

# HP Inc. Declaração de privacidade

## A HP respeita a sua privacidade


A HP e as respetivas subsidiárias respeitam a sua privacidade. A presente Declaração de Privacidade fornece-lhe informações sobre as nossas práticas de privacidade e as escolhas que pode fazer relativamente à forma como as informações sobre si e a sua atividade online são recolhidas e, posteriormente, utilizadas pela HP. A presente declaração está disponível na nossa página inicial HP.com e no final de cada página Web da HP.

A HP foi um dos patrocinadores fundadores do Programa de Privacidade Online do Council of Better Business Bureau (Conselho de Gabinetes de Ética Empresarial) e é uma empresa com certificação BBB. As práticas de privacidade da HP estão em conformidade com o Código de Ética Empresarial BBB e temos orgulho em ostentar o selo de certificação BBB.



No desenvolvimento das normas e políticas de privacidade da HP, respeitamos e temos em atenção os princípios e acordos-quadro mais importantes em todo o mundo, incluindo as Diretrizes da OCDE sobre a Proteção da Privacidade e os Fluxos Transfronteiras, a Diretiva 95/46/CE da UE, o Acordo-Quadro de Privacidade da APEC e a Resolução de Madrid relativa a Normas de Privacidade Internacionais.


A HP cumpre as normas dos acordos-quadro de "safe harbor" entre os EUA e a UE e entre os EUA e a Suíça, conforme estipulado pelo U.S. Department of Commerce (nos EUA), no que respeita à recolha, utilização e retenção de dados pessoais provenientes de países membros da União Europeia e da Suíça. A HP certificou a adesão aos princípios de privacidade de "safe harbor" em matéria de aviso, escolha, retransferência, segurança, integridade de dados, acesso e aplicação. Para saber mais sobre o programa Safe Harbor e ver a certificação da HP, visite <http://www.export.gov/safeharbor/>. A HP estabeleceu igualmente um conjunto de regras empresariais vinculativas ("BCR"), aprovadas pela maioria dos Reguladores de Proteção de Dados no EEE e na Suíça, em vigor desde junho de 2011. As BCRs garantem que todos os dados pessoais de indivíduos pertencentes ao EEE estão devidamente protegidos quando são tratados por qualquer entidade global da HP.

Em conformidade com os princípios de "safe harbor" e os requisitos BCR, a HP compromete-se a solucionar reclamações sobre a sua privacidade e a nossa recolha ou utilização dos seus dados pessoais. A HP comprometeu-se ainda a transferir reclamações de privacidade não solucionadas de residentes ou cidadãos da UE relativas à transferência de dados pessoais ao abrigo dos princípios de "safe harbor" para um mecanismo de resolução de litígios independente, o BBB UE Safe Harbor, dirigido pelo Council of Better Business Bureaus. Se não receber atempadamente o aviso de receção da sua reclamação ou se a HP não tratar de forma satisfatória a sua reclamação, pode contactar o BBB UE Safe Harbor em: <http://www.bbb.org/us/safe-harbor-complaints> .

A HP recebeu o TRUSTe's APEC Privacy Seal (Selo de Privacidade APEC da TRUSTe), o que significa que esta declaração de privacidade e as nossas práticas foram revistas e encontram-se em conformidade com o programa TRUSTe visível na página de validação disponível ao clicar no selo TRUSTe.

As práticas de privacidade da HP descritas nesta declaração encontram-se em conformidade com o APEC Cross Border Privacy Rules System (Sistema de Regulamentação de Privacidade APEC Além Fronteiras), incluindo transparência, responsabilidade e escolha no que diz respeito à recolha e utilização das suas informações pessoais.

A certificação CBPR não abrange todas as informações que podem ser recolhidas através de software que pode ser transferido ou de plataformas de terceiros.

Se tem alguma questão não resolvida relativamente a privacidade ou utilização de dados relacionada com a Certificação APEC da HP que não foi abordada por nós de forma esclarecedora, entre em contacto com a [TRUSTe](#) .



- [Âmbito da presente Declaração de Privacidade](#)
- [Recolha de dados pessoais](#)
- [Como utilizamos os seus dados](#)
- [Como partilhamos os seus dados](#)
- [Privacidade de crianças](#)
- [As suas escolhas e seleção das suas preferências de privacidade](#)
- [Acesso e rigor dos seus dados](#)
- [Proteger os seus dados](#)

- [Alterações à presente declaração](#)
- [Contacte-nos](#)

How HP uses automatic data collection tools:

- [Cookies](#)
- [Web beacons](#)
- [Hiperligações incorporadas](#)
- [Anúncios da HP em sites Web de terceiros](#)

## **1. Âmbito da presente Declaração de Privacidade**

A HP é uma organização global, com entidades jurídicas, processos comerciais, estruturas de gestão e sistemas técnicos transfronteiras. A presente Declaração de Privacidade aplica-se a todos os sites Web, domínios, serviços, aplicações e produtos da HP ou pertencentes a subsidiárias totalmente detidas pela HP ("Sites ou serviços da HP"), exceto nos casos em que uma declaração ou política de privacidade específica de um programa, produto ou serviço específico da HP possa substituir ou complementar a presente Declaração de Privacidade.

## **Hiperligações para sites Web que não pertencem à HP**

Os sites ou serviços da HP podem fornecer hiperligações para aplicações, produtos, serviços ou sites Web de terceiros para sua conveniência e informação. Se aceder a estas hiperligações, sairá do site da HP. A HP não controla esses sites de terceiros nem as respetivas práticas de privacidade, que podem ser diferentes das práticas da HP. Não nos responsabilizamos nem emitimos declarações sobre quaisquer sites de terceiros. Os dados pessoais que fornecer a esses sites de terceiros, ou que forem recolhidos pelos mesmos, não são abrangidos pela Declaração de Privacidade da HP. Recomendamos a leitura da política de privacidade de qualquer site com o qual interaja antes de permitir a recolha e utilização dos seus dados pessoais.

Podemos também disponibilizar funcionalidades de multimédia sociais que lhe permitem partilhar informações com as suas redes sociais e interagir com a HP em vários sites de multimédia sociais. A utilização destas funcionalidades poderá resultar na recolha ou partilha de dados pessoais, dependendo da funcionalidade. Recomendamos que leia as políticas de privacidade e as definições dos sites de multimédia sociais com os quais interage, a fim de se certificar de que compreende as informações que poderão ser recolhidas, utilizadas e partilhadas por esses sites

## **2. Recolha de dados pessoais**

A HP recolhe, exporta e utiliza dados pessoais para gerir a sua relação com a HP e para lhe prestar um melhor serviço através da personalização da sua experiência e interação com a HP.

Essa recolha é efetuada mediante aviso e autorização adequados, juntamente com as apresentações necessárias junto das autoridades de proteção de dados, se necessário.

A HP poderá recolher os seus dados pessoais relativamente a

- encomendas, ativações e registos de produtos ou serviços
- criação de perfis e verificação de utilizador para serviços online
- pedidos de informações ou reclamações
- subscrições de marketing, newsletters ou de suporte
- participação em concursos ou inquéritos
- pedidos de crédito instantâneo
- candidaturas de emprego
- registo em eventos
- visitas ou pesquisas nos sites Web da HP

Os tipos de dados pessoais fornecidos por si poderão incluir:

- informações de contacto pessoais e profissionais, como nome, morada, número de telefone e endereço de e-mail
- Nalguns casos, os seus dados de contacto profissionais podem ser fornecidos à HP por uma entidade designada dentro da sua empresa (como um membro do departamento de TI)
- informações financeiras, como número de cartão de crédito/débito ou outras informações de faturação
- número de identificação emitido pelo governo e salário
- outras informações exclusivas, como IDs e palavras-passe de utilizador, funcionalidade do produto, preferências de produtos e serviços, preferências de contacto, antecedentes académicos e profissionais e dados de interesse relacionados com empregos
- dados de geolocalização, como o seu endereço IP ou a localização física quando solicita serviços baseados na localização

Se fizer um pedido de crédito instantâneo, poderemos solicitar-lhe dados pessoais adicionais, como salário, número de identificação emitido pelo governo, informações bancárias/financeiras e outras informações para fins de autenticação e de verificação de capacidade de crédito. Estas informações serão utilizadas pelos nossos prestadores de serviços financeiros por forma a determinarem se aumentam o seu crédito, bem como o valor do aumento.

Se optar por utilizar um programa "diga a um amigo", ou um programa de referência semelhante no nosso site, pedir-lhe-emos o endereço de e-mail, o identificador nas páginas de multimédia

sociais, o número de telemóvel ou outra informação de contacto do seu amigo, para lhe enviarmos um convite para participar no programa.

Se publicar, comentar, indicar interesse ou reclamação ou partilhar dados pessoais, incluindo fotografias, em qualquer fórum público num site da HP, rede social, blog ou outro fórum semelhante, tenha em atenção que quaisquer informações enviadas podem ser lidas, vistas, recolhidas ou utilizadas por outros utilizadores destes fóruns, e poderão ser utilizadas para o contactar, enviar mensagens não solicitadas ou para fins que nem o utilizador nem a HP poderão controlar. A HP não se responsabiliza pelos dados pessoais que decidir submeter nestes fóruns.

Além das informações fornecidas pelo utilizador, a HP pode igualmente recolher informações durante a visita do mesmo a um site Web da HP, aplicação baseada na Web ou sites Web "powered by" outras empresas em nome da HP, através das nossas ferramentas de recolha automática de dados, que incluem Web beacons, cookies e hiperligações Web incorporadas. Estas ferramentas recolhem determinadas informações de tráfego que o seu browser envia para o site Web, tais como o tipo e o idioma do seu browser, horários de acesso e o endereço do site de partida. Podem igualmente recolher informações sobre o seu endereço de protocolo de Internet (IP), identificador de dispositivo único, comportamento "clickstream" (isto é, as páginas que visualiza, as hiperligações em que clica e outras ações do utilizador ligadas a sites Web da HP ou sites "powered by") e informação sobre produtos. A HP poderá também utilizar algumas destas ferramentas de recolha automática de dados relativamente a determinados e-mails e comunicações enviados pela HP e, assim, recolher informações utilizando estas ferramentas quando o utilizador abrir um e-mail ou clicar numa hiperligação de um e-mail. Para mais informações, leia [Utilização pela HP das ferramentas de recolha automática de dados](#).

A HP também recolhe informações de fontes públicas ou comercialmente disponíveis que considerar credíveis. Essas informações podem incluir o seu nome, morada, endereço de e-mail, preferências, interesses e dados demográficos/de perfil. As informações recolhidas pela HP a partir de fontes públicas ou comerciais podem ser utilizadas juntamente com as informações que a HP recolhe quando o utilizador visita sites da HP. Por exemplo, a HP poderá comparar as informações geográficas recebidas a partir de fontes comerciais com o endereço de IP recolhido através de ferramentas de recolha automática de dados para obter a sua área geográfica geral.

Sempre que necessário, a HP poderá igualmente utilizar informações fornecidas por si ou o seu empregador, junto com informações publicamente disponíveis e outras fontes online e offline, para efetuar as verificações adequadas no que diz respeito a contactos profissionais, enquanto parte do programa anticorrupção da HP.

### **3. Como utilizamos os seus dados**

Os dados recolhidos pela HP para compreender as suas necessidades e interesses ajudam a HP a proporcionar uma experiência consistente e personalizada. Por exemplo, a HP pode utilizar os seus dados para

- gerir a nossa relação consigo
- o ajudar a concluir uma transação ou uma encomenda
- evitar e detetar ameaças de segurança, fraude ou outras atividades maliciosas
- comunicar consigo sobre produtos e serviços da HP
- prestar e melhorar a prestação de serviços e suporte
- o manter atualizado sobre novos serviços e benefícios
- fornecer ofertas promocionais personalizadas
- selecionar conteúdos que lhe serão transmitidos
- personalizar alguns sites Web da HP
- medir o desempenho de iniciativas de marketing, anúncios e sites Web "powered by" outras empresas em nome da HP
- permitir que participe em concursos e inquéritos e

Terá a oportunidade de selecionar as suas preferências de privacidade no que respeita às comunicações de marketing enviadas (consulte [As suas escolhas e seleção das suas preferências de privacidade](#)).

As informações relativas ao cartão de crédito são utilizadas apenas para processamento de pagamentos e prevenção de fraudes. Nem a HP nem os respetivos fornecedores de serviços financeiros utilizarão as informações relacionadas com o salário, número de identificação emitido pelo governo e outros dados pessoais sensíveis para outros fins e as mesmas não serão guardadas além do tempo necessário ao fornecimento dos serviços, exceto se o utilizador solicitar a guarda das informações relativas ao cartão de crédito para compras futuras.

### **4. Como partilhamos os seus dados**

A HP não irá vender, alugar ou ceder os seus dados pessoais a terceiros, exceto conforme descrito na presente declaração. A HP partilha os seus dados pessoais das seguintes formas:

A HP mantém prestadores de serviços e fornecedores para que façam a gestão ou apoiem as operações comerciais da HP, entreguem na íntegra produtos, serviços e soluções ao cliente e ajudem a HP em iniciativas de marketing e de comunicação. Estes prestadores de serviços e

fornecedores incluem, por exemplo, processadores de cartões de crédito, prestadores de apoio ao cliente e live-help, fornecedores de serviços de e-mail, processadores de dados automatizados e agentes de envio. Os fornecedores e prestadores de serviços estão obrigados contratualmente a manter a confidencialidade e a segurança das informações recebidas em nome da HP e não poderão utilizá-las para nenhum outro fim que não seja a prestação de serviços para a HP.

Ocasionalmente, a HP participa em iniciativas de marketing com outras empresas, incluindo sites Web "powered by" outras empresas em nome da HP. Como parte dessas iniciativas, alguns serviços e comunicações de marketing da HP poderão ser fornecidos ao mesmo tempo que os de outras empresas. Alguns destes serviços e comunicações oferecem-lhe a opção de partilhar dados pessoais tanto com a HP como com outras empresas participantes nestas iniciativas. Por exemplo, poderá receber comunicações de marketing da HP e de outras empresas ou ter a oportunidade de se registar online em produtos de software de várias empresas. Se optar por fornecer dados pessoais apenas à HP, a HP não partilhará estas informações com as outras empresas participantes nessa iniciativa de marketing. Se optar por fornecer dados pessoais às outras empresas, esses dados pessoais serão tratados de acordo com a política de privacidade das mesmas, que pode ser diferente das políticas e práticas da HP.

A HP pode transferir os seus dados pessoais para outras entidades detidas pela HP nos EUA e a nível mundial. Ao aceder aos sites Web da HP, registar-se para uma conta ou serviço ou, por qualquer outro modo, fornecer à HP os seus dados pessoais, autoriza que estes dados sejam transferidos através da rede global de entidades da HP.

Com exceção do previsto na presente Declaração, a HP não partilhará com entidades terceiras, sem o seu consentimento, os dados pessoais que fornecer à HP, salvo para: i) responder a pedidos de dados devidamente autorizados por parte da polícia e autoridades governamentais; ii) cumprir qualquer lei, regulamento, intimação ou ordem judicial; iii) investigar e ajudar a evitar ameaças de segurança, fraudes ou outras atividades maliciosas; iv) aplicar/proteger os direitos e propriedades da HP ou respetivas subsidiárias; ou v) proteger os direitos ou a segurança pessoal da HP, dos nossos funcionários e de terceiros que utilizem a propriedade da HP, quando permitido e em conformidade com os requisitos da legislação aplicável.

Podem ocorrer casos em que, por motivos estratégicos ou comerciais, a HP decida vender, comprar ou participar numa fusão ou, de outra forma, reorganizar a sua atividade em alguns países. Estas transações podem envolver a divulgação de dados pessoais a possíveis ou atuais compradores, ou a receção das mesmas por parte de vendedores. É política da HP procurar proteção adequada para os dados nestes tipos de transações.

## **5. Privacidade de crianças**

A HP não recolhe voluntariamente informações de crianças menores de 13 anos, ou 14 na Coreia, e os sites Web da HP não se destinam a crianças com idades inferiores às indicadas. Incentivamos os pais e tutores a participarem ativamente nas atividades e interesses das crianças, quer na Internet quer em telemóveis.

## **6. As suas escolhas e seleção das suas preferências de privacidade**

A HP dá-lhe a opção de receber uma variedade de informações como complemento dos nossos produtos e serviços. Pode subscrever a receção de determinadas informações relacionadas com produtos ou serviços específicos, bem como comunicações gerais da HP. Poderá optar por receber as comunicações gerais da HP por correio, e-mail, telefone ou dispositivo móvel.

Pode efetuar as suas escolhas, ou alterá-las, quanto à receção de subscrições ou de comunicações gerais no ponto de recolha de dados ou através de outros métodos, enumerados nas secções a seguir. Esta opção não se aplica a comunicações que tenham como principais finalidades a conclusão de encomendas, contratos, suporte, avisos sobre a segurança dos produtos, atualizações de controladores ou outros avisos administrativos e relacionados com transações cuja finalidade principal não seja de natureza promocional.

### **Comunicações sujeitas a subscrição**

As comunicações sujeitas a subscrição incluem newsletters por e-mail, atualizações de software, etc., que o utilizador solicitou expressamente ou que aceitou receber. Depois de solicitar essas comunicações, pode optar por cancelar a receção das mesmas utilizando um dos seguintes métodos:

- Selecione a hiperligação "opt-out" ou "unsubscribe" do e-mail ou siga as instruções de não inclusão que acompanham todas as comunicações sujeitas a subscrição por e-mail.
- Para cancelar a subscrição de mensagens enviadas para dispositivos móveis, responda à mensagem com as palavras "STOP" ou "END".
- Regresse às páginas Web onde registou as suas preferências e siga as instruções de não inclusão. O acesso a muitas das subscrições da HP está disponível na [Página de escolhas do subscritor](#).
- Escreva ao [HP Privacy Office](#). Não se esqueça de fornecer o seu nome, dados de contacto e informações específicas relevantes sobre as subscrições da HP que já não pretende receber.



Tenha em atenção que a opção de não receber determinadas comunicações sujeitas a subscrição poderá afetar os serviços que escolheu receber da HP em que a aceitação era uma condição para a receção desses serviços.

## **Comunicações gerais da HP**

As comunicações gerais da HP fornecem informações sobre produtos, serviços e/ou suporte. Poderão incluir informações sobre novos produtos ou serviços, ofertas especiais ou convites para participar em pesquisas de mercado ou revisões de conformidade.

Poderá utilizar com frequência o [HP Passport](#) para indicar se pretende receber comunicações gerais da HP. O HP Passport é um serviço de login único que permite ao utilizador registar-se em sites Web com capacidade Passport HP e que utilizam um identificador e uma palavra-passe únicos à sua escolha. O HP Passport utiliza cookies para armazenar os seus dados pessoais básicos de modo a que não tenha de voltar a inseri-los quando regressar a um dos vários sites Web da HP no futuro. O HP Passport permite igualmente ao utilizador definir as suas preferências de privacidade. As suas preferências irão aplicar-se a todos os sites Web, mensagens de e-mail e outros veículos de comunicação da HP que utilizem o HP Passport.

Se não for possível utilizar o HP Passport, pode optar por não receber estas comunicações gerais através de um dos seguintes métodos:

- Selecione a hiperligação "opt-out" ou "unsubscribe" do e-mail ou siga as instruções de não inclusão que acompanham todas as comunicações por e-mail.
- Para cancelar a subscrição de mensagens enviadas para dispositivos móveis, responda à mensagem com as palavras "STOP" ou "END".
- Escreva ao [HP Privacy Office](#). Não se esqueça de fornecer o seu nome, informações de contacto e informações específicas relevantes sobre as suas preferências de privacidade.

## **7. Acesso e rigor dos seus dados**

A HP esforça-se por manter um registo rigoroso dos seus dados pessoais. Implementámos tecnologia, processos de gestão e políticas que ajudam a manter o rigor dos dados. A HP fornece ao utilizador acesso razoável às informações que este lhe forneceu e a oportunidade razoável para rever e corrigir essas informações ou solicitar a confidencialidade, bloqueio ou eliminação, conforme aplicável. Para proteger a sua privacidade e segurança, adotaremos também as medidas necessárias para verificar a sua identidade, tais como solicitar uma palavra-passe e um ID de utilizador antes de conceder acesso aos seus dados. Para ver e alterar os dados pessoais que

forneceu diretamente à HP pode regressar à página Web onde submeteu os seus dados e seguir as instruções dessa página, utilizar um [HP Passport](#) quando disponível, ou contactar o [HP Privacy Office](#).

## **8. Proteger os seus dados pessoais**

A HP leva a sério a confiança que depositou em nós. A fim de evitar a publicação e o acesso não autorizados, manter o rigor dos dados e garantir a utilização adequada das informações, a HP utiliza procedimentos físicos, técnicos e administrativos razoáveis e adequados para salvaguardar as informações que recolhe e processa. A HP retém dados apenas conforme necessário ou permitido pela legislação local e enquanto existir um objetivo de negócio legítimo.

Ao recolher ou transferir informações de carácter sensível, como as de cartões de crédito, utilizamos uma variedade de procedimentos e tecnologias de segurança adicionais para ajudar a proteger os seus dados pessoais contra acesso, utilização ou divulgação não autorizados. Os dados pessoais fornecidos são armazenados em sistemas de computadores localizados em instalações controladas, cujo acesso é restrito. Ao transmitirmos informações de alta confidencialidade (como números ou códigos de cartões de crédito) pela Internet, protegemos essas informações através da utilização de encriptação, por exemplo, do protocolo SSL (Secure Socket Layer).

Os números de cartões de crédito são utilizados apenas para processar pagamentos e não são utilizados para outros fins. Como parte do processamento de pagamentos em tempo real, a HP subscreve serviços de gestão de fraudes. Este serviço garante à HP um nível de segurança adicional para proteção contra fraudes com cartões de crédito e dos seus dados financeiros.

## **9. Alterações à presente Declaração**

Se alterarmos a nossa Declaração de Privacidade, publicaremos a declaração revista aqui, com a data atualizada da revisão. Se fizermos alterações significativas à nossa Declaração que alterem materialmente as nossas políticas de privacidade, poderemos igualmente notificá-lo por outros meios, enviando um e-mail ou publicando um aviso no nosso site Web corporativo e/ou nas páginas de multimédia sociais, antes da entrada em vigor das alterações.

## **10. Contacte-nos**

Valorizamos a sua opinião. Se tiver comentários ou questões sobre a nossa Declaração de Privacidade, a privacidade na HP ou desejar apresentar uma reclamação, envie-os para o HP Privacy Office ou escreva-nos para o seguinte endereço:

**HP Inc.**

Office of General Counsel– ATTENTION PRIVACY  
1501 Page Mill Road  
Palo Alto, California 94304  
USA

**HP Inc.**

Office of General Counsel– ATTENTION PRIVACY  
Av. Vasco de Quiroga #2999  
Col. Santa Fe Peña Blanca  
Del. Alvaro Obregon  
C.P. 01210 México D.F.

Rev. November 2015

## **Utilização pela HP das ferramentas de recolha automática de dados**

As secções seguintes fornecem informações adicionais sobre ferramentas de tecnologia Web frequentemente utilizadas.

### **Cookies**


Um "cookie" é um pequeno ficheiro de dados transferido por um site Web para o disco rígido do seu computador. A HP ou os respetivos prestadores de serviços enviam cookies quando navega no nosso site ou em sites onde aparecem os nossos anúncios, faz compras, solicita ou personaliza informações ou quando se regista para determinados serviços. A aceitação de cookies utilizados no nosso site, sites "powered by" uma outra empresa em nome da HP ou sites onde aparecem os nossos anúncios poderá dar-nos acesso a informações sobre o seu comportamento de pesquisa, que poderemos utilizar para personalizar a sua experiência. Os cookies são normalmente classificados como cookies "de sessão" ou cookies "persistentes".

- Os cookies de sessão não permanecem no seu computador depois de fechar o browser.
- Os cookies persistentes permanecem no seu computador até os eliminar ou até expirarem. A maioria dos browsers aceita automaticamente cookies por predefinição, mas normalmente pode recusar cookies ou aceitar seletivamente determinados cookies, ajustando as preferências do seu

browser. Se desativar os cookies, algumas funções do nosso site poderão deixar de estar disponíveis para o utilizador e algumas páginas poderão não ser visualizadas corretamente.

Nalguns países também pode ajustar as suas preferências relativas a HP.com e cookies associados, utilizando uma ferramenta de gestão de preferências na presente Declaração disponível no site que está a visitar.

Pode encontrar informações acerca dos browsers populares e sobre o modo de ajustar as preferências de cookies na secção de ajuda e suporte do seu browser.

Ocasionalmente, a HP irá utilizar LSOs (Flash local shared objects) para armazenar preferências e informações sobre conteúdos Flash. Os LSOs desempenham funções semelhantes às de cookies de browser HTML e armazenam pequenos ficheiros no computador do utilizador, frequentemente denominados cookies Flash. Os cookies Flash são diferentes de cookies de browser e as ferramentas de gestão de cookies fornecidas pelo seu browser poderão não eliminar cookies Flash. Para saber mais sobre cookies Flash e como gerir as definições de privacidade e armazenamento associadas, visite o [site Web da Adobe Systems](#) .

## **Web beacons**

Algumas páginas Web da HP.com e de terceiros, e aplicações de e-mail com formato HTML utilizam Web beacons isolados ou em conjugação com cookies para reunir informações sobre a utilização de sites e a interação com o e-mail, bem como para medir o desempenho de hp.com, aplicações e sites Web "powered by" por outras empresas em nome da HP. Um Web beacon é uma imagem eletrónica, denominada pixel simples (1x1) ou GIF transparente. Os Web beacons conseguem reconhecer determinados tipos de informação no seu computador como os cookies, a data e a hora de visualização de uma página e uma descrição da página onde se encontra o Web beacon. Dependendo do contexto, os web beacons podem também fazer referência a conteúdos em servidores de terceiros e podem ser utilizados por prestadores de serviços que oferecem publicidade relevante.

Poderá desativar os Web beacons em mensagens de e-mail não carregando as imagens contidas na mensagem que receber (esta funcionalidade varia consoante o software de e-mail utilizado no seu computador). No entanto, esta ação nem sempre desativa um Web beacon ou outras ferramentas de recolha automática de dados na mensagem de e-mail devido às capacidades específicas do software de e-mail. Para saber mais, consulte as informações disponibilizadas pelo seu prestador de serviços ou software de e-mail.

Se optar por receber e-mails de marketing ou newsletters da HP conforme especificado em [As suas escolhas e seleção das suas preferências de privacidade](#), a HP poderá recolher automaticamente os seus dados pessoais. Por exemplo, através dos Web beacons e dos URL personalizados incorporados nesses e-mails ou newsletters, a HP pode saber se abriu as mensagens e se clicou nas hiperligações que contêm. Para mais informações sobre hiperligações incorporadas, consulte abaixo.

## **Hiperligações incorporadas**

Os e-mails da HP, as teclas de Internet do teclado previamente configuradas pela HP e os ícones promocionais previamente instalados no ambiente de trabalho do seu computador utilizam frequentemente hiperligações que o levam para uma área relevante da Web, após serem redirecionados através dos servidores da HP. O sistema de redirecionamento permite à HP alterar o URL de destino destas hiperligações, se necessário, e determinar a eficácia das nossas iniciativas de marketing.

Nos e-mails, essas hiperligações podem também permitir à HP determinar se clicou numa hiperligação de um e-mail e estas informações sobre a interação podem ser ligadas à sua identidade pessoal. Se não pretender que a HP recolha informações sobre as hiperligações em que clica, pode:

- alterar a sua escolha sobre o modo de receber comunicações da HP (isto é, escolher uma versão da mensagem baseada em texto quando disponível) ou optar por não clicar nas hiperligações de um e-mail enviado pela HP
- eliminar os ícones promocionais previamente instalados pela HP no ambiente de trabalho do seu computador ou optar por não clicar nos mesmos
- reconfigurar as teclas de Internet do teclado em determinados modelos de computadores para iniciar um URL de destino à sua escolha, utilizando as instruções fornecidas com o seu computador

## **Anúncios e ofertas da HP em sites Web de terceiros**

A HP contrata prestadores de serviços para que estes coloquem anúncios em sites Web de terceiros. Além disso, alguns sites Web podem ser "powered by" um prestador de serviços para disponibilizar ofertas da HP em nome da HP. Estes prestadores de serviços podem enviar cookies e utilizar Web beacons nestes sites Web de terceiros e em hp.com. Os cookies e Web beacons podem permitir à HP recolher informações sobre as páginas que visualizou e as hiperligações em que clicou.

Pode saber mais sobre publicidade em rede, e como optar por não a receber, visitando <http://www.aboutads.info> .

A cópia principal desta política está disponível em inglês, em <http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html>. Todas as traduções são fornecidas por uma questão de conveniência.