

Déclaration de confidentialité HP

HP reconnaît l'importance fondamentale que revêtent la vie privée, la sécurité et la protection des données de nos clients et de nos partenaires au niveau mondial. En tant qu'entreprise internationale qui compte diverses entités ayant le caractère de personne morale et qui dispose d'un grand nombre de processus professionnels, de structures de gestion et de systèmes techniques qui transcendent les frontières, nous nous efforçons de protéger toutes nos opérations en dépassant le minimum requis par la loi, et pour mettre en place des politiques et des procédures rigoureuses et cohérentes.

La présente déclaration de protection de la vie privée vous informe sur nos pratiques en matière de protection de la vie privée et sur les choix que vous pouvez opérer quant à la façon dont nous collectons et utilisons les informations vous concernant, notamment celles pouvant être collectées de votre activité en ligne, votre utilisation de périphériques, ainsi que celles fournies à HP aux fins de recrutement ou d'une demande d'emploi. La présente déclaration de protection de la vie privée s'applique à toutes les sociétés HP ainsi qu'à tous les sites Web, domaines, services, applications et produits, propriétés de HP, mais aussi à ceux de nos filiales (collectivement "services HP").

Elle ne s'applique pas aux applications, produits, services, sites Web ou options d'accès à des sites sociaux tiers auxquels on peut accéder par le biais de liens que nous fournissons dans nos services HP pour votre facilité et votre information. En cliquant sur ces liens vous quittez les services HP pouvant entraîner la collecte et le partage de données vous concernant par un tiers. Nous n'avons aucun droit de regard et déclinons toute responsabilité quant au contenu des sites Web de sociétés tierces ou sur leurs dispositions en matière de protection de la vie privée, lesquelles peuvent être différentes de celles que nous avons mises en œuvre. Avant d'autoriser la collecte et l'utilisation de vos données à toute société, nous vous invitons à vous renseigner sur sa politique de protection de la vie privée.

Veuillez utiliser le lien <https://ssl.www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html> pour accéder aux compléments à la déclaration de confidentialité applicables à un pays ou un service spécifique. En cas d'incohérence entre toute traduction et la version anglaise de la déclaration de confidentialité, la version anglaise prévaudra.

Pour télécharger la déclaration de confidentialité HP de 2016, [cliquez ici](#) et pour télécharger la précédente version, [cliquez ici](#).

Nos principes de confidentialité

Nous disposons d'un programme basé sur la responsabilité et nous nous engageons à respecter les principes suivants, fondés sur les cadres et les principes reconnus au niveau international de protection de la vie privée et des données :



Légalité, équité et transparence

Nous traitons les données personnelles conformément à la loi, en toute transparence et équité à votre égard. Nos activités de traitement des données sont menées : 1) avec votre accord ; 2) afin de remplir nos obligations envers vous ; 3) à des fins légitimes d'exploitation de notre entreprise, pour faire progresser l'innovation et fournir une expérience unique à nos clients ; et 4) en conformité avec la législation.



Notification et choix d'utilisation des données

Nous sommes transparents et vous informons clairement sur les types de données personnelles collectées et sur le but pour lequel elles sont collectées et traitées. Nous n'utiliserons pas les données personnelles à des fins incompatibles aux présents principes, à notre déclaration de protection de la vie privée ou aux notifications spécifiques associées aux services HP.



Accès aux données

Nous vous fournissons un accès raisonnable ainsi que la capacité de consulter, corriger, rectifier ou supprimer les données personnelles que vous avez partagées avec nous.



Intégrité des données et restriction d'utilisation

Nous utilisons les données personnelles uniquement aux fins décrites au moment de la collecte ou à d'autres fins compatibles, conformément à la loi. Nous prenons les mesures nécessaires pour assurer que les données personnelles sont exactes, complètes et actuelles.



Sécurité des données

Afin de protéger les données personnelles contre toute utilisation ou diffusion non autorisée, nous mettons en place des contrôles sévères de la sécurité des données au sein de nos entreprises et nous proposons des produits et des solutions de pointe couplés à une protection de la sécurité des données de haut niveau.



Responsabilité pour la transmission ultérieure

Nous reconnaissons notre éventuelle responsabilité pour les transferts de données personnelles entre les entités HP ou vers des tiers. Les données personnelles seront partagées uniquement si les tiers sont tenus par contrat de fournir un niveau équivalent de protection.



Recours, surveillance et mise en application

Nous nous engageons à résoudre toute préoccupation relative à vos données personnelles. Nous participons volontairement à plusieurs programmes internationaux de protection de la vie privée prévoyant un recours pour les personnes qui estimeraient que leurs droits n'auraient pas été respectés par HP.

Participation à des programmes internationaux de protection de la vie privée

En tant qu'entreprise internationale, il est possible que de nombreuses informations que vous fournissez puissent être transférées à ou accédées par les entités de HP dans le monde entier conformément à cette déclaration de confidentialité et sur base des programmes internationaux de protection de la vie privée suivants.

ACCORD "PRIVACY SHIELD" UE-ÉTATS-UNIS

HP respecte le cadre de protection de la vie privée du Privacy Shield UE-États-Unis établi par le Département du commerce des États-Unis concernant la collecte, l'utilisation et la conservation des données personnelles provenant des pays membres de l'Union européenne. HP a certifié qu'il adhère aux principes du Privacy Shield concernant la notification, le choix, la responsabilité du transfert ultérieur, la sécurité, l'intégrité des données, la restriction d'utilisation des données, l'accès à celles-ci, le recours, leur mise en œuvre et la responsabilité. En cas de conflit entre la présente politique de confidentialité et les principes de la Privacy Shield, se sont ces derniers qui prévaudront. Pour en savoir plus sur le programme Privacy Shield, et accéder à notre page de certification, consultez le site www.privacyshield.gov .

Conformément aux principes de la Privacy Shield UE-États-Unis, HP s'engage à apporter une solution aux réclamations relatives à la protection de votre vie privée et à la collecte ou à l'utilisation de vos données personnelles. Les citoyens de l'Union européenne ayant des demandes ou des réclamations concernant cette déclaration de confidentialité, doivent d'abord contacter HP au : **SERVICE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DE HP**

HP s'engage en outre à porter les cas non résolus de réclamations relatives à la vie privée au titre des principes du programme PRIVACY SHIELD UE-ÉTATS-UNIS devant le BBB EU PRIVACY SHIELD, un mécanisme indépendant de résolution des litiges situé aux États-Unis et dirigé par le Conseil du Better Business Bureau. Si votre réclamation n'est pas examinée à temps ou traitée de façon satisfaisante, consulter le site www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/  pour obtenir de plus amples informations et introduire une réclamation.

Si votre réclamation n'est pas résolue par les voies mentionnées ci-dessus, vous pouvez, dans certaines circonstances, demander un arbitrage exécutoire devant une commission de protection de la vie privée.

HP est soumis aux pouvoirs d'enquête et d'exécution de la Federal Trade Commission des États-Unis, ou de tout organe statutaire désigné américain.

**Les sociétés HP basées aux États-Unis et participant au cadre de protection de la vie privée UE-États-Unis sont reprises ci-dessous : Compaq Information Technologies Group, L.P. Computer Insurance Company; Gram, Inc.; Handspring Corporation; Hewlett-Packard Company Archives LLC; Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC;*

Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP Federal LLC; HP Inc.; HP WebOS, LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI CCHGP II LLC; HPI CCHGP II Sub LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI J2 Holdings LLC; HPI Luxembourg LLC; HPQ Holdings, LLC; Indigo America, Inc.; Palm Latin America, Inc.; Palm South America, LLC; Palm Trademark Holding Company, LLC; Palm, Inc.; Shoreline Investment Management Company; and Tall Tree Insurance Company.



Règles d'entreprise contraignantes

HP a également mis en place une série de règles internes d'entreprise ("BCR"), qui ont été approuvées par la plupart des autorités de régulation chargées de la protection des données de l'Espace économique européen (EEE) et de Suisse, et qui sont d'application depuis juin 2011. Les BCR garantissent que les données personnelles provenant de l'EEE sont suffisamment protégées lors de leur traitement par toutes les entités internationales HP. Les transferts de données personnelles HP depuis l'UE sont réalisés en conformité avec les règles BRC approuvées et les clauses contractuelles types approuvées par les autorités européennes de protection des données. Vous trouverez de plus amples informations concernant nos BCR [ici](#).

Normes de confidentialité transfrontalières de l'Apec

HP s'est vu attribuer le sceau de confidentialité APEC de TRUSTe, ce qui signifie que la présente déclaration de confidentialité ainsi que nos politiques ont été révisées à des fins de conformité avec le programme TRUSTe que vous pouvez consulter sur la page de validation en cliquant sur le sceau TRUSTe. Les politiques de confidentialité de HP décrites dans cette déclaration sont conformes au système de normes de confidentialité transfrontalières (CBPR) de l'APEC, notamment en matière de transparence, responsabilités et choix relatifs à la collecte et à l'utilisation de vos données personnelles. La certification CBPR n'inclut pas les informations pouvant être recueillies par le biais de logiciels téléchargeables depuis des plates-formes tierces.

En cas de doute ou de problème n'ayant pas été correctement résolu concernant la confidentialité ou l'utilisation de données dans le cadre de la certification APEC de HP, veuillez contacter [TRUSTe](#).



Utilisation des données

Nous collectons et utilisons les données personnelles pour gérer vos relations avec HP et mieux vous servir en personnalisant votre expérience et votre interaction avec nous. Vous trouverez ci-dessous des exemples d'utilisations de vos données :



Expérience client

Proposer une expérience client transparente en conservant les données de contact et d'enregistrement, en fournissant un service clientèle global, en offrant des produits, services et fonctionnalités pouvant vous intéresser et en vous permettant de participer à des concours et des enquêtes. Nous utilisons également vos données pour fournir une expérience sur mesure, personnaliser les services HP et les communications que vous recevez et créer des recommandations basées sur votre utilisation des services HP.



Assistance aux transactions

Vous assister à exécuter des transactions et des commandes de nos produits ou services, gérer votre compte, traiter les paiements, organiser les expéditions et livraisons et faciliter les réparations et retours de produits.



Support et amélioration des produits

Améliorer la performance et le fonctionnement de nos produits, solutions, services et support, y compris le soutien de garantie, les mises à jour régulières des micro-logiciels et logiciels, les alertes pour garantir le fonctionnement continu de l'appareil ou du service.



Communications administratives

Communiquer avec vous sur les services HP. Des exemples de communications administratives peuvent inclure des réponses à vos demandes de renseignements, des communications relatives à l'exécution de services ou à une garantie, des notifications de rappel de sécurité, ou des mises à jour applicables à l'entreprise relatives à des fusions, acquisitions ou cessions.



Sécurité

Maintenir l'intégrité et la sécurité de nos sites Web, produits, fonctionnalités et services, empêcher et détecter des menaces de sécurité, de fraude ou autre activité criminelle ou malveillante pouvant compromettre vos informations. Si vous interagissez avec nous, nous prendrons également des mesures raisonnables pour vérifier votre identité, telles que la demande d'un mot de passe et d'un numéro d'identification, avant de vous donner accès à vos données personnelles. Nous pouvons également maintenir des mesures de sécurité supplémentaires, telle que CCTV, pour protéger nos établissements.



Activités commerciales

Exercer les activités commerciales ordinaires, y compris le recrutement, la vérification de votre identité, la prise de décisions en matière de prêts si vous effectuez une demande de prêt, la réalisation de recherches commerciales et d'analyses d'activités, le reporting et la gestion d'entreprise, la formation du personnel et la garantie de la qualité (y compris le suivi ou l'enregistrement des appels auprès de notre service à la clientèle) et la sensibilisation.



Recherche et innovation

Innover de nouveaux produits, fonctions et services en recourant à des outils de recherche et de développement et en incorporant les activités d'analyse des données.



Publicité

Fournir des offres promotionnelles personnalisées (en conformité avec vos [préférences en matière de protection de la vie privée](#)) sur les services HP et sur d'autres sites Web de partenaires sélectionnés (par exemple, vous pourriez voir la publicité d'un produit sur un site partenaire que vous avez récemment consulté sur un site HP). Ceci peut impliquer l'utilisation d'outils de collecte automatique de données. Il se peut aussi que nous partagions certaines de vos informations avec des prestataires de services marketing et des réseaux digitaux de marketing pour présenter des publicités susceptibles de vous intéresser. Pour en savoir plus, lire [Utilisation des outils de collecte automatique de données par HP](#).



Conformité à la loi.

Respect des lois et réglementations en vigueur, des ordonnances de tribunaux, des demandes gouvernementales et des services répressifs, pour exploiter correctement nos services et produits et pour nous protéger et protéger nos utilisateurs et clients, pour résoudre tout litige avec un client.

Consultez notre [Matrice de collecte et d'utilisation des données](#) pour obtenir un guide de référence rapide sur l'utilisation que nous faisons des données que nous collectons.

Données collectées

Les données personnelles correspondent à toute information permettant de vous identifier personnellement directement ou indirectement. Nous pouvons collecter vos données personnelles lorsque vous utilisez les services HP ou au cours de conversations ou d'une correspondance avec les représentants de HP.

Les données personnelles que nous recueillons sur vous dépendent de la nature de l'interaction que vous avez avec nous ou des services HP que vous utilisez, mais peuvent inclure ce qui suit :

Renseignements que vous fournissez directement

- **Coordonnées** – Nous pouvons collecter vos coordonnées personnelles et/ou professionnelles, notamment vos nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, numéro de télécopie, adresse électronique et autres coordonnées similaires.
- **Données de paiement** – Nous collectons les données nécessaires au traitement des paiements et à la prévention des fraudes, notamment votre numéro de carte de crédit/débit, numéro de code de sécurité et autres données liées aux informations de facturation.
- **Données de compte** – Nous collectons des informations telles que la façon dont vous avez acheté ou signé pour des services HP, l'historique de vos transactions, facturations ou support, les services HP que vous utilisez et tout autre service lié au compte que vous avez créé.

- **Données de localisation** – Nous pouvons collecter des données de géolocalisation si vous activez les services basés sur la géolocalisation ou si vous choisissez de fournir des informations liées à votre localisation pendant l'enregistrement d'un produit.
- **Données de sécurité** – Nous collectons les identifiants, mots de passe, ainsi que des informations similaires de sécurité nécessaires pour l'authentification et l'accès aux comptes HP.
- **Données démographiques** – Nous pouvons collecter ou recevoir de tierces parties certaines données démographiques, notamment le pays, le sexe, l'âge, la langue préférée, la formation et l'expérience professionnelle, les centres généraux d'intérêts professionnels.
- **Préférences** – Nous collectons des informations sur vos préférences et intérêts se rapportant à nos produits ou services (les deux si vous nous les indiquez ou si nous pouvons les déduire sur base de ce que nous savons de vous) et sur vos préférences en matière de réception de nos communications.
- **Données sur les médias sociaux** – Notre site peut contenir des options d'accès à des sites sociaux vous permettant de partager des informations avec vos réseaux sociaux ou d'interagir avec nous sur divers sites sociaux. Suivant leur nature, l'utilisation de ces fonctions peut entraîner la collecte et le partage de données vous concernant. Nous vous encourageons à vérifier les politiques de protection de la vie privée et les paramètres des sites sociaux que vous fréquentez afin de connaître le type de données collectées, utilisées et partagées sur ces sites.
- **Autres informations uniques permettant l'identification** – Exemples d'autres informations unique que nous sommes susceptibles de collecter sur vous : numéros de série des produits, les informations que vous fournissez lorsque vous interagissez en personne, en ligne ou par téléphone ou par courrier électronique avec nos centres de services, les services d'assistance en ligne ou autres canaux de services à la clientèle, vos réponses aux enquêtes ou concours clients ou les informations supplémentaires que vous avez fournies pour faciliter la livraison des services HP et répondre à vos demandes. Si vous effectuez une demande de prêt immédiat, nous pouvons vous demander de fournir d'autres informations personnelles, telles que vos revenus, votre numéro de sécurité sociale, vos données bancaires et d'autres données (issues par exemple d'agences d'évaluation du crédit) qui nous permettront de vous authentifier et de vérifier votre solvabilité.

Vous n'êtes pas tenu de partager les données personnelles que nous demandons. Toutefois, si vous choisissez de ne pas les partager, nous ne pourrions pas, dans certains cas, vous fournir les services HP, certaines fonctionnalités spécialisées ou répondre efficacement à vos questions.

Informations collectées automatiquement sur votre utilisation des services HP

- **Données d'utilisation des produits** – Nous collectons des données sur l'utilisation des produits telles que les pages imprimées, le mode d'impression, le média utilisé, la marque de l'encre ou du toner, les types de fichiers imprimés (.pdf, .jpg, etc.), l'application utilisée pour l'impression (Word, Excel, Adobe Photoshop, etc.), la taille du fichier, l'heure indiquée, l'utilisation et le statut des autres consommables d'imprimante. Nous ne scanons et ne collectons pas le contenu des fichiers ou des informations pouvant être affichées par une application.
- **Données sur les périphériques** – Nous collectons des informations sur votre ordinateur, imprimante et/ou périphérique, telles que le système d'exploitation, la quantité de mémoire, la région, la langue, le fuseau horaire, le numéro du modèle, la date du premier démarrage, l'âge du périphérique, la date de fabrication, la version du navigateur, le fabricant de l'ordinateur,

le port de connexion, l'état de la garantie, les identifiants du périphérique, les identificateurs publicitaires et les informations techniques supplémentaires variant d'un produit à l'autre.

- **Données sur les applications** – Nous collectons des informations sur les applications HP telles que l'emplacement, la langue, la version du logiciel, les choix de partage des données et les détails des mises à jour.
- **Données sur les performances** – Impressions, fonctionnalités, alertes utilisées telles que "Niveau d'encre bas", avertissements, utilisation de cartes photo, télécopie, scanner, serveur Web intégré, informations techniques supplémentaires variant d'un produit à l'autre.
- **Données de navigation sur les pages Web** – Nous collectons des informations sur vos visites et votre activité sur nos pages Web HP, les applications ou les pages Web "optimisés par" une autre société pour notre compte, notamment le contenu (et les publicités) que vous affichez et avec lequel vous interagissez, l'adresse du site Web d'origine et autre parcours (tel que pages visualisées, liens cliqués, articles ajoutés à votre panier d'achat). Certaines de ces informations sont collectées avec nos outils de collecte automatique de données, incluant les cookies, les balises Web et les liens Web intégrés. Pour en savoir plus, lire [Utilisation des outils de collecte automatique de données par HP](#).
- **Données anonymes ou agrégées** – Nous pouvons collecter les réponses anonymes à des enquêtes ou les informations anonymes et agrégées sur la façon dont les services HP sont utilisés. Dans le cadre de nos activités, nous pourrions également appliquer à vos données un processus de suppression de l'identification ou de pseudonymisation afin de rendre raisonnablement improbable votre identification par la technologie disponible.

Informations de sources tierces

Nous pouvons également recueillir des données à partir de sources tierces commerciales ou publiques jugées crédibles. Il peut s'agir de données personnelles telles que votre nom, votre adresse, votre adresse électronique, vos préférences, vos intérêts et certaines données démographiques. Par exemple, des données personnelles peuvent être collectées lorsque vous accédez à nos applications par des identificateurs de connexion de réseaux sociaux (en utilisant Facebook ou d'autres accréditations de médias sociaux). Les informations essentielles que nous recevons peuvent dépendre des paramètres de confidentialité de votre compte auprès d'un réseau social. De plus, si vous achetez des services HP auprès d'un partenaire HP, nous pouvons recevoir certaines informations sur votre achat auprès de ce partenaire. Le cas échéant, nous pouvons également recevoir des données provenant d'organismes de prévention des fraudes ou d'agences d'évaluation des crédits dans le cadre de l'analyse des crédits.

Afin de fournir certains services HP au niveau de l'entreprise, vos coordonnées professionnelles peuvent être transmises à HP par une entité désignée au sein de votre activité ou entreprise (comme un membre de votre département informatique). Si nécessaire, nous pouvons être amené à utiliser les données fournies par vous ou votre employeur, ainsi que les informations provenant de sources publiquement disponibles en ligne ou non, afin de réaliser des vérifications sur vos contacts professionnels dans le cadre de notre programme de lutte contre la corruption.

Nous recevons également des données non-personnelles, telles que des données agrégées ou démographiques/de profil anonymisées, provenant de sources tierces telles que des sociétés spécialisées dans la fourniture de données d'entreprise, d'analyses et de logiciels comme service.

Afin de garantir l'exactitude des données et de proposer une expérience supérieure au client en offrant de meilleurs services, contenu, marketing et publicités personnalisées, nous pouvons relier ou combiner les informations que nous collectons auprès des différentes sources précisées ci-dessus. Par exemple, nous pouvons confronter les données géographiques issues de ces sources commerciales à l'adresse IP recueillie par nos [outils de collecte automatique de données](#) pour identifier votre zone géographique principale. Ces informations peuvent également être reliées via un identificateur unique tel qu'un cookie ou un numéro de compte.

Protection de la vie privée des enfants

HP ne collecte pas sciemment des informations des enfants selon la définition donnée par la loi locale, et ses sites Internet ou applications mobiles ne s'adressent pas aux enfants.

Sécurité de vos informations

Afin d'éviter tout accès ou toute diffusion non autorisé et d'assurer l'utilisation conforme de ces données, nous avons mis en place une série de procédures physiques, techniques et administratives appropriées visant à garantir la sécurité des données collectées et traitées. HP conserve les données uniquement à des fins commerciales légitimes et conformément aux réglementations.

Lorsque nous recueillons ou transférons des données confidentielles, comme les données financières, nous utilisons diverses technologies et procédures de sécurité supplémentaires pour mieux protéger vos données personnelles contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisée. Lorsque nous envoyons des renseignements hautement confidentiels (numéro d'une carte de crédit ou mot de passe, par exemple) par Internet, nous les protégeons à l'aide de méthodes de cryptage, comme les dernières versions du protocole TLS (Transport Layer Security).

Pour gérer les paiements en temps réel, nous faisons également appel à un service de protection contre les utilisations frauduleuses. Ce service nous assure une protection accrue contre l'utilisation frauduleuse des cartes de crédit et des renseignements financiers.

Partage des données

Nous ne partagerons vos données personnelles que de la façon suivante :

Partage avec des sociétés HP

Nous pouvons transférer vos informations personnelles à d'autres entités dont HP est propriétaire aux États-Unis et dans le monde aux fins mentionnées dans la présente déclaration de confidentialité. Afin de garantir la sécurité de vos données personnelles et dans le cadre de notre participation aux [Normes de confidentialité transfrontalière de l'APEC](#) , aux [Règles internes d'entreprise](#) et aux [programmes Privacy Shield](#) , les entités HP sont contractuellement tenues au respect de nos exigences en matière de protection de la vie privée. De plus, nos employés HP reçoivent nos directives en matière de protection de la vie privée sur une base annuelle dans le cadre de notre formation aux normes de conduite des affaires.

En accédant à nos sites Internet, en vous enregistrant pour un produit ou des services, ou en nous fournissant de toute autre manière vos informations personnelles, vous autorisez ce transfert de vos informations personnelles sur tout le réseau d'entités HP au niveau mondial, sur la base des programmes internationaux mentionnés ci-dessus.

Partage avec des fournisseurs de services

Nous collaborons avec des fournisseurs de services qui nous aident dans la gestion ou le support de certains aspects de nos opérations. Ces fournisseurs de services peuvent être localisés aux États-Unis ou dans un certain nombre de pays et peuvent être chargés du traitement de cartes de crédit, des services de gestion des fraudes, du service clients, d'inscription en ligne, de livraison de produits, de personnalisation de contenu, d'activités publicitaires et de marketing (notamment la publicité digitale et personnalisée), de services informatiques, de fournisseurs de services de messagerie, d'hébergement de données, d'aide en ligne, de recouvrement de créances, de gestion ou de support de sites Web HP. Ils sont tenus par contrat de respecter la confidentialité des données personnelles reçues de nous et ne peuvent en aucun cas les utiliser dans un but autre que l'exécution des services en conformité avec les instructions d'HP. Nous prenons également des mesures pour fournir une protection adéquate pour tous les transferts de vos données personnelles, en conformité avec la législation en vigueur.

Transactions de l'entreprise

Le cas échéant, HP pourrait décider, pour des raisons stratégiques ou autres, de vendre, d'acheter, de fusionner ou de réorganiser des entreprises. Dans ce type d'opérations, nous pourrions divulguer vos données personnelles à des acheteurs potentiels ou réels ou recevoir de tels renseignements de la part des vendeurs. Quelle que soit l'opération, nous nous efforcerons toujours de protéger convenablement vos données personnelles.

Conformité à la loi.

Nous pouvons aussi partager vos informations personnelles si nous jugeons, de bonne foi, que nous avons l'obligation de : (i) répondre à des demandes de renseignements des autorités

gouvernementales et policières dûment autorisées, de tribunaux et autres autorités publiques, y compris pour satisfaire les exigences en matière de sécurité nationale ou de respect des lois ; (ii) satisfaire les lois, la réglementation, une citation à comparaître ou une ordonnance de tribunal; (iii) détecter et prévenir les menaces à la sécurité, les fraudes ou autres activités criminelles ou malveillantes ; (iv) appliquer/protéger les droits et les propriétés de HP et de ses filiales ; ou (v) protéger les droits ou la sécurité personnelle de HP, de nos employés et des tiers ou utiliser les biens HP lorsque cela est autorisé et conforme aux exigences de la législation en vigueur.

Partage avec d'autres tiers

Nous pouvons également partager vos données personnelles avec : (i) des agences de référence de crédit et de prévention des fraudes ; (ii) des agences de recouvrement de créances (dettes impayées qui nous sont dues) ; (iii) des assureurs si vous avez contracté une police d'assurance par notre intermédiaire (exemple Care Packs) ; ou (v) d'autres tiers, tels que des partenaires de distribution, sur préavis et avec votre consentement. Si vous choisissez de fournir des informations personnelles à d'autres sociétés, elles seront traitées conformément à leur politique de protection des données, qui peut être différente des politiques et pratiques de HP.

Veuillez lire notre [Matrice de collecte et d'utilisation des données](#) pour plus d'informations sur la façon dont nous partageons vos données.

Choix de vos préférences en matière de protection de la vie privée

Vous avez la possibilité de vous inscrire pour recevoir des communications en rapport à des services HP spécifiques. Vous pouvez aussi choisir de recevoir des communications HP d'ordre général, de même que la manière dont elles seront envoyées - par la poste, par courrier électronique, par fax, par téléphone portable ou en ligne.

Pour la réception des communications d'ordre général ou sur inscription, vous pouvez choisir librement vos préférences ou les modifier lors de la collecte des données ou à l'aide d'autres méthodes décrites dans les sections suivantes. Ces options ne s'appliquent pas aux communications destinées principalement à la gestion des commandes, des contrats, du soutien, des alertes de sécurité des produits, des mises à jour de pilotes ou autres communications administratives ou opératives, étant donné que la finalité première de ces communications n'est pas promotionnelle par nature.

Communications sur inscription

Les communications sur inscription comprennent les bulletins d'informations par courrier électronique, les mises à jour de logiciels, etc., que vous pouvez solliciter expressément ou que vous acceptez de recevoir. Après avoir sollicité de telles communications, vous pouvez ensuite vous désister en procédant de l'une des façons suivantes :

- Cliquez sur le lien de désistement ou de désinscription contenu dans le message électronique ou suivez les instructions fournies dans chaque communication électronique sur inscription.
- Répondez aux messages envoyés sur votre téléphone portable par les mots « STOP » ou « FIN » pour vous désinscrire.
- Retournez aux pages Web dans lesquelles vous aviez enregistré vos préférences, puis suivez les instructions de désinscription. La [page Web des choix d'inscription](#) vous permet d'accéder à plusieurs communications HP sur inscription.
- Contactez notre agent chargé de la protection de la vie privée via le [Service de protection de la vie privée de HP](#) . N'oubliez pas de fournir votre nom, vos coordonnées et les renseignements pertinents concernant les communications HP sur inscription que vous ne souhaitez plus recevoir.

Communications d'ordre général

Les communications d'ordre général fournissent des renseignements sur les produits, les services et/ou le soutien. Il peut s'agir de renseignements sur de nouveaux produits ou services, d'offres spéciales, de contenus personnalisés, de publicité ciblée ou d'invitations à participer à une étude de marché ou d'études de conformité.

Vous aurez souvent la possibilité d'utiliser [HP Passport](#) pour indiquer si vous souhaitez recevoir des communications d'ordre général de la part d'HP. HP Passport est un service à connexion unique qui vous permet de vous inscrire aux sites Web compatibles au moyen d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe uniques et de votre choix. HP Passport stocke vos données personnelles de base à l'aide de cookies afin de vous dispenser de les retaper pour accéder de nouveau aux nombreux sites Web HP. HP Passport vous permet également de définir vos préférences en matière de protection de la vie privée qui s'appliquent à tous les sites Web HP, aux communications électroniques et à toutes les autres communications qui utilisent HP Passport.

Si vous ne pouvez pas utiliser HP Passport, vous pouvez refuser de recevoir ces communications générales en procédant de l'une des façons suivantes :

- Cliquez sur le lien de désistement ou de désinscription contenu dans le message électronique ou suivez les instructions fournies dans chaque communication électronique.
- Répondez aux messages envoyés sur votre téléphone portable par les mots « STOP » ou « FIN » pour vous désinscrire.
- Écrivez au [Service de protection de la vie privée de HP](#) . N'oubliez pas de fournir votre nom, vos coordonnées et les renseignements pertinents concernant vos préférences en matière de protection de la vie privée.

Publicités et offres HP sur les sites Web tiers

HP passe contrat avec différents fournisseurs de services afin de diffuser des publicités sur des sites Web tiers. Parfois cela se fait par le partage de certaines données personnelles comme décrit dans la section portant sur les [Cookies publicitaires Tiers et des médias sociaux](#).

En outre, nous utilisons et pouvons autoriser des réseaux publicitaires et autres tiers à utiliser des cookies et autres outils de collecte automatique de données pour définir la façon dont vous interagissez avec nos pages Web, communications et services et les sites Web de partenaires sélectionnés, pour identifier vos intérêts, créer des profils et des segments d'intérêt afin de proposer les publicités les plus pertinentes et les plus utiles pour vous. Pour en savoir plus, consultez la section [Utilisation des outils de collecte automatique de données par HP](#).

Utilisation des outils de collecte automatique de données

Nous utilisons et autorisons certaines autres sociétés à utiliser des cookies, des balises Web et d'autres technologies similaires (collectivement "Outils de collecte automatique de données") sur nos services HP. Cela nous permet de comprendre l'usage que vous faites de nos services HP ; d'améliorer votre expérience d'utilisateur et d'activer des fonctionnalités et du contenu personnalisés ; d'optimiser nos publicités et notre marketing ; de permettre à des agences publicitaires tierces de nous aider à fournir des publicités correspondant à vos centres d'intérêt sur Internet. Cliquez ici pour voir [Vos préférences en matière d'outils de collecte automatique de données](#).

Vous trouverez plus d'informations sur les outils de collecte automatique de données sur le site : www.allaboutcookies.org.

Notre utilisation des cookies

Les cookies sont de petits fichiers de données qui sont téléchargés sur votre ordinateur, ou plus techniquement sur le navigateur que vous utilisez lorsque vous consultez un site. L'entité qui place ces cookies sur votre navigateur peut lire par la suite les informations contenues dans ces cookies. Les cookies sont généralement classés en "cookies de session" qui ne sont pas conservés sur votre ordinateur après avoir fermé votre navigateur et en "cookies permanents" qui sont conservés habituellement sur votre ordinateur jusqu'à leur suppression ou leur expiration.

Nous expliquons ci-après les différentes fonctions que l'on peut réaliser avec différents cookies :

Nous utilisons des cookies qui sont essentiels

Certains cookies sont essentiels pour que vous puissiez vous déplacer sur nos sites Web et utiliser leurs fonctionnalités, telles que les zones sécurisées. Sans ces cookies, nous ne sommes pas en mesure d'afficher du contenu approprié au type d'appareil que vous utilisez.

Nous utilisons des cookies pour garder en mémoire vos sélections

Ces cookies nous permettent de garder en mémoire les choix que vous avez faits sur nos sites Web (langue préférée ou votre région, par exemple) et de fournir des fonctionnalités améliorées et plus personnalisées. Ils permettent également de mémoriser les modifications effectuées à la taille du texte, à la police de caractère ou à d'autres parties de pages Web que vous pouvez personnaliser. On

peut aussi les utiliser pour fournir les services que vous avez demandés comme regarder une vidéo ou commenter un blog. Les informations collectées par ces cookies peuvent être anonymisées. Ils ne peuvent suivre votre activité de navigation sur d'autres sites Web.

Nous utilisons les cookies pour personnaliser votre expérience

Nous les utilisons également pour modifier l'apparence ou le comportement de nos pages Web afin de personnaliser votre expérience. Cela se fait à partir des informations que nous déduisons de votre comportement sur nos sites ou de celles dont nous disposons déjà sur vous en raison du fait, par exemple, que vous êtes un client enregistré. Ces cookies peuvent servir à adapter les services que nous vous proposons ou le contenu, l'apparence et la sensation que vous aurez lors des sessions suivantes sur nos sites Web. Par exemple, si vous personnalisez des pages Web ou si vous vous inscrivez pour des produits ou services, un cookie aide notre serveur de pages Web à se rappeler vos informations spécifiques. Lors de votre prochaine visite sur nos sites, les informations fournies précédemment pourront être récupérées, de sorte que vous puissiez utiliser facilement les fonctionnalités du site que vous aviez précédemment choisies. Si vous utilisez régulièrement plus d'un appareil ou ordinateur, nous pouvons relier les cookies de sorte que vous receviez toujours une expérience personnalisée en ligne. On peut aussi personnaliser les informations que vous affichez sur base de ce que nous savons sur vous, pour que vous passiez moins de temps lors de vos recherches. L'usage des cookies permet à chaque visiteur de notre site d'avoir une expérience Web unique.

Nous utilisons les cookies à des fins de performance et d'analyse

Nous utilisons nos propres cookies et/ou ceux de tiers ainsi que d'autres identifiants (comme les [balises Web](#)) pour voir votre utilisation de nos sites Web et services en vue d'améliorer leurs performances et les développer selon les préférences de nos clients et des visiteurs. Par exemple, on peut utiliser les cookies et les balises Web pour : tester différents designs et garantir une apparence et une impression cohérentes sur toutes nos pages Web ; suivre et fournir des analyses de tendances sur la façon dont interagissent nos utilisateurs avec nos sites Web et nos communications ; suivre les erreurs et mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires. Nous utilisons Google Analytics, géré par Google Inc., par exemple, pour suivre l'utilisation et l'activité des sites web. En général, les données collectées seront agrégées pour obtenir des tendances et des profils d'utilisation à des fins d'analyse d'entreprise, d'amélioration de site/plateforme et de mesures de rendement. Nous partageons également nos cookies et l'analyse qui en résulte avec nos partenaires commerciaux. Le type de renseignements que nous collectons comprend : le nombre de visiteurs qui consultent nos sites Web, le nombre de clients qui se connectent, la date de leur visite, la durée et les domaines de nos sites Web et services qu'ils visualisent. Ces renseignements ne sont pas utilisés pour vous identifier personnellement. Nous recevons aussi des données similaires sur les visiteurs des sites Web de nos partenaires.

Nous utilisons les cookies à des fins de publicité ciblée

Nous permettons également à des fournisseurs de données d'utiliser des cookies ou d'autres outils de collecte automatique de données sur les services HP pour nous permettre de fournir notre propre contenu et notre propre publicité, et mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires. Ces cookies peuvent refléter des données démographiques dépersonnalisées ou d'autres données reliées à celles que vous nous avez fournies volontairement (votre adresse électronique, par exemple), que nous sommes susceptibles de partager avec des fournisseurs

de données uniquement sous un format crypté et non lisible par une personne. Si vous êtes un utilisateur enregistré, les renseignements collectés à partir de nos sites Web ne sont pas anonymes. Nous pouvons les utiliser avec d'autres données que nous avons ou déduisons sur vous, notamment vos préférences pour adapter le contenu, les services, la publicité et les offres. Vous pouvez refuser de recevoir de la publicité correspondant à vos intérêts sur nos sites Web en bloquant ces cookies comme cela est décrit à la section [Définitions de vos choix concernant les outils de collecte automatique de données](#). Veuillez également lire ci-après sur les cookies publicitaires utilisés par des tiers.

Cookies publicitaires de parties tierces et cookies de réseaux sociaux

Nous permettons à des annonceurs et à d'autres parties tierces (comme des partenaires commerciaux privilégiés) de placer des cookies sur nos sites Web pour leur permettre de diffuser des publicités, tant sur les sites HP que non HP, qui sont plus pertinentes et utiles pour vous. Nous pouvons utiliser des balises de remarketing (Google et Bluekai, par exemple) afin que nos partenaires commerciaux puissent faire de la publicité pour des produits que vous avez consultés sur notre site. Cependant, nous ne partageons pas de renseignements pouvant vous identifier directement avec ces annonceurs ou tierces parties. Ces derniers (notamment les réseaux publicitaires, les sociétés de diffusion d'annonces et d'autres fournisseurs de services qu'ils sont susceptibles d'utiliser) peuvent supposer que les utilisateurs qui interagissent avec ou qui cliquent sur une publicité ou un contenu personnalisé font partie du groupe vers lequel la publicité ou le contenu est dirigé.

Pour en savoir plus sur les partenaires diffusant de la publicité basée sur les centres d'intérêt, visitez les sites Web suivants :

- <https://www.doubleclickbygoogle.com/>
- <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy/index.html>
- <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Notez qu'il ne s'agit pas d'une liste exhaustive et qu'elle peut être mise à jour régulièrement.

Partage d'autres renseignements avec des annonceurs

Nous pouvons aussi transférer des informations vous concernant à des fournisseurs de technologie pour qu'ils puissent reconnaître vos appareils et diffuser du contenu et des publicités correspondant à vos intérêts. Il peut s'agir de votre nom, adresse postale, adresse électronique, identifiant de votre appareil ou d'autres identifiants sous format crypté. Les fournisseurs peuvent traiter ces informations sous un format crypté ou dépersonnalisé. Ils peuvent collecter des données supplémentaires vous concernant, telles que votre adresse IP, des informations concernant votre navigateur ou votre système d'exploitation ; ils peuvent combiner des données vous concernant avec celles d'autres sociétés membres de coopératives de partage de données dans lesquelles nous participons ; ils peuvent également placer ou reconnaître leur propre cookie sur votre navigateur. Ces cookies peuvent contenir des renseignements démographiques ou d'autres données sous un format dépersonnalisé.

On peut également les utiliser lorsque vous partagez des renseignements via un bouton de partage de réseaux sociaux sur les sites Web. Le réseau social enregistrera votre action. Ces données peuvent être couplées à des activités de ciblage/publicité. Les politiques de protection de la vie privée de ces sociétés tierces régiront le type de cookies qu'elles utilisent et la façon dont elles traitent les informations générées par ceux-ci. Pour plus d'informations sur la façon de refuser de la publicité ciblée, consultez les sites Web ci-dessus ou reportez-vous à la section [Définition de vos choix en matière de collecte automatique de donnée et de suivi en ligne](#).

Autres outils de collecte automatique de données

Balises Web

Nous pouvons utiliser et autoriser des tiers privilégiés à utiliser des balises Web (associées habituellement à des cookies) pour recueillir des renseignements sur votre usage des pages Web et votre interaction avec la messagerie ou d'autres communications, afin de mesurer l'efficacité des sites et de proposer du contenu et des publicités plus pertinentes pour vous. Une balise Web (également appelée un web bug ou GIF invisible) consiste typiquement en une image graphique transparente d'un pixel (1x1) pouvant être intégrée à du contenu, vidéos et messageries en ligne. Elle permet au serveur de lire certains types de renseignements stockés sur votre ordinateur, de savoir quand vous avez affiché un contenu particulier ou un message électronique spécifique, de déterminer la date et l'heure où vous avez affiché la balise et l'adresse IP de votre ordinateur. Nous pouvons, par exemple, inclure des balises Web dans nos messages électroniques promotionnels ou bulletins d'informations pour déterminer si nos messages ont été ouverts et suivis, si nos outils de mailing fonctionnent correctement.

Liens Web intégrés

Les messages électroniques de HP, les touches Internet du clavier préconfigurées par HP et les icônes promotionnelles préinstallées sur le bureau de votre PC utilisent souvent des liens conçus pour vous amener à une page spécifique, après redirection par les serveurs HP. Le système de redirection permet à HP, le cas échéant, de modifier l'URL cible de ces liens et de mesurer l'efficacité de ses campagnes de marketing. Dans les messages électroniques, ce type de liens Web permet à HP de savoir si vous avez cliqué sur un lien. Ces renseignements sur votre interaction avec le courrier électronique peuvent être associés à votre identité personnelle.

Vos préférences en matière de collecte automatique de données et de suivi en ligne

Le cas échéant, votre accord nous est nécessaire pour utiliser des cookies et d'autres outils de collecte automatique de données qui stockent ou accèdent à des données sur votre appareil.

Cookies

Si vous refusez les cookies ou si vous désirez permettre l'utilisation de certains cookies, reportez-vous aux paramètres de votre navigateur. Vous pouvez aussi utiliser les paramètres de votre navigateur

pour retirer à tout moment votre accord nous permettant d'utiliser des cookies et pour effacer ceux déjà enregistrés. Le menu d'aide de votre navigateur ou le site Web www.allaboutcookies.org contiennent des renseignements détaillés sur la procédure de désengagement existant sur différents navigateurs.

Notez qu'en désactivant certaines catégories de cookies, vous pourriez ne plus accéder à certaines fonctionnalités de nos sites et certains contenus ou certaines fonctions pourraient ne pas être disponibles.

Pour ne plus être suivi par Google Analytics sur nos sites Web, consultez <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout> .

Si vous habitez l'UE et désirez ne plus recevoir des cookies tiers relatifs à la publicité ciblée par centres d'intérêt, veuillez consulter www.youronlinechoices.eu .

Aux États-Unis et au Canada, nous nous conformons aux normes industrielles de la Digital Advertising Alliance au regard de la publicité ciblée par centres d'intérêt. Pour de plus amples informations concernant vos choix en matière de publicité si vous habitez les États-Unis, [cliquez ici](#) ou le Canada [cliquez ici](#) . Aux États-Unis, la Network Advertising Initiative propose également des moyens de ne plus recevoir un certain nombre de cookies publicitaires. Consultez le site www.networkadvertising.org pour en savoir plus à ce sujet. Notez que le désengagement ne signifie pas que vous ne recevrez plus de publicité en ligne. Mais la ou les société(s) dont vous vous êtes désengagés ne proposeront plus de publicités adaptées à vos préférences Web et à votre profil d'utilisation.

Certains navigateurs plus récents incluent la fonction “Do Not Track”. Actuellement, il n'existe aucune norme industrielle de traitement des demandes “Do Not Track”. Dès lors, nos sites Web sont susceptibles de ne pas répondre pour le moment aux demandes ou en-têtes “Do Not Track” de ces navigateurs.

Si vous avez des questions concernant la manière dont nous utilisons les cookies, vous pouvez contacter le [Service de protection de la vie privée de HP](#) .

Balises Web

En raison du fait que les balises Web sont identiques à toute autre demande de contenu incluse dans la recette d'une page Web, vous ne pouvez pas les désactiver ou les refuser. Toutefois, vous pouvez désactiver les balises Web en vous abstenant de télécharger les images contenues dans les messages électroniques (cette fonction dépend du client de messagerie utilisé sur votre ordinateur). Toutefois, cette opération ne désactive pas systématiquement les balises Web ou les autres outils de collecte automatique de données contenus dans les messages électroniques : tout dépend des fonctions de votre client de messagerie. Pour obtenir de plus amples informations sur les balises Web, consultez les renseignements fournis avec votre client de messagerie ou par votre fournisseur de services. Dans certaines circonstances, la désactivation des cookies ou la modification des paramètres de votre navigateur concernant les cookies peuvent rendre inefficaces les balises Web.

Liens Web intégrés

Si vous ne souhaitez pas que nous collections des informations sur les liens sur lesquels vous cliquez, vous pouvez :

- modifier vos préférences en matière de réception de nos communications (par exemple, choisissez une version texte du message, le cas échéant) ou ne cliquez plus sur les liens contenus dans les messages électroniques que nous envoyons ;
- supprimer les icônes promotionnelles préinstallées par HP sur le bureau de votre PC ou n'y cliquez plus ;
- reconfigurer les touches Internet du clavier de certains modèles de PC pour lancer une URL cible de votre choix en suivant les instructions fournies avec votre PC.

Exercer vos droits et nous contacter

Vous avez le droit d'accéder à toute donnée personnelle que vous nous avez fournie ou que nous conservons sur vous. En outre, vous avez le droit de retirer le consentement que vous auriez accordé ou demander la correction, modification, limitation d'utilisation, anonymisation ou suppression de vos données personnelles ainsi que des explications concernant le traitement de ces données. Dans certains cas, il se peut que votre demande soit refusée sur la base d'une exception légitime. Par exemple, si des renseignements rendus disponibles pourraient révéler des données personnelles concernant une autre personne ou s'il nous est légalement interdit de divulguer de telles informations.

Nous contacter

Nous vous remercions de vos remarques. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre déclaration de protection de la vie privée, la collecte et l'utilisation que nous faisons de vos données ou une éventuelle violation de la législation locale sur la protection de la vie privée, vous pouvez nous contacter par courrier électronique adressé au [Service de protection de la vie privée de HP](#) ou en nous écrivant à l'adresse appropriée reprise ci-dessous :



UE

HP France SAS
Affaires juridiques
mondiales
ATTN: Service de
protection de la vie privée
20 Quai du Point-du-Jour,
7e étage (Seine) C.P. 92100
Boulogne-Billancourt
France

MEXICO

HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
Av. Vasco de Quiroga #2999
Col. Santa Fe Peña Blanca
Del. Alvaro Obregon
C.P. 01210 México, D.F.

RESTE DU MONDE

HP Inc.
Global Legal Affairs
ATTN: Privacy Office
1501 Page Mill Road
Palo Alto, California 94304
États-Unis

Toutes les communications seront traitées de manière confidentielle. Dès réception de votre communication, notre représentant vous contactera dans un délai raisonnable afin de répondre à vos questions ou à vos préoccupations. Nous voulons que vos préoccupations soient résolues en temps utile et de manière appropriée.

Si nous ne pouvons pas résoudre vos préoccupations, vous avez le droit de contacter l'autorité locale de surveillance chargée de la confidentialité des données ou introduire un recours en justice si vous estimez que vos droits ont été bafoués. Pour toute question, préoccupation ou réclamation relative à notre participation au cadre de protection de la vie privée Privacy Shield UE-États-Unis, consultez notre [Participation aux programmes internationaux de protection de la vie privée](#).

Modifications de notre déclaration de confidentialité

En cas de modification de la présente déclaration de protection de la vie privée, la version révisée sera mise à disposition sur la présente page, avec mention de la date de la dernière révision. En cas de modifications importantes de la présente déclaration susceptibles de modifier nos pratiques dans ce domaine, nous nous engageons à vous en informer par d'autres moyens, notamment par courrier électronique ou par un avertissement sur notre site et/ou sur les pages des réseaux sociaux avant l'entrée en vigueur de telles modifications. La présente déclaration de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois en **octobre 2016**.