

Pernyataan Privasi HP

HP mengakui betapa pentingnya privasi, keamanan, dan perlindungan data yang mendasar untuk para pelanggan dan mitra kami di seluruh dunia. Sebagai organisasi global, dengan entitas hukum, proses bisnis, struktur manajemen, dan sistem teknis yang melintasi batas-batas internasional, kami berupaya keras untuk memberikan perlindungan terhadap seluruh kegiatan operasional kami yang melampaui batas minimum yang sah dan untuk menerapkan kebijakan dan prosedur yang konsisten dan ketat.

Pernyataan Privasi ini menyampaikan kepada Anda mengenai praktik privasi dan pilihan yang dapat Anda tetapkan tentang cara kami mengumpulkan dan menggunakan informasi tentang Anda, termasuk informasi yang mungkin akan dikumpulkan dari aktivitas Anda di internet, penggunaan perangkat, dan informasi yang diberikan kepada HP untuk tujuan perekrutan atau pertimbangan terkait pekerjaan. Pernyataan Privasi ini berlaku untuk semua perusahaan HP serta situs web, domain, layanan, aplikasi, dan produk HP, serta semua anak perusahaan kami (secara bersama-sama disebut “HP Services”).

Pernyataan Privasi ini tidak berlaku untuk aplikasi, produk, layanan, situs web pihak ketiga, atau fitur-fitur media sosial yang dapat diakses melalui tautan yang kami sediakan di HP Services demi kemudahan Anda dan informasi. Mengakses tautan tersebut akan membuat Anda keluar dari HP Services dan dapat menyebabkan informasi tentang Anda dikumpulkan atau dibagikan oleh pihak ketiga. Kami tidak mengendalikan, mendukung, atau membuat pernyataan apa pun tentang situs web pihak ketiga tersebut atau praktik privasi mereka, yang mungkin berbeda dari kami. Kami menganjurkan Anda untuk membaca kebijakan privasi situs apa pun yang Anda kunjungi sebelum mengizinkan pengumpulan dan penggunaan data pribadi Anda.

Harap gunakan tautan <https://ssl.www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html> untuk mengakses tambahan khusus untuk Pernyataan Privasi yang berlaku terkait negara atau layanan. Jika terdapat ketidaksesuaian antara versi terjemahan dan versi bahasa Inggris Pernyataan Privasi ini, versi bahasa Inggris yang akan berlaku.

Untuk mengunduh pernyataan Privasi HP tahun 2016, silakan [klik di sini](#) dan untuk mengunduh versi pernyataan Privasi HP sebelumnya, [klik di sini](#).

Prinsip Privasi Kami

Kami mempunyai program berbasis akuntabilitas dan berkomitmen terhadap prinsip-prinsip berikut, yang didasarkan pada kerangka kerja yang telah diakui secara internasional dan prinsip-prinsip perlindungan privasi dan data:



Keabsahan, kewajaran, & transparansi

Kami memproses data pribadi sesuai dengan undang-undang dan dengan transparansi serta kewajaran untuk Anda. Aktivitas pemrosesan data kami dilakukan: 1) dengan izin Anda; 2) agar dapat memenuhi kewajiban kami kepada Anda; 3) untuk tujuan yang dapat diterima dalam menjalankan bisnis kami, memajukan inovasi, dan menyediakan pengalaman pelanggan yang sempurna; atau 4) dengan cara lain sesuai dengan undang-undang.



Pemberitahuan & pilihan penggunaan data

Kami transparan dan memberikan pemberitahuan serta pilihan yang jelas kepada Anda tentang jenis-jenis data pribadi yang dikumpulkan dan tujuan pengumpulan dan pemrosesannya. Kami tidak akan menggunakan data pribadi untuk tujuan yang tidak sesuai dengan Prinsip ini, Pernyataan Privasi kami, atau pemberitahuan tertentu terkait HP Services.



Akses data

Kami memberikan Anda akses yang wajar beserta dengan kemampuan untuk meninjau, mengoreksi, mengubah, atau menghapus data pribadi yang sudah Anda bagikan kepada kami.



Integritas data & pembatasan tujuan

Kami hanya akan menggunakan data pribadi untuk tujuan yang telah dijelaskan pada saat dikumpulkan atau untuk tujuan lain yang sesuai menurut undang-undang. Kami melakukan langkah-langkah yang wajar untuk memastikan bahwa data pribadi tersebut akurat, lengkap, dan terkini.



Keamanan data

Untuk melindungi data pribadi agar tidak digunakan atau diungkapkan tanpa izin, kami menerapkan kontrol keamanan informasi yang ketat dalam kegiatan operasional kami sendiri serta menawarkan produk dan solusi yang terdepan di pasaran dengan perlindungan keamanan data yang sangat tinggi.



Akuntabilitas untuk penyerahan terusan

Kami mengakui potensi kewajiban kami atas penyerahan data pribadi di antara entitas HP atau ke pihak ketiga. Data pribadi hanya akan dibagikan jika pihak ketiga diwajibkan berdasarkan kontrak untuk memberikan perlindungan yang setara.



Jaminan perlindungan, pengawasan, & penegakan

Kami berkomitmen untuk menyelesaikan masalah apa pun terkait data pribadi Anda. Secara sukarela, kami berpartisipasi dalam program privasi internasional yang memberikan jaminan perlindungan kepada individu jika ia merasa bahwa HP tidak cukup menghargai hak-haknya.

Partisipasi dalam Program Privasi Internasional

Sebagai perusahaan global, informasi yang Anda berikan dapat diserahkan ke atau diakses oleh entitas HP di seluruh dunia sesuai dengan Pernyataan Privasi ini dan berdasarkan Program Privasi Internasional berikut ini.

PERLINDUNGAN PRIVASI UE-AS

HP mematuhi Kerangka Kerja Perlindungan Privasi UE-AS (Uni Eropa-Amerika Serikat) sebagaimana diatur oleh Departemen Perdagangan AS terkait pengumpulan, penggunaan, dan penahanan informasi pribadi dari negara-negara anggota Uni Eropa. HP telah mengesahkan bahwa HP mematuhi Prinsip Perlindungan Privasi tentang Pemberitahuan, Pilihan, Akuntabilitas untuk Penyerahan Terusan, Keamanan, Integritas Data dan Pembatasan Tujuan, Akses dan Jaminan Perlindungan, Penegakan dan Liabilitas. Jika ada pertentangan antara kebijakan dalam kebijakan privasi ini dan Prinsip Perlindungan Privasi, maka Prinsip Perlindungan Privasi yang akan berlaku. Untuk mengetahui selengkapnya tentang program Perlindungan Privasi dan untuk melihat halaman sertifikasi kami, silakan kunjungi www.privacyshield.gov .

Sesuai dengan Prinsip Perlindungan Privasi UE-AS, HP berkomitmen untuk menyelesaikan keluhan tentang privasi Anda dan pengumpulan atau penggunaan informasi pribadi Anda oleh kami. Penduduk Uni Eropa yang ingin mengajukan pertanyaan atau keluhan menyangkut kebijakan privasi ini harus menghubungi HP terlebih dahulu di: **KANTOR PRIVASI HP**

Lebih lanjut, HP berkomitmen untuk merujuk keluhan privasi yang belum terselesaikan berdasarkan Prinsip Perlindungan Privasi UE-AS ke BBB EU PRIVACY SHIELD (PERLINDUNGAN PRIVASI UE BBB), penyedia penyelesaian perselisihan alternatif nirlaba yang berlokasi di Amerika Serikat dan dioperasikan oleh Council of Better Business Bureaus. Jika Anda tidak menerima pengakuan penerimaan keluhan Anda secara tepat waktu, atau jika penanganan keluhan Anda tidak memuaskan, silakan kunjungi www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/  untuk mengetahui informasi selengkapnya dan mengajukan keluhan.

Jika keluhan Anda tidak diselesaikan melalui saluran di atas, dalam keadaan terbatas, Anda dapat meminta arbitrase yang mengikat di hadapan Panel Perlindungan Privasi.

HP tunduk kepada wewenang Komisi Perdagangan Federal AS, atau badan hukum resmi AS apa pun lainnya dalam penyelidikan dan penegakan.

**Perusahaan HP tertentu di AS yang berpartisipasi dalam Kerangka Kerja Privasi UE-AS, antara lain: Compaq Information Technologies, LLC; Computer Insurance Company; Gram, Inc.; Handspring Corporation; Hewlett-Packard Company Archives LLC; Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP Federal LLC; HP Inc.; HP WebOS, LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI CCHGP II LLC; HPI CCHGP II Sub LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI J2 Holdings LLC; HPI Luxembourg LLC; HPQ Holdings, LLC; Indigo America, Inc.; Palm Latin America, Inc.; Palm South America, LLC; Palm Trademark Holding Company, LLC; Palm, Inc.; Shoreline Investment Management Company; dan Tall Tree Insurance Company.*



Aturan perusahaan yang mengikat

HP juga telah membuat serangkaian aturan perusahaan yang mengikat ("binding corporate rule/BCR"), yang telah disetujui oleh sebagian besar Pengatur Perlindungan Data di EEA dan Swiss, yang berlaku sejak bulan Juni 2011. BCR ini memastikan bahwa data pribadi dari EEA dilindungi dengan baik saat sedang diproses oleh entitas global HP mana pun. Penyerahan data pribadi dari UE oleh HP dilakukan sesuai dengan BCR yang telah disetujui dan Klausul Kontraktual Model yang telah disetujui oleh Otoritas Perlindungan Data Eropa. Informasi selengkapnya tentang BCR kami dapat dibaca di [sini](#).

Aturan privasi lintas-negara Apec

HP telah mendapatkan Cap Privasi APEC dari TRUSTe yang menandakan bahwa Pernyataan Privasi dan praktik kami telah ditinjau kepatuhannya terhadap program TRUSTe, yang dapat dilihat di halaman validasi yang tersedia dengan mengeklik cap TRUSTe. Praktik privasi HP yang diterangkan dalam Pernyataan ini sudah sesuai dengan Sistem Aturan Privasi Lintas Negara ("Cross Border Privacy Rules System/CBPR") APEC, termasuk transparansi, akuntabilitas, dan pilihan terkait pengumpulan dan penggunaan informasi pribadi Anda. Sertifikasi CBPR tidak mencakup informasi yang dapat dikumpulkan melalui perangkat lunak yang dapat diunduh dari platform pihak ketiga.

Jika ada masalah menyangkut privasi atau penggunaan data yang belum dapat diselesaikan terkait Sertifikasi APEC HP yang belum kami selesaikan dengan memuaskan, silakan hubungi [TRUSTe](#).



Cara Kami Menggunakan Data

Kami mengumpulkan dan menggunakan data pribadi untuk mengelola hubungan Anda dengan HP serta melayani Anda lebih baik lagi dengan mempersonalisasi pengalaman dan interaksi Anda dengan kami. Contoh-contoh penggunaan data Anda oleh kami, antara lain:

Pengalaman pelanggan



Memberikan pengalaman pelanggan yang sempurna kepada Anda dengan menyimpan data kontak dan pendaftaran yang akurat, memberikan dukungan pelanggan yang menyeluruh, menawarkan berbagai produk, layanan, dan fitur yang mungkin Anda minati, serta memungkinkan Anda untuk berpartisipasi dalam kontes dan survei. Kami juga menggunakan data Anda untuk mempersembahkan pengalaman yang disesuaikan, mempersonalisasi HP Services dan komunikasi yang Anda terima, serta memberikan rekomendasi berdasarkan penggunaan HP Services oleh Anda.



Dukungan transaksi

Membantu Anda dalam menyelesaikan transaksi dan pesanan atas produk dan layanan kami, mengurus akun Anda, memproses pembayaran, mengatur pengiriman dan menyerahkan pesanan, serta memudahkan perbaikan dan pengembalian.



Dukungan & peningkatan produk

Meningkatkan kinerja dan operasi produk, solusi, layanan, dan dukungan kami, termasuk dukungan garansi serta pembaruan dan pemberitahuan firmware dan perangkat lunak secara tepat waktu untuk memastikan perangkat atau layanan dapat digunakan secara berkelanjutan.



Komunikasi administratif

Berkomunikasi dengan Anda tentang HP Services. Contoh komunikasi administratif di antaranya adalah tanggapan terhadap pertanyaan atau permintaan Anda, penyelesaian layanan atau komunikasi terkait garansi, pemberitahuan pemeriksaan keamanan, atau pembaruan perusahaan yang berlaku terkait merger, akuisisi, atau divestasi.



Keamanan

Mempertahankan integritas dan keamanan situs web, produk, fitur, dan layanan kami, serta mencegah dan mendeteksi ancaman keamanan, penipuan, atau tindak kejahatan atau bahaya lainnya yang dapat membahayakan informasi Anda. Saat kita berinteraksi, kami juga akan melakukan langkah-langkah yang wajar untuk memverifikasi identitas Anda, seperti meminta kata sandi dan ID pengguna sebelum memberikan akses ke data pribadi Anda. Kami mungkin juga akan melakukan langkah-langkah keamanan lainnya, seperti memasang CCTV, untuk menjaga lokasi fisik kami.



Kegiatan operasional bisnis

Menjalankan kegiatan operasional bisnis seperti biasa, termasuk merekrut, memverifikasi identitas Anda, mengambil keputusan kredit jika Anda mengajukan permohonan kredit, melakukan penelitian bisnis dan analitik, pelaporan dan manajemen perusahaan, pelatihan staf dan keperluan jaminan mutu (yang di dalamnya mungkin meliputi pemantauan atau perekaman panggilan telepon kepada dukungan pelanggan kami), serta penjangkauan.



Penelitian & inovasi

Berinovasi menciptakan produk, fitur, dan layanan baru dengan menggunakan alat penelitian dan pengembangan serta menyertakan kegiatan analisis data.



Iklan

Memberikan penawaran promosi sesuai keinginan Anda (sesuai dengan [Privacy Preferences](#) (Preferensi Privasi) Anda) tentang HP Services dan situs web mitra yang dipilih lainnya (contohnya, Anda mungkin akan melihat iklan suatu produk di situs mitra yang baru Anda lihat di situs HP). Di dalamnya mungkin menggunakan Alat Pengumpul Data Otomatis. Kami juga mungkin akan berbagi informasi Anda dengan penyedia layanan pemasaran dan jaringan pemasaran digital untuk menyajikan iklan yang mungkin Anda minati. Untuk mengetahui selengkapnya, bacalah [How HP uses Automatic Data Collection Tools](#) (Cara HP menggunakan Alat Pengumpul Data Otomatis).



Kepatuhan terhadap hukum

Kepatuhan terhadap undang-undang, peraturan, perintah pengadilan, permintaan pemerintah dan penegakan hukum untuk mengoperasikan layanan dan produk kami dengan baik dan untuk melindungi diri kami, pengguna kami, dan pelanggan kami, serta untuk menyelesaikan setiap perselisihan pelanggan.

Silakan baca [Data Collection and Use Matrix](#) (Matriks Pengumpulan dan Penggunaan Data) kami untuk mendapat panduan referensi cepat untuk mengetahui cara kami menggunakan data yang kami kumpulkan.

Data yang Kami Kumpulkan

Data pribadi adalah setiap informasi yang secara pribadi mengidentifikasi Anda atau yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi Anda, baik secara langsung maupun tidak langsung. Kami mungkin akan mengumpulkan data pribadi Anda melalui penggunaan HP Services oleh Anda atau selama percakapan atau korespondensi dengan perwakilan HP.

Data pribadi yang kami kumpulkan dari Anda ditentukan berdasarkan sifat interaksi Anda dengan kami atau di HP Services yang Anda gunakan, tetapi mungkin mencakup informasi berikut:

Informasi yang Anda berikan secara langsung

- **Data Kontak** – Kami mungkin akan mengumpulkan data kontak pribadi dan/atau bisnis, termasuk nama depan, nama belakang, alamat surat, nomor telepon, nomor faks, alamat email, dan informasi kontak lain yang serupa.
- **Data Pembayaran** – Kami mengumpulkan data yang diperlukan untuk memproses pembayaran dan mencegah penipuan, termasuk nomor kartu kredit/debit, nomor kode keamanan, dan informasi penagihan lainnya yang terkait.
- **Data Akun** – Kami mengumpulkan informasi seperti bagaimana Anda membeli atau mendaftar ke HP Services, transaksi, penagihan, dan riwayat dukungan Anda, HP Services yang Anda gunakan, serta hal apa pun lainnya yang terkait dengan akun yang Anda buat.
- **Data Lokasi** – Kami mungkin akan mengumpulkan data geolokasi saat Anda mengaktifkan layanan berbasis lokasi atau saat Anda memilih untuk memberikan informasi terkait lokasi ketika melakukan pendaftaran produk.
- **Data Kredensial Keamanan** – Kami mengumpulkan ID, kata sandi, petunjuk kata sandi, dan informasi keamanan pengguna yang serupa dan diperlukan untuk autentikasi dan akses ke akun HP.
- **Data Demografis** – Kami mungkin akan mengumpulkan, atau mendapatkan dari pihak ketiga, data demografis, termasuk data tentang negara, jenis kelamin, usia, bahasa pilihan, pendidikan umum dan latar belakang pekerjaan, serta minat pekerjaan secara umum.

- **Preferensi** – Kami mengumpulkan informasi tentang preferensi dan minat Anda karena hal ini terkait dengan produk dan layanan kami (keduanya saat Anda memberi tahu kami tentang produk dan layanan tersebut atau saat kami menyimpulkannya dari hal yang kami ketahui tentang Anda), serta pilihan Anda untuk menerima komunikasi dari kami.
- **Data Media Sosial** – Kami mungkin akan menyediakan fitur media sosial sehingga Anda dapat berbagi informasi dengan jaringan sosial Anda dan berinteraksi dengan kami di berbagai situs media sosial. Penggunaan fitur-fitur ini oleh Anda dapat menyebabkan informasi tentang Anda dikumpulkan atau dibagikan, tergantung fiturnya. Kami mendorong Anda untuk membaca kebijakan dan pengaturan privasi di situs media sosial yang Anda gunakan untuk memastikan bahwa Anda memahami informasi yang mungkin akan dikumpulkan, digunakan, dan dibagikan situs-situs tersebut.
- **Informasi Pengidentifikasi Unik Lainnya** – Contoh informasi unik lainnya yang mungkin akan kami kumpulkan dari Anda meliputi nomor seri, informasi yang Anda berikan saat berinteraksi secara langsung, secara online, melalui telepon, atau melalui surat dengan pusat layanan kami, meja bantu, atau saluran dukungan pelanggan kami yang lainnya, jawaban Anda dalam survei atau kontes pelanggan, atau informasi tambahan yang telah Anda berikan kepada kami untuk membantu pelaksanaan HP Services dan untuk menanggapi pertanyaan Anda. Jika Anda mengajukan kredit langsung, kami mungkin akan meminta Anda untuk memberikan data pribadi tambahan, seperti gaji, nomor identifikasi dari pemerintah, informasi rekening/keuangan, dan informasi lainnya (contohnya, dari badan pelaporan kredit) untuk keperluan autentikasi dan untuk memverifikasi kelayakan Anda untuk mendapatkan kredit.

Anda tidak diminta untuk berbagi data pribadi yang kami minta, namun jika Anda memilih untuk tidak berbagi informasi tersebut, dalam beberapa hal kami tidak akan dapat menyediakan Anda HP Services, fitur khusus tertentu, maupun menanggapi pertanyaan yang mungkin Anda ajukan dengan efektif.

Informasi yang dikumpulkan secara otomatis tentang penggunaan layanan hp oleh Anda

- **Data Penggunaan Produk** – Kami mengumpulkan data penggunaan, seperti halaman yang dicetak, mode cetak, media yang digunakan, tautan, atau merek tinta atau toner, jenis berkas yang dicetak (.pdf, .jpg, dll.), aplikasi yang digunakan untuk pencetakan (Word, Excel, Adobe Photoshop, dll.), ukuran berkas, stempel waktu, serta penggunaan dan status persediaan printer lain. Kami tidak memindai atau mengumpulkan konten berkas atau informasi apa pun yang mungkin ditampilkan aplikasi.
- **Data Perangkat** – Kami mengumpulkan informasi tentang komputer, printer, dan/atau perangkat Anda, seperti sistem operasi, kapasitas memori, wilayah, bahasa, zona waktu, nomor model, tanggal mulai pertama, usia perangkat, tanggal produksi perangkat, versi browser, produsen komputer, port sambungan, status garansi, pengidentifikasi perangkat unik, pengidentifikasi iklan, dan informasi teknis tambahan yang berbeda-beda tergantung produknya.
- **Data Aplikasi** – Kami mengumpulkan informasi terkait aplikasi HP, seperti lokasi, bahasa, versi perangkat lunak, pilihan berbagi data, dan rincian pembaruan.

- **Data Performa** – Peristiwa, fitur, dan pemberitahuan pencetakan, seperti peringatan “Low on Ink” (Tinta Hampir Habis), penggunaan kartu foto, faks, pemindaian, server web tertanam, dan informasi teknis lainnya yang berbeda-beda tergantung produknya.
- **Data Penelusuran Situs Web** – Kami mengumpulkan informasi tentang kunjungan Anda ke dan aktivitas Anda di situs web HP dan aplikasi kami, atau situs web yang “didukung oleh” perusahaan lain atas nama kami, termasuk konten (dan iklan apa pun) yang Anda lihat dan berinteraksi di dalamnya, alamat situs web asal Anda dan perilaku clickstream lain (seperti halaman yang Anda lihat, tautan yang Anda klik, atau item yang Anda tambahkan ke keranjang belanja Anda). Sebagian dari informasi ini dikumpulkan dengan menggunakan Alat Pengumpul Data Otomatis kami, termasuk cookie, suar web, dan tautan web tertanam. Untuk mengetahui selengkapnya, bacalah [How HP uses Automatic Data Collection Tools](#) (Cara HP menggunakan Alat Pengumpul Data Otomatis).
- **Data Anonim atau Agregat** – Kami mungkin akan mengumpulkan jawaban survei yang anonim atau informasi yang anonim dan agregat tentang bagaimana HP Services kami digunakan. Dalam kegiatan operasional kami, kami mungkin juga akan menerapkan proses pelepasan informasi dari identitas Anda atau penyamaran data Anda agar secara wajar tidak mungkin mengenali Anda melalui penggunaan data tersebut dengan teknologi yang ada.

Informasi dari sumber pihak ketiga

Kami juga akan mengambil data dari sumber pihak ketiga yang kami anggap tepercaya dan tersedia secara umum atau secara komersial. Informasi itu dapat meliputi data pribadi, seperti nama, alamat, alamat email, preferensi, minat Anda, dan data demografis tertentu. Contohnya, data pribadi mungkin akan kami kumpulkan saat Anda mengakses aplikasi kami melalui kredensial login ke akun media sosial Anda (misalnya, masuk ke aplikasi kami dengan menggunakan kredensial untuk Facebook atau media sosial lain). Rincian dasar yang kami terima mungkin tergantung pada pengaturan privasi akun jaringan sosial Anda. Selain itu, jika Anda membeli HP Services dari mitra HP, kami mungkin akan menerima informasi tertentu tentang pembelian Anda dari mitra tersebut. Jika memungkinkan, kami juga akan menerima informasi dari badan pencegahan penipuan atau dari badan pelaporan kredit sehubungan dengan penentuan kredit.

Agar dapat menyediakan HP Services tertentu pada tingkat perusahaan, data kontak bisnis Anda mungkin akan diberikan kepada HP oleh entitas yang ditunjuk di perusahaan Anda (seperti anggota departemen TI Anda). Jika diperlukan, kami mungkin juga akan menggunakan informasi yang Anda berikan atau yang perusahaan Anda berikan, beserta informasi yang tersedia secara umum dan sumber online atau offline lainnya, untuk melakukan pemeriksaan uji tuntas terhadap kontak bisnis sebagai bagian dari program kepatuhan antikorupsi kami.

Kami juga menerima data yang tidak bersifat pribadi, seperti data demografis/profil yang tergabung atau terpisah dari identitas Anda, dari sumber pihak ketiga, seperti perusahaan yang khusus menyediakan data perusahaan, analitik, dan perangkat lunak sebagai layanannya.

Agar dapat memastikan keakuratan data dan menawarkan pengalaman terbaik untuk pelanggan dengan menyediakan Anda layanan, konten, pemasaran, dan iklan yang lebih baik dan disesuaikan dengan diri Anda, kami mungkin akan menautkan atau menggabungkan informasi yang kami kumpulkan dari berbagai sumber yang diuraikan di atas. Contohnya, kami mungkin akan membandingkan informasi geografis yang diperoleh dari sumber komersial dengan alamat IP yang dikumpulkan oleh [Automatic Data Collection Tools](#) (Alat Pengumpul Data Otomatis) untuk mendapatkan area geografis Anda secara umum. Informasi mungkin juga akan ditautkan melalui pengidentifikasi unik, seperti cookie atau nomor rekening.

Privasi Anak-Anak

Secara sadar HP tidak mengumpulkan informasi dari anak-anak sebagaimana ditetapkan undang-undang setempat, dan tidak menjadikan anak-anak sebagai target situs web atau aplikasi selulernya.

Cara Kami Menjaga Data Anda Tetap Aman

Untuk mencegah akses atau pengungkapan tanpa izin dan untuk memastikan informasi Anda digunakan dengan tepat, kami menggunakan prosedur fisik, teknis, dan administratif yang wajar dan sesuai untuk menjaga informasi yang kami kumpulkan dan proses. HP menyimpan data sebagaimana diwajibkan atau diizinkan berdasarkan hukum dan sepanjang data tersebut tetap memiliki tujuan bisnis yang dapat diterima.

Saat mengumpulkan, menyerahkan, atau menyimpan informasi rahasia, seperti informasi keuangan, kami menggunakan beragam teknologi dan prosedur keamanan tambahan untuk membantu melindungi data pribadi Anda dari akses, penggunaan, atau pengungkapan yang tanpa izin. Ketika kami mengirimkan informasi yang sangat rahasia (seperti, nomor kartu kredit atau kata sandi) melalui internet, kami melindunginya dengan menggunakan enkripsi, seperti versi terbaru dari protokol Transport Layer Security (“TLS”).

Sebagai bagian dari pemrosesan pembayaran secara real-time, kami juga berlangganan layanan manajemen penipuan. Dengan layanan ini, kami mendapat keamanan ekstra untuk terlindung dari penipuan kartu kredit dan untuk melindungi data keuangan Anda.

Cara Kami Berbagi Data

Kami hanya akan berbagi data pribadi Anda sebagai berikut:

Berbagi dengan perusahaan-perusahaan hp

Kami mungkin akan menyerahkan data pribadi Anda ke entitas HP lainnya di AS dan seluruh dunia untuk tujuan yang telah diuraikan dalam Pernyataan Privasi ini. Untuk memastikan bahwa data pribadi Anda aman dan sebagai bagian dari partisipasi kami dalam [APEC Cross Border Privacy Rules](#) (Aturan Privasi Lintas Negara APEC), [Binding Corporate Rules](#) (Aturan Perusahaan yang Mengikat), dan [program Privacy Shield](#) (Perlindungan Privasi), entitas HP secara kontraktual terikat untuk mematuhi persyaratan privasi kami. Selain itu, panduan privasi kami dikomunikasikan kepada karyawan HP setiap tahunnya sebagai bagian dari pelatihan Standar Perilaku Bisnis kami yang wajib diikuti.

Dengan mengakses situs web kami, mendaftarkan produk atau layanan, membuat akun, atau dengan cara lain memberikan data pribadi Anda kepada kami, Anda berarti menyetujui penyerahan data pribadi Anda di seluruh jaringan global entitas HP berdasarkan program internasional tersebut di atas.

Berbagi dengan penyedia layanan

Kami mempertahankan penyedia layanan untuk mengelola atau mendukung aspek-aspek tertentu dalam kegiatan operasional bisnis kami atas nama kami. Penyedia layanan ini mungkin berada di AS atau di negara lainnya dan mungkin menyediakan layanan seperti pemrosesan kartu kredit dan layanan manajemen penipuan, dukungan pelanggan, pemenuhan pesanan, pengiriman produk, personalisasi konten, kegiatan periklanan dan pemasaran (termasuk iklan digital dan yang dipersonalisasi), layanan TI, penyedia layanan email, host data, bantuan langsung, penagihan dan pengelolaan utang, atau dukungan situs web HP. Penyedia layanan kami diwajibkan berdasarkan kontrak untuk melindungi setiap data pribadi yang mereka terima dari kami dan dilarang menggunakan data pribadi tersebut untuk tujuan apa pun selain untuk melaksanakan layanan sesuai perintah HP. Kami juga melakukan langkah-langkah untuk memberikan perlindungan yang cukup untuk penyerahan data pribadi Anda sesuai hukum yang berlaku.

Transaksi perusahaan

Keadaan tertentu mungkin timbul jika, baik demi alasan strategi atau alasan bisnis lain, HP memutuskan untuk menjual, membeli, melakukan merger, atau dengan cara lain membenahi bisnis. Dalam transaksi tersebut, kami mungkin mengungkapkan atau menyerahkan data pribadi ke calon pembeli atau pembeli yang sebenarnya atau menerima data pribadi dari penjual. Praktik kami adalah mengupayakan perlindungan yang tepat untuk data pribadi Anda dalam beragam jenis transaksi ini.

Kepatuhan terhadap hukum

Kami juga mungkin akan berbagi data pribadi Anda jika kami yakin, dengan niat baik, bahwa kami berkewajiban untuk: (i) menanggapi permintaan informasi yang sahkan dengan sebagaimana mestinya dari lembaga penegakan hukum, pengatur, pengadilan, dan otoritas publik lainnya, termasuk memenuhi persyaratan keamanan nasional atau penegakan hukum lainnya; (ii) mematuhi setiap undang-undang, peraturan, panggilan, atau perintah pengadilan; (iii) menyelidiki dan membantu mencegah ancaman keamanan, penipuan atau tindak pidana lainnya, atau kegiatan yang membahayakan; (iv) menegakkan/melindungi hak-hak dan properti HP atau anak perusahaannya; atau (v) melindungi hak-

hak atau keselamatan diri HP, karyawan kami, dan pihak ketiga terkait atau yang menggunakan properti HP jika diizinkan dan selaras dengan persyaratan hukum yang berlaku.

Berbagi dengan pihak ketiga lain

Kami mungkin juga akan berbagi data pribadi Anda dengan: (i) lembaga referensi kredit dan pencegahan penipuan; (ii) lembaga penagihan utang (untuk utang yang terutang kepada kami); (iii) penyedia asuransi jika Anda telah membeli polis asuransi melalui kami (contoh: Care Packs); atau (iv) pihak ketiga lainnya, seperti mitra saluran kami, dengan pemberitahuan dan persetujuan yang tepat. Jika Anda memilih untuk memberikan data pribadi kepada perusahaan lain, data pribadi tersebut akan ditangani sesuai kebijakan privasi perusahaan tersebut, yang mungkin berbeda dari kebijakan dan praktik HP

Silakan baca [Data Collection and Use Matrix](#) (Matriks Pengumpulan dan Penggunaan Data) untuk mengetahui selengkapnya tentang cara kami membagikan data Anda.

Memilih Preferensi Privasi Anda

Anda diberikan pilihan untuk berlangganan komunikasi dari kami terkait HP Services tertentu. Anda juga bisa memilih untuk menerima komunikasi umum terkait HP dan Anda dapat memilih cara pengiriman komunikasi tersebut—misalnya, melalui surat pos, email, telepon, faks, perangkat seluler, atau online.

Anda dapat menentukan atau mengubah pilihan Anda terkait cara menerima komunikasi langganan atau umum di titik pengumpulan data atau dengan menggunakan metode lain, yang dijelaskan dalam bagian berikut. Pilihan ini tidak berlaku untuk komunikasi yang terutama bertujuan untuk mengurus penyelesaian pesanan, kontrak, dukungan, peringatan keamanan produk, pembaruan driver, atau pemberitahuan administratif dan transaksi jika tujuan utama komunikasi ini bukan untuk promosi.

Komunikasi langganan

Komunikasi langganan mencakup buletin email, pembaruan perangkat lunak, dsb., yang mungkin telah Anda minta secara jelas atau Anda setuju untuk menerimanya. Setelah Anda meminta komunikasi tersebut, Anda dapat memilih untuk tidak menerimanya melalui salah satu metode berikut:

- Pilih tautan “Opt out” (Menolak) atau “Unsubscribe” (Berhenti berlangganan) di email, atau ikuti petunjuk yang disertakan dalam setiap komunikasi langganan email.
- Untuk berhenti berlangganan pesan yang dikirimkan ke perangkat seluler, balas pesan tersebut dengan kata “STOP” (BERHENTI) atau “END” (AKHIRI).
- Kembali ke situs web di mana awalnya Anda mendaftarkan preferensi Anda dan ikuti petunjuk untuk menolak. Anda dapat mengakses berbagai langganan HP di [situs web Subscriber's Choice](#) (Pilihan Pelanggan).
- Hubungi Petugas Perlindungan Data kami melalui [HP Privacy Office](#) (Kantor Privasi HP). Pastikan untuk memberikan nama Anda, informasi kontak Anda, dan informasi tertentu yang relevan tentang langganan atau pemasaran HP yang sudah tidak ingin Anda terima lagi.

Komunikasi umum

Komunikasi umum kami menyediakan informasi tentang produk, layanan, dan/atau dukungan. Komunikasi ini mungkin mencakup informasi produk atau layanan baru, penawaran istimewa, konten yang dipersonalisasi, target iklan, atau undangan untuk berpartisipasi dalam penelitian pasar atau tinjauan kepatuhan.

Anda dapat sering menggunakan [HP Passport](#) untuk menunjukkan apakah Anda ingin menerima komunikasi umum dari HP atau tidak. HP Passport adalah layanan sekali masuk yang memungkinkan Anda mendaftar melalui situs web yang mendukung HP Passport dengan menggunakan satu pengidentifikasi pengguna dan kata sandi pilihan Anda. HP Passport menggunakan cookie untuk menyimpan data pribadi Anda yang dasar, sehingga tidak perlu diketik ulang saat Anda kembali ke salah satu dari sekian banyaknya situs web HP di masa mendatang. Dengan HP Passport, Anda juga dapat mengatur preferensi privasi Anda yang akan diterapkan di semua situs web HP, media komunikasi email, online, dan lainnya yang menggunakan HP Passport.

Jika Anda tidak dapat menggunakan HP Passport, Anda dapat memilih untuk tidak menerima komunikasi umum ini melalui salah satu metode berikut:

- Pilih tautan “Opt out” (Menolak) atau “Unsubscribe” (Berhenti berlangganan) di email, atau ikuti petunjuk yang disertakan dalam setiap komunikasi email.
- Untuk berhenti berlangganan pesan yang dikirimkan ke perangkat seluler, balas pesan tersebut dengan kata “STOP” (BERHENTI) atau “END” (AKHIRI).
- Kirimkan surat ke [HP Privacy Office](#). Pastikan untuk memberikan nama Anda, informasi kontak Anda, dan informasi tertentu yang relevan tentang preferensi privasi Anda.

Iklan dan penawaran HP di situs web pihak ketiga

HP mempunyai kontrak dengan penyedia layanan untuk memasang iklan di situs web milik pihak ketiga. Terkadang hal ini dapat terwujud dengan berbagi beberapa data pribadi, seperti yang dijelaskan di bagian tentang [Third-Party Advertising Cookies and Social Media Cookies](#) (Cookie Iklan Pihak Ketiga dan Cookie Media Sosial).

Selain itu, kami menggunakan dan dapat mengizinkan jaringan iklan dan pihak ketiga lain untuk menggunakan cookie dan Alat Pengumpul Data Otomatis lain untuk menentukan cara Anda berinteraksi dengan situs web, komunikasi dan layanan kami, serta situs web mitra pilihan, dan untuk mengidentifikasi minat Anda, membuat profil dan segmen minat agar dapat menyuguhkan iklan yang paling relevan dan bermanfaat bagi Anda. Untuk informasi selengkapnya, silakan baca [How HP Uses Automated Data Collection Tools](#) Cara HP menggunakan Alat Pengumpul Data Otomatis).

Cara Kami Menggunakan Alat Pengumpul Data Otomatis

Kami menggunakan dan mengizinkan perusahaan lain untuk menggunakan cookie, suar web, dan teknologi serupa lainnya (secara bersama-sama disebut, “Alat Pengumpul Data Otomatis”) pada HP Services kami. Kami melakukan hal ini untuk memahami penggunaan HP Services kami oleh Anda; meningkatkan pengalaman pengguna Anda dan memungkinkan fitur dan konten yang dipersonalisasi; mengoptimalkan iklan dan pemasaran kami; dan memungkinkan perusahaan periklanan pihak ketiga untuk membantu kami menyajikan iklan tertentu sesuai minat Anda di Internet. Klik di sini untuk melihat [Your Choices Regarding Automatic Data Collection Tools](#) (Pilihan Anda Terkait Pengumpulan Data Otomatis).

Anda dapat menemukan informasi selengkapnya tentang Alat Pengumpul Data Otomatis di: www.allaboutcookies.org.

Penggunaan cookie oleh kami

Cookie adalah berkas teks yang berisi sedikit informasi yang diunduh ke perangkat Anda, atau secara lebih teknis, ke browser yang Anda gunakan pada perangkat itu, saat Anda mengunjungi situs tertentu. Setelah itu, entitas yang menempatkan cookie di browser Anda dapat membaca informasi pada cookie yang ditempatkannya. Cookie biasanya diklasifikasikan sebagai “cookie sesi” yang hilang dari perangkat Anda setelah browser ditutup atau “cookie permanen” yang biasanya akan tetap berada di perangkat Anda hingga dihapus atau kedaluwarsa.

Setiap cookie mempunyai fungsi sendiri, yang kami jelaskan sebagai berikut:

Kami menggunakan cookie yang sangat penting

Beberapa cookie sangat penting agar Anda dapat berpindah-pindah di situs web kami dan menggunakan fitur-fiturnya, seperti mengakses area situs web tersebut yang aman. Tanpa cookie ini, kami tidak dapat mengaktifkan konten yang tepat berdasarkan jenis perangkat yang Anda gunakan.

Kami menggunakan cookie untuk mengingat pilihan Anda

Dengan cookie-cookie ini, kami dapat mengingat pilihan Anda di situs web kami (seperti bahasa pilihan atau daerah tempat tinggal Anda) dan menyediakan fitur yang disempurnakan dan lebih personal. Cookie ini juga dapat digunakan untuk mengingat perubahan yang telah Anda lakukan pada ukuran teks, jenis huruf, dan bagian halaman web lain yang dapat Anda sesuaikan. Cookie ini juga dapat digunakan untuk menyediakan layanan yang telah Anda minta, seperti menonton video atau berkomentar di blog. Informasi yang dikumpulkan cookie ini dapat dijadikan anonim dan tidak dapat melacak aktivitas penelusuran Anda di situs web lain.

Kami menggunakan cookie untuk mempersonalisasi

Kami juga menggunakan cookie untuk mengubah perilaku atau tampilan situs web kami agar dapat mempersonalisasi pengalaman Anda berdasarkan informasi yang kami simpulkan dari perilaku Anda di situs web kami atau dari informasi yang mungkin telah kami ketahui tentang Anda, contohnya, bahwa Anda adalah seorang pelanggan terdaftar. Cookie ini dapat digunakan untuk

***pengalaman
Anda***

menyesuaikan layanan yang Anda terima dari kami atau konten, tampilan, dan rasa yang diberikan kepada Anda pada sesi selanjutnya di situs web kami. Contohnya, jika Anda mempersonalisasi halaman web, atau mendaftar untuk mendapat produk atau layanan, cookie akan membantu server halaman web kami untuk mengingat informasi tertentu Anda. Pada kunjungan Anda selanjutnya ke situs web kami, informasi yang telah Anda berikan sebelumnya dapat diambil, sehingga Anda dapat dengan mudah menggunakan berbagai fitur situs web yang telah Anda pilih sebelumnya. Jika Anda biasa menggunakan lebih dari satu perangkat atau komputer, kami mungkin akan menautkan cookie secara bersamaan, sehingga Anda masih akan tetap mendapat pengalaman online yang dipersonalisasi. Kami juga dapat mempersonalisasi informasi yang Anda lihat berdasarkan apa yang telah kami ketahui tentang Anda, sehingga Anda memerlukan lebih sedikit waktu untuk mencari sesuatu. Dengan menggunakan cookie, setiap pengunjung situs kami bisa mendapatkan pengalaman web yang unik.

***Kami
menggunakan
cookie untuk
tujuan performa
dan analitik***

Kami menggunakan cookie kami sendiri dan/atau cookie pihak ketiga serta pengidentifikasi lain (seperti [Suar Web](#)) untuk melihat cara Anda menggunakan situs web dan layanan kami agar dapat meningkatkan performa dan mengembangkannya sesuai preferensi pelanggan dan pengunjung kami. Contohnya, cookie dan suar web dapat digunakan untuk: menguji berbagai rancangan dan memastikan bahwa kami mempertahankan tampilan dan rasa yang konsisten di semua situs web kami; melacak dan menyediakan analisis tren tentang cara pengguna berinteraksi dengan situs web dan komunikasi kami; melacak kesalahan dan mengukur keefektifan kampanye promosi kami. Kami menggunakan Google Analytics, yang dijalankan oleh Google Inc., contohnya, untuk melacak penggunaan dan aktivitas situs web. Data yang dikumpulkan secara umum akan digabungkan untuk memberikan pola tren dan penggunaan untuk analisis bisnis, peningkatan situs/platform, dan metrik performa. Cookie kami atau analisis yang dihasilkan juga mungkin akan dibagikan dengan mitra bisnis kami. Jenis informasi yang kami kumpulkan mencakup jumlah pengunjung situs web kami, jumlah pelanggan yang masuk, waktu mereka berkunjung, durasinya, serta area dan layanan mana dari situs web kami, tetapi pada umumnya tidak digunakan untuk mengidentifikasi Anda secara pribadi. Kami juga mungkin menerima informasi serupa tentang pengunjung ke situs web mitra kami.

***Kami
menggunakan
cookie untuk
keperluan iklan
yang ditargetkan***

Kami juga mengizinkan penyedia data untuk menggunakan cookie atau Alat Pengumpul Data Otomatis lain pada HP Services untuk membantu kami mengirimkan konten dan iklan kami sendiri, serta mengukur keefektifan kampanye iklan kami. Cookie-cookie ini mungkin mencerminkan data demografis atau data lain yang telah dipisahkan dari identitas Anda yang telah Anda berikan kepada kami secara sukarela (misalnya, alamat email Anda) yang mungkin akan kami bagikan dengan penyedia data hanya dalam bentuk potongan, atau tidak dapat dibaca manusia. Jika Anda adalah pengguna terdaftar, informasi yang dikumpulkan dari situs web kami tidak bersifat anonim dan kami mungkin akan menggunakan informasi ini bersama dengan informasi

lain yang kami ketahui atau kami simpulkan tentang Anda, termasuk preferensi Anda untuk menyesuaikan konten, layanan, iklan dan penawaran kepada Anda. Anda dapat memilih untuk tidak menerima iklan berdasarkan minat di situs web kami dengan memblokir cookie-cookie ini sebagaimana dijelaskan dalam [Your Choices Regarding Automatic Data Collection Tools](#) (Pilihan Anda Terkait Pengumpulan Data Otomatis). Silakan baca juga di bawah ini tentang cookie iklan yang digunakan oleh pihak ketiga.

Cookie iklan pihak ketiga dan cookie media sosial

Kami memang mengizinkan pengiklan dan pihak ketiga lain (seperti mitra ritel pilihan) untuk menempatkan cookie di situs web kami agar mereka dapat menampilkan iklan yang lebih relevan dan bermanfaat bagi Anda, baik di situs web HP maupun di situs lain. Kami mungkin akan menggunakan label pemasaran ulang (misalnya, Google dan Bluekai) agar mitra ritel kami mengiklankan produk yang Anda telusuri di situs kami. Namun, kami tidak berbagi informasi apa pun dengan para pengiklan dan pihak ketiga ini yang dapat langsung mengidentifikasi Anda. Para pengiklan dan pihak ketiga lain ini (termasuk jaringan iklan, perusahaan penyaji iklan, dan penyedia layanan lain yang mungkin mereka gunakan) mungkin menganggap bahwa para pengguna yang berinteraksi dengan atau mengeklik iklan atau konten yang dipersonalisasi merupakan bagian dari kelompok yang menjadi target iklan atau konten tersebut.

Anda dapat mengetahui selengkapnya tentang beberapa mitra iklan kami yang berdasarkan minat dengan mengunjungi situs-situs web ini:

- <https://www.doubleclickbygoogle.com/>
- <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy/index.html>
- <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Harap ketahui bahwa situs web di atas bukanlah daftar seluruhnya, dan mungkin akan kami perbarui dari waktu ke waktu.

Berbagi informasi lain dengan pengiklan

Kami mungkin juga akan menyerahkan informasi tentang Anda kepada penyedia teknologi iklan, sehingga mereka dapat mengenali perangkat Anda dan mengirimkan konten dan iklan berdasarkan minat kepada Anda. Informasi tersebut dapat mencakup nama, alamat surat, email, ID perangkat, atau pengidentifikasi Anda lainnya dalam bentuk terenkripsi. Penyedia mungkin akan memproses informasi tersebut dalam bentuk potongan atau terpisah dari identitas Anda. Para penyedia ini mungkin akan mengumpulkan informasi tambahan dari Anda, seperti alamat IP Anda dan informasi tentang browser atau sistem operasi Anda; mungkin akan menggabungkan informasi tentang Anda dengan informasi dari perusahaan lain dalam kerja sama berbagi data yang kami ikuti; dan mungkin menempatkan atau mengenali cookie unik mereka sendiri di browser Anda. Cookie-cookie ini mungkin berisi data demografis atau data lain dalam bentuk yang terpisah dari identitas Anda.

Cookie mungkin juga akan digunakan saat Anda berbagi informasi dengan menggunakan tombol berbagi media sosial di situs web. Jaringan sosial akan mencatat bahwa Anda telah melakukan hal ini. Informasi ini mungkin akan ditautkan ke aktivitas target/iklan. Jenis-jenis cookie yang digunakan oleh para pihak ketiga ini dan cara mereka menggunakan informasi yang dihasilkannya diatur berdasarkan kebijakan privasi perusahaan tersebut. Untuk mengetahui informasi tentang cara menolak iklan bertarget, silakan buka situs web di atas untuk mengetahui informasi selengkapnya, atau buka [Your Choices Regarding Automatic Data Collection & Online Tracking](#) (Pilihan Anda Terkait Pengumpulan Data Otomatis & Pelacakan Online).

Alat pengumpul data otomatis lainnya

Suar Web

Kami mungkin akan menggunakan dan mengizinkan pihak ketiga tertentu untuk menggunakan suar web (biasanya dikombinasikan dengan cookie) untuk mengumpulkan informasi tentang penggunaan situs web dan interaksi Anda dengan email atau komunikasi lainnya, guna mengukur performa serta menyediakan konten dan iklan yang lebih relevan bagi Anda. Suar web (juga disebut bug web atau GIF bening) biasanya adalah gambar grafis yang transparan (umumnya 1 piksel x 1 piksel) yang dapat ditanamkan dalam konten online, video, dan email, dan dapat memungkinkan server membaca jenis-jenis informasi tertentu dari perangkat Anda, mengetahui saat Anda telah melihat konten atau pesan email tertentu, menentukan tanggal dan waktu saat Anda melihat suar tersebut, dan alamat IP perangkat Anda. Misalnya, kami mungkin menyertakan suar web di dalam pesan email promosi atau buletin kami untuk menentukan apakah pesan kami telah dibuka atau ditindaklanjuti dan apakah alat pengiriman email kami berfungsi dengan baik.

Email Tautan Web Tertanam

dari HP, tombol keyboard Internet yang sebelumnya telah dikonfigurasi HP, dan ikon promosi yang sebelumnya telah diinstal di desktop PC Anda sering menggunakan tautan yang dirancang untuk mengarahkan Anda ke area yang relevan di web, setelah pengalihan melalui server HP. Jika perlu, melalui sistem pengalihan, HP dapat mengubah URL tujuan dari tautan-tautan ini, dan untuk menentukan keefektifan aktivitas pemasaran kami. Dalam email, dengan tautan web yang demikian HP juga dapat menentukan apakah Anda telah mengeklik tautan di dalam email atau belum, dan informasi tentang interaksi ini mungkin terhubung dengan identitas pribadi Anda.

Pilihan Anda Terkait Pengumpulan Data Otomatis & Pelacakan Online

Jika sesuai, kami meminta persetujuan Anda untuk menggunakan cookie dan Alat Pengumpul Data Otomatis lain yang menyimpan atau mengakses informasi di perangkat Anda.

Cookie

Jika Anda tidak ingin mengizinkan cookie sama sekali, atau hanya ingin mengizinkan penggunaan cookie tertentu, silakan sesuaikan pengaturan browser Anda. Anda juga dapat menggunakan pengaturan browser Anda untuk menarik persetujuan Anda untuk penggunaan cookie kami kapan pun dan menghapus cookie yang telah ditetapkan. Menu bantuan atau situs web www.allaboutcookies.org di browser Anda berisi informasi lengkap tentang proses pemilihan untuk tidak menggunakan browser lain.

Harap ketahui bahwa dengan menonaktifkan beberapa kategori cookie tertentu, Anda mungkin tidak dapat mengakses beberapa fitur di situs kami atau konten atau fungsi tertentu mungkin tidak tersedia.

Untuk memilih agar tidak dilacak Google Analytics di semua situs web kami, kunjungi <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Jika Anda berada di UE dan ingin menolak cookie pihak ketiga yang terkait dengan iklan berdasarkan minat, silakan buka www.youronlinechoices.eu.

Di AS dan Kanada, kami memenuhi standar industri Digital Advertising Alliance (Aliansi Periklanan Digital) yang berhubungan dengan iklan berdasarkan minat. Untuk mengetahui selengkapnya tentang pilihan iklan jika Anda berada di AS, silakan [klik di sini](#) atau jika berada di Kanada, silakan [klik di sini](#). Di AS, Network Advertising Initiative (Inisiatif Iklan Jaringan) juga menawarkan cara untuk menolak sejumlah cookie iklan. Silakan kunjungi www.networkadvertising.org untuk mengetahui selengkapnya. Harap ketahui bahwa memilih untuk menolak bukan berarti Anda tidak akan menerima iklan online. Ini berarti bahwa perusahaan yang tidak ingin Anda terima iklannya tidak akan lagi mengirimkan iklan yang disesuaikan dengan preferensi web dan pola penggunaan Anda.

Beberapa browser web versi terbaru menyertakan fitur “Jangan Lacak”. Saat ini, tidak ada standar industri untuk menangani permintaan “Jangan Lacak”, oleh karena itu, saat ini situs web kami mungkin tidak menanggapi permintaan atau judul “Jangan Lacak” dari browser ini.

Jika ada pertanyaan tentang penggunaan cookie oleh kami, Anda dapat menghubungi [HP Privacy Office](#).

Suar web

Karena suar web sama dengan permintaan konten apa pun lainnya yang disertakan dalam resep halaman web, Anda tidak dapat memilih untuk tidak menerima atau menolaknya. Namun, Anda dapat menonaktifkan suar web di pesan email dengan tidak mengunduh gambar yang ada di dalam pesan yang Anda terima (fitur ini berbeda-beda, tergantung perangkat lunak email yang digunakan pada komputer pribadi Anda). Namun, hal ini mungkin tidak akan selalu menonaktifkan suar web atau Alat Pengumpul Data Otomatis lainnya di dalam pesan email karena adanya kemampuan perangkat lunak email tertentu. Untuk informasi mengenai hal ini, silakan baca informasi yang disediakan perangkat lunak email atau penyedia layanan Anda. Suar web juga dapat diatur menjadi tidak efektif dalam beberapa keadaan dengan menolak cookie atau mengubah pengaturan cookie di browser Anda.

Tautan web tertanam

Jika Anda tidak ingin kami mengumpulkan informasi tentang tautan yang Anda klik, Anda dapat:

- Mengubah pilihan Anda tentang cara Anda menerima komunikasi dari kami (misalnya, memilih versi pesan berbasis teks jika tersedia), atau memilih untuk tidak mengeklik tautan di email yang kami kirimkan;
- Menghapus ikon promosi yang sudah diinstal sebelumnya oleh HP di desktop PC Anda atau memilih untuk tidak mengekliknya;

- Mengonfigurasi ulang tombol keyboard Internet pada beberapa model PC tertentu untuk menjalankan URL tujuan pilihan Anda dengan menggunakan petunjuk yang disediakan bersama PC Anda.

Menggunakan Hak-Hak Anda & Menghubungi Kami

Anda berhak mengakses setiap data pribadi Anda yang telah Anda berikan kepada kami atau yang kami simpan. Selain itu, Anda berhak menarik izin yang Anda telah berikan sebelumnya, atau meminta koreksi, perubahan, pembatasan, anonimisasi, atau penghapusan data pribadi Anda, serta meminta penjelasan tentang pemrosesannya. Dalam kasus tertentu, permintaan Anda mungkin akan ditolak berdasarkan pengecualian yang dapat diterima, seperti jika menyediakan informasi, maka akan mengungkapkan data pribadi orang lain atau jika kami dilarang secara hukum untuk mengungkapkan informasi tersebut.

Hubungi kami

Kami menghargai umpan balik Anda. Jika ada pertanyaan atau masalah terkait Pernyataan Privasi kami, pengumpulan dan penggunaan data Anda oleh kami, atau kemungkinan pelanggaran terhadap undang-undang setempat tentang privasi, Anda dapat menghubungi kami melalui email di [HP Privacy Office](#) (Kantor Privasi HP), atau kirim surat kepada kami ke alamat di bawah ini:

	UE	MEKSIKO	NEGARA LAINNYA
	HP France SAS Global Legal Affairs U.P.: Privacy Office 20 Quai du Point-du-Jour, Lantai 7 (Seine) C.P. 92100 Boulogne-Billancourt Prancis	HP Inc. Global Legal Affairs U.P.: Privacy Office Av. Vasco de Quiroga #2999 Col. Santa Fe Peña Blanca Del. Alvaro Obregon C.P. 01210 México D.F.	HP Inc. Global Legal Affairs U.P.: Privacy Office 1501 Page Mill Road Palo Alto, California 94304 AS

Semua komunikasi akan dianggap rahasia. Setelah menerima komunikasi Anda, perwakilan kami akan menghubungi Anda dalam waktu yang wajar untuk menanggapi pertanyaan atau masalah Anda. Tujuan kami adalah untuk memastikan bahwa masalah Anda diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Jika kami tidak dapat menyelesaikan masalah Anda, Anda berhak menghubungi otoritas pengawas privasi data di lokasi Anda atau mengupayakan penyelesaian melalui pengadilan jika Anda yakin bahwa hak Anda telah dilanggar. Untuk pertanyaan, masalah, atau keluhan terkait partisipasi kami dalam Perlindungan Privasi UE-AS, silakan baca tentang [Participation in International Privacy Programs](#) (Partisipasi dalam Program Privasi Internasional).

Perubahan pada Pernyataan Privasi Kami

Jika kami memodifikasi Pernyataan Privasi kami, revisi pernyataan tersebut akan dimuat di sini, dengan tanggal revisi yang diperbarui. Jika kami melakukan perubahan besar pada Pernyataan Privasi kami yang secara materiil memengaruhi praktik privasi kami, kami mungkin juga akan memberi tahu Anda melalui cara lain, seperti mengirimkan email atau memuat pemberitahuan di situs web perusahaan dan/atau halaman media sosial kami sebelum perubahan tersebut berlaku. Pernyataan Privasi ini terakhir diperbarui pada bulan **Oktober 2016**.