

بيان الخصوصية

تحتزم HP خصوصيتك

تحتزم HP والجهات التابعة لها خصوصيتك. يعرفك بيان الخصوصية هذا بإجراءات الخصوصية الخاصة بك والاختيارات المتاحة لديك حول طريقة تجميع المعلومات الخاصة بك على الإنترنت بما في ذلك التي تم تجميعها من نشاطك عبر الإنترنت وطريقة استخدام هذه المعلومات من قبل HP. يتاح البيان على الصفحة الرئيسية الخاصة بنا وأسفل كل صفحة ويب لـ HP.

إن HP راع مؤسس لبرنامج النهج عبر الإنترنت التابع لمنظمة الرقي بالأعمال التجارية (BBB) كما أنها أحد الشركات المعتمدة من قبل منظمة الرقي بالأعمال التجارية (BBB). تتوافق ممارسات الخصوصية التابعة لـ HP مع قوانين ممارسات الأعمال التابعة لمنظمة الرقي بالأعمال التجارية (BBB) كما أننا نفخر بعرض شعار BBB.



وضمن إطار تطوير نهج الخصوصية ومعاييرها الخاصة بـ HP، فإننا نحترم المبادئ الرئيسية التي تحكم الأطر المتعارف عليها عالمياً ونضعها في الحسبان، بما في ذلك إرشادات منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) حول حماية النهج وتدفقات البيانات عبر الحدود، وتوجيه الاتحاد الأوروبي EC/46/95، وإطار النهج الخاص بمنتهى التعاون الاقتصادي لدول آسيا والمحيط الهادئ (APEC)، وقرار مدريد حول معايير الخصوصية الدولية.

كما تدعن HP إطار اللجوء الآمن بين الولايات المتحدة والاتحاد الأوروبي وإطار اللجوء الآمن بين الولايات المتحدة وسويسرا كما هو موضح من قبل وزارة التجارة الأمريكية فيما يتعلق بتجميع البيانات الشخصية، واستخدامها، والاحتفاظ بها من الدول الأعضاء بالاتحاد الأوروبي وسويسرا. تقر HP بأنها تلتزم بمبادئ الخصوصية الخاص باللجوء الآمن وذلك فيما يتعلق بالإخطار، والاختيار، والنقل الداخلي، والسلامة، ونزاهة البيانات، والوصول، والتعزيز. للتعرف على المزيد حول برنامج اللجوء الآمن، ولعرض شهادة الاعتماد من HP، يرجى زيارة <http://www.export.gov/safeharbor>. وقد وضعت HP مجموعة من القواعد الملزمة للشركات (BCR) والتي تم اعتمادها من قبل جميع منظمي حماية البيانات في المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA) وسويسرا، وهي سارية منذ يونيو 2011. تضمن القواعد الملزمة للشركات (BCR) الحماية الملائمة للبيانات الشخصية للأفراد الخاضعين للحماية أثناء معالجتها من قبل أي من المؤسسات العالمية التابعة لـ HP.

وبالتوافق مع مبادئ اللجوء الآمن ومتطلبات القواعد الملزمة للشركات (BCR)، تلتزم HP بتقديم حلول للشكاوى المتعلقة بالخصوصية وتجميع المعلومات الشخصية واستخدامها. كما تلتزم HP أيضاً بإحالة الشكاوى المتعلقة بالخصوصية التي لم تستطع حلها والمقدمة من مواطنين أو سكان بالاتحاد الأوروبي حول عمليات نقل بياناتهم الشخصية بموجب مبادئ اللجوء الآمن إلى برنامج اللجوء الآمن بالاتحاد الأوروبي (BBB EU) والذي يديره مجلس منظمة الرقي بالأعمال التجارية (BBB). في حالة عدم تلقي إقرار باستلام الشكاوى في الوقت المناسب، أو إذا لم تقم HP بمخاطبة شكواك على نحو مرض، فيمكنك الاتصال ببرنامج اللجوء الآمن بالاتحاد الأوروبي (BBB EU) على موقع الويب: <http://www.bbb.org/us/safe-harbor-complaints>.

حصلت شركة HP على ختم الخصوصية APEC من TRUSTe مما يعني أن بيان الخصوصية هذا وممارساتنا تمت مراجعتها للتحقق من امتثالها لبرنامج TRUSTe الذي يمكن عرضه على صفحة التحقق المتوفرة بالنقر على ختم TRUSTe. تمتثل ممارسات HP بشأن الخصوصية الموضحة في هذا البيان لنظام قواعد الخصوصية عبر الحدود الخاص بـ APEC، بما في ذلك الشفافية والمسؤولية والاختيار فيما يتعلق بجمع المعلومات الشخصية واستخدامها. لا تشمل شهادة CBPR معلومات يتم جمعها بواسطة البرامج القابلة للتنزيل على أنظمة الأطراف الثالثة.

إذا كانت لديك أي استفسارات حول الخصوصية أو استخدام البيانات متعلقة بشهادة APEC لـ HP والتي لم يتم الرد عليها بشكل مرضٍ، يُرجى الاتصال بـ [TRUSTe](#)



تكون النسخة الأصلية لهذا النهج متوفرة باللغة الإنجليزية على موقع الويب <http://ww8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html>. جميع التراجم متوفرة بغرض التيسير.

- [نطاق بيان الخصوصية هذا](#)
- [تجميع المعلومات الشخصية](#)
- [كيفية استخدام المعلومات](#)
- [كيفية مشاركة المعلومات](#)
- [خصوصية الأطفال](#)
- [اختيارك وتحديد تفضيلات الخصوصية](#)
- [الوصول إلى معلوماتك ودقتها](#)
- [الإحتفاظ بسرية المعلومات](#)
- [التغييرات في هذا البيان](#)
- [الاتصال بنا](#)

كيفية قيام HP باستخدام أدوات تجميع البيانات الآلية:

- [ملفات تعريف الارتباط](#)
- [إشارات ويب](#)
- [ارتباطات الويب المضمنة](#)
- [إعلانات HP على مواقع ويب تابعة لجهات أخرى](#)

تعد HP منظمة عالمية، ذات كيانات قانونية، وعمليات تجارية، وهياكل إدارية، وأنظمة فنية تنتشر حول العالم. يسري بيان الخصوصية هذا على جميع مواقع الويب التي تمتلكها HP، وكذلك المجالات، والخدمات، والتطبيقات، والمنتجات الخاصة بها، وكل ما سبق المتعلق بجميع الشركات الفرعية التابعة لها ("مواقع HP أو خدماتها")، باستثناء أن سياسة الخصوصية أو البيان الخاص بها المحدد لأحد برامج HP الخاصة، أو منتجها، أو الخدمة المقدمة من قبلها يلغي بيان الخصوصية هذا أو يلحق به.

ارتباطات بمواقع ويب غير تابعة لـ HP

قد توفر مواقع HP أو خدماتها ارتباطات بتطبيقات، أو منتجات، أو خدمات، أو مواقع لجهات أخرى بغرض التيسير وتوفير المعلومات. إذا قمت بالدخول إلى هذه الارتباطات، ستغادر موقع ويب HP. لا تتحكم HP في هذه المواقع أو في ممارسات الخصوصية الخاصة بها، والتي يمكن أن تختلف عن ممارسات HP. نحن لا نقوم بإقرار أي عروض تمثيلية أو إنشائها تتعلق بمواقع ويب جهات أخرى. لا يغطي بيان خصوصية HP البيانات الشخصية التي تسمح بتقديمها أو التي يتم تجميعها بواسطة الجهات الأخرى هذه. نوصيك بمراجعة نهج الخصوصية الخاص بأي موقع تتفاعل معه قبل السماح بتجميع معلوماتك الشخصية أو استخدامها.

قد نقدم لك ميزات تواصل اجتماعي تمكنك من مشاركة معلومات مع شبكات اجتماعية خاصة بك وذلك للتفاعل مع HP في مواقع تواصل اجتماعي متنوعة. قد ينتج عن استخدامك لهذه الميزات تجميع معلومات حولك أو مشاركتها، استنادًا للميزة. نوصيك بمراجعة نهج الخصوصية والإعدادات الخاصة بها بمواقع التواصل الاجتماعي التي تتفاعل معها للتأكد من استيعابك للمعلومات التي قد يتم تجميعها، أو استخدامها، أو مشاركتها من قبل هذه المواقع.

2

2- تجميع المعلومات الشخصية

تقوم HP بتجميع المعلومات الشخصية، وتصديرها، واستخدامها لإدارة علاقتك مع HP وتقديم خدمة أفضل لك من خلال إضفاء طابع الشخصية على خبرتك وتفاعلك مع HP. يتم هذا التجميع بعد إشعارك بشكل ملئم والحصول على موافقة منك، مع الاحتفاظ بوثائق حماية البيانات المطلوبة، حيثما يلزم.

قد تقوم HP بتجميع بياناتك الشخصية فيما يتعلق

- أوامر طلب المنتجات أو الخدمات، وعمليات التنشيط والتسجيل
- أو إنشاء ملفات تعريف أو التحقق من المستخدم
- أو طلب معلومات
- أو تسويق، أو اشتراكات الدعم
- أو المشاركة في مسابقات أو استطلاعات
- أو تطبيقات ائتمان فورية
- أو التقديم لوظائف

قد تتضمن أنواع المعلومات الشخصية التي تقدمها لنا:

- معلومات اتصال، مثل الاسم، والعنوان، ورقم الهاتف، وعنوان البريد الإلكتروني
- بيانات مالية، مثل رقم بطاقة الائتمان/بطاقة السحب أو معلومات فئرة أخرى
- رقم البطاقة الشخصية الصادرة من الحكومة والراتب
- معلومات أخرى فريدة مثل أرقام تعريف المستخدم وكلمات المرور، وتفضيلات المنتجات والخدمات، وتفضيلات الاتصال، والخلفية التعليمية والوظيفية، وبيانات الاهتمامات الوظيفية
- في بعض الحالات، قم يتم تزويد HP ببيانات الاتصال الخاصة بشركتك من قبل إحدى الجهات المعنية ضمن شركتك أو مؤسستك (مثل أحد أعضاء قسم IT)

إذا قمت بطلب دين فوري، فقد نطلب منك تقديم معلومات شخصية إضافية مثل الراتب، ورقم بطاقة تحديد الهوية الصادرة من الحكومة، ومعلومات حول الحساب المصرفي/المالي، ومعلومات أخرى للتحقق منك ومن أحقيتك للدين. سيتم استخدام هذه المعلومات بواسطة موظفي الخدمات المالية لإقرار تمديد ائتمانك أو لا ومدة التمديد.

في حالة اختيارك لاستخدام برنامج "tell-a-friend" (أخبر صديق) أو برنامج إحالة شبيه بموقعنا، سنطلب منك عنوان البريد الإلكتروني الخاص بهذا الصديق، أو معالج التواصل الاجتماعي، أو رقم الهاتف، أو معلومات اتصال أخرى لإرسال دعوة لصديقك للاشتراك في البرنامج.

إذا قمت بإجراء مشاركة، أو تعليق، أو أديت اهتمامًا أو تقدمت بشكوى، أو شاركت معلوماتك الشخصية، بما في ذلك صورك الفوتوغرافية لأي منتدى عام بأحد مواقع HP، أو شبكة اجتماعية، أو مدونة، أو منتدى آخر، فيرجى الانتباه إلى أنه أي معلومات تقوم بتقديمها يمكن قراءتها، أو عرضها، أو تجميعها، أو استخدامها من قبل مستخدمين آخرين بهذا المنتدى، كما يمكن استخدامها للاتصال بك، أو إرسال رسائل عشوائية، أو لأغراض لا تخضع لرقابتك أو رقابة HP. HP غير مسؤولة عن المعلومات الشخصية التي اخترت توفيرها بهذه المنتديات.

بالإضافة إلى المعلومات التي قمت بتقديمها، قد تقوم أيضًا HP بتجميع معلومات أثناء زيارتك لأحد مواقعها، أو التطبيقات المستندة إلى الويب، أو أحد مواقع الويب التي "تديرها" شركة أخرى نيابة عن HP، من خلال أدوات تجميع البيانات التلقائية، والتي تتضمن إشارات ويب، وملفات تعريف ارتباط، وارتباطات مضمّنة بالويب. تعمل هذه الأدوات على تجميع بعض معلومات حركة المرور المحددة التي يرسلها المتصفح الخاص بك لأحد مواقع الويب مثل نوع المتصفح، واللغة، وأوقات الوصول، وعنوان موقع الويب التي وصلت منه. وقد تقوم أيضًا بتجميع معلومات حول عنوان بروتوكول الإنترنت (IP)، ومعرّف الجهاز الفريد، وسلوك النقر (بمعنى، الصفحات التي قمت بعرضها، والارتباطات التي قمت بالنقر فوقها، والإجراءات التي قمت بها في مواقع ويب HP أو مواقع الويب التي "تديرها HP") ومعلومات المنتج. قد تستخدم HP أيضًا بعض أدوات تجميع البيانات التلقائية مع بعض رسائل البريد الإلكتروني والاتصالات المحددة المرسلّة من HP ولذا قد يتم تجميع المعلومات باستخدام هذه الأدوات عندما تقوم بفتح رسالة البريد الإلكتروني أو النقر فوق ارتباط يحتوي عليه البريد الإلكتروني. لمعرفة المزيد، قم بقراءة [كيفية استخدام HP لأدوات تجميع البيانات التلقائية](#).

تقوم HP بتجميع المعلومات من المصادر المتاحة تجاريًا أو للعمامة التي يمكن الاعتماد عليها. قد تتضمن هذه المعلومات، اسمك، وعنوانك، وعنوان البريد الإلكتروني الخاص بك، وتفضيلاتك، واهتماماتك، وبيانات سكانية/خاصة بملف التعريف. قد يتم استخدام المعلومات التي تقوم HP بتجميعها من المصادر التجارية أو العمامة مع المعلومات التي تقوم HP بتجميعها عندما تقوم بزيارة مواقع ويب HP. على سبيل المثال، قد تقوم HP بمقارنة المعلومات الجغرافية التي تم الحصول عليها من المصادر التجارية مع عناوين IP التي تم تجميعها بواسطة أدوات تجميع البيانات التلقائية لاستنتاج المنطقة الجغرافية العامة التابع إليها.

وحيثما يلزم، قد تستخدم HP أيضًا معلومات قمت بتوفيرها أنت أو صاحب العمل، مع المعلومات المتوفرة بشكل عام والمصادر الأخرى عبر الإنترنت ودون اتصال لإجراء فحوص العناية الواجبة على جهات اتصال العمل كجزء من برنامج HP لمكافحة الفساد.

3

3- كيفية استخدام المعلومات

تعمل المعلومات التي تقوم HP بتجميعها على مساعدة HP لفهم احتياجاتك ومتطلباتك لتتقل لك خبرة متناسقة يضيفي عليها الطابع الشخصي. على سبيل المثال، قد تستخدم HP معلوماتك

- لمساعدتك في استيفاء صفقة أو طلب
- لمنع تهديدات الأمان، أو المخادعة، أو أي نشاط آخر ضار وتتبعها
- التواصل معك حول المنتجات والخدمات
- توفير الخدمة والدعم وتحسينها
- إطلاعك بشكل مستمر على الخدمات الجديدة والمنافع
- تقديم عروض ترويجية مخصصة
- تحديد محتوى ليتم توصيله لك
- تخصيص بعض مواقع ويب HP
- قياس أداء خطوات التسويق التمهيدية، والإعلانات، ومواقع الويب التي "تديرها" شركات أخرى نيابة عن HP
- السماح بالاشتراك في المسابقات والاستطلاعات
- الاتصال بك بخصوص منتجات HP أو خدماتها

سنوفر لك الفرصة لاختيار تفضيلات الخصوصية الخاصة فيما يتعلق باتصالات التسويق التي نرسلها لك (راجع اختياراتك [وتحديد تفضيلات الخصوصية](#)).

تستخدم معلومات بطاقة الائتمان فقط في إجراءات الدفع ومنع الاحتيال. لا تستخدم المعلومات المتعلقة بالراتب، ومعلومات بطاقة الهوية الصادرة من الحكومة والمعلومات الشخصية الحساسة الأخرى لأي غرض آخر بواسطة موفري الخدمات المالية أو HP ولن يتم الاحتفاظ بها لأكثر من الوقت الضروري لتوفير الخدمات، إلا إذا طلبت منا الاحتفاظ بمعلومات بطاقة الائتمان لأغراض عمليات الشراء المستقبلية.

4

4- كيفية مشاركة المعلومات

لا تتبع HP، معلوماتك الشخصية أو تُوَجِّرها، أو تستأجرها مع الآخرين كما هو موضح في هذا البيان. تقوم HP بمشاركة المعلومات الشخصية بالطرق التالية:

تحتفظ HP بموفري الخدمات ومورديها لإدارة العمليات التجارية الخاصة بها أو دعمها، ولتقديم منتجات، وخدمات، وحلول متكاملة للعملاء إلى جانب مساعدة HP في المبادرات التسويقية ومبادرات الاتصال. يتضمن الموفرين والموردين، على سبيل المثال، معالجي بطاقات الائتمان، وموفري خدمات دعم العملاء، والمساعدة المباشرة، والتسويق، وموفري خدمات البريد الإلكتروني، ومعالجي البيانات الآلية، ووكلاء الشحن. ويتم طلب الموردين وموفري الخدمات بواسطة عقد ينص على الاحتفاظ بسرية المعلومات التي يقومون بتلقيها نيابة عن HP وقد لا يتم استخدامها لأي غرض آخر غير تنفيذ الخدمات التي تقوم بها لـ HP.

ومن وقت لآخر، تقوم HP بالمشاركة في المبادرات التسويقية مع الشركات الأخرى، بما في ذلك مواقع الويب التي "تديرها" شركات أخرى نيابة عن HP. وكجزء من هذه المبادرات، قد يتم تقديم بعض خدمات HP والاتصالات التسويقية في نفس الوقت مثل تلك المقدمة من الشركات الأخرى. توفر لك بعض هذه الخدمات والاتصالات الخيار لمشاركة المعلومات الشخصية مع كل من HP والشركات الأخرى المشاركة في هذه المبادرات. على سبيل المثال، قد تتلقى اتصالات تسويقية من HP والشركات الأخرى أو تحصل على الفرصة للتسجيل على الإنترنت لمنتجات البرامج من عدة شركات. إذا اخترت تقديم معلومات شخصية فقد إلى HP، فلن تقوم HP بمشاركة هذه المعلومات مع الشركات الأخرى المشاركة في المبادرات التسويقية. إذا اخترت تقديم معلومات شخصية إلى الشركات الأخرى، سيتم التعامل مع المعلومات الشخصية وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بهذه الشركات والتي قد تختلف عن سياسات HP وممارساتها.

التسويقية. إذا اخترت تقديم معلومات شخصية إلى الشركات الأخرى، سيتم التعامل مع المعلومات الشخصية وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بهذه الشركات والتي قد تختلف عن سياسات HP وممارساتها.

قد تقوم HP بنقل معلوماتك الشخصية إلى مؤسسات الأعمال الأخرى التي تمتلكها HP في الولايات المتحدة وفي جميع أنحاء العالم. من خلال الوصول إلى مواقع ويب HP، أو التسجيل لحساب أو خدمة، أو بطريقة أخرى تقديم معلومات شخصية لـ HP، فأنت توافق على نقل معلوماتك الشخصية هذه إلى شبكة HP أو مؤسساتها في جميع أنحاء العالم.

باستثناء ما هو موضح في هذا البيان، لن تقوم HP بمشاركة المعلومات الشخصية التي تقدمها إلى HP مع جهات أخرى غير HP دون موافقتك، إلا في الحالات التالية: (1) الاستجابة لطلبات الحصول على المعلومات المصرح بها بشكل وافٍ من قبل الشرطة والهيئات الحكومية؛ (2) الامتثال لأي قانون، أو لوائح تنظيمية، أو أمر قضائي، أو أمر محكمة؛ (3) التحقيق والمساعدة في منع التهديدات الأمنية، أو الاحتيال، أو الأنشطة الضارة الأخرى؛ (4) تنفيذ/حماية الحقوق والملكيات الخاصة بـ HP أو الشركات الفرعية التابعة لها؛ أو (5) حماية الحقوق أو الأمن الشخصي لـ HP، وموظفيها، والجهات الأخرى بممتلكات HP أو من يستخدمونها في حالة السماح بذلك وعند المطابقة مع متطلبات القانون المعمول به.

قد تظهر بعض الظروف نتيجة لأسباب استراتيجية أو أي أسباب تجارية أخرى، وبناءً عن ذلك تقرر HP بيع الأعمال، أو شرائها، أو دمجها، أو إعادة تنظيمها في بعض البلاد. قد يتضمن الإجراء الكشف عن المعلومات الشخصية للمشتريين المحتملين أو الفعلين أو عند الاستلام من البائعين. تعمل HP للوصول إلى الحماية المناسبة للمعلومات في هذه الأنواع من الصفقات.

5

5- خصوصية الأطفال

لا تقم HP عن علم بتجميع معلومات من أطفال تحت سن 13، أو 14 في كوريا، ولا تستهدف مواقعها التعامل مع الأطفال تحت هذه الأعمار. إننا نشجع الآباء والأوصياء بالمشاركة بشكل فعّال في الأنشطة والاهتمامات الخاصة بأطفالهم على الهاتف الجوال وعبر الإنترنت.

6

6- اختياراتك وتحديد تفضيلات الخصوصية

تقدم لك HP اختيار استقبال مجموعة من المعلومات التي تكمل منتجاتنا وخدماتنا. يمكنك الاشتراك لاستقبال معلومات متعلقة بالمنتجات والخدمات واختيار أيضًا استقبال اتصالات عامة من HP. نوفر لك اختيار طريقة توصيل الاتصالات العامة من HP عن طريق البريد، أو البريد الإلكتروني، أو الهاتف، أو الهاتف الجوال.

يمكنك إنشاء اختياراتك أو تغييرها حول استقبال الاشتراك أو الاتصالات العامة عند نقطة تجميع البيانات أو عن طريق استخدام طرق أخرى، والتي تدرج في الأقسام التالية. لا يتم تطبيق هذا الخيار على الاتصالات بشكل أساسي بغرض إدارة إكمال الطلبات، أو العقود، أو الدعم، أو تحذيرات سلامة المنتج، أو تحديثات برامج تشغيل، أو الإشعارات الإدارية والخاصة بالمعاملات الأخرى حيث إن الغرض الأساسي في هذه الاتصالات غير ترويجي.

الاتصالات الخاصة بالاشتراكات

تتضمن الاتصالات الخاصة بالاشتراكات الصحف عبر البريد الإلكتروني والتحديثات، إلخ والتي قد يتم طلبها صراحة بواسطة أو توافق على استقبالها. بعد طلب هذه الاتصالات، يمكنك إيقاف استقبالها باستخدام أحد الطرق التالية:

- حدد البريد الإلكتروني الذي يتضمن ارتباط "إيقاف" أو "إلغاء اشتراك" أو اتبع إرشادات الإيقاف الموجودة مع كل بريد إلكتروني يتضمن اتصال اشتراك.
- لإلغاء الاشتراك من الرسائل المرسله إلى أجهزة الهاتف الجوال، قم بالرد على الرسالة مع إرفاق كلمة "STOP" (إيقاف) أو "END" (إنهاء).

- عد إلى صفحة (صفحات) الويب التي قمت بتسجيل تفضيلاتك بها في الأصل واتبع إرشادات الإيقاف. تتوفر العديد من اشتراكات HP على [صفحة ويب الاختيار الخاصة بالمشترك](#).
- تواصل كتابيًا مع [مكتب خصوصية HP](#). تأكد من تقديم اسمك، ومعلومات جهة الاتصال ذات الصلة، والمعلومات المحددة ذات الصلة حول اشتراكات HP التي لا ترغب في استقبالها بعد الآن.

الرجاء الانتباه إلى أنه عند إيقاف استقبال بعض اتصالات الاشتراك، قد يؤثر ذلك على الخدمات التي اخترت استقبالها من HP عندما يكون قبول الاتصالات شرطًا لاستقبال الخدمات.

الاتصالات العامة لـ HP

توفر الاتصالات العامة لـ HP معلومات حول المنتجات والخدمات و/أو الدعم. وقد يتضمن هذا معلومات حول منتج جديد، أو خدمات، أو عروض خاصة، أو دعوات للمشاركة في أبحاث السوق أو مراجعات الامتثال.

ستتمكن غالبًا من استخدام الخدمة [HP Passport](#) (إجازة المرور من HP) للإشارة إلى ما إذا كنت ترغب في تلقي اتصالات عامة من HP. تعد الخدمة HP Passport (إجازة المرور من HP) خدمة بتسجيل دخول لمرة واحدة تتيح لك التسجيل في مواقع ويب ممكنة لكلمة مرور HP باستخدام معرف مستخدم منفرد وكلمة مرور من اختيارك. تستخدم الخدمة HP Passport (إجازة المرور من HP) ملفات تعريف الارتباط لتخزين المعلومات الشخصية الأساسية وبذلك لا تتم بإعادة كتابتها عندما تعود إلى أي من مواقع ويب HP في المستقبل. تتيح لك الخدمة HP Passport (إجازة المرور من HP) أيضًا ضبط تفضيلات الخصوصية الخاصة بك. يتم تطبيق تفضيلاتك على مواقع ويب HP والبريد الإلكتروني ووسائل الاتصال الأخرى التي تستخدم الخدمة HP Passport (إجازة المرور من HP).

إذا لم تكن قادرًا على استخدام الخدمة HP Passport (إجازة المرور من HP)، فيمكنك إيقاف استقبال الاتصالات العامة باستخدام أحد الطرق التالية:

- حدد البريد الإلكتروني الذي يتضمن ارتباط "إيقاف" أو "إلغاء اشتراك" أو اتبع إرشادات الإيقاف الموجودة مع كل بريد إلكتروني يتضمن اتصال اشتراك.
- لإلغاء الاشتراك من الرسائل المرسلة إلى أجهزة الهاتف الجوال، قم بالرد على الرسالة مع إرفاق كلمة "STOP" (إيقاف) أو "END" (إنهاء).
- تواصل كتابيًا مع [مكتب خصوصية HP](#). تأكد من تقديم اسمك، ومعلومات الاتصال ذات الصلة، والمعلومات ذات الصلة المحددة حول تفضيلات الخصوصية.

تتبدل HP قصارى جهدها كي تكون المعلومات الشخصية الخاصة بك مسجلة بدقة. لقد قمنا بتطبيق التكنولوجيا، وإجراءات الإدارة، والسياسات الخاصة بها من أجل الحفاظ على دقة البيانات. توفر HP للأفراد إمكانية الوصول إلى المعلومات الشخصية التي قاموا بتوفيرها إلى HP بالإضافة إلى القدرة المعقولة على استعراضها وتصحيحها أو طلب التصديق، أو الحجز، أو الحذف، إن أمكن. لحماية الخصوصية والأمان، سنأخذ خطوات معقولة للتحقق من هويتك، مثل طلب كلمة مرور ورقم تعريف، قبل منح الوصول إلى البيانات. لعرض المعلومات الشخصية المقدمة مباشرة إلى HP وتغييرها، يمكنك العودة إلى صفحة الويب التي قمت بتقديم البيانات بها في الأصل واتباع الإرشادات الموجودة في صفحة الويب، واستخدام الخدمة [HP](#) [Passport](#) (إجازة المرور من HP) حيثما تكون ممكنة أو اتصل [بمكتب الخصوصية من HP](#).

8

8- الاحتفاظ بأمان المعلومات الشخصية الخاصة بك

ستجد في HP الثقة التي تتوقعها. لمنع الوصول غير المصرح به أو الكشف عنه، وللحفاظ على دقة البيانات، ولضمان الاستخدام الملائم للمعلومات، تستخدم HP إجراءات مادية، وفنية، وإدارية معقولة لحماية المعلومات التي نقوم بتجميعها ومعالجتها. تحتفظ HP بالبيانات فقط حسبما هو مطلوب أو مسموح به من قبل القانون المحلي بالرغم من أن لديها الهدف التجاري الشرعي.

وعند تجميع المعلومات الحساسة أو نقلها مثل معلومات بطاقة الائتمان، فإننا نستخدم باقة متنوعة من تقنيات وإجراءات الأمان الإضافية للمساعدة في حماية معلوماتك الشخصية من الوصول، أو الاستخدام، أو الكشف غير المصرح به. يتم تخزين المعلومات التي نقدمها لنا على أنظمة الكمبيوتر الموجودة في المنشآت الخاضعة للرقابة والتي يكون الوصول إليها مقيداً. وعندما نقوم بنقل معلومات سرية للغاية (مثل رقم بطاقة ائتمان أو كلمة مرور) عبر الإنترنت، فإننا نقوم بحمايتها من خلال استخدام نظام توكويد، مثل بروتوكول تشفير البيانات المتنقلة ((SSL) Secure Socket Layer).

تستخدم أرقام بطاقة الائتمان في حالات الدفع ولا تستخدم لأغراض أخرى. وكجزء من حالات الدفع الفعلي، اشتركت HP في خدمات إدارة الاحتيال. توفر هذه الخدمة لـ HP مستوى إضافياً من الأمان للحماية من الاحتيال على بطاقة الائتمان وحماية البيانات المالية.

9

9- التغييرات في هذا البيان

إذا قمنا بتغيير بيان الخصوصية الخاص بنا أو تعديله، سنعرض البيان الذي تمت مراجعته هنا، بتاريخ المراجعة الحديث. وإذا أجرينا تغييرات جذرية على البيان الخاص بنا والذي يستبدل تماماً ممارسات الخصوصية الخاصة بنا، فقد نخطرك أيضاً بطرق أخرى، مثل إرسال بريد إلكتروني أو تحميل إشعار موقع ويب الشركة و/أو صفحات التواصل الاجتماعي قبل سريان مفعول التغييرات.

10

10- الاتصال بنا

نحن نقدر أرائك. إذا كان لديك تعليقات أو أسئلة حول بيانات الخصوصية، الرجاء إرسالها [مكتب خصوصية HP](#) أو الكتابة لنا على العنوان التالي:

.HP Inc
Office of General Counsel– ATTENTION PRIVACY
Page Mill Road 1501
94304 Palo Alto, California
USA

.HP Inc
Office of General Counsel– ATTENTION PRIVACY
Av. Vasco de Quiroga #2999
Col. Santa Fe Peña Blanca
Del. Alvaro Obregon
.C.P. 01210 México D.F

تمت المراجعة في أكتوبر 2015

كيفية قيام HP باستخدام أدوات تجميع البيانات التلقائية

توفر الأقسام التالية معلومات إضافية حول أدوات تقنيات الويب المستخدمة بكثرة.

ملفات تعريف الارتباط

"ملف تعريف الارتباط" عبارة عن ملف بيانات صغير تم نقله بواسطة موقع ويب إلى المحرك الصلب لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. ترسل HP أو موفري الخدمة التابعين لها ملفات تعريف ارتباط عندما تتصفح موقعنا أو المواقع التي تظهر بها إعلاناتنا أو تقوم بالشراء أو طلب معلومات أو تقوم بتخصيصها أو تسجل نفسك للحصول على خدمات معينة. قد يؤدي قبول ملفات تعريف الارتباط المستخدمة في موقعنا أو المواقع التي "تدار" بواسطة شركة أخرى نيابة عن HP أو المواقع التي تظهر بها إعلاناتنا إلى تمكيننا من الحصول على معلومات حول طريقة تصفحك والتي يمكن أن نستخدمها لمعرفة كيف كانت تجربتك في الموقع. يتم تصنيف ملفات تعريف الارتباط كملفات تعريف ارتباط "الجلسة العمل" أو ملفات تعريف "دائمة".

- ملفات تعريف ارتباط للجلسة تختفي من جهاز الكمبيوتر بعد غلق المتصفح.
- ملفات تعريف الارتباط الدائمة تبقى على جهاز الكمبيوتر حتى تقوم بحذفها أو تنتهي مدة صلاحيتها. تقبل معظم المتصفحات ملفات تعريف الارتباط تلقائيًا بشكل افتراضي، غير أنه يمكنك إعادة استخدام ملفات تعريف الارتباط عادة أو قبول ملفات

تعريف الارتباط بشكل انتقائي عن طريق ضبط التفضيلات في المتصفح الخاص بك. إذا قمت بإيقاف تشغيل ملفات تعريف الارتباط، قد لا تتاح بعض الميزات الموجودة في الموقع الخاص بنا لك وقد لا يتم عرض بعض صفحات الويب بشكل صحيح.

في دول محددة، قد يمكنك ضبط تفضيلات موقع HP وملفات الارتباط المتعلقة به باستخدام أداة مدير التفضيلات المتوفرة على الموقع الذي تقوم بزيارته.

يمكنك العثور على معلومات حول المتصفحات الشائعة وكيفية ضبط تفضيلات ملفات تعريف الارتباط في قسم التعليمات والدعم بالمتصفح:

ومن وقت لآخر، سنستخدم HP كائنات المشاركة المحلية (LSOs) (Flash) لتخزين معلومات المحتوى Flash وتفضيلاته. تقوم كائنات المشاركة المحلية (LSOs) بوظائف شبيهة على ملفات تعريف الارتباط بمتصفح HTML وتخزين ملفات صغيرة على الكمبيوتر والتي تسمى عادة ملفات تعريف الارتباط Flash. ملفات تعريف الارتباط Flash مختلفة عن ملفات تعريف الارتباط بالمتصفح وقد لا تقوم أدوات إدارة ملفات تعريف الارتباط التي يوفرها متصفحك بإزالة ملفات تعريف الارتباط Flash. لمعرفة المزيد حول ملفات تعريف الارتباط Flash وطريقة إدارة الخصوصية المتعلقة بها وتخزين الإعدادات، يرجى زيارة [موقع ويب أنظمة Adobe](#).

إشارات ويب

تستخدم بعض صفحات مواقع ويب HP ومواقع ويب الجهات الأخرى، وتطبيقاتها، والبريد الإلكتروني بتنسيق HTML الخاص بها إشارات ويب بمفردها أو بالمشاركة مع ملفات تعريف ارتباط لجمع المعلومات حول استخدامك لموقع الويب وتفاعل مع البريد الإلكتروني، وكذلك قياس الأداء الخاص بموقع ويب HP، والتطبيقات، ومواقع الويب التي "تديرها" شركة أخرى نيابة عن HP. تعد إشارة الويب صورة إلكترونية، يطلق عليها بكسل-منفرد (1×1) أو صورة GIF واضحة. يمكن أن تتعرف إشارات الويب على أنواع معينة من المعلومات حول الكمبيوتر مثل ملفات تعريف الارتباط، ووقت عرض إحدى الصفحات وتاريخ عرضها، ووصف الصفحة عند وضع إشارة الويب. ووفقاً للسياق، فقد تشير إشارات الويب أيضاً إلى المحتوى على أحد خوادم جهة أخرى، وقد يتم استخدامها من قبل موفري خدمات لإرسال إعلانات إليك.

قد تتمكن من تعطيل إشارات الويب في رسائل البريد الإلكتروني إذا لم تقم بتنزيل الصور التي تحتوي عليها الرسالة التي تلقيتها (تختلف هذه الخاصية وفقاً لبرنامج البريد الإلكتروني المستخدم على جهازك الشخصي). مع ذلك، قد لا يؤدي ذلك دوماً إلى تعطيل إشارة ويب أو أدوات تجميع بيانات تلقائية أخرى في رسائل البريد الإلكتروني نتيجة بعض إمكانيات برنامج البريد الإلكتروني. لمزيد من المعلومات حول هذا، الرجاء الرجوع إلى المعلومات المتوفرة بواسطة برنامج البريد الإلكتروني أو موفر الخدمة.

إذا قمت باختيار استقبال رسائل تسويقية أو صحف من HP كما هو محدد في اختياراتك وتحديد تفضيلات الخصوصية فقد تقوم HP بتجميع معلومات شخصية عنك تلقائياً. على سبيل المثال، من خلال إشارات الويب ومحددات مواقع الويب المخصصة

(URL) الموجودة في رسائل البريد الإلكتروني أو الصحف، يمكن لـ HP معرفة ما إذا قمت بفتح هذه الرسائل أو قمت بالنقر على الروابط الموجودة في هذه الرسائل. لمزيد من المعلومات حول ارتباطات الويب المُضمَّنة، راجع أدناه.

ارتباطات الويب المُضمَّنة

تستخدم عادة الرسائل الإلكترونية من HP، ومفاتيح لوحة تحكم الإنترنت المكونة مسبقاً بواسطة HP، والرموز الترويجية المثبتة مسبقاً على جهاز سطح المكتب الخاص بك، الارتباطات المخصصة لإرشادك إلى منطقة ذات صلة في موقف الويب، بعد إعادة التوجيه من خلال خوادم HP. يسمح نظام إعادة التوجيه لـ HP بتغيير وجهة محدد موقع الويب الخاص بهذه الارتباطات، إذا لزم الأمر، وتحديد فعالية مبادراتنا التسويقية.

في رسائل البريد الإلكتروني، قد تسمح ارتباطات الويب هذه لـ HP بمعرفة ما إذا قمت بالنقر على ارتباط في بريد إلكتروني، وقد يتم التوصل من خلال هذه المعلومات حول طريقة التعامل إلى تحديد هويتك الشخصية. في حالة عدم رغبتك في أن تقوم HP بتجميع معلومات حول الارتباطات التي تقوم بالنقر عليها، يمكنك القيام بالتالي:

- تغيير اختيارك حول كيفية استقبال الاتصالات من HP (بمعنى اختيار إصدار معتمد على نص للرسالة أينما أتيح ذلك) أو اختيار عدم النقر على الارتباطات في بريد إلكتروني يرسل بواسطة HP
- حذف الرموز الترويجية المثبتة مسبقاً بواسطة HP على سطح المكتب أو اختيار عدم النقر على هذه.
- أعد تكوين مفاتيح لوحة التحكم لاختصاصها بالإنترنت على بعض طرازات الكمبيوتر لتشغيل محدد مواقع الويب لجهة من اختيارك باستخدام الإرشادات المتوفرة مع الكمبيوتر.

إعلانات HP وعروضها على مواقع ويب الجهات الأخرى

تتعاقد HP مع موفري خدمات لوضع الإعلانات على مواقع الويب المملوكة لجهات أخرى. بالإضافة إلى ذلك، قد تكون بعض مواقع الويب "مدارة" من قبل موفر خدمة لتوفير عروض HP نيابة عن HP. قد يرسل موفر الخدمة ملفات تعريف ارتباط من مواقع جهات أخرى ويستخدم إشارات ويب بهذه المواقع أو بموقع HP. قد تمكن ملفات تعريف الارتباط وإشارات الويب HP من تجميع معلومات حول الصفحات التي قمت بعرضها والارتباطات التي قمت بالنقر عليها.

يمكنك التعرف على المزيد حول إعلانات الشبكات وطريقة إيقافها بزيارة الموقع <http://www.aboutads.info>