

. הצהרת פרטיות

HP מכבדת את פרטיותך

HP וחברות הבת שלה מכבדות את פרטיותך. הצהרת פרטיות זו מיידעת אותך לגבי נוהלי הפרטיות שלנו ולגבי אפשרויות הבחירה שעומדות לפניך בנוגע לאופן איסוף מידע אודותיך, כולל מידע מהפעילות המקוונת שלך ואופן השימוש במידע זה על-ידי HP. הצהרה זו זמינה בדף הבית שלנו, HP.com, ובתחתית כל דף אינטרנט של HP.

HP הייתה אחת מנותני החסות המייסדים של תוכנית הפרטיות המקוונת של המועצה לעסקים טובים יותר (Council of Better Business Bureau) והיא עסק המוכר על-ידי ה-BBB. נוהלי הפרטיות של HP תואמים לנוהלי הקוד העסקי של BBB ואנו גאים להציג את החותם של BBB.



בפיתוח הנהלים והתקנים של HP בנושא פרטיות אנו מכבדים ומתחשבים במסגרות העבודה והעקרונות העיקריים מרחבי העולם, כולל הנחיות ה-OECD בנושא הגנת הפרטיות והעברת מידע אישי בין ארצות, הנחיית האיחוד האירופי 95/46/EC, מסגרת העבודה בנושא פרטיות של APEC ו'החלטת מדריד' בנושא תקני פרטיות בינלאומיים.

HP עומדת במסגרת העבודה Safe Harbor של ארה"ב והאיחוד האירופי ומסגרת העבודה Safe Harbor של ארה"ב ושווייץ כפי שהוגדרה על-ידי משרד המסחר של ארה"ב בכל הנוגע לאיסוף, שימוש ושמירה של נתונים אישיים שהגיעו ממדינות האיחוד האירופי ושווייץ. HP מאשרת כי היא מצייתת לעקרונות הפרטיות של Safe Harbor הנוגעים למתן הודעה, בחירה, העברה הלאה, אבטחה, שלמות הנתונים, גישה ואכיפה. לקבלת פרטים נוספים אודות תוכנית Safe Harbor, ולהצגה של האישור של HP בקר באתר <http://www.export.gov/safeharbor>. כמו כן, HP ייסדה מערכת של כללים תאגידיים מחייבים ("Binding Corporate Rules - BCR"), שאושרו על-ידי מרבית גופי התקינה להגנה על נתונים באזור הכלכלי האירופי (EEA) ובשווייץ החל מיוני 2011. כללי ה-BCR מבטיחים כי נתונים אישיים של הגורמים ב-EEA מוגנים באופן מספק כאשר הם עוברים עיבוד על-ידי כל אחת מהישויות הבינלאומיות של HP.

בהתאם לעקרונות Safe Harbor ודרישות BCR, HP מתחייבת לטפל בתלונות הנוגעות לפרטיות שלך ולאסוף או לשימוש שלנו במידע אישי שלך. HP מתחייבת בנוסף להעביר תלונות בלתי פתורות בנושא פרטיות של אזרחים ותושבים באיחוד האירופי, בכל הנוגע להעברות של הנתונים האישיים שלהם במסגרת עקרונות Safe Harbor, אל מנגנון עצמאי לפתרון סכסוכים, BBB EU Safe Harbor, המופעל על-ידי המועצה לעסקים טובים יותר. אם התלונה

שהגשת לא תטופל תוך פרק זמן סביר, או אם HP לא תטפל בתלונה באופן משביע רצון, אתה רשאי לפנות אל BBB EU Safe Harbor בכתובת: <http://www.bbb.org/us/safe-harbor-complaints>.

ל-HP הוענק אישור הפרטיות APEC Privacy Seal של ארגון TRUSTe המציין כי הצהרת הפרטיות ונוהלי הפרטיות שלנו עברו בדיקה ונמצאו תואמים לדרישות תוכנית TRUSTe. האישור ניתן לצפייה בדף האימות הזמין בלחיצה על TRUSTe seal

נוהלי הפרטיות של HP המתוארים בהצהרה זו תואמים למערכת כללי הפרטיות APEC Cross Border, לרבות הקפדה על שקיפות, אמינות ואפשרות בחירה ביחס לאיסוף פרטים אישיים אודותיך ושימוש בהם.

אישור CBPR אינו חל על מידע שעשוי להיאסף באמצעות תוכנה הניתנת להורדה בפלטפורמות של גורם צד שלישי.

אם יש לך שאלה או בעיה בנוגע לפרטיות ושימוש בנתונים הקשורות לאישור APEC של HP שלא סיפקנו להן פתרון משביע רצון, פנה אל [TRUSTe](#).



- [היקף הצהרת פרטיות זו](#)
- [איסוף מידע אישי](#)
- [כיצד אנו משתמשים במידע שלכם?](#)
- [כיצד אנו משתפים את המידע שלכם?](#)
- [פרטיות ילדים](#)
- [האפשרויות העומדות לרשותכם ובחירת העדפות הפרטיות שלכם](#)
- [הגישה אל והדיוק של המידע אודותיכם](#)
- [שמירה על המידע שלכם מאובטח](#)
- [שינויים להצהרה זו](#)
- [יצירת קשר](#)

כיצד HP משתמשת בכלים אוטומטיים לאיסוף נתונים:

- [קובצי Cookie](#)
- [משואות רשת](#)
- [קישורים משובצים](#)
- [מודעות פרסומת של HP באתרי צד-שלישי](#)

1. היקף הצהרת פרטיות זו

HP היא ארגון עולמי, עם ישויות משפטיות, תהליכים עסקיים, מבנים ניהוליים, ומערכות טכניות שחוצים גבולות. הצהרת פרטיות זו חלה על כל אתרי האינטרנט, התחומים, השירותים, היישומים והמוצרים של HP, ועל אלה של חברות הבת הנמצאות בבעלותנו המלאה ("אתרים או שירותים של HP"), אלא אם מדיניות פרטיות או הצהרת פרטיות ספציפיות לתוכנית, מוצר או שירות מסוימים של HP גוברים על הצהרת פרטיות זו או משלימות אותה.

קישורים לאתרים שאינם שייכים ל-HP

אתרים או שירותים שלאחרים או שירותים של HP עשויים לספק קישורים ליישומים, מוצרים, שירותים או אתרי אינטרנט של גורמי צד שלישי למען נוחותך וכדי לספק לך מידע. הכניסה לקישורים אלה תוציא אותך מהאתר של HP. HP אינה שולטת באתרים אלה של גורמי צד שלישי או בנוהלי הפרטיות שלהם, שעלולים להיות שונים מאלה של HP. איננו מביעים תמיכה או מגישים תלונות כלשהן בנוגע לאתרי צד שלישי. הצהרת הפרטיות של HP אינה חלה על המידע האישי שאתה בוחר לספק לגורמי צד שלישי אלה או על המידע שייאסף על-ידם. מומלץ לקרוא בעיון את מדיניות הפרטיות של כל אתר שעמו אתה יוצר קשר לפני שתאפשר לו לאסוף ולהשתמש במידע אישי אודותיך.

כמו כן, ייתכן שנספק מאפיינים של תקשורת חברתית שיאפשרו לך לשתף מידע ברשתות החברתיות שלך ולנהל אינטראקציה עם HP באתרים שונים של תקשורת חברתית. השימוש שלך במאפיינים אלה עלול להוביל לאיסוף או שיתוף של מידע אודותיך, בהתאם למאפיין. מומלץ לקרוא בעיון את מדיניות הפרטיות והגדרות הפרטיות של אתרי המדיה החברתית שעמם אתה מתקשר כדי לוודא שהבנת מהו המידע שאתרים אלה עשויים לאסוף ולשתף ובאלו חלקים ממנו הם עשויים להשתמש.

2. איסוף מידע אישי

HP אוספת, מייצאת ומשתמשת במידע אישי כדי לנהל את הקשר שלך איתה וכדי לשרת אותך טוב יותר על-ידי התאמה אישית של חוויית השימוש והאינטראקציה שלך עם HP. איסוף כזה מתבצע עם הודעה מוקדמת ובהסכמה כנדרש, יחד עם הגשת התיעוד הנדרש לרשויות להגנה על נתונים, כאשר יש צורך בכך.

HP עשויה לאסוף מידע אישי אודותיך בהקשר של:

- הזמנות, הפעלות ורישומים של מוצרים או שירותים
- יצירת פרופיל ואימות משתמש עבור שירותים מקוונים
- בקשות לקבלת מידע או תלונות
- שיווק, ידיעונים או תמיכה במנויים
- רישום לתחרות או השתתפות בסקרים
- בקשות לקבלת אשראי מידי
- הגשת מועמדות למשרות
- רישום אירועים

- ביקור או גלישה באתרי HP

אתה עשוי לספק לנו את סוגי המידע האישי הבאים:

- פרטים ליצירת קשר בבית ובמקום העבודה, כגון שם, כתובת, מספר טלפון וכתובת דוא"ל
- במקרים מסוימים, נתוני יצירת הקשר במקום העבודה שלך עשויים להיות מועברים ל-HP על-ידי ישות ייעודית בעסק או בארגון שלך (כגון נציג מחלקת ה-IT)
- מידע כספי, כגון מספר כרטיס האשראי או מידע אחר הנוגע לאופן החיוב
- מספר תעודת זהות שהונפק על-ידי המדינה ומשכורת
- פרטים ייחודיים נוספים כגון שמות משתמש וסיסמאות, פונקציונליות המוצר, העדפותיך לגבי מוצרים ושירותים, העדפות ליצירת קשר, רקע אישי בתחום ההשכלה והתעסוקה, ונתונים על העדפות מקצועיות
- זיהוי מיקום גיאוגרפי כגון כתובת ה-IP שלך או כתובתך הפיזית כאשר אתה מבקש שירותים מבוססי מיקום

אם תגיש בקשה לאשראי מידי, ייתכן שנבקש ממך לספק פרטים אישיים נוספים כגון משכורת, מספר תעודת זהות שהונפק על-ידי המדינה, פרטי חשבון בנק ומידע נוסף לאימות זהותך וזכאותך לאשראי. המידע הזה ישמש את ספקי השירותים הפיננסיים שלנו כדי לקבוע אם לאפשר לך הרחבת אשראי ועד לאיזו רמה.

אם תבחר להשתמש בתוכנית "חבר מביא חבר" או בתוכנית הפניה דומה באתר שלנו, נבקש ממך את כתובת הדואר האלקטרוני, פרטי חברות ברשת חברתית, מספר הטלפון הנייד או פרטי יצירת קשר אחרים של החבר ונשלח לו אוטומטית הודעה המזמינה אותו להשתתף בתוכנית.

אם תפרסם הודעה, תגובה, הבעת עניין או תלונה או תשתף פרטים אישיים, לרבות תמונות, בפורום ציבורי כלשהו באתר של HP, ברשת חברתית, בבלוג או בפורום אחר מסוג זה, עליך להיות מודע לכך שמשתמשים אחרים בפורומים אלה יהיו רשאים לקרוא, להציג, לאסוף או להשתמש בפרטים האישיים שתפרסם, וכי הם עשויים להשתמש בהם כדי ליצור איתך קשר, לשלוח לך הודעות ללא הסכמתך, או לייעד את הפרטים למטרות שאין לך או ל-HP כל שליטה עליהן. HP אינה אחראית על הפרטים האישיים שתבחר לפרסם בפורומים אלה.

בנוסף למידע שתספק, HP עשויה לאסוף פרטים במהלך הביקור שלך באתר אינטרנט של HP, ביישום מבוסס אינטרנט או באתר אינטרנט "המופעל על-ידי" חברה אחרת מטעמה של HP, באמצעות הכלים האוטומטיים שלנו לאיסוף נתונים, הכוללים משוואות אינטרנט, קובצי Cookie וקישורי אינטרנט מוטבעים. כלים אלה אוספים מידע מסוים שהדפדפן שלך שולח לאתר שלנו, כגון סוג ושפת הדפדפן שלך, זמני כניסה וכתובות של האתרים שדרכם הגעת לאתר HP. ייתכן שכלים אלו יאספו מידע גם על כתובת ה-IP שלך, מזהה התקן ייחודי, התנהגות תזרים לחיצות (כלומר הדפים שבהם אתה צופה, הקישורים שאתה פותח ופעולות אחרות שאתה מבצע הקשורות לאתרי HP או לאתרים "המופעלים על-ידי") ומידע על מוצרים. HP עשויה להשתמש בכלים אוטומטיים אלה לאיסוף נתונים גם בהודעות דואר אלקטרוני ובכתובות מסוימות שנשלחו מ-HP ולפיכך באפשרותה לאסוף מידע בעזרת כלים אלה כאשר אתה פותח את ההודעה או לוחץ על קישור הכלול בה. למידע נוסף, ראה כיצד [HP משתמשת בכלים האוטומטיים לאיסוף נתונים](#).

HP גם אוספת מידע ממקורות ציבוריים או מקורות שזמינים באופן מסחרי ושנחשבים אמינים בעיניה. מידע כזה עשוי לכלול את שמך, כתובתך, כתובת הדואר האלקטרוני שלך, העדפות, תחומי עניין ונתוני פרופיל/נתונים דמוגרפיים. ייתכן שבמידע ש-HP אוספת ממקורותיה הציבוריים או המסחריים ייעשה שימוש בשילוב עם המידע ש-HP אוספת כשאתה מבקר באתרי HP. לדוגמה, HP עשויה להשוות את הפרטים הגיאוגרפיים שהתקבלו ממקורות מסחריים מול כתובת ה-IP שנאספה על-ידי כלים אוטומטיים לאיסוף נתונים כדי להסיק מהו האזור הגיאוגרפי הכללי שלך.

במידת הצורך, HP אף עשויה להשתמש במידע שמסרת אתה או המעסיק שלך, יחד עם מידע ממקורות ציבוריים ומקורות מקוונים ובלתי מקוונים אחרים, כדי לבצע בדיקות נאותות לאנשי קשר עסקיים כחלק מהתוכנית של HP למניעת שחיתות.

3. כיצד אנו משתמשים במידע שלכם?

המידע ש-HP אוספת על מנת להבין טוב יותר את הצרכים ותחומי העניין שלכם, מסייע ל-HP לספק חוויית משתמש עקבית ומותאמת אישית. לדוגמה, HP עשויה להשתמש במידע שלכם כדי

- לנהל את הקשר שלך איתנו
- לסייע לך להשלים עסקה או הזמנה
- לזהות ולמנוע איומי אבטחה, הונאה או פעילות זדונית אחרת
- ליצור אתך קשר בנוגע למוצרים ושירותים של HP
- לספק שירות ותמיכה ולשפר אותם
- לעדכן אותך על הטבות ושירותים חדשים
- לספק מבצעי קידום מכירות מותאמים אישית
- לבחור את התוכן שיועבר אליך
- להתאים אישית אתרי HP מסוימים
- למדוד ביצועים של יוזמות שיווק, מודעות, ואתרי אינטרנט "המופעלים על-ידי" חברה אחרת מטעמה של HP
- לאפשר לך להשתתף בתחרויות ובסקרים

אנו ניתן לך הזדמנות לבחור את העדפות הפרטיות שלך בנוגע להודעות השיווק שאנו שולחים (ראו [האפשרויות העומדות לרשותכם ובחירת העדפות הפרטיות שלכם](#)).

פרטי כרטיס האשראי שלך משמשים רק לעיבוד התשלום ולמניעת הונאות. מידע בנוגע למשכורת שלך, למספר תעודת הזהות המונפק על-ידי המדינה ומידע אישי רגיש אחר לא ישמשו לאף מטרה אחרת מלבד לצרכים של ספקי השירותים הפיננסיים שלנו או של HP, ולא נשמור עליהם מעבר לזמן הדרוש לאספקת השירותים, אלא אם תבקש מאיתנו לשמור על פרטי האשראי לרכישות עתידיות.

4. כיצד אנו משתפים את המידע שלכם?

HP לא תמכור, תשכיר או תחכיר את הפרטים האישיים שלך לגורמים אחרים למעט כמפורט בהצהרה זו. HP משתפת פרטים אישיים בדרכים הבאות:

HP נעזרת בספקי שירות וספקים אחרים כדי לנהל או לתמוך בפעולות העסקיות שלה ולהציע מוצרים, שירותים ופתרונות מלאים ללקוח וכדי לסייע ליוזמות שיווק ותקשורת של HP. ספקים אלה כוללים, בין היתר, מעבדי כרטיסי אשראי, ספקים של תמיכת לקוחות ועזרה בזמן אמת, שיווק, ספקי שירות דואר אלקטרוני, מעבדי נתונים ממוכנים, וסוכני שילוח. הספקים וספקי השירות נדרשים לשמור על המידע שהם מקבלים מ-HP מאובטח ובסודיות בכפוף לחוזה, ונאסר עליהם להשתמש בו לכל צורך למעט כדי לבצע את השירותים שהתבקשו לבצע עבור HP.

מעט לעת, HP משתתפת ביוזמות שיווקיות יחד עם חברות אחרות, לרבות אתרי אינטרנט "המופעלים על-ידי" חברה אחרת מטעמה של HP. במסגרת יוזמות אלה, HP עשויה לשלוח הודעות על שירותים והודעות שיווקיות בזמן שבו הודעות דומות נשלחות על-ידי חברות אחרות. חלק מהשירותים וההודעות מציעים לך את האפשרות לשתף מידע אישי עם HP ועם חברות אחרות המשתתפות ביוזמות אלה. לדוגמה, אתה עשוי לקבל הודעות שיווקיות מ-HP ומחברות אחרות או לקבל הזדמנות להירשם באופן מקוון למוצרי תוכנה מחברות מרובות. אם תבחר לספק מידע אישי ל-HP בלבד, HP לא תשתף מידע זה עם החברות האחרות המשתתפות ביוזמה השיווקית. אם תבחר לספק מידע אישי לחברות האחרות, מידע אישי זה יטופל בהתאם למדיניות הפרטיות של אותן חברות, שעשויה להיות שונה ממדיניות הפרטיות ומנוהלי הפרטיות של HP.

HP עשויה להעביר את הפרטים האישיים שלך ליישומים עסקיים אחרות בבעלות HP בארה"ב וברחבי העולם. על-ידי גישה לאתרי HP, רישום לחשבון או לשירות, או מסירת מידע אישי אודותיך ל-HP בצורה אחרת, אתה מסכים להעברה זו של מידע אישי ברשת היישומים הבינלאומיות של HP.

למעט המפורט בהצהרה זו, HP לא תשתף מידע אישי שמסרת ל-HP עם גורם צד שלישי שאינו HP ללא רשותך, אלא אם המטרה היא: (א) להגיב לדרישות מידע מוסמכות כיאות מטעם המשטרה ורשויות השלטון; (ב) לעמוד בדרישות של כל חוק, תקנה, הזמנה לדין או צו בית משפט; (ג) לחקור איומי אבטחה, הונאה או פעילות זדונית אחרת ולסייע במניעתם; (ד) לאכוף/להגן על הזכויות והנכסים של HP או של חברות הבת שלה; או (ה) להגן על הזכויות או הבטיחות של HP, העובדים שלנו וגורם צד שלישי הנמצא או משתמש בנכס HP לאחר קבלת אישור ותוך שמירה על הדרישות של החוק הישים.

עשויות להתקיים נסיבות שבמסגרתן, בין אם מטעמים אסטרטגיים או עסקיים, HP תחליט למכור, לקנות, למזג או להכניס שינויים ארגוניים בעסק בכל דרך אחרת במדינות/אזורים מסוימים. עסקה מסוג זה עשויה לערב מסירה של פרטים אישיים לקונים פוטנציאליים או ממשיים. HP נוהגת למצוא הגנה הולמת למידע בעסקאות מסוג זה.

5. פרטיות ילדים

HP אינה אוספת במודע מידע מילדים מתחת לגיל 13, או גיל 14 בקוריאה, ואינה מכוונת את אתרי האינטרנט שלה לילדים מתחת לגילאים אלו. אנו ממליצים להורים ואפוטרופוסים לקחת חלק פעיל בפעילויות ובתחומי העניין המקוונים והניידים של ילדיהם.

6. האפשרויות העומדות לרשותכם ובחירת העדפות הפרטיות שלכם

HP מאפשרת לך לבחור אם לקבל מגוון מידע משלים למוצרים ולשירותים שלנו, או לא. באפשרותך להירשם כמנוי כדי לקבל מידע הקשור למוצרים ולשירותים מסוימים, וכן לבחור אם לקבל פריטי תקשורת כללית של HP. אנו מאפשרים לך לבחור אם ברצונך לקבל את פריטי התקשורת הכללית של HP באמצעות דואר רגיל, דואר אלקטרוני, טלפון או טלפון נייד.

באפשרותך להגדיר ולשנות את הבחירות שלך לגבי קבלת מנוי או פריטי תקשורת כללית בנקודת איסוף הנתונים או באמצעות שיטות אחרות, המפורטות בסעיפים הבאים. אפשרות זו אינה חלה על פריטי תקשורת שמטרתם העיקרית היא לנהל את תהליך השלמת ההזמנה, הסכמים, תמיכה, אזהרות בטיחות בנוגע למוצר, עדכונים למנהלי התקן, או הודעות ניהוליות והודעות על עסקאות כאשר תכלית הודעות אלה אינה פרסומית מטבעה.

תקשורת למנויים

תקשורת למנויים כוללת עלוני חדשות בדוא"ל, עדכוני תוכנות וכדומה שייתכן שביקשת במפורש או שהסכמת לקבל. לאחר שתאשר קבלת פריטי תקשורת מסוג זה, באפשרותך לבטל את ההרשמה אליה באמצעות אחת מהשיטות הבאות:

- בחר בקישור "לא מעוניין" או "בטל מנוי" בדואר אלקטרוני, או פעל בהתאם להוראות לביטול המנוי המופיעות בכל הודעה למנוי שנשלחת אליך בדוא"ל.
- כדי להפסיק לקבל הודעות שנשלחות לטלפונים ניידים, השב להודעה עם הכיתוב "ביטול (STOP)" או "סיום (END)".
- חיזרו אל הדפים שבהם הזנתם במקור את העדפותיכם ופעלו על פי הנחיות הפסקת המנוי. ניתן לגשת לחלק גדול משירותי HP למנויים [דרך דף האינטרנט 'אפשרות למנויים'](#).
- כתוב אל לשכת [הפרטיות של HP](#). הקפידו למסור את שמכם, פרטי יצירת הקשר שלכם ואת מידע הרלוונטי על שירותי HP למנויים שאינכם מעוניינים להמשיך לקבל.

לתשומת לבך, כאשר אתה בוחר לבטל הרשמה לשירות מסוים של פריטי תקשורת למנויים, פעולה זו עשויה להשפיע על השירותים שבחרת לקבל מ-HP שבהם ההסכמה לקבלת פריטי התקשורת מהווה תנאי לקבלת השירותים.

פריטי תקשורת כללית של HP

פריטי תקשורת כללית של HP מספקים מידע על מוצרים, שירותים ו/או תמיכה. במסגרת זו עשויים להיכלל מידע אודות מוצר או שירות חדש, הצעות מיוחדות או הזמנות להשתתף במחקרי שוק או בסקרי תאימות.

לעיתים קרובות תוכלו להשתמש ב-[HP Passport](#) כדי לציין אם ברצונכם לקבל הודעות כלליות מ-HP. HP Passport הוא שירות הזדהות-חד-פעמית המאפשר לכם להירשם באתרים תומכי HP Passport באמצעות שם המשתמש והסיסמה הייחודיים שבחרתם. השירות HP Passport משתמש בקובצי Cookie כדי לאחסן את המידע האישי הבסיסי שלכם כך שלא תצטרכו להזינו מחדש כאשר תחזרו לבקר באחד מאתרי HP בעתיד. השירות HP Passport מאפשר לכם גם להגדיר את העדפות הפרטיות שלכם. ההעדפות שלכם יהיו תקפות לכל האתרים, הדואר האלקטרוני וכלי התקשורת האחרים של HP המשתמשים ב-HP Passport.

ם אינך יכול להשתמש ב-HP Passport, באפשרותך לבטל את המנוי לקבלת הודעות כלליות אלה באמצעות אחת מהשיטות שלהלן:

- בחרו בקישור 'הסרה מרשימת התפוצה' או 'הפסקת מנוי' או עקבו אחר ההנחיות להסרה מרשימת התפוצה שבכל אחת מהודעות הדואר האלקטרוני של התקשורת למנויים.
- כדי להפסיק לקבל הודעות שנשלחות לטלפונים ניידים, השב להודעה עם הכיתוב "ביטול (STOP)" או "סיום (END)".
- כתוב אל לשכת [הפרטיות של HP](#). הקפד למסור את שמך, פרטים רלוונטיים ליצירת קשר ומידע רלוונטי ספציפי על העדפות הפרטיות שלך.

7. הגישה אל והדיוק של המידע אודותיכם

HP עושה מאמצים לשמור על המידע האישי שלכם מדויק. הטמענו טכנולוגיה, תהליכי ומדיניות ניהול שמטרתם לסייע בשמירה על דיוק במידע. HP מעניקה למוסרי המידע גישה סבירה למידע האישי שאותו הם סיפקו ל-HP ויכולת סבירה לבחון ולתקן אותו או לבקש חיסיון, חסימה או מחיקה שלו, בהתאם למקרה. כדי להגן על פרטיותכם וביטחונכם, אנחנו ננקוט גם בפעולות סבירות כדי לאמת את זהותכם, כגון דרישת סיסמה ושם משתמש, לפני שנעניק גישה למידע שלכם. כדי לצפות במידע האישי שסיפקתם ישירות ל-HP ולשנות אותו, תוכלו לחזור לדף האינטרנט שבו מסרתם לראשונה את המידע ושם לעקוב אחר ההנחיות, להשתמש בשירות [HP Passport](#) היכן שזמין או ליצור קשר עם לשכת [הפרטיות של HP](#).

8. שמירה על אבטחת המידע האישי שלך

HP מתייחסת בכובד ראש לאמון שאתה נותן בה. כדי למנוע גישה או מסירת מידע שאינן מורשות, לשמור על דיוק המידע ולהבטיח שימוש הולם במידע, HP מפעילה נהלים פיזיים, טכניים ומנהלתיים סבירים והולמים כדי לאבטח את המידע שאנו אוספים ומעבדים. HP שומרת את הנתונים רק עד לרמה הנדרשת ומותרת על-פי החוק המקומי וכאשר יש לכך מטרה עסקית לגיטימית.

כאשר אנו אוספים או מעבירים מידע רגיש, כגון פרטי כרטיס אשראי, אנו משתמשים במגוון טכנולוגיות אבטחה ונהלים נוספים המסייעים לנו להגן על הפרטים האישיים שלך מפני גישה, שימוש או חשיפה בלתי מורשים. הפרטים האישיים שתספק לנו יישמרו במערכות מחשבים שנמצאות במתקנים מבוקרים שהגישה אליהם מוגבלת. כשאנו משדרים מידע סודי במיוחד (כגון מספר כרטיס אשראי או סיסמה) באינטרנט, אנו מגנים עליו באמצעות הצפנה, כגון פרוטוקול (SSL) Secure Socket Layer.

מספרי כרטיסי אשראי משמשים רק לצורך עיבוד תשלומים, ואינם משמשים לאף מטרה אחרת. כחלק מעיבוד תשלום בזמן אמת, HP מנויה על שירות לניהול הונאות. שירות זה מספק לך ול-HP רמה נוספת של אבטחה המגנה מפני הונאות בכרטיסי אשראי ושומרת על הנתונים הכספיים שלך.

9. שינויים להצהרה זו

אם נשנה את הצהרת הפרטיות שלנו, נפרסם את ההצהרה המעודכנת כאן, בצירוף תאריך העדכון. אם נערוך שינויים משמעותיים בהצהרה שישנו מהותית את נוהלי הפרטיות שלנו, ייתכן שניידע אותך גם בדרכים נוספות כגון שליחת דואר אלקטרוני או פרסום הודעה באתר החברה ו/או באתרי מדיה חברתית של החברה לפני שהשינויים ייכנסו לתוקפם.

10. יצירת קשר

אנו מעריכים את דעותיכם. אם יש לך הערות או שאלות בנוגע להצהרת הפרטיות שלנו, שלח אותן אל לשכת [הפרטיות של HP](#) או כתוב אלינו לכתובת הבאה:

.HP Inc
Office of General Counsel– ATTENTION PRIVACY
Page Mill Road 1501
94304 Palo Alto, California
USA

.HP Inc
Office of General Counsel– ATTENTION PRIVACY
Av. Vasco de Quiroga #2999
Col. Santa Fe Peña Blanca
Del. Alvaro Obregon
.C.P. 01210 México D.F

האופן שבו HP משתמשת בכלים אוטומטיים לאיסוף נתונים

הסעיפים הבאים מספקים מידע נוסף אודות כלים נפוצים של טכנולוגיית אינטרנט.

קובצי Cookie

קובץ Cookie הוא קובץ נתונים קטן המועבר מאתר האינטרנט לזכרון הקשיח של המחשב שלך. HP או ספקי השירות שלה שולחים קובצי Cookie כאשר אתה גולש באתר שלנו או באתרים שבהם מופיעות מודעות פרסומת שלנו, מבצע רכישות, מבקש או מבצע התאמה אישית של מידע, או נרשם לקבלת שירותים מסוימים. קבלת קובצי Cookie-ה שבהם אנו משתמשים באתר שלנו, באתרים "המופעלים על-ידי" חברה אחרת מטעמה של HP, או באתרים שבהם מופיעות מודעות פרסומת שלנו, תוכל להעניק לנו גישה למידע אודות הרגלי הגלישה שלך, מידע שאנו עשויים להשתמש בו כדי להתאים אישית את חווית הצריכה שלך. קובצי Cookie מסוגים כקובצי Session (זמניים) או כקובצי Persistent (קבועים).

- קובצי קובצי Cookie זמניים אינם נשארים במחשב שלך לאחר סגירת הדפדפן.
- קובצי Cookie קבועים נשארים במחשב שלך עד שאתה מוחק אותם או עד שפג תוקפם. רוב דפדפני האינטרנט מקבלים קובצי Cookie כברירת מחדל, אולם באפשרותך לסרב לקבל קבצים אלה או לקבל רק קבצים מסוימים, באמצעות התאמת המאפיינים בדפדפן שלך. אם תכבה את האפשרות לקבלת קובצי Cookie, תכונות מסוימות של האתר שלנו לא יהיו זמינות עבורך וחלק מדפי האינטרנט לא יוצגו כהלכה.

במדינות מסוימות תוכל להתאים את אתר HP.com ואת העדפות קובצי Cookie-ה הקשורות אליו באמצעות כלי לניהול העדפות בהצהרה זו שזמין באתר שבו אתה מבקר.

תוכל למצוא מידע אודות הדפדפנים הנפוצים ועל אופן התאמת העדפות לגבי קובצי Cookie במקטע 'עזרה ותמיכה' של הדפדפן שלך.

מעט לעת, HP תשתמש באובייקטים משותפים מקומיים (LSOs) של Flash כדי לשמור מידע והעדפות של תוכן Flash. אובייקטי LSO ממלאים פונקציות דומות לאלו של קובצי Cookie בדפדפן HTML ומפקידים קבצים קטנים במחשב שלך, שנקראים בדרך כלל קובצי Cookie של Flash. קובצי Cookie של Flash שונים מקובצי Cookie של הדפדפן וייתכן שכלי ניהול קובצי Cookie-ה של הדפדפן לא יסירו קובצי Cookie של Flash. לקבלת מידע נוסף אודות קובצי Cookie של Flash ואודות האופן שבו יש לנהל את הגדרות הפרטיות והאחסון הקשורות, בקר באתר האינטרנט של [Systems Adobe](https://www.adobe.com/flashplayer/privacy.html).

משוואות אינטרנט

חלק מדפי האינטרנט, יישומים ודואר אלקטרוני בתבנית HTML באתר HP.com ובאתרים של גורמי צד שלישי משתמשים במשואות אינטרנט יחד עם קובצי Cookie או בנפרד מהם לצורך ריכוז מידע אודות השימוש שלך באתר האינטרנט והאינטראקציה שלך עם דואר אלקטרוני, כמו גם לצורך מדידת הביצועים באתר hp.com, ביישומים ובאתרי אינטרנט "המופעלים על-ידי" חברה אחרת מטעמה של HP. משואות אינטרנט היא תמונה אלקטרונית, הנקראת תמונת פיקסל-יחיד (x11) או תמונת GIF שקופה. משואות אינטרנט מסוגלות לזהות מידע מסוים במחשב שלך כגון קובצי Cookie, תאריך ושעה של הביקור בדף ותיאור הדף שבו נמצאת משואת האינטרנט. בהתאם להקשר, משואות אינטרנט עשויות להתייחס גם לתוכן בשרת של גורם צד שלישי, ועשויות לשמש ספקי שירות לצורך אספקת פרסומות שרלוונטיות לך.

ייתכן שתוכל להשבית את משואות האינטרנט בהודעות דואר אלקטרוני בכך שתימנע מהורדת התמונות הכלולות בהודעה שאתה מקבל (מאפיין זה משתנה בהתאם לתוכנת הדואר האלקטרוני שבה אתה משתמש במחשבך). עם זאת, פעולה זו לא תמיד תשבית משואות אינטרנט או כלים אוטומטיים אחרים לאיסוף נתונים בדואר אלקטרוני עקב יכולות ספציפיות של תוכנת הדואר האלקטרוני. לקבלת מידע נוסף בנושא זה, עיין במידע המסופק על-ידי תוכנת הדואר האלקטרוני או ספק השירות שלך.

אם תבחרו לקבל הודעות דואר אלקטרוני או ידיעונים שיווקיים מ-HP כמצוין באפשרויות [העומדות לרשותכם](#) וב**בחירת העדפות הפרטיות שלכם**, ייתכן ש-HP תאסוף מידע אישי עליכם באופן אוטומטי. לדוגמה, באמצעות משואות אינטרנט וכתובת URL מותאמות אישית המוטבעות בהודעות הדואר האלקטרוני או בידיעונים הללו, HP יכולה לעקוב ולדעת אם פתחתם את ההודעות הללו ואם לחצתם על הקישורים שבהן. לפרטים נוספים על קישורי אינטרנט מוטבעים, ראו להלן

קישורי אינטרנט מוטבעים

הודעות בדואר אלקטרוני מ-HP, מקשי אינטרנט במקלדת המוגדרים מראש על-ידי HP וסמלים פרסומיים המותקנים מראש בשולחן העבודה של המחשב שברשותך משתמשים לעתים קרובות בקישורים שמטרתם להוביל אותך לאזור רלוונטי באינטרנט, לאחר ניתוב מחדש באמצעות השרתים של HP. המערכת לניתוב מחדש מאפשרת ל-HP לשנות את כתובת היעד של קישורים אלה, במידת הצורך, ולקבוע את יעילותן של היוזמות השיווקיות שלנו.

בהודעות דואר אלקטרוני, קישורי אינטרנט מסוג זה עשויים גם לאפשר ל-HP לבדוק אם לחצת על הקישור בהודעת דוא"ל, ומידע זה אודות האינטראקציה עשוי להיות מקושר לזהות האישית שלך. אם אינך מעוניין ש-HP תאסוף מידע אודות הקישורים שעליהם אתה לוחץ, באפשרותך:

- לשנות את הבחירה שלך בנוגע לאופן שבו אתה מקבל תקשורת מ-HP (כלומר, לבחור גרסה מבוססת טקסט של ההודעה כאשר האפשרות זמינה) או לבחור שלא ללחוץ על קישורים בהודעת דוא"ל ש-HP שולחת
- למחוק את הסמלים הפרסומיים שמותקנים מראש על-ידי HP בשולחן העבודה של המחשב שברשותך או לבחור שלא ללחוץ על סמלים אלה
- להגדיר מחדש את מקשי האינטרנט של המקלדת בדגמי מחשב מסוימים להפעלת כתובת URL שהיא יעד לפי בחירתך, באמצעות ההוראות המצורפות למחשב שברשותך

מודעות ומבצעים של HP באתרי אינטרנט של גורמי צד שלישי

HP חותמת על הסכמים עם ספקי שירות להצבת מודעות באתרי אינטרנט הנמצאים בבעלות של צד שלישי. בנוסף, אתרי אינטרנט מסוימים "המופעלים על-ידי" ספק שירות כדי לספק הצעות ומבצעים של HP מטעמה של HP. ספקי שירות אלה עשויים להשתמש במשאואת אינטרנט באתרי אינטרנט אלה של גורמי צד שלישי ובאתר hp.com ולשלוח מהם קובצי Cookie. קובצי ה-Cookie ומשאואת האינטרנט עשויים לאפשר ל-HP לאסוף מידע אודות הדפים שאתה מציג והקישורים שעליהם אתה לוחץ.

לקבלת מידע נוסף בנושא פרסום ברשת ואיך לבטל מנוי, בקר ב <http://www.aboutads.info>

העותק הראשי של מדיניות זמן באנגלית בכתובת <http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html>.
כל התרגומים מיועדים לשם הנוחות.