

HP adatvédelmi nyilatkozat

A HP elismeri az adatvédelem, a biztonság, valamint a világ különböző pontjain található ügyfeleink és partnereink adatai védelmének alapvető fontosságát. A HP egy globális szervezet, amely nemzetközi jogi személyekkel, üzleti folyamatokkal, vezetési struktúrákkal és műszaki rendszerekkel rendelkezik, és mint ilyen, arra törekszik, hogy minden jogi minimumot meghaladó tevékenységében védelmet biztosítson, valamint következetes, szigorú irányelveket és eljárásokat alkalmazzon.

A jelen adatvédelmi nyilatkozat ismerteti adatvédelmi gyakorlatunkat és azokat a lehetőségeket, amelyekkel meghatározhatja, hogyan gyűjthetünk adatokat Önről, beleértve az online tevékenységeiből, eszközhasználatából származó adatokat és az olyan adatokat is, amelyeket felvétel vagy alkalmazás céljából ad át a HP számára. Az adatvédelmi nyilatkozat minden HP vállalatra, valamint a HP és a leányvállalataink tulajdonát képező webhelyre, tartományra, szolgáltatásra, alkalmazásra és termékre (együttesen: „HP-szolgáltatások”) érvényes.

A jelen adatvédelmi nyilatkozat nem érvényes harmadik felek alkalmazásaira, termékeire, szolgáltatásaira, webhelyeire vagy közösségimédia-funkcióira, amelyek a HP-szolgáltatásokban az Ön kényelme és tájékoztatása érdekében megjelenített hivatkozásokon keresztül érhetők el. Ha rákattint ezekre a hivatkozásokra, akkor elhagyja a HP-szolgáltatásokat, és ez az adatai harmadik fél által történő összegyűjtését, illetve megosztását eredményezheti. Nem felügyeljük a harmadik felek webhelyeit és adatvédelmi gyakorlatát, amely eltérhet a HP gyakorlatától. A harmadik felek webhelyeit semmilyen módon nem képviseljük, és nem adjuk hozzájuk a hozzájárulásunkat. Javasoljuk, hogy tekintse át minden webhely adatvédelmi irányelveit, mielőtt személyes adatainak gyűjtését és felhasználását engedélyezné.

Az adatvédelmi nyilatkozat vonatkozó ország- vagy szolgáltatásspecifikus kiegészítéseirért lásd: <https://ssl.www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>. Amennyiben ellentmondás található az adatvédelmi nyilatkozat bármely fordítása és az angol verzió között, az angol nyelvű változat az irányadó.

A 2016- os HP adatvédelmi nyilatkozat letöltéséhez [kattintson ide](#), a HP adatvédelmi nyilatkozat előző verziójának letöltéséhez pedig [kattintson ide](#).

Adatvédelmi alapelveink

We have an accountability-based program and are committed to the following principles, which are based on internationally-recognized frameworks and principles of privacy and data protection:



Törvényesség, méltányosság és átláthatóság

A személyes adatokat a törvénnyel összhangban, valamint Önnel szemben átláthatóan és méltányosan dolgozzuk fel. Adatfeldolgozási tevékenységeinket 1) az Ön hozzájárulásával; 2) az Önnel szemben fennálló kötelezettségeink teljesítése érdekében; 3) vállalkozásunk működtetésének, az innováció előmozdításának és a zökkenőmentes ügyfélmény biztosításának jogszerű céljából; vagy 4) egyéb esetben a törvénnyel összhangban végezzük.



Tájékoztatás és választási lehetőség az adatfelhasználással kapcsolatban

Átlátható módon járunk el, valamint egyértelmű tájékoztatást és választási lehetőséget biztosítunk az Ön számára az összegyűjtött személyes adatok típusairól, illetve a gyűjtés és a feldolgozás céljairól. Nem használunk fel személyes adatokat olyan célokra, amelyek nem felelnek meg ezeknek az alapelveknek, az adatvédelmi nyilatkozatunknak vagy a HP-szolgáltatásokkal kapcsolatos közleményeknek.



Adatok hozzáférhetősége

Megfelelő hozzáférést biztosítunk Önnek, amelynek keretében lehetősége van áttekinteni, javítani, módosítani vagy törölni a velünk megosztott személyes adatokat.



Az adatok sértetlensége és célhoz kötöttség

Kizárólag a gyűjtés idején közölt célokra vagy a törvénnyel összhangban egyéb megfelelő célokra használjuk fel a személyes adatait. Mindent megteszünk annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok pontosak, teljesek és aktuálisak legyenek.



Adatbiztonság

Az adatok jogosulatlan felhasználás vagy közzététel elleni védelme érdekében szigorú adatbiztonsági ellenőrzéseket alkalmazunk a saját tevékenységeink során, emellett magas szintű adatvédelemmel rendelkező piacvezető termékeket és szolgáltatásokat kínálunk.



Harmadik fél részére történő adattovábbításért való elszámoltathatóság

Elismerjük a lehetséges felelősségünket a HP-entitások között és a harmadik felek számára történő személyesadat-továbbítás tekintetében. Személyes adatokat kizárólag akkor osztunk meg, ha a harmadik feleket szerződés kötelezi arra, hogy azonos szintű védelmet biztosítsanak.



Jogorvoslat, felügyelet és végrehajthatóság

Elköteleztük magunkat az iránt, hogy a személyes adataival kapcsolatosan felmerülő kéréseit megfelelően eloszlássuk. Önként részt veszünk számos nemzetközi adatvédelmi programban, amely jogorvoslati lehetőséget biztosít az egyének számára, ha úgy érzik, a HP nem tartotta kellően tiszteletben a jogaikat.

Részvétel nemzetközi adatvédelmi programokban

A HP globális vállalként a jelen adatvédelmi nyilatkozat és az alábbi nemzetközi adatvédelmi programok alapján továbbíthatja vagy hozzáférhetővé teheti az Ön által megadott adatokat a HP-entitások számára szerte a világon.

EU–USA ADATVÉDELMI PAJZS

A HP megfelel az Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériuma által előírt, az Európai Unió tagországaiból származó személyes adatok gyűjtésére, felhasználására és megőrzésére vonatkozó „EU–USA adatvédelmi pajzs” keretrendszernek. A HP tanúsítja, hogy betartja az adatvédelmi pajzs alapelveit, azaz az értesítésre, a választási lehetőségre, a harmadik fél részére történő adattovábbításért való elszámoltathatóságra, a biztonságra, az adatok sértetlenségére és a célhoz kötöttségre, a hozzáférhetőségre, valamint a jogorvoslatra, végrehajtásra és felelősségre vonatkozó alapelveket. Amennyiben ellentmondás van a jelen adatvédelmi irányelv és az adatvédelmi pajzs alapelvei között, akkor az adatvédelmi pajzs alapelvei az irányadóak. Ha többet szeretne megtudni az adatvédelmi pajzs programról, és meg szeretné tekinteni a tanúsítási oldalunkat, látogasson el a következő webhelyre: www.privacyshield.gov.

Az EU–USA adatvédelmi pajzs alapelveivel összhangban a HP vállalja, hogy megoldást keres az Ön adatainak védelmével, valamint személyes adatainak gyűjtésével és felhasználásával kapcsolatos panaszaira. EU-s személyeknek először a HP-val kell felvenniük a kapcsolatot az adatvédelmi irányelvre vonatkozó kérdéseikkel és panaszaikkal: [HP ADATVÉDELMI IRODA](#)

A HP továbbá vállalja, hogy az EU–USA adatvédelmi pajzs keretén belül megoldatlan adatvédelmi panaszokat továbbítja az egyesült államokbeli BBB EU PRIVACY SHIELD nonprofit alternatív békéltető szolgáltató számára, amelyet a Council of Better Business Bureaus szervezet működtet. Amennyiben panaszának tudomásulvételéről nem kap rövid időn belül visszaigazolást, vagy ha a panasz nem lett kielégítően rendezve, további információkért és panasz benyújtásáért látogasson el a következő webhelyre: www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/.

Amennyiben a fenti csatornákon keresztül nem kap megfelelő megoldást a panaszára, bizonyos feltételek mellett kötelező erejű választott bírósági határozatért folyamodhat adatvédelmi pajzzsal foglalkozó testület elé.

A HP az Amerikai Egyesült Államok Szövetségi Kereskedelmi Bizottságának vagy bármely más amerikai felhatalmazott hatósági szervnek a vizsgálati és végrehajtási hatásköre alá tartozik.

** Az EU–USA adatvédelmi keretrendszerben részt vevő egyesült államokbeli székhelyű HP-vállalatok többek között a következők: Compaq Information Technologies, LLC; Computer Insurance Company; Gram, Inc.; Handspring Corporation; Hewlett-Packard Company Archives LLC; Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP Federal LLC; HP Inc.; HP WebOS, LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI CCHGPII LLC; HPI CCHGPII Sub LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI J2 Holdings LLC; HPI Luxembourg LLC; HPQ Holdings, LLC; Indigo*

America, Inc.; Palm Latin America, Inc.; Palm South America, LLC; Palm Trademark Holding Company, LLC; Palm, Inc.; Shoreline Investment Management Company; és Tall Tree Insurance Company.



Kötelező erejű vállalati szabályok

A HP 2011. júniusi hatállyal kötelező erejű vállalati szabályokat („BCR-eket”) is meghatározott, amelyeket az EGT és Svájc legtöbb adatvédelmi szabályozó hatósága elfogadott. A BCR-ek biztosítják, hogy az EGT területéről származó személyes adatok megfelelő védelemben részesüljenek a HP valamely globális szervezete általi feldolgozás során. A HP az EU-ból származó személyes adatok továbbítását az európai adatvédelmi hatóságok által elfogadott BCR-eknek és szerződészáradék-mintáknak megfelelően végzi. A BCR-ekkel kapcsolatos további információk [itt](#) olvashatók.

APEC nemzetközi adatvédelmi szabályok

A HP megkapta a TRUSTe APEC adatvédelmi címkéjét, amely azt jelzi, hogy a jelen adatvédelmi nyilatkozat és a HP gyakorlatai az elvégzett vizsgálatok alapján megfelelnek a TRUSTe program követelményeinek. A program részletei a TRUSTe címkére kattintva megjelenő ellenőrzőoldalon tekinthetők meg. A HP jelen nyilatkozatban leírt adatvédelmi gyakorlatai megfelelnek az APEC nemzetközi adatvédelmi szabályrendszerének („CBPR”), így az átláthatóság, a felelősségre vonhatóság, valamint a személyes adatok gyűjtésével és felhasználásával kapcsolatos választási lehetőség biztosítása iránti követelményeknek. A nemzetközi adatvédelmi szabályrendszeren alapuló tanúsítvány nem terjed ki a külső platformokon, letölthető szoftverekkel végzett adatgyűjtésre.

Amennyiben a HP APEC tanúsítványával kapcsolatosan olyan, adatvédelmet vagy adatfelhasználást érintő kérései merülnek fel, amelyeket nem sikerült megfelelően eloszlalnunk, kérjük, forduljon a [TRUSTe](#)-hoz.



Hogyan használjuk az adatokat?

Azzal a céllal gyűjtünk és használunk fel személyes adatokat, hogy kezelhessük a HP-val fennálló kapcsolatát, és a lehető legjobban kiszolgálhassuk Önt az ügyfélmény és a HP-val folytatott interakciói személyre szabásával. A következőkben példákat olvashat arra, hogyan használjuk fel az adatait:

Ügyfélmény



Adatait felhasználjuk arra, hogy zökkenőmentes ügyfélményt biztosíthassunk Önnek azzal, hogy pontos kapcsolattartási és regisztrációs adatokat tartunk fenn, átfogó ügyféltámogatást biztosítunk, olyan termékeket, szolgáltatásokat és funkciókat kínálunk, amelyek érdekelhetik Önt, és lehetővé tesszük, hogy részt vehessen nyereményjátékokban és felmérésekben. Arra is használjuk az adatait, hogy személyre

szabott élményt nyújthassunk, testre szabhassuk a HP-szolgáltatásokat és -közleményeket, valamint javaslatokat tehesünk Önnek a HP-szolgáltatások használatára alapján.

Tranzakciók támogatása



Adatait felhasználjuk arra, hogy támogassuk Önt termékeink és szolgáltatásaink tranzakcióinak és megrendeléseinek teljesítésében, fiókja adminisztrációjában, a fizetések feldolgozásában, a szállítások megszervezésében, valamint a javítások és visszaküldések megkönnyítésében.

Terméktámogatás és -fejlesztés



Adatait felhasználjuk termékeink, megoldásaink, szolgáltatásaink és támogatásunk teljesítményének és működésének javítására, beleértve a garanciális támogatást, valamint az időben történő firmware- és szoftverfrissítéseket, illetve -értesítéseket, hogy biztosíthassuk az eszköz vagy a szolgáltatás folyamatos működését.

Adminisztratív közlemények



Kommunikálunk Önnel a HP-szolgáltatásokkal kapcsolatban. Az adminisztratív közlemények közé tartoznak például az Ön kérdéseire vagy kéréseire adott válaszok, a szolgáltatásteljesítési vagy garanciával kapcsolatos közlemények, a biztonsági visszahívással kapcsolatos értesítések, illetve az egyesítésekkel, felvásárlásokkal vagy különválásokkal kapcsolatosan alkalmazandó vállalati frissítések.

Biztonság



Adatait felhasználjuk arra, hogy megőrizzük a HP webhelyeinek, termékeinek, funkcióinak és szolgáltatásainak sértetlenségét és biztonságát, valamint megelőzzük és feltárjuk a biztonsági fenyegetéseket, a csalásokat vagy más olyan bűncselekményeket vagy rosszindulatú tevékenységeket, amelyek veszélyeztethetik az Ön adatait. Amikor kapcsolatba lép velünk, megtesszük a szükséges lépéseket, hogy megbizonyosodjunk a személyazonosságáról, ezért személyes adatai eléréséhez jelszót és felhasználói azonosítót kell megadnia. Emellett kiegészítő biztonsági intézkedéseket is alkalmazunk (pl. CCTV), hogy fizikai helyszíneinket is megvédjük.

Üzleti tevékenységek



Adatait felhasználjuk szokásos üzleti tevékenységek lebonyolításához, beleértve a következőket: munkaerő-felvétel, személyazonosság ellenőrzése, hiteldöntések meghozatala, ha hitelért folyamodik, üzleti kutatások és elemzések lebonyolítása, vállalati jelentés és menedzsment, munkatársak képzése és minőségbiztosítási célok (amely magában foglalhatja az ügyféltámogatásunkhoz érkező hívások ellenőrzését és rögzítését), valamint tájékoztatás.

Kutatás és innováció



Adatait felhasználjuk új termékek, funkciók és szolgáltatások kifejlesztéséhez kutatási és fejlesztési eszközök használatával, valamint adatelemzési tevékenységek bevonásával.

Hirdetés



Adatait felhasználjuk személyre szabott promóciós ajánlatok megjelenítéséhez (az Ön [adatvédelmi beállításai](#)val összhangban) a HP-szolgáltatások és más kiválasztott partnerek webhelyein (pl. hirdetés jelenhet meg az Ön számára egy olyan partnerünk oldalán található termékről, amelyet nemrégiben megtekintett egy HP-webhelyen). Ez automatikus adatgyűjtő eszközök használatát is magában foglalhatja. Előfordulhat, hogy adatai egy részét marketingszolgáltatókkal és digitálismarketing-hálózatokkal osztjuk meg, hogy Önt érdeklő hirdetéseket jeleníthessünk meg. További tudnivalóért lásd: [Hogyan használja a HP az automatikus adatgyűjtő eszközöket?](#).

A törvényi rendeletek betartása



Adatait felhasználjuk arra, hogy betartsuk a vonatkozó törvényeket, rendeleteket és bírósági határozatokat, valamint teljesítsük a kormányzati és bűnüldözői szervek kéréseit, hogy szolgáltatásaink és termékeink megfelelőek működhessenek, és megvédhessük magunkat, felhasználóinkat és ügyfeleinket, valamint megoldhassuk a felmerülő vitákat.

Tekintse meg az [Adatgyűjtési és -felhasználási mátrixunkat](#), amely rövid útmutatóként szolgál arról, hogyan használjuk fel az összegyűjtött adatokat.

Milyen adatokat gyűjtünk?

Személyes adatnak számít minden olyan információ, amely személyesen azonosítja Önt, vagy amely alapján Ön közvetlenül vagy közvetetten azonosítható. Személyes adatokat gyűjtünk a HP-szolgáltatások használata, illetve HP-képviselőkkel folytatott beszélgetések vagy levelezések során.

Az Öntől gyűjtött személyes adatok a HP vállalattal folytatott interakció jellegétől vagy a használt HP-szolgáltatásoktól függenek, és a következők lehetnek:

Ön által közvetlenül biztosított adatok:

- **Kapcsolattartási adatok** – Személyes és/vagy üzleti adatokat gyűjtünk, beleértve a keresztnévét, a vezetéknevét, a levelezési címét, a telefonszámát, a faxszámát, az e-mail címét és további hasonló kapcsolattartási adatokat.
- **Fizetési adatok** – A fizetések feldolgozásához és a csalások megakadályozásához szükséges adatokat gyűjtünk, beleértve a hitelkártya-/bankkártyaszámokat, a biztonságikód-számokat és további, számlázással kapcsolatos adatokat.
- **Fiókadatok** – Adatokat gyűjtünk például azzal kapcsolatban, hogyan vásárolt vagy regisztrált a HP-szolgáltatásokba, tároljuk a tranzakciós, számlázási és támogatási előzményeit, a használt HP-szolgáltatásokat és minden mást, amely az Ön által létrehozott fiókhoz kapcsolódik.
- **Helyadatok** – Helymeghatározási adatokat gyűjtünk, ha Ön engedélyezi a helymeghatározási szolgáltatásokat, vagy ha úgy dönt, helyre vonatkozó adatokat biztosít a termékregisztráció során.

- **Biztonsági hitelesítő adatok**– Felhasználói azonosítókat, jelszavakat, jelszótippeket és hasonló biztonsági adatokat gyűjtünk, amelyek a HP-fiókok hitelesítéséhez és hozzáféréséhez szükségesek.
- **Demográfiai adatok** – Bizonyos demográfiai adatokat gyűjtünk vagy fogadunk harmadik felektől, beleértve az országot, a nemet, az életkort, a preferált nyelvet, az általános képzettségi és foglalkoztatási hátteret, valamint az általános, Önt érdeklő munkákkal kapcsolatos adatokat.
- **Preferenciák** – Adatokat gyűjtünk az Ön preferenciáiról és érdeklődési köreiről a termékeinkhez és szolgáltatásinkhoz kapcsolódóan (közvetlenül Öntől származó adatokat, és az Önről rendelkezésünkre álló információkból származtatott adatokat is), valamint arról, hogyan szeretné, ha kapcsolatba lépnénk Önnel.
- **Közösségi médiával kapcsolatos adatok** – Bizonyos esetekben közösségimédia-funkciókat biztosítunk, amelyek segítségével információkat oszthat meg a közösségi hálózatain, illetve kapcsolatba léphet velünk különböző közösségimédia-oldalokon. A funkciók használata adatok gyűjtését vagy megosztását eredményezheti Önről a funkció függvényében. Javasoljuk, hogy tekintse át az Ön által használt közösségimédia-oldalokon az adatvédelmi irányelveket és beállításokat annak megismerésére, hogy ezek a webhelyek milyen adatokat gyűjthetnek, használhatnak fel és oszthatnak meg Önről.
- **Egyéb egyedi azonosítóadatok** – Az általunk gyűjtött további egyedi adatok közé tartoznak például a terméksorozatszámok, a szolgáltatóközpontjainkkal, ügyfélszolgálatainkkal vagy más ügyfélszolgálati csatornáinkkal folytatott személyes, online, telefonos vagy levélben történő interakciók során Ön által megadott adatok, az ügyfélfelmérésekre vagy nyereményjátékokra adott válaszai, illetve további adatok, amelyeket a HP-szolgáltatások előmozdításához vagy a kérdéseinek megválaszolásához adott meg számunkra. Ha azonnali hitelt igényel, további személyes adatokra is szükségünk lehet, például a munkabérére, az állami szerv által kiadott azonosítószámára, banki/pénzügyi számladataira, valamint további adatokra, amelyek hitelesítési célra és a hitelképességének ellenőrzéséhez szükségesek (pl. hitelinformációs hatóságoktól).

Nem köteles megosztani az általunk kért személyes adatait, ha azonban úgy dönt, hogy nem oszt meg adatokat, bizonyos esetekben nem tudunk Önnel HP-szolgáltatásokat vagy adott speciális funkciókat biztosítani, illetve nem tudunk hatékonyan reagálni a felmerülő kérdéseire.

Automatikusan gyűjtött adatok a HP-szolgáltatások használatáról

- **Termékhasználati adatok** – Termékhasználati adatokat gyűjtünk, például a következőket: kinyomtatott oldalak, nyomtatási mód, alkalmazott adathordozó, tinta vagy toner márkája, nyomtatott fájl típus, nyomtatáshoz használt alkalmazás (Word, Excel, Adobe Photoshop stb.), fájl méret, időbélyegző, valamint egyéb nyomtatási kellékanyagok használata és állapota. Nem olvassuk be vagy gyűjtjük a fájlok tartalmát, sem pedig olyan adatokat, amelyek a használt alkalmazásban megjelennek.
- **Eszközügyi adatok** – Adatokat gyűjtünk számítógépéről, nyomtatójáról és/vagy eszközéről, például a következőket: operációs rendszer, memória mérete, régió, nyelv, időzóna, modellszám, első indítás dátuma, eszköz kora, eszköz gyártási dátuma, böngészőverzió, számítógép gyártója,

csatlakozási port, garancia állapota, egyedi eszközazonosítók, hirdetési azonosítók és további műszaki adatok, amelyek termékenként eltérőek lehetnek.

- **Alkalmazásadatok** – Információkat gyűjtünk a HP-alkalmazásokkal kapcsolatban, például a következőket: helyszín, nyelv, szoftververziók, adatmegosztási preferenciák és frissítési adatok.
- **Teljesítményadatok** – Nyomtatási események, funkciók és riasztások (pl. „Alacsony tintaszint” figyelmeztetés), fotókártyák használata, faxolás, beolvasás, beágyazott webszerver, valamint további műszaki adatok, amelyek termékenként eltérőek lehetnek.
- **Weboldal böngészési adatok** – Adatokat gyűjtünk a HP-webhelyeken, a HP-alkalmazásokban és a megbízásunkból más vállalat által üzemeltetett webhelyeken tett látogatásairól és tevékenységeiről, beleértve minden tartalmat (és hirdetést), amelyet megtekintett, vagy amellyel interakcióba lépett, a webhely címét, amelyről érkezett, valamint további kattintássorozatokot (pl. a megtekintett oldalakat, a hivatkozásokat, amelyekre rákattintott, vagy a tételeket, amelyeket hozzáadott a bevásárlókosarához). A fenti információk egy részét automatikus adatgyűjtő eszközök használatával gyűjtjük, például cookie-k, webes jelzők és beágyazott hivatkozások segítségével. További tudnivalóért lásd: [Hogyan használja a HP az automatikus adatgyűjtő eszközöket?](#)
- **Névtelen vagy összesített adatok** – Felmérésekre adott névtelen válaszokat, illetve a HP-szolgáltatások használatával kapcsolatos névtelen vagy összesített adatokat is gyűjtünk. Bizonyos esetekben a tevékenységeink során gyűjtött adatait azonosításra alkalmatlanná tehetjük, azaz adatait pszeudonimizálhatjuk, hogy a lehető legkevesebb esély legyen arra, hogy az adatok elérhető technológiákkal történő használatával Ön azonosítható legyen.

Külső forrásokból származó adatok

Általunk megbízhatónak vélt, nyilvánosan elérhető vagy kereskedelmi alapon hozzáférhető külső forrásokból is gyűjtünk adatokat. Ezen adatok közé tartozhatnak például a következő személyes adatai: név, cím, e-mail cím, preferenciák, érdeklődési körök és bizonyos demográfiai adatok. Személyes adatai gyűjtésére kerülhet sor például akkor, ha közösségi médián keresztül fér hozzá alkalmazásainkhoz (pl. Facebook-fiókját vagy más közösségi médiához szükséges hitelesítő adatait használva jelentkezik be alkalmazásainkba). A hozzánk beérkező alapvető adatok a közösségi médián regisztrált fiókja adatvédelmi beállításaitól függenek. Emellett, ha HP-szolgáltatást vásárol egy HP-partnertől, a partnerük bizonyos adatokat továbbíthat részünkre a vásárlásával kapcsolatban. Adott esetben hitelinformációs és csalások megelőzéséért felelős hatóságoktól is érkehetnek hozzánk adatok a hitelmegállapításokkal kapcsolatban.

Ahhoz, hogy bizonyos HP-szolgáltatásokat vállalati szinten biztosíthassunk, szükség lehet arra, hogy a vállalkozásán vagy vállalatán belül egy kijelölt személy (pl. IT részlege egyik tagja) üzleti kapcsolattartási adatokat közöljön a HP vállalattal. Szükség esetén felhasználjuk az Ön vagy a munkaadója által megadott adatokat a nyilvánosan elérhető, valamint más online és offline forrásokból származó adatokkal együtt, hogy a korrupcióellenességi megfeleléségi programunk részeként átvilágíthassuk üzleti kapcsolatait.

Nem személyes adatokat is gyűjtünk, például összesített vagy azonosításra alkalmatlanná tett demográfiai/profiladatokat külső forrásokból, például olyan vállalatoktól, amelyek szolgáltatásként vállalati adatok, elemzések és szoftverek biztosítására specializálódtak.

Annak érdekében, hogy biztosíthassuk az adatok pontosságát, és kiváló élményt nyújthassunk a személyre szabott szolgáltatásokkal, tartalmakkal, marketinggel és hirdetéssel, a fent felvázolt különböző forrásokból összegyűjtött adatokat adott esetben összekapcsoljuk vagy kombináljuk egymással.. Összevetjük például a kereskedelmi forrásokból származó földrajzi adatokat az [automatikus adatgyűjtő eszközeink](#) által gyűjtött IP-címmel, hogy meghatározzuk általános földrajzi területét. Az adatok összekapcsolása történhet egyedi azonosítón, például cookie-n vagy számlaszámon keresztül is.

Gyermekek adatvédelme

A HP tudatosan nem gyűjti gyermekek adatait a helyi törvényekkel összhangban, és weblapjai vagy mobilalkalmazásai tartalmát nem gyermekek számára állítja össze.

Hogyan védjük meg az Ön adatait?

A jogosulatlan hozzáférés vagy közzététel megakadályozása, az Ön adatainak megfelelő használata, valamint az általunk gyűjtött és feldolgozott adatok védelme érdekében indokolt és megfelelő fizikai, műszaki és adminisztratív eljárásokat alkalmazunk. A HP kizárólag olyan adatokat őriz meg, amelyeket a helyi jogszabályok megkövetelnek vagy engedélyeznek, és csak addig, ameddig ezek jogszerű üzleti célokat szolgálnak.

Bizalmas információk (pl. pénzügyi adatok) gyűjtése, továbbítása vagy tárolása során számos kiegészítő biztonsági technológiát és eljárást alkalmazunk, hogy segítsünk megvédeni személyes adatait az illetéktelen hozzáféréstől, felhasználástól vagy közzétételtől. Szigorúan bizalmas adatok (pl. bankkártyaszám vagy jelszó) interneten történő továbbítása esetén titkosítással, például a Transport Layer Security („TLS”) protokoll legújabb verzióinak használatával védjük meg az adatokat.

A valós idejű kifizetések feldolgozása során a csalások megelőzésére szolgáló szolgáltatásokat veszünk igénybe. Ez a szolgáltatás egy további biztonsági szintet jelent, amellyel a HP megelőzi a hitelkártya-csalásokat, és védi az Ön pénzügyi adatait.

Hogyan osztjuk meg az adatokat?

Kizárólag az alábbiak szerint osztjuk meg személyes adatait:

Megosztás HP-vállalatokkal

Továbbítjuk személyes adatait más HP-entitások számára az Egyesült Államokban és szerte a világban a jelen adatvédelmi nyilatkozatban felvázolt célokra. Személyes adatainak védelme érdekében, valamint az [APEC nemzetközi adatvédelmi szabályok](#), a [kötelező erejű vállalati szabályok](#) és az [adatvédelmi pajzs programokban](#) való részvételünk részeként minden HP-entitás szerződéses kötelezettsége, hogy megfeleljen az adatvédelmi követelményeinknek. Adatvédelmi irányelveinket emellett éves szinten közöljük a HP-alkalmazottakkal a kötelező „üzleti magatartás szabályai” képzésünk részeként.

Azzal, hogy hozzáfér webhelyeinkhez, regisztrál egy terméket vagy regisztrál egy szolgáltatásra, fiókot hoz létre, vagy más módon megadja számunka személyes adatait, hozzájárulását adja ahhoz, hogy személyes adatait továbbítsuk a HP-entitások globális hálózatán belül a fent ismertetett nemzetközi programok alapján.

Megosztás szolgáltatókkal

Szolgáltatókat bízunk meg azzal, hogy kezeljék vagy támogassák üzleti tevékenységünk bizonyos aspektusait a nevünkben. Ezek a szolgáltatók az Egyesült Államokban vagy más globális helyszíneken találhatóak, és többek között a következő szolgáltatásokat nyújtják: hitelkártya-feldolgozás és csalások megelőzésére szolgáló szolgáltatások, ügyféltámogatás, rendelésteljesítés, termékszállítás, tartalmak személyre szabása, hirdetés és marketingtevékenységek (beleértve a digitális és személyre szabott hirdetéseket), IT-szolgáltatások, e-mail szolgáltatások, adattárhely, élő támogatás, adósságbehajtás, valamint a HP-webhelyek kezelése és támogatása. Szolgáltatóinkat szerződésben kötelezzük a tőlünk kapott személyes adatok védelmére, emellett megtiltjuk számukra, hogy a személyes adatokat a szolgáltatások HP utasításai szerint történő végrehajtásától eltérő célokra használják fel. Lépéseket teszünk továbbá, hogy megfelelő védelmet biztosítsunk a személyes adatainak bármely továbbítása esetére a hatályos jogszabályokkal összhangban.

Vállalati tranzakciók

Adódhatnak olyan körülmények – akár stratégiai, akár más üzleti okokból –, hogy a HP úgy dönt, elad, egyesít vagy más módon átszervez üzletágakat. Ilyen tranzakciók esetén közzétehetjük vagy továbbíthatjuk személyes adatait potenciális vagy tényleges vevőknek, illetve személyes adatokat fogadhatunk az eladótól. A gyakorlat az, hogy megfelelő védelmet igyekszünk biztosítani a személyes adatai számára az ilyen tranzakciók esetében.

A törvényi rendeletek betartása

Megoszthatjuk a személyes adatait akkor is, ha jóhiszeműen úgy gondoljuk, hogy kötelesek vagyunk: (i) reagálni a bűnüldöző hatóságok, a szabályozók, a bíróságok vagy más hatóságok által megfelelően felhatalmazott adatigénylésekre, beleértve a nemzetbiztonsági vagy más bűnüldözési követelményeknek való megfelelést; (ii) megfelelni valamely törvénynek, rendeletnek, idézésnek vagy bírósági határozatnak; (iii) kivizsgálni és a megelőzéshez hozzájárulni biztonsági fenyegetések, csalás vagy más bűncselekmény, illetve rosszindulatú tevékenység esetében; (iv) érvényesíteni/megvédeni a HP vagy leányvállalata jogait és tulajdonait; vagy (v) megvédeni a HP, az alkalmazottaink és a HP tulajdonát használó harmadik felek jogait vagy személyes biztonságát, amennyiben ezt az irányadó jog engedi, és az irányadó joggal összhangban.

Megosztás más harmadik felekkel

Megoszthatjuk a személyes adatait a következőkkel is: (i) hitelinformációs és csalások megelőzésért felelős hatóságok; (ii) adósságbehajtó hatóságok (velünk szemben fennálló tartozás esetében); (iii) biztosítótársaságok, ha biztosítási kötvényt vásárolt rajtunk keresztül (pl. Care Pack csomagok); vagy (iv) más harmadik felek, például csatornapartnereink, a megfelelő tájékoztatással és hozzájárulással. Ha úgy dönt, hogy megosztja személyes adatait más vállalatokkal, a személyes adatainak kezelése az adott vállalatok adatvédelmi irányelveinek megfelelően történik, amelyek eltérhetnek a HP irányelveitől és gyakorlatától.

Adatai megosztásával kapcsolatos további információkért tekintse meg az [Adatgyűjtési és -felhasználási mátrixunkat](#).

Adatvédelmi beállítások kiválasztása

Feliratkozhat konkrét HP-szolgáltatásokkal kapcsolatos közleményekre, vagy választhatja a HP általános közleményeit is. Utóbbi esetben meghatározhatja, hogy postai úton, e-mailen, telefonon, faxon, mobileszközön vagy online érkezzenek-e ezek a közlemények.

Az adatgyűjtési pontnál, illetve a következő részekben ismertetett módszerekkel dönthet vagy módosíthatja a döntését arról, hogy szeretne-e feliratkozott vagy általános közleményeket kapni. Ezek a lehetőségek nem vonatkoznak a rendelésteljesítés, a szerződések, a támogatás, a termékbiztonsági figyelmeztetések, az illesztőprogram-frissítések adminisztrációjához és más, az adminisztratív vagy tranzakciós értesítésekhez kapcsolódó elsődleges közleményekre, amelyek elsődleges célja nem promóciós jellegű.

Feliratkozott közlemények

A feliratkozott közlemények (pl. e-mailben küldött hírlevelek, szoftverfrissítések stb.) olyan közlemények, amelyeket kifejezetten Ön igényelt, illetve amelyek fogadásába Ön beleegyezett. Az igényelt közleményekről az alábbi módszerek valamelyikével iratkozhat le:

- Válassza az e-mail „lemondás” vagy „leiratkozás” hivatkozását, vagy kövesse a feliratkozott e-mail közleményben található, lemondással kapcsolatos utasításokat.
- A mobileszközökre küldött üzenetekről való leiratkozáshoz küldje el az üzenetre válaszként a „STOP” vagy az „END” szót.
- Térjen vissza arra (azokra) a webhely(ek)re, ahol eredetileg megadta a beállításait, és kövesse a lemondásra vonatkozó utasításokat. Számos HP-feliratkozás elérhető az [E-mailes feliratkozás webhelyen](#).
- Lépjen kapcsolatba adatvédelemért felelős munkatársunkkal a [HP adatvédelmi irodán](#) keresztül. Adja meg a nevét, a kapcsolattartási adatait és a lényeges adatokat azokkal a HP-feliratkozásokkal vagy hirdetésekkel kapcsolatban, amelyeket nem kíván többet megkapni.

Általános közlemények

Az általános közlemények termékekről, szolgáltatásokról és/vagy támogatással kapcsolatban nyújtanak információkat. Ide tartozhatnak például új termék- vagy szolgáltatásinformációk, speciális ajánlatok, személyre szabott tartalmak, célzott hirdetések vagy meghívók piackutatásban vagy megfelelőségi vizsgálatban való részvételre.

A [HP Passport](#) szolgáltatással gyakran jelezheti, hogy szeretne-e általános közleményeket kapni a HP vállalattól. A HP Passport egy egyszeri bejelentkezéses szolgáltatás, amellyel egyetlen tetszőleges felhasználói azonosítót és jelszót használhat az összes HP Passport-kompatibilis webhelyen. A HP Passport cookie-kkal tárolja az alapvető személyes adatait, így nem kell újra begépelnie őket, ha a későbbiekben visszatér a HP számos webhelyének egyikére. A HP Passport használatával megadhatja adatvédelmi beállításait. A beállítások a HP webhelyeire, az e-mailekre és a HP Passport szolgáltatást használó minden egyéb kommunikációs csatornára is érvényesek.

Ha nem tudja használni a HP Passport szolgáltatást, akkor a következő módszerekkel mondhatja le az általános közleményeket:

- Válassza az e-mail „lemondás” vagy „leiratkozás” hivatkozását, vagy kövesse az e-mail közleményben található, lemondással kapcsolatos utasításokat.
- A mobileszközökre küldött üzenetekről való leiratkozáshoz küldje el az üzenetre válaszként a „STOP” vagy az „END” szót.
- Írjon a [HP adatvédelmi irodának](#). Adja meg a nevét, a kapcsolattartási adatait, valamint az adatvédelmi beállításával kapcsolatos konkrét adatokat.

HP-hirdetések és -ajánlatok harmadik felek webhelyein

Az HP szolgáltatókkal szerződük, hogy azok hirdetéseket jelenítsenek harmadik felek webhelyein. Bizonyos esetekben ez személyes adatok megosztásával érhető el a [Harmadik felektől származó hirdetési cookie-k és közösségi médiától származó cookie-k](#) részben leírtaknak megfelelően.

Ezenkívül cookie-kat és más automatikus adatgyűjtő eszközöket használunk, illetve ezek használatát hirdetési hálózatok és más harmadik felek számára engedélyezzük annak meghatározására, hogyan használja Ön a webhelyeinket, a közleményeinket és a szolgáltatásainkat, valamint a kiválasztott partnerek webhelyeit, és hogy azonosíthassuk érdeklődési köreit, valamint profilokat és érdeklődési köröket hozhassunk létre, hogy az Ön számára releváns és hasznos hirdetéseket jeleníthessünk meg. További információkért lásd: [Hogyan használja a HP az automatikus adatgyűjtő eszközöket?](#)

Hogyan használjuk az automatikus adatgyűjtő eszközöket?

Cookie-kat, webes jelzőket és más hasonló technológiákat (együttesen „automatikus adatgyűjtő eszközök”) használunk és engedélyezzük használatukat bizonyos vállalatoknak a HP-szolgáltatásokkal kapcsolatban. Erre azért van szükség, hogy megismerhessük, hogyan használja a HP-szolgáltatásokat; fejleszthessük a felhasználói élményt, valamint személyre szabott funkciókat és tartalmakat biztosíthassunk; optimalizálhassuk hirdetéseinket és marketingünket; valamint lehetővé tegyünk harmadik fél hirdetőcégek számára, hogy segítsenek nekünk olyan hirdetéseket megjeleníteni az Ön számára az interneten, amelyek megfelelnek érdeklődési körének. Lásd: [Az Ön választási lehetőségei az automatikus adatgyűjtő eszközökkel kapcsolatban](#).

Az automatikus adatgyűjtő eszközökkel kapcsolatos további információkért lásd: www.allaboutcookies.org.

A cookie-k használata

A „cookie”-k kis mennyiségű adatot tartalmazó szöveges fájlok, amelyek letöltődnek az eszközére, pontosabban az eszközén használt böngészőjébe, amikor meglátogat egy webhelyet. A böngészőjében cookie-kat elhelyező entitás ezután adatokat olvashat ki az elhelyezett cookie-kból. A cookie-k jellemzően egy munkamenetre érvényes cookie-k, amelyek a böngésző bezárásáig maradnak az eszközén, vagy állandó cookie-k, amelyek általában a törlésükig vagy lejáratukig maradnak az eszközön.

Különböző cookie-k különböző funkciókat tölthetnek be, erről alább olvashat részletesen:

*Használunk
nélkülözhetetlen
cookie-kat*

Bizonyos cookie-k elengedhetetlenek ahhoz, hogy lehetővé tegyük az Ön számára a webhelyeinken történő navigálást és a funkciók használatát, például a webhely biztonságos területeihez való hozzáférést. Az ilyen cookie-k nélkül nem tudjuk hozzáférhetővé tenni a használt eszközhöz megfelelő tartalmat.

*Használunk
cookie-kat a
beállításai
megjegyzésére*

Az ilyen cookie-k segítségével megjegyezzük a webhelyeinken tett beállításait (pl. preferált nyelv vagy régió), valamint személyre szabott funkciókat tudunk biztosítani. Ezekkel a cookie-kkal eltárolhatók a szövegméretre, a betűtípusra és a webhelyek más, testre szabott részeire vonatkozó beállításai. Használhatók továbbá arra is, hogy olyan szolgáltatásokat biztosíthassunk, amelyet Ön kért (pl. videó megtekintése vagy hozzászólás egy blogon). Az ilyen cookie-k által gyűjtött adatok névteleníthetők, és nem képesek követni böngészési tevékenységeit más webhelyeken.

*Használunk
cookie-kat a
felhasználó
élménye
személyre
szabásához*

Arra is használunk cookie-kat, hogy módosítsuk webhelyeink viselkedését vagy kinézetét annak érdekében, hogy személyre szabhassuk felhasználó élményét olyan adatokból, amelyekre webhelyeinken tanúsított magatartásából következtetünk, vagy olyan adatokból, amelyeket már tudunk Önről, mert például Ön regisztrált ügyfelünk. Ezek a cookie-k felhasználhatók a tőlünk kapott szolgáltatások, illetve a webhelyeinken tett későbbi látogatások esetén a tartalom, a kinézet és az élmény testre szabásához. Ha például személyre szabja weboldalait, vagy regisztrál termékekre vagy szolgáltatásokra, cookie segítségével tudja weblapszerverünk felidézni a konkrét adatokat. Ha legközelebb ellátogat a webhelyeinkre, a korábban megadott adatok lehívhatók, így egyszerűen használhatja a webhely azon funkcióját, amelyet korábban kiválasztott. Ha rendszeresen egynél több eszközt vagy számítógépet használ, összekapcsolhatjuk a cookie-kat, így továbbra is személyre szabott online élményt tudunk Önnek biztosítani. Személyre tudjuk szabni az Ön számára megjelenített információkat is az alapján, amit Önről tudunk, így kevesebb időt kell töltenie keresgéléssel. Cookie-k használatával oldalunk minden egyes látogatója számára egyedi online élményt tudunk nyújtani.

*Használunk
cookie-kat
teljesítmény- és
elemzési célokra*

Saját cookie-kat és/vagy harmadik felektől származó cookie-kat, valamint további azonosítókat (pl. [webes jelzőket](#)) használunk, hogy láthassuk, hogyan használja webhelyeinket és szolgáltatásainkat abból a célból, hogy javíthassuk teljesítményüket, és továbbfejleszthessük őket ügyfeleink és látogatóink preferenciáival összhangban. Cookie-kat és webes jelzőket használunk például a következőkhöz: különböző dizájnok tesztelésére, és annak biztosítására, hogy egységes megjelenést biztosíthassunk minden webhelyünkön; trendelemzések követésére és biztosítására arról, hogyan használják a felhasználóink a webhelyinket és közleményeinket; hibák nyomon követésére és promóciós kampányaink hatékonyságának mérésére. Használjuk például a Google Inc. által üzemeltetett Google Analytics szolgáltatást a webhelyhasználat és az aktivitás követésére.

Az összegyűjtött adatokat általában összesítjük, hogy trendeket és használati mintákat határozhassunk meg üzleti elemzéshez, oldal-/platformfejlesztéshez

és teljesítménymutatókhoz. A cookie-kat vagy az elemzéseket megoszthatjuk üzleti partnereinkkel. A gyűjtött adatok például a következő jellegűek lehetnek: hány látogató járt a webhelyeinken, hány ügyfél jelentkezik be, mikor látogattak, mennyi ideig, valamint a webhelyek és a szolgáltatások mely területeit használták. Az adatokat általában nem személyesen az Ön azonosítására használjuk. Hasonló adatokat a partner-webhelyeink látogatóiról is kaphatunk.

Használunk cookie-kat célzott hirdetési célokra

Engedélyezzük adatszolgáltatóink számára is cookie-k vagy más automatikus adatgyűjtő eszközök használatát a HP-szolgáltatásokkal kapcsolatban, hogy segítsenek saját tartalmaink és hirdetéseink terjesztésében, valamint hirdetési kampányaink hatékonyságának mérésében. Ezek a cookie-k azonosításra alkalmatlanná tett demográfiai és más, Ön által önként megadott adatokhoz kapcsolódó adatokat (pl. e-mail cím) tükrözhetnek, amelyeket kizárólag kivonatolt, emberek számára nem olvasható formában osztunk meg adatszolgáltatóinkkal. Ha Ön regisztrált felhasználó, a webhelyeinkről gyűjtött adatok nem névtelenek, és felhasználhatjuk ezeket az adatokat más általunk ismert vagy kikövetkeztetett adatokkal együtt, beleértve a beállításait is azzal a céllal, hogy személyre szabhassuk a tartalmakat, a szolgáltatásokat, a hirdetéseket és az ajánlatokat az Ön számára. Inaktiválhatja az érdeklődésen alapuló hirdetéseket webhelyünkön, ha letiltja ezeket a cookie-kat. Ehhez lásd: [Az Ön választási lehetőségei az automatikus adatgyűjtő eszközökkel kapcsolatban](#). Tekintse meg az alábbiakban a harmadik felek által használt hirdetési cookie-kkal foglalkozó részt is.

Harmadik felektől származó hirdetési cookie-k és közösségi médiától származó cookie-k

Lehetővé tesszük a hirdetőink és más harmadik felek (pl. kiválasztott értékesítési partnerek) számára, hogy cookie-kat helyezzenek el a webhelyeinken, és így olyan hirdetéseket jeleníthessenek meg az Ön számára a HP webhelyein és azokon kívül, amelyek relevánsak és hasznosak az Ön számára.

Remarketingcímkeket (pl. Google és Bluekai) is használunk, hogy értékesítési partnereink olyan termékeket hirdessenek az Ön számára, amelyeket böngészett az oldalunkon. Nem osztunk meg azonban ezekkel a hirdetőkkal és harmadik felekkel olyan adatokat, amelyek közvetlenül azonosítják Önt. Ezek a hirdetők és más harmadik felek (beleértve a hirdetési hálózatokat, a hirdetésszolgáltatókat és más általuk használt szolgáltatókat) feltételezhetik, hogy azok a felhasználók, akik interakcióba lépnek, illetve rákattintanak egy személyre szabott hirdetésre vagy tartalomra, annak a csoportnak a részét képezik, amelyre a hirdetést vagy a tartalmat célozták.

Ha további információkat kíván megtudni érdeklődés alapú hirdetési partnereink némelyikéről, látogassa meg az alábbi webhelyeket:

- <https://www.doubleclickbygoogle.com/>
- <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy/index.html>
- <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Felhívjuk figyelmét, hogy a fenti lista nem teljes, és időnként frissülhet.

További adatok megosztása hirdetőkkal

Hirdetéstechológiai szolgáltatók számára is továbbítunk adatokat Önről, hogy ezek a szolgáltatók felismerjék eszközeit, és érdeklődésen alapuló tartalmakat és hirdetéseket jelenítsenek meg az Ön számára. Az adatok közé tartozik többek között a neve, a postacíme, az e-mail címe, az eszköze azonosítója vagy más azonosító titkosított formában. A szolgáltatók kivonatolt vagy azonosításra alkalmatlanná tett formában dolgozzák fel az adatokat. Ezek a szolgáltatók további adatokat is gyűjtenek Önről, például IP-címét, valamint böngészőjével vagy operációs rendszerével kapcsolatos adatokat; kombinálhatják az Önről ismert adatokat más vállalatoktól származó adatokkal olyan adatmegosztási együttműködések keretében, amelyekben részt veszünk; elhelyezhetnek saját egyedi cookie-kat a böngészőjében, és felismerhetik ezeket. Ezek a cookie-k demográfiai vagy más adatokat tartalmazhatnak azonosításra alkalmatlanná tett formában.

Cookie-k használatára kerül sor akkor is, amikor Ön valamely közösségi média megosztás gombjával oszt meg információkat a webhelyeken. A közösségi média rögzíti, hogy így tett. Ez az adat összekapcsolódhat célzási/hirdetési tevékenységekkel. A harmadik felek által használt cookie-típusokat, valamint a cookie-k által generált adatok használatát az adott vállalat adatvédelmi irányelvei szabályozzák. A célzott hirdetések tiltásával kapcsolatos további információkért keresse fel a fenti webhelyeket, vagy tekintse meg a következő részt: [Az Ön választási lehetőségei az automatikus adatgyűjtéssel és online követéssel kapcsolatban.](#)

További automatikus adatgyűjtő eszközök

Webes jelzők

Webes jelzőket (általában cookie-kkal kombinációban) használunk vagy engedélyezzük harmadik felek számára használatukat, hogy adatokat gyűjtsünk webhelyhasználatáról, illetve az e-mailes vagy más közleményekkel való interakcióiról, mérjük a teljesítményt, és olyan tartalmakat és hirdetéseket biztosítunk, amelyek relevánsak az Ön számára. A webes jelző (más néven webpoloska vagy átlátszó GIF) jellemzően egy átlátszó kép (általában 1 x 1 képpont méretű), amely beágyazható online tartalmakba, videóba és e-mailekbe, és lehetővé teszi a szerver számára, hogy kiolvasson bizonyos típusú adatokat az eszközéről (pl. egy adott tartalom vagy e-mail, illetve a jelző megtekintésének dátuma és időpontja, valamint eszközének IP-címe). Elhelyezünk webes jelzőket például promóciós e-mailekben vagy hírlevelekben, így felmérhetjük, hogy üzeneteinket megnyitották-e, interakcióba léptek-e vele, és hogy levelezőeszközeink megfelelően működnek-e.

Beágyazott webhivatkozások

A HP vállalatától érkező e-mailek, a HP által előre konfigurált internetes billentyűzetek, valamint a számítógépe asztalára előre telepített promóciós ikonok gyakorta olyan hivatkozásokat használnak, amelyek célja, hogy egy meghatározott területre vigyék Önt a világhálón a HP szerverein való átirányítást követően. Az átirányítási rendszer segítségével a HP módosíthatja a hivatkozások cél URL-címét, és felmérheti a marketingkezdeményezései hatékonyságát. E-mailekben az ilyen webhivatkozások lehetővé teszik a HP számára, hogy felmérje, Ön rákattintott-e az e-mailben található hivatkozásra, és ezt az adatot összekötheti a személyes identitásával.

Az Ön választási lehetőségei az automatikus adatgyűjtéssel és online követéssel kapcsolatban

Ahol alkalmazható, szükségünk van az Ön hozzájárulására ahhoz, hogy cookie-kat vagy más automatikus adatgyűjtő eszközöket használjunk, amelyek adatokat tárolnak és adatokhoz férnek hozzá az Ön eszközén.

Cookie-k

Ha egyáltalán nem szeretne cookie-kat engedélyezni, vagy csak bizonyos cookie-k használatát kívánja engedélyezni, tekintse meg a böngészője beállításait. A böngészője beállításában bármikor vissza is vonhatja a cookie-k használatára adott hozzájárulását, és törölheti a már elhelyezett cookie-kat. Böngészője súgója vagy a www.allaboutcookies.org weboldal átfogó információkat tartalmaz a cookie-k kezeléséről a különböző böngészőkön.

Vegye figyelembe, hogy bizonyos kategóriájú cookie-k letiltásával nem fog tudni hozzáférni oldalaink egyes funkcióihoz, és egyes tartalmak vagy funkciók elérhetetlenné válhatnak.

A Google Analytics webhelyeinken történő követésének letiltásához lásd: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Ha Ön az EU-ban van, és szeretné letiltani az érdeklődésen alapuló hirdetésekkel kapcsolatos harmadik felektől származó cookie-kat, lásd: www.youronlinechoices.eu.

Az Egyesült Államokban és Kanadában a Digital Advertising Alliance iparági szabványait követjük az érdeklődésen alapuló hirdetésekkel kapcsolatban. A hirdetésekre vonatkozó választási lehetőségekkel kapcsolatos további információkért [kattintson ide](#) (ha Ön az Egyesült Államokban van) vagy [ide](#) (ha Ön Kanadában van). Az Egyesült Államokban a Hálózati Hirdetési Kezdeményezés (Network Advertising Initiative) is számos hirdetési cookie-ra vonatkozóan letiltási lehetőséget biztosít. További információkért lásd: www.networkadvertising.org. Vegye figyelembe, hogy a letiltás nem jelenti azt, hogy nem kap többet online hirdetéseket. Nem jelenti továbbá azt, hogy a letiltott vállalat(ok) nem küld(enek) több, a webes preferenciáira és a használati szokásaira szabott hirdetéseket.

Néhány új webböngésző „Követés letiltása” funkciókat is tartalmaz. Jelenleg nem létezik iparági szabvány a „Követés letiltása” kérések kezelésére, ezért előfordulhat, hogy webhelyeink nem reagálnak az ezekből a böngészőkből származó „Követés letiltása” kérésekre vagy fejlécekre.

Ha kérdése merül fel a cookie-k használatát illetően, forduljon a [HP adatvédelmi irodához](#).

Webes jelzők

Mivel a webes jelzők megegyeznek bármely tartalomlekéréssel egy weboldalon belül, nem tilthatók le vagy utasíthatók el. E-mail üzenetekben viszont letilthatja a webes jelzőket, ha nem tölti le a beérkező üzenetekben található képeket (ez a funkció a számítógépén használt levelezőszoftvertől függ). Ezzel azonban specifikus levelezőszoftver-képességek miatt nem mindig tudja letiltani az e-mailben található webes jelzőt vagy más automatikus adatgyűjtő eszközt. További információkért tekintse meg a

levelezőszoftvere vagy szolgáltatója tájékoztatását. A webes jelzők bizonyos esetekben hatástalanná tehetők azzal, hogy letiltja a cookie-kat vagy módosítja a cookie-kkal kapcsolatos beállításait a böngészőjében.

Beágyazott webhivatkozások

Ha nem szeretné, hogy információkat gyűjtsünk arról, hogy rákattintott-e a hivatkozásokra, a következőket teheti:

- Módosíthatja, hogyan szeretné, ha kapcsolatba lépnénk Önnel (azaz lehetőség szerint szöveges alapú üzenetet kérhet), vagy dönthet úgy, hogy nem kattint rá az általunk küldött hivatkozásokra;
- Törölheti a HP által az Ön számítógépének asztalára előre telepített promóciós ikonokat, vagy dönthet úgy, hogy nem kattint rájuk;
- A számítógépéhez mellékelt utasítások alapján újrakonfigurálhatja az internetes billentyűket a billentyűzetén (egyes számítógépmodellek esetében), hogy azok az Ön által megadott célhely URL-címét nyissák meg.

Jogok gyakorlása és kapcsolatfelvétel a HP vállalattal

Önnek jogában áll a számunkra átadott vagy általunk megőrzött bármely személyes adatához hozzáférni. Emellett jogában áll visszavonni bármely korábban megadott hozzájárulását, kérheti személyes adatainak javítását, módosítását, korlátozását, névtelenítését vagy törlését, és kérheti a feldolgozási folyamat magyarázatát. Bizonyos indokolt esetekben kérése megtagadható, például akkor, ha az adatok elérhetővé tétele egy másik személy személyes adatait fedné fel, vagy ha törvény tiltja számunkra az adatok közzétételét.

Kapcsolatfelvétel

Értékeljük a véleményét. Amennyiben kérdései vagy aggályai vannak az adatvédelmi nyilatkozatunkkal, az adatai gyűjtésével és felhasználásával, vagy a helyi adatvédelmi törvények lehetséges megsértésével kapcsolatban, küldjön e-mail üzenetet a [HP adatvédelmi irodának](#), vagy írjon nekünk a megfelelő címre az alábbiak közül:



EU

HP France SAS
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
20 Quai du Point-du-Jour,
7th Floor (Seine) C.P.
92100
Boulogne-Billancourt
France

MEXIKÓ

HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
Av. Vasco de Quiroga #2999
Col. Santa Fe Peña Blanca
Del. Alvaro Obregon
C.P. 01210 México D.F.

A VILÁG TÖBBI RÉSE

HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
1501 Page Mill Road
Palo Alto, California 94304
USA

Minden kommunikációt bizalmasan kezelünk. Kommunikációja kézhezvételét követően képviselőnk ésszerű időn belül felveszi Önnel a kapcsolatot, hogy megválaszolja kérdéseit, vagy eloszlassa aggályait. Arra törekszünk, hogy aggályait kellő időben és megfelelő módon eloszlathassuk.

Ha nem tudunk megoldást biztosítani a problémákra, jogában áll a helyi adatvédelmi felügyeleti hatósághoz fordulni, vagy jogorvoslatot kérni bírósági úton, ha úgy gondolja, hogy jogait megsértették. Az EU–USA adatvédelmi pajzsban való részvételünkkel kapcsolatos kérdések, aggályok vagy panaszok esetén olvassa el a következőt: [Részvétel nemzetközi adatvédelmi programokban](#).

Változások az adatvédelmi nyilatkozatunkban

Amennyiben módosítjuk az adatvédelmi nyilatkozatunkat, itt tesszük közzé a módosított változatot, és frissítjük a módosítás dátumát. Amennyiben olyan jelentős módosításokat hajtunk végre az adatvédelmi nyilatkozatunkban, amelyek megváltoztatják az adatvédelmi gyakorlatunkat, más eszközökkel is értesítjük Önt, például e-mail üzenetet küldünk, értesítést teszünk közzé a vállalati weboldalunkon és/vagy közösségimédia-oldalainkon azelőtt, hogy a változások érvénybe lépnének. A jelen adatvédelmi nyilatkozat utoljára **2016. októberben** volt frissítve.