

Tuyên bố về quyền riêng tư áp dụng trên toàn cầu của HP

HP hiểu rằng quyền riêng tư là một quyền cơ bản của con người. HP cũng nhận ra tầm quan trọng của quyền riêng tư, bảo mật và bảo vệ dữ liệu đối với khách hàng và đối tác của chúng tôi trên toàn thế giới. Là một tổ chức toàn cầu, với các pháp nhân, quy trình kinh doanh, cơ cấu quản lý và hệ thống kỹ thuật trải dài trên nhiều biên giới quốc tế, chúng tôi cố gắng cung cấp biện pháp bảo vệ trong mọi hoạt động của mình cao hơn mức tối thiểu mà pháp luật quy định, chúng tôi cũng nỗ lực triển khai các chính sách và quy trình nhất quán, nghiêm ngặt. Như được sử dụng trong tuyên bố này, các cụm từ như “chúng tôi”, “của chúng tôi” và “Công ty” đề cập đến các công ty, chi nhánh hiện tại và trong tương lai mang thương hiệu HP, theo định nghĩa của luật pháp địa phương (sau đây gọi là “HP”). Thông tin liên hệ của Nhân viên bảo vệ dữ liệu của HP xuất hiện trong phần “Thực thi quyền của bạn và liên hệ với chúng tôi” bên dưới.

Tuyên bố về quyền riêng tư này (đôi khi được gọi là Chính sách quyền riêng tư theo quy định của luật pháp địa phương) cung cấp cho bạn thông tin về các biện pháp bảo mật của chúng tôi, cũng như các lựa chọn bạn có thể đưa ra và các quyền bạn có thể thực hiện liên quan đến dữ liệu cá nhân của mình. Điều này bao gồm thông tin có thể được thu thập từ hoạt động trực tuyến, việc sử dụng thiết bị và các tương tác ngoại tuyến của bạn với HP, chẳng hạn như khi bạn tương tác với nhân viên hỗ trợ khách hàng của chúng tôi. Tuyên bố về quyền riêng tư này áp dụng cho tất cả các công ty của HP, cũng như các trang web, miền, dịch vụ (bao gồm quản lý thiết bị), ứng dụng, gói thuê bao (ví dụ: Instant Ink) và các sản phẩm thuộc sở hữu của HP và các công ty con của chúng tôi (gọi chung là “Dịch vụ HP”), trong bối cảnh người tiêu dùng hoặc trong khi tương tác với HP trong bối cảnh khách hàng doanh nghiệp với doanh nghiệp. Đối với một số Dịch vụ HP nhất định, chúng tôi có thể cung cấp cho bạn thêm thông tin về quyền riêng tư bổ sung cho Tuyên bố này. Bạn có thể xem các Tuyên bố bổ sung cho sản phẩm và dịch vụ cụ thể [tại đây](#). Nếu bạn ở Hoa Kỳ hoặc ở Trung Quốc Đại lục, HP cung cấp Dịch vụ cho bạn theo [Tuyên bố về quyền riêng tư của HP tại Hoa Kỳ](#) hoặc [Tuyên bố về quyền riêng tư của HP tại Trung Quốc Đại lục](#) tương ứng cho trường hợp của bạn.

Tuyên bố về quyền riêng tư này không áp dụng cho các ứng viên ứng tuyển công việc, nhân viên hoặc nhân viên cũ của HP vì Tuyên bố này không đề cập đến dữ liệu liên quan đến việc làm, cũng như bất kỳ dữ liệu nào chúng tôi xử lý thay mặt khách hàng doanh nghiệp của chúng tôi khi chúng tôi cung cấp dịch vụ. Những hợp đồng mà chúng tôi ký kết với khách hàng doanh nghiệp kiểm soát cách chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn trong bối cảnh này. Nếu bạn là khách hàng, nhân viên hoặc nhà thầu của một trong những khách hàng doanh nghiệp của HP và có thắc mắc về dữ liệu cá nhân của mình, bạn hãy liên hệ với họ và nếu cần, HP sẽ hỗ trợ những khách hàng doanh nghiệp này của HP để giải đáp các câu hỏi của bạn.

Trong toàn bộ tài liệu này, “luật địa phương” hoặc “luật hiện hành” đều chỉ luật hiện hành tại nơi bạn cư trú hoặc nơi HP vận hành và xử lý dữ liệu cá nhân.

Nguyên tắc về quyền riêng tư của chúng tôi

Chúng tôi có một chương trình dựa trên trách nhiệm giải trình và chúng tôi cam kết thực hiện các nguyên tắc sau, dựa trên các khuôn khổ và nguyên tắc được quốc tế công nhận về bảo vệ dữ liệu và quyền riêng tư:

 HỢP PHÁP, CÔNG BẰNG VÀ MINH BẠCH	Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật, một cách minh bạch và công bằng cho bạn. Các hoạt động xử lý dữ liệu của chúng tôi được thực hiện: 1) với sự đồng ý của bạn; 2) để thực hiện nghĩa vụ của chúng tôi với bạn; 3) vì mục đích hợp pháp của việc vận hành doanh nghiệp của chúng tôi, thúc đẩy đổi mới sáng tạo và cung cấp trải nghiệm khách hàng liền mạch; hoặc 4) theo quy định của pháp luật.
--	--

 THÔNG BÁO VÀ LỰA CHỌN SỬ DỤNG DỮ LIỆU	Chúng tôi minh bạch và cung cấp thông báo cũng như lựa chọn rõ ràng cho bạn về loại dữ liệu cá nhân được thu thập, mục đích thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân. Chúng tôi sẽ không sử dụng dữ liệu cá nhân cho mục đích không phù hợp với những Nguyên tắc này, Tuyên bố về quyền riêng tư của chúng tôi hoặc thông báo cụ thể liên quan đến Dịch vụ HP.
 QUYỀN TRUY CẬP DỮ LIỆU	Chúng tôi cung cấp cho bạn quyền truy cập hợp lý cùng với khả năng xem xét, sửa sai, sửa đổi hoặc xóa dữ liệu cá nhân mà bạn đã chia sẻ với chúng tôi.
 TÍNH NGUYÊN VÊN CỦA DỮ LIỆU VÀ GIỚI HẠN MỤC ĐÍCH	Chúng tôi chỉ xử lý dữ liệu cá nhân cho những mục đích được mô tả tại thời điểm thu thập hoặc cho những mục đích phù hợp khác theo luật pháp địa phương. Chúng tôi thực hiện các bước hợp lý để đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân là chính xác, đầy đủ và hiện hành, đồng thời chúng tôi chỉ thu thập dữ liệu cá nhân có liên quan và trong phạm vi cần thiết để phục vụ cho mục đích thu thập dữ liệu đó. Chúng tôi sẽ lưu giữ dữ liệu cá nhân không lâu hơn mức cần thiết cho mục đích thu thập dữ liệu đó, sau đó chúng tôi sẽ xóa hoặc hủy dữ liệu một cách bảo mật.
 BẢO MẬT DỮ LIỆU	Để bảo vệ dữ liệu cá nhân khỏi việc sử dụng hoặc tiết lộ trái phép, chúng tôi triển khai các biện pháp kiểm soát bảo mật thông tin mạnh mẽ trong hoạt động của mình, đồng thời cung cấp các sản phẩm và giải pháp dẫn đầu thị trường trong khi bảo vệ tính bảo mật của dữ liệu ở mức độ cao.
 TRÁCH NHIỆM GIẢI TRÌNH VỀ VIỆC CHUYỂN TIẾP	Là một tổ chức có trách nhiệm, chúng tôi có các chính sách và quy trình phù hợp nhằm thúc đẩy các phương pháp thực hành tốt, nhìn chung cho phép chúng tôi chứng minh năng lực tuân thủ luật hiện hành về quyền riêng tư. Chúng tôi sẽ chỉ chia sẻ dữ liệu cá nhân với những bên thứ ba và bên xử lý có mối quan hệ kinh doanh với chúng tôi hoặc quản lý hay hỗ trợ một số khía cạnh nhất định trong các hoạt động kinh doanh của chúng tôi thay mặt chúng tôi. Tất cả các bên, bao gồm cả nhà cung cấp, đều có nghĩa vụ theo hợp đồng, theo yêu cầu của luật pháp hoặc quy định, phải cung cấp mức độ bảo vệ tương đương và tuân thủ các chính sách và thông lệ về quyền riêng tư của HP để xử lý dữ liệu cá nhân.
 TRUY ĐÒI, GIÁM SÁT VÀ THỰC THI	Chúng tôi cam kết giải quyết mọi thắc mắc liên quan đến dữ liệu cá nhân của bạn. Chúng tôi tự nguyện tham gia một số chương trình quyền riêng tư quốc tế cung cấp quyền truy đòi cho các cá nhân nếu họ cảm thấy HP không tôn trọng đầy đủ các quyền của họ.

Chuyển dữ liệu ra quốc tế

Là một công ty toàn cầu, các tổ chức của HP trên toàn thế giới có thể chuyển dữ liệu hoặc truy cập mọi thông tin bạn cung cấp để thực hiện các hoạt động xử lý như được mô tả trong Tuyên bố về quyền riêng tư này liên quan đến việc bạn sử dụng các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi. Khi tham gia vào các hoạt động chuyển dữ liệu như vậy, chúng tôi sẽ giải quyết mọi yêu cầu pháp lý hiện hành về việc chuyển dữ liệu quốc tế giữa các quốc gia hoặc vùng lãnh thổ, chẳng hạn như các quyết định về tính đầy đủ, các biện pháp bảo vệ thích hợp, trường hợp miễn trừ theo quy định của luật bảo vệ dữ liệu, hoặc các chương trình quyền riêng tư quốc tế nêu dưới đây, để đảm bảo bảo vệ mọi dữ liệu cá nhân trong quá trình chuyển như vậy, dù là ở đâu. Tùy thuộc vào quốc gia cư trú của

bạn đối với dữ liệu được chuyển như vậy, chúng tôi dựa vào cơ chế tương ứng (được liệt kê hoàn toàn theo thứ tự bảng chữ cái) theo luật hiện hành của địa phương:

Quyết định về tính đầy đủ

HP dựa vào quyết định của các cơ quan hữu quan (ví dụ: xem các quyết định của [Chính phủ Vương quốc Anh](#), [Ủy ban Châu Âu](#) hoặc [Hội đồng Liên bang Thụy Sĩ](#)) về việc các quốc gia, vùng lãnh thổ, tổ chức hoặc khu vực quốc tế khác có bảo vệ dữ liệu ở mức độ đầy đủ hay không. Nếu câu trả lời là có thì dữ liệu cá nhân sẽ được chuyển đến các quốc gia thứ ba đó dựa trên quyết định về tính đầy đủ đó.

Quy tắc về quyền riêng tư xuyên biên giới của APEC

Các biện pháp bảo vệ quyền riêng tư của HP được mô tả trong Tuyên bố này tuân thủ Hệ thống quy tắc về quyền riêng tư xuyên biên giới (“CBPR”) của APEC, bao gồm tính minh bạch, trách nhiệm giải trình và lựa chọn liên quan đến việc thu thập, sử dụng thông tin cá nhân của bạn, cũng như hệ thống Công nhận dạng quyền riêng tư dành cho bên xử lý dữ liệu (“PRP”). Các chứng nhận CBPR và PRP không bao gồm thông tin có thể được thu thập thông qua phần mềm có thể tải xuống trên nền tảng của bên thứ ba. Các hệ thống CBPR và PRP của APEC cung cấp một khuôn khổ cho các tổ chức để đảm bảo bảo vệ thông tin cá nhân khi chuyển dữ liệu giữa các nền kinh tế thành viên của APEC. Bạn có thể tìm hiểu thêm thông tin về khuôn khổ của APEC [tại đây](#).

Nếu bạn có mối lo ngại về việc sử dụng dữ liệu hoặc quyền riêng tư liên quan đến Chứng nhận APEC của HP và nhận thấy chúng tôi chưa giải quyết thỏa đáng, vui lòng liên hệ với [nhà cung cấp dịch vụ giải quyết tranh chấp bên thứ ba của chúng tôi tại Hoa Kỳ](#) (miễn phí).

[Xem chứng nhận APEC CBPR của chúng tôi](#)

[Xem chứng nhận APEC PRP của chúng tôi](#)



Quy tắc Ràng buộc Doanh nghiệp

Việc chuyển giao dữ liệu cá nhân đến các quốc gia không có quyết định về tính đầy đủ của Ủy ban châu Âu hoặc Chính phủ Vương quốc Anh, phải tuân theo Quy tắc ràng buộc doanh nghiệp của HP. Quy tắc ràng buộc doanh nghiệp (“BCR”) của HP đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân được chuyển từ Khu vực kinh tế châu Âu (“EEA”) hoặc Vương quốc Anh được bảo vệ đầy đủ, dù được xử lý theo luật hiện hành bởi bất kỳ thực thể nào của HP trên toàn cầu. HP chuyển dữ liệu cá nhân theo các BCR đã phê duyệt sau.

- EU BCRs của HP dành cho bên kiểm soát dữ liệu (“EU BCR-C”). Có hiệu lực vào năm 2011, EU BCR-C của HP quy định về việc chuyển dữ liệu cá nhân của khách hàng cá nhân hiện tại và tương lai của HP, cũng như dữ liệu cá nhân của các ứng viên và nhân viên HP.
- EU BCRs dành cho Bên xử lý dữ liệu của HP (“EU BCR-P”) – Được phần lớn các Cơ quan quản lý bảo vệ dữ liệu ở EEA và Thụy Sĩ phê duyệt, có hiệu lực vào năm 2018. BCR-P của HP được cung cấp cho khách hàng doanh nghiệp của HP để tạo điều kiện thuận lợi cho việc chuyển dữ liệu cá nhân của họ từ EEA.
- BCR từ Vương quốc Anh của HP dành cho Bên kiểm soát (“UK BCR-C”). Có hiệu lực từ năm 2024, UK BCR-C của HP áp dụng cho việc chuyển giao dữ liệu cá nhân của khách hàng tiêu dùng hiện tại và tiềm năng của HP, cũng như nhân viên và ứng viên xin việc của HP.
- BCR từ Vương quốc Anh của HP dành cho Bên xử lý (“UK BCR-P”). Có hiệu lực từ năm 2024, UK BCR-P của HP áp dụng cho các khách hàng doanh nghiệp của HP để tạo điều kiện cho việc chuyển dữ liệu cá nhân của họ từ Vương quốc Anh.

Bạn có thể tìm thấy thêm thông tin về các BCR của HP và danh sách các thực thể của HP thuộc phạm vi của các BCR này [tại đây](#). Để thực hiện các quyền riêng tư của bạn, bao gồm khiếu nại với các Thực thể thuộc phạm vi của BCR của HP hay câu hỏi liên quan đến BCR của HP, bạn có thể liên hệ với chúng tôi bằng cách nhấp vào

[Biểu mẫu Cán bộ Bảo vệ Dữ liệu và Quyền riêng tư của HP.](#)

Chương trình Khuôn khổ quyền riêng tư dữ liệu

HP tuân thủ Khuôn khổ Bảo vệ Quyền riêng tư trong Dữ liệu giữa EU – U.S. (DPF EU – U.S.), Phụ lục của Vương quốc Anh dành cho DPF EU – U.S., và Khuôn khổ Bảo vệ Quyền riêng tư trong Dữ liệu giữa Thụy Sĩ – U.S. (DPF Thụy Sĩ – U.S.), theo quy định của Bộ Thương mại Hoa Kỳ. HP đã chứng nhận với Bộ Thương mại Hoa Kỳ rằng HP tuân thủ các Nguyên tắc trong Khuôn khổ Bảo vệ Quyền riêng tư trong Dữ liệu giữa EU – U.S. (Nguyên tắc trong DPF EU – U.S.) liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân nhận được từ Liên minh Châu Âu dựa trên DPF EU – U.S. và từ Vương quốc Anh (và Gibraltar) dựa trên Phụ lục của Vương quốc Anh dành cho DPF EU – U.S. HP đã chứng nhận với Bộ Thương mại Hoa Kỳ rằng HP tuân thủ các Nguyên tắc trong Khuôn khổ Bảo vệ Quyền riêng tư trong Dữ liệu giữa Thụy Sĩ – U.S. (Nguyên tắc trong DPF Thụy Sĩ – U.S.) liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân nhận được từ Thụy Sĩ dựa trên DPF Thụy Sĩ – U.S. Nếu có bất kỳ xung đột nào giữa các điều khoản trong chính sách về quyền riêng tư này và Nguyên tắc trong DPF EU – U.S. và/hoặc Nguyên tắc trong DPF Thụy Sĩ – U.S., thì Nguyên tắc sẽ được ưu tiên áp dụng. Để tìm hiểu thêm về chương trình Khuôn khổ Bảo vệ Quyền riêng tư trong Dữ liệu (DPF) và để xem chứng nhận của chúng tôi, vui lòng truy cập <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

HP chịu trách nhiệm xử lý dữ liệu cá nhân nhận được theo DPF và sau đó chuyển giao cho bên thứ ba đóng vai trò là người đại diện thay mặt cho HP. HP tuân thủ Các nguyên tắc DPF đối với mọi hoạt động truyền dữ liệu cá nhân từ Liên minh Châu Âu, Vương quốc Anh và Thụy Sĩ, bao gồm cả các điều khoản về trách nhiệm pháp lý đối với hành động truyền dữ liệu đi.

Để tuân thủ Nguyên tắc trong Khuôn khổ Bảo vệ Quyền riêng tư trong Dữ liệu giữa EU – U.S., HP cam kết giải quyết các khiếu nại về quyền riêng tư của bạn cũng như việc chúng tôi thu thập hoặc sử dụng thông tin cá nhân của bạn được chuyển đến Hoa Kỳ theo Nguyên tắc trong DPF. Nếu các cá nhân ở liên minh châu Âu, Vương quốc Anh và Thụy Sĩ có thắc mắc hoặc khiếu nại về DPF thì trước hết, họ nên liên hệ với HP thông qua [Biểu mẫu Cán bộ Bảo vệ Dữ liệu và Quyền riêng tư của HP](#).

Để tuân thủ EU-U.S. DPF, Phần mở rộng dành cho Vương quốc Anh đối với EU-U.S. DPF và Swiss-U.S. DPF, HP cam kết chuyển các khiếu nại chưa được giải quyết liên quan đến việc chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân nhận được dựa trên EU-U.S. DPF, Phần mở rộng dành cho Vương quốc Anh đối với EU-U.S. DPF và Swiss-U.S. DPF đến BBB, một nhà cung cấp dịch vụ giải quyết tranh chấp thay thế có trụ sở tại Hoa Kỳ. Nếu bạn không được HP xác nhận kịp thời về khiếu nại của bạn liên quan đến Nguyên tắc trong DPF, hoặc nếu bạn chưa hài lòng với cách chúng tôi giải quyết khiếu nại liên quan đến Nguyên tắc trong DPF, vui lòng truy cập <https://bbbprogrms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> để biết thêm thông tin hoặc để nộp đơn khiếu nại. Các dịch vụ của BBB được cung cấp cho bạn miễn phí.

Nếu không giải quyết được khiếu nại về DPF của bạn thông qua các kênh nêu trên, trong một số điều kiện nhất định, bạn có thể yêu cầu giải quyết thông qua trọng tài ràng buộc đối với một số khiếu nại còn lại chưa được giải quyết bằng các cơ chế giải quyết khác. Bạn có thể tìm thêm thông tin trên [trang web thực của DPF](#).

Ủy ban Thương mại Liên bang có thẩm quyền tài phán đối với việc HP tuân thủ Khuôn khổ Bảo vệ Quyền riêng tư trong Dữ liệu giữa EU – U.S. (DPF EU – U.S.) và Phụ lục của Vương quốc Anh dành cho DPF EU – U.S., và Khuôn khổ Bảo vệ Quyền riêng tư trong Dữ liệu giữa Thụy Sĩ – U.S. (DPF Thụy Sĩ – U.S.).

Các thực thể HP cụ thể có trụ sở tại Hoa Kỳ thuộc phạm vi của DPF bao gồm: Compaq Information Technologies, LLC; Hewlett-Packard Company Archives LLC; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; HP Health Solutions Inc.; HP Jade Holding LLC; HP R&D Holding LLC; HP US Digital LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Federal LLC; Indigo America, Inc.; HP Hewlett Packard Group LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP Inc.; HP Licensing Holding LLC; HP Technology Holdings LLC; HP USA Manufacturing LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPQ Holdings, LLC; Tall Tree Insurance Company; Hewlett-Packard Development Company, L.P.

THỰC HIỆN QUYỀN CỦA BẠN LIÊN QUAN ĐẾN CÁC CƠ CHẾ CHUYỂN DỮ LIỆU QUỐC TẾ ĐƯỢC PHÊ DUYỆT

Nếu bạn muốn hỏi thêm thông tin liên quan đến việc chúng tôi tham gia vào DPF, CBPR của APEC hoặc việc sử dụng BCR của HP, vui lòng xem phần “Thực hiện quyền của bạn và liên hệ với chúng tôi”.

CHUYỂN DỮ LIỆU QUỐC TẾ CHO ĐỐI TÁC VÀ NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ

Việc chuyển dữ liệu cá nhân từ Khu vực Kinh tế Châu Âu, Vương quốc Anh và Thụy Sĩ tới các đối tác và nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi chịu sự điều chỉnh của các quyết định về tính đầy đủ (ví dụ: các quyết định chính thức của [Chính phủ Vương quốc Anh](#), [Ủy ban Châu Âu](#) hoặc [Hội đồng Liên bang Thụy Sĩ](#)). Khi chúng tôi tham gia hoạt động chuyển dữ liệu đến những quốc gia khác không áp dụng các quyết định về tính đầy đủ hoặc các cơ chế chuyển dữ liệu nêu trên, chúng tôi sẽ sử dụng các biện pháp bảo vệ thích hợp, bao gồm các hợp đồng như [Điều khoản Hợp đồng Tiêu chuẩn](#) do Ủy ban Châu Âu phát hành theo Quyết định Triển khai năm 2021 của Ủy ban. Tùy thuộc vào nơi bạn sống, HP có thể sử dụng các cơ chế chuyển dữ liệu khác nhau, chẳng hạn như hợp đồng, tùy theo yêu cầu của luật hiện hành. Nếu bạn có thắc mắc về cơ chế truyền dữ liệu của chúng tôi, vui lòng xem phần “Thực hiện quyền của bạn và liên hệ với chúng tôi”.

Cách chúng tôi sử dụng dữ liệu

Cách chúng tôi

Tùy trường hợp, HP có thể dựa vào sự đồng ý của bạn, nhu cầu cần xử lý dữ liệu để thực hiện hợp đồng với bạn hoặc để tuân thủ luật pháp. Chúng tôi cũng có thể xử lý dữ liệu cá nhân của bạn khi chúng tôi tin rằng điều này dựa trên lợi ích hợp pháp, sau khi tính đến lợi ích, quyền và kỳ vọng của bạn. Bạn có thể xem thêm thông tin trong [Ma trận thu thập và sử dụng dữ liệu](#) của chúng tôi. Nếu có thắc mắc về cơ sở pháp lý, bạn có thể liên hệ với Giám đốc bảo vệ dữ liệu bằng cách nhấp vào [Biểu mẫu Cán bộ Bảo vệ Dữ liệu và Quyền riêng tư của HP](#).

Chúng tôi sử dụng và xử lý dữ liệu của bạn để phục vụ các mục đích kinh doanh sau:

	TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG Cung cấp cho bạn trải nghiệm khách hàng liền mạch bằng cách duy trì dữ liệu đăng ký và thông tin liên hệ chính xác, cung cấp hỗ trợ khách hàng toàn diện thông qua một số phương tiện như trung tâm trò chuyện và nhắn tin trực tuyến, chẳng hạn như chatbot, liên lạc với bạn về việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ, gói đăng ký và các tính năng mà bạn có thể quan tâm và cho phép bạn tham gia vào các cuộc thi, các cuộc gọi và khảo sát về mức độ hài lòng, các ưu đãi, lợi ích và phần thưởng dành cho khách hàng gắn bó với thương hiệu. Chúng tôi cũng sử dụng dữ liệu của bạn để mang lại trải nghiệm phù hợp, cá nhân hóa Dịch vụ HP và nội dung truyền thông mà bạn nhận được, cũng như tạo các đề xuất dựa trên việc bạn sử dụng Dịch vụ HP.
	HỖ TRỢ GIAO DỊCH Hỗ trợ bạn hoàn thành các giao dịch và đặt mua sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi, quản trị tài khoản của bạn, xử lý thanh toán, sắp xếp hoạt động vận chuyển và giao hàng, cũng như tạo điều kiện thuận lợi cho việc sửa chữa và trả lại sản phẩm.
	HỖ TRỢ VÀ CẢI TIẾN SẢN PHẨM Liên hệ với bạn để thông báo cho bạn về các tính năng sản phẩm phi giao dịch không được giải quyết thông qua Dịch vụ khách hàng hoặc Truyền thông hành chính. Chúng bao gồm những tính năng để cải thiện hiệu suất và hoạt động của các sản phẩm, giải pháp, dịch vụ và sự hỗ trợ của chúng tôi, bao gồm hỗ trợ bảo hành, các cảnh báo và bản cập nhật kịp thời cho phần mềm, chương trình cơ sở để đảm bảo thiết bị hoặc dịch vụ có thể hoạt động liên tục. Để biết thêm thông tin, vui lòng xem phần Thông tin được thu thập tự động .
	HOẠT ĐỘNG TRUYỀN THÔNG QUẢN TRỊ Liên hệ với bạn về Dịch vụ của HP. Ví dụ về hoạt động truyền thông quản trị có thể bao gồm phản hồi các câu hỏi hoặc yêu cầu của bạn, thông tin liên lạc liên quan đến bảo hành hoặc hoàn thành dịch vụ, thông báo thu hồi vì lý do an toàn, thông tin liên lạc theo yêu cầu của pháp luật hoặc thông tin cập nhật hiện hành về doanh nghiệp liên quan đến hoạt động sáp nhập, mua lại hoặc thoái vốn.
	BẢO MẬT Duy trì tính toàn vẹn và bảo mật của các trang web, sản phẩm, tính năng và dịch vụ của chúng tôi bằng cách ngăn chặn và phát hiện các mối đe dọa bảo mật, hành vi gian lận, hoạt động tội

	phạm hoặc nguy hại khác có thể xâm phạm thông tin của bạn. Khi bạn tương tác với chúng tôi, chúng tôi cũng sẽ thực hiện các bước hợp lý để xác minh danh tính của bạn, chẳng hạn như yêu cầu mật khẩu và ID người dùng, trước khi cấp quyền truy cập vào dữ liệu cá nhân của bạn. Chúng tôi cũng có thể duy trì các biện pháp an ninh bổ sung, chẳng hạn như camera quan sát, để bảo vệ các địa điểm thực tế của chúng tôi.
	Đổi mới các sản phẩm, tính năng và dịch vụ mới và hiện có bằng cách sử dụng các công cụ nghiên cứu và phát triển, đồng thời kết hợp các hoạt động phân tích dữ liệu. Tiến hành các hoạt động kinh doanh thông thường, xác minh danh tính của bạn, đưa ra quyết định tín dụng nếu bạn đăng ký hỗ trợ tín dụng, tiến hành nghiên cứu kinh doanh, phân tích, lập kế hoạch và chiến lược, báo cáo và quản lý doanh nghiệp, các hoạt động liên quan đến bán hàng, đào tạo nhân viên và các mục đích đảm bảo chất lượng (có thể bao gồm giám sát hoặc ghi âm các cuộc gọi, nếu có, khi bạn đã đồng ý trước cho chúng tôi thực hiện điều đó) và các hoạt động truyền thông đối ngoại.
	NGHIÊN CỨU VÀ ĐỔI MỚI Đổi mới các sản phẩm, tính năng và dịch vụ mới và hiện có bằng cách sử dụng các công cụ nghiên cứu và phát triển, đồng thời kết hợp các hoạt động phân tích dữ liệu.
	TIẾP THỊ VÀ QUẢNG CÁO Cung cấp chương trình ưu đãi khuyến mại cá nhân hóa (theo Tùy chọn quyền riêng tư của bạn) trên Dịch vụ HP thông qua email, SMS/tin nhắn văn bản, trong hoạt động tiếp thị ứng dụng và nền tảng của bên thứ ba, cũng như các trang web đối tác được chọn khác (ví dụ: bạn có thể thấy quảng cáo cho một sản phẩm trên trang của một đối tác sau khi xem sản phẩm đó trên trang của HP). Theo tùy chọn liên lạc bạn cung cấp, chúng tôi cũng có thể chia sẻ một số thông tin của bạn với các đối tác, nhà cung cấp dịch vụ tiếp thị và mạng tiếp thị kỹ thuật số được chọn để hiển thị những quảng cáo có thể khiến bạn quan tâm trên các trang hoặc ứng dụng di động khác.
	TUÂN THỦ LUẬT PHÁP Tuân thủ luật pháp, quy định hiện hành, lệnh của tòa án, các yêu cầu của chính phủ và cơ quan hành pháp để vận hành các dịch vụ và sản phẩm của chúng tôi đúng cách, để bảo vệ chúng tôi, người dùng và khách hàng của chúng tôi cũng như giải quyết mọi tranh chấp của khách hàng. Thông tin đã thu thập cũng có thể được sử dụng để điều tra các sự cố bảo mật và các vụ xâm phạm thông tin cá nhân tiềm ẩn, thông báo cho các cá nhân và bên thứ ba về việc xâm phạm này và chuẩn bị bào chữa trong các vụ kiện.
	CÔNG NGHỆ TRÍ TUỆ NHÂN TẠO / HỌC MÁY Khi giao diện người dùng ngày một phức tạp và cá nhân hóa nhiều hơn, HP có thể sử dụng dữ liệu để cho phép thiết bị điều chỉnh dịch vụ cho phù hợp hơn với khách hàng về mặt trình bày thông tin hoặc nhiệm vụ. Ví dụ: sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn để nâng cao trải nghiệm và dịch vụ của khách hàng xoay quanh các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, chẳng hạn như bảo mật thiết bị và ứng dụng thực tế ảo.
	CUNG CẤP DỊCH VỤ Khi việc thu thập dữ liệu tự động là thực sự cần thiết để cung cấp Dịch vụ HP hoặc phân phối sản phẩm mà bạn yêu cầu. Nếu không thu thập dữ liệu đo lường từ xa (chẳng hạn như Dữ liệu sử dụng máy in) và dữ liệu cá nhân, chúng tôi không thể cung cấp một số dịch vụ cho chức năng nhất định mà chúng tôi đã đồng ý cung cấp cho khách hàng. Ngoài ra, chúng tôi có thể sử dụng tính năng thu thập dữ liệu tự động để hỗ trợ và cải thiện Dịch vụ HP, cũng như hỗ trợ các hoạt động kinh doanh liên quan đến Dịch vụ HP.

	QUẢN LÝ TÀI KHOẢN Khi sử dụng sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, bao gồm cả cửa hàng trực tuyến của chúng tôi, bạn có thể tạo thông tin xác thực để đăng nhập hoặc tạo tài khoản với HP. Khi bạn tạo những thông tin xác thực này bằng địa chỉ email và mật khẩu của bạn, một mã định danh duy nhất sẽ được tạo để cho phép bạn sử dụng cùng một thông tin xác thực cho tất cả các dịch vụ của chúng tôi. Tùy thuộc vào dịch vụ bạn tham gia, thông tin liên quan đến thông tin xác thực hoặc tài khoản của bạn cũng có thể bao gồm địa chỉ giao hàng, thông tin và lịch sử của thẻ thanh toán, chi tiết về thiết bị đã mua và kết nối, chế độ cài đặt thiết bị và kết nối, dữ liệu sử dụng dịch vụ của thiết bị, cũng như tùy chọn của bạn về các đề xuất và ưu đãi từ HP.
---	--

Dữ liệu mà chúng tôi thu thập

Dữ liệu cá nhân là bất kỳ thông tin nào nhận dạng cá nhân bạn hoặc được dùng để suy ra danh tính của bạn theo cách trực tiếp hoặc gián tiếp. Chúng tôi có thể thu thập dữ liệu cá nhân của bạn thông qua việc bạn sử dụng Dịch vụ HP hoặc trong quá trình bạn tương tác với HP hoặc đại diện của HP.

Danh mục dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập từ bạn tùy thuộc vào bản chất tương tác của bạn với chúng tôi hoặc Dịch vụ HP mà bạn sử dụng, nhưng có thể bao gồm những danh mục sau:

THÔNG TIN ĐƯỢC THU THẬP VỀ BẠN

- **Dữ liệu liên hệ** – Chúng tôi có thể thu thập thông tin liên hệ cá nhân và/hoặc doanh nghiệp bao gồm tên, họ, địa chỉ gửi thư, số điện thoại, số fax, địa chỉ email, các dữ liệu và giá trị nhận dạng tương tự khác.
- **Dữ liệu thanh toán** – Chúng tôi thu thập thông tin cần thiết để xử lý các khoản thanh toán và ngân hàng gian lận, bao gồm số thẻ tín dụng/ghi nợ, số mã bảo mật và các thông tin hóa đơn liên quan khác.
- **Dữ liệu tài khoản** – Chúng tôi thu thập các thông tin như cách bạn mua hoặc đăng ký Dịch vụ HP, giao dịch, lịch sử thanh toán và hỗ trợ của bạn, Dịch vụ HP bạn sử dụng và bất kỳ thông tin nào khác liên quan đến tài khoản bạn tạo.
- **Dữ liệu vị trí** – Chúng tôi thu thập dữ liệu vị trí địa lý khi bạn bật các dịch vụ hoạt động dựa trên vị trí hoặc khi bạn chọn cung cấp thông tin liên quan đến vị trí trong quá trình đăng ký sản phẩm hoặc khi tương tác với trang web của chúng tôi. Dữ liệu vị trí có thể được sử dụng khi người tiêu dùng đồng ý để chúng tôi hỗ trợ kỹ thuật cho các dịch vụ hoặc sản phẩm.
- **Dữ liệu thông tin xác thực bảo mật** – Chúng tôi thu thập ID người dùng, mật khẩu, gợi ý mật khẩu và thông tin bảo mật tương tự cần thiết để xác thực và truy cập vào các tài khoản HP.
- **Dữ liệu nhân khẩu học** – Chúng tôi thu thập hoặc lấy từ bên thứ ba một số dữ liệu nhân khẩu học nhất định, chẳng hạn như quốc gia, giới tính, độ tuổi, ngôn ngữ ưu tiên và sở thích nói chung.
- **Tùy chọn** – Chúng tôi thu thập thông tin về các tùy chọn và sở thích của bạn khi chúng liên quan đến Dịch vụ HP (cả trường hợp bạn cho chúng tôi biết hoặc chúng tôi suy ra từ những gì chúng tôi biết về bạn) và cách bạn muốn nhận thông tin liên lạc từ chúng tôi.
- **Dữ liệu truyền thông xã hội** – Chúng tôi cung cấp các tính năng mạng xã hội cho phép bạn chia sẻ thông tin với mạng xã hội của mình và tương tác với chúng tôi trên nhiều nền tảng mạng xã hội khác nhau. Việc bạn sử dụng các tính năng này có thể dẫn đến việc thông tin về bạn được thu thập hoặc chia sẻ, tùy thuộc vào tính năng. Chúng tôi khuyến khích bạn xem lại các chính sách và cài đặt quyền riêng tư trên nền tảng mạng xã hội mà bạn sử dụng để đảm bảo bạn hiểu về thông tin được các nền tảng đó thu thập, sử dụng và chia sẻ.
- **Dữ liệu cơ thể và sinh trắc học** – HP chỉ sử dụng dữ liệu sinh trắc học với máy in 3D của chúng tôi để cung cấp các bộ phận 3D tùy chỉnh cần đến dữ liệu như vậy. Khi bạn cho phép, một số sản phẩm của chúng tôi có thể thu thập thông tin sinh trắc học (chẳng hạn như dấu vân tay) để thực hiện các chức năng trên thiết bị.
- **Dữ liệu ẩn danh hoặc tổng hợp** – Chúng tôi thu thập câu trả lời ẩn danh cho các cuộc khảo sát và thông tin tổng hợp về tỷ lệ trả lời cho những cuộc khảo sát này.
- **Thông tin nhận dạng duy nhất khác** – Ví dụ về những thông tin nhận dạng duy nhất khác mà chúng tôi thu thập từ bạn bao gồm số sê-ri sản phẩm, thông tin bạn cung cấp khi tương tác trực tiếp, trực tuyến hoặc qua điện thoại hay thư từ với trung tâm dịch vụ, bộ phận trợ giúp hoặc các kênh hỗ trợ khách hàng khác của chúng tôi, câu trả lời của bạn bằng văn bản, giọng nói hoặc video cho các cuộc khảo sát khách hàng hoặc cuộc thi hoặc thông tin bổ sung mà bạn đã cung cấp cho chúng tôi để hỗ trợ việc cung cấp Dịch vụ HP và để trả lời các câu hỏi của bạn. Chúng tôi cũng có thể ghi lại thông tin về bạn mà bạn cung cấp cho chúng tôi qua điện thoại, nền tảng trực tuyến hoặc qua email. Chúng tôi ghi lại thông tin liên lạc qua điện thoại theo luật hiện hành và khi được yêu cầu, khi bạn đã cho phép trước. Nếu bạn đăng ký chương trình hỗ trợ tín dụng tức thì, chúng tôi có thể yêu cầu bạn cung cấp thêm dữ liệu cá nhân như tiền lương, số định danh cá nhân, thông tin tài khoản ngân hàng/tài chính và các thông tin khác (ví dụ: từ cơ quan báo cáo tín dụng) cho mục đích xác

thực và xác minh tình trạng tín dụng.

- **Thu thập dữ liệu theo Dịch vụ HP cụ thể** – Một số Dịch vụ HP, chẳng hạn như HP Gaming and Immersive Applications có thể thu thập các loại dữ liệu bổ sung để kích hoạt chức năng và các tính năng chuyên dụng. Để tìm hiểu thêm về một Dịch vụ HP cụ thể, vui lòng [nhấp vào đây](#).

THÔNG TIN ĐƯỢC THU THẬP TỰ ĐỘNG

- **Dữ liệu sử dụng máy in** – Chúng tôi thu thập dữ liệu sử dụng máy in, chẳng hạn như số trang đã in, chế độ in, giấy in được sử dụng, loại mực hoặc hộp mực (cụ thể là sử dụng hộp mực không chính hãng, hộp mực có chip hoặc mạch điện tử không phải của HP), loại tệp được in (.pdf, .jpg, v.v.), ứng dụng được sử dụng để in (Word, Excel, Adobe Photoshop, v.v.), kích thước tệp, dấu thời gian, cũng như mức sử dụng và trạng thái của các vật tư máy in khác. Chúng tôi không quét hoặc thu thập nội dung của bất kỳ tệp hoặc thông tin nào mà một ứng dụng có thể hiển thị.
- **Dữ liệu thiết bị** – Chúng tôi thu thập thông tin về máy tính, máy in và/hoặc thiết bị của bạn như hệ điều hành, chương trình cơ sở, dung lượng bộ nhớ, khu vực, ngôn ngữ, múi giờ, số kiểu máy, ngày bắt đầu sử dụng lần đầu, tuổi của thiết bị, ngày sản xuất thiết bị, phiên bản trình duyệt, nhà sản xuất thiết bị, cổng kết nối, trạng thái bảo hành, mã nhận dạng thiết bị duy nhất, mã nhận dạng quảng cáo và thông tin kỹ thuật bổ sung khác nhau tùy theo sản phẩm.
- **Dữ liệu ứng dụng** – Chúng tôi thu thập thông tin liên quan đến các ứng dụng của HP như vị trí, ngôn ngữ, phiên bản phần mềm, lựa chọn chia sẻ dữ liệu và chi tiết về bản cập nhật. Trong trường hợp chúng tôi kết hợp công nghệ từ bên thứ ba, dữ liệu có thể được chia sẻ giữa bên thứ ba và HP, khi đó, bạn sẽ nhận được thông báo thích hợp trong ứng dụng.
- **Dữ liệu hiệu suất** – Chúng tôi thu thập thông tin liên quan đến hiệu suất của từng thành phần phần cứng, chương trình cơ sở, phần mềm và ứng dụng của từng thiết bị. Ví dụ về dữ liệu chúng tôi thu thập bao gồm thông tin liên quan đến hiệu suất bộ nhớ và bộ xử lý, điều kiện môi trường và lỗi hệ thống, sự kiện in, tính năng và cảnh báo được sử dụng như cảnh báo “Sắp hết mực”, việc sử dụng thẻ ảnh, fax, quét, máy chủ web nhúng và thông tin kỹ thuật bổ sung khác nhau tùy theo thiết bị.
- **Dữ liệu duyệt web** – Chúng tôi thu thập thông tin về những lần bạn truy cập và hoạt động của bạn trên các trang web HP, ứng dụng hoặc trang web “được cung cấp bởi” một công ty khác thay mặt chúng tôi, bao gồm nội dung (và bất kỳ quảng cáo nào) mà bạn xem và tương tác, địa chỉ của trang web đã đưa bạn đến đó và hành vi chuỗi nhấp chuột khác (chẳng hạn như các trang bạn xem, các liên kết bạn nhấp vào hoặc những mặt hàng bạn đã thêm vào giỏ hàng). Một số thông tin này được thu thập bằng cookie, web beacon, các liên kết web nhúng và công nghệ tương tự. Để tìm hiểu thêm, vui lòng đọc [Tuyên bố về việc sử dụng cookie và các công nghệ khác](#).
- **Dữ liệu được đặt biệt danh hoặc tổng hợp** – Chúng tôi thu thập thông tin ẩn danh và tổng hợp về cách người dùng sử dụng Dịch vụ HP của chúng tôi. Trong một số trường hợp nhất định, đối với dữ liệu nhận dạng, chúng tôi áp dụng quy trình loại bỏ thông tin nhận dạng hoặc đặt biệt danh cho dữ liệu của bạn để khiến dữ liệu đó khó có thể nhận dạng bạn khi sử dụng dữ liệu đó với công nghệ hiện có.
- **Dữ liệu được ẩn danh** – Trong một số trường hợp, chẳng hạn như khi kết thúc thời gian lưu giữ, chúng tôi sẽ ẩn danh dữ liệu của bạn để làm cho dữ liệu đó khó có thể nhận dạng được bạn về mặt kỹ thuật.

THÔNG TIN TỪ CÁC NGUỒN CỦA BÊN THỨ BA

Chúng tôi thu thập dữ liệu từ những bên thứ ba sau:

- **Bên môi giới dữ liệu, mạng xã hội và mạng quảng cáo** – Dữ liệu có sẵn trên thị trường như tên, địa chỉ, địa chỉ email, các tùy chọn, sở thích và một số dữ liệu nhân khẩu học nhất định. Ví dụ: dữ liệu cá nhân có thể được thu thập khi bạn truy cập ứng dụng của chúng tôi bằng tính năng đăng nhập bằng tài khoản mạng xã hội (tức là đăng nhập vào ứng dụng của chúng tôi bằng thông tin xác thực của bạn trên mạng xã hội) hoặc thông tin xác thực cho nền tảng của bên thứ ba. Những chi tiết cơ bản mà chúng tôi nhận được có thể phụ thuộc vào chế độ cài đặt quyền riêng tư của tài khoản trên nền tảng mạng xã hội hoặc nền tảng bên thứ ba của bạn.
- **Đối tác của HP** – Nếu bạn mua Dịch vụ HP từ một đối tác của HP, chúng tôi có thể nhận được một số thông tin nhất định về giao dịch mua hàng của bạn từ đối tác đó. Chúng tôi cũng có thể nhận được cookie và thông tin chi tiết.
- **Cơ quan phòng ngừa gian lận hoặc cơ quan báo cáo tín dụng** – Dữ liệu được thu thập để ngăn chặn gian lận và có liên quan đến quyết định tín dụng.
- **Khách hàng doanh nghiệp HP** – Để cung cấp một số Dịch vụ HP nhất định ở cấp doanh nghiệp, dữ liệu liên hệ với doanh nghiệp của bạn có thể do một đơn vị được chỉ định trong doanh nghiệp (như thành viên bộ phận CNTT) cung cấp cho HP.
- **Nhà cung cấp dịch vụ phân tích** – Chúng tôi cũng nhận được dữ liệu không phải dữ liệu cá nhân, chẳng hạn như dữ liệu nhân khẩu học/hồ sơ dưới dạng tổng hợp hoặc đã loại bỏ danh tính, từ các nguồn bên thứ ba bao gồm những đối tác và công ty được chọn chuyển cung cấp dữ liệu, số liệu phân tích và phần mềm doanh nghiệp dưới dạng dịch vụ.

Trong một số trường hợp, chúng tôi liên kết hoặc kết hợp thông tin mà chúng tôi thu thập từ các nguồn khác nhau được nêu ở trên với thông tin chúng tôi thu thập trực tiếp từ bạn để đảm bảo độ chính xác của dữ liệu và mang lại trải nghiệm khách hàng tốt hơn khi cung cấp cho bạn các dịch vụ, nội dung, hoạt động tiếp thị và quảng cáo được cá nhân hóa hơn. Ví dụ: chúng tôi so sánh thông tin địa lý thu được từ các nguồn thương mại với địa chỉ IP để xác định khu vực địa lý tổng quát của bạn. Thông tin cũng có thể được liên kết qua mã nhận dạng duy nhất, như cookie hoặc số tài khoản.

Khi cần thiết, chúng tôi thu thập thông tin để tiến hành kiểm tra thẩm định chi tiết người liên hệ kinh doanh theo chương trình tuân thủ chống tham nhũng và phù hợp với các nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi.

NEU BẠN CHỌN KHÔNG CUNG CẤP DỮ LIỆU

Bạn không bắt buộc phải chia sẻ dữ liệu cá nhân mà chúng tôi yêu cầu. Tuy nhiên, trong một số trường hợp, nếu bạn chọn không chia sẻ thông tin đó, chúng tôi sẽ không thể cung cấp cho bạn Dịch vụ HP, một số tính năng chuyên dụng nhất định hoặc không thể phản hồi hiệu quả bất kỳ thắc mắc nào bạn có thể có.

Dữ liệu nhạy cảm

Trong một số trường hợp, một số dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập có thể được coi là nhạy cảm theo quy định của luật pháp địa phương. Chúng tôi sẽ luôn đảm bảo rằng việc xử lý đó là hợp pháp như được nêu trong Tuyên bố về quyền riêng tư này và như được pháp luật cho phép. Dữ liệu nhạy cảm chỉ được xử lý khi bạn đồng ý. Điều này sẽ là tự nguyện và bạn có thể quyết định có đồng ý hay không. Chúng tôi sẽ thực hiện các biện pháp hiệu quả để bảo vệ thông tin này. Chúng tôi cũng thực hiện các bước hợp lý để đảm bảo rằng thông tin đó là thích đáng, cần thiết và chỉ giới hạn ở mục đích dự định của thông tin đó theo Tuyên bố về quyền riêng tư này.

Khi liên hệ với HP thông qua các kênh của HP, vui lòng không cung cấp dữ liệu cá nhân nhạy cảm hoặc bất kỳ dữ liệu cá nhân nào khác nếu không cần thiết.

Quyền riêng tư của trẻ em

Trừ khi có quy định khác đối với một sản phẩm hoặc dịch vụ cụ thể, Dịch vụ HP được cung cấp cho người dùng nói chung. HP không cố ý thu thập dữ liệu từ trẻ em theo quy định của luật pháp địa phương mà không có sự đồng ý trước của cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp của trẻ hoặc được pháp luật hiện hành cho phép. Nếu bạn là cha mẹ hoặc người giám hộ và bạn tin rằng chúng tôi đã vô tình thu thập thông tin từ con bạn hoặc sử dụng/chia sẻ thông tin từ con bạn thông qua các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi mà không có sự đồng ý của bạn, vui lòng liên hệ với chúng tôi thông qua [Cán bộ Văn phòng Bảo vệ Dữ liệu và Quyền riêng tư của HP](#) và chúng tôi sẽ xóa dữ liệu đó trong phạm vi được pháp luật hiện hành yêu cầu.

Cách chúng tôi lưu giữ và bảo mật dữ liệu của bạn

Để ngăn ngừa mất mát, truy cập, sử dụng hoặc tiết lộ trái phép và để đảm bảo thông tin của bạn được sử dụng phù hợp, chúng tôi sử dụng các quy trình vật lý, kỹ thuật và hành chính hợp lý, phù hợp để bảo vệ thông tin chúng tôi thu thập và xử lý. HP lưu giữ dữ liệu theo yêu cầu của pháp luật hoặc được pháp luật cho phép và trong khi dữ liệu đó vẫn tiếp tục phục vụ mục đích kinh doanh hợp pháp.

Khi thu thập, chuyển hoặc lưu trữ thông tin nhạy cảm như thông tin tài chính, chúng tôi sử dụng nhiều kỹ thuật và quy trình bảo mật bổ sung để giúp bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn khỏi bị truy cập, sử dụng hoặc tiết lộ trái phép. Khi truyền thông tin có tính bảo mật cao (chẳng hạn như số thẻ tín dụng hoặc mật khẩu) qua Internet, chúng tôi sẽ bảo vệ thông tin đó bằng cách sử dụng công nghệ mã hóa, chẳng hạn như các phiên bản mới của giao thức Bảo mật tầng giao vận ("TLS").

Là một phần của quá trình xử lý thanh toán theo thời gian thực, chúng tôi cũng đăng ký dịch vụ quản lý hành vi gian lận. Dịch vụ này cung cấp cho chúng tôi thêm một cấp độ bảo mật để chống gian lận thẻ tín dụng và bảo vệ dữ liệu tài chính của bạn theo tiêu chuẩn ngành.

Chúng tôi lưu giữ dữ liệu cá nhân của bạn trong khoảng thời gian cần thiết để cung cấp cho bạn Dịch vụ của HP, cho các mục đích kinh doanh thiết yếu và hợp pháp (chẳng hạn như đưa ra quyết định kinh doanh dựa trên dữ liệu), tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi và giải quyết tranh chấp. HP cam kết bảo vệ quyền riêng tư của tất cả dữ liệu cá nhân được xử lý và nỗ lực đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân không được lưu giữ lâu hơn mức cần

thiết cho mục đích thu thập, lưu giữ và xử lý dữ liệu đó. Khoảng thời gian HP lưu giữ dữ liệu cá nhân sẽ khác nhau tùy thuộc vào việc dữ liệu đó có được lưu giữ như một phần của hồ sơ kinh doanh theo yêu cầu của pháp luật hay không.

Dữ liệu cá nhân có trong hồ sơ, bao gồm hồ sơ liên quan đến giao dịch của khách hàng và nhà cung cấp, được lưu giữ trong thời gian có hiệu lực và theo yêu cầu của luật pháp địa phương. Dữ liệu cá nhân không được đưa vào hồ sơ sẽ được quản lý theo Chính sách lưu giữ dữ liệu cá nhân, trong đó đặt ra giới hạn lưu giữ. Sau khi hết thời hạn lưu giữ liên quan, thông tin sẽ bị xóa và hủy vĩnh viễn theo cách không thể tái tạo được.

Theo yêu cầu của bạn, chúng tôi sẽ xóa hoặc ẩn danh dữ liệu cá nhân của bạn để dữ liệu đó không còn nhận dạng bạn nữa, trừ khi chúng tôi được yêu cầu duy trì một số dữ liệu cá nhân nhất định về mặt pháp lý. Do tính phức tạp của việc xóa dữ liệu khỏi các bản sao lưu dài hạn không còn hoạt động, chúng tôi không thể xóa dữ liệu cá nhân không còn hoạt động. Nếu dữ liệu từ bản sao lưu được khôi phục vì bất kỳ lý do gì, chúng tôi sẽ ẩn danh hoặc xóa dữ liệu đó khỏi hệ thống đang hoạt động.

Cách chúng tôi chia sẻ dữ liệu

Chúng tôi sẽ chỉ chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn như sau, khi áp dụng, chỉ khi đã có sẵn các nghĩa vụ theo hợp đồng phù hợp. Bạn có thể tìm thêm thông tin về những danh mục bên nhận mà chúng tôi đã tiết lộ dữ liệu cá nhân bằng cách xem [Ma trận thu thập và sử dụng dữ liệu](#) của chúng tôi hoặc bằng cách liên hệ với chúng tôi thông qua [Biểu mẫu Cán bộ Bảo vệ Dữ liệu và Quyền riêng tư của HP](#).

CHIA SẺ VỚI CÁC CÔNG TY/CÔNG TY CON DO HP KIỂM SOÁT

Chúng tôi có thể chuyển dữ liệu cá nhân của bạn cho các pháp nhân HP khác ở Hoa Kỳ và trên toàn thế giới vì các mục đích được nêu trong Tuyên bố về quyền riêng tư này. Để biết thông tin chi tiết về các lãnh thổ cụ thể nơi các thực thể HP đặt trụ sở, bạn có thể xem phần “Thực hiện quyền của bạn và liên hệ với chúng tôi”. Để đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân của bạn được an toàn, đồng thời cũng là một phần trong sự tham gia của chúng tôi vào Quy tắc quyền riêng tư xuyên biên giới của APEC, chương trình Khuôn khổ quyền riêng tư dữ liệu, và việc chúng tôi sử dụng Các quy tắc của công ty có tính ràng buộc, các thực thể của HP bị ràng buộc theo hợp đồng phải tuân thủ các yêu cầu về quyền riêng tư của chúng tôi.

Hơn nữa, trong chương trình đào tạo bắt buộc hàng năm, chúng tôi đều phổ biến các nguyên tắc về quyền riêng tư của chúng tôi cho nhân viên HP.

CHIA SẺ VỚI CÁC NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ VÀ ĐỐI TÁC

Chúng tôi thuê các nhà cung cấp dịch vụ hoặc đối tác để thay mặt chúng tôi quản lý hoặc hỗ trợ một số khía cạnh nhất định trong hoạt động kinh doanh. Những nhà cung cấp dịch vụ hoặc đối tác này có thể ở Hoa Kỳ hoặc các địa điểm khác trên toàn cầu và có thể cung cấp các dịch vụ như dịch vụ xử lý thẻ tín dụng và quản lý gian lận, hỗ trợ khách hàng, theo dõi hoạt động bán hàng thay mặt chúng tôi, thực hiện đơn hàng, phân phối sản phẩm, cá nhân hóa nội dung, hoạt động quảng cáo và tiếp thị (bao gồm quảng cáo kỹ thuật số và cá nhân hóa), dịch vụ CNTT, nhà cung cấp dịch vụ email, lưu trữ dữ liệu, trợ giúp trực tiếp, thu và quản lý nợ, khảo sát sự hài lòng của khách hàng hoặc hỗ trợ các trang web của HP. Theo hợp đồng, các nhà cung cấp dịch vụ và đối tác của chúng tôi phải bảo vệ mọi dữ liệu cá nhân mà họ nhận được từ chúng tôi và bị cấm sử dụng dữ liệu cá nhân đó cho bất kỳ mục đích nào khác ngoài việc thực hiện các dịch vụ theo hướng dẫn của HP. Trong một số trường hợp, HP có thể liên hệ với bạn để đo lường mức độ bạn hài lòng với những nhà cung cấp dịch vụ và đối tác đó khi họ cung cấp sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi cho bạn.

CHIA SẺ THÔNG TIN KHÁC VỚI NHÀ QUẢNG CÁO

Chúng tôi cũng có thể chuyển thông tin về bạn cho các đối tác quảng cáo (bao gồm mạng quảng cáo, công ty phân phối quảng cáo và nhà cung cấp dịch vụ khác mà họ có thể sử dụng) để họ có thể nhận diện thiết bị của bạn và cung cấp nội dung cũng như quảng cáo dựa trên sở thích cho bạn. Thông tin này có thể bao gồm tên, địa chỉ bưu chính, email, ID thiết bị hoặc giá trị nhận dạng khác của bạn dưới dạng mã hóa. Nhà cung cấp có thể xử lý thông tin ở dạng băm hoặc đã loại bỏ thông tin nhận dạng. Những nhà cung cấp này có thể thu thập thông tin bổ sung từ bạn, chẳng hạn như địa chỉ IP và thông tin về trình duyệt hoặc hệ điều hành của bạn, đồng thời có thể kết hợp thông tin về bạn với thông tin từ các công ty khác trong các mối quan hệ cộng tác chia sẻ dữ liệu mà chúng tôi tham gia. Để biết thêm thông tin, vui lòng đọc phần Hoạt động Truyền thông của HP.

CHIA SẺ VỚI CÁC BÊN THỨ BA KHÁC

Chúng tôi cũng có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn với: (i) các đơn vị tham khảo tín dụng và phòng chống gian lận; (ii) đơn vị thu nợ (đối với các khoản bạn nợ chúng tôi); hoặc (iii) nhà cung cấp bảo hiểm nếu bạn đã mua hợp đồng bảo hiểm thông qua chúng tôi (ví dụ: Care Packs). Nếu bạn chọn cung cấp dữ liệu cá nhân cho các công ty khác thì dữ liệu cá nhân đó sẽ được xử lý theo chính sách quyền riêng tư của những công ty đó. Chính sách này có thể khác với các chính sách và thông lệ của HP.

CÁC GIAO DỊCH CỦA DOANH NGHIỆP

Trong một số trường hợp, HP có thể quyết định bán, mua, sáp nhập hoặc tái cơ cấu doanh nghiệp vì lý do chiến lược hay lý do kinh doanh khác. Trong các giao dịch như vậy, chúng tôi có thể tiết lộ hoặc chuyển dữ liệu cá nhân của bạn cho bên mua thực tế hoặc tiềm năng hoặc nhận được dữ liệu cá nhân từ bên bán. Chúng tôi sẽ luôn tìm cách bảo vệ thích đáng cho dữ liệu cá nhân của bạn trong những loại giao dịch này.

TUÂN THỦ LUẬT PHÁP

Chúng tôi cũng có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn khi tin rằng chúng tôi có nghĩa vụ: (i) đáp ứng các yêu cầu cung cấp thông tin được ủy quyền hợp pháp của các cơ quan thực thi pháp luật, cơ quan quản lý, tòa án và các cơ quan công quyền khác, kể cả để đáp ứng các yêu cầu về an ninh quốc gia hoặc thực thi pháp luật khác; (ii) tuân thủ mọi luật, quy định, trát đòi hầu tòa hoặc lệnh của tòa án; (iii) điều tra và giúp ngăn chặn các mối đe dọa an ninh, gian lận hoặc hoạt động tội phạm hay nguy hại khác; (iv) thực thi/bảo vệ các quyền và tài sản của HP hoặc các công ty con của HP; hoặc (v) bảo vệ các quyền hoặc sự an toàn cá nhân của HP, nhân viên của chúng tôi và các bên thứ ba trên hoặc đang sử dụng tài sản của HP khi được phép và phù hợp với yêu cầu của luật hiện hành.

THÔNG LỆ CHIA SẺ DỮ LIỆU KHÁC

Chúng tôi không bán và sẽ không bán dữ liệu cá nhân cho bên thứ ba. Chúng tôi cho phép các bên thứ ba thu thập dữ liệu cá nhân được mô tả ở trên thông qua Dịch vụ của chúng tôi và chia sẻ dữ liệu cá nhân với bên thứ ba vì mục đích kinh doanh như được mô tả trong Tuyên bố về quyền riêng tư này. Ví dụ: điều này bao gồm việc cung cấp quảng cáo trên Dịch vụ của chúng tôi và các nơi khác dựa trên hoạt động trực tuyến của người dùng theo thời gian và trên các trang web, dịch vụ và thiết bị khác nhau (còn là “quảng cáo dựa trên mối quan tâm”). Tuyên bố về quyền riêng tư này không đề cập đến thông lệ chia sẻ thông tin của những bên thứ ba này.

Hoạt động Truyền thông của HP

Bạn có thể lựa chọn hoặc thay đổi lựa chọn của mình về gói thuê bao hoặc hoạt động truyền thông nói chung từ HP tại thời điểm thu thập dữ liệu hoặc bằng cách sử dụng các phương pháp khác được mô tả trong phần sau. Những tùy chọn này không áp dụng cho những hoạt động truyền thông chủ yếu nhằm mục đích quản lý việc hoàn thành đơn hàng, hợp đồng, hỗ trợ, cảnh báo về an toàn sản phẩm, cập nhật trình điều khiển hoặc các thông báo quản trị và giao dịch khác mà mục đích chính của những hoạt động truyền thông này không phải là để quảng cáo.

HOẠT ĐỘNG TRUYỀN THÔNG TIẾP THỊ VÀ GÓI THUÊ BAO

Truyền thông tiếp thị của HP cung cấp thông tin về sản phẩm, dịch vụ và/hoặc hỗ trợ, và bạn có thể chọn cách nhận các nội dung truyền thông này, ví dụ: qua bưu điện, email, fax, điện thoại hoặc các nền tảng mạng xã hội. Hoạt động truyền thông tiếp thị có thể bao gồm thông tin về sản phẩm hoặc dịch vụ mới, ưu đãi đặc biệt, nội dung được cá nhân hóa, quảng cáo nhắm mục tiêu hoặc lời mời tham gia nghiên cứu thị trường hoặc đánh giá tuần thủ. Hoạt động truyền thông về gói thuê bao sẽ gồm các bản tin email, bản cập nhật phần mềm, v.v., có thể được bạn yêu cầu một cách rõ ràng hoặc bạn đã đồng ý nhận.

Bạn có thể từ chối nhận các hoạt động truyền thông thông thường này bằng một trong các phương pháp sau:

- Chọn liên kết “Không nhận” hoặc “Hủy đăng ký” trong email, hoặc làm theo hướng dẫn đi kèm trong mỗi email liên lạc.
- Gửi yêu cầu qua [Biểu mẫu Cán bộ Bảo vệ Dữ liệu và Quyền riêng tư của HP](#).

- Để hủy đăng ký nhận tin nhắn gửi đến điện thoại di động qua SMS, hãy trả lời tin nhắn đó theo cú pháp “STOP” hoặc “END”.

Bạn cũng có thể tắt các công cụ thu thập dữ liệu tự động, chẳng hạn như web beacon, trong email bằng cách không tải xuống hình ảnh trong thư bạn nhận được (tính năng này thay đổi tùy thuộc vào phần mềm email bạn sử dụng trên máy tính cá nhân). Tuy nhiên, cách này không phải lúc nào cũng có thể vô hiệu hóa việc thu thập dữ liệu trong email do khả năng của phần mềm email cụ thể. Để biết thêm thông tin về vấn đề này, vui lòng tham khảo thông tin mà nhà cung cấp phần mềm email hoặc nhà cung cấp dịch vụ của bạn cung cấp.

COOKIE VÀ CÁC LỰA CHỌN

HP cung cấp cho bạn các lựa chọn về chế độ cài đặt cookie và các công cụ thu thập dữ liệu tự động khác thông qua Trung tâm tùy chọn cookie của chúng tôi. Bạn có thể tìm hiểu thêm về việc chúng tôi sử dụng những công cụ này trong [Tuyên bố về việc sử dụng cookie và các công nghệ khác](#) của chúng tôi. Bạn có thể điều chỉnh các tùy chọn của mình bằng cách truy cập Trung tâm tùy chọn cookie của chúng tôi.

Thực hiện quyền của bạn và Liên hệ với chúng tôi

Luật bảo vệ dữ liệu và quyền riêng tư trên toàn thế giới cung cấp cho bạn một số quyền nhất định, bạn có thể thực hiện những quyền này với một bên kiểm soát dữ liệu. HP, với tư cách là bên kiểm soát dữ liệu, đã cam kết cung cấp cho bạn các phương tiện để thực hiện các quyền sau:

- **Quyền truy cập** – Bạn có quyền yêu cầu chúng tôi sao chép bất kỳ dữ liệu cá nhân nào mà bạn đã cung cấp cho chúng tôi hoặc chúng tôi duy trì về bạn.
- **Quyền được biết** – Bạn có quyền yêu cầu giải thích về quá trình xử lý, trong đó nêu chi tiết các danh mục dữ liệu cá nhân, danh mục các nguồn được dùng để thu thập dữ liệu cá nhân, mục đích thu thập hoặc chia sẻ dữ liệu cá nhân, danh mục bên thứ ba mà HP tiết lộ dữ liệu cá nhân và các phần dữ liệu cá nhân cụ thể mà HP đã thu thập về bạn.
- **Quyền di chuyển** – Bạn có quyền lấy dữ liệu cá nhân mà bạn cung cấp với sự đồng ý của bạn hoặc liên quan đến một hợp đồng ở định dạng có cấu trúc, máy có thể đọc được và yêu cầu chúng tôi chuyển dữ liệu đó cho một bên kiểm soát dữ liệu khác.
- **Quyền hiệu chỉnh** – Bạn có quyền yêu cầu chúng tôi cập nhật, sửa đổi, sửa sai hoặc hiệu chỉnh dữ liệu cá nhân của bạn.
- **Quyền xóa** – Bạn có quyền yêu cầu xóa hoặc hủy dữ liệu cá nhân của bạn nếu không có lý do thuyết phục để tiếp tục xử lý dữ liệu nói trên theo quy định của pháp luật hiện hành.
- **Quyền hạn chế xử lý** – Trong một số trường hợp hạn chế nhất định, khi được cung cấp một cách hợp pháp, bạn có quyền hạn chế việc xử lý dữ liệu của mình. Điều này có nghĩa là dữ liệu sẽ không được chủ động sử dụng cho mục đích ban đầu mà sẽ được duy trì để thực hiện các quyền hợp pháp của chúng tôi.
- **Quyền rút lại sự đồng ý** – Bạn có quyền rút lại sự đồng ý của bạn bất cứ lúc nào. Việc rút lại sự đồng ý không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của hoạt động xử lý dựa trên sự đồng ý trước khi bạn rút lại.
- **Quyền phản đối** – Bạn có quyền phản đối việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn trong một số trường hợp, bao gồm cả khi chúng tôi đang sử dụng dữ liệu của bạn để tiếp thị trực tiếp hoặc để tạo hồ sơ tiếp thị. Vui lòng xem [phần Hoạt động Truyền thông của HP](#) để biết hướng dẫn cách thực hiện các quyền của bạn và quản lý các tùy chọn truyền thông tiếp thị và gói thuê bao. Trong một số trường hợp, bạn cũng có quyền phản đối việc xử lý dữ liệu cá nhân bất cứ lúc nào vì lợi ích hợp pháp của bạn.
- **Quyền phản đối việc ra quyết định và lập hồ sơ tự động** – Trong trường hợp xuất hiện các quyết định tự động và hoạt động lập hồ sơ tự động, HP sẽ thực hiện các bước thích hợp để đảm bảo việc này diễn ra theo yêu cầu của luật hiện hành. Bạn có thể thực hiện quyền phản đối việc đưa ra quyết định tự động sẽ ảnh hưởng đáng kể đến bạn – bao gồm quyền yêu cầu nhân sự của chúng tôi can thiệp vào quyết định này, quyền bày tỏ quan điểm của bạn và phản đối quyết định đó, theo yêu cầu của luật pháp địa phương.
- **Nộp đơn khiếu nại tới Cơ quan giám sát bảo vệ dữ liệu** – Bạn có thể liên hệ với cơ quan giám sát tại nơi bạn thường trú.

Liên quan đến quyền rút lại sự đồng ý của bạn đối với việc HP xử lý dữ liệu cá nhân của bạn bất cứ lúc nào, vui lòng xem [Ma trận thu thập và sử dụng dữ liệu](#) của chúng tôi để tìm hiểu thêm về các danh mục dữ liệu cá nhân cụ thể mà HP xử lý, cơ sở pháp lý liên quan đến từng danh mục đó, và các mục đích cụ thể mà dữ liệu cá nhân được xử lý. Xin lưu ý rằng sau khi bạn rút lại sự đồng ý, HP sẽ không thể xử lý dữ liệu của bạn cho các mục đích mà bạn đã đồng ý. Nếu có thắc mắc về cơ sở pháp lý, bạn có thể liên hệ với chúng tôi bằng cách nhấp vào [Biểu mẫu Cán bộ Bảo vệ Dữ liệu và Quyền riêng tư của HP](#).

Chúng tôi sẽ không phân biệt đối xử khi bạn thực hiện các quyền và lựa chọn của mình. Mặc dù vậy, một số chức năng và tính năng trên Dịch vụ HP có thể thay đổi hoặc bạn không sử dụng được nữa. Mọi sự khác biệt trong Dịch vụ đều liên quan đến giá trị được cung cấp.

Trong một số trường hợp nhất định, những quyền này có thể bị giới hạn, ví dụ: nếu việc thực hiện yêu cầu của bạn sẽ làm lộ dữ liệu cá nhân về người khác hoặc nếu bạn yêu cầu chúng tôi xóa dữ liệu mà pháp luật yêu cầu chúng tôi phải lưu giữ.

QUYỀN CỦA BẠN LIÊN QUAN ĐẾN HOẠT ĐỘNG CHUYỂN DỮ LIỆU RA QUỐC TẾ

Bạn có quyền được thông báo, nếu có, về việc chúng tôi tham gia DPF, APEC CBPR hoặc việc chúng tôi sử dụng BCRs hay cơ chế hợp đồng của HP (ví dụ: Điều khoản Hợp đồng Tiêu chuẩn của Liên minh châu Âu) để chuyển dữ liệu cá nhân của bạn ra quốc tế. Bạn có thể liên hệ [Cán bộ Văn phòng Bảo vệ Dữ liệu và Quyền riêng tư của HP](#) để hỏi thông tin về cách những cơ chế chuyển dữ liệu này áp dụng cho bạn hoặc để yêu cầu một bản sao các Điều khoản Hợp đồng Tiêu chuẩn, nếu có.

Để biết thêm thông tin liên quan đến việc chúng tôi tham gia DPF, APEC CBPR hoặc việc chúng tôi sử dụng BCRs của HP, vui lòng đọc phần Chuyển dữ liệu ra quốc tế của chúng tôi.

KIỂM SOÁT VIỆC THU THẬP DỮ LIỆU TỰ ĐỘNG TRONG CÁC SẢN PHẨM HP

Ngoài các biện pháp kiểm soát quyền riêng tư có sẵn cho bạn thông qua Tuyên bố về quyền riêng tư này, bạn cũng có thể kiểm soát việc thu thập dữ liệu thiết bị của bạn. Trong một số trường hợp, dữ liệu sử dụng sản phẩm (không phải nội dung tệp) được thu thập và xử lý để cung cấp cho bạn chức năng thiết yếu của một Dịch vụ HP, chẳng hạn như in từ xa, Instant Ink hoặc các dịch vụ trên web khác. Bạn có thể tự kiểm soát việc thu thập dữ liệu thiết bị thông qua chế độ cài đặt và tùy chọn thiết bị của mình. HP không có quyền điều chỉnh chế độ cài đặt thu thập dữ liệu của bạn nếu không có sự tham gia tích cực của bạn. Việc tắt tính năng thu thập dữ liệu có thể ảnh hưởng đến khả năng sử dụng hoặc chức năng của các dịch vụ đó. Dữ liệu được thu thập để thực hiện chức năng thiết yếu đó sẽ không được xử lý cho mục đích tiếp thị trực tiếp. Nếu bạn cần hỗ trợ điều chỉnh chế độ cài đặt thu thập dữ liệu, vui lòng liên hệ với bộ phận Hỗ trợ khách hàng của HP kèm theo thông tin chi tiết về thiết bị của bạn.

CÁCH THỰC HIỆN CÁC QUYỀN ĐỐI VỚI QUYỀN RIÊNG TƯ CỦA BẠN VÀ ĐƯA RA CÁC YÊU CẦU VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ

Để thực hiện các quyền của bạn, hoặc nếu bạn có bất kỳ câu hỏi hay thắc mắc nào về Tuyên bố về quyền riêng tư và các biện pháp bảo vệ quyền riêng tư của chúng tôi, việc chúng tôi thu thập và sử dụng dữ liệu của bạn hoặc khả năng vi phạm luật về quyền riêng tư của địa phương, bạn có thể gửi yêu cầu về quyền riêng tư bằng cách nhấp vào [Biểu mẫu Cán bộ Bảo vệ Dữ liệu và Quyền riêng tư của HP](#) hoặc viết thư cho chúng tôi theo địa chỉ thích hợp dưới đây:

Quốc gia	Địa chỉ
Europe	
Austria	HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiemarkt 5, 1120 Wien
Belgium/Flemish	HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Belgium/French	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Bulgaria	HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kambanite, 1715 Sofia

<i>Croatia</i>	<i>HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb</i>
<i>Cyprus</i>	<i>HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι</i>
<i>Czech Republic</i>	<i>HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4</i>
<i>Denmark</i>	<i>HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød</i>
<i>Estonia</i>	<i>HP Finland Oy, äriaadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland</i>
<i>Finland</i>	<i>HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo</i>
<i>France</i>	<i>HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France</i>
<i>Germany</i>	<i>HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen</i>
<i>Greece</i>	<i>HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152</i>
<i>Hungary</i>	<i>HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest)</i>
<i>Ireland</i>	<i>HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland</i>
<i>Italy</i>	<i>HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)</i>
<i>Latvia</i>	<i>Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland</i>
<i>Lithuania</i>	<i>HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland</i>
<i>Luxembourg</i>	<i>HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen</i>
<i>Netherlands</i>	<i>HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands</i>
<i>Norway</i>	<i>HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbuktveien 4B, 1364 Fornebu</i>
<i>Poland</i>	<i>HP Inc Polska sp. z o.o.. Plac marsz. Józefa Piłsudskiego 1, 00-078 Warszawa</i>
<i>Portugal</i>	<i>HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras</i>
<i>Romania</i>	<i>HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest</i>
<i>Slovak Republic</i>	<i>HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava</i>

<i>Slovenia</i>	<i>HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia</i>
<i>Spain</i>	<i>HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid</i>
<i>Sweden</i>	<i>Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna, Sweden</i>
<i>Switzerland</i>	<i>HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf</i>
<i>Türkiye</i>	<i>HP Bilgisayar ve Baskı Teknolojileri Limited Şirketi : Saray Mahallesi Dr Adnan Büyükdeniz Cad. No 4, Akkom Ofis Park 2. Blok Kat:8, Ümraniye Istanbul, 34768, Türkiye</i>
<i>UK</i>	<i>HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT</i>
Americas	
<i>Argentina</i>	<i>HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina</i>
<i>Brazil</i>	<i>HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil</i>
<i>Canada</i>	<i>HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada</i>
<i>Chile</i>	<i>HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile</i>
<i>Colombia</i>	<i>HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia</i>
<i>Costa Rica</i>	<i>HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica</i>
<i>Mexico</i>	<i>Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376</i>
<i>Panama</i>	<i>HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama</i>
<i>Peru</i>	<i>HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru</i>
<i>Puerto Rico</i>	<i>HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico</i>
Asia-Pacific	

<i>Australia</i>	<i>HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia</i>
<i>Hong Kong</i>	<i>HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong</i>
<i>India</i>	<i>HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India</i>
<i>Indonesia</i>	<i>PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia</i>
<i>Japan</i>	<i>HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan</i>
<i>Korea</i>	<i>HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)</i>
<i>Malaysia</i>	<i>HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia</i>
<i>New Zealand</i>	<i>HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand</i>
<i>Pakistan</i>	<i>HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson & Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan</i>
<i>Philippines</i>	<i>HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines</i>
<i>Singapore</i>	<i>HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore</i>
<i>Taiwan</i>	<i>HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)</i>
<i>Thailand</i>	<i>HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand</i>
<i>Vietnam</i>	<i>HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam</i>
Rest of the world	
<i>Israel</i>	<i>HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel</i>
<i>Saudi Arabia</i>	<i>HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower,14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia</i>

United Arab Emirates	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates
Morocco	HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco
Nigeria	HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria
South Africa	HP South Africa Proprietary Limited: 12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa

CÁCH CHÚNG TÔI QUẢN LÝ CÁC YÊU CẦU VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ CỦA BẠN

Tất cả thông tin liên lạc sẽ được bảo mật. Sau khi nhận được thông tin liên lạc của bạn, đại diện DPO của chúng tôi sẽ liên hệ với bạn trong một khoảng thời gian hợp lý để trả lời các câu hỏi hoặc thắc mắc của bạn. Trong một vài trường hợp, có thể chúng tôi sẽ yêu cầu thêm thông tin để xác minh danh tính, hoàn tất yêu cầu của bạn, xác định dịch vụ bạn nhắc đến trong yêu cầu, làm rõ bản chất yêu cầu, khắc phục bất kỳ thiếu sót nào có trong yêu cầu của bạn hoặc cho bạn biết nếu chúng tôi cần thêm thời gian, như được luật pháp hiện hành cho phép. Vui lòng không gửi cho chúng tôi dữ liệu cá nhân nhạy cảm

Bạn có thể chỉ định người khác thay mặt bạn thực hiện yêu cầu. Để bảo vệ thông tin của bạn, chúng tôi sẽ yêu cầu bằng chứng ủy quyền hợp pháp để gửi yêu cầu thay mặt bạn. Nếu có thể, chúng tôi sẽ liên hệ với bạn để xác nhận rằng bạn đã cấp cho người được ủy quyền quyền gửi yêu cầu đó trước khi chúng tôi phản hồi yêu cầu của người được bạn ủy quyền.

THỜI GIAN

Chúng tôi nỗ lực đảm bảo kịp thời giải quyết các mối quan ngại của bạn một cách thỏa đáng. Nếu chúng tôi không thực hiện bất kỳ hành động nào liên quan đến yêu cầu thực hiện quyền của bạn hoặc từ chối phản hồi, bạn có quyền liên hệ với cơ quan giám sát quyền riêng tư trong dữ liệu ở quốc gia nơi bạn sống hoặc làm việc hoặc nơi bạn cho rằng các quy tắc bảo vệ dữ liệu đã bị vi phạm hoặc tìm kiếm biện pháp khắc phục thông qua tòa án, theo quy định của pháp luật hiện hành. Danh sách đầy đủ các cơ quan bảo vệ dữ liệu quốc gia có sẵn tại đây. Ngoài ra, bạn có thể yêu cầu thông tin chi tiết về cơ quan bảo vệ dữ liệu có thẩm quyền của mình bằng cách liên hệ với chúng tôi thông qua [Biểu mẫu Cán bộ Bảo vệ Dữ liệu và Quyền riêng tư của HP](#).

Các thay đổi đối với Tuyên bố về quyền riêng tư của chúng tôi

Nếu chúng tôi sửa đổi Tuyên bố về quyền riêng tư của mình, chúng tôi sẽ đăng tuyên bố đã sửa đổi tại đây cùng với ngày sửa đổi được cập nhật. Nếu chúng tôi thực hiện những thay đổi quan trọng đối với Tuyên bố về quyền riêng tư dẫn đến những thay đổi lớn trong các biện pháp bảo vệ quyền riêng tư của chúng tôi, chúng tôi cũng có thể thông báo cho bạn bằng các phương thức khác, chẳng hạn như gửi email hoặc đăng thông báo trên trang web công ty và/hoặc các trang truyền thông xã hội của chúng tôi trước khi những thay đổi này có hiệu lực.

Ngày đăng: Tháng 9 năm 2024

[Bản lưu trữ các chính sách về quyền riêng tư trước đây](#)