

HP のプライバシーに関する声明

全世界のお客様とパートナー企業のプライバシー、セキュリティ、およびデータ保護の根本的な重要性を認識している HP は、世界各国にわたる法人、ビジネスプロセス、管理体制、技術システムを有するグローバルな組織として、すべての事業運営で法律の定める最低限のレベルを超えた保護を実現し、一貫性のある厳格なポリシーと手順を展開すべく努力を重ねています。

このプライバシーに関する声明は、HP のプライバシー慣行と、HP のオンラインアクティビティで収集される可能性がある情報、デバイスの使用状況、求人または雇用の検討を目的として HP に提供される情報といった、お客様に関する情報を HP が収集および使用する方法について、どのような選択が可能であるのかを伝えるためのもので、HP のすべての法人、ならびに HP とその子会社が所有する Web サイト、ドメイン、サービス、アプリケーション、および製品（総称して「HP サービス」）に適用されます。

本声明は、利便性の向上と情報提供を目的として HP サービスで提供されるリンクからアクセスできる、サードパーティのアプリケーション、製品、サービス、Web サイト、またはソーシャルメディア機能には適用されません。これらのリンクにアクセスすると、HP サービスの範囲外となり、サードパーティによってお客様の情報が収集、または共有される可能性があります。HP では、こうしたサードパーティの Web サイトや HP とは異なる場合があるプライバシー慣行について、一切の管理、推奨、または表明を行っておらず、お客様には個人データの収集と使用を許可する前に、アクセスするサイトのプライバシーポリシーを見直すことをお勧めしています。

本声明に適用される各国またはサービスに固有の補足情報については、<https://ssl.www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html> からご覧ください。なお、本声明の翻訳版と英語版との間に矛盾がある場合は、英語版が優先されます。

HP のプライバシーに関する声明の 2016 年版は [こちら](#) から、また旧版は [こちら](#) からダウンロードしていただけます。

HP のプライバシー原則

HP は、説明責任に基づくプログラムを実施するとともに、国際的に認められているプライバシーおよびデータ保護の枠組みと原則に基づく以下の原則に従っています。



合法性、公平性、透明性

HP は法律に従って、また透明性を持って公平にお客様の個人データを処理します。データの処理は、1) お客様の同意を得たうえで、2) お客様に対する義務を果たすよう、3) 事業運営、イノベーションの推進、およびシームレスなカスタマー・エクスペリエンスの実現という正当な目的を持って、すなわち4) 法律に従って行われます。



データの使用に関する通知と選択

収集する個人データの種類とそれを収集および処理する目的について、HP は透明性を持ってお客様に明確な通知を行い、選択肢を提示します。HP がこれらの原則、プライバシーに関する声明、または HP サービスに関連する特定の通知と矛盾する目的で個人データを使用することはありません。



データアクセス

HP は、お客様が HP と共有する個人データへの適切なアクセスを提供するとともに、それらのデータを見直し、訂正、修正、または削除できるようにします。



データ整合性と目的の制限

HP は、収集時に説明した目的、または法律に従った、その説明に準拠するその他の目的においてのみ個人データを使用し、正当な手順で個人データが最新、完全、かつ最新のものであることを保証します。



データセキュリティ

個人データを不正使用または情報漏洩から守るため、HP は事業運営において強力な情報セキュリティ制御を実施し、ハイレベルなデータセキュリティ保護機能を備えた、市場をリードする製品やソリューションを提供します。



転送に対する説明責任

HP は、HP の事業体との間での、またはサードパーティへの個人データの転送に関して潜在的な責任があることを承知しており、契約においてサードパーティが同等の保護を行うことを義務付けられている場合にのみ、個人データを共有します。




支援の要請、監督、実施

HP は個人データに関する問題の解決に取り組んでおり、HP が権利を十分に尊重していないと感じた場合に個人が支援を要請できる、いくつかの国際的なプライバシープログラムに自主的に参加しています


国際的なプライバシープログラムへの参加

グローバルな企業である HP の全世界の事業体は、このプライバシーに関する声明と以下に示す国際的なプライバシープログラムに従い、お客様から提供された情報を転送または利用する場合があります。

EU-US Privacy Shield

HP は、欧州連合の加盟国から提供される個人情報の収集、使用、保持について米国商務省が定める EU-US Privacy Shield の枠組みに準拠しており、通知、選択、転送に対する説明責任、セキュリティ、データ整合性と目的の制限、アクセスと支援の要請、および実施と責任に関する Privacy Shield の原則を遵守することを保証しています。なお、本プライバシーポリシーと Privacy Shield の原則との間に矛盾がある場合は、Privacy Shield の原則に従うものとします。Privacy Shield プログラムの詳細と HP の証明書については、www.privacyshield.gov  (英語) をご覧ください。

EU-US Privacy Shield の原則に従い、HP はお客様のプライバシーと HP によるお客様の個人情報の収集および使用に関する苦情の解決に取り組みます。欧州連合の個人のお客様で、本プライバシーポリシーに関して不明な点や苦情がある場合は、まず [HP プライバシー事務局](#)までお問い合わせください。

さらに HP は、プライバシーに関する苦情を解決できなかった場合、EU-US Privacy Shield の原則に従って、Council of Better Business Bureaus (商業改善協会) が運営する、米国の非営利裁判外紛争解決手続機関である BBB EU Privacy Shield にその解決を委ねます。なお、申し立てを行った苦情に関して、受領通知がタイムリーに届けられない場合、または HP の対応に納得できない場合は、www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/  (英語) で詳細をお確かめのうえ、不服を申し立ててください。

上記のチャンネルで苦情が解決されない場合、お客様は限られた条件の下で Privacy Shield Panel より先に拘束力のある仲裁を求めることができます。

HP は、米国連邦取引委員会、またはその他の米国公認の法定組織の調査および執行権に従います。

*米国に拠点を置き、EU-US Privacy Shield の枠組みに参加する HP の事業体は、Compaq Information Technologies, LLC、Computer Insurance Company、Gram, Inc.、Handspring Corporation、Hewlett-Packard Company Archives LLC、Hewlett-Packard Development Company, L.P.、Hewlett-Packard Enterprises, LLC、Hewlett-Packard Products CV 1, LLC、Hewlett-Packard Products CV 2, LLC、Hewlett-Packard World Trade, LLC、HP Federal LLC、HP Inc.、HP WebOS, LLC、HPI Bermuda Holdings LLC、HPI Brazil Holdings LLC、HPI CCHGPII LLC、HPI CCHGPII Sub LLC、HPI Federal LLC、HPI J1 Holdings LLC、HPI J2 Holdings LLC、HPI Luxembourg LLC、HPQ Holdings, LLC、Indigo America, Inc.、Palm Latin America, Inc.、Palm South America, LLC、Palm Trademark Holding Company, LLC、Palm, Inc.、Shoreline Investment Management Company、および Tall Tree Insurance Company です。



拘束的企業準則

HP はまた、EEA およびスイスの大多数のデータ保護規制機関から承認を受け、2011年6月に発効した、一連の拘束的企業準則（「BCR」）を定めています。BCR は、HP の全世界の事業体のいずれかが EEA からの個人データを処理する際、それらが適切に保護されることを保証するものです。HP は、承認済みの BCR と欧州のデータ保護機関から承認を受けたモデル契約条項に従って、EU からの個人データを転送しています。HP の BCR の詳細については、[こちら](#)をご覧ください。

APEC 越境プライバシールール

HP は、このプライバシーに関する声明および HP の慣行が TRUSTe プログラムの審査を受け、それに準拠していることを示す、TRUSTe の APEC プライバシーシールを取得しました（詳細については、TRUSTe シールをクリックすると表示される確認ページで閲覧できます）。透明性、説明責任、個人情報の収集と使用に関する選択などを含む、本声明に記載されている HP のプライバシー慣行は、APEC 越境プライバシールール（「CBPR」）システムに準拠しています。なお、サードパーティ製のプラットフォーム上でダウンロード可能なソフトウェアを介して収集される情報は、CBPR 認定の対象とはなりません。

HP の APEC 認証に関連して、納得できる対応がなされていないプライバシーまたはデータ使用に関する未解決の懸案事項がございましたら、[TRUSTe](#) までご連絡ください。



HP におけるデータの使用方法

HP は、お客様と HP の関係を管理し、エクスペリエンスや HP とのコミュニケーションをパーソナライズすることで、より適切なサービスを提供できるよう、個人データを収集して使用しています。HP は、次のような目的で個人データを使用する場合があります。

カスタマー・エクスペリエンス



正確な契約および登録データを維持するとともに、包括的なカスタマーサポートやお客様に関心を持っていただけそうな製品、サービス、機能を提供し、さまざまなコンテストや調査に参加していただけるようにすることで、シームレスなカスタマー・エクスペリエンスを提供します。また、ニーズに合ったエクスペリエンスを提供したり、お客様が利用する HP サービスや情報をパーソナライズしたり、HP サービスの利用状況に応じて提案を行ったりする目的でもお客様のデータを使用します。

取引サポート



HP の製品やサービスの取引と注文の完了、アカウントの管理、支払処理、発送と納入の手配、修理や返品においてお客様をサポートします。



製品のサポートと改善

保証サポート、ファームウェアやソフトウェアのタイムリーなアップデート、各種アラートなどを含む、HP の製品、ソリューション、サービス、サポートのパフォーマンスと運用を改善し、デバイスやサービスを継続的に利用できるようにします。



管理情報

HP サービスに関する情報をお客様に提供します。管理情報には、お客様からのお問い合わせやご要望に対する回答、サービスの終了や保証関連の情報、リコールの通知、またはお客様に関係する企業の合併、買収、分割の最新情報などが含まれます。



セキュリティ

HP の Web サイト、製品、機能、およびサービスの整合性とセキュリティを維持するとともに、情報漏洩につながる可能性があるセキュリティの脅威、不正、またはその他の犯罪活動や悪意のある行為を検出して防止します。お客様が HP とやり取りする際は、個人データへのアクセスを許可する前にパスワードとユーザー ID を求めるなど、正当な手順に従ってお客様の ID を確認します。また、HP の物理的な拠点を保護するために、CCTV などのその他のセキュリティ対策も維持します。



事業運営

求人活動、ID の確認、お客様から信用取引の申請があった場合の判断、ビジネスの調査と分析、企業レポートの作成と管理、スタッフのトレーニングと品質保証（カスタマーサポートへの電話の監視や記録を含む場合もあり）、および奉仕活動を含む、通常の事業運営を行います。



調査とイノベーション

調査/開発ツールを使用して新しい製品、機能、およびサービスを導入し、データ分析活動を取り入れます。



広告活動

(お客様の [プライバシー設定](#) に従って) HP サービスやその他の特定のパートナーの Web サイトでパーソナライズしたプロモーションを展開します (たとえば、お客様が最近 HP のサイトで見た製品の広告がパートナーのサイトに表示されます)。ここでは自動データ収集ツールを使用したり、お客様に興味を持っていただけそうな広告を表示するために、HP がマーケティングサービスプロバイダーやデジタルマーケティングネットワークとお客様の情報の一部を共有したりする場合があります。詳細については、「[HP における自動データ収集ツールの使用方法](#)」をご覧ください。



法律の遵守

HP のサービスや製品の適切な取引、HP と HP のユーザーやお客様の保護、およびお客様の問題の解決のために、適用法、規制、裁判所命令、政府/法執行機関の要請を遵守します。

HP が収集したデータをどのように使用しているのかについては、[データ収集/使用マトリックス](#)のクイックリファレンスガイドをご覧ください。

HP が収集するデータ

個人データとは、個人を識別する、または直接もしくは間接的に個人を識別できる情報を指します。HP では、HP サービスの利用時、または HP の担当者との会話や文書のやり取りの間にお客様の個人データを収集する場合があります。

HP がお客様から収集する個人データは、お客様と HP とのやり取りの性質、またはお客様が利用する HP サービスによって異なりますが、以下のようなものが含まれます。

お客様が直接提供する情報

- **連絡先データ**—お客様の姓名、住所、電話番号、ファクス番号、メールアドレス、およびその他同様の連絡先情報を含む、個人および/または企業の連絡先データを収集する場合があります。
- **支払データ**—クレジット/デビットカード番号、セキュリティコード番号、およびその他の関連する支払情報を含む、支払処理と不正の防止に必要なデータを収集します。
- **アカウントデータ**—HP サービスの購入または契約方法、取引、請求とサポートの履歴、利用している HP サービス、およびお客様が作成したアカウントに関連するその他のデータなどの情報を収集します。
- **位置データ**—お客様が位置ベースのサービスを有効にしたり、製品の登録時に位置関連情報の提供を選択したりすると、地理位置情報を収集する場合があります。
- **セキュリティ認証データ**—認証と HP のアカウントへのアクセスに必要なユーザーID、パスワード、パスワードのヒント、およびそれらと同様のセキュリティ情報を収集します。
- **人口統計データ**—サードパーティから国、性別、年齢、優先言語、学歴や職歴の概要、および職業興味の概要を含む特定の人口統計データを収集、または取得する場合があります。
- **嗜好**—HP の製品やサービスについてのお客様の嗜好と興味 (お客様から直接伝えていただいた場合と HP がお客様の情報から推測した場合の両方)、およびお客様が希望する HP からの情報の受け取り方法に関する情報を収集します。
- **ソーシャルメディアデータ**—HP では、お客様がソーシャルネットワークで情報を共有し、さまざまなソーシャルメディアサイトで HP とやり取りできるソーシャルメディア機能を提供する場合があります。使用する機能によっては、お客様の情報が収集または

共有されることがあるため、使用しているソーシャルメディアサイトのプライバシーポリシーとプライバシー設定を見直し、それらのサイトで収集、使用、共有される可能性がある情報を把握しておくことをお勧めしています。

- **その他の固有の識別情報**—HP がお客様から収集する可能性があるその他の固有の情報としては、製品のシリアル番号、お客様が HP のサービスセンター、ヘルプデスク、またはその他のカスタマーサポートチャネルと直接、もしくはオンライン、電話、メールでやり取りする際に提供する情報、顧客調査やコンテストの回答、そして HP サービスの迅速なデリバリやお問い合わせへの回答のためにお客様からご提供いただいたその他の情報などが含まれます。また、即時の信用取引を申請いただいた場合は、認証と信用度の確認を目的として、給与、政府発行の ID 番号、銀行/金融口座情報、およびその他の情報(信用調査機関からの情報など)といった個人情報の提供を追加でお願いすることもあります。

なお、HP が求める個人データを共有する必要はありませんが、共有しないことを選択した場合、HP サービスや特定の特殊な機能を提供できなかつたり、お客様からのお問い合わせに適切に対応できなかつたりすることがあります。

HP サービスの利用に関して自動的に収集される情報

- **製品使用データ**—印刷したページ、印刷モード、使用したメディア、インクまたはトナーのブランド、印刷したファイルの種類 (.pdf、.jpg など)、印刷に使用したアプリケーション (Word、Excel、Adobe Photoshop など)、ファイルサイズ、タイムスタンプ、その他のプリンターサプライ品の使用量やステータスといった製品使用データを収集します。アプリケーションで表示される場合があるファイルの内容や情報をスキャン、または収集することはありません。
- **デバイスデータ**—オペレーティングシステム、メモリ容量、地域、言語、タイムゾーン、モデル番号、初回起動日、デバイスの使用年数、デバイスの製造日、ブラウザバージョン、コンピューターメーカー、接続ポート、保証のステータス、デバイス固有 ID、広告 ID、製品によって異なるその他の技術情報などのコンピューター、プリンター、および/またはデバイスに関する情報を収集します。
- **アプリケーションデータ**—場所、言語、ソフトウェアバージョン、データ共有の選択、アップデートの詳細などの HP のアプリケーションに関連する情報を収集します。
- **パフォーマンスデータ**—「インク残量の低下」の警告、フォトカード、ファクス、スキャン、内蔵 Web サーバーの使用、製品によって異なるその他の技術情報などの印刷イベント、機能、およびアラートが使用されます。
- **Web サイト閲覧データ**—お客様が閲覧/利用したコンテンツ (や広告)、アクセス元の Web サイトのアドレス、およびその他のクリックストリーム (閲覧したページ、クリックしたリンク、または買い物かごに追加したアイテムなど) を含む、HP の Web サイト、アプリケーション、または HP に代わって他社が「運営」する Web サイトへの訪問やそこでの行動に関する情報を収集します。こうした情報の一部は、Cookie、Web ビーコン、および埋め込みの Web リンクを含む HP の自動データ収集ツールを使用して収集されます。

。詳細については、「[HP における自動データ収集ツールの使用方法](#)」をご覧ください。

- **匿名または集計データ** – 調査に対する匿名の回答、または HP サービスの利用方法に関する匿名および集計情報を収集する場合があります。また、利用可能なテクノロジーでお客様のデータを使用したときに個人が特定されないことがないよう、処理の中でそれらのデータを匿名化もしくは仮名化することもあります。

サードパーティの情報源からの情報

HP では、信頼できると考えられる、公的または商業的に利用可能なサードパーティの情報源からデータを取得することもあります。こうした情報には、名前、住所、メールアドレス、嗜好、興味、特定の人口統計データなどの個人データが含まれ、個人データはたとえば、お客様がソーシャルメディアにログインして HP のアプリケーションにアクセスしたとき (**Facebook** やその他のソーシャルメディアの認証情報を使用して、HP のアプリケーションにログインしたときなど) に収集される場合があります。このとき HP が取得する基本的な詳細情報は、お客様が使用するソーシャルネットワークアカウントのプライバシー設定によって異なります。また、HP のパートナーから HP サービスを購入した場合は、そのパートナーから購入に関する特定の情報を受け取ることもあります。さらに該当する場合は、信用取引の決定に関連して、不正防止機関や信用調査機関から情報を受け取るケースもあります。

企業レベルで特定の HP サービスを提供する際は、お客様企業内の指定の担当者 (IT 部門のメンバーなど) から HP に企業の連絡先データを提供していただく場合があり、必要に応じて、お客様またはお客様の雇用主からいただいた情報と、公的に利用可能な情報源やその他のオンラインおよびオフラインの情報源から取得した情報を使用し、腐敗防止コンプライアンスプログラムの中で業務契約の適正評価を行うこともあります。

また、サービスとして企業データ、分析データ、およびソフトウェアを提供する専門の企業といったサードパーティの情報源から、集計もしくは匿名化した人口統計/プロフィールデータなどの個人データ以外のデータを取得しています。

HP では、データの正確性を保証するとともに、よりパーソナライズされたサービス、コンテンツ、マーケティング、および広告を展開することで卓越したカスタマー・エクスペリエンスを提供できるよう、上記の複数の情報源から収集した情報を関連付けたり組み合わせたりすることもあり、たとえば、お客様が所在する大まかな地理的地域を特定するために、商業的な情報源から取得した地理情報と HP の [自動データ収集ツール](#) で収集した IP アドレスを比較する場合があります。また、**Cookie** やアカウント番号などの一意的識別子を使用して情報を関連付けることもあります。

子供のプライバシー

HP では、現地法で子供と定義される人物から故意に情報を収集することはなく、また子供を対象とした Web サイトやモバイルアプリケーションを提供することはありません。

HP におけるデータ保護の方法

未許可アクセスや情報漏洩を防止し、情報が適切に使用されるようにするため、HP では合理的かつ適切な物理、技術、管理手順に従って収集および処理する情報を保護します。また、法律で要求もしくは許可されるデータを保持し、データが常に正当な業務上の目的で使用されるようにします。

財務情報などの機密情報を収集、転送、または保存する際は、お客様の個人データを未許可アクセス、不正使用、もしくは情報漏洩から保護するのに役立つ、その他のさまざまなセキュリティテクノロジーおよび手順を使用し、インターネットを介して(クレジットカード番号やパスワードなどの)機密性の高い情報を転送するときは、最新バージョンのトランスポート層セキュリティ(「TLS」)プロトコルなどの暗号化でそれらの情報を保護します。

リアルタイムの支払処理に関しては、不正管理サービスも契約しており、こうしたサービスを利用することで、クレジットカード詐欺を防止してお客様の財務データを保護できる、非常に高いレベルのセキュリティを実現しています。

HP におけるデータの共有方法

HP では、以下の場合にのみお客様の個人データを共有します。

HP の法人との共有

HP では、プライバシーに関する声明で概説する目的のために、HP の米国および全世界のその他の事業体にお客様の個人データを転送する場合があります。お客様の個人データが確実に保護され、HP の参加する [APEC 越境プライバシールール](#)、[拘束的企業準則](#)、および [Privacy Shield プログラム](#) の対象となるよう、HP の事業体は契約により、HP のプライバシー要件に従うことを義務付けられています。さらに、HP の従業員には毎年、受講が必須となっている業務上の行動指針に関するトレーニングの中でプライバシーの指針が伝えられています。

HP の Web サイトへのアクセス、製品やサービスの登録、アカウントの作成、またはその他の方法での HP への個人データの提供により、お客様は、上記の国際的なプログラムに基づいてグローバルな HP の事業体ネットワークで個人データが転送されることに同意したものとみなされます。

サービスプロバイダーとの共有

HP では、事業運営の特定の部分の管理またはサポートをサービスプロバイダーに依頼しています。これらのサービスプロバイダーは、米国や世界中のその他の地域に拠点を置き、クレジットカード処理や不正管理などのサービスの提供、カスタマーサポート、受注処理、製品の発送、コンテンツのパーソナライズ、(デジタル広告やパーソナライズ広告を含む) 広告/マーケティング活動、IT サービス、メールサービスの提供、データホスティング、ライブヘルプ、債権の回収、HP の Web サイトの管理やサポートなどに携わっています。HP のサービスプロバイダーは契約により、HP から受け取った個人データの保護を求められるほか、HP が指示するサービスの履行以外の目的で個人データを使用することを禁じられています。また HP では、転送されるお客様の個人データを適用法に従って適切に保護するための対策を講じています。

企業間取引

戦略またはビジネス上の理由から、HP は事業の売却、買収、統合、またはその他の方法による再編を決定する場合があります。こうした取引においては、お客様の個人データを買収予定者や実際の買収者に開示または転送したり、売却者から個人データを受け取ったりすることがあります。この種の取引では、HP は自社の慣行として、お客様の個人データを適切に保護できる対策を求めます。

法律の遵守

HP はまた、次に示す義務があると考える場合、誠意を持ってお客様の個人データを共有することがあります。(i) 国家安全保障または法執行に関する要件への対応を含む、法執行機関、規制機関、裁判所、もしくはその他の公共事業体からの正式に許可された情報開示要求への対応。(ii) 法律、規制、裁判所命令の遵守、または召喚状への対応。(iii) セキュリティの脅威、不正、またはその他の犯罪活動や悪意のある行為の調査とその防止の支援。(iv) HP とその子会社の権利の行使/保護、および財産の保護。(v) 適用法の要件に従った、HP、HP の従業員、および HP の敷地内の、または HP の敷地を使用する(許可を受けている) サードパーティの権利の保護、もしくはそれらの個人の安全の確保。

他のサードパーティとの共有

HP は、次に示すサードパーティとお客様の個人データを共有することがあります。(i) 信用照会および不正防止機関。(ii) 債権取立会社 (HP に対する未払債務がある場合)。(iii) 保険会社 (HP から保険(ケアバックなど)を購入している場合)。(iv) 適切な通知を行って同意を得たその他のサードパーティ (チャネルパートナーなど)。お客様が他社への個人データの提供に同意した場合、個人データは HP のポリシーや慣行と異なる場合もある、それらの企業のプライバシーポリシーに従って処理されます。

HP がお客様のデータをどのように共有しているのかについては、[データ収集/使用マトリックス](#) で詳細をお確かめください。

プライバシー設定の選択

お客様には、特定の HP サービスに関する情報のサブスクリプションを選択できるオプションが用意されています。また、HP から一般的な情報を受け取るかどうかや、それらの情報の受け取り方法(郵送、メール、電話、ファクス、モバイルデバイス、オンラインなど)を選択することも可能です。

サブスクリプション情報と一般的な情報の受け取りはデータの収集時に、または次のセクションで説明するその他の方法で決定/変更することができます。なお、これらのオプションは、主に注文の完了、契約、サポート、製品の安全性に関する警告、およびドライバーのアップデートの管理を目的とした情報、またはその主目的が本来プロモーションのためのものではない、その他の管理および取引に関する通知には適用されません。

サブスクリプション情報

サブスクリプション情報には、お客様が明示的に依頼されたか、受け取りに同意したメールニュースレターやソフトウェアアップデートなどが含まれます。こうした情報の受け取りは依頼後、次のいずれかの方法で停止することが可能です。

- メール内の[Opt out (停止)]または[Unsubscribe (配信停止)]リンクをクリックするか、各メールのサブスクリプション情報に記載されている手順に従います。
- モバイルデバイスへのメッセージの配信を停止するには、「停止」または「終了」という文言を含めたメッセージを返信します。
- 最初に設定を登録した Web サイトに戻り、手順に従って配信を停止します。
[Subscriber's Choice の Web サイト](#)からは、HP の多くのサブスクリプションにアクセスできます。
- [HP プライバシー事務局](#)を通じて、HP のデータ保護担当者に連絡します。このとき、お客様の名前、連絡先、および今後受け取りを希望しない HP のサブスクリプションまたはマーケティングに関する具体的な情報を伝える必要があります。

一般的な情報

HP では一般的な情報として、製品、サービス、および/またはサポートに関する情報をお届けしています。これには、新しい製品やサービスの情報、特別オファー、パーソナライズされたコンテンツ、ターゲットを絞った広告、または市場調査やコンプライアンス審査への協力依頼などが含まれます。

お客様は多くの場合、[HP パスポート](#)を使用して、HP からの一般的な情報の受け取りを希望するかどうかを表明できます。HP パスポートは、お客様が選択した 1 つのユーザーID とパスワードで HP パスポート対応の Web サイトに登録できるシングルログインサービスです。HP パスポートでは、Cookie を使用して基本的な個人データが保存されるため、今後数多くある HP の Web サイトのいずれかに戻ってきたときに、それらのデータを再入力する必要がありません

。また、HP の Web サイト、メール、オンライン、および HP パスポートを使用するその他の通信手段のすべてに適用されるプライバシー設定を行うことも可能です。

HP パスポートを使用できない場合は、次のいずれかの方法で一般的な情報の受け取りを停止できます。

- メール の [Opt out (停止)] または [Unsubscribe (配信停止)] リンク をクリックするか、各メールの 情報 に記載されている手順に従います。
- モバイルデバイスへのメッセージの配信を停止するには、「停止」または「終了」という文言を含めたメッセージを返信します。
- **HP プライバシー事務局** に書面で連絡します。このとき、お客様の名前、連絡先、およびプライバシー設定に関する具体的な情報を伝える必要があります。

サードパーティの Web サイトにおける HP の広告とオファー

HP では、サードパーティが運営する Web サイトへの広告の掲載をサービスプロバイダーに依頼しており、「サードパーティの広告 Cookie とソーシャルメディア Cookie」のセクションに記載されているいくつかの個人データを共有することがあります。

さらに、お客様にとって最も関連性が高く有益な広告を提供するために、広告ネットワークやその他のサードパーティを通じて、また場合によってはそれらに許可を出して、Cookie やその他の自動データ収集ツールでお客様が HP の Web サイト、情報、サービス、および特定のパートナーの Web サイトをどのように利用しているのかを確認したり、お客様が何に関心を持っているのかを見極めたり、プロフィールや興味を持っていただけそうな情報を作成したりしています。詳細については、「[HP における自動データ収集ツールの使用方法](#)」をご覧ください。

HP における自動データ収集ツールの使用方法

HP では、他の特定の企業を通じて、またはそれらの企業に許可を出して HP サービスで Cookie、Web ビーコン、およびその他の類似するテクノロジー (総称して「自動データ収集ツール」) を使用しています。これらのツールを使用する目的は、HP サービスの利用状況を把握すること、ユーザーエクスペリエンスを向上させ、パーソナライズした機能やコンテンツを提供できるようにすること、広告とマーケティングを最適化すること、およびインターネットでお客様の興味に基づいた広告を展開できるよう、サードパーティの広告会社の支援を得ることにあります。詳細については、「[自動データ収集ツールに関する選択](#)」をご覧ください。

自動データ収集ツールの詳細は、www.allaboutcookies.org (英語) でご覧いただけます。

HP における Cookie の使用

Cookie は、お客様のデバイス (より専門的に言えば、お客様がサイトにアクセスするときにデバイスで使用しているブラウザ) にダウンロードされる、少量の情報を含むテキストファイルで、ブラウザに Cookie を設定したエンティティは、その Cookie で情報を読み取ることができます。Cookie は一般的に、ブラウザを終了するとデバイスから削除される「セッション Cookie」と、通常は削除するまで、または有効期限が切れるまでデバイスに残る「永続 Cookie」のいずれかに分類されます。

以下に示すように、使用する Cookie は実行する機能によって異なります。

不可欠な Cookie

いくつかの Cookie は、HP の複数の Web サイトを移動し、Web サイトのセキュアなエリアにアクセスするための機能などを使用する際に不可欠です。これらの Cookie がなければ、お客様が使用するデバイスの種類に応じた適切なコンテンツを提供できません。

選択内容を記憶するための Cookie

これらの Cookie を使用すれば、お客様が HP の Web サイトで選択した内容 (優先言語や所在地など) を記憶し、強化/パーソナライズした機能を提供できます。また、お客様によるカスタマイズが可能なテキストサイズ、フォント、および Web ページのその他の要素に加えた変更を記憶したり、動画の視聴やブログへのコメントの書き込みといった、お客様から求められたサービスを提供したりする際にも、これらの Cookie を使用することが可能です。これらの Cookie で収集する情報は匿名化され、他の Web サイトでの閲覧状況を追跡できないようになっています。

エクスペリエンスをパーソナライズするための Cookie

HP の Web サイトでのお客様の挙動から推測した情報、またはご登録内容など、すでに HP が把握しているお客様の情報に基づいてエクスペリエンスをパーソナライズするために、Web サイトの挙動や表示を変更するときにも Cookie を使用します。これらの Cookie は、お客様が HP から受け取るサービス、または HP の Web サイトの今後のセッションでお客様に提供されるコンテンツやルックアンドフィールをカスタマイズする目的で使用されることがあります。たとえば、お客様が Web ページをパーソナライズするか、製品やサービスを登録すると、Cookie を利用して、Web ページサーバーでお客様に関する特定の情報が呼び戻されるため、お客様が次に Web サイトにアクセスしたときには、以前提供した情報を読み出して、これまでに選択した Web サイトの機能を簡単に使用できます。お客様が定期的に複数のデバイスやコンピューターを使用している場合は、オンラインで常にパーソナライズされたエクスペリエンスが得られるよう、複数の Cookie を組み合わせる場合があります。また、検索に必要な時間が短縮されるよう、すでに把握しているお客様の情報に基づいて、表示される情報をパーソナライズすることも可能です。Cookie を使用することにより、HP のサイトにアクセスするお客様には、それぞれに固有の Web エクスペリエンスが提供されます。

パフォーマンスの向上と分析のための Cookie

HP では、Web サイトやサービスのパフォーマンスを向上させ、お客様や訪問者の好みに合わせた開発が行えるよう、独自の Cookie および/またはサードパーティの Cookie とその他の識別手段 (Web ビーコンなど) を使用して、それらの利用状況を確認しています。たとえば、Cookie と Web ビーコンは次のような目的で使用される場合があります。複数の設計をテストし、Web サイト全体で一貫したルックアンドフィールを維持できるようにする。HP のユーザーの Web サイトや情報の利用状況を追跡し、トレンド分析を行う。エラーを追跡し、プロモーションキャンペーンの効果を測定する。また HP では、たとえば、Web サイトの利用状況やアクティビティを追跡するために、Google 社が提供する Google アナリティクスを使用しています。

収集したデータは通常、ビジネス分析、サイト/プラットフォームの改善、およびパフォーマンス測定基準のためのトレンドや使用パターンを導き出すために集約され、Cookie や分析結果は、ビジネスパートナーと共有されることもあります。HP が収集するこの種の情報には、Web サイトの訪問者数、ログインしたお客様の人数、訪問日時、Web サイトやサービスの利用時間と利用エリアなどが含まれますが、これらの情報は通常、個人を特定する目的で使用されることはありません。この他にも、パートナーの Web サイトを訪問したユーザーに関する同様の情報を受け取ることがあります。

ターゲットを絞った広告を展開するための Cookie

HP ではまた、独自のコンテンツや広告を展開し、広告キャンペーンの効果を測定するため、データプロバイダーに HP サービスでの Cookie やその他の自動データ収集ツールの使用を許可しています。これらの Cookie には、HP がハッシュ化された人には判読できない形式でのみデータプロバイダーと共有することがある、お客様が HP に任意で提出したデータ (メールアドレスなど) に関連付けられた、匿名の人口統計などのデータが含まれている場合があります。お客様が登録ユーザーの場合、HP の Web サイトから収集した情報は匿名化されず、HP はそれらの情報を (お客様の設定などの) その他の既知の情報や推測した情報と組み合わせて使用し、お客様向けのコンテンツ、サービス、広告、およびオファーをカスタマイズすることがあります。なお、お客様は「[自動データ収集ツールに関する選択](#)」に記載されている手順で Cookie をブロックすることにより、HP の Web サイトでのインタレストベース広告の受け取りを停止できます。これについては、以下で示すサードパーティが使用する広告 Cookie のセクションもご覧ください。

サードパーティの広告 Cookie とソーシャルメディア Cookie

HP では、広告主とその他のサードパーティ (特定の小売パートナーなど) が HP の Web サイトの内外でお客様にとってより関連性が高く有益な広告を表示できるよう、HP の Web サイトに Cookie を設定することを許可しています。また、お客様が HP のサイトで閲覧した製品を小売パートナーが宣伝できるリマーケティングタグ (Google 社や Bluekai 社など) を使用することもあります。お客様がすぐに特定されてしまう情報を広告主やサードパーティと共有することはありません。ただし、(広告ネットワーク、広告配信会社、およびそこで利用されることのあるその他のサービスプロバイダーを含む) これらの広告主やその他のサードパーティは、パーソナライズ広告またはコンテンツを利用、もしくはクリックしたユーザーを、その広告やコンテンツを配信したグループのメンバーであるとみなす場合があります。

インタレストベース広告を展開する HP の一部のパートナーの詳細については、以下の Web サイトをご覧ください。

- <https://www.doubleclickbygoogle.com/> (英語)
- <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy/index.html> (英語)
- <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>

なお、上記の一覧はすべてのパートナーを示したものではなく、適宜変更される可能性があります。

広告主とのその他の情報の共有

HP では、お客様が使用するデバイスを認識し、インタレストベースのコンテンツと広告を展開できるよう、お客様に関する情報を広告テクノロジープロバイダーに転送することもあります。こうした情報には、お客様の名前、住所、メールアドレス、デバイス ID、または暗号化した形式のその他の ID などが含まれ、プロバイダーはハッシュ化、または匿名化した形式で情報を処理します。これらのプロバイダーは、IP アドレスやブラウザーまたはオペレーティングシステムの情報といった、追加の情報をお客様から収集したり、お客様の情報と HP が参加するデータ共有グループの別の企業の情報を組み合わせて使用したり、お客様のブラウザーで独自の Cookie を設定または認証したりすることがあり、これらの Cookie には、匿名化した形式の人口統計データなどが含まれている場合があります。

Cookie はまた、Web サイトのソーシャルメディア共有ボタンで情報を共有するときにも使用されることがあり、ソーシャルネットワークでは、お客様がそのような操作を行ったことが記録されます。またこうした情報は、ターゲティング/広告アクティビティに関連付けられる場合があります。サードパーティが使用するこの種の Cookie とサードパーティが収集した情報の使用方法は、各企業のプライバシーポリシーに従って管理されます。ターゲティング広告の配信を停止する方法については、上記の Web サイトで詳細をご覧ください。 「[自動データ収集とオンライントラッキングに関する選択](#)」をご確認ください。

その他の自動データ収集ツール

Web ビーコン

HP では、お客様の Web サイト、メール、またはその他の情報の利用状況に関する情報の収集、パフォーマンスの測定、およびより関連性の高いコンテンツや広告の展開を目的として、特定のサードパーティを通じて、もしくはそれらのサードパーティに許可を出して、(通常は Cookie との組み合わせで) Web ビーコンを使用することがあります。(Web バグ、またはクリア GIF と呼ばれる) Web ビーコンは一般的に、オンラインコンテンツ、動画、およびメールに組み込むことができる (通常 1 x 1 ピクセルの) 透過的なグラフィックイメージで、これにより、サーバーでデバイスの特定の種類の情報を読み込んだり、お客様が特定のコンテンツやメールメッセージを閲覧した日時を把握したり、お客様がビーコンを表示した日時やお客様のデバイスの IP アドレスを特定したりすることが可能になります。たとえば HP では、プロモーション用のメールメッセージやニュースレターに Web ビーコンを組み込んで、メッセージが開かれたかどうか、操作が行われたかどうか、またメールツールが正常に機能しているかどうかを確認する場合があります。

埋め込みの Web リンク

HP からのメール、HP が事前に設定したキーボードのインターネットキー、およびお客様の PC のデスクトップにプリインストールしたプロモーションアイコンでは多くの場合、HP のサーバーへのリダイレクトを経て、お客様を関連性の高いエリアへと導くように設計されたリンクが使用されます。HP はこのリダイレクトシステムにより、必要に応じてそれらのリンクの接続先の URL を変更したり、マーケティングイニシアチブの効果を確認したりできます。またメールに関しては、それらの Web リンクでお客様がメールのリンクをクリックしたかどうかを確認するとともに、そうした操作に関する情報をお客様個人の ID に関連付けることが可能です。

自動データ収集とオンライントラッキングに関する選択

該当する場合、HP はお客様のデバイスに情報を保存するか、またはそれらの情報にアクセスする、Cookie とその他の自動データ収集ツールの使用に関する同意を求めます。

Cookie

Cookie の使用を一切許可したくないか、特定の Cookie の使用のみを許可したい場合は、ブラウザの設定を参照してください。また、ブラウザの設定からいつでも Cookie の使用に関する同意を取り消したり、すでに設定されている Cookie を削除したりできます。ブラウザのヘルプメニュー、または www.allaboutcookies.org (英語) には、別のブラウザでの Cookie の無効化に関する総合的な情報が含まれています。

なお、特定のカテゴリの **Cookie** を無効にすると、**HP** のサイトの一部の機能にアクセスできなくなるか、特定のコンテンツまたは機能を使用できなくなるため注意が必要です。

HP の Web サイト全体で **Google** アナリティクスによるトラッキングを無効にしたい場合は、<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout> をご覧ください。

EU において、インタレストベース広告に関連するサードパーティの **Cookie** を無効にしたい場合は、www.youronlinechoices.eu (英語) をご覧ください。

米国とカナダでは、**HP** はインタレストベース広告に関して、**Digital Advertising Alliance** の業界標準に準拠しています。広告の選択の詳細については、米国の場合は [こちら](#) を、またカナダの場合は [こちら](#) をご覧ください。米国においては、**Network Advertising Initiative** からも数多くの広告 **Cookie** を無効にできる手段が提供されており、www.networkadvertising.org (英語) で詳細をご覧ください。なお、**Cookie** を無効にすると、今後一切オンライン広告が表示されなくなるというわけではなく、無効にした企業から、お客様の設定や使用パターンに合わせてカスタマイズした広告が提供されなくなります。

一部の新しい **Web** ブラウザーには「トラッキング拒否」機能が組み込まれていますが、現時点では「トラッキング拒否」要求の処理に関する業界標準が存在しないため、**HP** の **Web** サイトは、こうしたブラウザーからの「トラッキング拒否」要求またはヘッダーに応答しないことがあります。

HP の **Cookie** の使用に関してご質問がある場合は、**HP プライバシー事務局** までお問い合わせください。

Web ビーコン

Web ビーコンは **Web** ページの仕様に含まれる他のコンテンツの要求と同じであるため、無効化または拒否することはできませんが、受信したメールのメッセージに含まれる画像をダウンロードしないことで、そのメッセージの **Web** ビーコンを無効にできる場合があります (この機能は、パーソナルコンピューターで使用するメールソフトによって異なります)。ただし、特定のメールソフトの機能により、このような操作を行っても、メールメッセージの **Web** ビーコンやその他の自動データ収集ツールが無効になるとは限りません。詳細については、メールソフトまたはサービスプロバイダーの情報をご覧ください。また、**Web** ビーコンは **Cookie** を無効にするか、ブラウザーの **Cookie** の設定を修正することで無効になる場合もあります。

埋め込みの Web リンク

お客様がクリックしたリンクに関する情報の収集を希望しない場合は、以下の手順に従ってください。

- HP からの情報の受け取り方法を変更する (該当する場合はテキストメッセージを選択する) か、HP から受け取ったメールのリンクをクリックしないようにする。
- HP がお客様の PC のデスクトップにプリインストールしたプロモーションアイコンを削除するか、それらのアイコンをクリックしないようにする。
- PC の説明書に従って、選択した URL のページが開くようにキーボードのインターネットキーを再設定する。

権利の行使と HP へのお問い合わせ

お客様は、HP に提供した個人データ、または HP が維持するお客様に関する個人データのすべてにアクセスできる権利を有します。また、これまでの同意を取り消す権利や個人データの訂正、修正、制限、匿名化、もしくは削除を要求する権利、さらには処理に関する説明を求める権利も有します。ただし、お客様の要求は場合により、情報を使用できるようにすることで別の人物の個人データが公開されたり、そのような情報の開示が法律で禁止されていたりといった、正当な除外事由に基づいて拒否されることがあります。

お問い合わせ

HP では、お客様からのフィードバックを尊重しています。HP のプライバシーに関する声明、お客様のデータの収集と使用、または地域のプライバシー法の違反の可能性について、ご質問や不明な点がございましたら、[HP プライバシー事務局](#) までメールで、または下記の該当の住所まで書面でお問い合わせください。

	EU	メキシコ	その他
	<p>HP France SAS グローバル法務部 宛先: プライバシー事務局 局 20 Quai du Point-du-Jour, 7th Floor (Seine) C.P. 92100 Boulogne-Billancourt France</p>	<p>HP Inc. グローバル法務部 宛先: プライバシー事務局 Av. Vasco de Quiroga #2999 Col. Santa Fe Peña Blanca Del. Alvaro Obregon C.P. 01210 México D.F.</p>	<p>HP Inc. グローバル法務部 宛先: プライバシー事務局 1501 Page Mill Road Palo Alto, California 94304 USA</p>

すべての情報は機密扱いとなり、お客様から情報を受け取り次第、HPの担当者が適切な時間内に連絡を差し上げてご質問や不明な点にお答えします。HPでは、タイムリーかつ適切な方法で不明な点を解決できるよう心掛けています。

HPが不明な点を解決できない場合、お客様は地域のデータプライバシー監督機関に問い合わせることが可能です。また、権利が侵害されていると思われる場合は、裁判所を通じて是正を求めることができます。HPのEU-US Privacy Shieldへの参加に関して、ご質問、不明な点、または苦情がある場合は、「[国際的なプライバシープログラムへの参加](#)」のセクションをご覧ください。

HPのプライバシーに関する声明の変更

プライバシーに関する声明を修正した場合は、改訂版と最新の改訂日をここに掲載します。また、プライバシーに関する声明にHPのプライバシー慣行を大きく変える変更を加える場合は、変更を実施する前に、メールや当社Webサイトおよび/またはソーシャルメディアページでの通知など、その他の手段でもお客様への通知を行う場合があります。このプライバシーに関する声明の最終更新は、**2016年10月**に行われました。