

# HP 私隱權聲明

HP 認識到，保護全球客戶及合作夥伴的私隱、安全及資料至關重要。作為一個全球性機構，我們擁有跨越國界的法人實體、業務流程、管理結構與技術系統，致力於在所有業務領域提供超乎最低法定標準的保護，並部署一致、嚴格的政策與措施。

此私隱權聲明介紹我們的私隱保護慣常做法，以及您對於我們收集和使用您個人資訊的方式擁有哪些選擇，這些資訊包括有關您線上活動、設備使用的資訊，以及您提供給 HP 的招聘或就業相關資訊。此私隱權聲明適用於所有 HP 公司、HP 附屬公司以及兩者擁有的網站、網域、服務、應用程式與產品(統稱為「HP 服務」)。

此私隱權聲明不適用於為方便您參考而經由 HP 服務相關網站提供的鏈接可以存取的第三方應用程式、產品、服務、網站或社交媒體功能。存取這些鏈接即意味著您已離開 HP 服務，並可能導致第三方收集或分享關於您的資訊。這些第三方網站或其私隱保護慣常做法可能與我們的不同，我們對此並無控制權、不認可亦不作任何陳述。我們建議您在允許任何網站收集和使用您的個人資料前，先查看這些網站的私隱政策。

請使用鏈接 <https://ssl.www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html> 來存取任何適用的國家或服務特定的私隱權聲明補充內容。若私隱權聲明的任何翻譯版本與英文版本之間存在不一致，以英文版本為準。

欲下載 2016 年 HP 私隱權聲明，請[點擊此處](#)，欲下載 HP 私隱權聲明的先前版本，請[點擊此處](#)。

# 我們的私隱保護原則

We have an accountability-based program and are committed to the following principles, which are based on internationally-recognized frameworks and principles of privacy and data protection:



## 合法、公平、透明

我們依法處理個人資料，保證公平透明。我們開展資料處理活動：1) 必須事先征得您同意；2) 是為了履行我們對您的義務；3) 是為了我們的合法業務運作，以及推動創新和提供無縫的客戶體驗；或4) 符合法律規定的其他情況。



## 資料使用的通知及選擇

我們本著透明原則，就所收集的個人資料種類以及收集和處理資料之目的，為您提供清晰的通知及選擇。我們不會將個人資料使用於不符合這些原則、私隱權聲明或 HP 服務相關通知規定的用途。



## 資料的存取

我們為您提供合理的存取權，並讓您能夠查看、更正、修改或刪除您與我們分享的個人資料。



## 資料完整性及用途限制

我們只將個人資料使用於收集時所述的用途，或符合法律規定的其他用途。我們採取合理的措施來確保個人資料的準確性、完整性和時效性。



## 資料安全

為防止個人資料遭到未經授權的使用或披露，我們在業務運作中實施嚴格的資訊安全控制措施，並提供具備高級資料安全保護功能的優質產品和解決方案。



## 資料轉出責任

我們承認，我們對於在 HP 實體之間或向第三方傳送個人資料具有潛在責任。只有當第三方透過合同約定的義務提供同等水平的個人資料保護時，我們才與第三方分享個人資料。



## 追索、監督和執行

我們致力於為您解決任何有關個人資料的問題。我們自願參加多項國際私隱計劃，任何人若認為 HP 沒有充分尊重自身的權利，都可享有追索權。

## 參與國際私隱計劃

作為一家全球性公司，HP 可按照此私隱權聲明及下述的國際私隱計劃將您提供的任何資訊傳送至 HP 在全球的業務實體，或允許這些實體存取您提供的任何資訊。

### 歐盟-美國私隱護盾

HP 遵守美國商務部制定的關於從歐盟成員國收集、使用和保留個人資訊的《歐盟-美國私隱護盾框架》。HP 已證明其遵守私隱護盾之通知、選擇、資料轉出責任、安全、資料完整性及用途限制、存取和追索、執行和責任方面的原則。若此私隱政策的規定與私隱護盾原則之間存在任何衝突，則以私隱護盾原則為準。如欲獲取有關私隱護盾計劃的更多資訊，並查看我們的認證頁面，請造訪 [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov)。

根據《歐盟-美國私隱護盾原則》，HP 承諾解決您關於個人私隱權及個人資訊之收集或使用的投訴。身在歐盟的個人如有關於此私隱政策的查詢或投訴，應首先聯絡：[HP 私隱權辦公室](#)

HP 進一步承諾，將《歐盟-美國私隱護盾原則》下未解決的私隱投訴提交予「BBB 歐盟私隱護盾」處理，後者是位於美國並由北美商譽促進局運作的非謀利替代爭議調解服務供應商。若您沒有適時收到有關您投訴的認收函件，或者您的投訴未得到滿意的解決，請造訪 [www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/](http://www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/) 以獲取更多資訊並提出投訴。

若您的投訴未能通過這些渠道解決，在有限的情況下，您可向私隱護盾委員會申請約束性仲裁。

HP 受美國聯邦貿易委員會或任何其他美國授權法定機構之調查和執行權力的約束。

\* 參與《歐盟-美國私隱護盾框架》且位於美國的 HP 公司包括：*Compaq Information Technologies, LLC*；*Computer Insurance Company*；*Gram, Inc.*；*Handspring Corporation*；*Hewlett-Packard Company Archives LLC*；*Hewlett-Packard Development Company, L.P.*；*Hewlett-Packard Enterprises, LLC*；*Hewlett-Packard Products CV 1, LLC*；*Hewlett-Packard Products CV 2, LLC*；*Hewlett-Packard World Trade, LLC*；*HP Federal LLC*；*HP Inc.*；*HP WebOS, LLC*；*HPI Bermuda Holdings LLC*；*HPI Brazil Holdings LLC*；*HPI CCHGPII LLC*；*HPI CCHGPII Sub LLC*；*HPI Federal LLC*；*HPI J1 Holdings LLC*；*HPI J2 Holdings LLC*；*HPI Luxembourg LLC*；*HPQ Holdings, LLC*；*Indigo America, Inc.*；*Palm Latin America, Inc.*；*Palm South America, LLC*；*Palm Trademark Holding Company, LLC*；*Palm, Inc.*；*Shoreline Investment Management Company*；以及 *Tall Tree Insurance Company*。



### 約束性企業規則

HP 還制訂了一套約束性企業規則 (簡稱「BCR」)，此套規則已經過歐洲經濟區 (EEA) 及瑞士大部分資料保護管理機構核准，於 2011 年 6 月生效。BCR 確保任何 HP 全球實體在處理來自 EEA 的個人

資料時，對此類資料進行充分保護。HP 從歐盟傳送個人資料，均按照「歐洲資料保護局」核准之 BCR 及示範合同條款進行。若需更多關於 BCR 的資訊，可點按[此處](#)。

## 亞太經合組織 (APEC) 跨境私隱規則

HP 已取得 TRUSTe 的 APEC 私隱權標誌，這表明此私隱權聲明及我們的慣常做法經審核符合 TRUSTe 計劃的要求；按一下 TRUSTe 標誌，即可在驗證頁面上瀏覽 TRUSTe 計劃的內容。此聲明中所述的 HP 私隱保護慣常做法符合 APEC 跨境私隱規則體系(簡稱「CBPR」)，包括有關個人資料之收集和使用的透明度、責任及選擇的規定。CBPR 認證並不涵蓋可能透過第三方平台上的可下載軟件收集的資訊。

如有關於 HP 的 APEC 認證的私隱權或資料使用問題未得到滿意解決，請聯絡 [TRUSTe](#)。



## 我們如何使用資料

我們收集和使用個人資料的目的在於管理您與 HP 的關係，並且為您提供個人化的體驗與互動，以改善服務品質。個人資料使用範圍的例子包括：

### 客戶體驗



保存準確的聯絡與登記資料，提供全面的客戶支援以及您可能感興趣的產品、服務與功能，並讓您有機會參與競賽和問卷調查，從而確保您獲得無縫的客戶體驗。我們還使用個人資料來提供度身訂造的體驗、個人化的 HP 服務及通信，並且基於 HP 服務的使用情況提供適當的建議。

### 交易支援



協助您完成與我們產品或服務相關的交易和訂單，管理您的帳戶，處理付款，安排產品的裝運和送貨，以及方便維修和退換。

### 產品支援及改良



提升我們產品、解決方案、服務及支援(包括保養支援，固件及軟件的適時更新及提醒)的表現及運作情況，確保設備或服務的持續運作。

### 行政溝通



就 HP 提供之服務與您溝通。行政溝通的例子包括回應您的查詢或要求，服務的完成或保養相關的溝通，安全召回通知，或與企業合併、收購或資產剝離相關的適用更新。

### 安全



維持我們網站、產品、功能及服務的完整性與安全性，以及防止和檢測安全威脅、欺詐或其他犯罪活動或惡意活動，確保個人資訊不洩露。在您與我們互動時，我們將採取合理的措施來驗證您的身份，諸如要求您輸入密碼及用戶 ID，然後才授予您個人資料的訪問權限。我們還會採取額外的安全措施，諸如閉路電視，來保障物理場所的安全性。

### 業務運作



開展普通業務，包括招聘、驗證身份、在您申請信貸時做出信貸決策、開展業務研究與分析、企業報告與管理、員工培訓與質量保證(可包括監控或記錄客戶支援電話)以及拓展。

### 研究與創新



利用研究及開發工具，結合資料分析活動，研發新產品、功能及服務。

### 廣告



按照您的**私隱偏好**，在 HP 服務及其他選定的合作夥伴網站上，為您提供個人化的促銷優惠(例如，您可能會在合作夥伴網站上看到最近在 HP 網站上瀏覽的產品的廣告)。這可能涉及自動資料收集工具的使用。我們還可能與市場營銷服務供應商及數字營銷網絡分享您的一些個人資訊，以便投放一些您可能感興趣的廣告。若需瞭解更多，請閱讀 [HP 如何使用自動資料收集工具](#)。

### 遵守法律



遵守適用的法律、法規、法庭命令、政府及執法部門的要求，正確經營我們的服務及產品，以及保護我們自己、我們的用戶和客戶，解決所有客戶糾紛。

若需瞭解我們如何使用收集到的資料，請查看 [資料收集與使用矩陣](#) 的快速參考指南。

## 我們收集哪些資料

個人資料是指任何可識別您身份的資訊，或憑藉此類資訊可以直接或間接識別您的身份。當您使用 HP 服務或與 HP 代表交談或通信時，我們可能收集您的個人資料。

我們收集的個人資料視乎您與我們互動的性質或您所使用之 HP 服務而定，但可包括以下各項：

### 您直接提供的資訊

- **聯絡資料**- 我們可能收集個人及/或業務聯絡資料，包括您的名字、姓氏、郵寄地址、電話號碼、傳真號碼、電郵地址以及其他類似的聯絡資訊。
- **付款資料**- 我們收集處理付款及預防欺詐所必須的資料，包括信用卡/借記卡號碼、安全碼及其他相關的帳單資訊。
- **帳戶資料**- 我們收集的資訊還包括您購買或申請 HP 服務的方式，您的交易、帳單及支援服務的歷史記錄，您所使用的 HP 服務以及任何與您創建的帳戶相關的資訊。
- **位置資料**- 當您啟用基於位置的服務，或當您在產品登記過程中選擇提供位置相關的資訊時，我們可能收集與地理位置相關的資料。
- **安全憑據資料**- 為進行身份驗證並授予 HP 帳戶之存取權，我們收集用戶 ID、密碼、密碼提示以及類似的安全資訊。
- **人口統計資料**- 我們可能收集或從第三方獲取某些人口統計資料，包括國籍、性別、年齡、首選語言、一般教育和就業背景以及職業興趣等資料。
- **偏好**- 我們收集與產品和服務相關的偏好與興趣資訊 (包括您直接告訴我們以及我們憑藉已知的資訊推斷出的偏好與興趣)，以及您的溝通偏好。
- **社交媒體資料**- 我們可能提供社交媒體功能，以便您能夠在社交網絡分享資訊或透過不同的社交媒體網站與我們互動。您在使用這些功能的過程中，我們可能收集或分享與您相關的資訊，視乎具體的功能而定。我們建議您查看所使用之社交媒體網站的私隱政策及設置，確保您瞭解這些網站可能收集、使用或分享哪些資訊。
- **其他獨特識別資訊**- 關於我們可能向您收集的獨特資訊，例子包括產品序列號；您親自、於線上或通過電話或郵件向我們的服務中心、詢問台或其他客戶支援渠道提供的資訊；您對客戶調查或競賽的回應；或您為促進 HP 服務的交付或查詢進度而額外提供的資訊。若您申請即時信貸，我們可能要求您提供諸如薪金、政府頒發的身份證號碼、銀行/金融帳戶資訊及其他資訊 (例如從信用報告機構獲得的資訊) 等額外的個人資料，以作身份驗證和信貸可靠性評估之用。

我們不要求您必須提供個人資料，但是若您選擇不提供那些資訊，則在某些情況下，我們可能無法為您提供 HP 服務和某些特別的功能，亦無法有效回應您的查詢。

#### 自動收集的有關 HP 服務使用情況的資訊

- **有關產品使用情況的資料**- 我們收集有關產品使用情況的資料，諸如打印的頁數、打印模式、使用的介質、墨水或碳粉品牌、打印的檔案類型 (.pdf、.jpg 等)、打印所用的應用程式

(Word, Excel 及 Adobe Photoshop 等)、檔案大小、時間戳, 以及其他打印機耗材的使用情況與狀態等。我們不會掃描或收集應用程式可能展示的任何檔案內容或資訊。

- **設備資料**- 我們收集有關電腦、打印機及/或其他設備的資訊, 諸如操作系統、記憶體空間、區域、語言、時區、型號、首個開始日期、設備年限、設備生產日期、瀏覽器版本、電腦製造商、連接埠、保養狀態、獨特設備標識符、廣告標識符以及因產品而異的額外技術資訊。
- **應用程式資料**- 我們收集有關 HP 應用程式的資訊, 諸如位置、語言、軟件版本、資料分享選擇及更新詳情。
- **效能資料**- 打印活動、功能及所用的提醒 (諸如“墨水不足”警告)、照片卡的使用、傳真、掃描、嵌入式網絡服務器, 以及因產品而異的額外技術資訊。
- **網站瀏覽資料**- 我們收集您造訪 HP 網站、應用程式或另一家公司代表 HP 運作的網站的資訊, 以及您在前述網站上的活動或對應用程式採取的操作, 包括您所查看及互動的內容 (及任何廣告)、您來自什麼網站地址以及其他點擊流行為 (諸如您瀏覽的網頁、點擊的鏈接或添加到購物籃的項目)。這些資訊中有些是使用自動資料收集工具 (包括 Cookie、網絡信標及嵌入式網絡鏈接) 收集的。若需瞭解更多, 請閱讀 [HP 如何使用自動資料收集工具](#)。
- **匿名或匯總資料**- 我們可能收集關於 HP 服務使用情況的匿名問卷回答或匿名匯總資訊。在營運過程中, 我們可能會利用現有技術, 對您的資料進行去標識化或假名化處理, 使得在合理使用這些資料時不會識別出您的身份。

### 源自第三方的資訊

我們還可能從我們認為可信的第三方獲取公開可得或在商業上可得的資料。這些資訊可包括個人資料, 諸如姓名、地址、電郵地址、偏好、興趣及某些人口統計資料。例如, 當您透過社交媒體存取我們的應用程式 (例如, 您使用 Facebook 或其他社交媒體憑證登錄我們的應用程式) 時, 我們可能收集您的個人資料。我們獲得的基本資料詳情取決於您社交網絡帳戶的私隱設置。此外, 若您從 HP 合作夥伴購買 HP 服務, 我們可能從合作夥伴獲取有關此購買行為的某些資訊。適用情況下, 我們可能從防欺詐機構或信用報告機構獲取相關資訊以供信貸決策之用。

為了提供某些企業級的 HP 服務, 貴公司內的指定實體可能向 HP 提供您的業務聯絡資料 (諸如 IT 部門職員的資料)。如有必要, 為符合我們反腐敗合規計劃的要求, 我們還可能使用您或您的雇主提供的資訊, 結合公開可得的資訊以及線上和離線資訊, 來對業務聯絡人開展盡職調查。

我們亦可能從第三方來源 (諸如專門提供企業資料、分析工具及軟件即服務的公司) 獲取非個人資料 (諸如匯總資料或去標識化的人口統計/簡介資料)。

為確保資料的準確性, 並透過更加個人化的服務、內容、市場營銷及廣告為您提供卓越的客戶體驗, 我們可能將上述不同來源的資訊關聯或結合起來使用。例如, 我們可能將從商業來源獲得的

地理位置資訊與透過自動資料收集工具獲得的 IP 位址進行對比，以推斷您大致所處的地理區域。我們還可能透過諸如 Cookie 或帳號等獨特標識符將資訊關聯起來。

## 兒童私隱權

HP 不會故意向兒童收集資訊，並且我們的網站或移動應用程式也不以兒童作為對象（兒童的定義以當地法律為準）。

## 我們如何保持資料安全

為防止未經授權存取或披露資訊，並確保恰當使用資訊，我們採取合理且適當的物理和技術設施以及行政措施來保護我們收集和處理的資訊。HP 在法律要求或允許的範圍內，保留具有合法商業用途的資料。

在收集、傳送或儲存敏感資訊（諸如財務資訊）的過程中，我們使用各種額外的安全技術與措施，來防止個人資料遭到未經授權的存取、使用或披露。在 Internet 上傳送高度機密的資訊（諸如信用卡號碼或密碼）時，我們使用加密技術（諸如傳輸層安全協議 (TLS) 的新版本），嚴加保護此類資訊。

我們亦訂購及使用防欺詐管理服務，來確保實時支付處理的安全性。在防信用卡欺詐及保護您的財務資料方面，這項服務可為我們提供額外的安全保障。

## 我們如何分享資料

我們對個人資料的分享僅限以下情形：

### 與 HP 公司分享

我們可能出於此私隱權聲明中所列之目的，將您的個人資料傳送至位於美國及世界各地的 HP 實體。為保障您個人資料的安全，以及作為我們參與 [APEC 跨境私隱規則](#)、[約束性企業規則](#) 及 [私隱護盾計劃](#) 的義務，HP 實體均受合同約束，必須遵守我們的私隱規定。此外，我們在每年的「商業行為標準」強制性訓練中，都會給 HP 員工詳細介紹私隱指南。

存取我們的網站、註冊產品或服務、創建帳戶或以其他方式向我們提供您的個人資料，即表示您同意我們按照上述國際計劃的規定在 HP 全球實體網絡中傳送您的個人資料。

### 與服務供應商分享

我們僱請服務供應商來代表我們管理或支援某些方面的業務。這些服務供應商可能位於美國或全球其他地區，並為我們提供各類服務，諸如信用卡處理與防欺詐管理服務、客戶支援、訂單執行、產品交付、內容個人化、廣告及市場營銷活動（包括數字廣告與個人化廣告）、IT 服務、電郵服務、資料寄存、實時幫助、債務追收及管理，或 HP 網站的支援。我們的服務供應商受合同規管，必須保護我們提供的所有個人資料，並且除用於履行 HP 委託的服務外，不得將這些個人資料



用於任何其他用途。我們還依據適用的法律，針對個人資料的傳送採取適當措施，以提供充分的保護。

## 企業交易

在某些情況下，出於戰略原因或其他業務原因，HP 會決定出售、購買、合併或以其他方式重組業務。在此類交易中，我們可能向潛在或實際的購買者披露個人資料，或從賣方接收個人資料。在這些類型的交易中，我們的慣常做法是為個人資料尋求適當的保護。

## 遵守法律

在我們善意地認為我們有責任履行下列事項的情況下，我們也會分享個人資料：(i) 回應執法機構、監管機構、法院或其他公共機構發出的正式授權資訊請求，包括為滿足國家安全要求或其他執法要求而提出的請求；(ii) 遵守任何法律、法規、傳票或法院命令；(iii) 調查並協助預防安全威脅、欺詐或其他犯罪活動或惡意活動；(iv) 執行/保護 HP 或我們子公司的權利與財產；或 (v) 依據適用法律的規定，保護 HP、我們的員工以及經過允許停留在 HP 場地或使用 HP 設施的第三方的權利和人身安全。

## 與其他第三方分享

我們還可能與以下各方分享您的個人資料：(i) 信用調查與防欺詐機構；(ii) 債務追收機構(為我們追收欠款)；(iii) 保險公司(若您透過我們購買了保險，如金級服務)；或 (iv) 其他第三方，諸如我們的渠道合作夥伴，這種情況下我們會發出通知征求您同意。若您選擇提供個人資料給其他公司，這些個人資料將依據其他公司的私隱政策來處理，而這些公司的政策可能與 HP 的政策及慣常做法不同。

請參閱我們的[資料收集與使用矩陣](#)，進一步瞭解我們如何分享個人資料。

# 選擇您的私隱偏好

您可以選擇訂閱特定 HP 服務相關的通信。您還可以選擇接收 HP 的一般通信，並可選擇如何傳送這些通信，例如透過郵寄、電子郵件、電話、傳真、移動設備或網絡。

您可在資料收集點，或使用其他方法(後面的部分有描述)設定或更改有關接收訂閱通信或一般通信的選擇。這些選項不適用於下列通信：主要用於管理訂單完成情況的通信、合同、支援、產品安全警告、驅動程式更新，或並非以促銷為主要目的之管理或交易通知。

## 訂閱通信

訂閱通信包括您明確要求或您同意接收的電郵新聞通訊、軟件更新等。在請求接收這類通信之後，您可選擇透過以下一種方法來取消接收這些通信：

- 選取電子郵件的「退出」或「取消訂閱」鏈接，或者按照每封電子郵件訂閱通信中的說明處理。
- 要取消訂閱傳送到移動設備的短訊，可回覆「STOP」或「END」。
- 返回您原本登記偏好的網站，依照指示進行設定。您可在[訂閱選擇網站](#)上存取許多 HP 訂閱項目。
- 透過 [HP 私隱權辦公室](#) 聯絡我們的資料保護專員。請務必提供您的姓名、聯絡資訊，以及您不再希望收到的 HP 訂閱項目或市場營銷項目的具體資訊。

## 一般通信

我們的一般通信提供有關產品、服務及/或支援的資訊。這可能包括新產品或服務資訊、特別優惠、個人化內容、定向廣告、參與市場研究的邀請信或合規審查等。

通常，您可以使用 [HP 護照](#) 來表明是否願意接收 HP 的一般通信。HP 護照是一種單點登錄服務，透過該服務，您可使用自己選擇的單個用戶標識符和密碼，在所有啟用了 HP 護照的網站進行註冊。HP 護照利用 Cookie 儲存您的基本個人資料，以便您將來返回 HP 的任何網站時，無需重新輸入這些資料。HP 護照還允許您設定自己的私隱偏好，這些偏好將適用於所有 HP 網站、電子郵件和其他使用 HP 護照的線上溝通工具。

若您無法使用 HP 護照，則您可選擇透過以下一種方法來取消接收這些一般通信：

- 選取電子郵件的「退出」或「取消訂閱」鏈接，或者按照每封電子郵件通信中的說明處理。
- 要取消訂閱傳送到移動設備的短訊，可回覆「STOP」或「END」。
- 寫信給 [HP 私隱權辦公室](#)。請務必提供您的姓名、聯絡資訊，以及有關您私隱偏好的具體資訊。

## 第三方網站上的 HP 廣告與產品

HP 與服務供應商簽訂合約，在第三方擁有的網站上投放廣告。有時，這需要透過分享某些個人資料來實現，如 [第三方廣告 Cookie 及社交媒體 Cookie](#) 部分所述。

此外，我們使用並且可能允許廣告網絡與其他第三方使用 Cookie 及其他自動資料收集工具，來確定您與我們的網站、通信、服務及選定的合作夥伴網站互動的情況，並且識別您的興趣、建立個人檔案及興趣分類，以提供最適合您、最有益於您的廣告。若需更多相關資訊，請參閱 [HP 如何使用自動資料收集工具](#)。

# 我們如何使用自動資料收集工具

為提供 HP 服務，我們使用並且允許某些其他公司使用 Cookie、網絡信標及其他類似的技術 (統稱為「自動資料收集工具」)。我們這樣做目的在於：瞭解您使用 HP 服務的情況；提升您的用戶體驗，打造個人化的功能與內容；優化我們的廣告與市場營銷方法；以及讓第三方廣告公司能夠協助我們在 Internet 上投放符合您興趣的廣告。請點擊此處查看[關於自動資料收集工具的選擇](#)。

您可以在這個網址找到有關自動資料收集工具的更多資訊：[www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)。

## 我們使用 Cookie 的情況

Cookie 是含有少量資訊的小型文字檔，在您造訪網站時，它會被下載到您的設備上，或更具體來說，被下載到您設備上使用的瀏覽器中。放置 Cookie 到您瀏覽器的實體隨即便可讀取此 Cookie 上的資訊。Cookie 通常分為「工作階段 Cookie」和「永久 Cookie」，前者在您關閉瀏覽器後便不再保留於設備上，而後者會持續保留在設備上，直到被刪除或到期為止。

不同的 Cookie 用來執行不同的功能，現詳細說明如下：

### 我們使用必要的 Cookie

為了您能夠瀏覽我們網站的不同頁面並使用其中的功能 (諸如存取網站的安全區域)，有些 Cookie 是必要的。沒有這些 Cookie，我們便不能依據您所使用的設備類型來啟用合適的內容。

### 我們使用 Cookie 來記住您的選擇

這些 Cookie 讓我們記住您在我們網站上所作的選擇 (諸如您的首選語言或所在區域)，從而為您提供更加個人化的增強功能。這些 Cookie 也可用來記住您對網頁文字大小、字體及網頁上可自定義的其他部分的更改。它們也可用來提供您所請求的服務，諸如觀看視頻或在網誌上發表評論。這些 Cookie 可以匿名收集資訊，並且它們不能追蹤您在其他網站上的瀏覽活動。

### 我們使用 Cookie 來提供個人化體驗

我們還使用 Cookie 來改變網站的行為或外觀，以便為您提供個人化的體驗，這些改變可基於我們根據您在網站上的行為推斷出的資訊，或基於 (例如在您是 HP 註冊客戶的情況下) 我們已知的資訊。這些 Cookie 可用來在您後續造訪網站時提供訂製的服務，或傳送訂製的內容和觀感。例如，若您對網頁進行了個人化，或註冊了產品或服務，Cookie 可幫助我們的網頁伺服器讀取您的具體資訊。當您下次造訪我們的網站時，網站便能夠回您之前提供的資訊，讓您可以輕鬆使用之前選擇的網站功能。若您經常使用多臺設備或電腦，我們可以將 Cookie 關聯起來，因此您仍然能夠獲得個人化的線上體驗。我們還可依據已知的情況，為您提供個人化的網站資訊，從而節省您尋找資訊的時間。透過使用 Cookie，每位瀏覽我們網站的訪客都可以獲得獨一無二的網絡體驗。

### 我們使用 Cookie 來分析並提升效能

為提升 HP 網站及服務的效能，並根據客戶與訪客的偏好來開發網站及服務內容，我們使用自己及/或第三方的 Cookie 與其他標識符 (諸如網絡信標) 來瞭解您使用我們網站及服務的情況。例如，Cookie 及網絡信標可用於：測試不同的設計，確保我們的網站保持一致的觀感；追蹤用戶與網站互動及回應通信的情況並進行趨勢分析；追蹤錯誤並衡量促銷活動的有效性。例如，我們使用 Google Inc. 運作的 Google Analytics 來追蹤網站的使用及活動情況。

我們通常會將收集的資料匯集起來，用於分析趨勢及使用模式並評估效能，以便改進業務運作及網站/平台的表現。我們還可能與業務合作夥伴分享 Cookie 或分析結果。我們收集的資訊類型包括造訪我們網站的訪客數目、造訪後登錄網站的客戶數目、造訪時長及造訪的網站區域及服務，但這些資訊一般不用於識別個人身份。我們也可能收到合作夥伴網站訪客的類似資訊。

### 我們使用 Cookie 來投放定向廣告

我們也允許資料供應商對 HP 服務使用 Cookie 或其他自動資料收集工具，來幫助我們傳送自己的內容及廣告，並評估我們廣告活動的有效性。這些 Cookie 可反映與您自願提交給我們的資料 (例如，電郵地址) 關聯的去標識化人口統計資料或其他資料，我們可能以雜湊的非人類可讀形式與資料供應商分享這些資料。若您是註冊用戶，從我們網站收集的資訊並非匿名；並且我們可以將這些資訊結合我們已知或推斷的其他資訊 (包括您的偏好)，來訂製相關的內容、服務、廣告及產品。您可以依照關於自動資料收集工具的選擇中描述的方法來阻止這些 Cookie，以便拒絕接收我們網站上基於興趣的廣告。另外，請閱讀下方內容，瞭解第三方使用的廣告 Cookie。

## 第三方廣告 Cookie 及社交媒體 Cookie

我們允許廣告商及其他第三方 (諸如選定的零售合作夥伴) 在我們的網站上放置 Cookie，以便他們能夠在 HP 網站和其他地方向您展示更適合、更有益的廣告。我們可能使用再行銷標記 (例如 Google 和 BlueKai)，讓我們的零售合作夥伴能夠向您宣傳您在我們網站上瀏覽過的產品。但是，我們不會與這些廣告商或第三方分享可直接識別您身份的任何資訊。這些廣告商及其他第三方 (包括廣告網絡、廣告服務公司以及他們可能使用的其他服務供應商) 會假設，那些與個人化廣告或內容互動或點擊此類廣告或內容的用戶，屬於此類廣告或內容的目標群體。

您可以造訪以下網站，進一步瞭解我們的一些基於興趣的廣告合作夥伴：

- <https://www.doubleclickbygoogle.com/>
- <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy/index.html>
- <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>

請注意，上述所列並非詳盡無遺，並且我們可能不時更新。

## 與廣告商分享其他資訊

我們還可能將您的資訊傳送給廣告技術供應商，讓它們能夠識別您的設備並為您提供符合興趣的內容及廣告。這些資訊可能包括您的姓名、郵寄地址、電郵、設備 ID 或其他加密形式的標識符。供應商可能以雜湊或去標識化的形式來處理資訊。這些供應商可能：收集您的額外資訊，諸如 IP 位址、瀏覽器或操作系統的資訊；將您的資訊與(參加資料分享合作活動時)其他公司提供的資訊相結合；在您的瀏覽器上放置或識別它們自己的獨特 Cookie。這些 Cookie 可能包含去標識化的人口統計資料或其他資料。

當您在網站上使用社交媒體分享按鈕來分享資訊時，也可能使用了某些 Cookie。社交網絡將記錄您的這些做法。這些資訊可能被關聯到定向/廣告活動。這些第三方使用的 Cookie 類型，以及他們如何使用 Cookie 產生的資訊，將受這些公司的私隱政策約束。有關如何選擇拒絕定向廣告，請造訪上述網站，或轉到[關於自動資料收集和線上追蹤的選擇](#)。

## 其他自動資料收集工具

### 網絡信標

我們可能使用並且允許選定的第三方使用網絡信標(通常與 Cookie 結合)，來收集與您使用網站的情況及您回應電郵或其他通信的情況相關的資訊，以及評估服務效能並提供更適合您的內容與廣告。網絡信標(也稱為網頁臭蟲或透明 GIF)通常是透明的圖形圖像(通常為 1 像素 x 1 像素大小)，可以嵌入到線上內容、視頻及電子郵件中，並可允許服務器從您的設備讀取某些類型的資訊、瞭解您是否查看了特定的內容或電子郵件、確定您查看信標的日期和時間以及您設備的 IP 位址。例如，我們可能在促銷電子郵件或新聞通訊中包含網絡信標，以確定您是否打開了我們的訊息或採取了操作，並瞭解我們的郵件工具是否正常工作。

### 嵌入式網絡鏈接

HP 發出的電子郵件、HP 預裝的 Internet 鍵盤按鍵以及預裝在個人電腦桌面上的促銷圖標，通常使用特別設計的鏈接，以在透過 HP 服務器重新定向後，引導您前往網絡上的相關區域。必要時，重新定向系統可允許 HP 改變這些鏈接的目標網址，並確定我們市場營銷活動的有效性。在電子郵件中，此類網絡鏈接還可讓 HP 確定您是否點擊了電子郵件中的鏈接，而且這項互動資訊可能與您的個人身份相關聯。

## 關於自動資料收集和線上追蹤的選擇

適用情況下，我們會征得您的同意，以便使用 Cookie 或自動資料收集工具，在您的設備上儲存或存取資訊。

## Cookie

若要完全拒絕 Cookie，或只允許使用某些 Cookie，請參閱您瀏覽器的設置。您還可隨時透過瀏覽器設置撤回對使用 Cookie 的同意，亦可刪除已設置的 Cookie。若需關於在不同瀏覽器上選擇拒絕 Cookie 的完整資訊，請參閱瀏覽器的說明功能表或網站 [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)。

**請注意，拒絕使用某些類別的 Cookie 可能導致您不能存取我們網站的某些功能，或無法使用某些內容或功能。**

若要在瀏覽我們的網站時拒絕 Google Analytics 的追蹤，請造訪 <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>。

若您身處歐盟國家並想拒絕基於興趣的廣告相關的第三方 Cookie，請轉到 [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu)。

在美國和加拿大，有關基於興趣的廣告，我們遵守「數字廣告聯盟」行業標準。若需進一步瞭解關於廣告的選擇，請[點擊此處](#) (美國) 或 [點擊此處](#) (加拿大)。在美國，「網絡廣告促進會」亦提供了選擇拒絕許多廣告 Cookie 的方法。請造訪 [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org) 獲取更多資訊。請注意，選擇拒絕 Cookie 並不意味著您不會再收到線上廣告，只是代表您選擇拒絕的公司不會再發送根據您網絡偏好和使用模式訂製的廣告。

有些較新的網頁瀏覽器包含「不追蹤」功能。目前，對於處理「不追蹤」的請求尚不存在行業標準，因此現時我們的網站不會回應這些瀏覽器的「不追蹤」請求或標頭。

**若您對於我們使用 Cookie 有任何疑問，可以聯絡 [HP 私隱權辦公室](#)。**

## 網絡信標

由於網絡信標與任何包含在網頁選單中的內容請求一樣，故此您不能選擇拒絕網絡信標。不過，您可以不下載收到的郵件內包含的圖像，以便禁用電子郵件中的網絡信標 (此功能因個人電腦所用的電郵軟件而異)。但是，受特定電郵軟件功能所限，這樣做未必一定能夠禁用電子郵件中的網絡信標或自動資料收集工具。若需更多相關資訊，請參閱您電郵軟件或網絡服務供應商提供的資訊。在某些情況下，選擇拒絕 Cookie 或修改瀏覽器中的 Cookie 設置，也可讓網絡信標失去效力。

## 嵌入式網絡鏈接

若不希望我們收集有關您所點擊的鏈接的資訊，您可以：

- 更改關於接收通信的選擇 (即選擇接收文本訊息，若有的話) 或不點擊我們發送的電子郵件中的鏈接；
- 在您個人電腦的桌面上刪除 HP 預裝的促銷圖標，或不點擊它們；

- 對於某些電腦型號，可根據電腦的隨機指示，重新配置 Internet 鍵盤按鍵，以啟動您選擇的目標網址。

## 行使權利及聯絡我們

您有權存取您提供給我們，或我們保存的任何有關您的個人資料。此外，您有權撤回先前授予的任何同意，或要求對您的個人資料進行更正、修改、限制、匿名化或刪除，並可要求我們解釋個人資料的處理方法。在有些情況下，基於合法的例外情況，諸如，提供有關資訊會造成洩露他人之個人資料，或法律禁止我們披露此類資訊，則我們可能會拒絕您的要求。

### 聯絡我們

我們非常重視您的意見。若您對我們的私隱權聲明、資料的收集和使用有任何疑問或問題，或發現任何可能違反當地私隱保護法的行為，請透過電子郵件聯絡 [HP 私隱權辦公室](#)，或寄信到以下地址：



#### 歐盟

HP France SAS  
Global Legal Affairs  
ATTN: Privacy Office  
20 Quai du Point-du-Jour,  
7th Floor (Seine) C.P.  
92100  
Boulogne-Billancourt  
France

#### 墨西哥

HP Inc.  
Global Legal Affairs  
ATTN: Privacy Office  
Av. Vasco de Quiroga  
#2999  
Col. Santa Fe Peña Blanca  
Del. Alvaro Obregon  
C.P. 01210 México D.F.

#### 世界其他地區

HP Inc.  
Global Legal Affairs  
ATTN: Privacy Office  
1501 Page Mill Road  
Palo Alto, California 94304  
USA

所有通信將保密處理。收到您的通信內容後，我們的代表會在合理時間內與您聯絡，回應您的疑問或問題。我們致力於確保您的問題得到及時而適當的解決。

若我們無法解決您的問題，或您認為自己的權利遭到侵犯，您有權聯絡當地的資料私隱監管局或透過法院尋求救濟。若對於我們參與「[歐盟-美國私隱護盾](#)」有任何疑問、問題或投訴，請閱讀「[參與國際私隱計劃](#)」部分。

## 私隱權聲明的更改

若私隱權聲明有修改，我們將在此公佈修訂後的聲明，並附上更新日期。若私隱權聲明有重大更改，以致顯著改變了我們的私隱保護慣常做法，則我們亦可在此類更改生效前，透過其他方式通知您，諸如發送電郵，或在企業網站及/或社交媒體頁面上張貼通知。此私隱權聲明最後更新於 **2016 年 10 月**。