

Declarație de confidențialitate a companiei HP

HP recunoaște importanța fundamentală pe care o acordă clienții și partenerii noștri din întreaga lume confidențialității, securității și protecției datelor. Ca organizație globală, cu entități juridice, procese de afaceri, structuri de administrare și sisteme tehnice care trec peste granițele internaționale, ne străduim să oferim tuturor operațiunilor noastre o protecție care depășește cerințele minime legale și să implementăm politici și proceduri riguroase, consecvente.

Această Declarație de confidențialitate vă informează asupra practicilor noastre de confidențialitate și asupra opțiunilor pe care le puteți face în legătură cu modul în care colectăm și utilizăm informațiile despre dumneavoastră, inclusiv informațiile care pot fi colectate din activitatea dvs. online, din utilizarea dispozitivelor și din informațiile furnizate către HP în scopul luării în calcul la recrutare sau angajare. Această Declarație de confidențialitate se aplică tuturor companiilor HP, precum și site-urilor web, domeniilor, serviciilor, aplicațiilor și produselor deținute de HP și celor care aparțin filialelor noastre (per ansamblu, „Servicii HP”).

Această Declarație de confidențialitate nu se aplică produselor, aplicațiilor, serviciilor, site-urilor web ale unor terțe părți sau funcțiilor din mediile sociale care pot fi accesate cu ajutorul linkurilor pe care le oferim în pagina noastră de Servicii HP, pentru comoditatea și informarea dumneavoastră. Accesarea acestor linkuri va duce la părăsirea Serviciilor HP și poate atrage colectarea sau partajarea unor informații despre dumneavoastră de către o terță parte. Nu controlăm, nu girăm și nu facem niciun fel de presupuneri în legătură cu acele site-uri web ale unor terțe părți sau cu practicile lor de confidențialitate, care pot fi diferite față de cele practicate de noi. Vă încurajăm să revizuiți politica de confidențialitate a oricărui site cu care interacționați, înainte de a permite colectarea și utilizarea datelor dvs. personale.

Utilizați linkurile <https://ssl.www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html> pentru a accesa orice completări aplicabile Declarației de confidențialitate, specifice țării sau serviciului. În cazul unor nepotriviri dintre o traducere oferită din curtoazie și versiunea în limba engleză a Declarației de confidențialitate, va prevala versiunea în limba engleză.

Pentru a descărca Declarația de confidențialitate a companiei HP din 2016, [faceți clic aici](#) și pentru a descărca versiunea anterioară a Declarației de confidențialitate a companiei HP, [faceți clic aici](#).

Principiile noastre de confidențialitate

Avem un program bazat pe responsabilitate și suntem angajați să respectăm următoarele principii, care se bazează pe cadre și principii recunoscute internațional privind confidențialitatea și protejarea datelor:



Legalitate, corectitudine și transparență

Prelucrăm datele personale în conformitate cu legea, manifestând transparență și corectitudine față de dumneavoastră. Activitățile noastre de prelucrare a datelor sunt realizate: 1) cu consimțământul dvs.; 2) în scopul respectării obligațiilor noastre față de dumneavoastră; 3) în scopuri legitime de funcționare a activității noastre, promovare a inovării și furnizare a unei experiențe perfecte de client; sau 4) în alte moduri care sunt în conformitate cu legea.



Notificare și opțiune privind utilizarea datelor

Suntem transparenți și vă furnizăm o notificare și o opțiune clară privind tipurile de date personale colectate și scopurile pentru care acestea sunt colectate și prelucrate. Nu vom utiliza datele personale în scopuri care sunt incompatibile cu aceste Principii, cu Declarația noastră de confidențialitate sau cu notificările specifice asociate Serviciilor HP.



Accesul la date

Vă oferim acces rezonabil împreună cu abilitatea de a revizui, corecta, îndrepta sau șterge datele personale pe care le-ați partajat cu noi.



Integritatea datelor și limitarea scopurilor

Utilizăm datele personale numai în scopurile descrise la momentul colectării sau în scopuri suplimentare compatibile, în conformitate cu legea. Întreprindem pași rezonabili pentru a ne asigura că datele personale sunt exacte, complete și actuale.



Securitatea datelor

Pentru a proteja datele personale împotriva utilizării sau divulgării neautorizate, implementăm controale puternice pentru securitatea informațiilor în cadrul propriilor operații și oferim produse și soluții de vârf pe piață, cu niveluri înalte de protecție privind securitatea datelor.



Responsabilitate pentru transferul ulterior

Admitem responsabilitatea noastră potențială pentru transferurile de date personale între entități HP sau către terți. Datele personale vor fi partajate numai atunci când terțele părți sunt obligate prin contract să asigure niveluri echivalente de protecție.



Recurs, inadvertențe și sancțiuni

Ne-am angajat în rezolvarea oricăror nedumeriri legate de datele dvs. personale. Participăm în mod voluntar la mai multe programe internaționale de confidențialitate, care oferă metode de recurs din partea persoanelor individuale, dacă acestea consideră că HP nu le-a respectat în mod adecvat drepturile.

Participarea la Programele internaționale de confidențialitate

Deoarece suntem o companie globală, este posibil ca orice informație pe care o furnizați să fie transferată către sau accesată de entități HP din întreaga lume, în conformitate cu această declarație de confidențialitate și în baza următoarelor Programe internaționale de confidențialitate.

SCUT DE CONFIDENȚIALITATE UE-SUA

HP acceptă cadrul Scut de confidențialitate UE-SUA, așa cum a fost stabilit de către Departamentul comerțului din SUA în privința colectării, utilizării și reținerii de informații personale din țările membre ale Uniunii Europene. HP a certificat că aderă la Principiile scutului de confidențialitate privind Notificarea, Opțiunea, Răspunderea pentru transferul ulterior, Securitatea, Integritatea datelor și limitarea scopurilor, Accesul și Recursul, Punerea în aplicare și răspunderea. Dacă există un conflict între politicile din această politică de confidențialitate și Principiile scutului de confidențialitate, vor prevala Principiile scutului de confidențialitate. Pentru a afla mai multe despre programul Scutului de confidențialitate și pentru a vizualiza pagina noastră de certificare, vizitați www.privacyshield.gov.

În conformitate cu Principiile scutului de confidențialitate UE-SUA, HP se angajează să rezolve plângerile referitoare la confidențialitate și la colectarea sau utilizarea de către noi a informațiilor personale care vă privesc. Persoanele din Uniunea Europeană care au întrebări sau plângeri cu privire la aceste politici de confidențialitate ar trebui să contacteze mai întâi HP la: **BIROUL HP PENTRU CONFIDENȚIALITATE**

HP s-a angajat în continuare să trimită plângerile nerezolvate privind confidențialitatea, formulate în legătură cu Principiile scutului de confidențialitate UE-SUA, către SCUTUL DE CONFIDENȚIALITATE BBB ÎN UE, o organizație non-profit care oferă o soluție alternativă de rezolvare a divergențelor, cu sediul în Statele Unite și operată de Council of Better Business Bureaus (Consiliul birourilor pentru afaceri mai bune). Dacă nu primiți la timp confirmarea înregistrării plângerii sau dacă plângerea nu este abordată în mod satisfăcător, vizitați www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/ pentru informații suplimentare și pentru a înregistra o plângere.

Dacă plângerea nu este rezolvată prin canalele de mai sus, în anumite circumstanțe limitate aveți posibilitatea de a invoca arbitrajul obligatoriu înaintea unui Privacy Shield Panel (Juriu pentru scutul de confidențialitate).

HP este subiect al puterilor investigatorii și executorii ale Comisiei federale de comerț din SUA sau ale oricărui alt organism statutar autorizat din SUA.

**Companiile HP specifice cu baza în Statele Unite care participă la Cadrul de confidențialitate UE-SUA cuprind: Compaq Information Technologies, LLC; Computer Insurance Company; Gram, Inc.; Handspring Corporation; Hewlett-Packard Company Archives LLC; Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP Federal LLC; HP Inc.; HP WebOS, LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI CCHGPII LLC; HPI CCHGPII Sub LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI J2 Holdings LLC; HPI Luxembourg LLC; HPQ Holdings, LLC; Indigo America, Inc.; Palm Latin America, Inc.; Palm South America, LLC; Palm Trademark Holding Company, LLC; Palm, Inc.; Shoreline Investment Management Company; și Tall Tree Insurance Company.*



Reguli corporative obligatorii

HP a stabilit și un set de reguli corporative obligatorii („RCO”), care au fost aprobate de majoritatea Organismelor de reglementare pentru protecția datelor din Spațiul economic european și Elveția, în vigoare din luna iunie 2011. Regulile RCO asigură faptul că datele personale din Spațiul economic european sunt protejate în mod corespunzător atunci când sunt procesate de către oricare dintre entitățile globale ale firmei HP. Transferurile de către HP ale datelor personale din Uniunea Europeană sunt dirijate în conformitate cu regulile RCO aprobate și cu Clauzele contractuale model aprobate de Autoritățile europene de protecție a datelor. Informații suplimentare despre regulile noastre RCO pot fi găsite [aici](#).

Reguli transfrontaliere de confidențialitate pentru regiunea de Cooperare Economică Asia-Pacific (APEC)

HP a primit Sigiliul de confidențialitate APEC de la TRUSTe, ceea ce înseamnă că această Declarație de confidențialitate și practicile noastre au fost examinate referitor la conformitatea cu programul TRUSTe, ce poate fi vizualizat pe pagina de validare disponibilă făcând clic pe sigiliul TRUSTe. Practicile de confidențialitate ale companiei HP descrise în această Declarație sunt în conformitate cu Sistemul de reguli de confidențialitate transfrontaliere APEC (Cross Border Privacy Rules - „CBPR”), inclusiv transparența, responsabilitatea și opțiunea referitoare la colectarea și utilizarea informațiilor personale. Certificarea CBPR nu acoperă informațiile care pot fi colectate prin intermediul unui software ce poate fi descărcat de pe platforme ale unor terțe părți.

Dacă aveți o problemă privind confidențialitatea sau utilizarea datelor și legată de Certificarea APEC a companiei HP, pe care nu am abordat-o în mod satisfăcător, vă rugăm să contactați [TRUSTe](#).



Modul în care utilizăm datele

Colectăm și utilizăm datele personale pentru a administra relația dvs. cu HP și pentru a vă servi mai bine prin personalizarea experienței și a interacțiunii cu dvs. Exemplele privind modalitatea utilizării datelor dvs. cuprind:

Experiența la client



Vă oferim o experiență perfectă de client, menținând date de contact și de înregistrare precise, asigurând clienților o asistență cuprinzătoare, oferind produse, servicii și caracteristici care vă pot trezi interesul, precum și opțiunea de a participa la concursuri și sondaje. De asemenea, utilizăm datele dvs. pentru a oferi o experiență adaptată, pentru a personaliza Serviciile și comunicările pe care le primiți și pentru a crea recomandări pe baza modului în care utilizați Serviciile HP.



Asistență privind tranzacțiile

Vă asistăm la finalizarea tranzacțiilor și comenzilor pentru produsele și serviciile noastre, administrarea contului pe care îl aveți, procesarea plăților, pregătirea expedierilor și livrărilor și facilitarea reparațiilor și returnărilor.



Asistență privind produsele și îmbunătățirea acestora

Îmbunătățim performanțele și funcționarea produselor, soluțiile, serviciile și asistența oferită de noi, inclusiv asistența în garanție și livrarea de actualizări și alerte firmware și software la momentul oportun, pentru a asigura funcționarea continuă a dispozitivului sau serviciului.



Comunicări administrative

Comunicăm cu dvs. în privința Serviciilor HP. Exemplele de comunicări administrative pot include răspunsuri la întrebările și solicitările dvs., comunicări legate de finalizarea serviciului sau de garanție, notificări de rechemare în service din motive de siguranță sau informații corporative referitoare la fuziuni, achiziții sau cesionări.



Securitate

Menținem integritatea și securitatea site-urilor web, a produselor, caracteristicilor și serviciilor, detectăm și împiedicăm amenințări de securitate, fraude sau alte activități infracționale sau dăunătoare care vă pot compromite informațiile. Când interacționați cu noi, vom face toate eforturile rezonabile pentru a vă verifica identitatea, cum ar fi solicitarea unei parole și a unui identificator de utilizator, înainte de a permite accesul la datele dvs. personale. De asemenea, este posibil să avem măsuri suplimentare de securitate, cum ar fi CCTV, pentru a proteja locațiile noastre fizice.



Conducerea activității comerciale

Realizăm operații comerciale obișnuite, care includ recrutarea, verificarea identității, luarea deciziilor privind creditarea dacă solicitați un credit, realizarea de cercetări și analize comerciale, raportarea și administrarea corporativă, instruirea personalului și urmărirea obiectivelor de asigurare a calității (care pot include monitorizarea sau înregistrarea apelurilor către asistența noastră pentru clienți) și altele.



Cercetare și inovare

Inovăm oferind noi produse, caracteristici și servicii, utilizând instrumente de cercetare și dezvoltare și încorporând activități de analiză a datelor.



Publicitate

Furnizăm oferte promoționale personalizate (în conformitate cu [Preferințele dvs. de confidențialitate](#)) pe Servicii HP și pe unele site-uri web partenere selectate (de exemplu, puteți vedea o reclamă pentru un produs pe un site partener, pe care l-ați vizualizat recent pe un site HP). Acest lucru poate implica utilizarea Instrumentelor automate de colectare a datelor. De asemenea, este posibil să partajăm unele dintre informațiile dvs. cu furnizorii de servicii de marketing și cu rețelele digitale de marketing, pentru a prezenta reclame care s-ar putea să vă intereseze. Pentru a afla mai multe, citiți [Cum utilizează HP Instrumentele de colectare automată a datelor](#).



Respectarea legislației

Acționăm în conformitate cu legile, reglementările, ordinele judecătorești, hotărârile de guvern și de aplicare a legii care sunt în vigoare, pentru a oferi serviciile și produsele noastre într-un mod adecvat și pentru a ne proteja pe noi, pe utilizatorii și pe clienții noștri și pentru a rezolva orice divergențe cu clienții.

Consultați materialul nostru [Matricea de colectare și utilizare a datelor](#) pentru un ghid de referință rapidă privind modul în care utilizăm datele pe care le colectăm.

Ce date colectăm

Datele personale sunt acele informații care ajută la identificarea dvs. personală sau prin intermediul cărora puteți fi identificat fie direct, fie indirect. Este posibil să colectăm datele dvs. personale prin utilizarea de către dumneavoastră a Serviciilor HP sau în timpul conversațiilor sau corespondenței cu reprezentanții HP.

Datele personale pe care le colectăm sunt în funcție de natura interacțiunii cu noi sau de Serviciile HP pe care le utilizați, dar pot include următoarele categorii:

Informații pe care le furnizați direct

- **Date de contact** – Putem colecta date personale și/sau date de contact ale firmei, inclusiv prenumele, numele de familie, adresa de corespondență, numărul de telefon, numărul de fax, adresa de e-mail și alte informații similare de contact.
- **Date de plată** – Colectăm datele necesare pentru procesarea plăților și pentru prevenirea fraudelor, incluzând aici numerele cărților de credit/debit, numerele codurilor de securitate și alte informații legate de facturare.
- **Date referitoare la cont** – Colectăm informații precum modul în care ați cumpărat sau v-ați înscris la Serviciile HP, tranzacția dvs., istoricul de facturare și de asistență, Serviciile HP pe care le utilizați și orice alte informații în legătură cu contul pe care îl creați.
- **Date de localizare** – Putem colecta date de localizare geografică atunci când activați servicii bazate pe locație sau atunci când alegeți să furnizați informații în legătură cu locația în timpul înregistrării produsului.
- **Date referitoare la acreditări de securitate** – Colectăm ID-uri de utilizator, parole, indicii de parole și alte informații de securitate similare, necesare pentru autentificare și acces la conturile HP.
- **Date demografice** – Putem colecta sau obține de la terțe părți, anumite date demografice care includ țara, genul, vârsta, limba preferată, pregătirea generală și profesia și date generale referitoare la ocupație.
- **Preferințe** – Colectăm informații despre preferințele și domeniile dvs. de interes, în măsura în care au legătură cu produsele și serviciile noastre (atât atunci când ne spuneți care sunt acestea,

cât și atunci când le deducem noi din ceea ce știm despre dvs.) și despre modul în care preferați să primiți comunicările din partea noastră.

- **Date din mediile de socializare** – Vă putem furniza funcții pentru mediile sociale, care vă permit să partajați informații în rețelele sociale la care sunteți înscris și să interacționați cu noi pe diverse site-uri ale mediilor sociale. Utilizarea acestor funcții poate duce la colectarea sau la partajarea informațiilor despre dumneavoastră, în raport de funcția respectivă. Vă încurajăm să revizuiți politicile și setările de confidențialitate referitoare la site-urile mediilor sociale pe care le utilizați, pentru a vă asigura că ați înțeles care sunt informațiile care pot fi colectate, utilizate și partajate de către acele site-uri.
- **Alte informații unice de identificare** – Exemplele de alte informații unice pe care le putem colecta de la dvs. cuprind numerele de serie ale produselor, informații pe care le furnizați atunci când interacționați în persoană, online sau prin telefon sau e-mail cu centrele noastre pentru servicii, birourile de asistență sau prin alte canale de asistență pentru clienți, răspunsurile dvs. la sondaje și concursuri pentru clienți sau informațiile suplimentare pe care ni le-ați furnizat pentru a facilita livrarea Serviciilor HP și pentru a răspunde la întrebările dvs. Dacă solicitați un credit urgent, vă putem cere să furnizați date personale suplimentare cum ar fi salariul, numărul de identificare emis de autoritatea guvernamentală, informații despre contul bancar/fiscal și alte informații (de exemplu, de la agențiile de raportare a creditelor) în scopul autentificării și verificării bonității la creditare.

Nu este obligatoriu să partajați datele personale pe care le solicităm, totuși, dacă alegeți să nu partajați informațiile, în unele cazuri nu vom putea să vă furnizăm Serviciile HP, anumite funcții specializate și nu vom putea să răspundem eficient la problemele pe care este posibil să le aveți.

Informații colectate în mod automat despre utilizarea serviciilor HP

- **Date privind utilizarea produsului** – Colectăm date privind utilizarea produsului, cum ar fi numărul de pagini imprimate, modul de imprimare, suporturile utilizate, marca de cerneală sau toner, tipul fișierelor imprimate (.pdf, .jpg, etc), aplicația utilizată pentru imprimare (Word, Excel, Adobe Photoshop, etc), dimensiunea fișierelor, marcajul temporal, precum și gradul de utilizare și starea altor consumabile din imprimantă. Nu scanăm și nu colectăm conținutul niciunui fișier și nici informațiile care ar putea fi afișate de o aplicație.
- **Date despre dispozitiv** – Colectăm informații despre computer, imprimantă și/sau dispozitiv, cum ar fi sistemul de operare, dimensiunea memoriei, regiunea, limba, fusul orar, numărul modelului, data primei porniri, vechimea dispozitivului, data de fabricație a dispozitivului, versiunea de browser, producătorul computerului, portul conexiunii, starea garanției, identificatorii unici ai dispozitivului, identificatorii pentru reclamă și informații tehnice suplimentare care diferă în funcție de produs.
- **Date despre aplicații** – Colectăm informații referitoare la aplicațiile HP, cum ar fi locația, limba, versiunile de software, opțiunile de partajare a datelor și detalii privind actualizările.
- **Date privind funcționarea** – Evenimente la imprimare, caracteristici și alerte utilizate, cum ar fi avertizările pentru „Nivel scăzut de cerneală”, utilizarea cartoanelor foto, faxului, scannerului, serverului web integrat și informații tehnice suplimentare care diferă în funcție de produs.

- **Date privind navigarea pe site-uri web** – Colectăm informații despre vizitele pe care le faceți și despre activitatea pe care o aveți pe site-urile web ale HP, despre aplicații și site-uri web „powered by” o altă companie în numele nostru, inclusiv conținutul (și orice reclame) pe care le vizualizați și cu care interacționați, adresa site-ului web de la care ați venit și alte acțiuni de rutină în fluxul de clicuri (cum ar fi paginile pe care le vizualizați, linkurile pe care faceți clic sau ce articole ați adăugat în coșul propriu de cumpărături). Unele dintre aceste informații sunt colectate utilizând Instrumentele noastre de colectare automată a datelor, care includ module cookie, semnalizatoare web și linkuri web încorporate. Pentru a afla mai multe, citiți [Cum utilizează HP Instrumentele de colectare automată a datelor](#).
- **Date anonime sau agregate** – Putem colecta răspunsuri anonime la sondaje sau informații anonime și agregate despre modul în care sunt utilizate Serviciile HP. În cursul operațiunilor noastre este posibil să aplicăm și un proces de anulare a posibilității de identificare sau o pseudo-anonimizare asupra datelor dvs., pentru a face în mod rezonabil improbabilă identificarea dumneavoastră prin utilizarea acelor date cu tehnologia disponibilă.

Informații din surse de la terți

De asemenea, putem achiziționa date de la terțe surse pe care le considerăm credibile și care sunt fie disponibile în mod public, fie sunt disponibile în baza unui contract comercial. Astfel de informații pot include date personale, cum ar fi numele, adresa, adresa de e-mail, preferințele, domeniile de interes și anumite date demografice. De exemplu, datele personale pot fi colectate atunci când accesați aplicațiile noastre prin conectări la mediile sociale (de exemplu, conectându-vă la aplicațiile noastre prin utilizarea acreditărilor dvs. la Facebook sau la un alt mediu de socializare). Detaliile de bază pe care le primim pot depinde de setările de confidențialitate ale contului dvs. la rețeaua socială. În plus, dacă achiziționați Servicii HP de la un partener HP, putem primi anumite informații despre achiziția pe care ați făcut-o de la acel partener. Dacă este cazul, mai putem primi informații și de la agențiile anti-fraudă sau de la agențiile de raportare a creditelor, în legătură cu analizele de creditare.

Pentru a furniza anumite Servicii HP la nivel de întreprindere, datele de contact ale firmei dvs. pot fi furnizate către HP de o entitate desemnată din cadrul firmei sau întreprinderii dvs. (cum ar fi un membru al departamentului IT). Acolo unde este necesar, putem să utilizăm și informații furnizate de dvs. sau de angajatorul dvs., împreună cu informațiile de la surse disponibile în mod public și de la alte surse online și offline, pentru a realiza verificări preventive rezonabile asupra persoanelor de contact din firmă ca parte a programului nostru de conformare anti-corupție.

De asemenea, primim date fără caracter personal, cum ar fi datele demografice/de profil agregate sau care au anulat posibilitatea de identificare, de la terțe surse precum companii specializate în furnizarea de date, analize și software ca serviciu pentru întreprinderi.

Pentru a asigura acuratețea datelor și a vă oferi o experiență de client superioară prin furnizarea de servicii, conținut, marketing și publicitate personalizate mai bine, este posibil să legăm sau să combinăm informațiile pe care le colectăm din diversele surse descrise mai sus. De exemplu, putem compara informațiile geografice achiziționate de la surse comerciale cu adresa IP colectată de [Instrumentele de colectare automată a datelor](#) pentru a deduce zona geografică generală în care vă aflați. De asemenea, informațiile pot fi legate prin intermediul unui identificator unic, cum ar fi un modul cookie sau un număr de cont.

Intimitate pentru copii

HP nu recurge în cunoștință de cauză la culegerea de informații de la copii, așa cum este definită de legislația locală, și nu își îndreaptă către copii site-urile web sau aplicațiile pentru mobile.

Cum păstrăm în siguranță datele dvs.

Pentru a împiedica accesul neautorizat sau divulgarea și pentru a asigura utilizarea adecvată a informațiilor dvs., utilizăm proceduri rezonabile și adecvate, fizice, tehnice și administrative, pentru a proteja informațiile pe care le colectăm și le procesăm. HP reține datele în conformitate cu sau după cum este permis prin lege și atâta timp cât datele au un scop recunoscut ca fiind legal.

Când se face colectarea, transferarea sau stocarea informațiilor sensibile, cum ar fi informațiile de ordin financiar, utilizăm o diversitate de tehnologii și proceduri suplimentare de securitate, pentru a ajuta la protejarea datelor dvs. personale față de accesul, utilizarea sau dezvăluirea lor neautorizată. Când transmitem informații cu grad ridicat de confidențialitate (cum ar fi numărul cardului de credit sau parola) prin Internet, asigurăm protejarea acestora prin utilizarea criptării, de exemplu, cu versiuni recente ale protocolului TLS (Transport Layer Security - Securitatea nivelului de transport).

În cadrul activității de prelucrare a plăților în timp real, noi suntem abonați la servicii de prevenire a fraudelor. Acest serviciu ne oferă un nivel suplimentar de securitate împotriva fraudelor cu cărți de credit și de protejare a datelor dvs. financiare.

Cum partajăm noi datele

Vom partaja datele dvs. personale numai după cum urmează:

Partajarea cu companiile HP

Putem să transferăm datele dvs. personale către alte entități HP din Statele Unite și din întreaga lume, pentru scopurile evidențiate în această Declarație de confidențialitate. Pentru a vă asigura că datele dvs. personale sunt securizate și ca parte a participării noastre la [Regulile transfrontaliere de confidențialitate pentru zona APEC](#), [Regulile corporative obligatorii \(RCO\)](#) și [programele Scutului de confidențialitate](#), entitățile HP sunt obligate prin contract să se conformeze cerințelor noastre privind confidențialitatea. Mai mult, directivele noastre privind confidențialitatea sunt comunicate angajaților HP anual, ca parte a instruirii noastre obligatorii în Standarde de conducere a firmelor.

Prin accesarea site-urilor noastre web, înregistrarea unui produs sau pentru un serviciu, crearea unui cont sau furnizarea într-un alt mod a datelor dvs. personale, vă dați acordul privind transferul datelor personale în toată rețeaua globală HP de entități, pe baza programelor internaționale declarate mai sus.

Partajarea cu furnizorii de servicii

Angajăm furnizori de servicii să administreze sau să asiste în numele nostru anumite aspecte ale operațiilor noastre comerciale. Acești furnizori de servicii pot fi situați în Statele Unite sau în alte locații pe plan global și pot furniza servicii precum servicii de procesare a cărților de credit și de gestionare a fraudelor, asistență pentru clienți, onorarea comenzilor, livrarea produselor, personalizarea

conținutului, activități de publicitate și marketing (inclusiv publicitate digitală și personalizată), servicii IT, furnizarea de servicii pentru e-mail, găzduire de date, ajutor în direct, colectarea și administrarea creanțelor sau asistență pentru site-urile web HP. Furnizorii noștri de servicii sunt obligați prin contract să protejeze orice date personale pe care le primesc de la noi și li se interzice să utilizeze datele personale în alt scop decât efectuarea serviciilor în modul indicat de HP. De asemenea, luăm măsuri pentru a furniza protecție adecvată pentru orice transfer de date personale, în conformitate cu legislația aplicabilă.

Tranzacții corporative

Pot apărea circumstanțe în care, din motive strategice sau din alte motive comerciale, HP decide să vândă, să cumpere, să fuzioneze sau să reorganizeze în alt fel activitățile. În astfel de tranzacții, este posibil să dezvăluim sau să transferăm datele dvs. personale către cumpărătorii potențiali sau efectivii sau să primim date personale de la vânzători. Practica noastră este să cerem protecție adecvată pentru datele dvs. personale în aceste tipuri de tranzacții.

Respectarea legislației

Este posibil să partajăm datele dvs. personale atunci când considerăm, cu bună credință, că avem obligația: (i) să răspundem la solicitările autorizate pentru informații din partea agențiilor, autorităților de reglementare, tribunalelor și a altor autorități publice de aplicare a legii, inclusiv pentru a îndeplini cerințele de securitate națională sau alte cerințe în aplicarea legii; (ii) să ne conformăm unei legi, reglementări, citații sau unui ordin judiciar; (iii) să investigăm și să sprijinim împiedicarea amenințărilor de securitate, fraudei sau a unei alte activități infracționale sau dăunătoare; (iv) să impunem/protejăm drepturile și proprietățile companiei HP sau ale filialelor sale; sau (v) să protejăm drepturile sau siguranța personală pentru compania HP, angajații noștri și terțele părți în privința sau în utilizarea proprietății HP, atunci când este permis și pe linia cerințelor legislației aplicabile.

Partajarea cu alte terțe părți

De asemenea, putem partaja datele dvs. personale cu: (i) agențiile de raportare a creditelor și cu cele anti-fraudă; (ii) agențiile de colectare a creanțelor (pentru datorii mari către noi); (iii) furnizorii de asigurări, dacă ați cumpărat o poliță de asigurare prin noi (de exemplu, Pachete de asistență); sau (iv) alte terțe părți, cum sunt partenerii canalului nostru comercial, cu notificare și consimțământ adecvat. Dacă alegeți să furnizați date personale către alte companii, acele date personale vor fi tratate în conformitate cu politica de confidențialitate a acelor companii, care poate fi diferită de politicile și practicile companiei HP

Consultați materialul nostru [Matricea de colectare și utilizare a datelor](#), pentru detalii privind modul în care partajăm datele dvs.

Alegerea preferințelor dvs. de confidențialitate

Aveți opțiunea de a vă abona la comunicări din partea noastră în legătură cu anumite Servicii HP. De asemenea, aveți posibilitatea să optați pentru primirea unor comunicări HP de ordin general și puteți să selectați modul în care sunt livrate acele comunicări – de exemplu, prin poștă, e-mail, telefon, fax, dispozitiv mobil sau online.

Puteți să selectați sau să modificați opțiunile referitoare la primirea unor comunicări de ordin general sau în cadrul unui abonament, la punctul de colectare a datelor sau utilizând alte metode, care sunt descrise în secțiunile care urmează. Aceste opțiuni nu se aplică la comunicările care sunt în primul rând pentru administrarea finalizării comenzilor, contracte, asistență, avertizări referitoare la siguranța produselor, actualizări pentru drivere sau alte notificări administrative și tranzacționale, acolo unde în esență scopul principal al acestor comunicări nu este cel de promovare.

Comunicări referitoare la abonament

Comunicările referitoare la abonament cuprind buletine informative prin e-mail, actualizări de software etc., care pot fi solicitate în mod expres de către dumneavoastră sau pe care ați consimțit să le primiți. După ce solicitați astfel de comunicări, puteți anula opțiunea pentru primirea lor utilizând una dintre următoarele metode:

- Selectați linkul „Anulare opțiune” sau „Încetare abonament” din e-mail sau urmați instrucțiunile incluse în toate comunicările prin e-mail livrate pe bază de abonament.
- Pentru anularea abonării la mesaje livrate către dispozitive mobile, răspundeți la mesaj prin cuvintele „STOP” sau „END”.
- Reveniți la site-ul web prin care v-ați înregistrat inițial preferințele și urmați instrucțiunile de anulare. Puteți accesa multe abonamente HP la [site-ul web Opțiunea abonatului](#).
- Contactați funcționarul nostru care se ocupă de protecția datelor, prin intermediul [Biroului de confidențialitate HP](#). Nu uitați să furnizați numele, informațiile de contact și anumite informații relevante despre abonamentele HP sau despre materialele de marketing pe care nu mai doriți să le primiți.

Comunicări de ordin general

Comunicările noastre de ordin general oferă informații despre produse, servicii și/sau asistență. Acestea pot include informații despre produse sau servicii noi, oferte speciale, conținut personalizat, publicitate orientată sau invitații de a participa la cercetarea pieței sau la sondaje privind conformitatea.

Adesea veți putea să utilizați [HP Passport](#) pentru a indica dacă doriți să primiți comunicări de ordin general de la HP. HP Passport este un serviciu de conectare unică și care vă permite să vă înregistrați la site-urile web care au activat HP Passport, utilizând un singur identificator de utilizator și o singură parolă, la alegerea dvs. HP Passport utilizează module cookie pentru a stoca datele personale de bază în ceea ce vă privește, astfel că nu va trebui să le introduceți din nou atunci când reveniți ulterior la unul dintre multele site-uri web ale HP. De asemenea, HP Passport vă permite să setați preferințele pentru confidențialitate care se vor aplica la site-urile web ale HP, la e-mail, la navigarea online și la alte vehicule de comunicare care utilizează HP Passport.

Dacă nu puteți să utilizați HP Passport, puteți anula opțiunea pentru primirea acestor comunicări de ordin general utilizând una dintre următoarele metode:

- Selectați linkul „Anulare opțiune” sau „Încetare abonament” din e-mail sau urmați instrucțiunile incluse în toate comunicările prin e-mail.

- Pentru anularea abonării la mesaje livrate către dispozitive mobile, răspundeți la mesaj prin cuvintele „STOP” sau „END”.
- Scrieți la [Biroul de confidențialitate HP](#). Nu uitați să furnizați numele, informațiile de contact și anumite informații relevante despre preferințele privind confidențialitatea.

Reclame și oferte HP pe site-uri web ale unor terțe părți

HP are contracte cu furnizorii de servicii pentru a plasa reclame pe site-urile web deținute de terțe părți. Uneori acest lucru poate fi realizat prin partajarea unor date personale, așa cum s-a descris în secțiunea despre [Module cookie pentru publicitate la terțe părți și Module cookie pentru mediile sociale](#).

În plus, utilizăm și putem permite rețelelor de publicitate și altor terțe părți să utilizeze module cookie și alte Instrumente de colectare automată a datelor, pentru a determina modul în care interacționați cu site-urile web, comunicările și serviciile de la noi și cu site-urile web partenere selectate și pentru a identifica domeniile dvs. de interes, pentru a crea profiluri și segmente de interes cu scopul a furniza publicitate care este cea mai relevantă și mai utilă pentru dvs. Pentru informații suplimentare, consultați [Cum utilizează HP Instrumentele de colectare automată a datelor](#).

Cum utilizăm Instrumentele de colectare automată a datelor

Utilizăm și permitem unor anumite companii să utilizeze module cookie, semnalizatoare web și alte tehnologii similare (per ansamblu, „Instrumente de colectare automată a datelor”) în Serviciile noastre HP. Facem acest lucru pentru a înțelege modul în care utilizați Serviciile HP; pentru a vă îmbunătăți experiența ca utilizator și a vă oferi caracteristici și conținut personalizate; pentru a optimiza activitățile noastre de publicitate și marketing; pentru a permite unor terțe companii de publicitate să ne asiste în furnizarea de reclame specifice domeniilor dvs. de interes pe Internet. Faceți clic aici pentru a vedea [Opțiunile dvs. referitoare la Instrumentele de colectare automată a datelor](#).

Puteți găsi mai multe informații despre Instrumentele de colectare automată a datelor la: www.allaboutcookies.org.

Utilizarea de către noi a modulelor cookie

Modulele cookie sunt fișiere text care conțin mici cantități de informații care sunt descărcate pe dispozitivul dvs. sau, mai tehnic spus, în browserul pe care îl utilizați pe acel dispozitiv, atunci când vizitați un site. Entitatea care plasează module cookie în browser poate citi apoi informațiile din acel cookie pe care l-a setat. Modulele cookie sunt îndeobște clasificate fie ca „module cookie de sesiune”, care nu rămân pe dispozitiv după ce închideți browserul, fie ca „module cookie persistente”, care în mod obișnuit vor rămâne pe dispozitivul dvs. până când le ștergeți sau expiră.

Diverse module cookie sunt utilizate pentru a efectua diverse funcții pe care le explicăm mai jos:

Utilizăm module cookie care sunt esențiale

Unele module cookie sunt esențiale pentru a vă permite să vă deplasați pe site-urile noastre web și să utilizați caracteristicile acestora, cum ar fi accesarea regiunilor securizate ale site-ului web. Fără aceste module cookie, nu putem activa conținut adecvat în funcție de tipul de dispozitiv pe care îl utilizați.

Utilizăm module cookie pentru a memora selectările pe care le faceți

Aceste module cookie ne permit să memorăm opțiunile pe care le faceți pe site-urile noastre web (cum ar fi limba preferată sau regiunea în care vă aflați) și să vă oferim caracteristici îmbunătățite, nuanțat personalizate. De asemenea, aceste module cookie pot fi utilizate pentru a memora opțiunile pe care le-ați făcut pentru dimensiunea textului, fonturi și pentru alte componente din paginile web pe care le puteți particulariza. Ele mai pot fi utilizate și pentru a furniza servicii pe care le-ați cerut, cum ar fi urmărirea unui videoclip sau comentarea pe un blog. Informațiile pe care le colectează aceste module cookie pot fi făcute anonime și ele nu pot urmări activitatea dvs. de navigare pe alte site-uri web.

Utilizăm module cookie pentru a vă personaliza experiența

Mai utilizăm module cookie și pentru a schimba modul în care se comportă sau arată site-urile noastre web, pentru a vă personaliza experiența pe baza informațiilor pe care le deducem din comportamentul pe care îl aveți pe site-urile noastre web sau a informațiilor pe care le știm deja despre dumneavoastră deoarece, de exemplu, sunteți un client înregistrat. Aceste module cookie pot fi utilizate pentru a adapta serviciile pe care le primiți din partea noastră sau conținutul, aspectul și stilul oferite dumneavoastră în cadrul sesiunilor ulterioare pe site-urile noastre web. De exemplu, dacă personalizați pagini web sau vă înregistrați pentru produse sau servicii, un modul cookie ajută serverul paginii noastre web să regăsească informațiile dvs. specifice. La următoarea vizită a site-urilor noastre web, informațiile furnizate anterior pot fi regăsite, astfel că puteți cu ușurință să utilizați acele caracteristici ale site-ului web pentru care ați optat anterior. Dacă utilizați mai mult de un dispozitiv sau un computer în mod regulat, putem lega împreună modulele cookie, astfel că veți primi în continuare o experiență online personalizată. De asemenea, putem personaliza informațiile pe care le vedeți, pe baza a ceea ce știm deja despre dumneavoastră, astfel că veți pierde mai puțin timp căutând anumite lucruri. Prin utilizarea modulelor cookie, fiecare vizitator al site-ului nostru poate avea o experiență web unică pentru el.

Utilizăm module cookie pentru obiective de performanță și de analiză

Utilizăm propriile module cookie și/sau module cookie de la terți, precum și alți identificatori (cum ar fi [semnalizatoarele web](#)) pentru a vedea modul în care utilizați site-urile web și serviciile de la noi, pentru a îmbunătăți performanțele acestora și pentru a le dezvolta în conformitate cu preferințele clienților și vizitatorilor noștri. De exemplu, modulele cookie și semnalizatoarele web pot fi utilizate pentru: a testa diverse modele și pentru a ne asigura că menținem un aspect și un stil consecvent pe toate site-urile noastre web; a urmări și a furniza analiza tendințelor privind modul în care utilizatorii noștri interacționează cu site-urile web și comunicările noastre; a urmări erorile și a măsura eficacitatea campaniilor noastre promoționale. Utilizăm Google Analytics, rulat de Google Inc., de exemplu, pentru a urmări utilizarea și activitatea pe site-urile web. Datele colectate vor fi în general agregate, pentru a furniza tendințe și tipare de utilizare pentru analiza afacerilor, pentru îmbunătățirea site-urilor/platformelor și pentru măsurători de performanță. Modulele noastre cookie sau analiza rezultată pot fi partajate și cu partenerii noștri de afaceri. Tipurile de informații pe care le colectăm cuprind: câți vizitatori accesează site-urile noastre web, câți clienți se conectează, când au făcut vizita, cât timp și în ce zone din site-urile web și serviciile noastre, dar în general acestea nu sunt utilizate pentru a vă identifica în

mod individual. De asemenea, putem să primim informații similare despre vizitatorii site-urilor web ale partenerilor noștri.

Utilizăm module cookie care au drept scop publicitatea orientată

De asemenea, permitem furnizorilor de date să utilizeze module cookie sau alte Instrumente de colectare automată a datelor în Serviciile HP, pentru a ne ajuta să livrăm propriul conținut și propria publicitate și să măsurăm eficacitatea campaniilor noastre de publicitate. Aceste module cookie pot reflecta date demografice sau alte date care anulează posibilitatea de identificare, legate de datele pe care ni le-ați remis în mod voluntar (de exemplu, adresa dvs. de e-mail) și pe care le putem partaja cu furnizorii de date numai în formă indexată, neinteligibilă pentru om. Dacă sunteți un utilizator înregistrat, informațiile colectate de pe site-urile noastre web nu sunt anonime și putem să utilizăm aceste informații împreună cu alte informații pe care le știm sau pe care le deducem despre dumneavoastră, inclusiv preferințele dvs., pentru a adapta conținutul, serviciile, publicitatea și ofertele pentru dumneavoastră. Aveți posibilitatea să anulați pe site-ul nostru web opțiunea pentru primirea de publicitate în funcție de domeniul de interes, prin blocarea acestor module cookie așa cum este descris în [Opțiunile dvs. referitoare la Instrumentele de colectare automată a datelor](#). Citiți mai jos și despre modulele cookie pentru publicitate, care sunt utilizate de terți.

Module cookie pentru publicitate de la terțe părți și Module cookie pentru mediile sociale

Permitem agenților de publicitate și altor terțe părți (cum ar fi anumiți parteneri de vânzări cu amănuntul) să plaseze module cookie pe site-urile noastre web, care să le permită să vă prezinte reclame atât pe, cât și în afara site-urilor web ale HP, care sunt cele mai relevante și mai utile pentru dumneavoastră. Am putea utiliza etichete pentru marketing de reorientare (de exemplu, Google și Bluekai) pentru a permite partenerilor noștri de vânzări cu amănuntul să facă publicitate pentru produsele de care v-ați interesat pe site-ul nostru. Cu toate acestea, nu partajăm niciun fel de informații cu acești agenți de publicitate și terțe părți, care ar putea conduce în mod direct la identificarea dvs. Acești agenți de publicitate și alte terțe părți (inclusiv rețelele de publicitate, companiile furnizoare de publicitate și alți furnizori de servicii pe care îi pot utiliza) pot presupune că utilizatorii care interacționează cu sau fac clic pe o reclamă sau un conținut personalizat, sunt parte a grupului către care este direcționată reclama sau conținutul.

Puteți afla mai multe despre unii dintre partenerii noștri de publicitate în funcție de domeniul de interes, vizitând aceste site-uri web:

- <https://www.doubleclickbygoogle.com/>
- <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy/index.html>
- <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Rețineți că cele de mai sus nu constituie o listă exhaustivă, iar lista poate fi actualizată de noi din timp în timp.

Partajarea altor informații cu agenții de publicitate

Am putea, de asemenea, să transferăm informații despre dumneavoastră către furnizorii de tehnologie pentru publicitate, astfel ca aceștia să vă poată recunoaște dispozitivele și să vă livreze conținut și reclame în funcție de domeniul de interes. Informațiile pot include numele dvs., adresa poștală, adresa de e-mail, ID-ul dispozitivului sau un alt identificator în formă criptată. Furnizorii pot procesa informațiile în formă indexată sau fără posibilitate de identificare. Acești furnizori pot colecta de la dumneavoastră informații suplimentare, cum ar fi adresa IP și informații despre browser sau despre sistemul de operare; pot combina informațiile despre dumneavoastră cu informațiile de la alte companii din cooperativele de partajare a datelor în care participăm; și pot plasa sau recunoaște propriul cookie unic în browserul dvs. Aceste module cookie pot conține date demografice sau alte date într-o formă fără posibilitate de identificare.

Modulele cookie pot fi utilizate și atunci când partajați informații utilizând un buton de partajare în mediile sociale de pe site-uri web. Rețeaua socială va înregistra faptul că ați făcut acest lucru. Aceste informații pot fi legate la activități de orientare/publicitate. Tipurile de module cookie utilizate de aceste terțe părți și modurile în care acestea utilizează informațiile generate de ele vor fi guvernate de politicile de confidențialitate ale acelor companii. Pentru informații privind modul de anulare a opțiunii pentru publicitate orientată, consultați site-urile web de mai sus pentru detalii suplimentare sau accesați [Opțiunile dvs. referitoare la Colectarea automată a datelor și Urmărirea online](#).

Alte instrumente de colectare automată a datelor

Semnalizatoare web

Am putea utiliza și permite anumitor terțe părți să utilizeze semnalizatoare web (de obicei în combinație cu module cookie) pentru a compila informațiile despre utilizarea site-ului și interacțiunea dvs. cu comunicările prin e-mail sau prin alte mijloace, pentru a măsura performanțele și pentru a furniza conținut și reclame care sunt mai relevante pentru dumneavoastră. Un semnalizator web (numit și defect web sau GIF transparent) este în mod obișnuit o imagine grafică transparentă (de obicei 1 pixel x 1 pixel) care poate fi înglobată în conținut, videoclipuri și mesaje de e-mail online și poate permite unui server să citească anumite tipuri de informații de pe dispozitivul dvs., să știe când ați vizualizat un anumit conținut sau un anumit mesaj de e-mail, să determine data și ora când ați vizualizat semnalizatorul și adresa IP a dispozitivului dvs. De exemplu, putem include semnalizatoare web în mesajele de e-mail promoționale sau în buletinele informative, pentru a determina dacă mesajele noastre au fost deschise sau s-a acționat asupra lor și dacă instrumentele noastre de corespondență funcționează corect.

Linkuri web încorporate

Mesajele de e-mail de la HP, tastele pentru Internet preconfigurate de HP și pictogramele promoționale preinstalate pe desktop, utilizează deseori linkuri proiectate să vă conducă la o zonă relevantă pe web, după redirectionarea prin intermediul serverelor HP. Sistemul de redirectionare permite companiei HP să modifice adresa URL de destinație a acestor linkuri, dacă este necesar, și să determine eficacitatea inițiativelor noastre de marketing. În mesajele de e-mail, astfel de linkuri web mai pot să permită companiei HP să determine dacă ați făcut clic pe un link dintr-un mesaj de e-mail, iar aceste informații despre interacțiune pot fi legate de identitatea dvs. ca persoană.

Opțiunile dvs. referitoare la Colectarea automată a datelor și Urmărirea online

Unde este cazul, vă solicităm consimțământul de a utiliza module cookie și alte Instrumente de colectare automată a datelor, care stochează sau accesează informații pe dispozitivul dvs.

Module cookie

Dacă nu doriți să permiteți modulele cookie sau dacă doriți să permiteți numai anumite module cookie, consultați setările din browserul dvs. De asemenea, puteți să utilizați setările din browser pentru a vă retrage oricând consimțământul pentru utilizarea de către noi a modulelor cookie și pentru a șterge modulele cookie care au fost deja setate. Meniul de ajutor din browserul dvs. sau site-ul web www.allaboutcookies.org conține informații cuprinzătoare despre procesul de retragere a consimțământului din diverse browsere.

Rețineți că prin dezactivarea anumitor categorii de module cookie, este posibil să fiți împiedicat să accesați unele caracteristici de pe site-urile noastre sau ca un anumit conținut sau funcționalitate să nu vă fie disponibile.

Pentru a anula opțiunea pentru urmărire prin Google Analytics pe site-urile noastre web, vizitați <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Dacă vă aflați în Uniunea Europeană și doriți să anulați opțiunea pentru modulele cookie de la terțe părți care se referă la reclame bazate pe domeniul de interes, accesați www.youronlinechoices.eu.

În Statele Unite și Canada, respectăm standardele din domeniu (Digital Advertising Alliance) referitoare la publicitatea bazată pe domeniul de interes. Pentru a afla mai multe despre opțiunile de publicitate dacă vă aflați în Statele Unite [faceți clic aici](#), iar dacă sunteți în Canada [faceți clic aici](#). În Statele Unite, Network Advertising Initiative oferă și o modalitate de a retrage consimțământul pentru un număr de module cookie pentru publicitate. Vizitați www.networkadvertising.org pentru a afla mai multe. Rețineți că retragerea consimțământului nu înseamnă că nu veți mai primi niciodată reclame online. Înseamnă doar că acea companie sau companiile pentru care ați retras consimțământul, nu vă vor mai livra reclame bazate pe preferințele dvs. web și pe tiparele dvs. de utilizare.

Unele browsere web mai noi încorporează caracteristicile „Fără urmărire”. În prezent, nu există niciun standard în domeniu pentru tratarea solicitărilor „Fără urmărire”, de aceea, în acest moment este posibil ca site-urile noastre să nu răspundă la solicitările „Fără urmărire” sau la anteturile din aceste browsere.

Dacă aveți întrebări privind utilizarea de către noi a modulelor cookie, puteți contacta [Biroul de confidențialitate HP](#).

Semnalizatoare web

Deoarece semnalizatoarele web sunt la fel cu orice altă solicitare de conținut inclusă în formula unei pagini web, nu le puteți anula sau refuza. Cu toate acestea, puteți să dezactivați semnalizatoarele web din mesajele de e-mail, nedescărcând imaginile conținute în mesajele pe care le primiți (această

caracteristică diferă în funcție de software-ul de e-mail utilizat pe computerul personal). Totuși, această procedură nu duce întotdeauna la dezactivarea unui semnalizator web sau a altor Instrumente de colectare automată a datelor din mesajul de e-mail, din cauza capacităților specifice ale software-ului de e-mail. Pentru informații suplimentare despre acest subiect, consultați informațiile oferite de software-ul de e-mail sau de furnizorul de servicii. De asemenea, semnalizatoarele web pot fi făcute ineficace în unele circumstanțe, prin anularea consimțământului pentru module cookie sau prin modificarea setărilor pentru module cookie din browserul dvs.

Linkuri web încorporate

Dacă nu doriți să colectăm informații despre linkurile pe care faceți clic, aveți posibilitatea să:

- schimbați opțiunea privind modul în care primiți comunicările de la noi (adică, să alegeți pentru mesaje o versiune bazată pe text, acolo unde este disponibilă) sau să nu faceți clic pe linkurile din mesajele de e-mail pe care vi le trimitem;
- ștergeți pictogramele promoționale care sunt preinstalate de HP pe desktop sau să nu faceți clic pe ele;
- reconfigurați tastele dedicate pentru Internet pe anumite modele de PC, pentru a lansa la alegere o adresă URL de destinație utilizând instrucțiunile furnizate odată cu PC-ul.

Exercitarea drepturilor dvs. și modul în care ne puteți contacta

Aveți dreptul să accesați orice date personale pe care ni le-ați furnizat sau pe cele pe care le păstrăm în legătură cu dumneavoastră. În plus, aveți dreptul să vă retrageți orice consimțământ acordat anterior sau să solicitați corectarea, îndreptarea, restrângerea, anonimizarea sau ștergerea datelor dvs. personale și de a solicita o explicație privind procesarea acestora. În anumite cazuri, solicitarea dvs. poate fi refuzată în baza unei excepții legitime, cum ar fi acolo unde punerea la dispoziție a informațiilor ar putea dezvălui date personale referitoare la o altă persoană sau acolo unde suntem împiedicați din punct de vedere legal să dezvăluim astfel de informații.

Contactați-ne

Apreciem feedbackul dvs. Dacă aveți întrebări sau nedumeriri în legătură cu Declarația noastră de confidențialitate, cu colectarea și utilizarea datelor dvs. sau cu o posibilă încălcare a legislației locale privind confidențialitatea, puteți să ne contactați prin e-mail la [Biroul de confidențialitate HP](#) sau să ne scrieți la adresa potrivită de mai jos:



UE

HP France SAS
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
20 Quai du Point-du-Jour,
7th Floor (Seine) C.P.
92100
Boulogne-Billancourt
Franța

MEXIC

HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
Av. Vasco de Quiroga
#2999
Col. Santa Fe Peña Blanca
Del. Alvaro Obregon
C.P. 01210 México D.F.

ÎN RESTUL LUMII

HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
1501 Page Mill Road
Palo Alto, California 94304
SUA

Toate comunicările vor fi considerate confidențiale și tratate ca atare. La primirea comunicării, reprezentantul nostru vă va contacta într-un interval de timp rezonabil pentru a răspunde la întrebările și nedumeririle dvs. Țelul nostru este să ne asigurăm că nedumeririle dvs. sunt rezolvate într-un mod adecvat și la timp.

Dacă nu primiți o rezolvare care să vă satisfacă, aveți dreptul să contactați autoritatea locală de supraveghere privind confidențialitatea datelor sau să căutați o soluție prin intermediul unui tribunal, dacă dumneavoastră considerați că drepturile v-au fost încălcate. Pentru întrebări, nedumeriri sau plângeri în legătură cu participarea noastră la Scutul de confidențialitate UE-SUA, vă rugăm să citiți despre participarea noastră [la Programele internaționale de confidențialitate](#).

Modificări la Declarația noastră de confidențialitate

Dacă modificăm Declarația noastră de confidențialitate, vom posta aici declarația revizuită, având actualizată data revizuirii. Dacă efectuăm modificări semnificative la Declarația noastră de confidențialitate, care schimbă în mod esențial practicile noastre referitoare la confidențialitate, vă putem anunța și prin alte mijloace, cum ar fi trimiterea unui mesaj de e-mail sau postarea unui anunț pe site-ul web al corporației noastre și/sau pe paginile mediilor sociale, înainte ca modificările să intre în vigoare. Această Declarație de confidențialitate a fost actualizată ultima dată în **octombrie 2016**.