

HP Inc. Izjava o zasebnosti

HP spoštuje vašo zasebnost

HP in njegove podružnice spoštujejo vašo zasebnost. V tej izjavi o zasebnosti so opisani naši postopki za zaščito zasebnosti in možnosti, ki so na voljo za način zbiranja vaših podatkov in podatkov o vaših dejavnostih v spletu ter uporabo teh podatkov v HP-ju. Ta izjava je dostopna na naši domači strani HP.com in na dnu vsake HP-jeve spletne strani.

HP je bil eden od ustanovnih sponzorjev programa zasebnosti v spletu, ki ga vodi Council of Better Business Bureau, in mu je bil podeljen status BBB Accredited Business. HP-jevi postopki za zaščito zasebnosti so skladni s kodeksom BBB o poslovnih praksah in ponosni smo, da lahko objavimo pečat zasebnosti BBB.



Pri oblikovanju HP-jevih standardov in postopkov za zaščito zasebnosti spoštujemo ter upoštevamo glavna načela in okvire iz različnih delov sveta, vključno s priporočili OECD-ja o varstvu zasebnosti in čezmejnem prenosu osebnih podatkov, direktivo EU 95/46/ES, okvirom zasebnosti držav APEC ter madridsko resolucijo o mednarodnih standardih zasebnosti.

HP ravna skladno z določili ogrođa EU in ZDA o varnem ravnanju z osebnimi podatki iz EU ter ogrođa Švice in ZDA o varnem ravnanju z osebnimi podatki iz Švice Ministrstva za trgovino ZDA glede zbiranja, uporabe in hranjenja osebnih podatkov iz držav članic Evropske unije in Švice. HP je pridobil potrdilo, da ravna skladno z določili ogrođa EU in ZDA o varnem ravnanju z osebnimi podatki glede iz EU obveščanja, izbiranja, nadaljnjega prenosa, varnosti, celovitosti podatkov, dostopa in izvajanja. Če si želite ogledati več informacij o ogrođu EU in ZDA o varnem ravnanju z osebnimi podatki iz EU in HP-jevo potrdilo, obiščite spletno mesto <http://www.export.gov/safeharbor/> . HP je določil tudi obvezujoče poslovne predpise (»BCR«), ki jih je junija 2011 odobrila večina upravnih organov za zaščito podatkov v EGP-ju in Švici. Ti predpisi BCR zagotavljajo ustrezno zaščito osebnih podatkov v EGP-ju med obdelavo v kateri koli HP-jevi podružnici po svetu.

HP se v skladu z načeli programa o varnem ravnanju z osebnimi podatki in zahtevami predpisov BCR zavezuje, da bo rešil pritožbe glede vaše zasebnosti in našega zbiranja ali uporabe vaših osebnih podatkov. HP se zavezuje tudi, da bo v skladu z načeli programa o varnem ravnanju z osebnimi podatki nerešene pritožbe državljanov ali rezidentov EU glede zasebnosti, in sicer glede prenosa njihovih osebnih podatkov, posredoval neodvisnemu organu za reševanje sporov, tj. BBB EU Safe Harbor, ki ga vodi Council of Better Business Bureau. Če potrdila o prejemu vaše pritožbe ne prejmete pravočasno ali če HP ni ustrezno obravnaval vaše pritožbe, se lahko obrnete na BBB EU Safe Harbor na spletni strani: <http://www.bbb.org/us/safe-harbor-complaints>

HP je prejel pečat zasebnosti APEC programa TRUSTe, ki pomeni, da je bilo preverjeno, ali naša izjava o zasebnosti in naše prakse ustrezajo programu TRUSTe, ki si ga je mogoče ogledati na strani za preverjanje, in sicer tako, da kliknete pečat TRUSTe.

HP-jeve prakse zasebnosti, opisane v tej izjavi, so v skladu s sistemom pravil o čezmejni zasebnosti APEC, vključno s preglednostjo, zanesljivostjo in izbiro glede zbiranja in uporabe osebnih podatkov.

Potrdilo CBPR ne obsega informacij, ki jih lahko v okoljih drugih ponudnikov zbira programska oprema, ki jo je mogoče prenesti.

Če imate kakršno koli nerazrešeno vprašanje glede zasebnosti ali uporabe podatkov, povezano s HP-jevim potrdilom APEC, ki ga nismo zadovoljivo obravnavali, se obrnite na [TRUSTe](#) na naslovu.



- [Obseg te izjave o zasebnosti](#)
- [Zbiranje osebnih podatkov](#)
- [Uporaba vaših podatkov](#)
- [Skupna raba vaših podatkov](#)
- [Zasebnost otrok](#)
- [Vaše možnosti in izbiranje nastavitev za zasebnost](#)
- [Dostop do vaših podatkov in točnost podatkov](#)
- [Zaščita vaših podatkov](#)
- [Spremembe te izjave](#)
- [Stik z nami](#)

Kako HP uporablja orodja za samodejno zbiranje podatkov:

- [piškotki](#)
- [Spletni svetilniki](#)
- [Vdelane spletne povezave](#)
- [HP-jevi oglasi na spletnih mestih tretjih oseb](#)

1. Obseg te izjave o zasebnosti

HP je svetovna organizacija s pravnimi osebami, poslovnimi procesi, strukturami za upravljanje in tehničnimi sistemi, ki segajo prek meja. Ta izjava o zasebnosti velja za vsa spletna mesta, domene, storitve, programe in izdelke, katerih lastnik je HP ali ena od podružnic, ki so v polni lasti HP-ja (»HP-jeva spletna mesta ali storitve«). Izjema so pravilniki ali izjave o zasebnosti, ki veljajo za posamezne HP-jeve programe, izdelke ali storitve, ki nadomeščajo ali dopolnjujejo to izjavo o zasebnosti.

Povezave do spletnih mest, ki niso HP-jeva

HP-jeva spletna mesta ali storitve lahko vsebujejo povezave do programov, izdelkov, storitev ali spletnih mest tretjih oseb, na katerih najdete uporabne informacije. Če kliknete te povezave, boste zapustili HP-jevo spletno mesto. HP ne nadzoruje teh spletnih mest tretjih oseb ali njihovih postopkov za zaščito zasebnosti, ki se lahko razlikujejo od HP-jevih postopkov. Uporabe spletnih mest tretjih oseb ne spodbujamo in ne dajemo nobenih zagotovil zanje. Osebni podatki, ki jih posredujete tem tretjim osebam ali jih te osebe zberejo, niso vključeni v HP-jevo izjavo o zasebnosti. Priporočamo, da preberete pravilnik o zasebnosti vsakega spletnega mesta, ki ga obiščete, preden dovolite zbiranje in uporabo svojih osebnih podatkov.

Omogočimo vam lahko tudi uporabo funkcij družabnih medijev, prek katerih lahko omogočite skupno rabo svojih podatkov s svojimi družabnimi omrežji in komunicirate s HP-jem na različnih straneh družabnih medijev. Če boste uporabljali te funkcije, bodo vaši podatki morda zbrani ali dani v skupno rabo, kar je odvisno od funkcije. Priporočamo, da si ogledate pravilnike o zasebnosti in nastavitve na mestih družabnih medijev, s katerimi komunicirate, da boste razumeli, katere podatke lahko zbirajo, uporabljajo in dajejo v skupno rabo ta mesta.

2. Zbiranje osebnih podatkov

HP zbira, izvozi in uporablja osebne podatke za upravljanje vašega odnosa s HP-jem ter zagotovitev boljših storitev in prilagoditev vaše izkušnje in komunikacije s HP-jem. Tako zbiranje temelji na ustreznem obvestilu in vašem soglasju, v nekaterih primerih pa vključuje tudi obvezno dokumentacijo za upravne organe za zaščito podatkov.

HP lahko zbere vaše osebne podatke v povezavi s/z

- naročili, aktiviranjem ali registracijo izdelkov ali storitev,
- ustvarjanjem profila in preverjanjem uporabnika za spletne storitve,
- zahtevami za informacije ali pritožbami,
- naročninami na storitve trženja, glasila ali podporo,
- sodelovanjem na tekmovanjih ali v anketah,
- takojšnjo izvedbo dobroimetja,
- prijavami na delovno mesto,
- registracijo za dogodke in
- obiskom ali brskanjem po HP-jevih spletnih mestih.

Med vrste osebnih podatkov, ki nam jih posredujete, spadajo na primer:

- osebni in poslovni podatki za stik, na primer ime, naslov, telefonsko številko ali e-poštni naslov,
- v nekaterih primerih lahko pooblaščen oseba v vašem podjetju ali poslovnem okolju (na primer član vašega oddelka IT) HP-ju posreduje vaše podatke za stik v službi,
- finančni podatki, na primer številko kreditne kartice/bančne plačilne kartice ali druge podatke za obračunavanje,
- identifikacijska številka, ki jo je izdal državni organ, in podatke o plači,
- drugi enolični podatki, kot so uporabniški ID-ji in gesla, funkcije izdelkov, nastavitve izdelkov in storitev, nastavitve za stik, podatki o izobrazbi in zaposlitvi ter zanimanja o zaposlitvah, in
- podatki o geografski lokaciji, na primer naslov IP ali naslov fizične lokacije, kadar uporabljate lokacijske storitve.

Če zaprosite za takojšnje dobroimetje, vas lahko prosimo za dodatne osebne podatke, na primer podatke o plači, identifikacijsko številko, ki jo je izdal državni organ, podatke o bančnem/finančnem računu in druge podatke, na podlagi katerih lahko preverimo vas in vašo kreditno sposobnost. Te podatke bodo uporabili naši ponudniki finančnih storitev, da ugotovijo, ali vam lahko odobrijo posojilo in koliko ga lahko odobrijo.

Če boste na našem spletnem mestu uporabili program »povej prijatelju« ali podoben program priporočanja, vas bomo prosili, da nam posredujete e-poštni naslov, podatke o družabnih medijih, telefonsko številko ali druge podatke za stik, da bomo lahko vašemu prijatelju poslali povabilo za sodelovanje v programu.

Če objavljate, komentirate, pokažete zanimanje ali objavite pritožbo ali daste osebne podatke v skupno rabo, vključno s fotografijami, v katerem koli javnem forumu na HP-jevem spletnem mestu, v družabnem omrežju, spletnem dnevniku ali v drugem takem forumu, upoštevajte, da lahko drugi uporabniki teh forumov preberejo, si ogledajo, zberejo ali uporabijo katere koli podatke, ki jih posredujete, in da lahko te podatke uporabijo za vzpostavljanje stika z vami,

pošiljanje neželenih sporočil in za druge namene, ki jih ne morete nadzirati niti vi niti HP. HP ni odgovoren za osebne podatke, ki jih posredujete v teh forumih.

Poleg podatkov, ki jih posredujete, lahko HP podatke zbira tudi v času vašega obiska HP-jevega spletnega mesta, uporabe spletnega programa ali obiska spletnega mesta, ki ga v imenu HP-ja upravlja drugo podjetje, in sicer z orodji za samodejno zbiranje podatkov, ki vključujejo spletne svetilnike, piškotke, vdelane spletne povezave. Ta orodja zbirajo določene podatke o prometu, ki jih vaš brskalnik pošlje spletnemu mestu, kot so vrsta brskalnika in jezik, ure dostopa in naslov spletnega mesta, prek katerega ste bili preusmerjeni na HP-jevo spletno mesto. Poleg tega lahko zbirajo tudi podatke o naslovu vašega internetnega protokola (IP), enoličnem identifikatorju naprave, načinu vašega klikanja (tj. strani, ki si jih ogledate, povezave, ki jih kliknete, in druga dejanja, ki jih izvajate v zvezi s HP-jevimi spletnimi mesti ali jih spletna mesta omogočajo) ter podatke o izdelkih. HP lahko nekaj teh orodij za samodejno zbiranje podatkov uporabi tudi v povezavi z določenimi e-poštnimi sporočili in obvestili, ki jih je poslal HP, in lahko zato s temi orodji zbira podatke, kadar odprete e-poštno sporočilo ali kliknete povezavo v e-poštnem sporočilu. Več informacij najdete v članku [Kako HP uporablja orodja za samodejno zbiranje podatkov](#).

HP zbira podatke tudi iz javnih ali komercialno razpoložljivih virov, ki so po njegovem mnenju verodostojni. Med te podatke lahko spadajo vaše ime, naslov, e-poštni naslov, nastavitve, zanimanja in demografski podatki/podatki o profilu. Podatke, ki jih HP zbere iz svojih javnih ali komercialnih virov, je mogoče uporabljati skupaj s podatki, ki jih HP zbere, ko obiščete HP-jeva spletna mesta. HP lahko na primer primerja geografske podatke, pridobljene iz komercialnih virov z naslovom IP, ki so ga pridobila orodja za samodejno zbiranje podatkov, da ugotovi vaše splošno geografsko območje.

HP lahko po potrebi podatke, ki mu jih posredujete vi ali vaš delodajalec, uporabi tudi skupaj s podatki, ki so na voljo v javno razpoložljivih virih in drugih spletnih in nespletnih virih, da v okviru HP-jevega programa za boj proti korupciji izvede skrbni pregled poslovanja pri poslovnih strankah.

3. Uporaba vaših podatkov

HP vam lahko na podlagi podatkov, ki jih zbira za boljše razumevanje vaših potreb in zanimanj, ponudi dosledno in prilagojeno izkušnjo. HP lahko vaše podatke uporabi na primer za

- upravljanje našega odnosa z vami,
- pomoč pri izvedbi transakcije ali naročila

- preprečevanje in odkrivanje varnostnih groženj, goljufij ali drugih zlonamernih dejavnosti,
- komunikacijo z vami o HP-jevih izdelkih in storitvah,
- zagotavljanje in izboljšanje storitev in podpore,
- obveščanje o novih storitvah in ugodnostih,
- ponujanje osebnih reklamnih ponudb,
- izbiro vsebine, ki vam jo želi predstaviti,
- prilagoditev nekaterih HP-jevih spletnih mest,
- oceno uspešnosti tržnih pobud, oglasov in spletnih mest, ki jih v imenu HP-ja upravlja drugo podjetje, in
- omogočanje udeležbe na tekmovanjih in sodelovanja v anketah

Izbrali boste lahko nastavitve za zaščito zasebnosti v zvezi s trženjskimi obvestili, ki jih pošljemo (glejte [Vaše možnosti in izbiranje nastavitvev za zasebnost](#)).

Podatke o kreditnih karticah uporabljamo le za obdelavo plačil in preprečevanje goljufij. Naši ponudniki finančnih storitev ali HP podatkov o plači, identifikacijske številke, ki jo je izdal državni organ, in drugih občutljivih osebnih podatkov ne uporabljajo za noben drug namen in jih ne hranijo dlje, kot je potrebno za zagotavljanje storitev, razen če zahtevate, da podatke o kreditni kartici obdržimo za prihodnje nakupe.

4. Skupna raba vaših podatkov

HP vaših osebnih podatkov ne bo prodal, posojal ali dal v zakup drugim, razen v skladu z določili te izjave. HP daje osebne podatke v skupno rabo na te načine:

HP najame ponudnike storitev in dobavitelje za upravljanje njegovih poslovnih dejavnosti in zagotavljanje podpore zanje, dobavo popolnih izdelkov, storitve in rešitve za stranke ter zagotavljanje podpore podjetju HP pri trženju in komunikacijskih pobudah. Med te ponudnike in dobavitelje spadajo na primer podjetja, ki obdelujejo kreditne kartice, ponudniki podpore strankam in podpore v živo, ponudniki e-poštnih storitev, podjetja za avtomatizirano obdelavo podatkov in predstavniki špediterjev. Dobavitelji in ponudniki storitev v skladu s pogodbo podatkov, ki so jih prejeli v imenu HP-ja, ne smejo razkrivati in jih morajo zaščititi ter jih ne smejo uporabljati za noben drug namen, razen za izvedbo storitev, ki jih izvajajo za HP.

HP v tržnih pobudah včasih sodeluje z drugimi podjetji, vključno s spletnimi mesti, ki jih v imenu HP-ja upravlja drugo podjetje. V okviru teh pobud so lahko določene HP-jeve storitve in tržne komunikacije predložene ob istem času kot tiste, ki jih ponujajo druga podjetja. Nekatere od teh storitev in sporočil vam omogočajo skupno rabo osebnih podatkov s HP-jem in z drugimi podjetji, ki sodelujejo pri teh pobudah. Tako lahko na primer prejmete tržne komunikacije od HP-ja in drugih podjetij ali se v spletu registrirate za programsko opremo več podjetij. Če se

odločite, da boste osebne podatke posredovali le HP-ju, HP teh podatkov ne bo dal v skupno rabo z drugimi podjetji, ki sodelujejo v tržni pobudi. Če se odločite, da boste osebne podatke posredovali drugim podjetjem, bodo ti osebni podatki obravnavani v skladu s pravilnikom o zasebnosti teh podjetij, ki se lahko razlikuje od HP-jevega pravilnika in postopkov.

HP lahko posreduje vaše osebne podatke drugim poslovnim subjektom, ki so v lasti HP-ja, v Združenih državah in po svetu. Če dostopate do HP-jevih spletnih mest, se registrirate za račun ali storitev ali kako drugače posredujete HP-ju svoje osebne podatke, se strinjate s tem prenosom osebnih podatkov prek globalnega HP-jevega omrežja subjektov.

Če ni drugače navedeno v tej izjavi, HP osebnih podatkov, ki jih posredujete HP-ju, brez vašega soglasja ne bo razkril tretjim osebam, ki niso povezane s HP-jem, razen če mora to storiti, da: (i) se odzove na zakonite zahteve za informacije s strani policije in uradnih organov, (ii) ravna skladno s katero koli zakonodajo, uredbo, sodnim pozivom ali nalogom, (iii) odkrije ali pomaga preprečiti varnostne grožnje, goljufije ali druge zlonamerne dejavnosti, (iv) uveljavi/ščiti pravice in lastnino HP-ja in njegovih podružnic ali (v) zaščiti pravice ali osebno varnost HP-ja, zaposlenih in tretjih oseb, ki so v prostorih HP-ja ali jih uporabljajo, če to dovoljuje veljavna zakonodaja in je to skladno z zahtevami veljavne zakonodaje.

V nekaterih okoliščinah lahko HP iz strateških ali drugih poslovnih vzrokov proda, kupi, združi ali drugače reorganizira posle v nekaterih državah. Takšna transakcija lahko vključuje razkritje osebnih podatkov bodočim ali dejanskim kupcem ali pridobitev teh podatkov od prodajalcev. HP po navadi poskusi ustrezno zaščititi podatke v teh vrstah transakcij.

5. Zasebnost otrok

HP ne zbira vede podatkov otrok, ki so mlajši od 13 let (14 let v Koreji), in ne ustvarja svojih spletnih mest za otroke, mlajše od 13 ali 14 let. Starše in skrbnike spodbujamo, da aktivno sodelujejo pri dejavnostih in zanimanjih svojih otrok v spletu in mobilnih napravah.

6. Vaše možnosti in izbiranje nastavitev za zasebnost

HP vam omogoča prejemanje različnih informacij, ki dopolnjujejo naše izdelke in storitve. Naročite se lahko na informacije o določenih izdelkih in storitvah, lahko pa se naročite tudi na HP-jeva splošna obvestila. HP-jeva splošna obvestila lahko prejimate po navadni pošti, e-pošti, telefonu ali mobilni napravi.

Odločitev o izbiri ali spremembo izbire glede naročila ali splošnih obvestil lahko opravite pri točki zbiranja podatkov ali na druge načine, ki so navedeni v razdelkih v nadaljevanju. Ta možnost se ne nanaša na obvestila, ki so namenjena predvsem izpolnjevanju naročil, pogodb, upravljanju podpore, opozorilom o varni uporabi izdelkov, posodobitvi gonilnikov ali drugim administrativnim obvestilom in transakcijam, saj osnovni namen teh obvestil ni oglaševanje.

Obvestila o naročnini

Med obvestila o naročnini spadajo e-poštna obvestila, posodobitve programske opreme in druga obvestila, ki ste jih izrecno zahtevali ali ste soglašali z njihovim prejemanjem. Ko zahtevate taka obvestila, lahko prejetje teh obvestil prekličete na enega od teh načinov:

- Kliknite povezavo »zavrni sodelovanje« ali »prekliči naročnino« v e-poštnem sporočilu ali upoštevajte navodila za zavrnitev sodelovanja, ki so vključena v vsa e-poštna obvestila, povezana z naročnino.
- Če se želite odjaviti od storitve prejemanja sporočil v mobilno napravo, odgovorite na sporočilo z besedo »STOP« ali »END«.
- Vrnite se na spletno(-e) stran(-i), na kateri(-h) ste prvotno izbrali svoje nastavitve, in upoštevajte navodila za odpoved. Dostop do številnih HP-jevih naročnin je na voljo na [Naročnikovi izbrani spletni strani](#).
- Pišite [HP-jevemu oddelku za zasebnost](#). Ne pozabite navesti svojega imena, ustreznih podatkov za stik in določenih podatkov o HP-jevih naročninah, ki jih ne želite več prejemati.

Upoštevajte, da lahko z odpovedjo prejemanja nekaterih obvestil v zvezi z naročninami vplivate na storitve, na katere ste se naročili, če je prejemanje obvestil pogoj za prejemanje storitev.

HP-jeva splošna obvestila

HP-jeva splošna obvestila zagotavljajo informacije o izdelkih, storitvah in/ali podpori. V ta obvestila so lahko na primer vključene informacije o novih izdelkih ali storitvah, posebnih ponudbah ali povabilih za sodelovanje v tržni raziskavi ali pregledu skladnosti.

Pogosto lahko uporabite [HP Passport](#), da navedete, ali želite prejemati HP-jeva splošna sporočila. HP Passport je storitev enotne prijave, ki vam omogoča, da se prijavite na HP-jeva spletna mesta, na katerih je omogočena storitev HP Passport, in pri tem uporabite enolični identifikator in geslo, ki ju izberete sami. HP Passport uporablja piškotke za shranjevanje vaših osnovnih osebnih podatkov, tako da vam jih ni treba znova vnesti, ko se naslednjič vrnete na eno od številnih HP-jevih spletnih mest. HP Passport vam tudi omogoča, da nastavite svoje

nastavitve za zasebnost. Vaše nastavitve bodo uporabljene na vseh HP-jevih spletnih mestih , v e-poštnih sporočilih in drugih obvestilih, ki uporabljajo HP Passport.

Če ne morete uporabljati storitve HP Passport, lahko prejemanje teh splošnih obvestil prekličete na enega od teh načinov:

- Kliknite povezavo »zavrni sodelovanje« ali »prekliči naročnino« v e-poštnem sporočilu ali upoštevajte navodila za zavrnitev sodelovanja, ki so vključena v vsa e-poštna obvestila.
- Če se želite odjaviti od storitve prejemanja sporočil v mobilno napravo, odgovorite na sporočilo z besedo »STOP« ali »END«.
- Pišite [HP-jevemu oddelku za zasebnost](#). Ne pozabite navesti svojega imena, ustreznih podatkov za stik in drugih ustreznih podatkov o svojih nastavitvah za zaščito zasebnosti.

7. Dostop do vaših podatkov in točnost podatkov

HP si prizadeva, da so vaši osebni podatki zabeleženi točno. Uvedli smo tehnologijo, postopke za upravljanje in pravilnike o vzdrževanju točnih podatkov. HP ponuja posameznikom ustrezen dostop do osebnih podatkov, ki so jih posredovali HP-ju, in ustrezno možnost, da podatke pregledajo in popravijo ali zahtevajo, da ostanejo anonimni, da se ustvari zapora ali izbris, kar je primerno. Za zaščito vaše zasebnosti in varnost bomo sprejeli tudi ustrezne ukrepe, s katerimi bomo preverili vašo identiteto, kot sta geslo in ID uporabnika, preden vam odobrimo dostop do vaših podatkov. Za ogled in spremembe osebnih podatkov, ki ste jih neposredno predložili HP-ju, se vrnite na spletno stran, na kateri ste svoje podatke prvič vnesli, ter upoštevajte navodila na tej spletni strani. Uporabite [HP Passport](#), kadar je ta storitev podprta, ali vzpostavite v stik s [HP-jevim oddelkom za zasebnost](#).

8. Zaščita vaših osebnih podatkov

HP je zavezan k zaščiti podatkov, ki nam jih posredujete. HP zaradi preprečevanja nepooblaščenega dostopa do podatkov ali razkritja podatkov, ohranjanja točnosti podatkov in zagotavljanja ustrezne uporabe podatkov uporablja razumne in ustrezne fizične, tehnične in skrbniške postopke za zaščito podatkov, ki jih zbiramo in obdelujemo. HP hrani podatke le, če tako zahteva ali dovoljuje lokalna zakonodaja in če ima za to upravičen poslovni razlog.

Pri zbiranju ali prenašanju občutljivih podatkov, kot so podatki o kreditnih karticah, uporabljamo številne različne dodatne varnostne tehnologije in postopke, s katerimi zaščitimo vaše osebne podatke pred nepooblaščenim dostopom, uporabo ali razkritjem. Osebni podatki, ki nam jih posredujete, so shranjeni v računalniških sistemih, nameščenih v nadzorovanih prostorih z omejenim dostopom. Pri prenosu strogo zaupnih podatkov po internetu (npr. številke kreditne kartice ali gesla) šifriramo podatke npr. s protokolom SSL (Secure Socket Layer).

Številke kreditnih kartic se uporabljajo zgolj za obdelavo plačil in se ne uporabljajo za noben drug namen. Kot del sprotne obdelave podatkov je HP naročen na storitev za upravljanje goljufij. Ta storitev zagotavlja HP-ju zagotavlja dodatno stopnjo varnosti, ki vas ščiti pred zlorabo kreditnih kartic in ščiti vaše finančne podatke.

9. Spremembe te izjave

Če bomo spremenili izjavo o zasebnosti, bomo spremenjeno izjavo objavili tu in posodobili datum zadnje spremembe. V primeru bistvenih sprememb te izjave, ki bistveno spremenijo naše postopke za zaščito zasebnosti, vas bomo obvestili na drug način, na primer z e-poštnim sporočilom ali objavo obvestila na našem spletnem mestu podjetja in/ali na straneh družabnih omrežij.

10. Stik z nami

Cenimo vaša mnenja. Če imate pripombe ali vprašanja o naši izjavi o zasebnosti, zasebnosti v HP-ju ali želite vložiti pritožbo, jih pošljite [HP-jevemu oddelku za zasebnost](#) ali nam pišite na ta naslov:

HP Inc.
Office of General Counsel– ATTENTION PRIVACY
1501 Page Mill Road
Palo Alto, California 94304
USA

HP Inc.
Office of General Counsel– ATTENTION PRIVACY
Av. Vasco de Quiroga #2999
Col. Santa Fe Peña Blanca
Del. Alvaro Obregon
C.P. 01210 México D.F.

Sprem. November 2015

Kako HP uporablja orodja za samodejno zbiranje podatkov

V razdelkih v nadaljevanju najdete dodatne informacije o pogosto uporabljenih orodjih spletnih tehnologij.

Piškotki

Piškotek je majhna podatkovna datoteka, ki jo spletno mesto shrani na trdi disk vašega računalnika. HP ali ponudniki njihovih storitev pošljejo piškotke, ko brskate po našem spletnem mestu ali spletnem mestu, na katerem je prikazan naš oglas, ko kupujete ali zahtevate ali prilagajate informacije ali ko se registrirate za uporabo nekaterih storitev. Ko sprejmete piškotke z našega spletnega mesta, nam spletna mesta, ki jih v imenu HP-ja upravlja drugo podjetje, ali spletna mesta, na katerih so prikazani naši oglasi, lahko dovolijo dostop do informacij o vedenju vašega brskalnika, s katerimi lahko prilagodimo vašo izkušnjo. Piškotki so po navadi razvrščeni v sejne in trajne.

- Sejni piškotki so izbrisani, ko zapustite naše spletno mesto ali zaprete brskalnik.
- Trajni piškotki ostanejo v vašem računalniku, dokler jih ne izbrišete ali potečejo. Večina brskalnikov sicer privzeto samodejno sprejema piškotke, vendar lahko običajno brskalnik nastavite tako, da jih zavrne ali sprejme samo določene piškotke. Če piškotke izklopite, morda nekatere funkcije našega mesta ne bodo na voljo, nekatere spletne strani pa ne bodo pravilno prikazane.

V nekaterih državah lahko tudi prilagodite spletno mesto HP.com in z njim povezane nastavitve piškotkov, in sicer z orodjem za upravljanje nastavitvev, ki je opisano v tej izjavi o zasebnosti in je na voljo na spletnem mestu, ko ga obiščete.

Več informacij o priljubljenih brskalnikih in prilagajanju nastavitvev piškotkov najdete v razdelku s pomočjo in podporo za svoj brskalnik.

HP včasih uporabi lokalne predmete v skupni rabi Flash (LSO), da shrani informacije in nastavitve o vsebini Flash. LSO-ji izvajajo podobne funkcije kot piškotki brskalnika HTML in v vašem računalniku odlagajo majhne datoteke, ki se imenujejo piškotki Flash. Piškotki Flash so drugačni od piškotkov brskalnika, zato z orodji za upravljanje piškotkov, ki jih ponuja vaš brskalnik, piškotki Flash morda ne bodo odstranjeni. Če želite več informacij o piškotkih Flash in o tem, kako upravljati z njimi povezane nastavitve zasebnosti in shranjevanja, obiščite [spletno mesto družbe Adobe Systems](#) .

Spletni svetilniki

Nekatere spletne strani HP.com ter spletne strani tretjih oseb, programi in e-poštna sporočila v obliki HTML za zbiranje podatkov o vaši uporabi spletnega mesta in komunikaciji po e-pošti ter merjenje uspešnosti učinkovitosti delovanja mesta HP.com, programov in spletnih mestih, ki jih

v imenu HP-ja upravlja drugo podjetje, uporabljajo spletne svetilnike samostojno ali skupaj s piškotki. Spletni svetilnik je elektronska slika, imenovana GIF z eno slikovno piko (1 x 1) ali nevidni GIF. Spletni svetilniki lahko prepoznajo določene vrste informacij v vašem računalniku, kot je številka piškotka, datum in čas ogleda strani ter opis strani, na kateri je spletni signal. Glede na kontekst se lahko spletni svetilniki nanašajo tudi na vsebino strežnika tretje osebe in jih lahko uporabijo ponudniki storitev, da na vas naslovijo ustrezne oglase.

Spletne svetilnike lahko onemogočite v e-poštnih sporočilih, tako da ne prenesete slik v sporočilih, ki jih prejmete (ta funkcija je različna glede na programsko opremo e-pošte, ki jo uporablja vaš osebni računalnik). Vendar s tem ne boste vedno onemogočili spletnih svetilnikov ali drugih orodij za samodejno zbiranje podatkov v e-poštnih sporočilih zaradi zmogljivosti specifične programske opreme e-pošte. Več informacij o tem najdete v dokumentaciji svojega ponudnika e-poštne programske opreme ali storitve.

Če želite prejemati marketinška HP-jeva e-poštna sporočila ali e-poštna obvestila, kot je navedeno v [Vaše možnosti in izbira vaših preferenc za zasebnost](#), lahko HP samodejno zbira vaše osebne podatke. Prek spletnih svetilnikov in prilagojenih naslovov URL, ki so vdelani v ta e-poštna sporočila ali glasila, lahko HP na primer spremlja, ali ste odprli ta sporočila in ali ste kliknili povezave v njih. Več informacij o vdelanih spletnih povezavah najdete v spodnjem razdelku.

Vdelane spletne povezave

HP-jeva e-poštna sporočila podjetja, internetne tipkovnice, ki jih vnaprej konfigurira HP, in promocijske ikone, ki so vnaprej nameščene na namizje vašega računalnika, pogosto uporabljajo povezave, ki vas preusmerijo v ustrezne območja v spletu po preusmeritvi prek HP-jevih strežnikov. Sistem preusmerjanja HP-ju omogoča, da po potrebi spreminja ciljne URL-je spletnih strani in ugotavlja uspešnost naših tržnih pobud.

V e-poštnih sporočilih lahko take povezave HP-ju omogočajo tudi, da ugotovi, ali ste kliknili povezavo v e-poštnem sporočilu, te podatki o komunikaciji pa je mogoče povezati z vašo identiteto. Če ne želite, da HP zbira podatke o povezavah, ki jih klikate, lahko:

- spremenite način prejemanja HP-jevih obvestil (tj. izberete besedilno različico sporočila, kadar je ta na voljo) ali ne kliknete povezav v e-poštnem sporočilu, ki ga pošlje HP,
- izbrišete promocijske ikone, ki jih je HP vnaprej namestilo na namizje osebnega računalnika, ali ne kliknete teh ikon in

- upoštevate navodila, priložena vašemu računalniku, za spreminjanje internetne tipkovnice v nekaterih modelih računalnika, tako da se zažene ciljni URL po vaši izbiri.

HP-jevi oglasi na spletnih mestih tretjih oseb

HP ima s ponudniki storitev sklenjene pogodbe za objavljanje oglasov na spletnih mestih tretjih oseb. Poleg tega lahko nekatera spletna mesta upravlja ponudnik storitev, da v imenu HP-ja objavlja njegove ponudbe. Ti ponudniki storitev lahko s teh spletnih mest in spletnega mesta hp.com pošiljajo piškotke ter uporabljajo spletne svetilnike na njih. Piškotki in spletni svetilniki HP-ju omogočajo zbiranje podatkov o straneh, ki si jih ogledujete, in povezavah, ki jih klikate.

Če želite več informacij o omrežnem oglaševanju in o tem, kako se odjavite, obiščite spletno mesto <http://www.aboutads.info> .

Glavna kopija tega pravilnika je na voljo v angleščini na spletnem mestu <http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html>. Vsi prevodi so zagotovljeni zgolj za lažjo uporabo.