeleri olan iletişimler veya öncelikli amacı tanıtım olmayan diğer idari bildirimler ve işlem bildirimleri için geçerli değildir.

### **Abonelik iletişimleri**

Abonelik iletişimleri, tarafınızdan açıkça istenebilecek veya almak için izin verdiğiniz e-posta bültenlerini, yazılım güncelleştirmelerini vb. içerir. Bu tür iletişimleri istedikten sonra aşağıdaki yöntemlerden birini kullanarak bu iletişimlerden çıkmayı tercih edebilirsiniz:

- E-postanın “Çıkış” veya “Abonelikten çık” bağlantısını seçin veya her bir e-posta abonelik iletişiminde bulunan yönergeleri izleyin.
- Mobil aygıtlara gönderilen iletilerin aboneliğinden çıkmak için iletiyi “DURDUR” veya “SONLANDIR” yazarak yanıtlayın.
- Tercihlerinizi ilk kaydettiğiniz web sitesine (web sitelerine) geri dönüp çıkış yönergelerini izleyin. Birçok HB aboneliğine [Abonenin Tercih web sitesinden](#) erişebilirsiniz.
- [HP Gizlilik Ofisi](#) üzerinden Veri Koruma Yetkilimiz ile iletişime geçin. Adınızı, iletişim bilgilerinizi ve artık almak istemediğiniz HP abonelikleri veya pazarlama materyalleri ile ilgili özel bilgileri verdiğinizden emin olun.

## Genel İletişimler

Genel iletişimlerimiz, ürünler, hizmetler ve/veya destek hakkında bilgiler sağlar. Bu, yeni ürün veya hizmet bilgilerini, özel teklifleri, kişiselleştirilmiş içeriği, hedeflenen reklamları veya pazar araştırması veya uyumluluk incelemelerine katılım davetiyelerini içerebilir.

HP'den genel iletişimleri almak isteyip istemediğinizi belirtmek için genellikle [HP Passport](#) hizmetini kullanabilirsiniz. HP Passport, tek kullanıcı kimliği ve istediğiniz bir parola kullanarak HP Passport kullanılan web sitelerine kaydolmanızı sağlayan tekli oturum açma hizmetidir. HP Passport, temel kişisel verilerinizi depolamak için tanımlama bilgileri kullanır, böylece gelecekte HP'nin birçok web sitesinden birine geri döndüğünüzde bu verileri yeniden yazmanız gerekmez. HP Passport ayrıca gizlilik tercihlerinizi ayarlamanıza olanak tanır ve bu ayarlar HP web sitelerinde, e-posta, çevrimiçi ve HP Passport hizmetini kullanan diğer iletişim araçlarında geçerli olur.

HP Passport hizmetini kullanamıyorsanız, aşağıdaki yöntemlerden birini kullanarak bu genel iletişimleri almaktan vazgeçebilirsiniz:

- E-postanın “Çıkış” veya “Abonelikten çık” bağlantısını seçin veya her bir e-posta iletişimde bulunan yönergeleri izleyin.
- Mobil aygıtlara gönderilen iletilerin aboneliğinden çıkmak için iletiyi “DURDUR” veya “SONLANDIR” yazarak yanıtlayın.
- [HP Gizlilik Ofisi](#) birimine yazın. Adınızı, iletişim bilgilerinizi ve gizlilik tercihlerinizle ilgili özel bilgileri verdiğinizden emin olun.

## Üçüncü taraf web sitelerindeki HP reklamları ve teklifleri

HP, üçüncü taraflara ait web sitelerine reklam vermek için hizmet sağlayıcılarıyla anlaşma yapar. Zaman zaman bu anlaşmalar [Üçüncü Taraf Reklam Tanımlama Bilgileri ve Sosyal Medya Tanımlama Bilgileri](#) bölümünde açıklandığı gibi bazı kişisel verilerin paylaşılmasıyla gerçekleştirilir.

Ayrıca web sitelerimiz, iletişimler, hizmetler ve seçili iş ortağı web siteleriyle nasıl etkileşim kurduğunuzu belirlemek ve sizin en çok ilginizi çekecek ve sizin için yararlı olacak reklamları sunmak üzere ilgi alanlarınızı tanımlamak, profiller ve ilgi alanı segmentleri oluşturmak için tanımlama bilgilerini ve diğer Otomatik Veri Toplama Araçlarını kullanırız ve reklam ağlarına ve diğer üçüncü taraflara kullanmaları için izin veririz. Daha fazla bilgi için lütfen [HP Otomatik Veri Toplama Araçlarını Nasıl Kullanır](#) bölümüne bakın.

# Otomatik Veri Toplama Araçlarını Nasıl Kullanırız?

HP Hizmetlerimizde tanımlama bilgileri, web işaretçileri ve diğer benzeri teknolojileri (toplu olarak “Otomatik Veri Toplama Araçları”) kullanırız ve belirli üçüncü tarafların bunları kullanmalarına izin veririz. Bunu, HP Hizmetlerini kullanımınızı anlamak; kullanıcı deneyiminizi geliştirmek ve kişiselleştirilmiş özellikleri ve içerikleri etkinleştirmek; reklamlarımızı ve pazarlamamızı iyileştirmek ve üçüncü taraf

reklam şirketlerinin internette ilgi alanlarınıza özel reklamlar sunulmasında bize yardımcı olmasını sağlamak için yaparız. [Otomatik Veri Toplama Araçlarına İlişkin Tercihlerinizi](#) görmek için buraya tıklayın.

Otomatik Veri Toplama Araçları hakkında daha fazla bilgiye şu adresten ulaşabilirsiniz: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

### **Tanımlama bilgilerini kullanımımız**

Tanımlama bilgileri, aygıtınıza veya daha teknik olarak açıklamak gerekirse bir siteyi ziyaret ettiğinizde söz konusu aygıtta kullandığınız tarayıcıya indirilen az miktarda bilgiler içeren metin dosyalarıdır. Tarayıcınıza tanımlama bilgileri yerleştiren kuruluş daha sonra ayarlamış olduğu tanımlama bilgisindeki bilgileri okuyabilir. Tanımlama bilgileri genellikle tarayıcınızı kapattıktan sonra aygıtınızda kalan “oturum tanımlama bilgileri” veya siz silene veya süreleri dolana kadar aygıtınızda kalan “kalıcı tanımlama bilgileri” olarak sınıflandırılır.

Aşağıda açıkladığımız farklı işlevleri gerçekleştirmek için farklı tanımlama bilgileri kullanılır:

#### ***Gerekli olan tanımlama bilgilerini kullanırız***

Bazı tanımlama bilgileri, web sitelerimizde gezinmenizi ve web sitesinin güvenli alanlarına erişim gibi özelliklerini kullanmanızı sağlamak için gereklidir. Bu tanımlama bilgileri olmadan kullandığınız aygıt türüne göre uygun içeriği etkinleştiremeyiz.

#### ***Tanımlama bilgilerini seçimlerinizi hatırlamak için kullanırız***

Bu tanımlama bilgileri, web sitelerimizde yaptığınız seçimleri hatırlamamızı (tercih ettiğiniz dil veya bulunduğunuz bölge gibi) ve geliştirilmiş, daha fazla kişiselleştirilmiş özellikler sunmamızı sağlar. Söz konusu tanımlama bilgileri metin boyutunda, yazı tiplerinde ve web sayfalarının kişiselleştirebileceğiniz diğer bölümlerinde yaptığınız değişiklikleri hatırlamak için de kullanılabilir. Ayrıca bir video izleme veya bir blogda yorum yapma gibi talep ettiğiniz hizmetleri sağlamak için de kullanılabilir. Bu tanımlama bilgilerinin topladığı bilgiler anonimleştirilebilir ve diğer web sitelerindeki tarama etkinliğinizi izleyemez.

#### ***Tanımlama bilgilerini, deneyiminizi kişiselleştirmek için kullanırız***

Kendi tanımlama bilgilerimizi ve diğer tanımlayıcıları (Web işaretçileri gibi), web sitelerimizi ve hizmetlerimizi nasıl kullandığınızı görmek için kullanırız, böylece web sitelerimizin ve hizmetlerimizin performanslarını artırabilir ve onları müşterilerimizin ve ziyaretçilerimizin tercihlerine uygun olarak geliştirebiliriz. Örneğin, tanımlama bilgileri ve web işaretçileri aşağıdaki amaçlarla kullanılabilir: farklı tasarımları test etmek ve web sitelerimizde uyumlu bir görünüm ve kullanım sağlamak; kullanıcılarımızın web sitelerimizle ve iletişimlerimizle nasıl etkileşim kurduğunu izlemek ve bu konuda eğilim analizi sunmak; hataları izlemek ve tanıtım kampanyalarımızın etkinliğini ölçmek. Örneğin, web sitesi kullanımını ve etkinliğini izlemek için Google Inc. tarafından desteklenen Google Analytics’i kullanırız.

Toplanan veriler genelde iş analizi, site/platform iyileştirmesi ve performans ölçümleri sunmak için birleştirilir. Tanımlama bilgilerimiz veya ortaya çıkan analiz ayrıca iş ortaklarımızla paylaşılabilir. Topladığımız bilgi türleri arasında web sitelerimizi kaç ziyaretçinin ziyaret ettiği, kaç müşterinin oturum açtığı, ne zaman ziyaret ettikleri, web sitelerimizin ve hizmetlerimizin hangi alanlarını ne kadar süreyle ziyaret ettikleri gibi bilgiler yer alır, ancak bu bilgiler genelde kişisel olarak

kimliğinizi tanımlamak için kullanılmaz. İş ortağı web sitelerimizin ziyaretçileri hakkında da benzer bilgiler alabiliriz.

### **Tanımlama bilgilerini performans ve analiz amaçlarıyla kullanırız**

Vi använder bara egna cookies och/eller cookies från tredjepart samt andra identifierare (som [webb-beacons](#)) för att skapa en bild över hur du använder våra webbplatser och tjänster. Syftet är att förbättra deras prestanda och utveckla dem enligt våra kunders och besökares preferenser. Cookies och webb-beacons kan till exempel användas för att: testa olika designar och för att se till att vi bibehåller ett förenligt utseende och en enhetlig känsla på alla våra webbplatser spåra och tillhandahålla trendanalyser över hur våra användare interagerar med webbplatserna och kommunikationen spåra fel och mäta effektiviteten hos våra marknadsföringskampanjer. Vi använder till exempel Google Analytics, som drivs av Google Inc., för att spåra webbplatsanvändning och -aktiviteter.

De data som samlas in läggs normalt samman för att ge oss trender och användarmönster som sedan kan användas för verksamhetsanalyser, förbättringar av webbplatser/plattformar och prestandamätningar. Våra cookies eller analyserna som vi får ut av dessa kan även delas med våra affärspartners. Den typ av information vi samlar in inkluderar hur många som besöker våra webbplatser, hur många kunder som loggar in, när de besökte oss, under hur lång tid samt vilka delar av webbplatserna och vilka tjänster. Men denna information används normalt inte för att identifiera dig enskilt. Vi kan även få liknande information om de som besökt våra partners webbplatser.

### **Tanımlama bilgilerini hedeflenen reklam amaçları için kullanırız**

Ayrıca kendi içeriğimizi ve reklamlarımızı sunmamıza ve reklam kampanyalarımızın etkinliğini ölçmemize yardımcı olması için veri sağlayıcılarının HP Hizmetlerinde tanımlama bilgilerinizi veya diğer Otomatik Veri Toplama Araçlarını kullanmalarına izin veririz. Bu tanımlama bilgileri, kimliksizleştirilmiş demografik verileri veya gönüllü olarak sunmuş olduğunuz ve yalnızca karma, insanlar tarafından okunamayan formda veri sağlayıcılarıyla paylaşabildiğimiz verilerle (örn. e-posta adresiniz) ilişkili diğer verileri yansıtabilir. Kayıtlı bir kullanıcıysanız web sitelerimizden toplanan bilgiler anonim değildir ve bu bilgileri, size yönelik içeriği, hizmetleri, reklamları ve teklifleri uyarlamak amacıyla tercihleriniz de dahil olmak üzere hakkınızda bildiğimiz veya çıkarım yaptığımız diğer bilgilerle birlikte kullanabiliriz. Bu tanımlama bilgilerinizi [Otomatik Veri Toplama Araçlarına İlişkin Tercihleriniz](#) bölümünde açıklandığı gibi engelleyerek ilgi alanına dayalı reklamları almaktan vazgeçebilirsiniz. Lütfen üçüncü taraflarca kullanılan reklam tanımlama bilgileri hakkında aşağıdakileri okuyun.

## **Üçüncü taraf reklam tanımlama bilgileri ve sosyal medya tanımlama bilgileri**

Reklam verenlere ve diğer üçüncü taraflara (belirli perakende ortakları gibi) hem HP web sitelerinde hem de HP web siteleri dışında sizin ilginizi çekecek ve sizin için yararlı olacak reklamları göstermek amacıyla web sitelerimize tanımlama bilgileri yerleştirmelerine izin veririz. Perakende ortaklarımıza sitemizde gözü attığınız ürünlerin reklamını yapmalarına olanak tanımak amacıyla yeniden pazarlama etiketleri (örn. Google ve Bluekai) kullanabiliriz. Ancak bu reklam verenlerle ve üçüncü taraflarla doğrudan kimliğinizi belirleyecek hiçbir bilgi paylaşmayız. Bu reklamcılar ve diğer üçüncü taraflar (reklam ağıları, reklam sunan şirketler ve onların kullanabileceği diğer hizmet sağlayıcılar dahil), kişiselleştirilmiş bir reklam veya içerik

ile etkileşim kuran veya bunlara tıklayan kullanıcıların, reklamın veya içeriğin yönlendirildiği grubun bir parçası olduğunu varsayar.

Aşağıdaki web sitelerini ziyaret ederek ilgi alanına dayalı reklam ortaklarımız hakkında daha fazla bilgi alabilirsiniz:

- <https://www.doubleclickbygoogle.com/>
- <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy/index.html>
- <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Yukarıdaki listenin kapsamlı bir liste olmadığını ve zaman zaman bizim tarafımızdan güncelleştirilebileceğini lütfen unutmayın.

### **Reklam verenlerle diğer bilgileri paylaşma**

Sizinle ilgili bilgileri reklam teknolojisi sağlayıcılarına da aktarabiliriz, böylece aygıtlarınızı tanıyabilir ve ilgi alanına dayalı içerik ve reklamları size sunabilirler. Bu bilgiler arasında adınız, posta adresiniz, e-posta adresiniz, aygıt kimliğiniz veya şifrelenmiş formdaki diğer tanımlayıcılar bulunabilir. Sağlayıcılar bilgileri karma veya kimliksizleştirilmiş formda işleyebilir. Söz konusu sağlayıcılar, IP adresiniz ve tarayıcınız veya işletim sisteminiz ile ilgili bilgiler gibi ek bilgiler toplayabilir; sizinle ilgili bilgileri, bizim de katıldığımız veri paylaşım birliklerindeki diğer şirketlerden alınan bilgiler birleştirebilir ve tarayıcınıza tanımlama bilgileri yerleştirebilir veya onların benzersiz tanımlama bilgilerini tanıyabilir. Bu tanımlama bilgileri demografik verileri veya kimliksizleştirilmiş formdaki diğer verileri içerebilir.

Tanımlama bilgileri, web sitelerindeki sosyal medya paylaşım düğmesini kullanarak bilgi paylaştığınızda da kullanılabilir. Sosyal ağ, bunu yaptığınızda bu durumu kaydeder. Bu bilgiler, hedef belirleme/reklamcılık etkinlikleriyle ilişkilendirilebilir. Üçüncü taraflarca kullanılan tanımlama bilgilerinin türleri ve bu tanımlama bilgilerinin ürettiği bilgileri nasıl kullandıkları, söz konusu şirketlerin gizlilik politikalarına tabidir. Hedefleme reklamcılığında nasıl çıkılması gerektiğiyle ilgili bilgi için lütfen yukarıdaki web sitelerine bakın veya [Otomatik Veri Toplama ve Çevrimiçi İzlemeye İlişkin Tercihleriniz](#) bölümüne gidin.

### **Diğer otomatik veri toplama araçları**

#### ***Web İşaretçileri***

Web sitesi kullanımınız ve e-posta veya diğer iletişimlerle etkileşiminiz hakkında bilgi toplamak, performansı ölçmek ve ilgilendiğiniz içerik ve reklamları sunmak için web işaretçilerini kullanabilir ve belirli üçüncü tarafların kullanmasına (genelde tanımlama bilgileriyle birlikte) izin verebiliriz. Web işaretçisi (aynı zamanda web hatası veya net GIF'ler olarak da adlandırılır) genellikle çevrimiçi içeriğe, videolara ve e-postalara gömülebilen ve bir sunucunun aygıtınızdan belirli bilgi türlerini okumasına olanak tanıyan, hangi içeriği veya hangi e-posta iletisini ne zaman görüntülediğinizi bilen, işaretçiyi görüntülediğiniz tarihi ve saati ve aygıtınızın IP adresini belirleyen şeffaf bir grafik görüntüdür (genellikle 1 piksel x 1 piksel). Örneğin, web işaretçilerini tanıtım amaçlı e-posta iletimize veya bültenlerimize dahil edebiliriz ve böylece iletelerimizin açılıp açılmadığını, etkili olup olmadığını veya postalama araçlarımızın doğru bir şekilde çalışıp çalışmadığını belirleyebiliriz.

## Gömülü Web bağlantıları

HP'den gelen e-postalar, HP tarafından önceden yapılandırılmış internet klavye tuşları ve kişisel bilgisayarınızın masaüstüne önceden kurulmuş tanıtım simgeleri genellikle HP'nin sunucuları aracılığıyla yeniden yönlendirdikten sonra sizi Web'de ilgili alana yönlendirmek için tasarlanmış bağlantılar kullanır. Yeniden yönlendirme sistemi, HP'nin bu bağlantıların hedef URL'sini değiştirmesine ve pazarlama girişimlerimizin etkinliğini belirlemesine olanak tanır. E-postalarda bu gibi bağlantılar, HP'nin e-postadaki bir bağlantıya tıklayıp tıklamadığınızı belirlemesine de olanak tanıyabilir ve etkileşimle ilgili bu bilgiler kişisel kimliğinizle ilişkilendirilebilir.

# Otomatik Veri Toplama ve Çevrimiçi İzleme ile ilgili Tercihleriniz

Uygun olan durumlarda bilgileri depolayan veya aygıtınızdaki bilgilere erişen tanımlama bilgilerini ve diğer Otomatik Veri Toplama Araçlarını kullanmak için izninizi isteriz.

## Tanımlama Bilgileri

Tanımlama bilgilerini hiç istemiyorsanız veya yalnızca belirli tanımlama bilgilerinin kullanımına izin vermek istiyorsanız lütfen tarayıcı ayarlarınıza başvurun. Tarayıcı ayarlarınızı, tanımlama bilgilerini kullanmamız için verdiğimiz izni herhangi bir zamanda geri çekmek ve ayarlanmış olan tanımlama bilgilerini silmek için de kullanabilirsiniz. Tarayıcınızın yardım menüsü veya [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) web sitesi, farklı tarayıcılarda çıkış işlemi hakkında kapsamlı bilgiler içerir.

**Belirli tanımlama bilgisi kategorilerini devre dışı bırakarak sitelerimizin bazı özelliklerine erişiminizin engellenebileceğini veya belirli içeriklerin veya işlevlerin kullanılamayabileceğini unutmayın.**

Web sitelerimizde Google Analytics tarafından izlenmekten çıkmak için <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout> adresini ziyaret edin.

AB'de bulunuyorsanız ve ilgi alanına dayalı reklamcılıkla ilgili üçüncü taraf tanımlama bilgilerinden çıkmak istiyorsanız lütfen [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu) adresine gidin.

ABD ve Kanada'da ilgi alanına dayalı reklamcılıkla ilgili olarak Digital Advertising Alliance (Dijital Reklamcılık Birliği) endüstri standartlarına uymaktayız. Reklam tercihleriniz hakkında daha fazla bilgi için, ABD'de bulunuyorsanız lütfen [buraya tıklayın](#) veya Kanada'da bulunuyorsanız lütfen [buraya tıklayın](#). ABD'de Network Advertising Initiative (Ağ Reklamcılık Girişimi) de birçok reklam tanımlama bilgisinden çıkış olanağı sunmaktadır. Daha fazla bilgi için lütfen [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org) adresini ziyaret edin. Çıkış işleminin bundan böyle çevrimiçi reklam almayacağınız anlamına gelmediğini unutmayın. Bu durum, çıkış yaptığınız şirketin veya şirketlerin web tercihlerinize ve kullanım biçimlerinize uygun reklamlar sunmayacağı anlamına gelmez.

Daha yeni olan bazı web siteleri "Do Not Track" özellikleri içerir. Şu anda "Do Not Track" isteklerinin işleme alınması için herhangi bir endüstri standardı mevcut değildir; dolayısıyla, şu anda web sitelerimiz "Do Not Track" isteklerine ve bu tarayıcılardan gelen bağlantılara yanıt veremez.

**Tanımlama bilgilerimizi kullanımımızla ilgili sorularınız için [HP Gizlilik Ofisi](#) ile iletişime geçebilirsiniz.**



## Web işaretçileri

Web işaretçileri, bir web sayfasının formülünde bulunan diğer tüm içerik istekleriyle aynı olduğundan bunlardan çıkış yapamaz veya bunları reddedemezsiniz. Ancak aldığınız e-posta iletilerindeki görüntüleri indirmeyerek e-posta iletilerindeki web işaretçilerini devre dışı bırakabilirsiniz (bu özellik, kişisel bilgisayarınızda kullanılan e-posta yazılımına bağlı olarak değişiklik gösterebilir). Bununla birlikte, bunun yapılması bir web işaretçisini veya e-posta iletilerindeki diğer Otomatik Veri Toplama Araçlarını, belirli e-posta yazılımı özellikleri nedeniyle her zaman devre dışı bırakmayabilir. Bu konu hakkında daha fazla bilgi için lütfen e-posta yazılımınız veya hizmet sağlayıcınız tarafından sağlanan bilgilere bakın. Web işaretçileri, tanımlama bilgilerinin geri çevrilmesi veya tarayıcınızdaki tanımlama bilgisi ayarlarının değiştirilmesi yoluyla da etkisiz hale getirilebilir.

## Gömülü web bağlantıları

Tıkladığınız bağlantılar hakkında bilgi toplamamızı istemiyorsanız:

- Bizden iletişimleri nasıl aldığınızla ilgili tercihinizi değiştirebilirsiniz (mevcut olduğu durumlarda iletinin metin tabanlı bir sürümünü seçmek gibi) veya gönderdiğimiz e-postalardaki bağlantılara tıklamamayı tercih edebilirsiniz;
- HP tarafından kişisel bilgisayarınızın masaüstüne önceden kurulmuş tanıtım simgelerini silebilirsiniz veya bu simgelere tıklamamayı tercih edebilirsiniz;
- Belirli kişisel bilgisayar modellerinde, kişisel bilgisayarınızla birlikte sağlanan yönergeleri kullanarak internet klavye tuşlarını tercih ettiğiniz bir hedef URL'yi başlatacak şekilde yeniden yapılandırabilirsiniz.

# Haklarınızın Kullanılması ve Bizimle İletişime Geçilmesi

Bize sağladığınız veya sizin hakkınızda tuttuğumuz tüm kişisel verilere erişim hakkınız bulunmaktadır. Ayrıca daha önce verilmiş olan tüm izinlerinizi geri çekme veya kişisel verilerinizin düzeltilmesini, kısıtlanmasını, anonimleştirilmesini veya silinmesini ve işlemeyle ilgili açıklama yapılmasını talep etme hakkına sahipsiniz. Bilgilerin sunulmasının bir başka kişiyle ilgili kişisel verileri ortaya çıkarması veya ilgili bilgileri açıklamamızın yasal olarak engellenmesi gibi meşru bir istisnaya dayanan belirli durumlarda talebiniz reddedilebilir.

## Bize ulaşın

Yorumlarınız bizim için değerlidir. Gizlilik Bildirimimiz, verilerinizi toplamamız ve kullanmamız veya yerel gizlilik yasalarının olası bir ihlali hakkında sorularınız veya sorunlarınız için [HP Gizlilik Ofisi](#) üzerinden e-posta yoluyla bizimle iletişime geçebilir veya aşağıdakilerden uygun adrese yazabilirsiniz:



### AB

HP France SAS Global Legal  
Affairs ATTN: Privacy  
Office 20 Quai du Point-du-  
Jour, 7th Floor (Seine) C.P.  
92100 Boulogne-  
Billancourt France

### MEKSİKA

HP Inc. Global Legal  
Affairs ATTN: Privacy  
Office Av. Vasco de Quiroga  
#2999 Col. Santa Fe Peña  
Blanca Del. Alvaro  
Obregon C.P. 01210 México  
D.F.

### DiĞER ÜLKELER

HP Inc. Global Legal  
Affairs ATTN: Privacy  
Office 1501 Page Mill  
Road Palo Alto, California  
94304 USA



Tüm iletişimler gizli kabul edilecektir. İletişiminizin tarafımıza ulaşması üzerine temsilcimiz sorularınıza veya sorunlarınıza yanıt vermek için makul bir süre içinde sizinle iletişime geçecektir. Amacımız, sorunlarınızın zamanında ve uygun bir şekilde çözüme kavuşturulmasını sağlamaktır.

Sorunlarınızı çözüme kavuşturamamamız durumunda yerel gizlilik düzenleyici makam ile iletişime geçme veya haklarınızın ihlal edildiğini düşünüyorsanız mahkeme yoluyla çözümlenme hakkına sahiptir. AB-ABD Gizlilik Kalkanına katılımımız ile ilgili sorular, sorunlar veya şikayetler için lütfen [Uluslararası Gizlilik Programlarına](#) Katılım belgemizi okuyun.

## Gizlilik Bildirimimizde Deęişiklikler

Gizlilik Bildirimimizi değiştirmemiz durumunda revize edilen bildirim, güncelleştirilmiş revizyon tarihiyle birlikte burada yayımlanır. Gizlilik Bildirimimizde, gizlilik uygulamalarımızı önemli ölçüde değiştirecek önemli değişiklikler yapmamız durumunda değişiklikler geçerlilik kazanmadan önce sizi e-posta gönderme veya kurumsal web sitemizde ve/veya sosyal medya hesaplarında bir bildirim yayınlama gibi yollarla bilgilendirebiliriz. Bu Gizlilik Bildirimi en son **Ekim 2016** tarihinde güncellenmiştir.