

HP Inc. プライバシー声明

HP はお客様のプライバシーを尊重します

HP およびその関連会社はすべて、お客様のプライバシーを尊重します。このプライバシー声明は、HP によるプライバシーに関する取り組み(「プライバシー プラクティス」)をお客様にお知らせするとともに、オンライン アクティビティなどのお客様に関する情報を HP が収集および使用する方法について、お客様が選択できることをお知らせするものです。本声明は HP.com ホーム ページおよび HP のすべての Web ページの最下部に掲載されており、いつでもご覧いただけます。

HP は、全米ビジネス改善協会 (BBB) のプライバシー認証に関するオンライン プライバシー プログラムの創設スポンサーの一社であり、同協会の認証企業でもあります。HP のプライバシー プラクティスは、このプライバシー プログラムの要件を満たしており、その証として Web サイトに BBB 認証マークを掲載しています。



HP のプライバシー ポリシーおよび標準の起草においては、世界中の主要な 原理原則 およびフレームワークを尊重し考慮しています。その中には、OECD の「プライバシー 保護および個人データの国際流通についてのガイドライン」、EU 指令 95/46/EC、APEC プライバシー フレームワーク、「国際プライバシー標準に関するマドリード決議」が含まれます。

HP は、EU 加盟国およびスイスからの個人情報の収集、使用、保持について、米国商務省が定めた米国/EU セーフ ハーバー フレームワークおよび米国/スイス セーフ ハーバー フレームワーク に準拠しています。HP は、通知、選択、転送、セキュリティ、データの完全性、アクセス、および実施に関するセーフ ハーバー プライバシー原則の遵守を保証しています。セーフ ハーバー プログラムの詳細および HP の証明については、<http://www.export.gov/safeharbor/>  を参照してください。

HPはまた、拘束的企業準則(BCR)も確立済みで、2011年6月にEEAおよびスイスで効力を持つ大部分のデータ保護監督機関の認証を受けています。EEAの個人情報は、世界中のいかなるHPの組織で処理される場合でも、BCRにより適切に保護されます。

セーフハーバー原則およびBCR要件に則り、HPは、お客様のプライバシーおよびHPの個人情報の収集ならびに使用についての苦情申立を解決するよう最大限に努力します。HPは、EUの市民や在住者からの、セーフハーバー原則のもとでの個人情報の転送に関する未解決のプライバシーに関する訴えを、BBB運営の独立紛争解決メカニズムであるBBB/EUセーフハーバーに委託してきました。苦情申立の受領通知をタイムリーに受け取れない場合、またはHPの対応に納得できない場合は、BBB/EUセーフハーバーにご連絡ください。

HPはTRUSTeのAPECプライバシー・シールを取得しました。このシールは、本プライバシーステートメントおよびHPの取り組みがTRUSTeプログラムに準拠していることを表します。HPがTRUSTeシールを取得していることについては、このシールのアイコンをクリックすることで検証ページをご確認いただけます。本ステートメントに記載されているプライバシーに関するHPの取り組みは、APEC越境プライバシールールシステム(APEC-CBPRシステム)に準拠しています。それには、個人情報の収集及び利用に関する透明性及びアカウントビリティ並びに選択が含まれます。サードパーティ製プラットフォーム上でダウンロード可能なソフトウェアを介して収集される情報については、CBPR認定には含まれません。

HPのAPEC認定に関して、プライバシーやデータの利用について未解決の懸念があり、ご満足いただくようにHPが解決しなかった場合には、[TRUSTe](#) にご連絡ください。



- [本プライバシー声明の適用範囲](#)
- [個人情報の収集](#)
- [お客様の情報の使用方法](#)
- [お客様の情報の共有](#)
- [お子様のプライバシー](#)
- [お客様の選択肢およびプライバシーの基本設定の選択](#)
- [情報へのアクセスおよび正確性](#)

- [個人情報ของ安全管理](#)
- [本声明の変更](#)
- [お問い合わせ](#)

- [Cookie](#)
- [ウェブビーコン](#)
- [埋め込み Web リンク](#)
- [第三者の Web サイトにおける HP の広告](#)

1. 本プライバシー声明の適用範囲

HP はグローバル組織であり、構成する法人、業務プロセス、経営構造、技術システムも国境を越えて広がっています。本プライバシー声明は、HP および HP の関連会社が所有する Web サイト、ドメイン、サービス、アプリケーション、製品 (以下、「HP サイトまたはサービス」) に適用されます。ただし、特定の HP プログラム、製品、サービスに定めた個別のプライバシーポリシーまたは声明は、当該プライバシーポリシーまたは声明が優先または補完されることとなります。

HP Web サイト以外のサイトへのリンク

HP サイトまたはサービスには、お客様の便宜を図るために、第三者のアプリケーション、製品、サービス、Web サイトへのリンクが含まれている場合があります。お客様が、この第三者のサイトへのリンクにアクセスされた場合、HP のサイトからリンク先のサイトへ移動することとなります。HP は、これらの第三者のサイトおよび第三者のサイトのプライバシープラクティスを管理しておらず、また、これらのサイトのプライバシープラクティスは HP のプラクティスとは異なる場合があります。HP は、第三者のサイトのプライバシープラクティスを保証することはありません。また、お客様が当該の第三者に提供された個人情報、またはその第三者によって収集されたお客様の個人情報には、本声明が適用されません。従って、このような第三者へお客様の個人情報の収集を許可される前に、当該サイトのプライバシーポリシーをお客様ご自身で確認されることをお勧めします。

HP はお客様がお使いのソーシャルネットワークと情報を共有して、さまざまなソーシャルメディアサイトで HP とやりとりすることができるソーシャルメディア機能も提供しています。これらの機能を使用すると、その機能に応じて、お客様についての情報を収集したり共有したりする結果となる場合があります。従って、これらのサイト

により収集、使用、共有される可能性のある情報を確実に把握するため、お客様が使用するソーシャルメディアのサイトのプライバシーポリシーや設定をお客様ご自身で確認されることをお勧めします。

2. 個人情報の収集

HP はお客様と HP とのエクスペリエンスおよびインタラクションをパーソナライズして、お客様と HP とのつながりを調整し、お客様により良いサービスを提供するために、お客様の個人情報を収集、共有、使用します。この場合の収集は、適切な告知を行った後、お客様の同意を得た上で行います。またこれと併せて必要な場合には、データ保護機関への登録手続きを行っています。

HP は以下の関連においてお客様の個人情報を収集します。

- 製品またはサービスの注文、アクティブ化、登録
- オンライン サービス用のプロフィールの作成とユーザーの照合
- 情報提供または苦情
- マーケティング、ニュースレター、サポートの配信登録
- プレゼントへの応募や市場調査への参加
- インスタントクレジットの申請
- ジョブアプリケーション
- イベント登録
- HP Web サイトへの訪問またはその閲覧

HP がお客様に提供をお願いする個人情報として、次のような情報があります。

- 名前、住所、電話番号、電子メールアドレスなど、個人および業務上の連絡先情報
- 場合によっては、お客様の事業または企業内の指定された部門 (IT 部門のメンバーなど) から、お客様の業務上の連絡先情報が HP に提供されることがあります。
- クレジット/デビットカード番号やその他の請求情報などの金融情報
- 政府発行の ID 番号および給与
- ユーザー ID およびパスワード、製品の機能性、製品、サービスに関するお客様の嗜好、希望する連絡方法、学歴および職業、希望職種など、お客様固有の情報
- 位置情報に基づくサービスを要求する際の IP アドレスや物理的位置など、地理的場所のデータ

インスタントクレジット (即時与信審査) を申し込まれる場合には、お客様の本人確認および信用度の確認のため、給与額、政府発行の ID 番号、銀行/金融口座情報などの追

加の個人情報を入力していただくことがあります。この情報は、お客様に与信枠を設定できるか否か、またどの程度拡大できるかを判断するために、弊社のファイナンシャル サービス プロバイダが使用します。

お客様が、HP サイトで「友人に教える」(tell-a-friend) プログラムを使用することを選択された場合、ご友人のメールアドレス、ソーシャル メディア上のハンドル ネーム、携帯電話番号などの連絡先を入力していただくことで、ご友人を HP サイトへ招待するための電子メールを、HP は、1 回だけ自動的にご友人に送信します。

お客様が、HP のサイトやソーシャル ネットワーク、ブログ、その他類似のフォーラム上にある公共のフォーラムに、投稿し、コメントし、関心を示したり、写真を含む個人情報を共有する場合、お客様が送信する個人情報はいずれも、これらのフォーラムの他のユーザーによって読み取り、表示、収集、使用が行われ、お客様への連絡手段として使用され、迷惑メールが送信され、お客様自身や HP のコントロールの及ばない目的で使用される可能性があることに留意してください。HP は、お客様がこれらのフォーラムで提供した個人情報については責任を負いません。

お客様から提供された当該情報に加え、HP は、お客様が HP Web サイトや HP になり代わって他社が運営する Web サイトを訪問されている間に、HP の自動データ収集ツールを介してお客様の情報を収集する場合があります。このツールには、ウェブ ビーコン、Cookie、埋め込み Web リンク、その他の情報収集ツールなどがあります。これらのツールは、お客様のブラウザが HP Web サイトに送信するお客様のブラウザの種類、言語、アクセス時間、HP Web サイトへ辿り着くためにお客様がクリックした Web サイトのアドレスなど、特定のトラフィック情報を収集します。また、これらのツールは、お客様の IP (インターネットプロトコル) アドレス、一意のデバイス識別子、クリックストリーム行動 (例: HP Web サイトや他社運営サイトでお客様が表示したページ、クリックしたリンク、その他の行動形態)、製品情報も収集する場合があります。HP は、HP が送信した特定の電子メールやコミュニケーションを介して、これらの自動データ収集ツールを使用し、お客様が電子メールを開いたり、電子メール内のリンクをクリックした際に、情報を収集する場合があります。詳細については、[「HP が自動データ収集ツールを使用する方法」](#) をご参照ください。

また、HP は、HP が信頼できると評価した公的または民間の情報源からも、情報を収集することがあります。その情報には、お客様の名前、住所、電子メールアドレス、

基本設定、関心事、人口統計/プロフィールのデータ等が含まれています。また、HPが公的または民間の情報源から収集した情報は、お客様がHPのサイトを訪問したときに収集された情報と併せて使用される場合があります。たとえば、HPは自動データ収集ツールによって収集されたIPアドレスを、民間の情報源から取得した人口統計情報と比較して、お客様の大きな地域データを推測することがあります。

また、HPの腐敗防止プログラムの一部として業務上の連絡先に対しデューディリジェンスチェックを実施する際に、必要に応じて、お客様またはその雇用者から収集した情報を公的情報源やその他のオンライン/オフライン情報源からの情報と併用することがあります。

3. お客様の情報の使用方法

HPは、お客様のニーズと関心を理解するために収集する情報を、一貫性のあるパーソナライズされた経験をお客様にご提供するために役立てています。たとえば、HPは、次の目的でお客様の情報を使用する場合があります。

- お客様とのつながりの調整
- 取引または注文手続の支援
- セキュリティの脅威、不正、その他の悪意のあるアクティビティの予防および検出
- HPの製品およびサービスについてのお知らせの送付
- サービスおよびサポートの提供と向上
- 新しいサービスおよびその利点についての最新情報の提供
- パーソナライズされたキャンペーン情報の提供
- お客様に送信するコンテンツの選択
- 一部のHP Webサイトのパーソナライズ
- マーケティング企画、広告、HPになり代わって他社が運営するWebサイトのパフォーマンスの測定
- お客様によるプレゼントへの応募および市場調査への参加

HPから送信されるマーケティングコミュニケーションは、プライバシーの基本設定で選択することができます [お客様の選択肢とプライバシーの基本設定の選択](#) を参照)。

お客様のクレジットカード情報は、支払処理および詐欺防止のためにのみ使用されます。金融サービスプロバイダまたはHPは、給与情報、政府発行のID番号、その他のより機密の高い個人情報を、他のいかなる目的にも使用せず、お客様が今後の購入に備

えてクレジットカード情報を保存するように HP に指示しない限り、サービスの提供のために必要な期間を超えて、その情報を保存することはありません。

4. お客様の情報の共有

本声明に記載されている場合を除き、HP が個人情報を、他者に販売、レンタル、リースすることはありません。HP は、次の方法で個人情報を共有します。

事業運営を管理およびサポートしたり、製品、サービス、顧客ソリューションを総合的に提供したり、HP のマーケティングおよびコミュニケーション企画サービスを補完するために、HP は複数のプロバイダおよびサプライヤと契約しています。これらのプロバイダおよびサプライヤには、クレジットカード処理業者、カスタマーサポート、ライブヘルプ提供業者、電子メールサービスプロバイダ、自動データ処理業者、運送業者などがあります。HP は、これらのプロバイダおよびサプライヤに対して、HP の代理人として受領した情報を機密として保持することを契約により義務づけており、HP になり代わってサービスを行う以外の目的でこの情報を使用することを禁じています。

HP は他社とともにマーケティング企画に参加することがあり、これには HP になり代わって他社が運営する Web サイトも含まれます。これらのマーケティング企画の一環として、特定の HP のサービスおよびマーケティングに関するコミュニケーションが、他社のものと併せてお客様に届くことがあります。これらのサービスおよびマーケティングに関するコミュニケーションの一部には、HP およびマーケティング企画に参加する他の企業双方にお客様の個人情報を提供していただけるように、お客様が選択できるオプションが含まれています。たとえば、HP およびその他の企業からマーケティングコミュニケーションを受信するか、または複数の企業のソフトウェア製品についてオンライン登録する機会が提供されます。お客様が HP のみに個人情報を提供することを選択された場合、HP はマーケティング企画に参加している他の企業とお客様の個人情報を共有することはありません。一方、お客様が他の企業にも個人情報を提供することを選択された場合には、他の企業に提供された個人情報は、提供を受けた各企業のプライバシーポリシーに従って処理されることとなりますので予めご了解ください。

HP は、HP が所有の米国および各国企業にお客様の個人情報を転送する場合があります。HP の Web サイトにアクセスしたり、アカウントまたはサービスに登録したり、

その他の方法で HP に個人情報を提供した場合、お客様は HP のグローバルな企業ネットワーク全体に個人情報を転送することに同意したことになります。

本声明に記載されている場合を除き、HP はお客様が HP に提供した個人情報をお客様の許可なく HP 以外の第三者に開示することはありません。ただし次の例外があります。(i) 警察または各政府機関による適法な情報提供要請に応える。(ii) 法令、召喚令状、裁判所命令に従う。(iii) 詐欺等の不正または違法行為による損害の発生を防ぐ。(iv) HP あるいは HP の関連会社の権利財産を行使または保護する。(v) 適用法によって許可され、その要件に一致する場合に、HP の財産とその使用について、HP、HP の従業員、第三者の権利または個人の安全を保護する。

HP は、経営戦略上の理由またはビジネス上の理由で、状況によっては、ある国で事業を売却または再編成し、他社を買収し、または他社と合併することがあります。このような場合には、たとえば買い手候補または実際の買い手に対し、売り手企業による個人情報の開示または譲渡が行われる可能性があります。このような取引が生じた場合、適切に個人情報を保護することが HP のプライバシープラクティスです。

5. お子様のプライバシー<

HP は、13 歳未満 (韓国では 14 歳未満) のお子様に関する情報を意図的に収集することはありません。HP の Web サイトはそのようなお子様を対象としていません。保護者の方は、お子様のオンラインおよびモバイルを使った活動ならびに関心に十分な注意を払ってください。

6. お客様の選択肢およびプライバシーの基本設定の選択

お客様は、HP の製品およびサービスを補うさまざまな情報を受信するかどうかを選択できます。特定の製品情報およびサービス情報の配信を登録できます。また、HP の総合コミュニケーションを受信を選択もできます。HP の総合コミュニケーションの配信の方法については、郵送、電子メール、電話、モバイルデバイスから選択していただけます。

データ収集の時点において、または以下のセクションに記載されたその他の方法を使用して、配信内容または総合コミュニケーションの受信に関して選択または変更できます。このオプションは、注文完了、契約、サポート、製品安全性に関する警告、ドライバアップデート、その他の事務取引上の通信管理を第一目的とするコミュニケーションには適用されません。これは、これらのコミュニケーションの主要目的が、販売促進を性質とするものとは異なるためです。

配信登録によるコミュニケーション

配信登録によるコミュニケーションには、お客様が明示的に求められるか、お客様が受信に同意された、電子メールニュースレター、ソフトウェアアップデートなどがあります。お客様がこのようなコミュニケーションを求められた後に、配信停止を希望される場合には、次のいずれかの方法をご利用ください。

- 電子メールの「配信停止」または「購読取り消し」リンクを選択する、または、配信登録しているコミュニケーションに記載されている配信停止手順に従って操作する。
- 携帯端末に配信されるメッセージを配信停止するには、「STOP」または「END」という言葉を含むメッセージを返信する。
- 最初に配信設定を登録した Web ページにアクセスした上で、配信停止手順に従って操作する。なお、大半の HP ニュースレターには、[「メールニュース配信登録ページ」](#)からアクセスできます。
- [「HP プライバシー事務局」](#)宛に通知する。なお、この通知には必ずお客様のお名前、ご連絡先、配信停止したい内容に関する情報をお書きください。

なお、HP からのコミュニケーションを受信することが、お客様が HP から特定のサービスを受けるための条件である場合、このコミュニケーションの配信を停止されると、選択された特定のサービスを受けられなくなる場合がありますのでご注意ください。

HP 総合コミュニケーション

HP 総合コミュニケーションは、製品、サービス、サポートに関する情報をお客様にお知らせするものです。これには、新製品情報、キャンペーン情報、特価情報などのほか、市場調査への参加依頼も含まれます。

通常、[「HP パスポート」](#)を利用することで、HP からの総合コミュニケーションを受信するか否かを選択することができます。HP パスポートとは、お客様が選択された専

用のユーザー ID とパスワードを使って、一度ログインするだけで HP パスポートに対応した Web サイトに登録できるようになるサービスです。HP パスポートは Cookie を使用してお客様の基本情報を保存しているため、お客様の基本情報の入力を要求する HP Web サイトをお客様が訪れた際に、再度基本情報を入力する手間を省くことができます。また、HP パスポートを利用することで、プライバシーの基本設定もできます。お客様の基本設定は、HP パスポートを使用する HP Web サイト、電子メール、その他の通信手段に適用されます。

HP パスポートを使用できない場合は、次のいずれかの方法を使用して、これら総合コミュニケーションの受信を解除することができます。

- 電子メールの「配信停止」または「購読取り消し」リンクを選択する、または、配信登録している電子メールに記載されている配信停止手順に従って操作する。
- 携帯端末に配信されるメッセージを配信停止するには、「STOP」または「END」という言葉を含むメッセージを返信する。
- [「HP プライバシー事務局」](#)宛に通知する。なお、通知の際には、必ずお客様のお名前、連絡先、プライバシーの基本設定の内容に関する情報をご連絡ください。

7. 情報へのアクセスおよび正確性

HP は、お客様の個人情報を常に正確に記録するよう努めています。また、データの正確性を維持するためのテクノロジー、管理プロセス、ポリシーを採用しています。HP は、お客様が HP に提供された個人情報への合理的なアクセス方法をお客様に提供し、お客様ご自身による情報の閲覧および変更、また必要な場合には、匿名化、ブロック、削除を HP に依頼できる合理的な手段を提供しています。また、HP は、お客様のプライバシーおよびセキュリティを保護するため、お客様によるデータへのアクセスの前に、お客様によるユーザー ID およびパスワードの入力など、お客様がご本人であることを確認するために必要な手続きをお客様にお願いしています。お客様が、HP に提供された個人情報を閲覧または変更される場合には、お客様がデータを登録された HP Web ページに戻り、そのページに記載されている手順に従っていただくか、利用が可能な場合は [HP パスポート](#) をご使用いただくか、または [「HP プライバシー事務局」](#) までお問い合わせください。

8. 個人情報を安全に管理する

HP は、お客様の弊社に対する信頼を厳粛に受け止めています。不正なアクセスや開示を防ぎ、データの正確性を維持し、情報の適切な使用を確実にするため、HP は収集お

よび処理した情報を保護するための物理的、技術的、事務的手続きを含む合理的かつ適切な措置を講じています。HP は、現地の法律により要請または許可され、かつ合法的な業務目的を有する場合のみ、データを保持します。

HP は、クレジットカード情報など機密性の高い情報の収集または転送時、お客様の個人情報に不正なアクセス、使用、開示から保護するために、さまざまな追加のセキュリティ技術や手続きを使用しています。お客様から提供された個人情報は、アクセス制限のある管理された施設内に設置したコンピュータ システムに保管しています。クレジットカード番号やパスワードなど機密性の高い情報をインターネットを介して転送する際は、SSL プロトコルなどの暗号を使用して情報を保護しています。

クレジットカード番号は、決済処理にのみ使用され、他の目的には使用されることはありません。HP はリアルタイムの決済処理の一部として、不正使用管理サービスに加入しています。HP はこのサービスを利用することで、クレジットカードの不正使用を防止し、お客様の財務データを保護するための一段と強力なセキュリティを得ることができます。

9. 本声明の変更

本声明を改定する場合には、改定された声明を、更新日と共に、このページに掲載します。本声明に重要な変更があった場合、HP はお客様へ電子メールを送信するか、または HP Web サイトおよび/またはソーシャル メディア ページに告知を掲載するなど、他の方法でも通知する場合があります。

10. お問い合わせ

HP は、お客様の忌憚のないご意見をお待ちしています。HP のプライバシーに関する本声明についてご意見やご質問をお寄せいただく場合、あるいはご苦情がある場合は、[「HP プライバシー事務局」](#) にメールをお送りいただくか、次の住所までご郵送ください。

HP Inc.
Office of General Counsel– ATTENTION PRIVACY
1501 Page Mill Road

Palo Alto, California 94304
USA

HP Inc.

Office of General Counsel– ATTENTION PRIVACY
Av. Vasco de Quiroga #2999
Col. Santa Fe Peña Blanca
Del. Alvaro Obregon
C.P. 01210 México D.F.

2015年11月

11

HP が自動データ ツールを使用する方法

以下のセクションでは、一般的に使用されている Web テクノロジーのツールについて、補足情報を提供いたします。

Cookie

「Cookie」とは小さなデータ ファイルで、Web サイトからお客様のコンピュータのハードディスクに転送されます。HP またはそのサービス プロバイダは、お客様が HP のサイトや HP の広告が表示されるサイトに訪問、購入、情報のリクエストやパーソナライズ、または特定のサービスへの登録を行う場合に、Cookie を送信します。HP サイト、HP になり代わって他社が運営するサイト、HP の広告が表示されるサイトのいずれかで Cookie の使用を許可すると、お客様の Web 閲覧行動に関する情報へのアクセスを与えることとなります。HP はこの情報を利用して、お客様のエクスペリエンスをパーソナライズする場合があります。Cookie は通常、「セッション」Cookie または「恒久的」Cookie のいずれかに分類されます。

- セッション Cookie はブラウザを閉じると、コンピュータから削除されます。
- 恒久的 Cookie はお客様が削除するか、または有効期限が切れるまで、コンピュータに残ります。ほとんどのブラウザではデフォルトで自動的に Cookie を受け入れますが、通常はブラウザの設定を変更することにより Cookie を拒否または選択して許可することができます。Cookie を無効にすると、HP サイトの機能が一部使用できなくなったり、一部のページが正しく表示されなくなる場合があります。

一部の国では、表示しているサイトの設定マネージャー ツールを本声明で使用して、HP.com および関連する Cookie 設定を調整することもできます。

一般的なブラウザについての情報と、Cookie の設定の変更方法については、次の Web サイトをご覧ください。

時々、HP は、Flash ローカル共有オブジェクト (LSO) を使用して Flash コンテンツ情報およびプリファレンスを格納することがあります。LSO は、類似の機能を HTML ブラウザ Cookie に対して実行し、お使いのコンピュータに小さなファイルを配置します。これは、一般に Flash Cookie と呼ばれています。Flash Cookie はブラウザの Cookie とは異なり、ブラウザが提供する Cookie 管理ツールが Flash Cookie を削除しない場合があります。Flash Cookie の詳細および関連プライバシーと格納設定の管理については、[Adobe Systems の Web サイト](#)  をご覧ください。

ウェブ ビーコン

HP.com や第三者の Web ページ、アプリケーション、HTML 形式の電子メールでは、ウェブ ビーコンを単体または Cookie と組み合わせて使用し、hp.com、アプリケーション、HP になり代わって他社が運営する Web サイトのパフォーマンス測定に加えて、お客様の Web サイトの使用についての情報や電子メールでのインタラクションをコンパイルします。ウェブ ビーコンは電子画像で、シングル ピクセル (1x1) またはクリア GIF と呼ばれます。ウェブ ビーコンは、お客様のコンピュータにある特定の種類の情報、たとえば Cookie、ページを表示した日時、ウェブ ビーコンを配置したページの説明などを識別することができます。ウェブ ビーコンはまた、コンテキストによっては、第三者のサーバを参照することがあり、サービスプロバイダが関連する広告をお客様に配信するために使用される場合があります。

電子メールのウェブ ビーコンは、受信したメッセージに含まれる画像をダウンロードしないことで無効にできます (この機能は、ご利用のパーソナルコンピュータの電子メールのソフトウェアにより異なります)。ただし、この方法は電子メールソフトウェア固有の機能によっては、常に電子メールメッセージのウェブ ビーコンまたはその他の自動データ収集ツールを無効にできるとは限りません。その詳細については、電子メールソフトウェアおよびサービスプロバイダが提供する情報を参照してください。

「[お客様の選択肢とプライバシーの基本設定の選択](#)」に指定されているように HP からマーケティング電子メールおよびニュースレターを受信することを選択した場合、HP は自動的にお客様についての情報を収集することになります。たとえば、これらの電

子メールおよびニュースレターに埋め込まれたウェブ ビーコンとパーソナライズ URL を介して、HP はこれらのメッセージを開封したかどうか、そしてこれらのメッセージ 内に含まれるリンクをクリックしたかどうかを追跡することができます。埋め込み Web リンクについては、次のサイトを参照してください。

埋め込み Web リンク

HP からの電子メール、HP が事前構成したインターネット キーボード キー、お使いの PC デスクトップにプリインストールされた広告アイコンでは、HP のサーバを通して リダイレクトされた後、Web 上の関連エリアに移動するよう設計されたリンクがよく 使用されます。リダイレクトシステムにより、HP はこれらのリンクの移動先 URL を 変更することができ、必要に応じて、マーケティング企画の効果を測定できます。

電子メールの場合、このような Web リンクにより、HP はお客様が電子メール内のリン クをクリックしたかどうかを判別し、この対応についての情報がお客様の個人のアイデ ンティティに関連付けられる場合があります。クリックしたリンクについての情報を HP に収集されたくない場合は、次のように対応してください。

- HP コミュニケーションの受信方法の選択を変更する (たとえば、利用可能な場 合はテキスト ベースのメッセージを選択する) か、HP が送信する電子メール内 のリンクをクリックしないことを選択する
- PC のデスクトップにプリインストールされている広告アイコンを削除するか、 それらをクリックしないことを選択する
- PC に同梱されている説明を使用して、特定の PC モデルでの、選択した移動先 URL を起動するインターネット キーボード キーを再構成する

第三者の Web サイトにおける HP の広告および提供物

HP は、第三者が所有する Web サイトに広告を掲載する契約をサービス プロバイダと 締結しています。さらに、一部の Web サイトは、HP になり代わって HP のオファーを 提供するよう、サービス プロバイダが運営している場合があります。これらのサービ ス プロバイダは、これらの第三者の Web サイトおよび hp.com 上において、Cookie や ウェブ ビーコンを送信する場合があります。Cookie およびウェブ ビーコンにより、HP はお客様が表示したページやクリックしたリンクについての情報を収集できる場合があ ります。

ネットワーク広告および解除の詳細については、<http://www.aboutads.info> をご覧ください。

本ポリシーのマスター コピーは英語であり

<http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html>。

で参照できます。ポリシーの翻訳版は、すべてお客様の便宜のために提供されているものです。