

Informativa sulla privacy di HP

HP riconosce l'importanza fondamentale della privacy, sicurezza e protezione dei dati dei nostri clienti e partner nel mondo. In quanto organizzazione globale, con soggetti giuridici, processi aziendali, strutture di gestione e sistemi tecnici che attraversano confini internazionali, ci impegniamo a offrire protezioni in tutte le nostre operazioni che superino i requisiti minimi legali e a implementare procedure e prassi rigorose e coerenti.

La presente Informativa sulla privacy informa l'utente delle prassi sulla privacy e sulle scelte che l'utente può effettuare relativamente alle modalità di raccolta e utilizzo delle proprie informazioni, inclusi dati che possono essere raccolti dalle attività online, dall'uso dei dispositivi e dalle informazioni fornite ad HP a scopo di assunzione o considerazione per un impiego. La presente Informativa sulla privacy si applica a tutte le società HP, nonché tutti a i siti web, domini, servizi, applicazioni e prodotti di proprietà di HP e quelli delle nostre consociate (collettivamente "Servizi HP").

La presente Informativa sulla privacy non si applica ad applicazioni, prodotti, servizi, siti web o funzionalità di social media di terzi a cui si potrebbe accedere attraverso link forniti sui nostri Servizi HP per comodità e informazione dell'utente. L'accesso a tali link causerà l'uscita dai Servizi HP e potrebbe implicare la raccolta o condivisione di informazioni sull'utente da una parte terza. Non controlliamo, sponsorizziamo o effettuiamo alcuna dichiarazione sui siti web di terzi o sulle loro prassi relative alla privacy, che potrebbero differire dalle nostre. Esortiamo i clienti a verificare l'Informativa sulla privacy di qualsiasi sito con il quale interagisce prima di consentire la raccolta e l'utilizzo dei dati personali.

Utilizzare il link <https://ssl.www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html> per accedere a qualsiasi integrazione all'Informativa sulla privacy applicabile a un servizio o Paese specifico. In caso di incongruenze tra qualsiasi traduzione di cortesia e la versione inglese dell'Informativa sulla privacy, prevarrà la versione inglese.

Per scaricare l'Informativa sulla privacy di HP del 2016, [fare clic qui](#); per scaricare la versione precedente dell'Informativa sulla privacy di HP, [fare clic qui](#).

I nostri principi di privacy

Abbiamo adottato un programma basato sulla responsabilità e ci impegniamo a rispettare i seguenti principi, basati su framework riconosciuti a livello internazionale e principi di privacy e protezione dei dati:



Legalità, correttezza e trasparenza

Elaboriamo i dati personali in conformità alla legge e con trasparenza e correttezza nei confronti dell'utente. Le nostre attività di elaborazione dei dati sono condotte: 1) con il consenso dell'utente; 2) per poter adempiere agli obblighi presi con l'utente; 3) per le finalità legittime di condurre un'attività commerciale, innovare e fornire un'esperienza cliente senza problemi; o 4) in altro modo in conformità con la legge.



Avviso e scelta dell'utilizzo dei dati

Il nostro processo è trasparente e offre un chiaro avviso e una chiara scelta all'utente sui tipi di dati personali raccolti e le finalità per le quali sono raccolti ed elaborati. Non utilizzeremo dati personali per finalità incompatibili con questi principi, con la nostra Informativa sulla privacy o con avvisi specifici associati ai Servizi HP.



Accesso ai dati

Forniamo all'utente un accesso ragionevole e la possibilità di esaminare, correggere, modificare o eliminare i dati personali condivisi con noi.



Integrità dei dati e limitazione delle finalità

Utilizziamo i dati personali esclusivamente per le finalità descritte al momento della raccolta o per finalità compatibili aggiuntive in conformità con la legge. Adottiamo misure ragionevoli per assicurare che i dati personali siano accurati, completi e aggiornati.



Sicurezza dei dati

Per proteggere i dati personali da utilizzo o divulgazione non autorizzati, implementiamo avanzati controlli per la sicurezza delle informazioni nelle nostre operazioni e offriamo prodotti e soluzioni leader di mercato con livelli elevati di protezione per la sicurezza dei dati.



Responsabilità in materia di trasferimento successivo

Riconosciamo la nostra potenziale responsabilità per trasferimenti di dati personali tra entità HP o verso terzi. I dati personali saranno condivisi solamente se i terzi sono obbligati contrattualmente a fornire livelli di protezione equivalenti.



Rivalsa, controllo e applicazione

Ci impegniamo a risolvere qualsiasi problematica correlata ai dati personali del cliente. Partecipiamo volontariamente a diversi programmi per la privacy internazionali che offrono rivalsa agli individui se ritengono che HP non abbia rispettato adeguatamente i loro diritti.

Partecipazione a programmi sulla privacy internazionali

In quanto società internazionale, è probabile che tutte le informazioni fornite dall'utente possano essere trasferite o rese accessibili a entità HP nel mondo in conformità alla presente Informativa sulla privacy e sulla base dei seguenti Programmi internazionali sulla privacy.

EU-US PRIVACY SHIELD (SCUDO UE-USA PER LA PRIVACY)

HP rispetta l'EU-US Privacy Shield Framework come previsto dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti in materia di raccolta, utilizzo e conservazione di dati personali provenienti dai paesi membri dell'Unione europea. HP ha certificato la propria aderenza ai principi del Privacy Shield in materia di notifica, scelta, responsabilità per il successivo trasferimento, protezione, integrità dei dati e limitazione delle finalità, accesso e ricorso, applicazione e responsabilità. In caso di eventuali conflitti tra le politiche della presente informativa sulla privacy e i principi del Privacy Shield, prevarranno i principi del Privacy Shield. Per ulteriori informazioni sul programma Privacy Shield e per visualizzare la nostra pagina di certificazione, visitare www.privacyshield.gov.

In conformità con i principi dell'EU-US Privacy Shield, HP si impegna a risolvere le contestazioni sulla privacy e sulle nostre politiche di raccolta o utilizzo dei dati personali. I cittadini dell'Unione europea con richieste o contestazioni riguardanti la presente Informativa sulla privacy dovrebbero innanzitutto contattare HP presso: [HP PRIVACY OFFICE](#)

HP si impegna inoltre a riferire contestazioni sulla privacy non risolte ai sensi dei principi dell'EU-US Privacy Shield al BBB EU PRIVACY SHIELD, una società alternativa senza scopo di lucro che si occupa di risoluzioni in materia di controversie ubicata negli Stati Uniti e gestita dal Council of Better Business Bureaus. Nel caso in cui l'utente non riceva un tempestivo riscontro in merito alla contestazione o se la contestazione non venisse risolta in maniera soddisfacente, è possibile visitare www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/ per ulteriori informazioni e per presentare un reclamo.

Se la contestazione non venisse risolta tramite i canali summenzionati, in alcuni casi limitati è possibile richiedere un arbitrato vincolante presso una giuria del Privacy Shield.

HP è soggetta ai poteri di indagine e applicazione della Commissione federale per il commercio degli Stati Uniti o di qualsiasi altro organo statutario degli Stati Uniti autorizzato.

**Le specifiche società HP con sede negli Stati Uniti che partecipano all'EU-US Privacy Framework includono: Compaq Information Technologies, LLC; Computer Insurance Company; Gram, Inc.; Handspring Corporation; Hewlett-Packard Company Archives LLC; Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP Federal LLC; HP Inc.; HP WebOS, LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI CCHGP II LLC; HPI CCHGP II Sub LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI J2 Holdings LLC; HPI Luxembourg LLC; HPQ Holdings, LLC; Indigo America, Inc.; Palm Latin America, Inc.; Palm South America, LLC; Palm Trademark Holding Company, LLC; Palm, Inc.; Shoreline Investment Management Company; e Tall Tree Insurance Company.*



Norme vincolanti d'impresa

HP ha inoltre stabilito una serie di norme vincolanti d'impresa (BCR, Binding Corporate Rules), che sono state approvate dalla maggioranza delle autorità responsabili della protezione dei dati nello SEE e in Svizzera, in vigore da giugno 2011. Le BCR assicurano che i dati personali provenienti dallo SEE siano protetti adeguatamente durante la loro elaborazione da parte di qualsiasi entità globale di HP. I trasferimenti di dati personali da parte di HP dall'UE sono eseguiti in conformità alle BCR approvate e alle clausole contrattuali modello approvate dalle autorità responsabili della protezione dei dati europee. Ulteriori informazioni sulle BCR sono disponibili [qui](#).

Norme sulla privacy transnazionali APEC

HP ha ricevuto il marchio di certificazione della tutela della privacy APEC TRUSTe che attesta che la presente Informativa sulla privacy e le nostre prassi sono state analizzate e ritenute conformi al programma TRUSTe visualizzabile nella pagina di convalida, disponibile facendo clic sul marchio TRUSTe. Le prassi di HP in materia di privacy descritte nella presente Informativa sono conformi alla certificazione APEC Cross Border Privacy Rules System ("CBPR"), inclusi trasparenza, responsabilità e preferenze relative alla raccolta e all'uso dei dati personali. La certificazione CBPR non include le informazioni che potrebbero essere raccolte tramite software scaricabile da piattaforme di terzi.

In caso di dubbi non risolti in materia di privacy o utilizzo dei dati in relazione alla certificazione APEC di HP, a cui si ritiene non sia stata fornita una risposta adeguata, contattare [TRUSTe](#).



Come utilizziamo i dati

Raccogliamo e utilizziamo dati personali per gestire la relazione dell'utente con HP e servirlo al meglio personalizzando l'esperienza e l'interazione con noi. Esempi di come potremmo utilizzare i dati includono:

Esperienza del cliente



Offrire un'esperienza cliente fluida mantenendo dati di registrazione e contatto accurati, fornendo un supporto clienti completo, offrendo prodotti, servizi e funzionalità che possano interessare l'utente e consentendogli di partecipare a concorsi e sondaggi. Utilizziamo i dati anche per fornire un'esperienza su misura, personalizzare i Servizi HP e le comunicazioni ricevute e creare suggerimenti basati sull'uso dei Servizi HP da parte dell'utente.



Supporto per le transazioni

Assistere nel completamento di transazioni e ordini dei nostri prodotti o servizi, amministrare l'account, elaborare pagamenti, organizzare spedizioni e consegne e facilitare operazioni di riparazione e restituzione.

Miglioramento e supporto ai prodotti



Migliorare le prestazioni e il funzionamento dei nostri prodotti, soluzioni, servizi e supporto, compresi assistenza in garanzia e aggiornamenti software e firmware tempestivi e notifiche per assicurare il funzionamento continuativo del dispositivo o del servizio.

Comunicazioni amministrative



Comunicare con l'utente a proposito di Servizi HP. Esempi di comunicazioni amministrative possono includere risposte a domande o richieste, completamento di attività di assistenza o comunicazioni legate alla garanzia, notifiche di richiamo per motivi di sicurezza oppure aggiornamenti aziendali pertinenti legati a fusioni, acquisizioni o cessioni.

Sicurezza



Mantenere l'integrità e la sicurezza dei nostri siti web, prodotti, funzionalità e servizi ed evitare e rilevare minacce alla sicurezza, frodi o altre attività criminali o dannose che possono compromettere i dati dell'utente. Quando l'utente interagisce con noi, prima di permettere l'accesso ai dati personali, HP procede alla verifica dell'identità, ad esempio richiedendo una password e un ID utente. Potremmo continuare ad adottare anche misure di sicurezza aggiuntive, quali CCTV, per proteggere le nostre sedi fisiche.

Operazioni aziendali



Condurre operazioni aziendali ordinarie, anche a scopo di assunzione, verifica dell'identità, decisioni sul credito se il cliente richiede credito, conduzione di ricerche commerciali e analisi, gestione e report aziendali, addestramento del personale e garanzia di qualità (che possono includere monitoraggio o registrazione di chiamate al nostro supporto clienti) e attività di contatto.

Ricerca e innovazione



Innovare prodotti, funzionalità e servizi utilizzando strumenti di ricerca e sviluppo e integrando attività di analisi dei dati.

Pubblicità



Fornire offerte promozionali personalizzate (in conformità con le [preferenze sulla privacy](#)) sui siti web dei Servizi HP e di altri partner selezionati (ad esempio, l'utente potrà visualizzare una pubblicità per un prodotto che ha recentemente consultato su un sito HP presso un sito partner). Ciò può richiedere l'utilizzo di Strumenti per la raccolta automatizzata dei dati. Potremmo inoltre condividere alcuni dei dati dei clienti con fornitori di servizi di marketing e reti di marketing digitale per presentare pubblicità che potrebbero essere di interesse per l'utente. Per ulteriori informazioni, consultare [Come HP utilizza gli Strumenti per la raccolta automatizzata dei dati](#).



Conformità alle leggi

Conformità a leggi, regolamenti, ordinanze giudiziali, richieste governative e di forze dell'ordine, per gestire i nostri servizi e prodotti in maniera adeguata e proteggere noi stessi, i nostri utenti e i nostri clienti e per risolvere qualsiasi controversia con il cliente.

Vedere la [Tabella di raccolta e utilizzo dati](#) per una guida di riferimento rapido su come utilizziamo i dati raccolti.

Quali dati raccogliamo

Con "dati personali" si intende qualsiasi informazione che identifica personalmente l'utente o tramite la quale l'utente può essere identificato direttamente o indirettamente. Potremmo raccogliere i dati personali attraverso l'utilizzo di Servizi HP da parte dell'utente o durante conversazioni o corrispondenza con rappresentanti HP.

I dati personali raccolti dall'utente variano in base alla natura dell'interazione con HP o dai Servizi HP utilizzati, tuttavia potrebbero includere i seguenti:

Informazioni fornite direttamente dall'utente

- **Dati di contatto:** potremmo raccogliere dati di contatto aziendali e/o personali che includono nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero di fax, indirizzo e-mail e altre informazioni di contatto simili.
- **Dati di pagamento:** raccogliamo dati necessari all'elaborazione di pagamenti e alla prevenzione di frodi, inclusi numeri di carte di credito e di debito, numeri dei codici di sicurezza e altre informazioni di fatturazione correlate.
- **Dati dell'account:** raccogliamo informazioni relative a come l'utente ha acquistato o si è iscritto ai Servizi HP, alla transazione, alla cronologia di supporto e fatturazione, ai Servizi HP utilizzati e qualsiasi altra informazione relativa all'account creato dall'utente.
- **Dati sulla posizione:** potremmo raccogliere dati di geolocalizzazione quando l'utente abilita servizi basati sulla localizzazione o quando sceglie di fornire informazioni relative alla localizzazione durante la registrazione del prodotto.
- **Dati sulle credenziali di sicurezza:** raccogliamo dati quali ID utente, password, suggerimenti password e altre informazioni di sicurezza simili richieste per l'autenticazione e l'accesso agli account HP.
- **Dati demografici:** potremmo raccogliere o ottenere da terzi alcuni dati demografici inclusi Paese, sesso, età, lingua preferita, esperienze professionali e formative generiche e dati di interessi lavorativi generici.
- **Preferenze:** raccogliamo informazioni su preferenze e interessi degli utenti per quanto riguarda i nostri prodotti, servizi (sia quando l'utente li divulga specificamente o quando li deduciamo da ciò che è noto circa l'utente) e come l'utente preferisce ricevere comunicazioni da parte nostra.

- **Dati di social media:** potremmo offrire funzionalità di social media che consentono all'utente di condividere informazioni sui propri social media e interagire con HP su diversi siti di social media. L'utilizzo di queste funzionalità potrebbe implicare la raccolta o condivisione di informazioni sull'utente, in base alla funzionalità utilizzata. Esortiamo l'utente a verificare le impostazioni e le politiche in materia di privacy dei siti dei social media utilizzati per accertarsi di comprendere le informazioni che potrebbero essere raccolte, utilizzate e condivise da tali siti.
- **Altri dati di identificazione univoci:** esempi di altri dati univoci che potremmo raccogliere dall'utente includono numeri di serie di prodotti, dati forniti durante interazioni di persona, online, telefonicamente o tramite posta con i nostri centri di assistenza, help desk o altri canali di supporto al cliente, risposte a indagini sulla clientela o concorsi oppure informazioni aggiuntive che l'utente fornisce ad HP per facilitare l'erogazione dei Servizi HP e per rispondere alle domande. Se il cliente richiede credito istantaneo, potremmo richiedere dati personali aggiuntivi quali stipendio, codice fiscale, informazioni su conti finanziari/bancari e altre informazioni (ad esempio da agenzie di controllo crediti) a scopo di autenticazione e per verificare l'affidabilità creditizia.

Il cliente non è obbligato a condividere i dati personali richiesti, tuttavia, se sceglie di non condividere i dati, in alcuni casi non saremo in grado di fornire i Servizi HP, alcune funzionalità specializzate o di rispondere in maniera efficace a domande che il cliente potrebbe porci.

Informazioni raccolte automaticamente sull'utilizzo dei Servizi HP

- **Dati sull'utilizzo dei prodotti:** raccogliamo dati sull'utilizzo dei prodotti quali pagine stampate, modalità di stampa, supporti utilizzati, marca di inchiostro o toner, tipo di file stampato (.pdf, .jpg ecc.), applicazione utilizzata per la stampa (Word, Excel, Adobe Photoshop ecc.), dimensioni dei file, indicazione di data/ora e utilizzo e stato di altri materiali di consumo della stampante. Non acquisiamo né raccogliamo i contenuti di qualsiasi file o informazione che potrebbero essere visualizzati da un'applicazione.
- **Dati del dispositivo:** raccogliamo informazioni sul computer, sulla stampante e/o sul dispositivo, tra cui sistema operativo, quantità di memoria, area geografica, lingua, fuso orario, numero di modello, data di primo avvio, età del dispositivo, data di produzione del dispositivo, versione del browser, produttore del computer, porta di connessione, stato della garanzia, identificatori univoci del dispositivo, identificatori di pubblicità e informazioni tecniche aggiuntive che variano in base al prodotto.
- **Dati dell'applicazione:** raccogliamo informazioni relative ad applicazioni HP quali posizione, lingua, versioni software, preferenze di condivisione dati e informazioni sugli aggiornamenti.
- **Dati sulle prestazioni:** eventi di stampa, funzionalità e avvisi utilizzati quali avvertenze "Inchiostro in esaurimento", utilizzo di schede fotografiche, fax, scansione, server web integrato e informazioni tecniche aggiuntive che variano in base al prodotto.
- **Dati di navigazione sul sito web:** raccogliamo informazioni sulle visite e sulle attività nei nostri siti web HP, applicazioni o siti web gestiti da un'altra società per nostro conto, inclusi contenuti (e qualsiasi pubblicità) visualizzati e con cui l'utente ha interagito, l'indirizzo del sito web dal quale è giunto e altri comportamenti clickstream (ad esempio le pagine visualizzate, i link che ha

visitato o gli articoli aggiunti al carrello degli acquisti). Alcune di queste informazioni vengono raccolte utilizzando i nostri Strumenti per la raccolta automatizzata dei dati, che includono cookie, web beacon e link web integrati. Per ulteriori informazioni, consultare [Come HP utilizza gli Strumenti per la raccolta automatizzata dei dati](#).

- ***Dati anonimi o aggregati***: potremmo raccogliere risposte anonime a sondaggi o dati aggregati o anonimi su come vengono utilizzati i Servizi HP. Nel corso delle nostre operazioni potremmo anche applicare un processo di anonimizzazione o pseudonimizzazione ai dati per rendere ragionevolmente improbabile l'identificazione dell'utente attraverso l'utilizzo di tali dati con le tecnologie disponibili.

Informazioni da fonti di terzi

Potremmo inoltre acquisire dati da fonti di terzi che riteniamo essere credibili e che siano disponibili al pubblico o commercialmente. Tali informazioni potrebbero includere dati personali quali nome, indirizzo, indirizzo e-mail, preferenze, interessi e determinati dati demografici. Ad esempio, dati personali potrebbero essere raccolti quando il cliente accede alle nostre applicazioni attraverso l'accesso a social media (ad es., eseguendo l'accesso alle nostre applicazioni utilizzando le credenziali di Facebook o di altri social media). Le informazioni di base che riceviamo variano in base alle impostazioni della privacy dell'account del social network utilizzato. Inoltre se vengono acquistati Servizi HP da un partner HP, potremmo ricevere determinate informazioni sull'acquisto da tale partner. Se del caso, potremmo inoltre ricevere informazioni da agenzie di prevenzione delle frodi o da agenzie di controllo crediti in relazione alle decisioni sui crediti.

Per poter fornire alcuni Servizi HP a livello aziendale, i dati del contatto aziendale dell'utente potrebbero essere forniti ad HP da un'entità designata all'interno dell'azienda o impresa dell'utente (ad esempio un membro del reparto IT). Se necessario, potremmo inoltre utilizzare informazioni fornite dall'utente o dal suo datore di lavoro, congiuntamente a informazioni disponibili al pubblico e altre fonti online e offline, per condurre verifiche di due diligence su contatti aziendali come parte del nostro programma di conformità per la lotta alla corruzione.

Riceviamo inoltre dati non personali, quali dati di profilo/demografici anonimizzati o aggregati, da terzi quali società specializzate nella fornitura di dati aziendali, analisi e SaaS (Software-as-a-Service).

Per poter assicurare l'accuratezza dei dati e offrire un'esperienza clienti eccellente fornendo servizi, contenuti, materiali di marketing e pubblicità personalizzati migliori, potremmo collegare o combinare le informazioni che raccogliamo dalle diverse fonti indicate sopra. Ad esempio, potremmo confrontare le informazioni geografiche acquisite da fonti commerciali con l'indirizzo IP raccolto dai nostri [Strumenti per la raccolta automatizzata dei dati](#) per rilevare l'area geografica generica dell'utente. Le informazioni potrebbero essere collegate anche attraverso un identificatore univoco quale un cookie o un numero di account.

Privacy dei minori

HP non raccoglie consapevolmente informazioni da minori, come definiti dalla legge locale, e i siti web HP o le applicazioni per dispositivi mobili non sono destinate all'utilizzo da parte di minori.

Come manteniamo i dati sicuri

Per evitare l'accesso non autorizzato o la divulgazione e assicurare l'utilizzo appropriato delle informazioni dell'utente, mettiamo in atto procedure amministrative, tecniche e fisiche ragionevoli e appropriate per proteggere le informazioni che raccogliamo ed elaboriamo. HP conserva i dati come richiesto o concesso dalla legge e finché i dati continuano ad avere finalità commerciali legittime.

Quando raccogliamo, trasferiamo o conserviamo dati riservati quali informazioni finanziarie, utilizziamo un'ampia gamma di tecnologie e procedure per la protezione aggiuntiva al fine di proteggere i dati personali da accesso, utilizzo o divulgazione non autorizzati. Quando trasmettiamo dati estremamente riservati (quali numero di carta di credito o password) tramite Internet, li proteggiamo utilizzando metodi crittografici, ad esempio le versioni recenti del protocollo TLS (Transport Layer Security).

Nell'ambito dell'elaborazione dei pagamenti in tempo reale, HP aderisce anche a servizi per la gestione delle frodi. Questo servizio garantisce un ulteriore livello di sicurezza per salvaguardare l'utente da frodi tramite carta di credito e i dati finanziari dell'utente.

Come condividiamo i dati

HP condividerà i dati personali dell'utente esclusivamente in base a quanto indicato di seguito:

Condivisione con società HP

Potremmo trasferire i dati personali dell'utente ad altre entità HP negli Stati Uniti e nel mondo per le finalità indicate nella presente Informativa sulla privacy. Per assicurare che i dati personali siano protetti e poiché HP rispetta le [Norme sulla privacy transnazionali APEC Cross Border Privacy Rules](#), alle [Norme vincolanti d'impresa](#) e ai [programmi Privacy Shield](#), le entità HP sono contrattualmente obbligate a ottemperare ai nostri requisiti in materia di privacy. Inoltre, le nostre direttive sulla privacy vengono comunicate ai dipendenti HP ogni anno come parte della nostra formazione obbligatoria sugli standard di condotta aziendale.

Accedendo ai nostri siti web, registrando un prodotto o un servizio, creando un account o fornendoci in altro modo i dati personali, l'utente acconsente al trasferimento dei propri dati personali in tutta la rete globale di società HP sulla base dei programmi internazionali summenzionati.

Condivisione con fornitori di servizi

Ci affidiamo a fornitori di servizi per gestire o supportare alcuni aspetti delle nostre operazioni commerciali per nostro conto. Questi fornitori di servizi potrebbero avere sede negli Stati Uniti o in altre località del mondo e potrebbero fornire servizi quali gestione delle frodi ed elaborazione di carte di credito, assistenza clienti, evasione degli ordini, consegna di prodotti, personalizzazione di contenuti, attività pubblicitarie e di marketing (inclusa pubblicità personalizzata e digitale), servizi IT, fornitori di

servizi e-mail, hosting di dati, assistenza in tempo reale, recupero crediti e gestione o supporto di siti web HP. I nostri fornitori di servizi sono contrattualmente obbligati a proteggere qualsiasi dato personale ricevano da noi ed è fatto loro divieto di utilizzare dati personali per qualsiasi altra finalità tranne quella di fornire i servizi secondo le istruzioni di HP. HP adotta inoltre misure per fornire una protezione adeguata per qualsiasi trasferimento di dati personali in conformità alla legge applicabile.

Transazioni aziendali

Potrebbero verificarsi casi in cui, per ragioni strategiche o altre ragioni commerciali, HP decida di vendere, acquistare, fondere o riorganizzare in altro modo le proprie attività aziendali. Nell'ambito di tali transazioni, potremmo divulgare o trasferire dati personali dell'utente ad acquirenti effettivi o potenziali o ricevere dati personali dai venditori. La nostra prassi è di adottare adeguate misure di protezione dei dati personali in questo tipo di transazioni.

Conformità alle leggi

Potremmo condividere dati personali dell'utente anche quando riteniamo, in buona fede, di essere obbligati a farlo per: (i) rispondere a richieste di informazioni debitamente autorizzate da parte di forze dell'ordine, autorità di controllo, tribunali e altre autorità pubbliche, anche per soddisfare requisiti di sicurezza nazionale o di altre forze dell'ordine; (ii) rispettare qualsiasi legge, regolamento, citazione in giudizio oppure ordinanza; (iii) indagare ed evitare minacce alla sicurezza, frodi o altre attività criminali o dannose; (iv) applicare/proteggere i diritti e le proprietà di HP o delle sue consociate; oppure (v) proteggere i diritti o la sicurezza personale di HP, dei nostri dipendenti e di terzi in relazione a proprietà di HP quando consentito e in linea con i requisiti delle leggi in vigore.

Condivisione con altri terzi

Potremmo condividere i dati personali dell'utente anche con: (i) agenzie di valutazione del credito e prevenzione delle frodi; (ii) agenzie di riscossione crediti (per debiti insoluti nei nostri confronti); (iii) fornitori di assicurazioni se l'utente ha acquistato una polizza di assicurazione tramite HP (ad es. Care Pack); oppure (iv) altri terzi, tra cui i nostri partner di canale, con l'avviso e il consenso appropriati. Se l'utente sceglie di fornire dati personali ad altre società, tali dati personali saranno gestiti in conformità alla politica sulla privacy di tali società, che può differire da politiche e prassi di HP

Per ulteriori informazioni su come condividiamo i dati dell'utente, consultare la [Tabella di raccolta e utilizzo dati](#).

Scelta delle preferenze di privacy

Il cliente ha la possibilità di iscriversi per ricevere comunicazioni da parte di HP riguardanti Servizi HP specifici. È inoltre possibile scegliere di ricevere comunicazioni HP generiche e selezionare come tali comunicazioni vengano consegnate, ad es. via posta, e-mail, telefono, fax, dispositivo mobile oppure online.

È possibile scegliere o modificare le scelte sulla ricezione di comunicazioni generiche o a cui l'utente ha effettuato l'iscrizione al momento della raccolta dei dati oppure utilizzando altri metodi, descritti nelle sezioni seguenti. Queste opzioni non si applicano a comunicazioni destinate principalmente alla gestione dell'evasione degli ordini, dei contratti, del supporto, degli avvisi sulla sicurezza dei prodotti, degli aggiornamenti di driver o di altri avvisi su transazioni o gestione laddove la finalità primaria di tali comunicazioni non sia di natura promozionale.

Comunicazioni in seguito a sottoscrizione

Le comunicazioni in seguito a sottoscrizione includono newsletter via e-mail, aggiornamenti software ecc. che possono essere stati espressamente richiesti o che l'utente ha acconsentito a ricevere. Dopo aver richiesto tali comunicazioni, è possibile rifiutarne la ricezione utilizzando uno dei metodi seguenti:

- Selezionare il link "opt-out" (rifiuta) o "unsubscribe" (annulla sottoscrizione) nell'e-mail oppure seguire le istruzioni incluse in ogni comunicazione via e-mail in seguito a sottoscrizione.
- Per annullare la sottoscrizione a messaggi inviati a dispositivi mobili, rispondere al messaggio con le parole "STOP" o "END".
- Ritornare alla pagina o pagine web in cui si sono registrate originariamente le preferenze e seguire le istruzioni per sospendere la sottoscrizione. È possibile accedere a diverse sottoscrizioni HP visitando il [sito web Subscriber's Choice](#).
- Contattare il nostro Data Protection Officer attraverso l'[HP Privacy Office](#). Accertarsi di fornire nome, dati di contatto e informazioni pertinenti specifiche sulle sottoscrizioni HP o sui materiali di marketing che non si desidera ricevere più.

Comunicazioni generiche

Le nostre comunicazioni generiche offrono informazioni su prodotti, servizi e/o assistenza. Possono includere informazioni su nuovi prodotti o servizi, offerte speciali, contenuti personalizzati, pubblicità mirata o inviti a partecipare a ricerche di mercato o analisi della conformità.

Non di rado, l'utente potrà utilizzare [HP Passport](#) per indicare se desidera ricevere comunicazioni generiche da HP. HP Passport è un servizio di accesso individuale che consente di registrarsi presso siti web predisposti per HP Passport utilizzando un unico nome utente e un'unica password di propria scelta. HP Passport utilizza cookie per conservare dati personali di base, in modo da non doverli digitare nuovamente quando si ritorna su uno dei molti siti web di HP in futuro. HP Passport consente inoltre di impostare le proprie preferenze sulla privacy, che si applicano a siti web HP, comunicazioni via e-mail, online e di altro tipo che utilizzano HP Passport.

Se l'utente non è in grado di utilizzare HP Passport, può rifiutare di ricevere tali comunicazioni generiche utilizzando uno dei metodi indicati di seguito:

- Selezionare il collegamento "opt-out" (rifiuta) o "unsubscribe" (annulla sottoscrizione) nell'e-mail, oppure seguire le istruzioni incluse in ogni comunicazione via e-mail in seguito a sottoscrizione.
- Per annullare la sottoscrizione a messaggi inviati a dispositivi mobili, rispondere al messaggio con le parole "STOP" o "END".
- Scrivere ad [HP Privacy Office](#). Accertarsi di fornire nome, informazioni di contatto e informazioni pertinenti specifiche sulle proprie preferenze in materia di privacy.

Pubblicità e offerte di HP su siti web di terzi

HP contratta con fornitori di servizi per pubblicare annunci pubblicitari su siti web di proprietà di terzi. A volte ciò è possibile condividendo alcuni dati personali come descritto nella sezione [Cookie pubblicitari di terzi e cookie di social media](#).

Inoltre, utilizziamo e potremmo consentire a reti pubblicitarie e altri terzi di utilizzare cookie a altri Strumenti per la raccolta automatizzata dei dati per stabilire come l'utente interagisce con i nostri siti web, comunicazioni e servizi e siti web di partner selezionati e per identificare gli interessi dell'utente, creare profili e segmenti di interesse al fine di fornire la pubblicità più pertinente e utile per l'utente. Per ulteriori informazioni, consultare [Come HP utilizza gli Strumenti per la raccolta automatizzata dei dati](#).

Come HP utilizza gli Strumenti per la raccolta automatizzata dei dati

Utilizziamo e consentiamo ad altre società selezionate di utilizzare cookie, web beacon e altre tecnologie simili (collettivamente "Strumenti per la raccolta automatizzata dei dati") sui nostri Servizi HP. Tutto ciò allo scopo di comprendere l'utilizzo dei nostri Servizi HP da parte dell'utente; migliorare l'esperienza utente e abilitare funzionalità e contenuti personalizzati; ottimizzare pubblicità e marketing; e consentire ad agenzie pubblicitarie di assisterci nella presentazione di pubblicità ad hoc per gli interessi espressi dall'utente su Internet. Fare clic qui per consultare le [Opzioni relative agli Strumenti di raccolta automatizzata dei dati](#).

Ulteriori informazioni sugli strumenti di raccolta automatizzata dei dati sono disponibili visitando il sito web: www.allaboutcookies.org.

Come utilizziamo i cookie

I cookie sono file di testo contenenti piccole quantità di informazioni che vengono scaricati sul dispositivo dell'utente o, più tecnicamente, sul browser che l'utente utilizza su tale dispositivo, quando visita un sito web. Il soggetto che invia i cookie sul browser può quindi leggere le informazioni sul cookie che ha impostato. I cookie sono normalmente suddivisi in "cookie di sessione", che non rimangono sul dispositivo dopo aver chiuso il browser, o "cookie permanenti", che normalmente rimangono sul dispositivo fino all'eliminazione da parte dell'utente o alla loro scadenza.

Vengono utilizzati cookie di varia natura per eseguire funzioni diverse, descritte qui di seguito:

***Utilizziamo
cookie
essenziali***

Alcuni cookie sono considerati essenziali per poter consentire all'utente di navigare all'interno dei siti web e utilizzare le loro funzionalità, ad esempio accedere ad aree protette del sito web. Senza questi cookie, non possiamo attivare contenuti appropriati in base al tipo di dispositivo utilizzato.

***Utilizziamo
cookie per
ricordare le
scelte
dell'utente***

Tali cookie ci consentono di ricordare le scelte effettuate sui nostri siti web (ad esempio la lingua preferita o l'area geografica regione in cui si risiede) e offrire funzionalità più ricche e personalizzate. Questi cookie possono essere utilizzati anche per ricordare modifiche effettuate alle dimensioni del testo, al carattere e altre parti delle pagine web che l'utente può personalizzare. Possono essere utilizzati inoltre per fornire servizi richiesti come guardare un video o pubblicare commenti su un blog. Le informazioni raccolte da questi cookie possono essere anonimizzate ed essi non possono monitorare l'attività di navigazione su altri siti web.

***Utilizziamo
cookie per
personalizzare
l'esperienza
dell'utente***

Utilizziamo anche cookie per modificare il comportamento o le modalità di visualizzazione dei siti web per personalizzare l'esperienza da informazioni che ricaviamo dal comportamento dell'utente su siti web o informazioni di cui potremmo già essere a conoscenza sull'utente perché, ad esempio, è un cliente registrato. Tali cookie potrebbero essere utilizzati per personalizzare i servizi che l'utente riceve da HP o i contenuti e l'aspetto offerto all'utente in sessioni successive sui nostri siti web. Ad esempio, se l'utente personalizza pagine web o si registra a prodotti o servizi, un cookie consente al server della nostra pagina web di ricordare le informazioni specifiche dell'utente. Quando l'utente visita nuovamente i nostri siti web, le informazioni fornite precedentemente possono essere recuperate, in modo da poter utilizzare facilmente le funzioni del sito web scelte in precedenza. Se l'utente utilizza regolarmente più di un dispositivo o computer, potremmo collegare i cookie al fine di continuare a fornire un'esperienza online personalizzata. Potremmo inoltre personalizzare le informazioni visualizzate in base a ciò che è già noto circa l'utente, in modo da permettergli di risparmiare tempo durante le ricerche. Grazie all'utilizzo dei cookie, ogni visitatore sul nostro sito può ottenere un'esperienza web esclusiva.

***Utilizziamo
cookie per
finalità di
analisi e
prestazioni***

Utilizziamo i nostri cookie e/o cookie di terzi e altri identificatori (quali [web beacon](#)) per scoprire come l'utente utilizza i nostri siti web e servizi per poter migliorare le loro prestazioni e svilupparli secondo le preferenze dei nostri clienti e visitatori. Ad esempio, cookie e web beacon potrebbero essere utilizzati per: verificare diversi design e assicurarci di mantenere un aspetto coerente in tutti i nostri siti web; monitorare e offrire analisi di tendenze su come i nostri utenti interagiscono con i nostri siti web e comunicazioni; monitorare errori e misurare l'efficacia delle nostre campagne promozionali. Ad esempio, utilizziamo Google Analytics, gestito da Google Inc., per monitorare le attività e l'utilizzo dei siti Web.

I dati raccolti, in genere, saranno aggregati per fornire tendenze e modelli di utilizzo per analisi commerciali, miglioramenti di piattaforma/sito e ottenere dati sulle prestazioni. I nostri cookie o l'analisi risultante potrebbero essere condivisi

con i nostri partner commerciali. Questo tipo di informazioni raccolte includono il numero di visitatori dei nostri siti web, quanti clienti effettuano l'accesso, la data e l'ora delle visite, la durata e le aree dei nostri siti web e servizi visitati, ma generalmente non sono utilizzate per identificare personalmente l'utente. Potremmo inoltre ricevere informazioni simili sui visitatori dei siti web dei nostri partner.

**Utilizziamo
cookie a fini di
pubblicità
mirate**

Consentiamo inoltre ai fornitori di dati di utilizzare cookie o altri strumenti di raccolta automatizzata dei dati sui Servizi HP per aiutarci a fornire i nostri contenuti e pubblicità e misurare l'efficacia delle nostre campagne pubblicitarie. Tali cookie potrebbero riflettere dati demografici anonimizzati o di altro tipo collegati a dati inviati volontariamente ad HP (ad es. l'indirizzo e-mail) che potremmo condividere con fornitori di dati esclusivamente in formato composto da hash e non leggibile da parte di essere umani. Se l'utente è registrato, le informazioni raccolte dai nostri siti web non sono anonime e potremmo utilizzare tali informazioni congiuntamente ad altre informazioni che conosciamo o deduciamo sull'utente, incluse preferenze, al fine di personalizzare contenuti, servizi, pubblicità e offerte. È possibile rifiutare di ricevere pubblicità basate sugli interessi sui nostri siti web bloccando tali cookie come descritto in [Opzioni relative agli Strumenti di raccolta automatizzata dei dati](#). Leggere inoltre quanto indicato di seguito a proposito di cookie pubblicitari utilizzati da terzi.

Cookie pubblicitari di terzi e cookie di social media

Autorizziamo pubblicitari e altri terzi (ad esempio partner rivenditori selezionati) a inserire cookie sui nostri siti web per consentire loro di mostrare pubblicità sia su siti web HP che al di fuori di essi che siano più pertinenti e utili per l'utente. Potremmo utilizzare tag di remarketing (ad es. Google e Bluekai) per consentire ai nostri partner rivenditori di pubblicizzare prodotti che sono stati consultati sul nostro sito. Tuttavia, non condividiamo con queste agenzie pubblicitarie e altri terzi informazioni che identifichino direttamente l'utente. Tali agenzie pubblicitarie e altri terzi (inclusi reti pubblicitarie, aziende di gestione pubblicitaria e altri fornitori di servizi che potrebbero utilizzare) potrebbero ipotizzare che gli utenti che interagiscono con o fanno clic su una pubblicità o un contenuto personalizzato facciano parte del gruppo a cui tale pubblicità o contenuto sono rivolti.

È possibile ottenere ulteriori informazioni su alcuni dei nostri partner di pubblicità basate sugli interessi visitando i seguenti siti web:

- <https://www.doubleclickbygoogle.com/>
- <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy/index.html>
- <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Si noti che l'elenco precedente non è un elenco completo e potrebbe essere periodicamente aggiornato da parte nostra.

Condivisione di altre informazioni con agenzie pubblicitarie

Potremmo inoltre trasferire informazioni sull'utente a fornitori di tecnologie pubblicitarie affinché possano riconoscere i dispositivi e fornire pubblicità e contenuti basati sugli interessi agli utenti. Tali informazioni potrebbero includere nome, indirizzo postale, e-mail, ID del dispositivo o altri identificatori in forma crittografata. I fornitori potrebbero elaborare le informazioni con hash o in forma anonimizzata. Tali fornitori potrebbero raccogliere informazioni aggiuntive sull'utente, quali indirizzo IP e informazioni su browser o sistema operativo; potrebbero combinare informazioni sull'utente con informazioni da altre società facenti parte di cooperative di condivisione dati alle quali partecipiamo; e potrebbero impostare o riconoscere i propri cookie univoci sul browser dell'utente. Tali cookie potrebbero contenere dati demografici o di altro tipo in forma anonimizzata.

I cookie, inoltre, potrebbero essere utilizzati quando l'utente condivide informazioni utilizzando pulsanti di condivisione su social media sui siti web. Il social network registrerà che è stata eseguita tale operazione. Tali informazioni potrebbero essere collegate ad attività pubblicitarie/mirate. I tipi di cookie utilizzati da tali terzi e come esse utilizzano le informazioni generate saranno disciplinati dalle politiche sulla privacy di tali società. Per ulteriori informazioni su come rifiutare pubblicità mirate, consultare i siti web summenzionati oppure consultare la sezione [Opzioni relative alla raccolta automatizzata dei dati e al monitoraggio online](#).

Altri strumenti di raccolta automatizzata dei dati

Web beacon

Potremmo utilizzare e consentire a terzi selezionati di utilizzare web beacon (normalmente in combinazione con cookie) per compilare le informazioni sull'utilizzo dei siti web da parte dell'utente e la sua interazione con e-mail e altre comunicazioni, per misurare le prestazioni e offrire contenuti e pubblicità più pertinenti. In genere, un web beacon (denominato anche web bug o clear GIF) è un'immagine grafica trasparente (normalmente 1 pixel x 1 pixel) che può essere integrata in contenuti online, video ed e-mail e può consentire a un server di leggere alcuni tipi di informazioni dal dispositivo dell'utente, sapere quando l'utente ha visualizzato un particolare contenuto o un determinato messaggio e-mail, stabilire la data e l'orario di visualizzazione del beacon e l'indirizzo IP del dispositivo. Ad esempio, potremmo includere web beacon nei nostri messaggi e-mail promozionali o nelle newsletter per stabilire se i nostri messaggi sono stati aperti o consultati e se i nostri strumenti di invio e-mail stiano funzionando correttamente.

Link web integrati

E-mail da HP, tasti di tastiere Internet preconfigurati da HP e icone promozionali preinstallate sul desktop PC utilizzano spesso link progettati per indirizzare l'utente a un'area pertinente nel web, in seguito a un reindirizzamento tramite ai server di HP. Il sistema di reindirizzamento consente ad HP di modificare l'URL di destinazione di tali link, se necessario, e stabilire l'efficacia delle nostre iniziative di marketing. Nelle e-mail, tali link web potrebbero anche permettere ad HP di stabilire se è stato visitato un link in un'e-mail e tali informazioni sull'interazione potrebbero essere collegate all'identità personale dell'utente.

Opzioni relative alla raccolta automatizzata dei dati e al monitoraggio online

Ove applicabile, richiediamo il consenso dell'utente all'utilizzo di cookie e altri Strumenti per la raccolta automatizzata dei dati che memorizzano o accedono a informazioni sul dispositivo dell'utente.

Cookie

Se l'utente non desidera consentire cookie di qualsiasi natura oppure desidera consentire l'utilizzo solamente di alcuni cookie, deve fare riferimento alle impostazioni del browser in uso. L'utente può utilizzare le impostazioni del proprio browser anche per ritirare il consenso all'utilizzo dei cookie in qualsiasi momento ed eliminare cookie che sono già stati impostati. Il menu Guida del proprio browser o il sito web www.allaboutcookies.org contengono informazioni complete sulle procedure per bloccare i cookie su diversi browser.

Si noti che disabilitando alcune categorie di cookie, l'utente potrebbe non essere in grado di accedere ad alcune funzioni o contenuti dei nostri siti oppure alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili.

Per rifiutare il monitoraggio da parte di Google Analytics nei nostri siti web, visitare <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Se l'utente è residente nell'UE e desidera rifiutare cookie di terzi con finalità di pubblicità basata sugli interessi, visitare il sito web www.youronlinechoices.eu.

Negli Stati Uniti e in Canada, rispettiamo gli standard del settore stabiliti dalla Digital Advertising Alliance in relazione alla pubblicità basata sugli interessi. Per ulteriori informazioni sulle scelte dell'utente in materia di pubblicità se l'utente si trova negli Stati Uniti, [fare clic qui](#); per gli utenti residenti in Canada, [fare clic qui](#). Negli Stati Uniti, anche la Network Advertising Initiative offre la possibilità di rifiutare una serie di cookie a scopo pubblicitario. Per ulteriori informazioni, visitare www.networkadvertising.org. Si noti che il rifiuto non significa che l'utente non riceverà più pubblicità online. Significa che la società o le società che sono state rifiutate non forniranno più pubblicità personalizzate in base alle preferenze web e alle modalità d'uso dell'utente.

Alcuni browser web più recenti prevedono la possibilità di utilizzare la funzionalità "Do Not Track". Attualmente non esistono standard del settore per la gestione di richieste "Do Not Track", per questo motivo per ora i nostri siti web potrebbero non rispondere a richieste o intestazioni "Do Not Track" da tali browser.

In caso di domande sull'utilizzo dei cookie da parte nostra, è possibile contattare l'[HP Privacy Office](#).

Web beacon

Poiché i web beacon sono uguali ad altre richieste di contenuto incluse nelle istruzioni di una pagina web, non è possibile rifiutarli. Tuttavia, l'utente potrebbe essere in grado di disattivare i web beacon in messaggi e-mail non scaricando le immagini contenute nei messaggi ricevuti (questa funzione varia in base al software e-mail utilizzato sul PC in uso). Tuttavia, questa operazione non comporta

necessariamente la disattivazione di un web beacon o altri Strumenti per la raccolta automatizzata dei dati nel messaggio e-mail a causa di funzionalità dello specifico software e-mail. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alle informazioni fornite dal proprio fornitore di software o servizio e-mail. I web beacon, inoltre, possono essere resi inefficaci in alcuni casi rifiutando i cookie o modificando le impostazioni dei cookie nel browser in uso.

Link web integrati

Se l'utente non desidera che HP raccolga informazioni sui link visitati, può:

- Modificare la scelta relativa alle modalità di ricezione di comunicazioni da HP (ovvero, scegliere una versione testuale per il messaggio, se disponibile) oppure scegliere di non fare clic su link contenuti nelle e-mail inviate da HP;
- Eliminare le icone promozionali preinstallate da HP sul PC desktop o scegliere di non fare clic su di esse;
- Riconfigurare i tasti della tastiera Internet su alcuni modelli di PC per avviare un URL di destinazione a propria scelta utilizzando le istruzioni fornite con il PC.

Esercizio dei propri diritti e contatti

L'utente ha il diritto di accedere a qualsiasi dato personale fornito ad HP o che conserviamo. Inoltre, il cliente ha il diritto di ritirare il consenso precedentemente accordatoci o di richiedere correzioni, modifiche, restrizioni, anonimizzazione o eliminazione dei propri dati personali e di richiedere una spiegazione relativamente all'elaborazione. In alcuni casi, la richiesta potrebbe essere rifiutata sulla base di un'eccezione legittima, ad esempio nei casi in cui rendere disponibili informazioni potrebbe rivelare dati personali di un'altra persona o se la divulgazione di tali informazioni è vietata dalla legge.

Contatti

Teniamo in grande considerazione i commenti dei clienti. In caso di domande o dubbi sulla nostra Informativa sulla privacy, sulla raccolta e l'utilizzo dei dati dell'utente o su una possibile violazione di leggi sulla privacy locali, è possibile contattare l'[HP Privacy Office](#) via e-mail o scriverci al seguente indirizzo:



UE

HP France SAS
Global Legal Affairs
All'attenzione di: Privacy
Office
20 Quai du Point-du-Jour,
7th Floor (Seine) C.P.
92100
Boulogne-Billancourt
Francia

MESSICO

HP Inc.
Global Legal Affairs
All'attenzione di: Privacy
Office
Av. Vasco de Quiroga
#2999
Col. Santa Fe Peña Blanca
Del. Alvaro Obregon
C.P. 01210 Messico.

RESTO DEL MONDO

HP Inc.
Global Legal Affairs
All'attenzione di: Privacy
Office
1501 Page Mill Road
Palo Alto, California 94304
Stati Uniti

Tutte le comunicazioni saranno trattate in modo riservato. Al ricevimento della comunicazione, i nostri rappresentanti contatteranno l'utente entro un ragionevole periodo di tempo per rispondere alle domande o problematiche riscontrate. Ci impegniamo a risolvere le problematiche degli utenti in modo tempestivo e appropriato.

Se non fossimo in grado di risolvere le problematiche dell'utente, l'utente ha il diritto di contattare l'autorità garante per la protezione dei dati personali locale o ricorrere ai tribunali se ritiene siano stati violati i propri diritti. Per domande, dubbi o contestazioni relativi alla partecipazione all'EU-US Privacy Shield, consultare la sezione [Partecipazione a programmi sulla privacy internazionali](#).

Modifiche alla nostra Informativa sulla privacy

In caso di modifica alla nostra Informativa sulla privacy, pubblicheremo l'informativa modificata qui, con una data di revisione aggiornata. In caso di modifiche significative alla nostra Informativa sulla privacy, che alterino notevolmente le nostre prassi in materia di privacy, potremmo avvisare l'utente anche attraverso altri mezzi, ad esempio inviando un'e-mail o pubblicando un avviso sul nostro sito web aziendale e/o sulle pagine dei social media prima che le modifiche entrino in vigore. L'ultimo aggiornamento di questa Informativa sulla privacy risale a **ottobre 2016**.