

HP Inc. Izjava o zaštiti privatnosti

HP poštuje vašu privatnost

HP i njegove podružnice poštuju vašu privatnost. Ova Izjava o zaštiti privatnosti informira vas o našim praksama zaštite privatnosti i mogućnosti odabira načina prikupljanja podataka o vama, uključujući one proistekle iz vaših internetskih aktivnosti, i HP-ova korištenja tih podataka. Ova je izjava dostupna na našoj početnoj stranici i pri dnu svake HP-ove web-stranice.

HP je osnivač i pokrovitelj internetskog programa za certifikaciju privatnosti Vijeća Ureda za unaprjeđenje poslovanja (BBB) i nositelj akreditacije poslovanja BBB. HP-ove prakse za zaštitu privatnosti u skladu su s BBB kodeksom poslovnih praksi te ponosno pokazujemo BBB pečat.



Pri razvoju HP-ovih pravilnika i standarda za zaštitu privatnosti poštivali smo i u obzir uzimali sve glavne principe i okvire iz cijelog svijeta, uključujući OECD-ove Smjernice o zaštiti privatnosti i međunarodnom prijenosu osobnih podataka, direktivu Europske Unije 95/46/EC, APEC-ov Okvir za zaštitu privatnosti i Madridsku rezoluciju o međunarodnim standardima za zaštitu privatnosti.

HP se pridržava sigurnosnih okvira Safe Harbor između SAD-a i EU-a te SAD i Švicarske koje je u pogledu prikupljanja, korištenja i zadržavanja osobnih podataka iz država članica Europske unije i iz Švicarske utvrdilo ministarstvo trgovine SAD-a. HP potvrđuje da se pridržava načela zaštite privatnosti iz programa Safe Harbor u pogledu obavještanja, izbora, daljnjeg prosljeđivanja, sigurnosti, integriteta podataka, pristupa i provedbe zakona. Da biste doznali više o programu Safe Harbor i pregledali HP-ovu izjavu, posjetite <http://www.export.gov/safeharbor/>. HP je također uspostavio skup obvezujućih korporativnih pravila ("BCR") koja su odobrili regulatori za zaštitu podataka u EEA-u Švicarskoj, počevši od lipnja 2011. Smjernice BCR-a osiguravaju primjerenu zaštitu osobnih podataka u EEA-u dok ih obrađuje bilo koji od HP-ovih globalnih entiteta.

HP slijedi principe programa Safe Harbor i BCR propise te je posvećen rješavanju primjedbi vezanih uz privatnost i prikupljanje ili korištenje vaših osobnih podataka. HP je odlučio neriješene pritužbe građana ili rezidenata Europske Unije vezane uz privatnost prijenosa osobnih podataka na temelju principa programa "Safe Harbor" proslijediti mehanizmu za neovisno rješavanje sporova, programu "Safe Harbor" Vijeća Ureda za unapređenje poslovanja (BBB) za Europsku Uniju, kojim upravlja Vijeće Ureda za unapređenje poslovanja. Ako ne dobijete pravovremenu potvrdu pritužbe ili ako HP ne odgovori na nju na zadovoljavajući način, obratite se programu "Safe Harbor" Vijeća Ureda za unapređenje poslovanja (BBB) za Europsku Uniju na sljedećoj adresi: <http://www.bbb.org/us/safe-harbor-complaints>

HP je dobio APEC Privacy Seal organizacije TRUSTe što znači da su ova izjava o zaštiti privatnosti i naše prakse pregledane radi usklađenosti s programom organizacije TRUSTe koji je moguće pregledati na stranici za potvrdu dostupnu klikom na pečat TRUSTe. HP-ove prakse zaštite privatnosti opisane u ovoj Izjavi usklađene su sa sustavom pravila zaštite privatnosti u državama APEC-a, uključujući transparentnost, odgovornost i mogućnost izbora kada je riječ o prikupljanju i korištenju vaših osobnih podataka. Certifikat CBRP ne obuhvaća podatke koji se možda prikupljaju putem softvera preuzetog s platformi trećih strana.

Ako imate pitanja o zaštiti privatnosti ili korištenju podataka vezana uz HP-ov certifikat organizacije APEC na koja nismo zadovoljavajuće odgovorili, obratite se organizaciji [TRUSTe](#)



- [Opseg ove Izjave o zaštiti privatnosti](#)
- [Prikupljanje osobnih podataka](#)
- [Korištenje vaših podataka](#)
- [Dijeljenje vaših podataka](#)
- [Zaštita privatnosti djece](#)
- [Vaš izbor i odabir preferenci za zaštitu privatnosti](#)
- [Pristup vašim podacima i njihova točnost](#)
- [Održavanje zaštite podataka](#)
- [Promjene ove Izjave](#)
- [Obratite nam se](#)

Način na koji HP koristi alate za automatsko prikupljanje podataka:

- [Kolačići](#)

- [Web-pratilice](#)
- [Ugrađene web-veze](#)
- [HP-ovi oglasi na web-mjestima trećih strana](#)

1. Opseg ove Izjave o zaštiti privatnosti

HP je globalna tvrtka s pravnim entitetima, poslovnim procesima, upravnim strukturama i tehničkim sustavima koji prelaze granice. Ova se Izjava o zaštiti privatnosti primjenjuje na sva web-mjesta, domene, servise, aplikacije i proizvode u vlasništvu HP-a ili HP-ovih podružnica u njegovu 100-postotnom vlasništvu ("HP-ova web-mjesta ili servisi"). Pravila o zaštiti privatnosti ili izjava specifična za određeni HP-ov program, proizvod ili servis može nadjačati ili dopuniti ovu Izjavu o zaštiti privatnosti.

Veze na web-mjesta trećih strana

HP-ova web-mjesta ili servisi mogu ponuditi veze do aplikacija, proizvoda, servisa ili web-mjesta trećih strana da biste doznali više. Ako pristupite tim vezama, napustit ćete HP-ovo web-mjesto. HP ne kontrolira ta web-mjesta trećih strana niti njihove prakse zaštite privatnosti koje se mogu razlikovati od HP-ovih. Ne podržavamo web-mjesta trećih strana niti ih na bilo koji način predstavljamo. Osobni podaci koje odlučite dati ili koji se prikupljaju od tih trećih strana nisu obuhvaćeni HP-ovom Izjavom o zaštiti privatnosti. Potičemo vas da pregledate pravila za zaštitu privatnosti svakog web-mjesta s kojim razmjenjujete podatke prije no što dopustite prikupljanje svojih osobnih podataka.

Na svojem web-mjestu možemo ponuditi i značajke društvenih mreža koje vam omogućuju dijeljenje HP-ovih podataka na društvenim mrežama i razmjenu informacija s HP-om na različitim društvenim medijskim web-mjestima. Korištenje tih značajki može uzrokovati prikupljanje ili dijeljenje podataka o vama, ovisno o značajci. Potičemo vas da pregledate pravila i postavke za zaštitu privatnosti na web-mjestima za društveno umrežavanje s kojima razmjenjujete informacije da biste bili sigurni da razumijete koje podatke ta web-mjesta mogu prikupljati, koristiti i razmjenjivati.

2. Prikupljanje osobnih podataka

HP prikuplja, izvozi i koristi osobne podatke da bi upravljao vašim odnosom s HP-om i pružio vam bolju uslugu personalizacijom vašeg doživljaja korištenja njegovih usluga. Prikupljanje se vrši uz odgovarajuću obavijest i pristanak, a redovito se izvješćuju nadležna tijela za zaštitu podataka, ako je to primjenjivo.

HP od vas može prikupljati osobne podatke koji se odnose na

- narudžbe proizvoda ili usluga, aktivacije i registracije
- stvaranje profila i provjeru korisnika za internetske usluge
- zahtjeve za informacijama ili pritužbe
- marketinške pretplate, pretplate na biltene ili pretplate na podršku
- sudjelovanja u natječajima ili anketama
- trenutne prijave za kredit
- prijave za posao
- registraciju za događaje
- posjete HP-ovim web-mjestima ili pregledavanje tih mjesta

Vrste osobnih podataka koje nam dajete mogu obuhvaćati sljedeće:

- osobne i poslovne podatke za kontakt, primjerice ime, adresu, telefonski broj i adresu e-pošte
- u nekim slučajevima, vaše poslovne podatke za kontakt HP-u može dati ovlašteni entitet unutar vaše tvrtke ili korporacije (npr. neki djelatnik IT odjela)
- financijske informacije, npr. broj kreditne/debitne kartice ili druge podatke za naplatu
- identifikacijski broj koji izdaju vlasti i podatke o plaći
- druge jedinstvene informacije kao što su korisnički ID-ovi i lozinke, podaci o funkcionalnosti proizvoda, informacije o naplati i transakcijama, preference proizvoda i usluga, preference za kontakt, informacije o obrazovanju i zaposlenjima te podaci o poslovima koji vas zanimaju
- podatke o geografskoj lokaciji, npr. IP adresu ili fizičku lokaciju, kada zatražite usluge koje se temelje na lokaciji

Ako se prijavite za trenutni kredit, možemo od vas zatražiti i dodatne osobne podatke kao što su podaci o plaći, OIB, podaci o banci i druge informacije radi provjere vašeg identiteta i prikladnosti za kredit. Te će podatke koristiti naši davatelji financijskih usluga pri odlučivanju hoće li vam dati kredit ili ne.

Ako odlučite koristiti program "Recite prijatelju" ("tell-a-friend") na našem web-mjestu ili sličan program za preporuke, zatražit ćemo od vas adresu e-pošte ili broj mobitela vašeg prijatelja, odnosno druge podatke za kontakt te ćemo vašem prijatelju automatski poslati jednokratnu poruku putem e-pošte s pozivom da posjeti naše-web-mjesto.

Ako objavljujete, komentirate ili dijelite osobne podatke, uključujući fotografije, na bilo kojem javnom forumu na HP-ovu web-mjestu, društvenoj mreži, blogu ili nekom drugom takvom forumu, imajte na umu da sve osobne podatke koje pošaljete ostali korisnici tih foruma mogu čitati, gledati, prikupljati ili koristiti, može ih se koristiti za kontaktiranje i slanje neželjenih

poruka ili u svrhe koje ne kontrolirate ni vi ni HP. HP nije odgovoran za osobne podatke koje odlučite poslati na te forume.

Uz podatke koje pošaljete, HP može prikupljati i podatke prilikom posjete HP-ovu web-mjestu ili web-mjestu koje "pokreće" neka druga tvrtka u ime HP-a putem alata za automatsko prikupljanje podataka što obuhvaća web-pratilice, kolačiće, ugrađene web-veze i ostale alate za prikupljanje podataka. Ti alati prikupljaju određene podatke o prometu koje vaš preglednik šalje web-mjestu, kao što su vrsta i jezik preglednika, vrijeme pristupa i adresa web-mjesta s kojeg ste došli. Mogu prikupljati i podatke o adresi vašeg internetskog protokola (IP), jedinstvenom identifikatoru uređaja, nizu klikanja (npr. stranice koje gledate, veze koje kliknete i ostale radnje koje izvršavate povezane s HP-ovim web-mjestima ili s web-mjestima davatelja usluga) i podatke o proizvodima. HP može koristiti i neke od tih alata za automatsko prikupljanje podataka u vezi s određenim HP-ovim porukama e-pošte. Podaci se stoga mogu prikupljati pomoću tih alata kada otvorite poruku e-pošte ili kliknete vezu navedenu u poruci e-pošte. Da biste saznali više, pročitajte odjeljak [Način na koji HP koristi alate za automatsko prikupljanje podataka](#).

HP prikuplja i podatke od komercijalno dostupnih izvora za koje vjeruje da su pouzdani. Takvi podaci mogu obuhvaćati vaše ime, adresu, adresu e-pošte, preference, interese i demografske podatke/podatke o profilu. Podaci koje HP prikuplja od svojih komercijalnih izvora mogu se koristiti zajedno s podacima koje HP prikuplja kada posjetite HP-ova web-mjesta. HP može, npr., usporediti geografske podatke dobivene od komercijalnih izvora s IP adresom koju su prikupili alati za automatsko prikupljanje podataka da bi iz njih zaključio u kojem se geografskom području nalazite.

3. Korištenje vaših podataka

Podaci koje HP prikuplja radi razumijevanja vaših potreba i interesa pomažu mu da vam pruži dosljedan i prilagođen doživljaj. HP može vaše podatke koristiti u, primjerice, sljedeće svrhe:

- pomoć pri transakciji ili narudžbi
- sprječavanje i otkrivanje sigurnosnih prijetnji, prijevara ili nekih drugih zlonamjernih aktivnosti
- razmjena informacija s vama o proizvodima i uslugama
- pružanje i poboljšanje usluge i podrške
- obavješćavanje o novim uslugama i pogodnostima
- pružanje prilagođenih promotivnih ponuda
- odabir sadržaja koji će vam biti predstavljen
- personalizacija nekih HP-ovih web-mjesta
- mjerenje performansi marketinških inicijativa, oglasa i web-mjesta koja "pokreću" druge tvrtke u ime HP-a

- omogućivanje sudjelovanja u natjecanjima i anketama
- kontaktiranje u vezi HP-ovih proizvoda ili usluga

Pružiti ćemo vam mogućnost odabira preferenci zaštite privatnosti u vezi s načinom na koji šaljemo marketinške obavijesti (pogledajte Vaš izbor i odabir preferenci zaštite privatnosti).

Podaci o kreditnoj kartici koriste se samo za obradu plaćanja i sprječavanje prijevare. Podaci o kreditnim karticama i ostali osjetljivi osobni podaci potrebni za obradu odluke o kreditu ne koriste se ni za jednu drugu svrhu od strane naših davatelja financijskih usluga ili HP-a i neće se čuvati dulje nego što je potrebno za pružanje usluga, osim ako nas tražite da zadržimo vaše podatke o kreditnoj kartici za buduće kupovine.

4. Dijeljenje vaših podataka

HP neće drugima prodavati, iznajmljivati niti davati na korištenje vaše osobne podatke osim kao što je opisano u ovoj Izjavi. HP dijeli osobne podatke na sljedeće načine:

HP angažira davatelje usluga i dobavljače za upravljanje poslovnim operacijama ili pružanje podrške tim operacijama, isporuku cjelovitih proizvoda, usluga i rješenja za korisnike i pomoć u marketinškim i komunikacijskim inicijativama. Ti davatelji usluga obuhvaćaju, npr., obrađivače kreditnih kartica, davatelje korisničke podrške i pomoć uživo, marketing, davatelje usluga e-pošte, obrađivače automatskih podataka i špeditere. Dobavljači i davatelji usluga obavezni su u skladu s ugovorom podatke koje su primili od strane HP-a držati u tajnosti i ne smiju ih koristiti ni u koje druge svrhe osim za pružanje usluga koje obavljaju za HP.

S vremena na vrijeme HP sudjeluje u marketinškim inicijativama s ostalim tvrtkama, uključujući web-mjesta koja "pokreće" druga tvrtka u ime HP-a. Određene HP-ove usluge i marketinške komunikacije, kao dio tih inicijativa, mogu biti dostavljene u isto vrijeme kao one drugih tvrtki. Neke od tih usluga i komunikacija nude vam mogućnosti dijeljenja osobnih podataka i s HP-om i s drugim tvrtkama koje sudjeluju u tim inicijativama. Možete, npr., primiti marketinške komunikacije od HP-a i drugih tvrtki ili imati mogućnost internetskog registriranja za softverske proizvode većeg broja tvrtki. Ako odlučite poslati osobne podatke samo HP-u, HP ih neće dijeliti s drugim tvrtkama koje sudjeluju u toj marketinškoj inicijativi. Ako odlučite poslati osobne podatke drugim tvrtkama, tim će se osobnim podacima rukovati u skladu s pravilima o zaštiti privatnosti tih tvrtki. Njihova se pravila mogu razlikovati od HP-ovih pravila i praksi.

HP može proslijediti vaše osobne podatke drugim entitetima u vlasništvu HP-a u SAD-u i drugdje. Pristupom HP-ovim web-mjestima, registriranjem za račun ili uslugu ili pak nekim drugim slanjem osobnih podataka HP-u pristajete na prijenos svojih osobnih podataka u cijeloj globalnoj mreži HP-ovih entiteta.

Osim na način opisan u ovoj izjavi, HP osobne podatke koje mu pošaljete neće bez vaše dozvole dijeliti ni s kojom trećom stranom koja nije u vlasništvu HP-a osim kako bi omogućio: (i) odgovaranje na ovlaštene zahtjeve za davanjem informacija upućene od strane policije i državnih tijela; (ii) usklađivanje s bilo kojim zakonom, pravilom, sudskim pozivom ili nalogom; (iii) istraživanje i sprječavanje sigurnosnih prijetnji, prijevara ili nekih drugih zlonamjernih aktivnosti; (iv) provođenje/zaštita pravila i vlasništva HP-a ili njegovih podružnica; ili (v) zaštitu prava i osobne sigurnosti HP-a, svojih zaposlenika i trećih strana koje se nalaze u HP-ovim prostorima ili ih koriste kada je to dopušteno i sukladno odredbama mjerodavnog zakona

Mogući su i slučajevi kada zbog strateških ili drugih poslovnih razloga HP odluči prodati, kupiti, udružiti se ili na neki drugi način reorganizirati poslovanje u pojedinim zemljama. Takva transakcija može obuhvaćati objavu osobnih podataka potencijalnim ili stvarnim kupcima ili primanje podataka od prodavača. HP-ova praksa zahtijeva prikladnu zaštitu podataka pri takvim transakcijama.

5. Zaštita privatnosti djece

HP svjesno ne prikuplja podatke od djece mlađe od 13 godina, ili 14 godina u Koreji, te ne usmjerava svoja web-mjesta djeci mlađoj od tih dobnih granica. Roditelje i skrbnike potičemo da aktivno sudjeluju u dječjim internetskim i mobilnim aktivnostima i interesima.

6. Vaš izbor i odabir preferenci za zaštitu privatnosti

HP vam nudi mogućnost odabira dobivanja različitih informacija koje dopunjuju naše proizvode i usluge. Možete pretplatiti se na primanje informacija o određenim proizvodima i uslugama te odabrati primanje HP-ovih općih komunikacija. Nudimo vam mogućnost odabira primanja HP-ovih općih komunikacija poštom, e-poštom i telefonom.

Na mjestu prikupljanja podataka ili pomoću načina navedenih u sljedećim odjeljcima možete odabrati mogućnosti primanja pretplate ili općih komunikacija ili ih promijeniti. Ta se mogućnost ne odnosi na komunikacije kojima je svrha vođenje dovršetka narudžbe, ugovora,

podrške, upozorenja o sigurnosti proizvoda, ažuriranja upravljačkih programa ili drugih administrativnih i transakcijskih obavijesti jer njihov primarni cilj nije promocijski.

Pretplatničke komunikacije

Pretplatničke komunikacije obuhvaćaju biltene e-pošte, ažuriranje softvera itd. koje ste izričito zatražili ili ste pristali primati ih. Kada primete takve komunikacije, mogućnost primanja možete poništiti ako koristite jednu od sljedećih metoda:

- Odaberite vezu na poništavanje mogućnosti ili pretplate ili slijedite upute za poništavanje mogućnosti koje su dio svake poruke o pretplati.
- Da biste otkazali pretplatu iz poruka isporučenih na mobilne uređaje, na poruku odgovorite sljedećim sadržajem: "STOP" ili "END".
- Vratite se na web-mjesto na koje ste prvobitno unijeli svoje preference i slijedite upute za poništavanje mogućnosti. Pristup mnogim HP-ovim pretplatama dostupan je na [web-mjestu Pretplatnički odabiri](#).
- Pišite [HP-ovu uredu za zaštitu privatnosti](#). Obavezno pošaljite svoje ime i prezime, relevantne podatke za kontakt te odgovarajuće podatke o HP-ovim pretplatama koje više ne želite primati.

Imajte na umu da kada poništite mogućnost primanja određene komunikacije o pretplatama, to može utjecati na usluge koje ste odlučili primati od HP-a, a gdje je prihvaćanje komunikacija uvjet primanja tih usluga.

HP-ove opće komunikacije

HP-ove opće komunikacije nude podatke o proizvodima, uslugama i/ili podršci. Na taj način mogu biti obuhvaćeni podaci o novim proizvodima, posebne ponude ili pozivi za sudjelovanje u istraživanju tržišta.

Često ćete moći koristiti HP Passport da biste naveli želite li primati HP-ove opće komunikacije. [HP Passport](#) t usluga je jedinstvenog prijavljivanja koja vam omogućuje registriranje na web-mjestima omogućenim za HP Passport pomoću identifikatora za jednog korisnika i lozinke po vlastitom izboru. HP Passport koristi kolačiće za pohranu vaših osnovnih osobnih podataka da ne biste trebali ponovno ih upisivati kada se vratite na neko od mnogih HP-ovih web-mjesta. HP Passport omogućuje vam i postavljanje preferenci za zaštitu privatnosti. Vaše će se preference primjenjivati na svim HP-ovim web-mjestima, e-pošti i drugim komunikacijskim sredstvima koja koriste HP Passport.

Ako niste u mogućnosti koristiti HP Passport, možete odabrati da ne želite primati te opće obavijesti na neki od sljedećih načina:

- Odaberite vezu na poništavanje mogućnosti ili pretplate ili slijedite upute za poništavanje mogućnosti koje su dio svake poruke komunikacije.
- Da biste otkazali pretplatu iz poruka isporučenih na mobilne uređaje, na poruku odgovorite sljedećim sadržajem: "STOP" ili "END".
- Pišite [HP-ovu uredu za zaštitu privatnosti](#). Obavezno pošaljite svoje ime i prezime, relevantne podatke za kontakt te odgovarajuće specifične podatke o preferencama zaštite privatnosti.

7. Pristup vašim podacima i njihova točnost

HP nastoji održati točnost vaših zabilježenih osobnih podataka. Implementirali smo tehnologiju, procese i pravila upravljanja da bismo održali točnost podataka. HP omogućuje pojedincima razuman pristup osobnim podacima koje su dali HP-u i razumnu mogućnost da ih pregledaju i isprave ili da traže anonimiziranje, blokiranje ili brisanje, prema potrebi. Da bismo zaštitili vašu privatnost i sigurnost, poduzet ćemo razumne korake da provjerimo vaš identitet, kao što je traženje lozinke i korisničkog ID-ja, prije nego što vam odobrimo pristup vašim podacima. Da biste vidjeli i promijenili osobne podatke koje ste dali izravno HP-u, vratite se na web-stranicu na kojoj ste prvobitno unijeli svoje podatke i slijedite upute na toj web-stranici, koristite [HP Passport](#) ako je omogućen ili se obratite [HP-ovu uredu za zaštitu privatnosti](#).

8. Održavanje sigurnosti osobnih podataka

HP čini sve za zaštitu informacija koje ste mu povjerovali. Da bismo spriječili neovlašten pristup ili otkrivanje podataka, održali njihovu točnost te osigurali njihovo prikladno korištenje, HP koristi razumne i primjerene fizičke, tehničke i administrativne postupke za zaštitu prikupljenih podataka. HP čuva podatke u mjeri u kojoj je obavezan ili u kojoj mu je to dopušteno lokalnim zakonom te u legitimne poslovne svrhe, dok one postoje.

Prilikom prikupljanja ili prijenosa osjetljivih podataka, npr. podataka o kreditnim karticama, koristimo razne sigurnosne tehnologije i postupke da bismo vaše osobne podatke zaštitili od neovlaštenog pristupa, korištenja ili otkrivanja. Osobni podaci koje od vas dobijemo pohranjuju se u računalne sustave koji se nalaze u objektima pod nadzorom s ograničenim pristupom. Prilikom prijenosa vrlo povjerljivih podataka (npr. brojeva kreditnih kartica ili lozinki) putem interneta štitimo ih primjenom šifriranja, kao što je SSL (Secure Socket Layer) protokol.

Brojevi kreditnih kartica koriste se samo za obradu plaćanja i ni u koju drugu svrhu. Kao dio obrade plaćanja u stvarnom vremenu, HP koristi usluge zaštite od prijevare. Ova usluga pruža vama i HP-u dodatnu razinu sigurnosti pri obrani od zlouporabe kreditnih kartica i pri zaštiti vaših financijskih podataka.

9. Promjene ove Izjave

Ako izmijenimo Izjavu o zaštiti privatnosti, ovdje ćemo je objaviti uz ažurirani datum revizije. Ako znatno izmijenimo Izjavu, možemo vas obavijestiti i na druge načine, primjerice putem e-pošte ili obavijesti na poslovnom web-mjestu i/ili stranicama društvene mreže.

10. Obratite nam se

Cijenimo vaše mišljenje. Ako imate komentara ili pitanja vezanih uz Izjavu o zaštiti privatnosti, pošaljite ih u [HP-ov ured za zaštitu privatnosti](#) ili nam pišite na sljedeću adresu:

HP Inc.

Office of General Counsel– ATTENTION PRIVACY
1501 Page Mill Road
Palo Alto, California 94304
USA

HP Inc.

Office of General Counsel– ATTENTION PRIVACY
Av. Vasco de Quiroga #2999
Col. Santa Fe Peña Blanca
Del. Alvaro Obregon
C.P. 01210 México D.F.

Revidirano u listopad 2015.

Na koji način HP koristi alate za automatsko prikupljanje podataka

U sljedećim su odjeljcima navedene dodatne informacije o uobičajenim web-alatima.

Kolačići

"Kolačić" je mala podatkovna datoteka prenesena s web-mjesta na tvrdi disk vašeg računala. HP ili njegovi davatelji usluga šalju kolačiće kada posjetite naše web-mjesto ili web-mjesto na kojem se pojavljuju naši oglasi, izvršite kupnju, zatražite ili personalizirate informacije ili se registrirate za određene usluge. Ako prihvatite kolačiće koji se koriste na našem web-mjestu, web-mjestima koja druga tvrtka omogućuje u ime HP-a ili web-mjestima na kojima se pojavljuju naši oglasi, možemo dobiti pristup podacima o tome kako pregledavate internet, a te podatke pak možemo koristiti za personaliziranje vašeg korisničkog doživljaja. Kolačići se obično klasificiraju kao kolačići sesije ili trajni kolačići.

- Kolačići sesije brišu se s vašeg računala kada zatvorite preglednik.
- Trajni kolačići ostaju na vašem računalu dok ih ne izbrišete ili dok ne isteknu. Većina preglednika automatski prihvaća kolačiće po zadanim postavkama, ali kolačiće obično možete odbiti ili prihvatiti samo neke ako prilagodite preference u pregledniku. Ako isključite kolačiće, na našem web-mjestu mogu postojati neke značajke koje vam neće biti dostupne, a neke se web-stranice neće ispravno prikazivati.

U nekim zemljama možete i prilagoditi HP.com te s njim povezane preference kolačića pomoću alata za upravljanje preferencama u ovoj Izjavi koji je dostupan s web-mjesta koje posjećujete.

Informacije o popularnim preglednicima i prilagođavanju preferenci kolačića potražite na sljedećim web-mjestima:

HP će povremeno koristiti Flash LSO objekte radi pohrane podataka o Flash sadržaju i preferenci. LSO objekti imaju funkciju sličnu HTML kolačićima preglednika te ostavljaju male datoteke na vašem računalu. Obično se zovu Flash kolačići. Flash kolačići razlikuju se od kolačića preglednika, a alati za upravljanje kolačićima koje nudi preglednik neće ih ukloniti. Da biste saznali više o Flash kolačićima i upravljanju povezanim postavkama zaštite privatnosti i pohrane, posjetite web-mjesto tvrtke [Adobe Systems](#).

Web-pratilice

Neke web-stranice HP-a i trećih strana te HTML poruke e-pošte koriste web-pratilice samostalno ili u kombinaciji s kolačićima radi prikupljanja podataka o korištenju web-mjesta i interakciji s e-poštom te radi mjerenja performansi na web-mjestu hp.com i web-mjestima koja "pokreće" druga tvrtka u ime HP-a. Web-pratilica elektronska je slika koja se zove jednopikselni (1x1) ili čisti GIF. Web-pratilice mogu prepoznati određene vrste podataka na računalu, kao što su kolačići, vrijeme i datum pregledavanja stranice i opis stranice na koju je web-pratilica

postavljena. Web-pratilice mogu se, ovisno o kontekstu, odnositi na sadržaj poslužitelja treće strane, a mogu ih koristiti davatelj usluga radi relevantnog oglašavanja.

Možete onemogućiti web-pratilice u porukama e-pošte ako ne preuzmete slike u poruci koju ste primili (ta se značajka razlikuje ovisno o softveru e-pošte koji se koristi na osobnom računalu). No to možda neće uvijek onemogućiti web-pratilicu ili druge alate za automatsko prikupljanje podataka u poruci e-pošte zbog karakterističnih mogućnosti softvera e-pošte. Dodatne informacije o tome potražite u informacijama dobivenim uz softver e-pošte ili od davatelja usluga.

[Ako odlučite primati HP-ove marketinške poruke e-pošte ili biltene kao što je navedeno u odjeljku](#) Vaš izbor i odabir preferenci zaštite privatnosti, HP može automatski prikupljati vaše osobne podatke. Putem web-pratilica i personaliziranih URL-ova ugrađenih u te poruke e-pošte ili biltene HP može pratiti jeste li otvorili te poruke te jeste li kliknuli veze u tim porukama. Dodatne informacije o ugrađenim web-vezama potražite u nastavku.

Ugrađene web-veze

HP-ove poruke e-pošte, tipke internetske tipkovnice koje je HP unaprijed konfigurirao i promotivne ikone na radnoj površini često koriste veze osmišljene da vas vode do relevantnih područja na webu nakon preusmjeravanja putem HP-ovih poslužitelja. Sustav preusmjeravanja HP-u omogućuje promjenu odredišnog URL-a tih veza, ako je potrebno, i utvrđivanje učinkovitosti naših marketinških inicijativa.

U porukama e-pošte takve web-veze mogu HP-u omogućiti i utvrđivanje jeste li kliknuli vezu na poruku e-pošte, a ti se podaci o interakciji mogu povezati s vašim identitetom. Ako ne želite da HP prikuplja podatke o vezama koje kliknete, možete učiniti sljedeće:

- promijenite način prikupljanja HP-ovih komunikacija (npr., odaberite tekstualnu verziju poruke ako je dostupna) ili nemojte kliknuti veze u porukama koje vam HP šalje
- izbrišite promotivne ikone koje je HP unaprijed instalirao na vaše računalo ili ih nemojte kliknuti
- ponovno konfigurirajte tipke internetske tipkovnice na nekim modelima računala da biste pokrenuli odredišni URL prema vlastitom izboru pomoću uputa dobivenih uz računalo

HP-ovi oglasi i ponude na web-mjestima trećih strana

HP sklapa ugovore s davateljima usluga radi postavljanja oglasa na web-mjesta u vlasništvu trećih strana. Uz to, neka web-mjesta može "pokretati" davatelj usluga radi pružanja HP-ovih

ponuda u ime HP-a. Ti davatelji usluga mogu slati kolačiće i koristiti web-pratilice na tim web-mjestima trećih strana i web-mjestu hp.com. Kolačići i web-pratilice mogu HP-u omogućiti prikupljanje podataka o stranicama koje pregledavate i vezama koje ste kliknuli.

Na web-mjestu <http://www.aboutads.info>  možete doznati više o mrežnom oglašavanju i o tome kako odbiti sudjelovanje u njemu.

Glavni primjerak ovog pravilnika dostupan je na engleskom jeziku na web-mjestu <http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html>. Svi prijevodi objavljuju se radi praktičnosti.