

# Заявление HP о конфиденциальности

Компания HP признает основополагающее значение неприкосновенности частной жизни, безопасности и защиты персональных данных своих заказчиков и партнеров, работающих в разных странах мира. Являясь глобальной организацией с юридическими единицами, бизнес-процессами, структурами управления и техническими системами международного масштаба, мы стремимся обеспечивать защиту всех наших операций, которые превышают установленные законом минимумы, и применять согласованные и строгие политики и процедуры.

В настоящем Заявлении о конфиденциальности дается описание наших способов обеспечения конфиденциальности, а также вариантов сбора и использования вашей информации, включая информацию, которая собирается в ходе ваших действий в Интернете и использования устройств, а также информацию, которая предоставляется HP в целях подбора персонала. Настоящее Заявление о конфиденциальности распространяется на все компании HP, а также веб-сайты, домены, услуги, приложения и продукты, которыми владеет HP и ее дочерние компании («Услуги HP»).

Данное Заявление о конфиденциальности не распространяется на сторонние приложения, продукты, услуги, веб-сайты или социальные сети, доступ к которым может осуществляться по ссылкам, предоставленным вам в рамках оказания услуг HP. При выборе этих ссылок вы уйдете с сайта услуг HP, и ваша информация может собираться или предоставляться сторонней компанией. Мы не контролируем, не подтверждаем и не даем каких-либо представлений об этих сторонних веб-сайтах или их способах обеспечения конфиденциальности, которые могут отличаться от используемых нашей компанией. Прежде чем давать согласие на сбор и использование ваших персональных данных, мы рекомендуем знакомиться с политиками конфиденциальности на посещаемых вами сайтах.

Используйте ссылки <https://ssl.www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html> для доступа к любым дополнениям к Заявлению о конфиденциальности, относящимся к конкретным странам или услугам. В случае расхождений между любыми бесплатными переводами и версией Заявления о конфиденциальности на английском языке последняя будет иметь преимущественную силу.

Чтобы загрузить Заявление HP о конфиденциальности за 2016 год, [перейдите по этой ссылке](#), а чтобы загрузить предыдущую версию Заявления HP о конфиденциальности, [перейдите по этой ссылке](#).

---

# Наши принципы конфиденциальности

В нашей компании действуют специальная программа контроля и соответствующие принципы, которые основаны на признанных на международном уровне соглашениях и принципах защиты частной жизни и конфиденциальности персональных данных.



## Законность, справедливость и прозрачность

Обработка личных данных осуществляется нами в соответствии с законодательством, а также по принципу прозрачности и справедливости. Наши мероприятия по обработке данных осуществляются: 1) с вашего согласия; 2) в целях выполнения наших обязательств перед вами; 3) для законных целей ведения вашего бизнеса, продвижения инновационных решений и оптимизации обслуживания; 4) другими способами, соответствующими законодательству.



## Уведомление и выбор в отношении использования данных

Мы работаем по принципу прозрачности и четко сообщаем о типах собираемых персональных данных, а также целях сбора и обработки этих данных. Мы не будем использовать ваши персональные данные в целях, которые несовместимы с настоящими Принципами, нашим Заявлением о конфиденциальности или специфическими уведомлениями, имеющими отношение к услугам НР.



## Доступ к данным

Мы предоставляем вам разумный доступ к персональным данным, с которыми вы поделились, а также возможность их просматривать, корректировать, изменять или удалять.



## Целостность данных и ограниченное целевое использование

Персональные данные мы используем исключительно в целях, определенных на момент их сбора, или в других целях, которые соответствуют законодательству. Мы принимаем разумные меры, гарантирующие точность, полноту и актуальность ваших персональных данных.



## Безопасность данных

Чтобы защитить персональные данные от неавторизованного использования или разглашения, в нашей работе мы используем мощные средства обеспечения информационной безопасности и предлагаем лидирующие на рынке продукты и решения, которые отличаются высокими уровнями защиты данных.



## Ответственность за последующую передачу

Мы признаем нашу потенциальную ответственность за передачу персональных данных среди подразделений НР или третьим сторонам. Персональные данные будут предоставляться, только если по условиям контракта третья сторона обязана обеспечивать эквивалентные уровни защиты.



## Обращение за помощью, надзор и обеспечение соблюдения

Мы стремимся решать любые проблемы, связанные с вашими персональными данными. Мы принимаем добровольное участие в ряде международных программ защиты конфиденциальности данных, в рамках которых можно получить помощь в случаях, когда вы считаете, что компания НР без должного уважения относится к вашим правам.

---

---

# Участие в международных программах защиты конфиденциальности данных

Поскольку мы являемся компанией мирового уровня, вполне возможно, что любая предоставленная вами информация может быть передана подразделениям HP, работающим в различных странах мира, в соответствии с настоящим Заявлением о конфиденциальности и на основе следующих Международных программ конфиденциальности.

## **ПРОГРАММА ПО ЗАЩИТЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРЕДАВАЕМЫХ ДАННЫХ МЕЖДУ ЕС И США (EU-US PRIVACY SHIELD)**

Компания HP подчиняется условиям программы защиты конфиденциальности передаваемых данных между ЕС и США (EU-US Privacy Shield), сформулированными Министерством торговли США в отношении сбора, использования и хранения персональных данных пользователей из стран Европейского союза. Компания HP подтверждает соблюдение изложенных в программе Privacy Shield принципов относительно уведомления о конфиденциальности данных, их отборе, ответственности за дальнейшую передачу, обеспечении их безопасности, целостности и ограниченного целевого использования, предоставления доступа к ним, контроля соблюдения законов. При наличии противоречий между правилами настоящей политики конфиденциальности и принципами соглашения Privacy Shield преимущественную силу будут иметь принципы Privacy Shield. Для получения более подробной информации о программе Privacy Shield и просмотра сертификата соответствия HP посетите веб-сайт [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov).

В соответствии с принципами EU-US Privacy Shield компания HP разрешает претензии в отношении конфиденциальности, а также сбора и использования персональной информации. Вопросы или претензии в отношении обеспечения конфиденциальности персональных данных лица, проживающие на территории стран Европейского Союза, должны сначала направлять в компанию HP, в [ОТДЕЛ ЗАЩИТЫ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ HP](#).

Компания HP передает неразрешенные претензии в отношении конфиденциальности, рассматриваемые в рамках принципов программы EU-US Privacy Shield, некоммерческой организации-посреднику по альтернативному урегулированию споров — **BBB EU PRIVACY SHIELD**, которая находится на территории США и действует под управлением Совета бюро по улучшению деловой практики. Если вы не получили своевременного подтверждения о принятии вашей претензии или не удовлетворены результатом ее рассмотрения, посетите веб-сайт [www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/](http://www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/) для получения дополнительной информации и регистрации претензии.

Если ваша претензия не была решена по указанным выше каналам, в ограниченном числе случаев вы можете инициировать арбитражное разбирательство Комитетом Privacy Shield.

Компания HP подчиняется следственным и правоприменительным органам Федеральной торговой комиссии США и всем остальным утвержденным законом органам США.

*\*В число американских предприятий HP, участвующих в соглашении между ЕС и США по защите конфиденциальности передаваемых данных, входят следующие: Compaq Information Technologies, LLC; Computer Insurance Company; Gram, Inc.; Handspring Corporation; Hewlett-Packard*

*Company Archives LLC; Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP Federal LLC; HP Inc.; HP WebOS, LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI CCHGP11 LLC; HPI CCHGP11 Sub LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI J2 Holdings LLC; HPI Luxembourg LLC; HPQ Holdings, LLC; Indigo America, Inc.; Palm Latin America, Inc.; Palm South America, LLC; Palm Trademark Holding Company, LLC; Palm, Inc.; Shoreline Investment Management Company; u Tall Tree Insurance Company.*



### **Обязательные корпоративные правила**

Компания HP также установила набор обязательных корпоративных правил, который был утвержден большинством регулирующих органов по защите данных в странах Европейской экономической зоны и Швейцарии в июне 2011 г. Настоящие правила обеспечивают соответствующую защиту персональных данных людей, проживающих в странах Европейской экономической зоны, во время обработки подразделениями компании HP в разных странах мира. HP осуществляет передачу персональных данных из стран ЕС в соответствии с утвержденным набором обязательных правил и условиями типовых контрактов, одобренных европейскими органами по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных. Более подробную информацию о наборе обязательных правил вы найдете [здесь](#).

### **Правила АТЭС в отношении трансграничной защиты конфиденциальности данных**

Компания HP получила сертификат конфиденциальности TRUSTe АТЭС, который свидетельствует о том, что настоящее Заявление о конфиденциальности и способы ее обеспечения были оценены на предмет соответствия требованиям программы TRUSTe. Ознакомиться с сертификатом можно на странице подтверждения, нажав печать TRUSTe. Описанные в данном Заявлении способы обеспечения конфиденциальности, применяемые компанией HP, соответствуют системе правил трансграничной конфиденциальности АТЭС (СПТК), в том числе требованиям касательно прозрачности, контролируемости и предоставления пользователям выбора в отношении сбора и использования их персональных данных. Сертификация СПТК не распространяется на сведения, которые могут собираться через загружаемое программное обеспечение на сторонних платформах.

Если наш ответ об используемых компанией HP методах обеспечения конфиденциальности или сбора данных, связанных с сертификацией АТЭС, покажется вам неудовлетворительным, обратитесь в компанию [TRUSTe](#).



---

## Способы использования данных компанией

Компания HP собирает и использует личную информацию в целях управления взаимоотношениями с заказчиками, повышения качества обслуживания и персонализации работы и взаимодействия с HP. Перечислим некоторые примеры возможного использования ваших данных.

---



### Качество обслуживания клиентов

Предоставление качественного бесперебойного обслуживания путем аккуратного ведения контактных и регистрационных данных, оказания комплексной поддержки, предложения продукции, услуг и компонентов, которые могут вас заинтересовать и привлечь к участию в конкурсах и опросах. Кроме того, компания использует ваши данные для оказания более целенаправленного обслуживания, персонализации предоставляемых вам услуг и материалов HP и создания рекомендаций на основе используемых вами услуг HP.



### Поддержка транзакций

Помощь в совершении транзакций и заказов вашей продукции или услуг, ведении вашей учетной записи, обработке платежей, организации отгрузки и доставки, проведении ремонта и осуществлении возвратов.



### Поддержка и улучшение продуктов

Повышение производительности и эффективности наших продуктов, решений, услуг и поддержки, включая гарантийную поддержку, своевременное уведомление о необходимости обновления микропрограмм и ПО и его проведение с целью обеспечения непрерывной работы устройства или действия услуги.



### Управленческая коммуникация

Общение с заказчиками по поводу услуг HP. Возможные примеры управленческой коммуникации включают следующие: ответы на ваши вопросы или запросы; взаимодействие по вопросам выполнения услуг или гарантийных обязательств; уведомления об отзыве небезопасной продукции или соответствующие корпоративные обновления, связанные с процессами слияния, поглощения или расформирования.



### Безопасность

Поддержание целостности и безопасности веб-сайтов компании, продуктов, функций и услуг, предотвращение и обнаружение угроз безопасности, мошенничества и других видов криминальной или злоумышленной деятельности, которые могут нарушить конфиденциальность вашей информации. При вашем обращении в HP компания также выполняет необходимые процедуры проверки ваших идентификационных данных, например, запрашивает пароль и идентификатор пользователя для

предоставления доступа к вашим персональным данным. Кроме того, для охраны своих объектов компания может вводить дополнительные меры защиты, например, вести видеонаблюдение.

#### **Работа предприятия**



Ведение обычной деловой деятельности, включая поиск специалистов, проверку личности заказчиков, принятие решений о возможности предоставления кредитов заказчикам, проведение бизнес-исследований и анализа, составление отчетов и управление предприятием, обучение персонала и контроль качества (может включать отслеживание и запись обращений в службу поддержки), привлечение заказчиков.

#### **Исследования и инновации**



Создание новых продуктов, функциональных компонентов и услуг с помощью инструментов для исследований и разработки и использования анализа данных.

#### **Реклама**



Предоставление персонализированных рекламных предложений (в соответствии с вашими [настройками уровня конфиденциальности](#)) на сайте услуг НР и других веб-сайтах определенных партнеров (например, на сайте партнера может появиться реклама продукта, сведения о котором вы недавно смотрели на сайте НР). При этом возможно использование средств автоматического сбора данных. Кроме того, часть ваших сведений могут быть предоставлены поставщикам и в сети маркетинговых услуг для размещения рекламных предложений, которые могут вас заинтересовать. Подробнее об этом можно узнать в разделе [Использование средств автоматического сбора информации компанией НР](#).

#### **Соблюдение законодательства**



Исполнение действующих законов, нормативных постановлений, предписаний суда, запросов государственных и правоохранительных органов с целью надлежащего предоставления услуг и продуктов, обеспечения собственной защиты, защиты наших пользователей и заказчиков и эффективного урегулирования споров с заказчиками.

---

Ознакомьтесь с таблицей [Сбор и использование информации](#), в которой кратко изложены способы использования нами собранных данных.

---

---

## Собираемые данные

Персональные (личные) данные — это любая информация, которая указывает лично на вас или с помощью которой прямо или опосредованно можно идентифицировать вашу личность. Компания может осуществлять сбор ваших персональных данных во время вашего пользования услугами НР или в процессе переговоров или переписки с представителями НР.

Состав персональных данных, которые собирает компания, зависит от характера вашего взаимодействия с НР или от используемых вами услуг НР. Перечислим возможные категории собираемых данных.

### Сведения, передаваемые непосредственно вами

- **Контактные данные** — компания может собирать контактную информацию личного и/или делового характера, включая такие сведения, как ваша фамилия, имя, почтовый адрес, номера телефона и факса, адрес электронной почты и другие подобные сведения.
- **Данные о платежах** — компания собирает данные, необходимые для обработки платежей и предотвращения мошенничества, включая номера кредитных/дебетовых карт, коды безопасности и другую платежную информацию.
- **Данные учетной записи** — мы собираем сведения о способах приобретения вами услуг НР, историю ваших транзакций, платежей и обслуживания, данные об услугах НР, которыми вы пользуетесь, а также любые другие сведения, связанные с созданной вами учетной записью.
- **Данные о местоположении** — могут быть собраны сведения о вашем географическом местоположении, если вы пользуетесь сервисами с геолокацией или предоставляете данные о своем местоположении в ходе регистрации продукта.
- **Учетные данные безопасности** — компания собирает идентификаторы пользователей, пароли, подсказки для паролей и прочую подобную информацию, необходимую для проверки подлинности и предоставления доступа к учетным записям НР.
- **Демографические данные** — компания может собирать или получать от третьих сторон определенные демографические сведения, включая следующие: страна проживания, пол, возраст, предпочтительный язык, образование и опыт работы, общие сведения об интересующих вакансиях.
- **Предпочтения** — мы собираем сведения о ваших предпочтениях и интересах, касающихся нашей продукции и услуг (либо непосредственно из ваших рассказов, либо делаем логические выводы на основе известной о вас информации), а также о предпочтительном способе получения вами информации от компании.
- **Данные социальных сетей** — мы можем предоставлять функциональные возможности, позволяющие пользователям обмениваться информацией в социальных сетях и взаимодействовать с компанией НР на различных социальных сайтах. При использовании этих возможностей может осуществляться сбор и совместное использование ваших личных данных (в зависимости от используемой возможности).

Рекомендуем знакомиться с политиками конфиденциальности и настройками уровня конфиденциальности на посещаемых вами социальных сайтах, чтобы понимать, какая информация может быть собрана, использоваться и быть общедоступной на этих сайтах.

- **Другая уникальная идентификационная информация** — примеры других видов уникальной информации, которая может быть собрана компанией: серийные номера продуктов; сведения, предоставленные вами в ходе личного или интерактивного обращения, телефонного разговора или по почте представителям центров обслуживания, справочных служб или других служб поддержки клиентов; сведения, заполненные вами в анкетах опросов и конкурсов; другие дополнительные сведения, которые вы могли указать в целях упрощения процесса предоставления услуг HP и реагирования на ваши вопросы. При подаче заявки на моментальный кредит мы попросим вас предоставить дополнительную личную информацию, такую как сведения о зарплате, номер социального страхования, банковскую информацию, а также другую информацию (например, из бюро кредитных историй), позволяющую проверить подлинность ваших данных и подтвердить вашу кредитоспособность.

Вы не обязаны предоставлять личные данные, которые мы запрашиваем, но если вы откажетесь от предоставления данной информации, в ряде случаев мы не сможем предоставить вам услуги HP и определенные специализированные функции или не сможем эффективно решить возникшие у вас вопросы.

### **Автоматически собранная информация об используемых вами услугах HP**

- **Данные об использовании продуктов** — мы собираем данные о применяемых вами продуктах, такие как объем напечатанных страниц, режим печати, используемые носители, марка чернил или тонера, формат напечатанных файлов (.pdf, .jpg и т.д.), приложения для печати (Word, Excel, Adobe Photoshop и т.д.), размер файла, метки времени, потребление и состояние прочих расходных печатных материалов. Мы не занимаемся поиском и сбором сведений, которые могут содержаться в файлах и приложениях.
- **Данные об устройствах** — мы собираем такие сведения о ваших компьютерах и печатной технике, как данные об операционной системе, объеме памяти, регионе, языке, часовом поясе, номере модели, дате первого запуска, сроке службы устройств, дате их производства, версии веб-браузера, производителях компьютеров, порте подключения, состоянии гарантии, а также уникальные идентификаторы устройств, рекламные идентификаторы и дополнительные технические сведения (зависят от продукта).
- **Данные о приложениях** — мы собираем сведения, связанные с использованием приложений HP, такие как местоположение, язык, версия программного обеспечения, информация об обмене данными и об обновлениях.
- **Данные о производительности** — события, функции и предупреждения, связанные с процессом печати (например, предупреждения о низком уровне чернил), данные об

использовании фотографий, факса, сканера, встроенного веб-сервера и дополнительную техническую информацию (зависит от продукта).

- **Данные просмотра веб-сайтов** — мы собираем сведения о ваших посещениях и о вашей активности на сайтах и в приложениях НР, а также веб-сайтах других компаний, поддерживаемых компанией НР, в том числе содержимое (и рекламу), которым вы интересовались, адреса сайтов, с которых вы перешли на сайт НР и другие данные о вашем перемещении по сайту (например, просмотренные вами страницы, выбранные ссылки или продукты, добавленные в покупательскую корзину). Часть этих сведений компания получает с помощью средств автоматического сбора информации, таких как файлы **cookie**, веб-маяки и встроенные ссылки. Подробнее об этом можно узнать в разделе [Использование средств автоматического сбора информации компанией НР](#).
- **Анонимные или общие данные** — мы можем собирать анонимные ответы на опросы или анонимную и обобщенную информацию об использовании услуг НР. В ходе работы компания может также применить процесс обезличивания или псевдонимизации ваших данных, чтобы снизить вероятность вашей идентификации при использовании этих данных с помощью доступных технологий.

## Информация от третьих сторон

Компания может собирать сведения из открытых или коммерчески доступных сторонних источников, которые считает достоверными. Такая информация может включать ваше имя и фамилию, адрес, адрес электронной почты, предпочтения, интересы и демографические данные. Например, персональные данные могут быть собраны при получении доступа к приложениям с помощью учетных данных социальных сетей (использование учетных данных Facebook или других соцсетей для входа в приложения НР). Объем и характер полученной нами информации может зависеть от настроек конфиденциальности вашей учетной записи в социальной сети. Помимо этого, если вы приобретаете услуги НР через партнера НР, мы можем от него получить определенную информацию о данном приобретении. Если применимо, мы можем также запрашивать сведения у организаций по борьбе с мошенничеством или бюро кредитных историй при вынесении решений о возможности предоставления кредита.

Для предоставления услуг НР корпоративного уровня сведения о ваших деловых контактах могут передаваться компании НР соответствующими отделами вашей организации или предприятия (например, сотрудником ИТ-отдела). Кроме того, при необходимости наша компания может использовать информацию, предоставленную вами или вашим работодателем, совместно с информацией, полученной из открытых или других интерактивных и автономных источников, для проведения комплексных юридических проверок деловых контактов в рамках нашей программы по борьбе с коррупцией.

Мы также получаем данные неличного характера, такие как обобщенные или обезличенные демографические данные/данные профиля из сторонних источников, таких как компании, специализирующиеся на предоставлении корпоративных данных, средств аналитики и программного обеспечения как услуги.

---

---

Для обеспечения точности данных и повышения уровня и качества обслуживания своих заказчиков путем предоставления персонализированных услуг, контента, маркетинговых и рекламных материалов мы можем объединять и комбинировать сведения, полученные из разных источников. Например, мы можем сравнить географическую информацию из коммерчески доступных источников с IP-адресом, полученным при [помощи средств автоматического сбора данных](#), чтобы определить ваш географический регион. Информацию также можно связать с помощью уникального идентификатора, например файла cookie или номера учетной записи.

## Конфиденциальность сведений о детях

Компания НР не собирает преднамеренно информацию от детей, следуя требованиям местного законодательства, и ее веб-сайты и мобильные приложения не предназначены для детской аудитории.

## Обеспечение безопасности ваших данных

Для предотвращения несанкционированного доступа к вашей информации или ее разглашения, а также обеспечения ее надлежащего использования, наша компания использует разумные и необходимые физические, технические и административные процедуры защиты при сборе и обработке информации. НР хранит информацию, когда это требуется или разрешается законом, и пока она отвечает потребностям законной деловой деятельности.

При сборе, передаче и хранении важной информации (например, финансовой) компания использует различные дополнительные технологии и процедуры, обеспечивающие защиту от несанкционированного доступа, использования или раскрытия личной информации. Передаваемая через Интернет секретная информация (например, номера кредитных карт или пароли) защищается с помощью таких методов шифрования, как протокол TLS (Transport Layer Security) последних версий.

Кроме того, наша компания является подписчиком службы по борьбе с мошенничеством, которая используется при обработке платежей в режиме реального времени. Эта служба обеспечивает нам дополнительную защиту от мошенничества при работе с кредитными картами и помогает обеспечить безопасность ваших финансовых данных.

---

---

## Кто получает доступ к вашим данным

Мы передаем ваши персональные данные только следующим образом:

### Передача данных компаниям НР

Мы можем передавать ваши персональные данные другим компаниям НР в США и по всему миру в целях, описанных в настоящем Заявлении о конфиденциальности. Чтобы убедиться в том, что персональные данные находятся в безопасности, а также в соответствии с нашим соблюдением [Правил АТЭС в отношении трансграничной защиты конфиденциальности данных](#), [Обязательных корпоративных правил и программ по защите конфиденциальности](#), компании НР подписывают контракт, одним из условий которого является соблюдение наших требований по защите конфиденциальности. Более того, наши сотрудники НР проходят ежегодный инструктаж по соблюдению конфиденциальности в рамках обязательного обучения по стандартам делового поведения.

Переход на наши веб-сайты, регистрация продукта или подача заявки на использование услуги, создание учетной записи или использование услуги, а также предоставление НР ваших персональных данных означает ваше согласие на передачу этих данных всем организациям глобальной сети НР в рамках международных программ, описанных выше.

### Передача данных поставщикам услуг

Мы нанимаем поставщиков услуг для управления или поддержки определенных аспектов наших бизнес-операций от нашего имени. Эти поставщики услуг могут находиться в США или других странах мира и предоставлять такие услуги, как процессинг кредитных карт, а также борьба с мошенничеством, поддержка заказчиков, выполнение заказов, доставка продуктов, персонализация содержимого, реклама и маркетинговые операции (включая цифровую и персонализированную рекламу), ИТ-услуги, услуги электронной почты, размещение данных, интерактивная справка, сбор задолженности, а также управление веб-сайтами НР и их поддержка. Наши поставщики услуг по контракту обязаны защищать все персональные данные, которые они получили от нас, и им запрещается использовать персональные данные для любых целей, кроме как для предоставления услуг в соответствии с инструкциями НР. Мы также должны предпринять действия по обеспечению надлежащей защиты во время передачи персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

### Корпоративные операции

Могут сложиться обстоятельства, при которых по стратегическим причинам или причинам бизнеса компания НР примет решение продать, приобрести, объединить или иным образом реорганизовать бизнес. В таких операциях мы можем разглашать или передавать ваши персональные данные потенциальным или фактическим покупателям

или получать персональные данные от продавцов. В подобных ситуациях наша компания старается обеспечить надлежащую защиту ваших персональных данных.

### **Соблюдение законодательства**

Мы также можем предоставлять ваши персональные данные в тех случаях, когда мы искренне считаем, что мы обязаны это сделать: (i) в ответ на санкционированные запросы информации со стороны правоохранительных и регулирующих органов, суда или других государственных учреждений, в том числе чтобы выполнить требования службы национальной безопасности и другие требования правоохранительных органов; (ii) подчинение любому закону, постановлению, повестке в суд или судебному запросу; (iii) установление и помощь в предотвращении угроз безопасности, мошенничества или других уголовно наказуемых или злонамеренных действий; (iv) защита прав и собственности компании НР или ее дочерних компаний или (v) защита прав и собственности компании НР, ее сотрудников и третьих лиц, использующих собственность НР по разрешению и в соответствии с действующими законами.

### **Передача данных другим третьим сторонам**

Мы также можем предоставлять ваши персональные данные: (i) бюро кредитных историй и агентствам по предупреждению мошенничества; (ii) коллекторским агентствам (для взыскания причитающейся нам задолженности); (iii) поставщикам страховых услуг, если вы приобрели страховой полис через нас (например, пакеты услуг Care Pack); или (iv) другим третьим сторонам, например нашим партнерам после соответствующего уведомления и получения согласия. Если вы решите предоставить персональные данные другим компаниям, то эти персональные данные будут использоваться в соответствии с политиками конфиденциальности этих компаний, которые могут отличаться от политики и методов обеспечения конфиденциальности компании НР.

Более подробно о том, как и кому мы предоставляем ваши данные, описано в таблице [Сбор и использование информации](#).

## **Выбор настроек уровня конфиденциальности**

Вы можете подписаться на получение сообщений от НР, связанных с определенными услугами НР. Можно также согласиться на получение общих сообщений НР, а также выбрать способ получения этих сообщений, например по почте, электронной почте, телефону, факсу, мобильному устройству или через Интернет.

Вы можете выбрать или изменить ваш выбор в отношении подписки или маркетинговых материалов в момент сбора информации или другими способами, которые описаны в следующих разделах. Эти настройки не распространяются на сообщения, связанные с выполнением заказов и контрактов, оказанием технической поддержки, уведомлением по

вопросам безопасности для продуктов, обновления драйверов и другие административные и деловые уведомления, поскольку их основной целью не является реклама.

### Сообщение по подписке

К сообщениям по подписке относятся рассылаемые по электронной почте новостные бюллетени, обновления программного обеспечения и другие подобные материалы, которые вы в явной форме запросили или на получение которых дали согласие. Отказаться от получения материалов, на которые вы подписались, можно одним из следующих способов.

- Воспользуйтесь ссылкой «Отказаться» или «Отменить подписку» в сообщении электронной почты или выполните инструкции по отказу от подписки, которые имеются во всех подписных материалах.
- Чтобы отказаться от получения сообщений, доставляемых на мобильные устройства, в ответе на сообщение укажите слова «STOP» или «END».
- Вернитесь на веб-сайты, на которых была изначально выполнена настройка конфиденциальности, и выполните инструкции по отказу. Вы можете получить доступ ко многим подпискам [HP веб-сайте подписки](#).
- Обратитесь к нашему специалисту по защите данных из [отдела защиты конфиденциальности HP](#). Обязательно укажите свое имя, контактную информацию, а также сообщения по подписке или маркетинговые материалы HP, которые вы больше не хотите получать.

### Общие информационные сообщения

Маркетинговые материалы HP содержат информацию о продуктах, услугах и/или технической поддержке. Они могут включать информацию о новых продуктах или услугах, специальные предложения, персонально подготовленные материалы, целевую рекламу или приглашения принять участие в маркетинговых исследованиях.

Вы можете использовать [Паспорт HP](#), чтобы указать, хотите ли вы получать маркетинговые материалы от HP. HP Passport — это единая служба входа пользователя в систему, позволяющая регистрироваться на сайтах, поддерживающих HP Passport, при помощи идентификатора отдельного пользователя и пароля, выбираемого пользователем. В HP Passport используются файлы cookie для хранения ваших основных персональных данных, поэтому вам не потребуется вводить эти данные снова, когда в будущем вы вернетесь на один из многочисленных сайтов HP. HP Passport также позволяет задать настройки конфиденциальности, которые будут использоваться для всех веб-сайтов HP, сообщений электронной почты и других средств передачи информации, предполагающих использование HP Passport.

---

---

Если использовать **HP Passport** невозможно, вы можете отказаться от получения маркетинговых материалов, используя любой из указанных ниже способов.

- Воспользуйтесь ссылкой «Отказаться» или «Отменить подписку» в сообщении электронной почты или выполните инструкции по отказу от подписки, которые имеются во всех сообщениях.
- Чтобы отказаться от получения сообщений, доставляемых на мобильные устройства, в ответе на сообщение укажите слова «STOP» или «END».
- Напишите письмо в [отдел защиты конфиденциальности HP](#). Обязательно укажите свое имя, контактную информацию, а также информацию о настройках уровня конфиденциальности.

### **Реклама HP на сайтах других компаний**

Компания HP заключает контракты с поставщиками услуг для размещения своей рекламы на веб-сайтах других компаний. Иногда при этом передаются некоторые персональные данные, как описано в разделе [Рекламные файлы cookie третьих сторон и файлы cookie социальных сетей](#).

Кроме того, мы можем использовать и разрешать рекламным сетям и другим третьим сторонам использовать файлы cookie и другие средства автоматического сбора данных для определения того, каким образом вы взаимодействуете с нашими веб-сайтами, сообщениями и условиями, а также с веб-сайтами отдельных партнеров, чтобы определить ваши интересы, создать профили и интересующие сегменты и предлагать вам более подходящую и полезную рекламу. Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу [Использование средств автоматического сбора данных компанией HP](#).

## **Как используются средства автоматического сбора информации**

Мы используем сами и разрешаем другим определенным компаниям использовать файлы cookie, веб-маяки и другие аналогичные технологии (обобщенно — «средства автоматического сбора информации») при предоставлении услуг HP. Это необходимо, чтобы понять, как вы используете услуги HP; чтобы повысить качество обслуживания пользователей и предоставлять персонализированные функции и содержимое; чтобы оптимизировать наши рекламные и маркетинговые мероприятия; чтобы позволить сторонним рекламным компаниям помогать нам в предоставлении актуальной и интересной для вас рекламы в Интернете. Щелкните [здесь](#), чтобы просмотреть раздел [Выбор средств автоматического сбора информации](#).

---

---

Дополнительные сведения о средствах автоматического сбора информации можно найти по адресу: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

## Использование файлов cookie

Файлы cookie — это текстовые файлы, содержащие небольшое количество информации и загружаемые на ваше устройство, а конкретнее — в систему браузера, используемого на вашем устройстве при посещении сайтов. Система, размещающая файлы cookie в вашем браузере, впоследствии может считывать информацию из этого файла cookie. Файлы cookie обычно подразделяются на «сеансовые cookie», которые не сохраняются на устройстве после закрытия браузера, или «постоянные cookie», которые обычно сохраняются на устройстве до тех пор, пока не будут удалены или пока не истечет их срок службы.

Разные файлы cookie используются для выполнения разных функций, некоторые из которых описаны ниже.

---

### *Мы используем основные файлы cookie*

Некоторые файлы cookie являются основными и необходимы для навигации по нашим веб-сайтам и использования их функций. Например, для доступа к защищенным частям веб-сайта. Без этих файлов cookie мы не можем активировать соответствующее содержимое, основываясь на типе используемого вами устройства.

### *Мы используем файлы cookie для сохранения данных о предыдущих выборах продуктов*

Эти файлы cookie позволяют запоминать, что вы выбирали на наших веб-сайтах (например, предпочитаемый язык или регион вашего местоположения), и предоставлять более эффективные и персонализированные функции. Эти файлы cookie также помогают запоминать изменения, сделанные вами в отношении размера и шрифта текста и других компонентов веб-страниц. Они могут также использоваться в предоставлении запрошенных вами услуг, таких как просмотр видео или написание комментариев в блоге. Информация, которую собирают эти файлы cookie, может быть обезличена, поэтому невозможно будет отследить ваши операции поиска и просмотра на других веб-сайтах. Эти файлы cookie позволяют запоминать, что вы выбирали на наших веб-сайтах (например, предпочитаемый язык или регион вашего местоположения), и предоставлять более эффективные и персонализированные функции. Эти файлы cookie также помогают запоминать изменения, сделанные вами в отношении размера и шрифта текста и других компонентов веб-страниц. Они могут также использоваться в предоставлении запрошенных вами услуг, таких как просмотр видео или написание комментариев в блоге. Информация, которую собирают эти файлы cookie, может быть обезличена, поэтому невозможно будет отследить ваши операции поиска и просмотра на других веб-сайтах.

### *Мы используем файлы cookie*

Мы также используем файлы cookie, чтобы изменить принципы работы или внешний вид наших веб-сайтов и персонализировать предназначенные вам

**для  
персонализации**

материалы на основе вашей активности на веб-сайтах или известной о вас информации — например, что вы являетесь зарегистрированным заказчиком. Эти файлы cookie могут использоваться для адаптации получаемых от нас услуг или содержимого, которые будут вам предоставляться в последующих сеансах на наших веб-сайтах. Например, если вы персонализируете веб-страницы или регистрируетесь для получения продуктов или услуг, файл cookie помогает нашему серверу веб-страниц воссоздать вашу информацию. При следующем посещении наших веб-сайтов ранее предоставленная вами информация может быть извлечена, и вы сможете легко использовать ранее выбранные функции веб-сайтов. Если вы постоянно используете несколько устройств или компьютеров, мы можем объединить все файлы cookie, и вы будете по-прежнему получать персонализированные материалы. Мы можем также персонализировать отображаемую для вас информацию, используя известные нам данные о вас. Благодаря этому вы будете быстрее находить нужный вам продукт. С помощью файлов cookie каждый посетитель нашего сайта получает уникальные услуги.

**Мы используем  
файлы cookie  
для повышения  
эффективности  
и проведения  
различных  
анализов**

Мы используем собственные файлы cookie и/или файлы cookie и другие идентификаторы третьих сторон (такие, как веб-маяки), чтобы определить, как вы используете наши веб-сайты и услуги, и в соответствии с определенными предпочтениями наших заказчиков и посетителей повысить их эффективность и качество. Например, файлы cookie и веб-маяки могут использоваться при выполнении следующих задач: тестирование различных дизайнов, благодаря которому наши веб-сайты выполнены в едином стиле; отслеживание и предоставление анализа тенденций, отражающих особенности связи пользователей с нашими веб-сайтами; отслеживание ошибок и измерение эффективности наших рекламных кампаний. Например, мы используем приложение Google Analytics от Google Inc., чтобы отслеживать использование веб-сайтов и степень активности на них.

Собранные данные обычно объединяются, и на их основе определяются тенденции и шаблоны использования, которые применяются в бизнес-анализе, для оптимизации сайтов и платформ, а также в анализе показателей производительности. Наши файлы cookie или выводы анализа могут также распространяться среди наших бизнес-партнеров. Мы собираем следующую информацию: количество посетителей наших веб-сайтов, количество входящих в систему клиентов, время посещения веб-сайтов, как долго просматриваются наши веб-сайты, какие части веб-сайтов просматриваются, и какие услуги обычно не используются. Все эти показатели позволяют определить ваши личностные особенности. Мы можем также получать аналогичную информацию о посетителях веб-сайтов наших партнеров.

**Мы используем  
файлы cookie  
для создания**

Мы также позволяем поставщикам данных использовать файлы cookie или другие средства автоматического сбора информации в рамках услуг HP, чтобы они помогли нам в предоставлении нашего собственного

## целевой рекламы

содержимого и рекламных материалов, а также в определении эффективности наших рекламных кампаний. Эти файлы cookie могут в обезличенном виде отражать демографические или другие данные, связанные с данными, которые вы добровольно нам предоставили (например, ваш адрес электронной почты) и которые мы можем предоставлять исключительно поставщикам данных в хэшированной, не удобной для чтения человеком форме. Если вы являетесь зарегистрированным пользователем, информация, собранная на наших веб-сайтах, не будет являться анонимной, и мы имеем право использовать ее вместе с другой известной нам информацией или составлять представление о вас, включая ваши предпочтения в плане адаптации для вас содержимого, услуг, рекламы и предложений. Вы можете отказаться от получения рекламы на основе интересов на нашем веб-сайте, заблокировав эти файлы cookie, как описано в разделе [Выбор средств автоматического сбора информации](#). Данные о рекламных файлах cookie, используемых третьими сторонами, см. ниже.

---

### Рекламные файлы cookie третьих сторон и файлы cookie социальных сетей

Мы разрешаем рекламодателям и другим третьим сторонам (например, некоторым партнерам по розничным продажам) размещать файлы cookie на наших веб-сайтах, чтобы вы просматривали рекламные объявления на веб-сайтах HP и других компаний — сайтах, которые связаны с вашей деятельностью и полезны вам. Мы можем использовать теги ремаркетинга (например, Google и Bluekai), чтобы наши партнеры по розничной торговле рекламировали продукты, которые вы просматривали на нашем сайте. Однако мы не разглашаем этим рекламодателям и третьим сторонам идентифицирующую вас информацию. Эти рекламодатели и другие третьи стороны (включая рекламные сети, компании, предоставляющие рекламные услуги, и других поставщиков услуг) могут предположить, что пользователи, которые каким-либо образом взаимодействуют с персонализированной рекламой или содержимым, входят в состав группы, которой перенаправляется эта реклама или содержимое.

Дополнительные сведения о ряде наших партнеров в сфере рекламы на основе интересов можно получить, посетив следующие веб-сайты:

- <https://www.doubleclickbygoogle.com/>
- <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy/index.html>
- <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Данный список не является исчерпывающим и может время от времени обновляться.

---

---

## Предоставление другой информации рекламодателям

Мы можем также передавать информацию о вас поставщикам рекламных технологий, чтобы они могли распознавать эти устройства и предоставлять вам содержимое и рекламные объявления, основанные на ваших интересах. Такая информация может включать ваше имя, почтовый адрес, адрес электронной почты, идентификатор устройства или другие идентификаторы в зашифрованной форме. Поставщики могут обрабатывать эту информацию в хэшированной или обезличенной форме. Эти поставщики могут собирать от вас и дополнительную информацию, такую как ваш IP-адрес и информация о вашем браузере или операционной системе; могут комбинировать информацию от вас с информацией от других компаний в системах обмена данными, в которых мы принимаем участие; могут размещать и распознавать свои уникальные файлы cookie в вашем браузере. Эти файлы cookie могут содержать демографические и другие данные, представленные в обезличенной форме.

Файлы cookie могут также использоваться, когда вы предоставляете свою информацию в социальных сетях, используя определенные веб-сайты. В социальной сети будет зафиксировано, что вы предоставили свою информацию для общего доступа. Эта информация может быть связана с целевыми/рекламными мероприятиями. Типы файлов cookie, используемых третьими сторонами, а также способы использования информации, собранной ими, определяются политиками конфиденциальности этих компаний. Подробные сведения о том, как отказаться от целевой рекламы, можно найти на перечисленных выше веб-сайтах или в разделе [Средства автоматического сбора данных и отслеживания посещаемых сайтов](#).

## Другие средства автоматического сбора информации

### **Веб-маяки**

Мы можем использовать или разрешить определенным третьим сторонам использовать веб-маяки (обычно в сочетании с файлами cookie) для сбора информации о вашем использовании веб-сайтом и электронной почтой, а также для оценки эффективности и предоставления содержимого и рекламы, которые для вас наиболее интересны и значимы. Веб-маяк (именуемый также веб-маяком или пустыми GIF-изображениями) — это, как правило, прозрачное графическое изображение (обычно размером в один пиксел), которое можно встраивать в содержимое интерактивных ресурсов, видео и сообщения электронной почты и использование которого позволяет серверу считывать информацию определенного типа с вашего устройства, узнавать дату просмотра конкретного содержимого или сообщения электронной почты, определять дату и время просмотра маяка и IP-адрес вашего устройства. Например, веб-маяки можно включить в рекламные сообщения электронной почты или информационные бюллетени, чтобы определить, открывались ли наши сообщения и предпринимались ли действия в связи с ними, и правильно ли работают наши инструменты рассылки.

---

---

### **Встроенные веб-ссылки**

Сообщения электронной почты от HP, запрограммированные HP клавиши для Интернета и рекламные пиктограммы, установленные на рабочем столе вашего компьютера, часто используют ссылки, созданные для того, чтобы после перенаправления серверами HP привести вас на определенный веб-сайт. Система перенаправления позволяет HP изменять конечный URL-адрес этих ссылок, если это необходимо, и определять эффективность своих маркетинговых инициатив. Такие ссылки в сообщениях электронной почты также позволяют HP определить, воспользовались ли вы ссылкой, и эта информация может быть присоединена к вашей личной информации.

---

## **Средства автоматического сбора данных и отслеживания посещаемых сайтов**

Когда это применимо, мы просим вашего согласия на использование файлов cookie и средств автоматического сбора информации, которые отвечают за хранение и доступ к информации на вашем устройстве.

### **Файлы cookie**

Если вы хотите полностью запретить использование файлов cookie или хотите использовать только определенные файлы cookie, просмотрите настройки своего браузера. Настройки браузера можно также использовать для отмены своего согласия на использование файлов cookie в любое время, а также для удаления уже заданных файлов cookie. В меню справки браузера или на веб-сайте [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) содержится исчерпывающая информация о процессе оформления отказа в системах различных браузеров.

При отключении определенных категорий файлов cookie вы можете потерять доступ к определенным функциям наших сайтов или определенному содержанию или возможностям.

Чтобы отменить отслеживание ваших данных на наших веб-сайтах, которое осуществляет сервис Google Analytics, посетите сайт <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Если вы находитесь в Европе и хотите отказаться от сторонних файлов cookie, связанных с рекламой на основе интересов, посетите сайт [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu).

В США и Канаде мы соблюдаем отраслевые стандарты Альянса цифровой рекламы, поскольку с уважением относимся к рекламе на основе интересов. Для получения более подробной информации о вариантах рекламы, если вы ведете свою деятельность в США, [перейдите по этой ссылке](#), Если вы ведете свою деятельность в Канаде, [перейдите по этой ссылке](#). В США в рамках Network Advertising Initiative также предлагается

возможность отказаться от ряда рекламных файлов **cookie**. Для получения дополнительной информации посетите сайт [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org). Отказ от этих файлов не означает, что вы больше не будете получать рекламу в сети Интернет. Это не означает, что компания или компании, от лица которых был оформлен отказ, больше не будут предоставлять рекламу, адаптированную к вашим веб-параметрам и шаблонам использования.

Более новые веб-браузеры оснащены функциями **Do Not Track** (Не следить). В настоящее время отсутствует отраслевой стандарт обработки запросов **Do Not Track**, поэтому на данный момент наши веб-сайты могут не среагировать на запросы **Do Not Track** или заголовки из этих браузеров.

**Если у вас есть вопросы, касающиеся использования данных файлов **cookie**, обратитесь в отдел защиты конфиденциальности HP.**

### **Веб-маяки**

Поскольку веб-маяки, как и другие запросы по содержимому, входят в состав набора параметров для веб-страницы, отказаться от них нельзя. Однако можно отключить веб-маяки в сообщениях электронной почты. Для этого не нужно загружать изображения, которые содержатся в получаемых вами сообщениях (особенности этой функции зависят от того, какое программное обеспечение электронной почты установлено на вашем персональном компьютере). Однако из-за определенных возможностей ваших почтовых программ не всегда можно отключить веб-маяки или другие средства автоматического сбора информации. Для получения дополнительных сведений см. информацию, поставляемую в комплекте с вашим ПО электронной почты, или информацию, предоставленную поставщиком услуг. В некоторых случаях веб-маяки могут оказаться неэффективными, если отключено использование файлов **cookie** или если были изменены настройки файлов **cookie** в браузере.

---

### **Встроенные ссылки**

Запретить компании **HP** собирать информацию о ссылках, которыми вы воспользовались, можно любым из следующих способов.

- Измените свой выбор в отношении способа получения информации от **HP** (например, где это возможно, выбирайте текстовую версию сообщений) или не используйте ссылки, содержащиеся в сообщениях электронной почты, поступающих от **HP**.
  - Удалите рекламные пиктограммы, установленные **HP** на рабочем столе вашего компьютера, или не открывайте их.
  - Используя инструкции к компьютеру, перепрограммируйте клавиши для Интернета на определенных моделях персональных компьютеров, чтобы открывать сайты с необходимым **URL**-адресом.
-

---

## Реализация ваших прав и контактная информация

У вас имеется право на доступ к любым предоставленным вами персональным данным или другой касающейся вас информации. Кроме того, у вас есть право аннулировать ранее данное согласие, право запросить корректировку, изменение, ограничение, анонимизацию или удаление ваших персональных данных, в также право запросить любые объяснения по поводу обработки данных. В определенных случаях ваш запрос может быть отклонен по легитимному исключению, например, в случаях, когда доступ к информации открывает доступ к персональным данным другого человека, или когда наша компания на юридическом основании не может раскрывать подобную информацию.

### Контактная информация

Мы высоко ценим ваше мнение. При наличии у вас любых вопросов или проблем, связанных с нашим Заявлением о конфиденциальности, сбором или использованием ваших данных или возможным невыполнением местных законов о защите конфиденциальности, можно обратиться к нам по электронной почте на адрес [отдела защиты конфиденциальности HP](#) или написать на указанные ниже адреса:

---



#### Европа

HP France SAS  
Global Legal Affairs  
ATTN: Privacy Office  
20 Quai du Point-du-Jour,  
7th Floor (Seine) C.P.  
92100  
Boulogne-Billancourt  
France

#### МЕКСИКА

HP Inc.  
Global Legal Affairs  
ATTN: Privacy Office  
Av. Vasco de Quiroga #2999  
Col. Santa Fe Peca Blanca  
Del. Alvaro Obregon  
C.P. 01210 México D.F.

#### ОСТАЛЬНЫЕ СТРАНЫ

HP Inc.  
Global Legal Affairs  
ATTN: Privacy Office  
1501 Page Mill Road  
Palo Alto, California 94304  
USA

---

Все коммуникации обрабатываются как конфиденциальные. При получении любого вашего сообщения наш представитель свяжется с вами в течение разумного срока и ответит на все ваши вопросы. Мы делаем все, чтобы своевременно и эффективно решать ваши проблемы.

Если мы не можем решить ваши проблемы, у вас есть право обратиться в местный орган надзора за сохранением конфиденциальности данных или, если вы уверены, что ваши права были нарушены, добиться защиты в суде. При наличии вопросов, проблем или жалоб, связанных с нашим участием в программе по защите конфиденциальности передаваемых данных между ЕС и США, прочтите материал раздела [«Участие в международных программах защиты конфиденциальности данных»](#).

---

---

## Изменения Заявления о конфиденциальности

Если в наше Заявление о конфиденциальности будут внесены изменения, то его новая редакция с указанием даты обновления будет опубликована на этом сайте. При внесении в настоящее Заявление о конфиденциальности существенных изменений компания НР может также уведомить вас и другими способами, например, предварительно отправить сообщение электронной почты или опубликовать уведомление на нашем веб-сайте или в социальных сетях. Последнее обновление Заявления о конфиденциальности: **октябрь 2016 г.**

---