

# HP Inc. Respect de la vie privée

## HP respecte votre vie privée


HP et ses filiales respectent votre vie privée. La présente déclaration de protection de la vie privée vous informe sur les actions concrètes de HP dans ce domaine, ainsi que sur les décisions que vous pouvez prendre quant à la collecte en ligne et à l'utilisation par HP des renseignements vous concernant. Cette déclaration est disponible sur la page d'accueil de HP et au bas de chaque page du site Internet de HP.

HP fait partie des parrains fondateurs du programme de protection de la vie privée en ligne du Conseil du BBB (Better Business Bureau) et des entreprises agréées par le BBB. Nos pratiques en matière de protection de la vie privée sont conformes au Code de pratiques professionnelles du BBB, dont nous exhibons fièrement le label.



En élaborant ses politiques et normes de protection de la vie privée, HP respecte et tient compte de l'ensemble des principaux principes et cadres internationaux, notamment les Directives de l'OCDE relatives à la protection de la vie privée et des flux transfrontaliers, la Directive 95/46/CE de l'UE, le Cadre de protection de vie privée de l'APEC et la Résolution de Madrid sur les normes internationales de protection de la vie privée.

HP respecte les règles prévues par le cadre Safe Harbor Etats-Unis – Union Européenne et Etats-Unis - Suisse établi par le Département du Commerce des Etats-Unis relativement à la collecte, la détention, l'utilisation et la conservation des données personnelles en provenance des pays membres de l'Union Européenne et de la Suisse. HP a certifié qu'il adhère aux principes prévus par le Safe Harbor concernant la notification, le choix, le transfert, la sécurité, l'intégrité des données, l'accès à celles-ci et leur mise en œuvre. Pour en savoir plus sur le programme Safe Harbor, et accéder à la certification d'HP à cet égard, consultez notre site

<http://www.export.gov/safeharbor/> . A ce jour, conformément à la décision de la Cour de Justice de l'Union Européenne invalidant le cadre Safe Harbor, HP n'utilise pas les programmes du Safe Harbor en tant que cadre afin de transférer des données vers les Etats-Unis.

Conformément aux principes de l'accord Safe Harbor et aux exigences des BCR, HP s'engage à apporter une solution aux réclamations relatives à la protection de votre vie privée ainsi qu'à la collecte et à l'utilisation de vos données personnelles. Pour les citoyens ou résidents des États membres de l'UE, HP s'engage en outre à porter les cas non résolus de réclamations relatives au transfert de leurs données personnelles au titre des principes de l'accord Safe Harbor devant le BBB EU Safe Harbor, un mécanisme indépendant de résolution des litiges dirigé par le Conseil du Better Business Bureau. Si votre réclamation n'est pas examinée à temps ou traitée de façon satisfaisante par HP, vous pouvez communiquer avec BBB EU Safe Harbor à l'adresse suivante : <http://www.bbb.org/us/safe-harbor-complaints> .

HP s'est vu attribuer le sceau de confidentialité APEC de TRUSTe, ce qui signifie que la présente déclaration de confidentialité ainsi que nos politiques ont été révisées à des fins de conformité avec le programme TRUSTe que vous pouvez consulter sur la page de validation. Pour y accéder, cliquez sur le logo TRUSTe.

Les politiques de confidentialité de HP décrites dans cette déclaration sont conformes au système de normes de confidentialité transfrontalières (CBPR) de l'APEC, notamment en matière de transparence, responsabilités et choix relatifs à la collecte et à l'utilisation de vos données personnelles.

La certification CBPR n'inclut pas les informations pouvant être recueillies par le biais de logiciels téléchargeables depuis des plates-formes tierces.

En cas de doute ou de problème n'ayant pas été correctement résolu concernant la confidentialité ou l'utilisation de données dans le cadre de la certification APEC de HP, veuillez contacter [TRUSTe](#)



- [Sites concernés par la présente déclaration de la protection de la vie privée](#)
- [Collecte de données personnelles](#)
- [Utilisation des données personnelles](#)
- [Partage des données personnelles](#)
- [Protection de la vie privée des enfants](#)
- [Définition de vos choix et de vos préférences en matière de protection de la vie privée](#)

- [Droit d'accès et de rectification de vos données personnelles](#)
- [Sécurité de vos données personnelles](#)
- [Modifications de la présente déclaration](#)
- [Nous contacter](#)

Utilisation des outils de collecte automatique de données par HP :

- [Cookies](#)
- [Balises Web](#)
- [Liens Web intégrés](#)
- [Publicités HP sur les sites Web tiers](#)

## **1. Sites concernés par la présente déclaration de la protection de la vie privée**

HP est une entreprise internationale qui compte diverses entités ayant le caractère de personne morale et qui dispose d'un grand nombre de processus professionnels, de structures de gestion et de systèmes techniques qui transcendent les frontières. La présente déclaration de protection de la vie privée s'applique à tous les sites Web, domaines, services, applications et produits propriétés de HP, mais aussi à ceux de ses filiales en propriété exclusive (« sites ou services HP »), à moins qu'une politique ou une déclaration de protection de la vie privée spécifique à un programme, un produit ou à un service HP ne viennent remplacer ou compléter la présente déclaration.

### **Liens vers des sites Web tiers**

Les sites ou services HP peuvent être amenés à fournir des liens vers des applications, produits, services ou sites Web tiers qui présentent un intérêt pour les visiteurs. En cliquant sur ces liens, vous quittez le site Web de HP. HP n'a aucun droit de regard sur ces sites tiers ou sur leurs dispositions en matière de protection de la vie privée, lesquelles peuvent être différentes de celles mises en œuvre par HP. Nous déclinons toute responsabilité quant au contenu des sites de sociétés tierces. Les données personnelles que vous choisissez de fournir à des tiers ou qui sont collectées par eux ne sont pas couvertes par la présente déclaration de HP relative à la protection de la vie privée. Avant d'autoriser la collecte et l'utilisation de vos données personnelles à toute société, nous vous invitons à vous renseigner sur sa politique de protection de la vie privée.

Notre site Internet peut également contenir des options d'accès à des sites sociaux vous permettant de partager des informations avec vos réseaux sociaux ou d'interagir avec HP sur divers sites sociaux. Suivant leur nature, l'utilisation de ces fonctions peut entraîner la collecte et le partage de données vous concernant. Nous vous encourageons à vérifier les politiques de

protection de la vie privée et les paramètres des sites sociaux que vous fréquentez afin de connaître le type de données collectées, utilisées et partagées sur ces sites.

## **2. Collecte de données personnelles**

HP collecte, exporte et utilise vos données personnelles pour gérer vos relations avec HP, mieux vous servir et personnaliser votre expérience et votre interaction avec HP. Cette collecte est effectuée sur préavis et avec votre consentement, et conformément aux réglementations applicables sur la protection des données, le cas échéant.

HP peut collecter vos données personnelles dans les cas suivants :

- commandes, activations et enregistrements de produits ou de services
- création de profil et vérification de l'utilisateur dans le cadre de services en ligne
- demandes d'informations ou réclamations
- inscriptions à des services de marketing, de support ou aux newsletters
- participations aux concours ou aux enquêtes
- demandes de prêt immédiat en ligne
- demandes d'emploi
- inscription à des événements
- visites ou navigation sur les sites Web HP

Vous êtes susceptible de nous communiquer les types de données personnelles suivantes:

- vos coordonnées personnelles et professionnelles, notamment vos noms, adresse, numéro de téléphone et adresse électronique
- dans certains cas, vos coordonnées peuvent être transmises à HP par une entité désignée au sein de votre activité ou entreprise (comme un membre de votre département informatique)
- informations financières, telles que votre numéro de carte de crédit/débit ou d'autres informations de facturation
- numéro de sécurité sociale et revenus
- d'autres informations uniques : identifiants, mots de passe, fonctionnalités de produits, produits et services préférés, modes de communication préférés, formation et expérience professionnelle et centres d'intérêts professionnels
- données de géolocalisation, notamment votre adresse IP ou votre emplacement physique lorsque vous demandez des services basés sur la géolocalisation

Si vous effectuez une demande de prêt immédiat en ligne, nous pouvons vous demander de fournir d'autres informations personnelles, telles que vos revenus, votre numéro de sécurité sociale, vos données bancaires et d'autres données qui nous permettront de vous authentifier et de vérifier votre solvabilité. Ces renseignements seront utilisés par nos prestataires de services financiers pour décider d'augmenter votre crédit et de combien.

Si vous choisissez d'utiliser un programme « Parlez-en à un ami » ou un programme de parrainage similaire sur notre site, vous devrez indiquer l'adresse électronique, les informations de médias sociaux, le numéro de téléphone portable ou les coordonnées de votre ami. Un message ponctuel lui sera automatiquement envoyé pour l'inviter à participer au programme.

Si vous publiez, commentez, témoignez d'un intérêt ou d'un mécontentement ou partagez des données personnelles, y compris des photos, sur un forum public d'un site HP, un réseau social, un blog ou tout autre forum similaire, sachez que ces données peuvent être lues, affichées, collectées ou utilisées par les visiteurs de ces forums et qu'elles peuvent être utilisées pour communiquer avec vous, vous envoyer du courrier indésirable ou exploitées à des fins qui échappent à votre contrôle et au nôtre. HP décline toute responsabilité concernant les données personnelles que vous décidez de communiquer sur ces forums.

Outre les renseignements fournis par vos soins, HP peut également collecter des données durant la visite d'un site Internet HP ou d'un site Web « optimisé par » une autre société pour le compte de HP à l'aide d'outils de collecte automatique de données, comme les balises Web, les cookies et les liens Web intégrés. Ces outils collectent certaines informations de trafic que votre navigateur envoie à notre site Web, par exemple le type de navigateur et sa langue, les heures d'accès, l'adresse du site Web d'origine, etc. Ils peuvent aussi collecter des informations sur votre adresse IP, votre identifiant de périphérique unique, votre parcours (pages visualisées, liens cliqués, actions diverses effectuées sur les sites Web HP ou sur les sites Web « optimisés par » une autre société pour son compte) et vos produits. HP peut utiliser ces outils de collecte automatique de données en association avec certains messages électroniques et communications envoyés par HP afin de collecter des données lorsque vous ouvrez le message électronique ou cliquez sur un lien qu'il contient. Pour en savoir plus, consultez la section [Utilisation des outils de collecte automatique de données par HP](#).

HP collecte également des données à partir de sources commerciales ou publiques jugées crédibles. Il peut s'agir de votre nom, de votre adresse, de votre adresse électronique, de vos préférences, de vos intérêts et de vos données démographiques ou de profil. Les données ainsi collectées peuvent être utilisées conjointement avec les renseignements recueillis lors de la visite d'un site HP. Par exemple, HP peut confronter les données géographiques issues de ses sources

commerciales à l'adresse IP recueillie par les outils de collecte automatique pour identifier votre zone géographique principale.

Si nécessaire, HP peut être amené à utiliser les données fournies par vous ou votre employeur, ainsi que les informations provenant de sources publiquement disponibles en ligne ou non, afin de réaliser des vérifications sur vos contacts professionnels dans le cadre du programme de lutte contre la corruption de HP.

### **3. Utilisation des données personnelles**

Les données collectées aident HP à mieux comprendre vos besoins et centres d'intérêt et, de ce fait, à vous proposer une expérience personnalisée et en phase avec ceux-ci. Par exemple, HP peut utiliser vos informations dans les cas suivants:

- pour gérer ses relations avec vous
- pour vous aider à effectuer une transaction ou une commande
- pour prévenir et détecter les menaces à la sécurité, les fraudes ou autres activités malveillantes
- pour vous fournir des renseignements sur les produits et services HP
- pour vous fournir et améliorer ses services et son support
- pour vous informer sur de nouveaux services et avantages
- pour vous envoyer des offres promotionnelles personnalisées
- pour sélectionner les contenus à vous communiquer
- pour personnaliser certains de ses sites Web
- mesurer l'efficacité des campagnes de marketing, des publicités et des sites Web « optimisés par » une autre société pour son compte ;
- pour vous permettre de participer à des concours et des enquêtes

Nous vous donnons également la possibilité de choisir vos préférences en matière de protection de la vie privée en termes de moyens d'envoi de ce type de renseignements (voir [Définition de vos choix et sélection de vos préférences en matière de protection de la vie privée](#)).

Les renseignements relatifs aux cartes de crédit ne sont utilisés que dans le cadre d'un paiement et de la prévention des utilisations frauduleuses. Revenus, numéro de sécurité sociale et les autres données personnelles sensibles, requis pour traiter une opération bancaire, ne sont utilisés qu'à cette fin par nos prestataires de services financiers ou par HP et ne sont conservés que pour la durée nécessaire à la prestation du service, sauf si vous nous demandez de les conserver pour un achat ultérieur.

## 4. Partage des données personnelles

HP s'engage à ne pas vendre, louer ou céder vos données personnelles à des tiers, sauf indication contraire décrite dans la présente déclaration. HP partage vos données personnelles dans les cas suivants :

HP collabore avec des fournisseurs et des prestataires de services qui l'aident dans la gestion de ses opérations, à vous fournir des solutions client, des services et des produits complets, mais aussi dans le cadre de ses campagnes de marketing et de communication. Ces fournisseurs et prestataires peuvent être chargés du traitement de cartes de crédit, du service clients et de l'aide en ligne, du marketing, du service de messagerie, du traitement automatique de données et des expéditions. Ils sont tenus par contrat de respecter la confidentialité des données reçues au nom de HP et ne peuvent en aucun cas les utiliser dans un but autre que l'exécution de prestations pour le compte de HP.

Il arrive que HP participe de manière ponctuelle à des campagnes de marketing conjointes avec d'autres sociétés, dont les sites Web « optimisés par » une autre société pour son compte. Dans le cadre de ces campagnes, certains services et communications marketing HP peuvent être fournis en même temps que ceux d'autres sociétés. Certains de ces services et communications vous laissent le libre choix de partager des données personnelles avec HP et les autres sociétés prenant part à la campagne. Par exemple, vous pouvez recevoir des communications marketing de HP et d'autres sociétés ou avoir la possibilité de vous inscrire en ligne pour recevoir des logiciels de différents fabricants. Si vous décidez de fournir des données personnelles à HP, celles-ci ne seront pas communiquées aux autres sociétés participant à cette campagne marketing. Si vous décidez de fournir des données personnelles aux autres sociétés, celles-ci les géreront conformément à leur politique de protection de la vie privée, qui peut être différente de nos politiques et pratiques.

HP peut transférer vos informations personnelles à d'autres entités dont HP est propriétaire aux États-Unis et dans le monde. En accédant aux sites Internet HP, en vous enregistrant pour un compte ou des services, ou en fournissant de toute autre manière vos informations personnelles à HP, vous autorisez ce transfert de vos informations personnelles sur tout le réseau d'entités HP au niveau mondial.

Sauf indication contraire décrite dans la présente déclaration, HP s'engage à ne partager aucune information personnelle avec des tiers sans votre permission, sauf dans les cas suivants : (i) répondre à des demandes de renseignements des autorités gouvernementales et policières dûment autorisées ; (ii) satisfaire les lois, la réglementation, une citation à comparaître ou une

ordonnance de tribunal ; (iii) détecter et prévenir les menaces à la sécurité, les fraudes ou autres activités malveillantes ; (iv) appliquer/protéger les droits et les propriétés de HP et de ses filiales ; ou (v) protéger les droits ou la sécurité personnelle de HP, de nos employés et des tiers ou utiliser les biens HP lorsque cela est autorisé et conforme aux exigences de la législation en vigueur.

Le cas échéant, HP pourrait décider, pour des raisons stratégiques ou autres, de vendre, d'acheter, de fusionner ou de réorganiser des entreprises dans certains pays. Ce type d'opération pourrait entraîner la divulgation de données personnelles à des acheteurs potentiels ou réels ou la réception de tels renseignements de la part des vendeurs. Quelle que soit l'opération, HP s'efforcera toujours de protéger convenablement vos données personnelles.

## **5. Protection de la vie privée des enfants**

HHP ne collecte pas sciemment des informations des enfants de moins de 13 ans, ou 14 ans en Corée, et ses sites Internet ne s'adressent pas aux enfants plus jeunes que ces âges. Nous invitons les parents et tuteurs à prendre un rôle actif dans les activités en ligne et les intérêts de leurs enfants.

## **6. Définition de vos choix et de vos préférences en matière de protection de la vie privée**

HP vous donne la possibilité de recevoir divers renseignements en complément de ses produits et services. Vous pouvez vous inscrire pour recevoir des renseignements spécifiques à certains produits et services, mais aussi choisir de recevoir des renseignements commerciaux d'ordre général. Ces derniers peuvent, au choix, vous être envoyés par courrier postal ou électronique ou vous être communiqués par le biais de votre téléphone fixe ou cellulaire.

Pour la réception des communications d'ordre général ou sur inscription, vous pouvez choisir librement ou modifier vos préférences lors de la collecte des données ou à l'aide d'autres méthodes décrites dans les sections ci-après. Cette option ne s'applique pas aux communications destinées principalement à la gestion des commandes, des contrats, du soutien, des alertes de sécurité des produits, des mises à jour de pilotes ou autres communications administratives ou opératives, étant donné que la finalité première de ces communications n'est pas promotionnelle par nature.



## Communications sur inscription

Les communications sur inscription comprennent les bulletins d'informations par courrier électronique, les mises à jour de logiciels, etc., que vous pouvez solliciter expressément ou que vous acceptez de recevoir. Après avoir sollicité de telles communications, vous pouvez ensuite vous désister en procédant de l'une des façons suivantes :

- Cliquez sur le lien de désistement ou de désinscription contenu dans le message électronique ou suivez les instructions fournies dans chaque communication électronique sur inscription.
- Répondez aux messages envoyés sur votre téléphone portable par les mots « STOP » ou « FIN » pour vous désinscrire.
- Retournez aux pages Web dans lesquelles vous aviez enregistré vos préférences, puis suivez les instructions de désinscription. La [page Web des choix d'inscription](#) permet d'accéder à plusieurs communications HP sur inscription.
- Écrivez au [Service de protection de la vie privée de HP](#). N'oubliez pas de fournir votre nom, vos coordonnées et les renseignements pertinents concernant les communications HP sur inscription que vous ne souhaitez plus recevoir.

Notez qu'en renonçant à recevoir certaines communications sur inscription, votre décision peut avoir des conséquences sur les services HP dont la réception était soumise à l'acceptation de ces communications.

## Communications HP d'ordre général

Les communications HP d'ordre général fournissent des renseignements sur les produits, les services ou le soutien. Il peut s'agir de renseignements sur de nouveaux produits ou services, d'offres spéciales ou d'invitations à participer à une étude de marché ou d'études de conformité.

Vous aurez souvent la possibilité d'utiliser [HP Passport](#) pour indiquer si vous souhaitez recevoir des communications d'ordre général de notre part. HP Passport est un service à connexion unique qui vous permet de vous inscrire aux sites Web compatibles au moyen d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe uniques de votre choix. HP Passport stocke vos données personnelles de base à l'aide de cookies afin de vous dispenser de les retaper pour accéder de nouveau aux nombreux sites Web HP. HP Passport vous permet également de définir vos préférences en matière de protection de la vie privée. Vos préférences s'appliquent à tous les sites Web HP, aux communications électroniques et à toutes les autres communications qui utilisent HP Passport.

Si vous ne pouvez pas utiliser HP Passport, vous pouvez refuser de recevoir ces communications générales en procédant de l'une des façons suivantes:

- Cliquez sur le lien de désistement ou de désinscription contenu dans le message électronique ou suivez les instructions fournies dans chaque communication électronique.
- Répondez aux messages envoyés sur votre téléphone portable par les mots « STOP » ou « FIN » pour vous désinscrire.
- Écrivez au [Service de protection de la vie privée de HP](#). N'oubliez pas de fournir votre nom, vos coordonnées et les renseignements pertinents concernant vos préférences en matière de protection de la vie privée.

## **7. Droit d'accès et de rectification de vos données personnelles**

HP s'efforce d'enregistrer correctement vos données personnelles. À cet effet, nous avons mis en place une technologie, des processus de gestion et des politiques spécifiques. HP vous permet d'accéder aux données personnelles que vous avez fournies. Vous avez également le droit de les rectifier et de requérir l'anonymat, leur blocage ou leur suppression, le cas échéant. Pour veiller au respect de votre vie privée et à votre sécurité, nous nous engageons également à prendre les mesures nécessaires pour contrôler votre identité avant tout accès à vos données, notamment à l'aide d'un mot de passe et d'un nom utilisateur. Pour consulter et modifier les données personnelles que vous avez directement fournies à HP, vous pouvez retourner aux pages Web à partir desquelles vous aviez envoyé vos données et suivre les instructions qui y sont fournies. Vous pouvez également utiliser le service [HP Passport](#), le cas échéant, ou communiquer avec le [Service de protection de la vie privée de HP](#).

## **8. Sécurité de vos informations**

HP attache beaucoup d'importance à la confiance que vous lui témoignez. Afin d'éviter tout accès ou toute diffusion non autorisé, de préserver l'exactitude des données et d'assurer l'utilisation conforme de ces renseignements, HP a mis en place une série de procédures physiques, techniques et administratives appropriées visant à garantir la sécurité des données collectées. HP conserve les données uniquement à des fins commerciales légitimes et conformément aux réglementations locales.

Lorsque nous recueillons ou transférons des données confidentielles, comme celles relatives à votre carte de crédit, nous utilisons diverses technologies et procédures pour mieux protéger vos données contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisée. Les données personnelles que vous fournissez sont stockées sur des ordinateurs situés dans des infrastructures contrôlées, à

accès restreint. Lorsque nous envoyons des renseignements hautement confidentiels (numéro d'une carte de crédit ou mot de passe, par exemple) par Internet, nous les protégeons à l'aide de méthodes de cryptage, comme le protocole SSL (Secure Socket Layer).

Les numéros de cartes de crédit sont utilisés uniquement dans le cadre des paiements en ligne et ne sont pas conservés à d'autres fins. Pour gérer les paiements en temps réel, HP fait également appel à un service de protection contre les utilisations frauduleuses. Ce service assure à HP, une protection accrue contre l'utilisation frauduleuse des cartes de crédit et des renseignements financiers.

## **9. Modifications de la présente déclaration**

En cas de modification de la présente déclaration de protection de la vie privée, la version révisée sera mise à disposition sur la présente page, avec mention de la date de la dernière révision. En cas de modifications importantes de la présente déclaration susceptibles de modifier nos pratiques dans ce domaine, HP s'engage à vous en informer par d'autres moyens, notamment par courrier électronique ou par un avertissement sur notre site et/ou sur les pages des réseaux sociaux avant l'entrée en vigueur de telles modifications.

## **10. Nous contacter**

Votre avis est important pour nous. Si vous avez des commentaires ou des questions sur notre politique de protection de la vie privée chez HP, ou si vous avez une réclamation à nous faire, veuillez les adresser au [Service de protection de la vie privée de HP](#) ou nous écrire à l'adresse suivante :

**HP Inc.**  
Office of General Counsel– ATTENTION PRIVACY  
1501 Page Mill Road  
Palo Alto, California 94304  
USA

**HP Inc.**  
Office of General Counsel– ATTENTION PRIVACY  
Av. Vasco de Quiroga #2999  
Col. Santa Fe Peña Blanca  
Del. Alvaro Obregon  
C.P. 01210 México D.F.

Révision novembre 2015

## **Utilisation des outils de collecte automatique de données par HP**

Les sections ci-après contiennent des renseignements supplémentaires sur les outils technologiques Web couramment utilisés.

### **Cookies**


Un cookie est un petit fichier de données copié sur le disque dur de votre ordinateur par un site Web. HP ou ses fournisseurs de services envoient des cookies lorsque vous visitez notre site ou un site contenant nos publicités, faites des achats en ligne, demandez ou personnalisez des renseignements ou lorsque vous vous inscrivez à certains services. L'acceptation des cookies utilisés sur notre site, les sites « optimisés par » une autre société pour le compte de HP ou les sites contenant nos publicités nous permet d'accéder à des renseignements sur votre façon de naviguer, renseignements que nous pouvons utiliser pour personnaliser votre expérience en ligne. Les cookies sont généralement classés en cookies de « session » et en cookies « permanents ».

- Les cookies de session ne sont pas conservés sur votre ordinateur après la fermeture de votre navigateur.
- Les cookies permanents sont conservés sur votre ordinateur jusqu'à leur suppression ou leur expiration. Par défaut, la plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies, mais vous pouvez généralement refuser les cookies ou les accepter de façon sélective en configurant les préférences de votre navigateur. Si vous désactivez les cookies, certaines fonctionnalités de notre site risquent de ne pas être disponibles, et certaines pages Web de ne pas s'afficher correctement.

Dans certains pays, vous pouvez également adapter vos préférences HP.com et les cookies associés à l'aide d'un outil de gestion des préférences dans la présente politique et qui est disponible sur le site que vous consultez.

Pour en savoir plus sur les principaux navigateurs et sur la configuration des préférences relatives aux cookies, visitez l'aide et la section support de votre navigateur.

Il arrive que HP utilise des objets locaux partagés (LSO) Flash pour stocker les renseignements et les préférences du contenu de la mémoire Flash. Le rôle des LSO est comparable à celui des

cookies des navigateurs HTML. Ils déposent sur votre ordinateur de petits fichiers communément appelés cookies Flash. Ceux-ci sont différents des cookies de navigateur, et il est possible que les outils de gestion de cookies de votre navigateur ne les suppriment pas. Pour en savoir plus sur les cookies Flash et la gestion des paramètres de protection de la vie privée et de stockage connexes, visitez le [site Web d'Adobe Systems](#) .

## **Balises Web**

Certaines pages Web du site HP.com ou de sites tiers et certains messages électroniques au format HTML se servent de balises Web autonomes ou associées à des cookies pour recueillir des renseignements sur votre usage des pages Web et votre interaction avec la messagerie, mais aussi pour mesurer l'efficacité des sites Web hp.com et des sites « optimisés par » une autre société pour le compte de HP. Une balise Web est une image électronique qui consiste en une image GIF transparente d'un pixel (1x1). Elle reconnaît certains types de renseignements stockés sur votre ordinateur, comme les cookies, l'heure et la date de consultation d'une page et la description de la page contenant la balise. En fonction du contexte, une balise Web peut également se rapporter au contenu d'un serveur tiers et être utilisé par des fournisseurs de services pour vous envoyer les messages publicitaires appropriés.

Vous pouvez désactiver les balises Web en vous abstenant de télécharger les images contenues dans les messages électroniques (cette fonction dépend du client de messagerie utilisé sur votre ordinateur). Toutefois, cette opération ne désactive pas systématiquement les balises Web ou les autres outils de collecte automatique de données contenus dans les messages électroniques : tout dépend des fonctions de votre client de messagerie. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les balises Web, consultez les renseignements fournis avec votre client de messagerie ou par votre fournisseur de services.

Si vous acceptez de recevoir des messages de marketing ou des bulletins d'informations diffusés par HP, comme indiqué dans la section [Définition de vos choix et sélection de vos préférences en matière de protection de la vie privée](#), HP peut automatiquement collecter des données personnelles vous concernant. Par exemple, les balises Web et les URL personnalisées intégrées à ces messages électroniques ou bulletins d'informations permettent à HP de savoir si vous les avez ouverts et si vous avez cliqué sur les liens qu'ils contiennent. Pour en savoir plus sur les liens Web intégrés, voir ci-dessous.

## **Liens Web intégrés**


Les messages électroniques de HP, les touches Internet du clavier préconfigurées par HP et les icônes promotionnelles préinstallées sur le bureau de votre PC utilisent souvent des liens conçus pour vous amener à une page spécifique, après redirection par les serveurs HP. Le système de redirection permet à HP, le cas échéant, de modifier l'URL cible de ces liens et de mesurer l'efficacité de ses campagnes de marketing.

Dans les messages électroniques, ce type de liens Web permet à HP de savoir si vous avez cliqué sur un lien. Ces renseignements sur votre interaction avec le courrier électronique peuvent être associés à votre identité personnelle. Si vous ne souhaitez pas que HP collecte des renseignements relatifs aux liens sur lesquels vous cliquez, procédez comme suit:

- modifiez vos préférences en matière de réception des communications HP (par exemple, choisissez une version texte du message, le cas échéant) ou ne cliquez plus sur les liens contenus dans les messages électroniques provenant de HP.
- supprimez les icônes promotionnelles préinstallées par HP sur le bureau de votre PC ou n'y cliquez plus.
- reconfigurez les touches Internet du clavier de certains modèles de PC pour lancer une URL cible de votre choix en suivant les instructions fournies avec votre PC.

### **Publicités et offres HP sur les sites Web tiers**

HP passe contrat avec différents fournisseurs de services afin de diffuser des publicités sur des sites Web tiers. En outre, certains sites Web peuvent être « optimisés par » un prestataire de services qui fournit des offres pour le compte de HP. Ces fournisseurs de services peuvent envoyer des cookies et utiliser des balises Web à partir de ces sites tiers ou sur le site hp.com. Ces cookies et balises Web peuvent permettre à HP de recueillir des renseignements sur les pages que vous avez visitées et les liens sur lesquels vous avez cliqué.

Pour en savoir plus sur la publicité réseau et la gestion de ce processus, consultez le site <http://www.aboutads.info/> .

La copie principale de cette politique est disponible en anglais à l'adresse <https://ssl.www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html>. Toutes les traductions sont fournies pour votre facilité.