

HP-jeva izjava o zasebnosti

HP se zaveda bistvenega pomena zasebnosti, varnosti in zaščite podatkov za naše stranke in partnerje po vsem svetu. Kot globalna organizacija s pravnimi osebami, poslovnimi procesi, upravnimi strukturami in tehničnimi sistemi, ki segajo čez mednarodne meje, si prizadevamo zagotavljati zaščito za vse naše operacije, tako da presegajo zakonsko določen minimum, in izvajati sladne in stroge pravilnike ter postopke.

Ta izjava o zasebnosti vas obvešča o naših praksah zasebnosti in o možnostih, ki jih lahko izberete za način, na katerega zbiramo in uporabljamo informacije o vas, vključno z informacijami, ki so lahko zbrane iz vaših spletnih dejavnosti in uporabe naprav, ter informacije, ki so posredovane HP-ju za namene najemanja delavcev ali zaposlovanja. Ta izjava o zasebnosti velja za vsa HP-jeva podjetja, kot tudi za spletna mesta, domene, storitve, aplikacije in izdelke, ki so v lasti HP-ja in njegovih podružnic (skupaj »HP-jeve storitve«).

Ta izjava o zasebnosti ne velja za aplikacije, izdelke, storitve, spletna mesta ali funkcije družabnih medijev drugih ponudnikov, do katerih lahko dostopate prek povezav, ki jih z namenom priročnost in obveščanja zagotavljamo v HP-jevih storitvah. Če dostopite do teh povezav, zapustite HP-jeve storitve in posledično lahko začne z zbiranjem ali deljenjem informacij o vas drugi ponudnik. Teh spletnih mest drugih ponudnikov ali njihovih praks zasebnosti, ki so lahko drugačne od naših, ne nadziramo in podpiramo ter v zvezi z njimi ne dajemo nobenih izjav. Preden dovolite zbiranje in uporabljanje vaših osebnih podatkov, priporočamo, da preberete pravilnik o zasebnosti katerega koli spletnega mesta, ki ga uporabljate.

Če želite dostopiti do ustreznih dopolnil k izjavi o zasebnosti, ki veljajo za posamezne države ali storitve, uporabite povezavo <https://ssl.www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>. V primeru neskladnosti med neuradnimi prevodi in angleško različico izjave o zasebnosti prevlada angleška različica.

Če želite prenesti HP-jevo izjavo o zasebnosti iz leta 2016, [kliknite tukaj](#), če želite prenesti prejšnjo različico HP-jeve izjave o zasebnosti, pa [kliknite tukaj](#).

Naša načela zasebnosti

We have an accountability-based program and are committed to the following principles, which are based on internationally-recognized frameworks and principles of privacy and data protection:



Zakonitost, pravičnost in preglednost

Osebnne podatke obdelujemo v skladu z zakonodajo in z upoštevanjem načel preglednosti in pravičnosti. Dejavnosti obdelave podatkov izvajamo: 1) z vašo privolitvijo; 2) z namenom izpolnjevanja naših obveznosti do vas; 3) za zakonite namene poslovanja, pospeševanja inovacij in zagotavljanja nemotene uporabniške izkušnje; ali 4) kako drugače v skladu z zakonodajo.



Obvestilo in izbira glede uporabe podatkov

V skladu z načelom preglednosti prikažemo jasno obvestilo in izbire, ki so na voljo glede vrste zbranih osebnih podatkov in namenov, za katere so zbrani ter obdelani. Osebnih podatkov ne bomo uporabljali za namene, ki niso združljivi s temi načeli, našo izjavo o zasebnosti ali specifičnimi obvestili, povezanimi s HP-jevimi storitvami.



Dostop do podatkov

Poleg zmožnosti pregledovanja, popravljanja, dopolnjevanja ali brisanja osebnih podatkov, ki ste jih delili z nami, zagotavljamo tudi razumen dostop.



Celovitost podatkov in omejitev namena

Osebnne podatke uporabljamo samo za namene, ki so navedeni v času zbiranja, ali za dodatne združljivostne namene v skladu z zakonodajo. Z uporabo razumnih postopkov skrbimo za točnost, celovitost in ažurnost osebnih podatkov.



Varnost podatkov

Da bi zaščitili osebnne podatke pred nepooblaščenno uporabo ali razkritjem, pri svojem delovanju izvajamo stroge varnostne nadzore informacij in ponujamo vodilne izdelke ter rešitve na trgu, ki zagotavljajo visoko raven zaščite podatkov.



Zanesljivost za nadaljnje prenose

Priznavamo našo morebitno odgovornost pri prenašanju osebnih podatkov med HP-jevimi enotami ali prenašanju drugim ponudnikom. Osebnne podatke delimo samo s tistimi drugimi ponudniki, ki so pogodbeno zavezani k zagotavljanju enakovredne ravni zaščite.



Pomoč, pregledovanje in uveljavljanje

Obvezani smo k razreševanju kakršnih koli pomislekov v povezavi z vašimi osebnimi podatki. Prostovoljno sodelujemo v več mednarodnih programih za zasebnost, ki zagotavljajo pomoč uporabnikom, če ti menijo, da HP ni v ustrezni meri spoštoval njihovih pravic.

Sodelovanje v mednarodnih programih za zasebnost

Ker smo globalno podjetje, je mogoče, da bodo do katerih koli informacij, ki nam jih pošljete, dostopale HP-jeve enote po vsem svetu ali jim bomo te informacije posredovali v skladu s to izjavo o zasebnosti in na podlagi naslednjih programov za mednarodno zasebnost.

ŠČIT ZASEBNOSTI EU-ZDA

HP upošteva okvir Ščita zasebnosti EU-ZDA, kot ga določa Ministrstvo za trgovino ZDA v zvezi z zbiranjem, uporabljanjem in shranjevanim osebnih informacij iz držav članic Evropske unije. HP potrjuje, da upošteva načela Ščita zasebnosti za obveščanje, izbiranje, zanesljivost za nadaljnje prenose, varnost, celovitost podatkov in omejitve namena, dostop in pomoč, uveljavljanje ter jamstvo. V primeru navzkrižja med pravilniki iz tega pravilnika o zasebnosti in načeli Ščita zasebnosti se uporabijo načela Ščita zasebnosti. Če želite izvedeti več o Ščitu zasebnosti in si ogledati našo stran s potrdilom, pojdite na spletno mesto www.privacyshield.gov.

V skladu z načeli Ščita zasebnosti EU-ZDA se HP zavezuje, da bo razreševal pritožbe o vaši zasebnosti in našem zbiranju ali uporabljanju osebnih informacij. Posamezniki iz Evropske unije naj vprašanja ali pritožbe glede tega pravilnika o zasebnosti najprej naslovijo na [HP-jevo PISARNO ZA ZASEBNOST](#)

HP se je nadalje tudi obvezal, da bo posredoval nerazrešene pritožbe o zasebnosti na podlagi načel Ščita zasebnosti EU-ZDA neprofitnemu ponudniku razreševanja sporov BBB EU PRIVACY SHIELD, ki se nahaja v ZDA in ga vodi svet uradov Better Business Bureau. Če ne prejmete pravočasnega potrdila o sprejemu pritožbe ali če vaša pritožba ni ustrezno obravnavana, pojdite na spletno mesto www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/, na katerem lahko preberete dodatne informacije in vložite pritožbo.

Če vaša pritožba ni razrešena po zgoraj navedenih poteh, vam lahko pod določenimi okoliščinami pripada možnost uporabe zavezujoče arbitraže pred senatom Ščita zasebnosti.

HP je predmet preiskovalnih in izvršilnih pooblastil ameriške zvezne komisije za trgovino ali katerega koli drugega ameriškega pooblaščenega zakonskega organa.

**Specifična HP-jeva podjetja s sedežem v ZDA, ki sodelujejo v okviru zasebnosti EU-ZDA; vključujejo: Compaq Information Technologies, LLC; Computer Insurance Company; Gram, Inc.; Handspring Corporation; Hewlett-Packard Company Archives LLC; Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP Federal LLC; HP Inc.; HP WebOS, LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI CCHGP II LLC; HPI CCHGP II Sub LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI J2 Holdings LLC; HPI Luxembourg LLC; HPQ Holdings, LLC; Indigo America, Inc.; Palm Latin America, Inc.; Palm South America, LLC; Palm Trademark Holding Company, LLC; Palm, Inc.; Shoreline Investment Management Company in Tall Tree Insurance Company.*



Zavezujoča poslovna pravila

HP je uvedel tudi niz zavezujočih poslovnih pravil, ki jih je odobrila večina regulativnih organov za zaščito podatkov v državah EEA in v Švici ter je začel veljati junija 2011. Zavezujoča poslovna pravila zagotavljajo, da so osebni podatki iz držav EEA ustrezno zaščiteni, med tem ko jih obdeluje katera koli HP-jeva globalna enota. HP-jevi prenosi osebnih podatkov iz EU se izvajajo v skladu z odobrenimi zavezujočimi poslovnimi pravili in standardnimi pogodbenimi členi, ki so jih odobrili evropski organi za varstvo podatkov. Dodatne informacije o zavezujočih poslovnih pravilih lahko preberete [tukaj](#).

Pravila Apec o čezmejni zasebnosti

HP je prejel pečat zasebnosti APEC programa TRUSTe, ki pomeni, da je bilo preverjeno, ali ta izjava o zasebnosti in naše prakse ustrezajo programu TRUSTe, ki si ga lahko ogledate na strani za preverjanje, in sicer tako, da kliknete pečat TRUSTe. HP-jeve prakse zasebnosti, opisane v tej izjavi, so v skladu s sistemom pravil o čezmejni zasebnosti («CBPR») APEC, vključno s preglednostjo, zanesljivostjo in izbiro glede zbiranja in uporabljanja osebnih podatkov. Potrdilo CBPR ne obsega informacij, ki jih lahko v okoljih drugih ponudnikov zbira programska oprema, ki jo je mogoče prenesti.

Če imate kakršno koli nerazrešeno vprašanje glede zasebnosti ali uporabe podatkov, povezano s HP-jevim potrdilom APEC, ki ga nismo zadovoljivo obravnavali, se obrnite na [TRUSTe](#).



Kako uporabljamo podatke

Osebne podatke zbiramo in uporabljamo za upravljanje vašega poslovnega odnosa s HP-jem in da bi vam lahko s prilagajanjem izkušnje in stika z nami bolje služili. Spodaj so navedeni primeri uporabe vaših podatkov:

Izkušnje strank



Z vzdrževanjem točnih kontaktnih in registracijskih podatkov, zagotavljanjem obsežne podpore za stranke, nudenjem izdelkov, storitev in funkcij, ki bi vas lahko zanimali, ter omogočenim sodelovanjem v tekmovanjih in anketah zagotavljamo nemoteno izkušnjo za stranke. Vaše podatke uporabljamo tudi za zagotavljanje prilagojene izkušnje, prilagajanje HP-jevih storitev in obvestil, ki jih prejmete, in ustvarjanje priporočil na podlagi vaše uporabe HP-jevih storitev.

Podpora za transakcije



Pomoč pri zaključevanju transakcij in naročanju naših izdelkov ali storitev, upravljanje vašega računa, obdelava plačil, urejanje pošiljk in omogočanje popravil ter vračil.

Podpora za izdelek in njegove izboljšave



Izboljšave zmogljivosti in delovanja naših izdelkov, rešitev, storitev in podpore, vključno z garancijsko podporo in pravočasnimi posodobitvami vdelane programske opreme in programske opreme ter opozorili, ki zagotavljajo nemoteno delovanje naprav ali storitev.

Upravne komunikacije



Stik z vami o HP-jevih storitvah. Primeri upravnih komunikacij lahko vključujejo odgovore na vaša vprašanja ali zahteve, sporočila v povezavi z zaključevanjem storitev ali garancijo, obvestila o varnostnih preklicih ali ustrezne posodobitve podjetja, povezane z združitvami, prevzemi ali razdružitvami.

Varnost



Skrb za integriteto in varnost naših spletnih mest, izdelkov, funkcij in storitev ter preprečevanje in odkrivanje varnostnih groženj, prevar ali druge kriminalne ali zlonamerne dejavnosti, ki bi lahko ogrozila vaše informacije. Pri stiku z nami si bomo v razumni meri prizadevali preveriti vašo identiteto, tako da bomo na primer pred odobritvijo dostopa do osebnih podatkov zahtevali geslo in ID uporabnika. Za varovanje naših fizičnih lokacij lahko uporabimo tudi dodatne varnostne ukrepe, na primer sistem CCTV.

Poslovanje



Izvajanje običajnega poslovanja, vključno z nameni zaposlovanja, preverjanja identitete, odločanja glede kredita, če zaprosite za kredit, izvajanja poslovnih raziskav in analiz, poročanja in upravljanja podjetja, usposabljanja osebja in zagotavljanja kakovosti (kar lahko vključuje tudi nadziranje ali snemanje klicev naši službi za podporo strankam) ter ozaveščanja.

Raziskave in inovacije



Inovacije novih izdelkov, funkcij in storitev z orodji za raziskovanje in razvijanje ter vključevanje dejavnosti analiziranja podatkov.

Oglaševanje



Zagotavljanje prilagojenih promocijskih ponudb (v skladu z vašimi [nastavitvami zasebnosti](#)) za HP-jeve storitve in druga izbrana spletna mesta partnerjev (na spletnem mestu partnerja se vam lahko na primer prikaže oglas za izdelek, ki ste si ga pred kratkim ogledali na HP-jevem spletnem mestu). To lahko vključuje uporabo orodij za samodejno zbiranje podatkov. Nekatere vaše informacije lahko delimo tudi s ponudniki storitev trženja in omrežji za digitalno trženje, da vam prikazujejo oglase, ki bi vas lahko zanimali. Če želite izvedeti več, preberite temo [Kako HP uporablja orodja za samodejno zbiranje podatkov](#).

Skladnost z zakoni



Skladnost z ustreznimi zakoni, predpisi, sodnimi odločbami, zahtevami vladnih organov in organov kazenskega pregona za pravilno delovanje naših storitev in izdelkov ter za zaščito nas, naših uporabnikov in strank ter za razreševanje morebitnih sporov s strankami.

[Vzorec zbiranja in uporabljanja podatkov](#) na kratko opisuje, kako uporabljamo zbrane podatke.

Katere podatke zbiramo

Osebni podatki so katere koli informacije, ki omogočajo osebno prepoznavanje, ali informacije, iz katerih je mogoče neposredno ali posredno prepoznavanje. Osebne podatke lahko zbiramo, medtem ko uporabljate HP-jeve storitve ali se pogovarjate ali si dopisujete s HP-jevimi predstavniki.

Osebni podatki, ki jih zberemo, so odvisni od narave vašega stika z nami ali od HP-jevih storitev, ki jih uporabljate, vendar lahko vključujejo spodaj navedeno:

Informacije, ki jih posredujete neposredno

- **Kontaktne podatke** – zbiramo lahko osebne in/ali poslovne kontaktne podatke, vključno z imenom, priimkom, poštnim naslovom, telefonsko številko, številko faksa in elektronskim naslovom ter druge podobne kontaktne informacije.
- **Podatki za plačilo** – zbiramo podatke, potrebne za obdelavo plačil in preprečevanje prevar, vključno s številkami kreditnih/debetnih kartic in številkami varnostnih kod ter druge informacije, povezane z obračunavanjem.
- **Podatki o računu** – zbiramo informacije o načinu, na katerega ste kupili HP-jeve storitve ali se registrirali vanje, zgodovini transakcij, računov in podpore, HP-jevih storitvah, ki jih uporabljate, in katere koli druge informacije, povezane z računom, ki ga ustvarite.
- **Podatki o lokaciji** – zbiramo lahko podatke za določanje geografskega položaja, če omogočite storitve, ki temeljijo na lokaciji, ali če med registracijo izdelka vnesete informacije, povezane z lokacijo.
- **Podatki o varnostnih poverilnicah** – zbiramo ID-je uporabnikov, gesla, namige za gesla in podobne varnostne informacije, potrebne za preverjanje pristnosti in dostopanje do HP-jevih računov.
- **Demografski podatki** – zbiramo lahko določene demografske podatke (ali jih pridobimo od drugih ponudnikov), vključno z državo, spolom, starostjo, izbranim jezikom, splošnimi podatki o izobrazbi in zaposlitvi ter splošnimi podatki o delovnih zanimanjih.
- **Preference** – zbiramo informacije o vaših preferencah in zanimanjih v povezavi z našimi izdelki in storitvami (ne glede na to, ali jih vnesete sami ali jih ugotovimo na podlagi podatkov, ki jih imamo o vas) ter o načinu, ki ste ga izbrali za obveščanje.
- **Podatki družabnih medijev** – zagotavljamo lahko funkcije družabnih medijev, ki omogočajo deljenje informacij z družabnimi omrežji in interakcijo z nami na različnih spletnih mestih družabnih medijev. Če uporabljate te storitve, lahko glede na funkcijo zbiramo ali z drugimi delimo informacije o vas. Želimo vas spodbuditi, da pregledate pravilnike za zasebnost in nastavitve na spletnih mestih družabnih medijev, ki jih uporabljate, da boste razumeli, katere informacije lahko zbirajo, uporabljajo in z drugimi delijo ta spletna mesta.
- **Druge edinstvene identifikacijske informacije** – primeri drugih edinstvenih informacij, ki jih lahko zbiramo, vključujejo serijske številke izdelkov, informacije, ki jih posredujete pri osebni, spletni, telefonski ali e-poštni stiku z našimi servisnimi centri, službami za pomoč

uporabnikom ali drugimi kanali za podporo strankam, vaše odgovore v anketah za stranke ali tekmovanjih ali dodatne informacije, ki ste nam jih posredovali, da bi vam lahko zagotovili HP-jeve storitve in odgovorili na vaša vprašanja. Če zaprosite za takojšnji kredit, lahko zahtevamo, da nam posredujete dodatne osebne podatke, na primer informacije o plači, identifikacijski številki, ki jo je izdal vladni urad, bančnem/finančnem računu in druge informacije (na primer od agencij, ki poročajo o kreditni sposobnosti) za namene istovetnosti in preverjanja kreditne sposobnosti.

Osebnih podatkov, ki jih zahtevamo, vam ni treba deliti z nami, če se tako odločite, toda v nekaterih primerih vam ne bomo mogli zagotoviti HP-jevih storitev in določenih posebnih funkcij ali učinkovito odgovoriti na morebitna vprašanja.

Samodejno zbrane informacije o vaši uporabi HP-jevih storitev

- **Podatki o uporabi izdelka** – zbiramo podatke o uporabi izdelka, na primer o številu natisnjenih strani, načinu tiskanja, uporabljenih medijih, znamki črnila ali tonerja, natisnjeni vrsti datotek (.pdf, .jpg itd.), aplikaciji, uporabljeni za tiskanje (Word, Excel, Adobe Photoshop itd.), velikosti datotek, časovnemu žigu ter uporabi in stanju drugih potrebščin za tiskanje, ne skeniramo ali zbiramo pa vsebine datotek in informacij, ki jih lahko prikazuje aplikacija.
- **Podatki o napravi** – zbiramo informacije o računalniku, tiskalniku in/ali napravi, na primer o operacijskem sistemu, količini pomnilnika, regiji, jeziku, časovnemu pasu, številki modela, datumu prvega zagona, starosti naprave, datumu izdelave naprave, različici brskalnika, proizvajalcu računalnika, vratih za povezavo, garancijskemu statusu, edinstvenih identifikatorjih naprave, identifikatorjih oglaševanja in dodatne tehnične informacije, ki so odvisne od izdelka.
- **Podatki o aplikaciji** – zbiramo informacije, povezane s HP-jevimi aplikacijami, na primer o lokaciji, jeziku, različicah programske opreme, izbirah za deljenje informacij in podrobnostih posodobitev.
- **Podatki o zmogljivosti** – dogodki, funkcije in opozorila tiskanja, na primer opozorilo »Primanjkuje črnila«, uporaba kartic s fotografijo, faksa, skenerja, vdelanega spletnega strežnika in dodatne tehnične informacije, ki so odvisne od izdelka.
- **Podatki o brskanju po spletnih mestih** – zbiramo informacije o vaših obiskih in dejavnostih na HP-jevih spletnih mestih in aplikacijah ali spletnih mestih, ki jih v našem imenu upravlja drugo podjetje, vključno z vsebino (in katerimi koli oglasi), ki si jo ogledate, naslovom spletnega mesta, s katerega prispete, in drugimi informacijami o poteku klikanja (na primer o straneh, ki si jih ogledate, povezavah, ki jih kliknete, ali elementih, ki jih dodate v nakupovalno košarico). Nekatere od teh informacij zberejo naša orodja za samodejno zbiranje podatkov, in vključujejo piškotke, spletne signale in vdelane spletne povezave. Če želite izvedeti več, preberite temo [Kako HP uporablja orodja za samodejno zbiranje podatkov](#).
- **Anonimni ali združeni podatki** – zbiramo lahko anonimne odgovore na ankete ali anonimne in združene informacije o uporabi HP-jevih storitev. Med izvajanjem dejavnosti lahko v vaših podatkih uporabimo tudi postopek deidentifikacije ali uporabe psevdonimov, s katerim preprečimo vaše prepoznavanje pri uporabi teh podatkov z razpoložljivo tehnologijo.

Informacije iz virov drugih ponudnikov

Pridobimo lahko tudi informacije iz virov drugih ponudnikov, ki jih štejemo kot verodostojne, in so lahko javno razpoložljive ali so na voljo na tržni osnovi. Takšne informacije lahko vključujejo osebne podatke, na primer vaše ime, naslov, elektronski naslov, preference, zanimanja in določene demografske podatke. Osebne podatke lahko na primer zbiramo, če prek prijav v družabnih medijih dostopite do naših aplikacij (če se v naše aplikacije na primer prijavite s poverilnicami za Facebook ali druge družabne medije). Osnovne podrobnosti, ki jih prejmemo, so odvisne od vaših nastavitvev zasebnosti za račune družabnih omrežij. Če kupite HP-jeve storitve pri HP-jevem partnerju, lahko tudi od njega pridobimo določene informacije o nakupu. Če je ustrezno, lahko v povezavi z odločanjem o kreditu prejmemo tudi informacije od agencij za preprečevanje prevar ali agencij za poročanje o kreditni sposobnosti.

Za zagotovitev določenih HP-jevih storitev na ravni podjetja lahko določena enota znotraj vašega podjetja (na primer član oddelka za informacijsko tehnologijo) HP-ju posreduje poslovne kontaktne informacije. Po potrebi lahko informacije, ki nam jih posredujete vi ali vaši zaposleni, uporabimo tudi skupaj z informacijami iz javno razpoložljivih in drugih omrežnih in neomrežnih virov, da lahko kot del našega programa za preprečevanje korupcije skrbno preverimo poslovne stike.

Iz virov drugih ponudnikov, kot so podjetja, specializirana za zagotavljanje podatkov o podjetjih, analiziranje in nudenje programske opreme kot storitve, lahko prav tako prejmemo neosebne podatke, kot so združeni ali deidentificirani demografski/profilni podatki.

Da bi lahko z nudenjem boljših prilagojenih storitev, vsebine, tržnega gradiva in oglasov zagotovili točne podatke in vrhunsko izkušnjo za stranke, lahko povežemo ali združimo informacije, zbrane iz različnih virov, navedenih zgoraj. Da bi na primer pridobili vašo splošno geografsko lokacijo, lahko primerjamo geografske informacije, pridobljene iz tržnih virov, z naslovom IP, ki ga zberejo naša [orodja za samodejno zbiranje podatkov](#). Informacije lahko povežemo tudi prek edinstvenega identifikatorja, kot je piškotek ali številka računa.

Zasebnost otrok

HP v skladu z lokalno zakonodajo vede ne zbira informacij od otrok, in s svojimi spletnimi mesti ali mobilnimi aplikacijami ne cilja nanje.

Kako skrbimo za varnost podatkov

Da bi preprečili nepooblaščen dostopanje ali razkrivanje in zagotovili ustrezno uporabo vaših informacij, uporabljamo razumne in ustrezne fizične, tehnične in upravne postopke, s katerimi varujemo zbrane in obdelane informacije. HP hrani podatke v skladu z zakonskimi zahtevami ali dovoljenji in dokler podatki služijo za zakonite poslovne namene.

Pri zbiranju, prenašanju ali shranjevanju občutljivih informacij, kot so finančne informacije, uporabljamo različne dodatne varnostne tehnologije in postopke, ki nam pomagajo zavarovati vaše osebne podatke pred nepooblaščenim dostopom, uporabo ali razkritjem. Pri prenašanju strogo zaupnih informacij (kot so številke kreditnih kartic ali gesla) prek interneta, jih zaščitimo s šifriranjem, na primer z novejšimi različicami protokola TLS (Transport Layer Security).

Za obdelavo plačil v stvarnem času uporabljamo tudi storitev za preprečevanje prevar. Ta storitev zagotavlja dodatno stopnjo varnosti, ki vas varuje pred zlorabo kreditnih kartic in ščiti vaše finančne podatke.

Kako delimo podatke

Vaše osebne podatke bomo z drugimi delili samo v skladu s spodaj navedenim:

Deljenje s podjetji HP

Vaše osebne podatke lahko za namene, opisane v tej izjavi o zasebnosti, prenesemo drugim HP-jevim enotam v ZDA in drugje po svetu. Za zagotovitev varnosti osebnih podatkov in kot del našega sodelovanja v [pravilih o zasebnosti pri čezmejnem sodelovanju APEC](#), [zavezujočih poslovnih pravilih](#) in [programih Ščita zasebnosti](#) so HP-jeve enote pogodbeno zavezane k upoštevanju naših zahtev za zasebnost. Poleg tega HP-jeve uslužbenke kot del obveznega izobraževanja na temo standardov poslovnega ravnanja, ki se izvaja enkrat letno, seznanimo z našimi smernicami za zasebnost.

Z dostopom do naših spletnih mest, registracijo izdelka ali storitve, ustvarjanjem računa ali s kakšnim drugim načinom posredovanja osebnih podatkov soglašate, da lahko vaše osebne podatke prenašamo v celotnem globalnem HP-jevem omrežju enot z upoštevanjem mednarodnih programov, navedenih zgoraj.

Deljenje s ponudniki storitev

Ponudniki storitev lahko v našem imenu upravljajo ali zagotavljajo podporo za določene vidike poslovnega delovanja. Ti ponudniki storitev se lahko nahajajo v ZDA ali na drugih globalnih lokacijah in lahko zagotavljajo storitve, kot so obdelava kreditnih kartic in storitve za preprečevanje prevar, podpora za stranke, izvrševanje naročil, dobava izdelkov, prilagajanje vsebine, oglaševanje in trženje (vključno z digitalnim in prilagojenim oglaševanjem), storitve informacijske tehnologije, zagotavljanje e-poštnih storitev, gostovanje podatkov, pomoč v živo, izterjava dolgov in upravljanje HP-jevih spletnih mest ter zagotavljanje podpore zanje. Naši ponudniki storitev so pogodbeno zavezani varovati katere koli osebne podatke, ki jih prejmejo od nas, in jih lahko uporabljajo samo za namene opravljanja storitev po navodilih HP-ja. Sprejeli smo tudi ukrepe za zagotavljanje ustrezne zaščite za katere koli prenose osebnih podatkov v skladu z veljavno zakonodajo.

Korporacijske transakcije

Zaradi strateških ali drugih poslovnih vzrokov lahko pride do okoliščin, v katerih se HP odloči prodati, kupiti, združiti ali kako drugače reorganizirati podjetja. V takšnih transakcijah lahko razkrijemo ali prenesemo vaše osebne podatke morebitnim ali dejanskim kupcem ali prejmemo osebne podatke od prodajalcev. Naša praksa je, da v teh vrstah transakcij zahtevamo ustrezno zaščito osebnih podatkov.

Skladnost z zakoni

Osebne podatke lahko delimo z drugimi, če v dobri veri menimo, da smo dolžni: (i) odgovoriti na ustrezno upravičene zahteve za informacije organov kazenskega pregona, regulatornih organov, sodišč

in drugih javnih organov, vključno z izpolnjevanjem zahtev za državno varnost in drugih zahtev kazenskega pregona; (ii) ravnati v skladu s katerim koli zakonom, predpisom, pozivom ali sodnim nalogom; (iii) raziskati in pomagati preprečevati varnostne grožnje, prevare ali druge kriminalne ali zlonamerne dejavnosti; (iv) uveljaviti/zaščititi pravice in lastnino HP-ja ali njegovih podružnic; ali (v) zaščititi pravice ali osebno varnost HP-ja, naših uslužbencev in drugih ponudnikov, ki uporabljajo HP-jevo lastnino, če je to dovoljeno in v skladu z zahtevami veljavne zakonodaje.

Deljenje z drugimi ponudniki

Osebnne podatke lahko delimo tudi z: (i) agencijami za preverjanje kreditne sposobnosti in preprečevanje prevar; (ii) agencijami za izterjavo dolgov (za neporavnane dolgove); (iii) ponudniki zavarovanja, če ste prek nas kupili zavarovalno polico (npr. pakete Care Pack); ali (iv) drugimi tretjimi osebami, kot so partnerji, in sicer na podlagi ustreznega obvestila in soglasja. Če se odločite za deljenje osebnih podatkov z drugimi podjetji, so ti osebni podatki obravnavani v skladu s pravilniki o zasebnosti teh podjetij, ki so lahko drugačni od HP-jevih pravilnikov in praks.

Za dodatne podrobnosti o deljenju podatkov preglejte [Vzorec zbiranja in uporabljanja podatkov](#).

Izbiranje lastnih nastavitev zasebnosti

Če želite, se lahko naročite na prejemanje naših obvestil v povezavi z določenimi HP-jevimi storitvami. Izberete lahko tudi prejemanje HP-jevih splošnih obvestil in določite način dostavljanja takšnih obvestil, na primer po navadni pošti ali elektronski pošti, prek telefona, faksa ali mobilne naprave ali v spletu.

Izberite ali spremenite svoje izbire glede prejemanja obvestil v povezavi z naročnino ali splošnih obvestil na točki zbiranja podatkov ali z uporabo drugih načinov, ki so opisani v spodnjih razdelkih. Te možnosti ne veljajo za obvestila, katerih osnovni namen je upravljanje zaključevanja naročil, pogodb, podpore, opozoril o varnosti izdelka, posodobitev gonilnikov ali drugih upravnih in transakcijskih obvestil, katerih osnovni namen ni promocijske narave.

Obvestila v povezavi z naročnino

Obvestila v povezavi z naročnino vključujejo e-poštna glasila, posodobitve programske opreme itd., ki ste jih lahko izrecno zahtevali ali za katera ste potrdili prejemanje. Potem ko izberete prejemanje takšnih obvestil, jih lahko zavrnete z enim od spodaj navedenih načinov:

- V elektronskem sporočilu izberite povezavo za zavrnitev ali odjavo ali upoštevajte navodila, ki so del vsake naročniške komunikacije.
- Če se želite odjaviti od sporočil, poslanih v mobilne naprave, odgovorite na sporočilo z besedama »STOP« ali »END«.
- Vrnite se na spletne strani, na katerih ste prvotno navedli svoje želje, in upoštevajte navodila za zavrnitev pošiljanja. Do veliko HP-jevih naročnin lahko dostopite na [spletnem mestu Subscriber's Choice](#).
- Prek [HP-jeve pisarne za zasebnost](#) se obrnite na našo uradno osebo za varstvo podatkov. Navedite svoje ime, kontaktne informacije in specifične ustrezne informacije o HP-jevih naročniških ali trženjskih sporočilih, ki jih ne želite več prejemati.

Splošna obvestila

V splošnih obvestilih so na voljo informacije o izdelkih, storitvah in/ali podpori. To lahko vključuje informacije o novih izdelkih ali storitvah, posebne ponudbe, prilagojeno vsebino, ciljno oglaševanje ali vabila za sodelovanje v tržnih raziskavah ali pregledih skladnosti z zahtevami.

Svojo izbiro glede prejemanja HP-jevih splošnih obvestil lahko pogosto določite s storitvijo [HP Passport](#). HP Passport je storitev enotne prijave, s katero se lahko na spletna mesta, ki podpirajo HP Passport, prijavite z enim uporabniškim identifikatorjem in geslom, ki ju izberete sami. Storitve HP Passport shranjuje osnovne osebne podatke s pomočjo piškotkov, da vam jih ob vrnitvi na eno od številnih HP-jevih spletnih mest ni treba znova vnašati. Storitve HP Passport omogoča tudi določitev nastavitve za zasebnost, ki bodo veljale za HP-jeva spletna mesta, elektronske, spletne in druge komunikacije, ki uporabljajo HP Passport.

Če ne morete uporabljati storitve HP Passport, lahko na enega od spodaj navedenih načinov zavrnete prejemanje teh splošnih obvestil:

- V elektronskem sporočilu izberite povezavo za zavrnitev ali odjavo ali upoštevajte navodila, ki so del vsakega elektronskega sporočila.
- Če se želite odjaviti od sporočil, poslanih v mobilne naprave, odgovorite na sporočilo z besedama »STOP« ali »END«.
- Obrnite se na [HP-jevo pisarno za zasebnost](#). Vnesite svoje ime, kontaktne informacije in specifične ustrezne informacije o svojih nastavitvah zasebnosti.

HP-jevi oglasi in ponudbe na spletnih mestih drugih ponudnikov

HP sklepa pogodbe s ponudniki storitev, ki zagotavljajo oglaševanje na spletnih mestih, ki so v lasti drugih ponudnikov. Včasih se to doseže z deljenjem osebnih podatkov, kot je opisano v razdelku [Oglaševalski piškotki drugih ponudnikov in piškotki družabnih medijev](#).

Poleg tega uporabljamo in lahko tudi oglaševalskim omrežjem in drugim ponudnikom dovolimo uporabo piškotkov in drugih orodij za samodejno zbiranje podatkov, da določimo, kako uporabljate naša spletna mesta, obvestila, storitve in izbrana spletna mesta partnerjev. In prepoznamo vaša zanimanja, ustvarimo profile in segmente zanimanj, da zagotovimo oglase, ki so najbolj primerni in uporabni za vas. Za dodatne informacije preberite razdelek [Kako HP uporablja orodja za samodejno zbiranje podatkov](#).

Kako uporabljamo orodja za samodejno zbiranje podatkov

V HP-jevih storitvah uporabljamo in tudi drugim podjetjem dovolimo uporabo piškotkov, spletnih signalov in drugih podobnih tehnologij (skupaj »orodja za samodejno zbiranje podatkov«). To počnemo, da bi razumeli, kako uporabljate HP-jeve storitve; izboljšali uporabniško izkušnjo in omogočili prilagojene funkcije ter vsebino; optimizirali oglaševanje in trženje; in drugim oglaševalskim podjetjem omogočili, da nam pomagajo pri prikazovanju internetnih oglasov, specifičnih za vaša zanimanja. Če si želite ogledati [Izbire glede orodij za samodejno zbiranje podatkov](#), kliknite tukaj.

Več informacij o orodjih za samodejno zbiranje podatkov najdete na naslovu www.allaboutcookies.org.

Uporaba piškotkov

Piškotki so besedilne datoteke, ki vsebujejo majhno količino informacij, ki se ob obisku spletnega mesta prenesejo v vašo napravo, ali bolj tehnično povedano, v brskalnik, ki ga uporabljate v tej napravi. Enota, ki vstavi piškotke v vaš brskalnik, lahko nato prebere informacije iz tega nastavljenega piškotka. Piškotke običajno delimo na »piškotke seje«, ki se ne shranijo v vašo napravo, ko zaprete brskalnik, ali »trajne piškotke«, ki običajno ostanejo v napravi, dokler jih ne izbrišete ali potečejo.

Za izvajanje različnih funkcij se uporabljajo različni piškotki, ki so razloženi spodaj:

Uporabljamo nujne piškotke

nekateri piškotki so nujni, da lahko omogočimo premikanje po naših spletnih mestih in uporabo njihovih funkcij, kot je na primer dostopanje do varnih področij spletnega mesta. Brez teh piškotkov ne moremo omogočiti ustrezne vsebine, ki temelji na vrsti uporabljene naprave.

Uporabljamo piškotke, da si zapomnimo vaše izbire

ti piškotki si zapomnijo možnosti, ki jih izberete na naših spletnih mestih (na primer izbran jezik ali vaša regija), in zagotavljajo izboljšane, še bolj prilagojene funkcije. Ti piškotki si lahko tudi zapomnijo spremembe, ki jih opravite v velikosti besedila, pisavah in drugih delih spletnih strani, ki jih je mogoče prilagoditi. Uporabljajo se lahko tudi za zagotavljanje storitev, za katere ste zaprosili, na primer za ogled videoposnetka ali komentiranje bloga. Informacije, ki jih zbirajo ti piškotki, lahko anonimiziramo in ne morejo spremljati vaše dejavnosti brskanja na drugih spletnih mestih.

Uporabljamo piškotke za prilagajanje vaše izkušnje

uporabljamo tudi piškotke, s katerimi spremenimo vedenje ali videz naših spletnih mest, da bi prilagodili vašo izkušnjo iz informacij, ki jih pridobimo iz vašega vedenja na naših spletnih mestih, ali iz informacij, ki jih že poznamo o vas, ker ste na primer registrirana stranka. S temi piškotki lahko prilagajamo storitve, ki jih zagotavljamo, ter vsebino, videz in občutek pri nadaljnjih obiskih naših spletnih mest. Če na primer prilagodite spletno strani ali se registrirate za izdelke ali storitve, piškotek pomaga strežniku naših spletnih strani pridobiti vaše specifične informacije. Pri naslednjem obisku naših spletnih mest je mogoče pridobiti predhodno vnesene informacije, zato lahko preprosto uporabljate funkcije spletnega mesta, ki ste jih izbrali predhodno. Če redno uporabljate več kot eno napravo ali računalnik, lahko za zagotavljanje prilagojene spletne izkušnje povežemo piškotke. Informacije, ki jih vidite, lahko tudi prilagodimo na podlagi podatkov, ki jih že imamo o vas, da porabite manj časa za iskanje. Zaradi uporabe piškotkov lahko vsakemu obiskovalcu našega spletnega mesta zagotovimo spletno izkušnjo, ki je edinstvena zanj.

Uporabljamo piškotke za zmogljivost in analizo

da bi videli, kako uporabljate naša spletna mesta in storitve ter da bi lahko izboljšali njihovo delovanje in jih razvili v skladu z željami naših strank in obiskovalcev, uporabljamo lastne piškotke in/ali piškotke tretjih strani in druge identifikatorje (na primer [spletne signale](#)). Piškotke in spletne signale lahko na

primer uporabljamo za: preizkušanje različnih oblikovanj in zagotavljanje skladnega videza in občutka na naših spletnih mestih; sledenje in zagotavljanje analize trendov za uporabo naših spletnih mest in obvestil; sledenje napakam in merjenje učinkovitosti naših promocijskih kampanj. Za spremljanje uporabe spletnega mesta in dejavnosti na primer uporabljamo program Google Analytics podjetja Google Inc.

Zbrane podatke običajno združimo, da pridobimo trende in vzorce uporabe za poslovno analizo, izboljšanje spletnega mesta/platforme in kazalnike zmogljivosti. Naše piškotke ali nastalo analizo lahko delimo z našimi poslovnimi partnerji. Informacije, ki jih zbiramo, vključujejo število obiskovalcev naših spletnih mest, število prijavljenih strank, čase obiskov, čase uporabe naših spletnih mest in storitev ter področja njihove uporabe, na splošno pa se ne uporabljajo za osebno prepoznavanje. Podobne informacije lahko prejmemo tudi o obiskovalcih spletnih mest naših partnerjev.

Uporabljamo piškotke za namene ciljnega oglaševanja

ponudnikom storitev dovolimo, da v HP-jevih storitvah uporabljajo piškotke ali druga orodja za samodejno zbiranje podatkov, da lahko prikazujemo svojo vsebino in oglase ter merimo učinkovitost naših oglaševalskih kampanj. Ti piškotki lahko odražajo deidentificirane demografske ali druge podatke, povezane s podatki, ki ste nam jih poslali prostovoljno (na primer elektronski naslov), ki jih lahko delimo s ponudniki podatkov samo v razpršeni, za človeka neberljivi obliki. Če ste registriran uporabnik, informacije, zbrane na naših spletnih mestih, niso anonimne; te informacije lahko uporabimo skupaj z drugimi informacijami, ki jih poznamo ali ugotovimo o vas, vključno z vašimi nastavitvami, za prilagajanje vsebine, storitev, oglaševanja in ponudb. Na zanimanjih temelječe oglaševanje lahko zavrnete na našem spletnem mestu, tako da blokirate te piškotke v skladu z navodili iz razdelka [Izbire glede orodij za samodejno zbiranje podatkov](#). Spodaj lahko preberete tudi več o oglaševalskih piškotkih, ki jih uporabljajo drugi ponudniki.

Oglaševalski piškotki drugih ponudnikov in piškotki družabnih medijev

Oglaševalcem in drugim tretjim stranem (kot so na primer določeni partnerji za maloprodajo) dovolimo, da na naša spletna mesta vstavljajo piškotke, da jim na HP-jevih in drugih spletnih mestih omogočimo prikazovanje oglasov, ki so bolj primerni in uporabni za vas. Uporabimo lahko oznake za vnovično trženje (npr. Google in Bluekai), s katerimi našim partnerjem za maloprodajo omogočimo oglaševanje izdelkov, ki ste jih iskali na našem spletnem mestu. Toda s temi oglaševalci in drugimi ponudniki ne delimo nobenih informacij, ki bi omogočale vaše neposredno prepoznavanje. Ti oglaševalci in drugi ponudniki (vključno z oglaševalskimi omrežji, podjetji za prikazovanje oglasov in drugimi ponudniki storitev, ki jih lahko uporabimo) lahko domnevajo, da so uporabniki, ki kliknejo prilagojen oglas ali vsebino, del skupine, kateri je namenjen oglas ali vsebina.

Več o nekaterih naših partnerjih za oglaševanje na podlagi zanimanj lahko preberete na spodnjih spletnih mestih:

- <https://www.doubleclickbygoogle.com/>
- <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy/index.html>
- <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Zgornji seznam ni izčrpen in ga lahko občasno posodobimo.

Deljenje drugih informacij z oglaševalci

Informacije o vas lahko prenesemo tudi ponudnikom tehnologije oglaševanja, da lahko morda prepoznajo vaše naprave in vam prikazujejo vsebino ter oglase na podlagi vaših zanimanj. Informacije lahko vključujejo vaše ime, poštni naslov, elektronski naslov, ID naprave ali drug identifikator v šifrirani obliki. Ponudniki lahko obdelajo informacije v razpršeni ali deidentificirani obliki. Ti ponudniki lahko zberejo dodatne informacije o vas, na primer naslov IP in informacije o brskalniku ali operacijskem sistemu; združijo informacije o vas z informacijami od drugih podjetij v sodelovalnih pobudah za izmenjavo podatkov, v katerih sodelujemo; in v vaš brskalnik vstavijo svoj edinstveni piškotek ali ga prepoznajo. Ti piškotki lahko vsebujejo demografske ali druge podatke v deidentificirani obliki.

Piškotki se lahko uporabijo tudi, če na spletnih mestih delite informacije z gumbom za deljenje v družabnih medijih. Družabno omrežje zabeleži to dejanje. Te informacije lahko povežemo s ciljanimi/oglaševalskimi dejavnostmi. Vrsto piškotkov, ki jih uporabljajo ti drugi ponudniki, in način uporabe informacij, ki jih ustvarijo, urejajo pravilniki o zasebnosti teh podjetij. Za informacije o zavrnitvi ciljnega oglaševanja obiščite zgornja spletna mesta ali preberite razdelek [Izbire glede samodejnega zbiranja podatkov in spletnega sledenja](#).

Druga orodja za samodejno zbiranje podatkov

Spletni signali

Za namene zbiranja informacij o vaši uporabi spletnega mesta in obravnavanju elektronske pošte ali drugih komunikacij, merjenja zmogljivosti in zagotavljanja vsebine ter oglasov, ki so primernejši za vas, lahko uporabljamo in tudi nekaterih drugim ponudnikom dovolimo uporabo spletnih signalov (običajno skupaj s piškotki). Spletni signal (imenovan tudi spletni hrošč ali »clear GIF«) je značilno prozorna grafična slika (običajno velikosti 1 slikovna točka x 1 slikovna točka), ki jo je mogoče vdelati v spletno vsebino, videoposnetke in elektronska sporočila, in lahko strežniku omogoča, da iz vaše naprave prebere določene vrste informacij, razbere, kdaj ste si ogledali določeno vsebino ali določeno elektronsko sporočilo, določi datum in čas ogleda signala ter naslov IP vaše naprave. Spletne signale lahko na primer vključimo v naša promocijska elektronska sporočila ali glasila, da določimo, ali so bila naša sporočila odprta in ali ste naredili kaj v zvezi z njimi ter ugotovimo, ali naša poštna orodja pravilno delujejo.

Vdelane spletne povezave

HP-jeva elektronska sporočila, tipke internetne tipkovnice, ki jih predkonfigurira HP, in promocijske ikone, prednameščene na namizje računalnika, pogosto uporabljajo povezave, ki so oblikovane tako, da vas po preusmeritvi prek HP-jevih strežnikov vodijo do ustreznega področja v spletu. Sistem preusmerjanja HP-ju omogoča, da po potrebi spremeni ciljni URL teh povezav in določi učinkovitost naših tržnih pobud. Takšne spletne povezave v elektronskih sporočilih HP-ju tudi omogočajo, da določijo,

ali ste kliknili povezavo v sporočilu; te informacije o ravnanju se lahko povežejo tudi z vašo osebno identiteto.

Vaše izbire glede samodejnega zbiranja podatkov in internetno sledenje

Kjer je primerno, zahtevamo vaše soglasje za uporabo piškotkov in drugih orodij za samodejno zbiranje podatkov, ki shranjujejo informacije iz vaših naprav ali dostopajo do njih.

Piškotki

Če piškotkov sploh ne želite dovoliti ali če želite dovoliti samo uporabo določenih piškotkov, preglejte nastavitve brskalnika. V nastavitvah brskalnika lahko tudi kadar koli odstranite soglasje za uporabo piškotkov in izbrišete že nastavljene piškotke. V meniju pomoči brskalnika ali na spletnem mestu www.allaboutcookies.org so na voljo obširne informacije o postopku zavrnitve v različnih brskalnikih.

Če onemogočite določene kategorije piškotkov, morda ne boste mogli dostopati do nekaterih funkcij naših spletnih mest ali določene vsebine ali pa funkcije morda ne bodo na voljo.

Če želite na naših spletnih mestih zavrniti spremljanje s programom Google Analytics, pojdite na spletno mesto <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Če ste v EU in želite zavrniti piškotke drugih ponudnikov, povezane z oglaševanjem na podlagi zanimanj, pojdite na spletno mesto www.youronlinechoices.eu.

V ZDA in Kanadi upoštevamo industrijske standarde Zveze za digitalno oglaševanje glede oglaševanja na podlagi zanimanj. Če ste v ZDA in želite izvedeti več o svojih izbirah glede oglaševanja, [kliknite tukaj](#), če pa ste v Kanadi, [kliknite tukaj](#). Pobuda za omrežno oglaševanje v ZDA prav tako nudi načine za zavrnitev številnih oglaševalskih piškotkov. Če želite izvedeti več, pojdite na spletno mesto www.networkadvertising.org. Zavrnitev ne pomeni, da se ne bodo več prikazovali spletni oglasi, pač pa pomeni, da podjetje ali podjetja, ki ste jih zavrnili, ne bodo več prikazovala oglasov, prilagojenih vašim spletnim nastavitvam in vzorcem uporabe.

Nekateri novejši spletni brskalniki vključujejo funkcijo »Ne sledi«. Trenutno niso za obravnavanje zahtev »Ne sledi« na voljo nobeni industrijski standardi, zato se naša spletna mesta morda ne bodo odzvala na zahteve »Ne sledi« ali glave iz teh brskalnikov.

Če imata vprašanja glede uporabe piškotkov, se lahko obrnete na [HP-jevo pisarno za zasebnost](#).

Spletni signali

Ker so spletni signali enakovredni katerim koli drugim zahtevkom za vsebino, vključenim v načrt za spletno stran, jih ne morete zavrniti ali odkloniti. Morda pa boste lahko onemogočili spletne signale v elektronskih sporočilih, tako da ne boste prenašali slik, vsebovanih v prejetih sporočilih (ta funkcija je odvisna od programske opreme za elektronsko pošto, ki jo uporabljate na računalniku). Toda s tem zaradi specifičnih zmožnosti programske opreme za elektronsko pošto morda ne boste mogli vedno onemogočiti spletnih signalov ali orodij za samodejno zbiranje podatkov. Za podrobnejše informacije o

tem preberite informacije, ki so na voljo v programski opremi za elektronsko pošto ali pri ponudniku storitev. V določenih primerih lahko spletne signale onemogočite tako, da zavrnete piškotke ali dopolnite nastavitve za piškotke v brskalniku.

Vdelane spletne povezave

Če ne želite, da zbiramo informacije o povezavah, ki jih kliknete, lahko naredite naslednje:

- spremenite način sprejema naših obvestil (tako, da na primer izberete besedilno različico sporočila, če je na voljo) ali ne kliknete povezav v elektronskih sporočilih, ki jih pošljemo;
- izbrišete promocijske ikone, ki jih je HP prednamestil na namizje računalnika ali ne kliknete nobene med njimi;
- pri nekaterih modelih računalnikov z uporabo navodil, priloženih računalniku, znova konfigurirate tipke na internetni tipkovnici tako, da zaženejo ciljni URL po vaši izbiri.

Uveljavljanje vaših pravic in stik z nami

Pripada vam pravica dostopa do katerih koli osebnih podatkov, ki ste nam jih posredovali jih hranimo o vas. Poleg tega vam pripada pravica umakniti katero koli predhodno soglasje ali zahtevati popravek, dopolnilo, omejitev, anonimizacijo ali izbris osebnih podatkov ter zahtevati razlago o obdelavi. V določenih primerih lahko vašo zahtevo zavrnemo na podlagi zakonite izjeme, na primer v primeru, ko bi s prikazom informacij razkrili osebne podatke o drugi osebi ali v primeru, ko razkritje takšnih informacij ni dovoljeno v skladu z zakonodajo.

Stik z nami

Vaše povratne informacije zelo cenimo. Če imate kakršna koli vprašanja ali pomisleke glede naše izjave o zasebnosti, zbiranja in uporabljanja vaših podatkov ali morebitne kršitve lokalne zakonodaje o zasebnosti, lahko pošljete elektronsko sporočilo [HP-jevi pisarni za zasebnost](#) ali nam pišete na ustrezen naslov, naveden spodaj:



EU

HP France SAS
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
20 Quai du Point-du-Jour,
7th Floor (Seine) C.P.
92100
Boulogne-Billancourt
France

MEXICO

HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
Av. Vasco de Quiroga #2999
Col. Santa Fe Peña Blanca
Del. Alvaro Obregon
C.P. 01210 México D.F.

DRUGE DRŽAVE

HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
1501 Page Mill Road
Palo Alto, California 94304
USA

Vse komunikacije bodo obravnavane zaupno. Ob prejemu vašega sporočila vas bo naš predstavnik kontaktiral v razumnem času in odgovoril na vaša vprašanja ali pomisleke. Vaše pomisleke si prizadevamo razrešiti pravočasno in na ustrezen način.

Če vaših pomislekov ne moremo razrešiti in menite, da so bile vaše pravice prekršene, se lahko obrnete na lokalni nadzorni urad za zasebnost podatkov ali uporabite pravno sredstvo. Za vprašanja, pomisleke

ali pritožbe, povezane z našim sodelovanjem v Ščitu zasebnosti EU-ZDA preberite več o našem [sodelovanju v mednarodnih programih za zasebnost](#).

Spremembe naše izjave o zasebnosti

Če spremenimo našo izjavo o zasebnosti, bomo popravljeno izjavo skupaj s posodobljenim datumom revizije objavili tukaj. Če v izjavi o zasebnosti opravimo bistvene spremembe, ki materialno spremenijo naše prakse zasebnosti, vas lahko pred uveljavitvijo sprememb o tem obvestimo tudi na druge načine, na primer prek elektronske pošte ali z objavo obvestila na spletnem mestu našega podjetja in/ali na straneh družabnih medijev. Ta izjava o zasebnosti je bila nazadnje posodobljena **oktobra 2016**